

Как вести торговлю в социальных сетях?

# Работающие примеры



# Цели:

- Лояльность
- Узнаваемость
- Продажи



# Типы интернет магазинов

Сайт

Приложение внутри социальных сетей

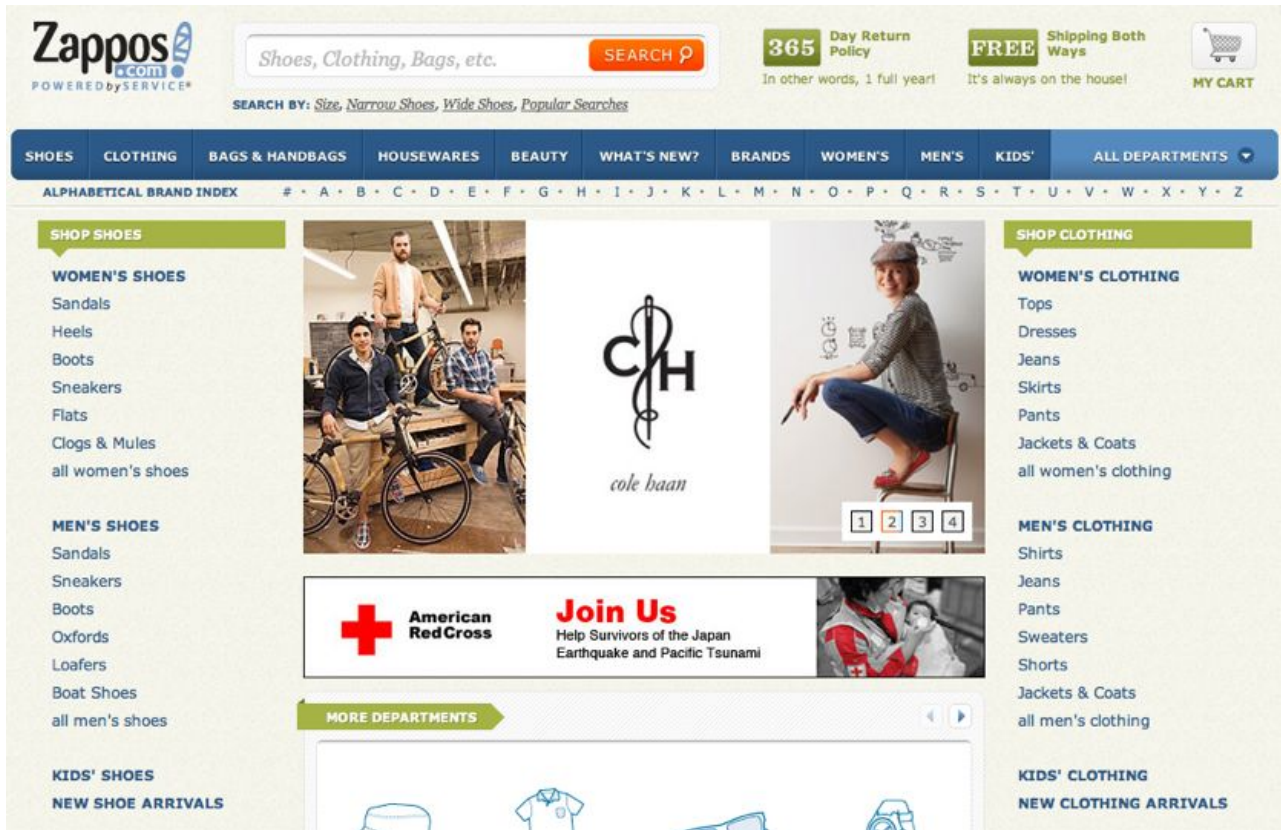


Предпосылки

# Принятие решений через рекомендации друзей



# Best practice:



## Микротаргетинг по брендам и моделям

Основан в 1999 году, продан Amazon.com за 1.2 млрд долларов в 2009 году. Оборот более 1'000'000'000 долларов в год. На данный момент самый большой в интернете магазин по продаже обуви и одежды. В компании работает более 1'500 сотрудников.

# BIGLION

ЭТО СКИДКИ

Выбрать другой город ↕  
Лучшие предложения в городе  
**Москва**



FORD FOCUS  
со скидкой 70%

Подробнее

## Sharing

Текущие предложения | Прошедшие предложения | Как работает Biglion

Семен Б.  
Выйти

✓ Впервые у нас? Узнайте как работает Biglion и почему у нас такие большие скидки! [закреть](#) ✕

Рассказать: [В Контакте](#) [Facebook](#) [Twitter](#) [LiveJournal](#) [по E-mail](#)

**Скидка 67% на печать 100 фотографий 10x15 на бумаге ROYAL от компании netPrint.ru (заплатите 197 руб. вместо 599 руб.)**

**197** руб.

**Купить!**

Стоимость	Скидка	Экономия
599 руб.	67%	402 руб.



### Текущие предложения

Скидка 73% на 5 сеансов коррекции фигуры LPG-массажа в SPA-центре Bresson



скидка  
**73%**

Скидка 70% на курс визажа эксклюзивно от чемпионки Европы Карины Григорьянц



скидка  
**70%**

Сервисы коллективных скидок - мотивация делиться акцией, чтобы получить скидку.



ACCORD DIGITAL

**Pants & Cords**  
Shorts  
Knits & Tees  
Shirts  
Sweaters & Sweatshirts  
Jackets  
Accessories

**JEANS BY STYLE**  
Ex-Girlfriend  
Skinny  
Taper  
Straight  
Boot Cut  
Relaxed  
Loose  
Premium  
Big & Tall  
See All Jeans

**JEANS BY FIT**  
501® Original  
501® Shrink-to-Fit  
505® Straight  
510™ Super Skinny  
511™ Skinny  
514™ Slim Straight  
517® Slim Boot Cut  
520™ Taper  
527™ Boot Cut  
550™ Relaxed Fit  
559™ Relaxed Straight  
560™ Comfort Fit  
569® Loose Straight  
59X Low Series

**SALE**  
Bottoms  
Tops  
Accessories

# JEANS

Front | [Side](#) | [Back](#)

Straight, 16.75" leg opening →

**SORT BY** Choose **FILTER BY SIZE** All Sizes

13 Items

505® Straight Fit Jeans - Medium Stonewash  
Was \$54.00 | Now \$40.00  
★★★★☆  
[52 Reviews](#)  
f Like 459

505® Straight Fit Jeans - Dark Stonewash  
Was \$54.00 | Now \$40.00  
★★★★☆  
[111 Reviews](#)  
f Like 640

505® Straight Fit Jeans - Range  
Was \$54.00 | Now \$40.00  
★★★★☆  
[35 Reviews](#)  
f Like 417

## Полная интеграция

Levi's открыли интернет магазин с системой социальной рекомендации.



- Моя Страница ред.
- Мои Друзья
- Мои Фотографии
- Мои Видеозаписи
- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения
- Мои Заметки
- Мои Группы
- Мои Встречи
- Мои Новости
- Мои Закладки
- Мои Настройки

Мои Приложения | Редактировать | Пригласить друзей | Настройки

► Одежда

Сортировка по: по алфавиту | цене

В корзине: 0

► Головные уборы

► Верхняя одежда

► Обувь

► Аксессуары

Совет



Нажимайте на цветные квадраты для быстрого просмотра расцветки



**Кеды**  
Sole tech Es first blood  
3 200 руб.



**Кеды**  
Sole tech Emerca archer  
3 500 руб.



**Футболка**  
Atbicus Maxtor  
1 000 руб.



**Толстовка**  
Plan B Vista  
2 800 руб.



**Куртка**  
LRG The slacker  
4 900 руб.



**Кеды**  
Sole tech Accel  
2 800 руб.



**Футболка**  
LRG Conscious heads  
1 200 руб.



**Футболка**  
Lowlife Scoop  
1 100 руб.

Руководитель:

[Руслан Левиев](#)  
[Ростислав Мезенцев](#)

ИП Мезенцев Ростислав Сергеевич

111555, г. Москва,  
ул. Молостовых 13  
корп. 4, кв. 47

Тел.: +7 909 908 4134  
[vkshop@mospromdesign.ru](mailto:vkshop@mospromdesign.ru)

[Условия оплаты и доставки](#)  
[работы магазина](#)

# ВК шоп

Интерна магазин, полностью работающий на основе социальной сети Вконтакте.





- Моя Страница ред.
- Мои Друзья
- Мои Фотографии
- Мои Видеозаписи
- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения
- Мои Заметки
- Мои Группы
- Мои Встречи
- Мои Новости
- Мои Закладки
- Мои Настройки
- Предложения
- Мнения
- Приложения
- Вопросы
- Объявления
- Реклама
- ВК Шоп — Магазин

Мои Приложения | Редактировать | Пригласить друзей | Настройки

► Одежда Сортировка по: по алфавиту | цене В корзине: 0

- Головные уборы
- Верхняя одежда
- Обувь
- Аксессуары

**Совет**



Нажмите на цветные квадраты для быстрого просмотра распродаж

**Кеды**  
Sole tech Es first blood  
3 200 руб.

**Кеды**  
Sole tech America archer  
3 500 руб.

**Толстовка**  
Plan B Vista  
2 800 руб.

**Руководители:**  
[Руслан Левиев](#)  
[Ростислав Мезенцев](#)  
ИП Мезенцев Ростислав Сергеевич  
111555, г. Москва, ул. Молостовых 13 корп. 4, кв. 47  
Тел.: +7 909 908 4134  
[vkshop@mospromdesign.ru](mailto:vkshop@mospromdesign.ru)  
[Условия оплаты и доставки](#)  
[работы магазина](#)

**Футболка**  
LRG Conscious heads  
1 200 руб.

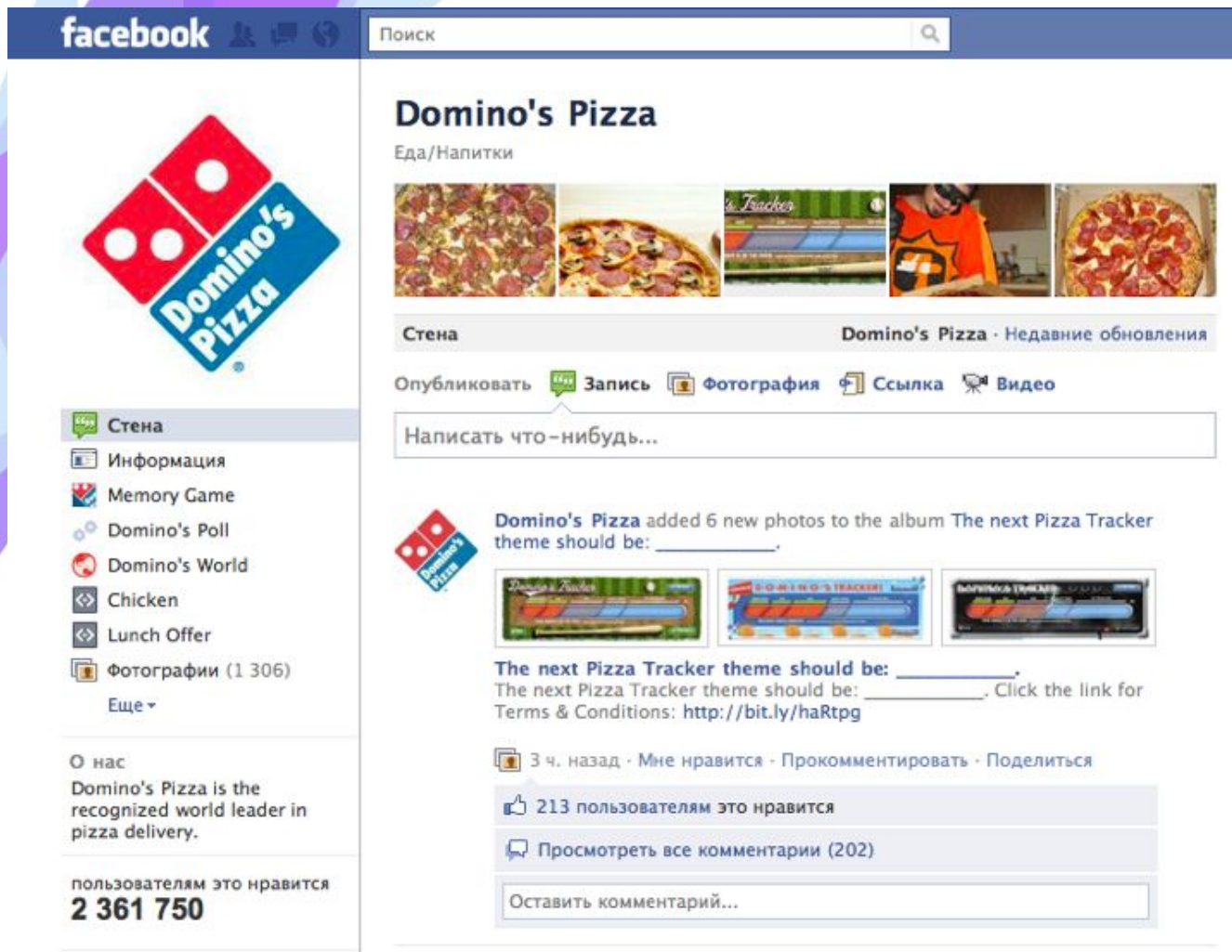
**Футболка**  
Accel  
1 100 руб.

ВК шоп

Интерна магазин, полностью работающий на основе социальной сети Вконтакте.



# Торговля внутри социальных сетей



facebook

Поиск

## Domino's Pizza

Еда/Напитки

Стена Domino's Pizza · Недавние обновления

Опубликовать Запись Фотография Ссылка Видео

Написать что-нибудь...

Domino's Pizza added 6 new photos to the album The next Pizza Tracker theme should be: \_\_\_\_\_.

The next Pizza Tracker theme should be: \_\_\_\_\_.  
The next Pizza Tracker theme should be: \_\_\_\_\_. Click the link for Terms & Conditions: <http://bit.ly/haRtpg>

3 ч. назад · Мне нравится · Прокомментировать · Поделиться

213 пользователям это нравится

Просмотреть все комментарии (202)

Оставить комментарий...

В 1994 году Domino's Pizza первые организовали заказ пиццы через сайт, став самой прибыльной франшизой Pizza Hut.



# E-Cloud

## e-cloud, The Social Media Shopping Cart

metromediaworks

4 videos

Subscribe



Более 30 000 магазинов, работающих с Facebook API для интернет магазинов, позволяющем совершать покупки прямо из социальной сети.



ACCORD DIGITAL

[http://www.youtube.com/watch?v=6X6cF2BqHTs&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=6X6cF2BqHTs&feature=player_embedded)

# Как это работает

## Цели:

- Лояльность
- Узнаваемость
- Продажи

В социальных сетях:

Сервис

Активность

Промотирование



# Хорошо себя чувствуют те, кто попадает в сообщество



# Продажа спортивного инвентаря и комплектующих в группах тематических сообществ - сноуборд, МТВ и др.

# Продажа корейской (кавайной) одежды, аксессуаров - молодежное сообщество VK.



Хорошо делай - хорошо будет




ACCORD DIGITAL

# Мотивация рекомендаций

Пользователи не будут покупать или делиться рекомендациями, если сам владелец магазина не понимает их значения.

Книги » Художественная литература » Каталог » Мемуары. Биографии. Афоризмы » Мемуары зарубежных знаменитостей



**Ленарт Дальгрэн**  
**Вопреки абсурду. Как я покорял Россию, а она - меня**  
IKEA alskar Ryssland

Издательство: **Юнайтед Пресс**, 2010 г.  
Мягкая обложка, 240 стр.  
ISBN 978-5-904522-42-1  
Тираж: 5000 экз.  
**Формат:** 60x90/16 (~145x217 мм)


★★★★★ **Всего отзывов: 21.** [Оставить свой отзыв](#) (Отзывов ожидают 20 чел.)  
✉ [Подписаться на отзывы](#)

[Сообщить о неточности в описании](#)

[Поставить метку](#)  
Метки пользователей: [business](#) (1), [бизнес](#) (1), [россия](#) (1)  
>>>

Поделиться: [f](#) [B](#) [✉](#) [t](#) [+](#)

Цена **299 руб**

  
**В КОРЗИНУ**

**5,98 €**

**На складе**  
Ожидаемая дата  
передачи в службу доставки  
**14 апреля**  
Вес: **315 г**

**Объявления**

**КУПИТЬ**  
1 шт. от 200 руб.  
**ПРОДАТЬ**

Хочу **B** Подарок

## От издателя

Эта книга - воспоминания человека, который открывал первые магазины Икеа в нашей стране. Ленарт Дальгрэн был назначен генеральным директором российского подразделения Икеа в 1998 году, когда мало кто у нас слышал название этой компании. Ему предстояло сначала принять непростое решение - продолжить развивать бизнес, несмотря на кризис 1998 года. И с тех пор, особенно в первые годы он каждый день сталкивался с противодействием российской бюрократической машины, бессмысленной и беспощадной. Но вопреки порой абсурдному противостоянию Ленарту Дальгрэну удалось добиться впечатляющих результатов - открыть крупные торговые центры в Москве, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Самаре, Екатеринбурге и других городах. В своих воспоминаниях он не ограничивается хронологией борьбы с московскими и подмосковными чиновниками самого высокого уровня, не стесняясь называть имена и высказывать собственную, порой весьма нелицеприятную интерпретацию событий.

В книге множество бытовых наблюдений шведа, оказавшегося полностью погруженным в российскую деловую и культурную среду и сохранившего при этом непредвзятый и сочувственный взгляд человека, навсегда полюбившего нашу страну.

Переводчик:  
[О. Белайчук](#)



ACCORD DIGITAL

И активно используют, если к социальным плагинам относятся качественно.

ЧТО У НАС ЕСТЬ | ДОМ

## КРУЖКА ОБЪЕКТИВ CANON

Кружка L класса.

1280 Р



ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ +

ЕСТЬ В НАЛИЧИИ

Это обязательный к покупке предмет для всех любителей и гуров фотографии! Кружка является точной копией линзы Canon 24-105 mm, в масштабе 1 к 1, со всеми деталями и мелочами. Сделана из высококачественной стали, с переключателями ON/OFF и AF/MF, как у оригинала. Идеально подходит для кофе.

Если бы не эти замечательные кружки, то население Краминуса никогда бы не узнало о существовании фирмы Canon. Некоторые энтузиасты пытались делать кружки из объективов, но эти жалкие подделки были слишком неубедительны и не пользовались спросом.

Размер: 13 x 9 (диаметр) см.

Поделиться **B** 106

Tweet 25

Like 46



ACCORD DIGITAL



# Клиентский сервис в удобном канале

**molotok.ru**  
мегамолл в интернете

**m molotok\_ru**

Поздравляем любимых читателей с 50-летней годовщиной освоения космоса человеком! Увлекающимся – <http://j.mp/frkZBD>  
<http://twitpic.com/4jys2f>  
about 12 hours ago via Twitpic

Какая сочная картинка на баннер получилась! Хочется забрать их руками с экрана. Ссылка ведет на <http://j.mp/fuEWmp> <http://twitpic.com/4jyp2v>  
about 12 hours ago via Twitpic

**@barrabulka** Ненене, Девид Блейн. Никаких Нигерий. Это известный в сети развод – вам переведут деньги, вы им ноут, они подадут на возврат ;)   
about 17 hours ago via web in reply to barrabulka

**@Tomatos\_flower** Это какой?  
12:10 PM Apr 11th via web in reply to Tomatos\_flower

**@idiked** Спасибо, в субботу отправили на разбирательство, но очень тяжело бороться с такими ситуациями. Лучше личной безопасности ничего нет.  
11:47 AM Apr 11th via web in reply to idiked

Name Сайт Молоток.Ру  
Location Россия  
Web <http://molotok.ru>  
Bio Молоток.ру – российская торговая площадка, где продается и покупается всё!

912 following 1,084 followers 74 listed

Tweets 1,249

Favorites

Lists

- [@molotok\\_ru/partners](#)
- [@molotok\\_ru/unknown](#)
- [@molotok\\_ru/user](#)
- [@molotok\\_ru/friends](#)

[View all](#)

Following

[View all...](#)

[RSS feed of molotok\\_ru's tweets](#)

Процессы

Обновление

Участие

Анализ

Стратегия

Сайт

Социальные  
сети

Блоги

Тематические  
ресурсы

Ресурсы

CRM



ACCORD DIGITAL

# Спасибо за внимание!

AccordDigital.ru

Семен Боярский (@sboyarskiy)

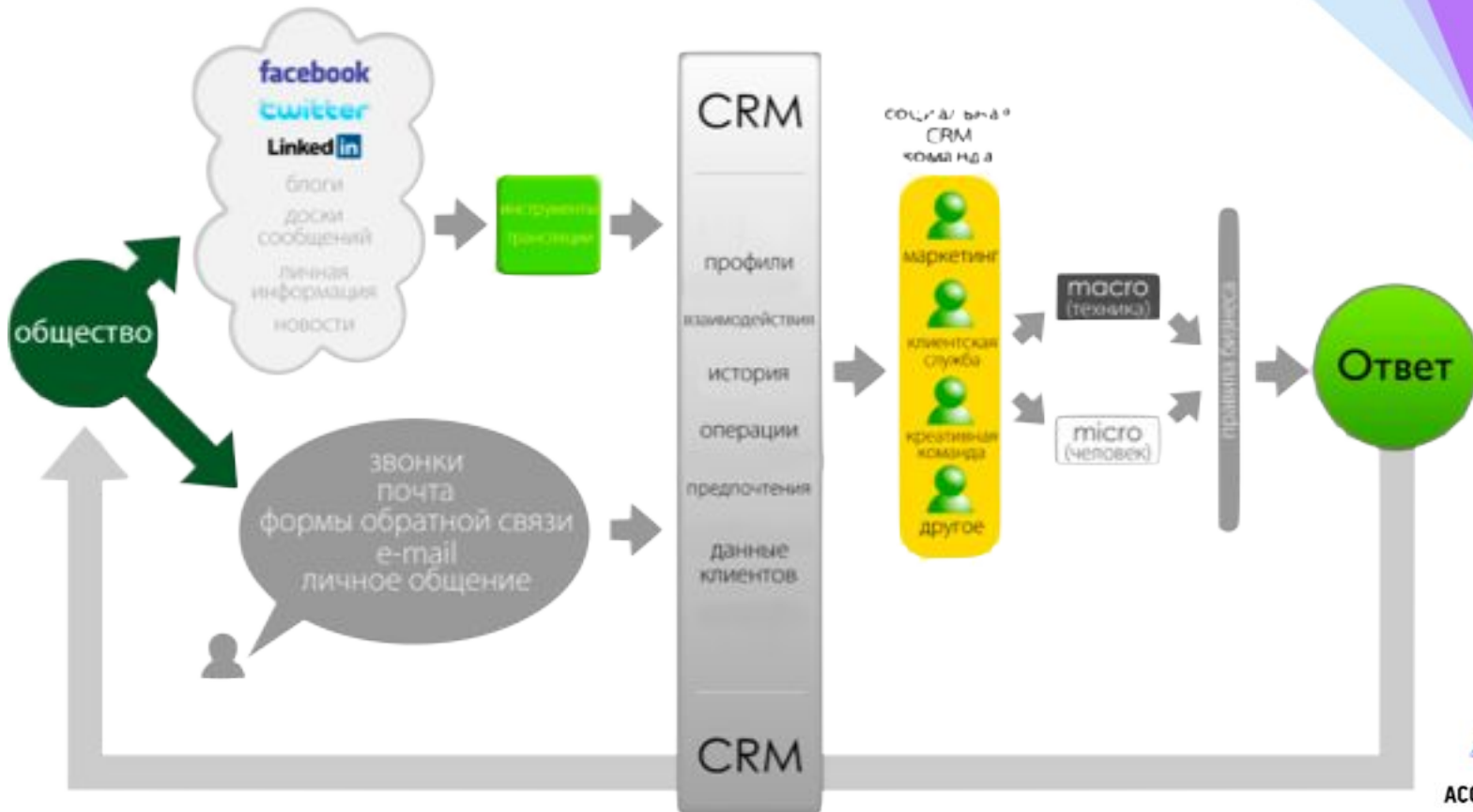


ACCORD DIGITAL

# Социальная CRM

Наблюдатель → совладелец

## Social CRM Process





**Реальность:**





ACCORD D



Gagarin edition

# THE BATTLE OF BRANDS

It's time to choose which is the best.

## Which brand do you prefer?

# iOS

(iPhone)

**13100**

votes

Vote for me

# VS



# ANDROID

**13002**

votes

Vote for me



ACCORD DIGITAL

**molotok.ru**  
мегамолл в интернете



**m** molotok\_ru

Поздравляем любимых читателей с 50-летней годовщиной освоения космоса человеком! Увлекающимся – <http://j.mp/frkZBD>  
<http://twitpic.com/4jys2f>

about 12 hours ago via Twitpic

Какая сочная картинка на баннер получилась! Хочется забрать их руками с экрана. Ссылка ведет на <http://j.mp/fuEWmp> <http://twitpic.com/4jyp2v>  
about 12 hours ago via Twitpic

@barrabulka Ненене, Девид Блейн. Никаких Нигерий. Это известный в сети развод – вам переведут деньги, вы им ноут, они подадут на возврат ;)  
about 17 hours ago via web in reply to barrabulka

@Tomatos\_flower Это какой?  
12:10 PM Apr 11th via web in reply to Tomatos\_flower

@idiked Спасибо, в субботу отправили на разбирательство, но очень тяжело бороться с такими ситуациями. Лучше личной безопасности ничего нет.  
11:47 AM Apr 11th via web in reply to idiked

Name Сайт Молоток.Ру  
Location Россия  
Web <http://molotok.ru>  
Bio Молоток.ру – российская торговая площадка, где продается и покупается всё!

912 1,084 74  
following followers listed

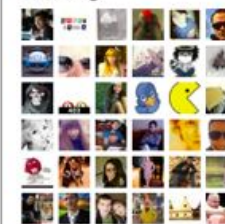
Tweets 1,249

Favorites

Lists

[@molotok\\_ru/partners](#)  
[@molotok\\_ru/unknown](#)  
[@molotok\\_ru/user](#)  
[@molotok\\_ru/friends](#)  
View all

Following



View all...

RSS feed of molotok\_ru's tweets



**ACCORD DIGITAL**

