




Практика работы отдела тестирования ООО «КИР»



Антон Куховаренко
рук. отдела тестирования
ООО «Корпоративные
информационные рутины»



Корпоративные информационные рутины

>

Корпоративные информационные рутины

- Мы разрабатываем:
 - решения для управления здравоохранением региона, города
 - решения для управления клиникой и обеспечения ее деятельности.

Корпоративные информационные рутины

- А так же выполняем:
 - заказную разработку и тестирование.



Отдел тестирования

>

История создания и развития



INFOWATCH

- HP Quality Center
 - Требования
 - Подробные тест-кейсы
 - Подробные отчеты о результатах проверок
 - Еженедельные отчеты о трудозатратах

История создания и развития

SITRONICS □ Scrum

- Фиксация требований на Sprint
- Планерка
- Стендапы
- Демонстрация

История создания и развития

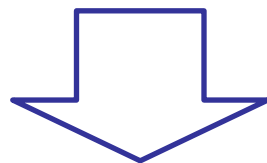


- Продукты внедряются
- Feedback от Заказчиков
- Фиксация требований невозможна

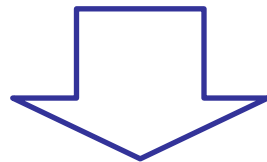


Эволюция подходов к тестированию


Формализованное
тестирование



Исследовательское
тестирование




Управляемое
исследовательское
тестирование



Тестирование в КИР сегодня

>



Команда тестирования

>

Как устроена команда тестирования?

□ Роли тестировщиков

□ Шпион

- Внедряется в команду разработки

□ Боец

- Свободный тестировщик

□ Смотрящий

- Руководитель группы тестирования

Задачи «Шпиона»



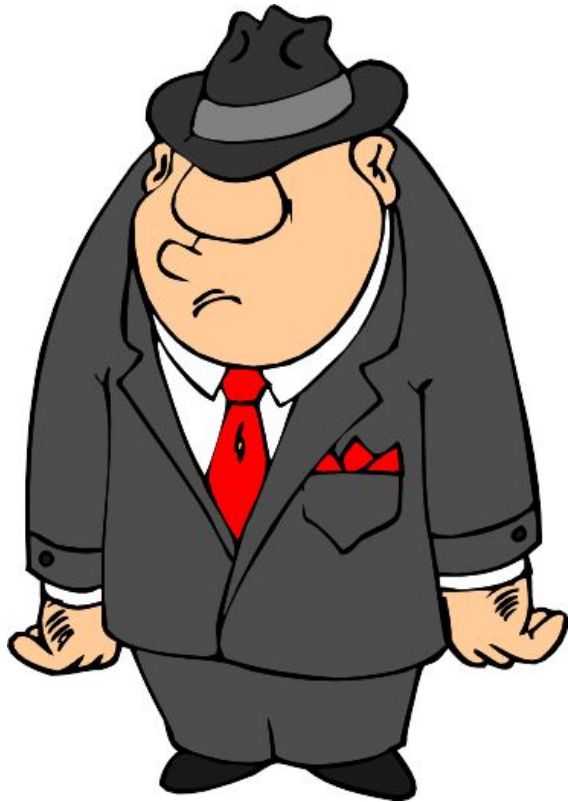
- Досконально знать продукт
- Быть в курсе всех событий в группе разработки
- «План тестирования»
- «Чек-листы»

Задачи «Бойца»



- Помогать «Шпиону»

Задачи «Смотрящего»



- Координировать работу команды
- Перераспределять ресурсы команды
- Разрешать спорные ситуации

Один человек – несколько ролей



Все тестировщики – «Бойцы»

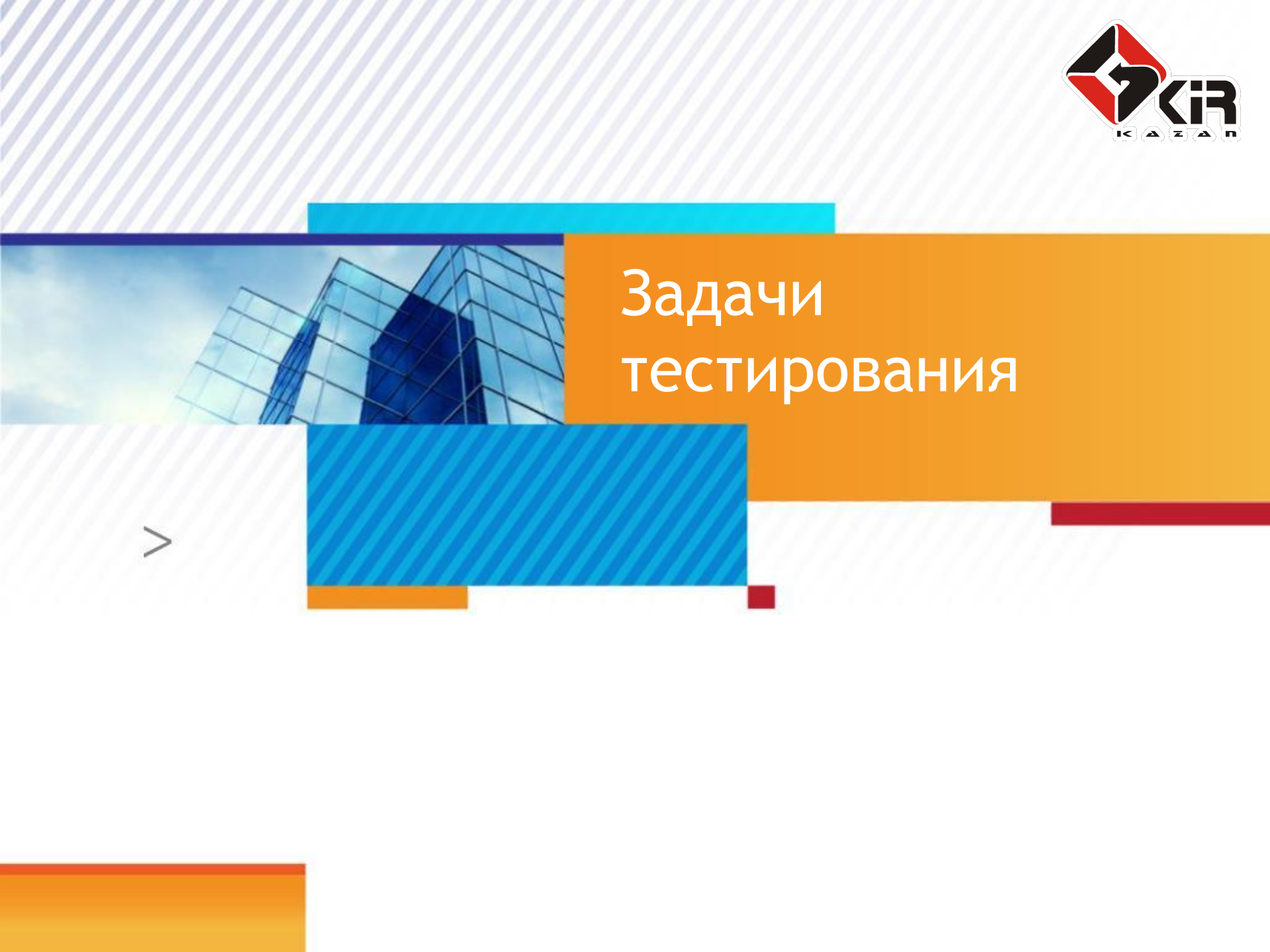
Взаимопомощь при
тестировании



Распределение знаний о
продукте внутри команды



Сотрудники
взаимозаменяемы



Задачи тестирования


>

Какие услуги предоставляет команда тестирования?

- Проверка новых функций
- Проверка исправления ошибок
- Приемочное тестирование
 - Внутренняя сборка
 - Сборка для Заказчика
- Проверка проектной документации

Как проводится тестирование?

- Исследовательское тестирование
- Работа контролируется и направляется с помощью документов в wiki
 - План тестирования
 - Чек-лист
 - Заявки на тестирование
- Контроль за ошибками в JIRA



Инструменты тестирования

>

План тестирования

- Контроль реализации и проверки новых функций
- Помощь «Шпиону» в контроле выполнения задач

План тестирования

- Что делать?
 - Описание задачи
- Когда?
 - После реализации какой функции
- В каком объеме?
 - Перечень платформ для проверки

План тестирования

	Компоненты	Описание задачи	Когда приступить	Платформы	JIRA
★	Регистратура	Отмена записи на прием. Тестирование	PCARE-554 ✓	FF36, Postgres	PCARE-555
★	Регистратура	Запись на прием. Отображать время оказания услуги на ячейке даты	PCARE-553 ✓	FF36, Postgres	
★	Портал	Просмотр и отмена записи. Тестирование	PCARE-565 ✓	FF36, Postgres	PCARE-556
★	Регистратура	Протестировать ведение журнала записей на прием	PCARE-558 ✓	FF36, Postgres	PCARE-559
★	Регистратура	Проверка на создание существующего пациента. Тестирование	PCARE-705 ★	FF36, Postgres	PCARE-736
★	Регистратура	Полномочия для доступа в раздел "Графики". Тестирование	PCARE-711 ✓	FF36, Postgres	PCARE-732
★	Регистратура	Рабочее место врача. Тестирование	PCARE-714 ✓	FF36, Postgres	PCARE-734
★	Регистратура	Доработать фиксацию приема указанием большего количества услуг. Тестирование	PCARE-716 ✓	FF36, Postgres	PCARE-737
★	Регистратура	Квоты по типу записи в %. Тестирование	PCARE-718 ✓	FF36, Postgres	PCARE-738
★	Регистратура, Портал	Черный список по фактам посещения. Тестирование	PCARE-720 ✓	FF36, Postgres	PCARE-739
★	Регистратура	Отчеты по записям в ЛПУ и к специалисту	PCARE-722	FF36, Postgres	
★	Регистратура	Отчет по записям на прием (состояние записи, период). Тестирование	PCARE-723 ✓	FF36, Postgres	PCARE-760
★	Регистратура, Портал	Дополнительная информация по приему (рекомендации к посещению). Тестирование	PCARE-724 ✓	FF36, Postgres	PCARE-761
★		Реализовать систему рассылки сообщений	PCARE-751		
★	Регистратура	Отчеты по обслуживанию. Тестирование	PCARE-726 ★	FF36, Postgres	PCARE-762
★	Регистратура	Ведение рабочего графика врачей и медицинского персонала	PCARE-742	FF36, Postgres	

Чек-лист

- Проведение приемочного тестирования
 - Возможность преоритезации задач
 - Сохранение истории выполнения тестов
 - Напоминание о функциях

Чек-лист

- Содержит:
 - Перечень функций или специфичные ситуации, о которых можно забыть или не догататься
 - Номер сборки
 - Платформу
 - Исполнителя
 - Результат

Чек-лист

★ Раздел: Картотека пациентов

Функция	1.1.23 в.47, FX 3.6, 1280x1024	1.1.22 в.18, FX 3.6, 1280x1024	1.1.20 в.2, FX 3.6, 1280x1024, Рената	1.1.19 в.531, FX 3.6, 1024x768, Максим
★ Просмотр списка пациентов (отображение, пейджинг, сортировка)	✔	✔	✔	✔
★ Поиск по картотеке пациентов	✔	★ PCARE-1136	✔	✔
★ Печать соглашения с пациентом (взрослый, ребенок)	★ PCARE-1351	★ PCARE-1147	★ PCARE-745	✔
★ Добавление пациента	✔	✔	✔	✔
★ Добавление пациента. Компонента выбора адреса	✔	✔	★ PCARE-856	✔
★ Добавление пациента. Документы	★ PCARE-1329 ★ DCCORE-751 ★ PCARE-1328 ★ PCARE-1307	★ PCARE-1145 ★ DCCORE-677	★ PCARE-863 ★ PCARE-867 PCARE-872	✔
★ Добавление пациента. Место работы/учебы	★ PCARE-1344	✔	✔	✔
★ Добавление пациента. Контакты	✔	✔	✔	✔
★ Добавление пациента. Прикрепления пациента	★ PCARE-1347	✔	✔	✔
★ Добавление пациента. Факт смерти	★ PCARE-1346	⚠	✘	✘
★ Редактирование пациента	✔	✔	✔	✔
★ Карточка пациента. Переход на список записей пациента	✔	✔	✔	✘
★ Печать номер АК	✔	✘	✘	✘
★ Печать титульного лица АК	★ PCARE-1350	✘	✘	✘
★ Печать квитка	★ PCARE-1353	✘	✘	✘
★ Печать статалона	★ PCARE-1354	✘	✘	✘
★ Удаление пациента	✔	⚠	★ PCARE-729	★ PCARE-729
★ Удаление пациента, у которого есть запись на прием	✔	✔	✔	★ PCARE-731
★ Записи пациента на прием (отображение, пейджинг)	✔	✔	✔	✔
★ Записи пациента на прием. Отмена записи (доступно только для запланированных записей)	✔	✔	✔	✘
★ Случаи пациента	✔	✔	✘	✘
★ Разграничение полномочий (права доступа, отображаются данные)		⚠	✔	✔

Заявки на тестирование

- Приемочное тестирование сборки для заказчика
 - Снимается dump базы Заказчика
 - Выполняются скрипты обновления базы
 - Устанавливается приложение
 - Проводится проверка

Заявки на тестирование

- Характеризуется
 - Объемом тестирования
 - Сроком исполнения заявки
 - Статус заявки
 - Результат тестирования

Заявки на тестирование

- ⚠ 1. Новые запросы добавлять в начало таблицы
- 2. В поле отчет о тестировании указывать ссылку на отчет
- 3. В поле Статус заявки допустимы следующие значения: **Новая**, **Принята в тестирование**, **Отложена**, **Выполнена**

Что проверять	JIRA	Заказчик проверки	Ожидаемый срок выполнения	Статус заявки	Фактический срок реализации	Чек-лист	Отчет
Приемочное тестирование сборки для Астрахани : Core, ОП + портал сбербанка	TST-22	Куховаренко	04.02.2011	Принята в тестирование		ОП	
Приемочное тестирование сборки для Тамбова : Core, ЦАМИ, ММСЦ.	TST-21	Юнусов	28.01.2011	Выполнена	02.02.2011	Проверка Тамбов	-
Приемочное тестирование сборки для Астрахани : Core, ОП + портал сбербанка	TST-15	Куховаренко	12.01.2011	Выполнена	13.01.2011	-	-
Приемочное тестирование сборки для Оренбурга : Core, ПГ, ОП, ЦАМИ	TST-14	Белов	12.01.2011	Отложена			
Приемочное тестирование сборки для Якутска : Core, ПГ, ОП	TST-13	Пилюгин	12.01.2011	Выполнена		ПГ ОП	-

Тайм-менеджмент

- Списывается время на задачи в JIRA
 - Отдельные задачи для:
 - тестирования новых функций
 - приемочного тестирования
 - Общие задачи для
 - проверки исправления ошибок
 - общие задачи по тестированию

Тайм-менеджмент

- Трудозатраты контролируются «Смотрящим»
 - Не требуется списания 40 часов/нед.
- Цели
 - Контроль загруженности команды
 - Оценка затрат на тестирования различных проектов.

Работа с дефектами

- Заводят дефекты - все
 - Разработчики
 - Аналитики
 - Внедренцы
- Тестировщики контролируют исправление дефектов
 - Описание дефекта должно быть понятно тестировщику

Работа с дефектами

- Задачи
 - Контроль качества заведения дефектов
 - Поиск дефектов в «подвисшем» состоянии
 - Проверка исправления дефектов

Спасибо за внимание

- Антон Куховаренко
- E-mail: akuhovarenko@kirkazan.ru
- Skype: anton_kukhovarenko
- Тел: +7 (917) 225 77 85
- www.kirkazan.ru