

# ***Работа Электронной горячей линии по противодействию детской порнографии в Интернете***

***Международный женский правозащитный центр «Ла Страда-Украина»***

***Наталья Бочкор,***

*директор департамента защиты прав ребенка,*

*координатор Электронной горячей линии по противодействию детской  
порнографии в Интернете*

*n.bochkor@lustrada.org.ua*

# Немного о ситуации в Украине

- 80 % детской порнографии в Интернете производится с участием детей из России, Беларуси, Молдовы, Украины
- 7-е место в мире по ресурсам с детской порнографией
- каждый пятый ребенок становится жертвой киберпреступлений

# История создания

- рекомендации Третьего всемирного конгресса по борьбе с коммерческой сексуальной эксплуатацией детей
- анализ законодательства и международного опыта работы Интернет-линий
- анализ потребностей и возможностей в Украине
- проект «Понимаем и действуем вместе» при поддержке Посольства Германии в Украине
- 19 ноября 2009 года – начало работы линии
- учебный визит в Польский центр безопасного Интернета, ноябрь 2010 г.

# Почему НПО?

- уровень доверия
- простая форма сообщения
- возможность сообщить анонимно
- опыт других линий
- передача в правоохранительные органы только проверенной информации

# Партнеры

- Министерство внутренних дел Украины
- Коалиция за безопасность детей в Интернете
- Проект «Он-ляндия»
- Укртелеком
- Провайдер мобильного Интернета «Киевстар»
- Всеукраинская сеть против коммерческой сексуальной эксплуатации



**Наша цель** - собирать информацию о фактах распространения детской порнографии в Интернете, особенно на серверах украинских Интернет-провайдеров, с целью блокирования этого негативного контента

**На сайте линии можно:**

- сообщить о случаях детской порнографии в Интернете
- больше узнать о ситуации с детской порнографии в Украине и мире
- найти информацию об украинском законодательстве
- познакомится с новыми исследованиями по проблеме
- получить советы о том, как сделать Интернет безопасным для детей

# Механизм работы с сообщениями

Шаг 1

- Отправление сообщения с сайта

Шаг 2

- Получение сообщений на горячую линию

Шаг 3

- Обработка и анализ сообщений раз в неделю

Шаг 4

- Передача подтвержденных сообщений в правоохранительные органы

Шаг 5

- Передача информации Интернет-провайдерам для блокировки



# Принципы работы линии

- анонимности
- конфиденциальности
- прозрачности работы
- профессиональности



# Работа с клиентами



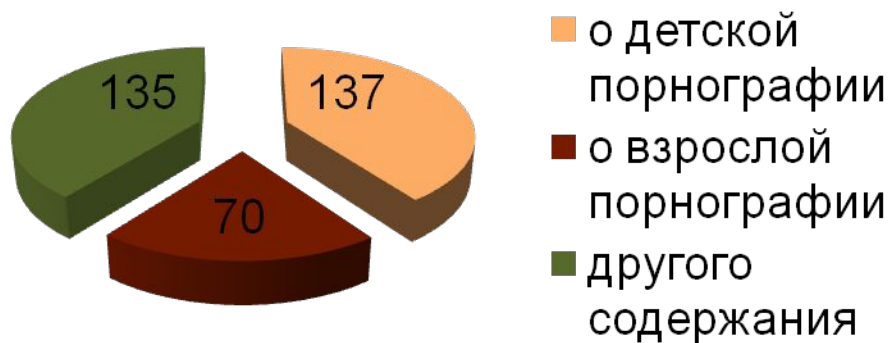
- каждый клиент может остаться анонимным
- если же есть желание получить ответ, клиент может оставить свои контакты
- каждый, кто оставил свои контакты, получает ответ
- ежемесячно на сайте выставляется статистика работы с сообщениями

# Трудности

- трудности вхождения в международную сеть
- сопротивление со стороны пользователей Интернета
- сотрудничество с интернет-провайдерами
- идентификация детей
- недостатки законодательства

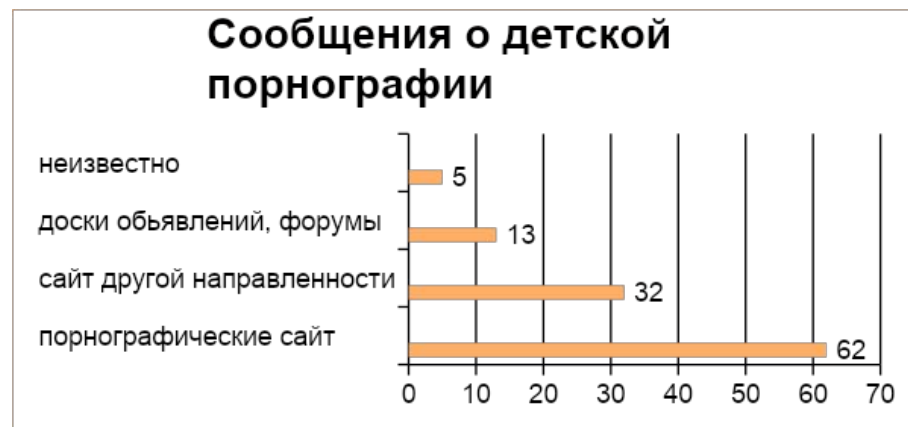
# Немного статистики

## Сообщения, полученные на горячую линию - 342



19 ноября 2009 – 30 июля 2010 г.

Данные только за 2010 г.



# Немного статистики



*Данные только за 2010 год*

Среди лидирующих стран:  
Нидерланды, США  
Также есть хостинг в России,  
Германии, Австралии

# Повышаем осведомленность

баннерная реклама на **Bigmir.net** и **ukr.net**

обмен баннерами с партнерами

размещение ролика на Магнолии ТВ

размещение ролика на YouTube

страница поддержки линии V Kontakte.ru, Facebook

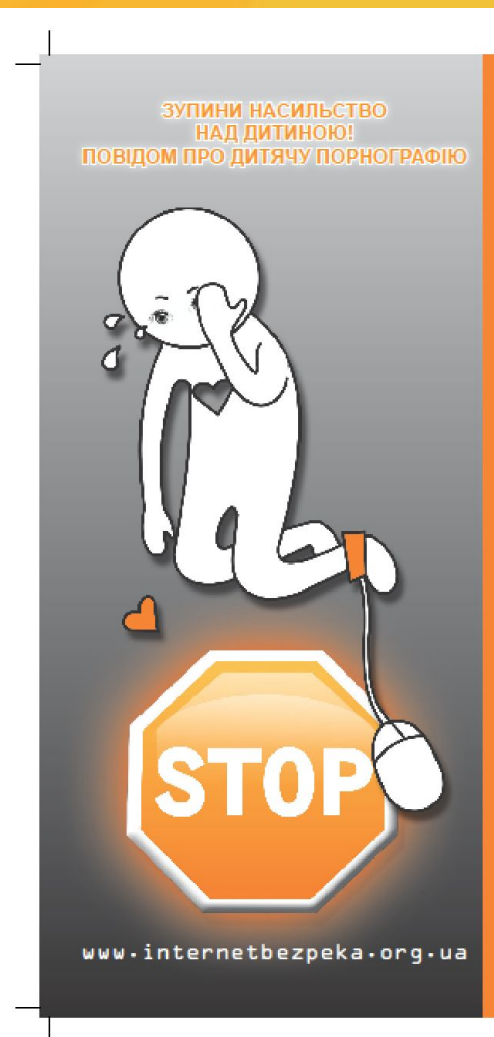
общение на форумах, в блогах и т.д.

интервью СМИ

распространение прес-релизов

распространение флаеров через центры работы с абонентам  
Укртелеком

распространение информационных материалов во время  
мероприятий со специалистами и группой риска



# Планы на будущее

- повышение квалификации персонала
- работа с психологом
- улучшения сотрудничества с провайдерами
- информационная работа
- усовершенствование технического обеспечения работы линии
- вхождение в мировую сеть линий INHOPE

***Спасибо за внимание!***

[www.internetbezpeka.org.ua](http://www.internetbezpeka.org.ua)

[www.lastrada.org.ua](http://www.lastrada.org.ua)

[n.bochkor@lastrada.org.ua](mailto:n.bochkor@lastrada.org.ua)