Практика работы отдела тестирования ООО «КИР»

Антон Куховаренко
рук. отдела тестирования
ООО «Корпоративные информационные рутины»

Корпоративные информационные рутины

Корпоративные информационные рутины

- Мы разрабатываем:
  - решения для управления здравоохранением региона, города
  - решения для управления клиникой и обеспечения ее деятельности.

Корпоративные информационные рутины

- А так же выполняем:
  - заказную разработка и тестирование.

Отдел тестирования

История создания и развития

- HP Quality Center
  - Требования
  - Подробные тест-кейсы
  - Подробные отчеты о результатах проверок
  - Еженедельные отчеты о трудозатратах

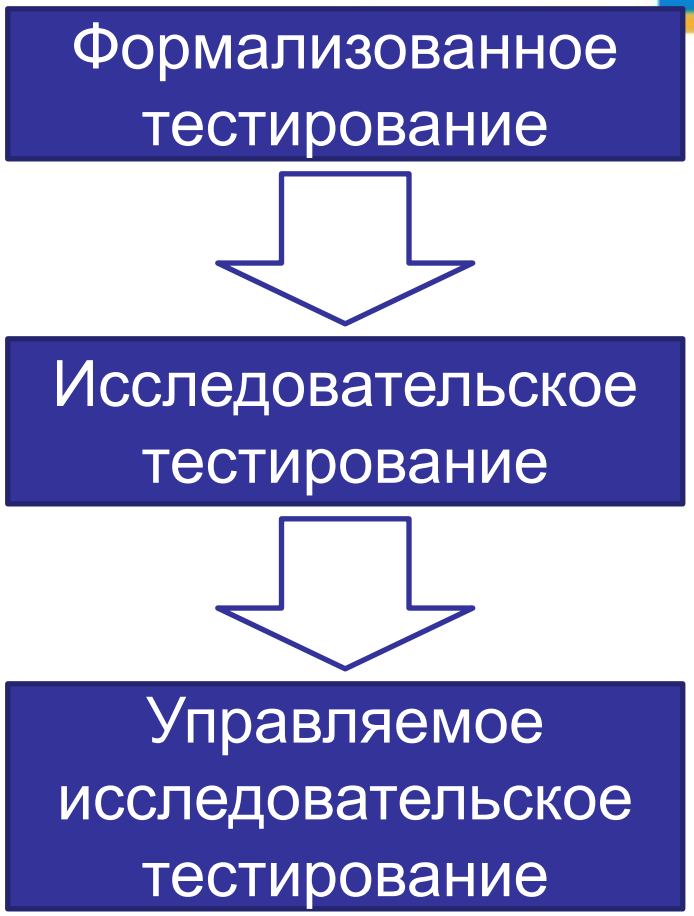
История создания и развития

- Scrum
  - Фиксация требований на Sprint
  - Планерка
  - Стендапы
  - Демонстрация

История создания и развития

- Продукты внедряются
- Feedback от Заказчиков
- Фиксация требований невозможна

Эволюция подходов к тестированию



Тестирование в КИР сегодня

Команда тестирования

Как устроена команда тестирования?

- Роли тестировщиков
  - Шпион
    - Внедряется в команду разработки
  - Боец
    - Свободный тестировщик
  - Смотрящий
    - Руководитель группы тестирования

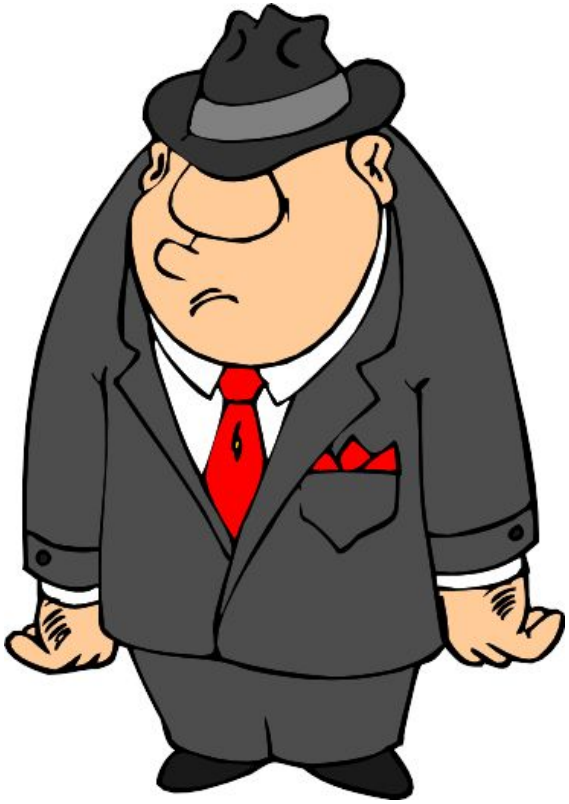
Задачи «Шпиона»

- Досконально знать продукт
- Быть в курсе всех событий в группе разработки
- «План тестирования»
- «Чек-листы»

Задачи «Бойца»

- Помогать «Шпиону»

Задачи «Смотрящего»



- Координировать работу команды
- Перераспределять ресурсы команды
- Разрешать спорные ситуации

Один человек – несколько ролей

Все тестировщики – «Бойцы»

Взаимопомощь при тестировании

Распределение знаний о продукте внутри команды

Сотрудники взаимозаменяемы

Задачи тестирования

Какие услуги предоставляет команда тестирования?

- Проверка новых функций
- Проверка исправления ошибок
- Приемочное тестирование
  - Внутренняя сборка
  - Сборка для Заказчика
- Проверка проектной документации

Как проводится тестирование?

- Исследовательское тестирование
- Работа контролируется и направляется с помощью документов в wiki
  - План тестирования
  - Чек-лист
  - Заявки на тестирование
- Контроль за ошибками в JIRA

Инструменты тестирования

План тестирования

- Контроль реализации и проверки новых функций
- Помощь «Шпиону» в контроле выполнения задач

План тестирования

- Что делать?
  - Описание задачи
- Когда?
  - После реализации какой функции
- В каком объеме?
  - Перечень платформ для проверки

План тестирования

	Компоненты	Описание задачи	Когда приступать	Платформы	JIRA
	Регистратура	Отмена записи на прием. Тестирование	PCARE-554	FF36, Postgres	PCARE-555
	Регистратура	Запись на прием. Отображать время оказания услуги на ячейке даты	PCARE-553	FF36, Postgres	
	Портал	Просмотр и отмена записи. Тестирование	PCARE-565	FF36, Postgres	PCARE-556
	Регистратура	Протестировать ведение журнала записей на прием	PCARE-558	FF36, Postgres	PCARE-559
	Регистратура	Проверка на создание существующего пациента. Тестирование	PCARE-705	FF36, Postgres	PCARE-736
	Регистратура	Полномочия для доступа в раздел "Графики". Тестирование	PCARE-711	FF36, Postgres	PCARE-732
	Регистратура	Рабочее место врача. Тестирование	PCARE-714	FF36, Postgres	PCARE-734
	Регистратура	Доработать фиксацию приема указанием большего количества услуг. Тестирование	PCARE-716	FF36, Postgres	PCARE-737
	Регистратура	Квоты по типу записи в %. Тестирование	PCARE-718	FF36, Postgres	PCARE-738
	Регистратура, Портал	Черный список по фактам посещения. Тестирование	PCARE-720	FF36, Postgres	PCARE-739
	Регистратура	Отчеты по записям в ЛПУ и к специалисту	PCARE-722	FF36, Postgres	
	Регистратура	Отчет по записям на прием (состояние записи, период). Тестирование	PCARE-723	FF36, Postgres	PCARE-760
	Регистратура, Портал	Дополнительная информация по приему (рекомендации к посещению). Тестирование	PCARE-724	FF36, Postgres	PCARE-761
		Реализовать систему рассылки сообщений	PCARE-751		
	Регистратура	Отчеты по обслуживанию. Тестирование	PCARE-726	FF36, Postgres	PCARE-762
	Регистратура	Ведение рабочего графика врачей и медицинского персонала	PCARE-742	FF36,	

Чек-лист

- Проведение приемочного тестирования
  - Возможность преоритезации задач
  - Сохранение истории выполнения тестов
  - Напоминание о функциях

Чек-лист

- Содержит:
  - Перечень функций или специфичные ситуации, о которых можно забыть или не догататься
  - Номер сборки
  - Платформу
  - Исполнителя
  - Результат

Чек-лист

Раздел: Картотека пациентов

	Функция	1.1.23 b.47, FX 3.6, 1280x1024	1.1.22 b.18, FX 3.6, 1280x1024	1.1.20 b.2, FX 3.6, 1280x1024, Рената	1.1.19 b.531, FX 3.6, 1024x768, Максим
☆	Просмотр списка пациентов (отображение, пейджинг, сортировка)	✓	✓	✓	✓
★	Поиск по картотеке пациентов	✓	PCARE-1136	✓	✓
☆	Печать соглашения с пациентом (взрослый, ребенок)	PCARE-1351	PCARE-1147	PCARE-745	✓
★	Добавление пациента	✓	✓	✓	✓
☆	Добавление пациента. Компонента выбора адреса	✓	✓	PCARE-856	✓
☆	Добавление пациента. Документы	PCARE-1329 DCCORE-751 PCARE-1328 PCARE-1307	PCARE-1145 DCCORE-677	PCARE-863 PCARE-867 PCARE-872	✓
☆	Добавление пациента. Место работы/учебы	PCARE-1344	✓	✓	✓
☆	Добавление пациента. Контакты	✓	✓	✓	✓
☆	Добавление пациента. Прикрепления пациента	PCARE-1347	✓	✓	✓
☆	Добавление пациента. Факт смерти	PCARE-1346	⚠	✗	✗
☆	Редактирование пациента	✓	✓	✓	✓
★	Карточка пациента. Переход на список записей пациента	✓	✓	✓	✗
☆	Печать номер АК	✓	✗	✗	✗
☆	Печать титульного лица АК	PCARE-1350	✗	✗	✗
☆	Печать квитка	PCARE-1353	✗	✗	✗
☆	Печать статалона	PCARE-1354	✗	✗	✗
★	Удаление пациента	✓	⚠	PCARE-729	PCARE-729
★	Удаление пациента, у которого есть запись на прием	✓	✓	✓	PCARE-731
☆	Записи пациента на прием (отображение, пейджинг)	✓	✓	✓	✓
★	Записи пациента на прием. Отмена записи (доступно только для запланированных записей)	✓	✓	✓	✗
★	Случаи пациента	✓	✓	✗	✗
☆	Разграничение полномочий (права доступа, отображаются данные		⚠	✓	✓

Заявки на тестировние

- Приемочное тестирование сборки для заказчика
  - Снимается dump базы Заказчика
  - Выполняются скрипты обновления базы
  - Устанавливается приложение
  - Проводится проверка

Заявки на тестировние

- Характеризуется
  - Объемом тестирования
  - Сроком исполнения заявки
  - Статус заявки
  - Результат тестирования

Заявки на тестировние

1. Новые запросы добавлять в начало таблицы
2. В поле отчет о тестировании указывать ссылку на отчет
3. В поле Статус заявки допустимы следующие значения: **Новая**, **Принята в тестирование**, **Отложена**, **Выполнена**

Что проверять	JIRA	Заказчик проверки	Ожидаемый срок выполнения	Статус заявки	Фактический срок реализации	Чек-лист	Отчет
Приемочное тестирование сборки для **Астрахани**: Core, ОП + портал сбербанка	TST-22	Куховаренко	04.02.2011	**Принята в тестирование**		ОП	
Приемочное тестирование сборки для **Тамбова:** Core, ЦАМИ, ММСЦ.	TST-21	Юнусов	28.01.2011	**Выполнена**	02.02.2011	Проверка Тамбов	-
Приемочное тестирование сборки для **Астрахани**: Core, ОП + портал сбербанка	TST-15	Куховаренко	12.01.2011	**Выполнена**	13.01.2011	-	-
Приемочное тестирование сборки для **Оренбурга**: Core, ПГ, ОП, ЦАМИ	TST-14	Белов	12.01.2011	**Отложена**			
Приемочное тестирование сборки для **Якутска**: Core, ПГ, ОП	TST-13	Пилюгин	12.01.2011	**Выполнена**		ПГ ОП	-

Тайм-менеджмент

- Списывается время на задачи в JIRA
  - Отдельные задачи для:
    - тестирования новых функций
    - приемочного тестирования
  - Общие задачи для
    - проверки исправления ошибок
    - общие задачи по тестированию

Тайм-менеджмент

- Трудозатраты контролируются «Смотрящим»
  - Не требуется списания 40 часов/нед.
- Цели
  - Контроль загруженности команды
  - Оценка затрат на тестирования различных проектов.

Работа с дефектами

- Заводят дефекты – все
  - Разработчики
  - Аналитики
  - Внедренцы
- Тестировщики контролируют исправление дефектов
  - Описание дефекта должно быть понятно тестировщику

Работа с дефектами

- Задачи
  - Контроль качества заведения дефектов
  - Поиск дефектов в «подвисшем» состоянии
  - Проверка исправления дефектов

Спасибо за внимание

- Антон Куховаренко

- **E-mail:** akuhovarenko@kirkazan.ru
- **Skype:** anton_kukhovarenko
- **Тел:** +7 (917) 225 77 85
- www.kirkazan.ru