



# **Эффективное сочетание компетенций**

## **Project Manager + Business Analyst**

## □ Докладчик: **Мария Бондаренко**

- Управляющий партнер компании GP Solutions ([www.gp-sol.de](http://www.gp-sol.de))  
*разработка программного обеспечения для туристических компаний*
- Соавтор проекта [www.pm-ba.ru](http://www.pm-ba.ru)  
*лучшие методики и материалы для менеджеров-аналитиков в IT*
- Более 10 лет в IT, опыт участие практически во всех областях разработки программного обеспечения

Часть 1

# РОЛЬ МЕНЕДЖЕРА-АНАЛИТИКА В ИТ



# Современная команда разработки



**Менеджер-аналитик** – это специалист по:

- Управлению проектами по разработке программного обеспечения
- Анализу требований клиентов и проектированию решений

**PM + BA = PMBA**

<RUP>                      <Agile>                      <BABOK>



<Планирование>

<Use Cases>

<PMBOK>

<User Stories>

<Риск менеджмент>

<Трассировка>

<Управление коммуникациями>

<Управление требованиями>

- Факторы успеха IT проектов и влияние на них PMBA
- Секреты эффективности менеджеров-аналитиков
- План действий как стать менеджером-аналитиком в IT





Часть 2

# **ФАКТОРЫ УСПЕШНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ IT ПРОЕКТОВ**

Для успешного выполнения проектов

- Сегодня недостаточно уметь хорошо управлять
- Важно еще быть экспертом в предметной области клиента



Уменьшение количества коммуникаций приводит к

- Снижению риска искажения/потери информации
- Лучшей защите от манипуляций



**Содержание проекта** – точка пересечения сферы ответственности менеджеров с аналитиками и потенциальный источник конфликтов.



## Экономическая целесообразность

Для ряда проектов экономический эффект от 1 PMBA практически сопоставим с привлечением 1 PM + 1 BA

- Оценка тендеров
- Пилотные проекты
- Небольшие проекты (3-10 человек) – 80% проектов!!!



## БУДУЩЕЕ ЗА МЕНЕДЖЕРАМИ-АНАЛИТИКАМИ!



Часть 3

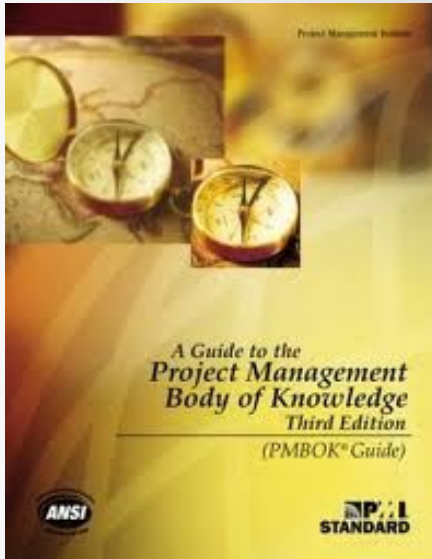
# СЕКРЕТЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕНЕДЖЕРОВ-АНАЛИТИКОВ

Ключевой секрет эффективности – сочетание

- Управленческих навыков
- С умением структурировать и анализировать





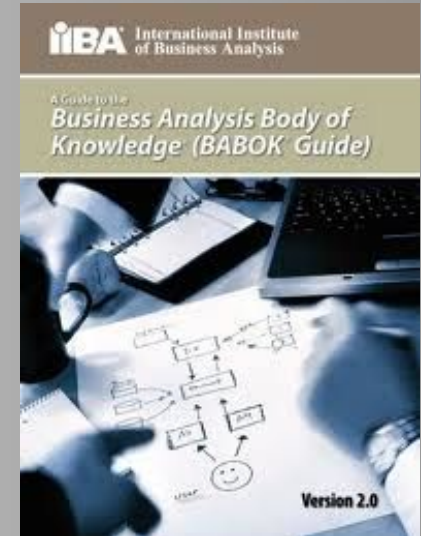


- Инициирование
- Планирование
- Выполнение
- Контроль
- Завершение



## ВАВОК, пирамида и виды требований

- Сбор
- Систематизация
- Управление



## Ориентация на цели



Согласованность

## **КОМПЕТЕНЦИИ АНАЛИТИКА И МЕНЕДЖЕРА – НЕ ВМЕСТО, А ВМЕСТЕ!**

Часть 4

# ПЛАН ДЕЙСТВИЙ КАК СТАТЬ МЕНЕДЖЕРОМ-АНАЛИТИКОМ

# Пути развития карьеры менеджера



**БАЗОВЫЕ  
НАВЫКИ**



**ТЕОРИЯ**

**ПРЕДМЕТНАЯ  
ОБЛАСТЬ**

**ИНСТРУМЕНТЫ**

1. Базовая подготовка
2. Ученик
3. Специалист
4. Эксперт





## Ассистент

### □ Личностные навыки

- Исполнительность и пунктуальность (Time Management)
- Внимание, мышление, память
- Умение структурировать информацию
- Скорочтение и скоропечатание

### □ Базовые навыки и знания

- Бизнес корреспонденция
- Проведение совещаний
- MS Office (Word, Excel, Visio, PowerPoint)
- \* иностранные языки



## □ Базовые навыки управления проектами

- Управление содержанием
- Управление коммуникациями
- Управление ресурсами
- Планирование и мониторинг работ на низко-рисковых, типовых проектах

## □ Базовые навыки бизнес анализа

- Формулирование концепции проекта
- Ведение базы требований
- Детализация требований
- Разработка спецификаций по готовым решениям

**ODC, T&M**



### □ Профессиональные навыки управления проектами

FP

- Управление интеграцией
- Управление сроками и стоимостью
- Управление качеством
- Управление рисками

### □ Профессиональные навыки бизнес анализа

- Трассировка и управление требованиями
- Самостоятельный сбор и анализ требований
- Проектирование систем



- Экспертные навыки управления проектами
  - Внедрение системы сбалансированных показателей (KPI & BSC)
  - Формализованный мониторинг выполнения проектов (EVC, CPI, etc.)
  - Управление сложными проектами
- Экспертные навыки бизнес анализа
  - Анализ рынков и бизнес консалтинг



- Коллекция материалов и шаблонов
- Календарь событий
- Полезные ссылки
- Обзор книг
- Статьи



The screenshot shows the PMBA website homepage. At the top left is the PMBA logo. To its right is the 'Последние обновления' (Latest Updates) section with a list of articles: 'SPM Conf 2011', 'Основы бизнес анализа', '3 фатальные ошибки при продаже IT проектов', 'Структурирование информации', and 'CBAP (Certificate Business Analysis Professional)'. Below this is a search bar labeled 'Поиск...'. To the right of the search bar is a large image of three business men in suits standing in a room with large white puzzle pieces. Below the image are social media sharing icons and a 'Поделиться...' button. Underneath is a navigation menu with buttons for 'ГЛАВНАЯ', 'СВОД ЗНАНИЙ', 'ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ', 'СОБЫТИЯ', 'СТАТЬИ', and 'КОНТАКТЫ'. The 'ГЛАВНАЯ' button is highlighted in red. Below the navigation menu is a breadcrumb trail 'Главная' and a date '2011 - 11 - 23' with 'Login' and 'Register' links. The main content area features a headline 'Профессиональные знания и опыт для менеджеров-аналитиков в IT!' with a printer icon. Below the headline is a paragraph: 'Цель данного проекта – собрать уникальную «копилку» полезных знаний и навыков для менеджеров-аналитиков в IT.' and another paragraph: 'Вы уже являетесь опытным менеджером проектов или бизнес аналитиком или только хотите им стать? Надеемся, информация представленная на этом сайте будет для вас одновременно и полезной, и интересной.' On the right side of the main content area is a 'Скоро' (Coming Soon) section with a red arrow icon, listing dates and events: 'Сб Ноя 26 SPM Conf 2011', 'Чт Дек 01 Рынок SaaS: перспективы развития', and 'Пт Дек 02 SOA Days'.

Часть 5

# ПОДВЕДЕМ ИТОГИ

- **С точки зрения компании** = оптимизация модели организации проектных команд
- **С точки зрения развития карьеры** = шаг вперед к более высокому уровню профессионализма

# УСПЕХ!



**Спасибо за внимание!**

**... и до будущих встреч на [www.pm-ba.ru](http://www.pm-ba.ru)**