Яндекс

Электронная коммерция в Екатеринбурге

Александр Феоктистов
Маркетолог сервиса Яндекс.Маркет

Уральская интернет-неделя, г. Екатеринбург
1 марта 2012 г.

Поисковые запросы (месяц)

- «интернет-магазин»: 410 000 показов
  - это примерно в три раза чаще, чем в Новосибирской области
  - и всего на 20% реже, чем в Санкт-Петербурге

Я

Источник: Поиск Яндекса

Поисковые запросы (месяц)

- Многие ищут популярные екатеринбургские магазины
  - 26 000 – магазин «Норд»
  - 16 000 – магазин e96.ru
- К московским интернет-магазинам в поиске интерес значительно ниже:
  - Озон, М-Видео, Эльдорадо – по 5 000 показов

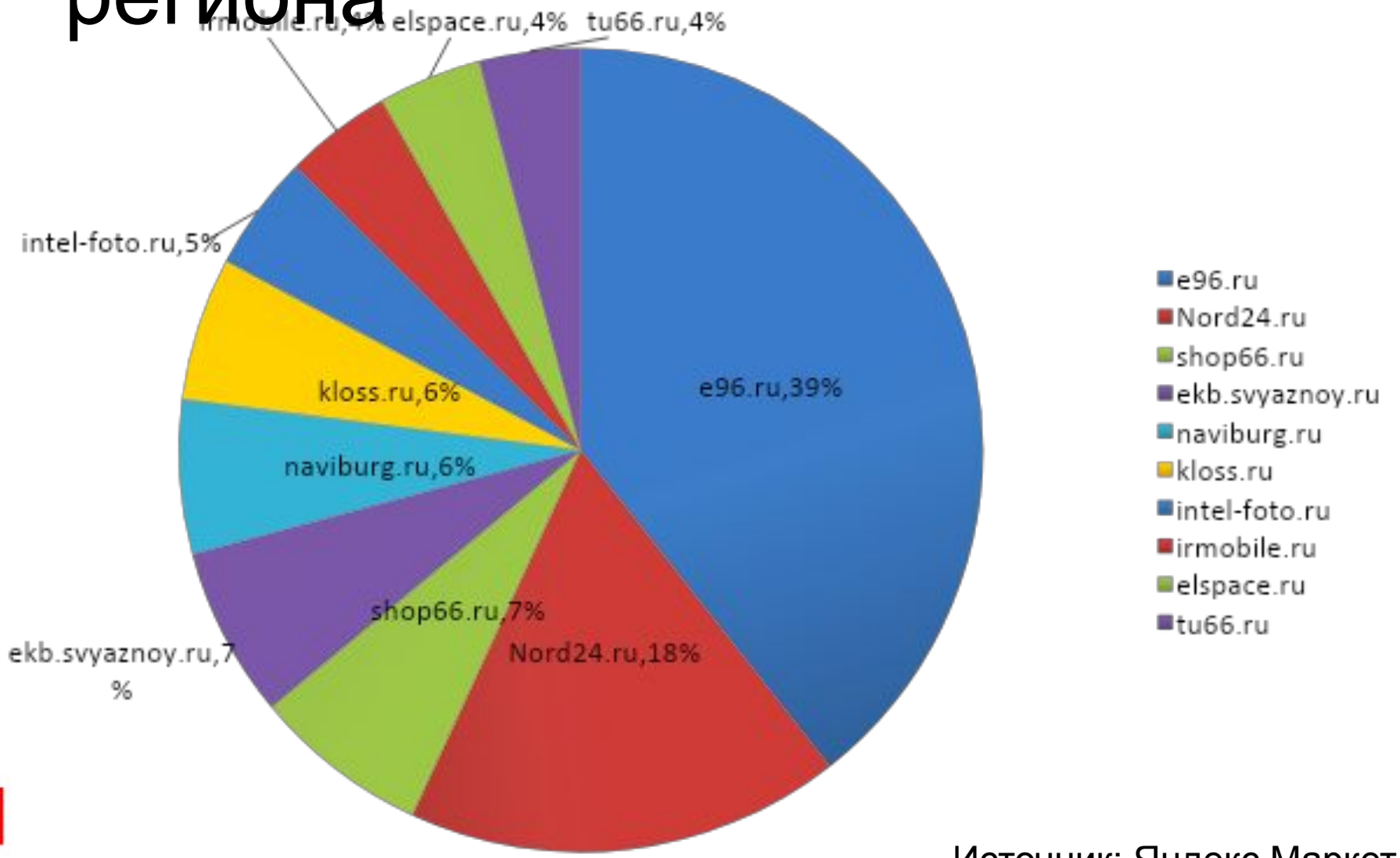
Источник: Поиск Яндекса

E-commerce в Екатеринбурге

- Более 300 000 пользователей в декабре 2011 года, Маркет – торговая площадка №1 в Екатеринбурге
  - Ell.ru – 69 000, Ganzara.ru – 72 000
- По нашим данным в Екатеринбург доставляют 3 500 интернет-магазинов
  - Из них локальных на февраль 2012 года – 241
  - В феврале 2011 года – 135

Источник: TNS (Яндекс), Liveinternet (другие сайты)

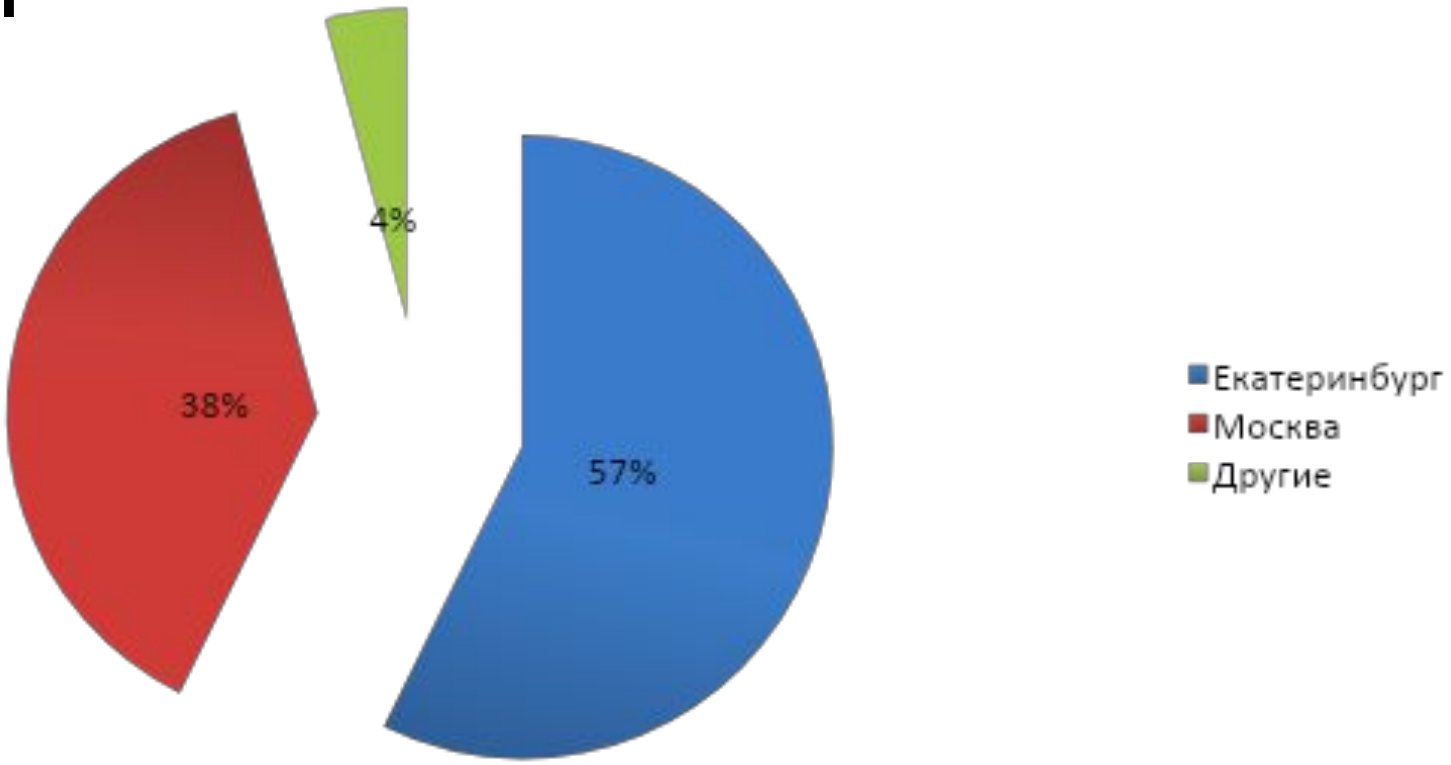
Топ-10 интернет-магазинов региона



Источник: Яндекс.Маркет

Магазины e96.ru и Nord24.ru получают вместе более 50% всего трафика на интернет-магазины Екатеринбурга с Яндекс. Маркета!

Пользователи Екатеринбурга предпочитают локальные интернет-магазины



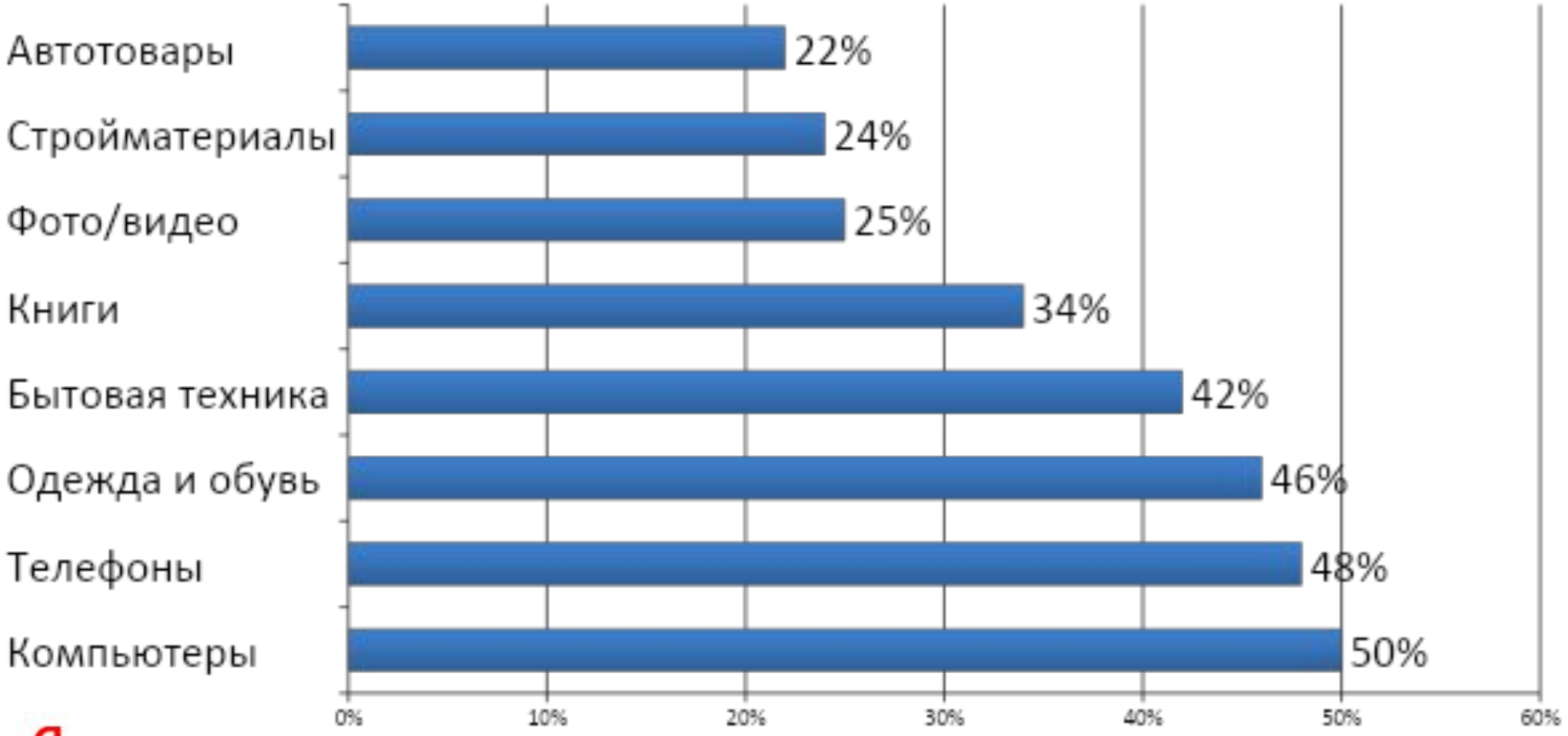
Источник: Яндекс.Маркет

Прирост аудитории в интернет-коммерции

- Регионы сегодня – главный драйвер роста для сайтов электронной торговли
  - Прирост суточной аудитории в Екатеринбурге - 60% за год
- Происходит вовлечение неопытных пользователей в покупки через интернет
- Многие идут к покупкам через классифайды (знание сайта avito.ru на конец 2011 года – **23%**)

Источник: TNS (по городам с населением более 800 000 жителей)

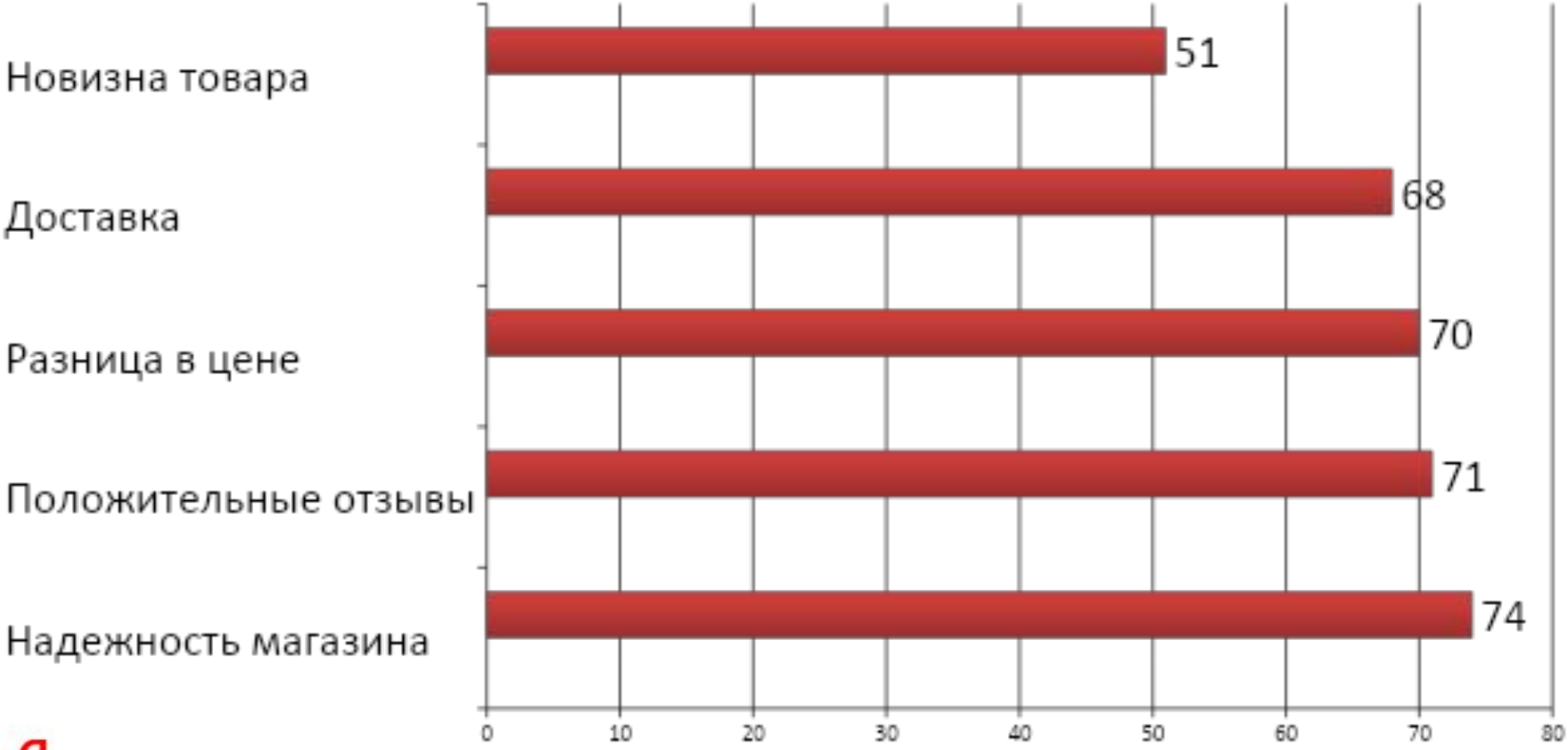
Что искали пользователи в интернете для покупки



Я

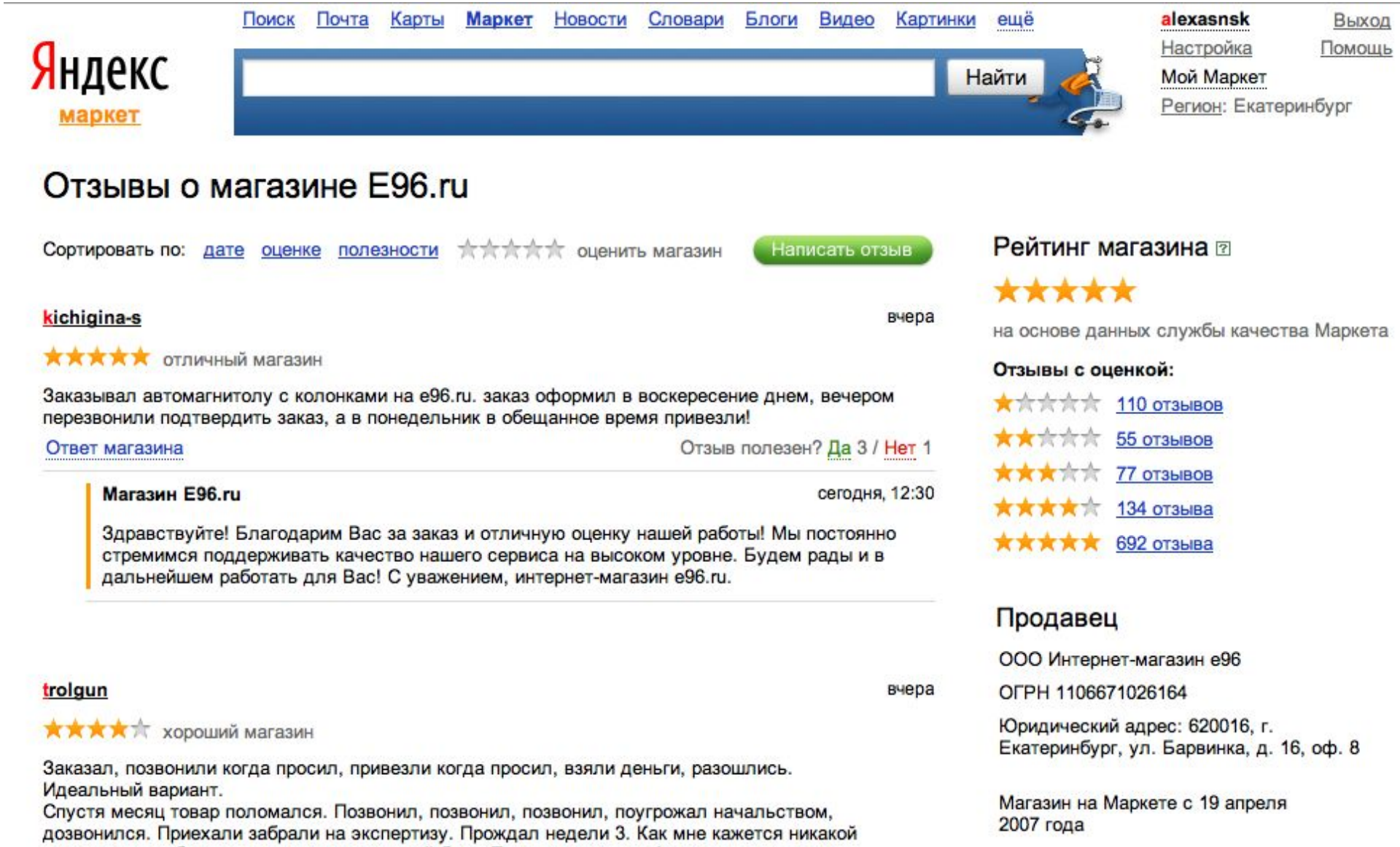
Источник: опросы TNS (по городам с населением более 800 000 жителей)

На что обращает внимание пользователь?



Источник: TNS (по городам с населением более 800 000 жителей)

Отслеживание отзывов и рейтинга на Маркете



При увеличении рейтинга магазина в Яндекс. Маркете на одну «звезду» кликабельность повышается на 30-50%*

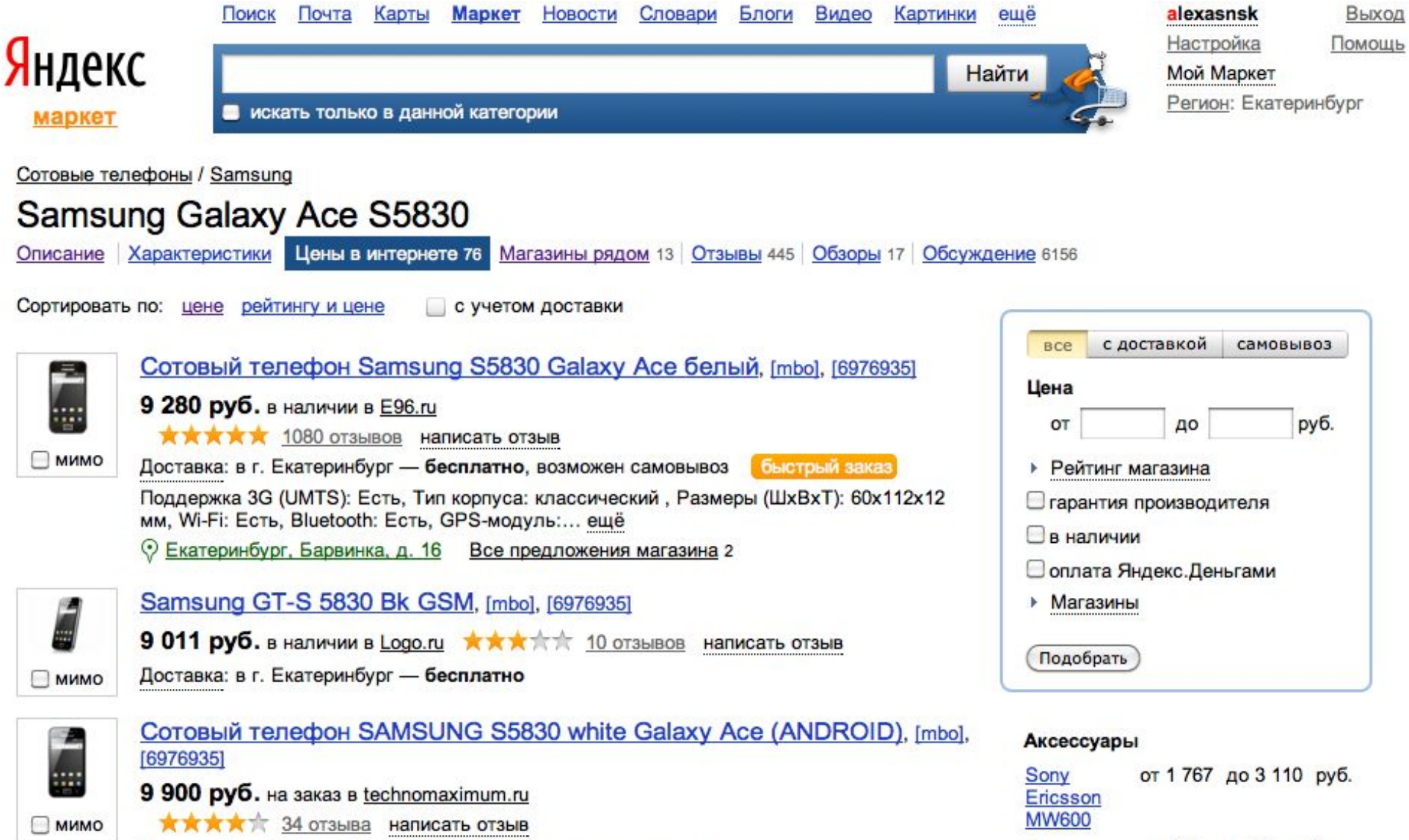
* 30% - данные Яндекс.Маркета; 50% - исследование РА «Медианация»

Инструмент: «Быстрый заказ»

- Хранение адресов доставки, телефонов и других данных пользователей в Яндекс. Маркете
- Пользователи могут заполнять формы заказа в подключенных интернет-магазинах своими данными в один клик
- Сервис помогает снизить отказы от заполнения формы заказа и увеличить конверсию в покупку

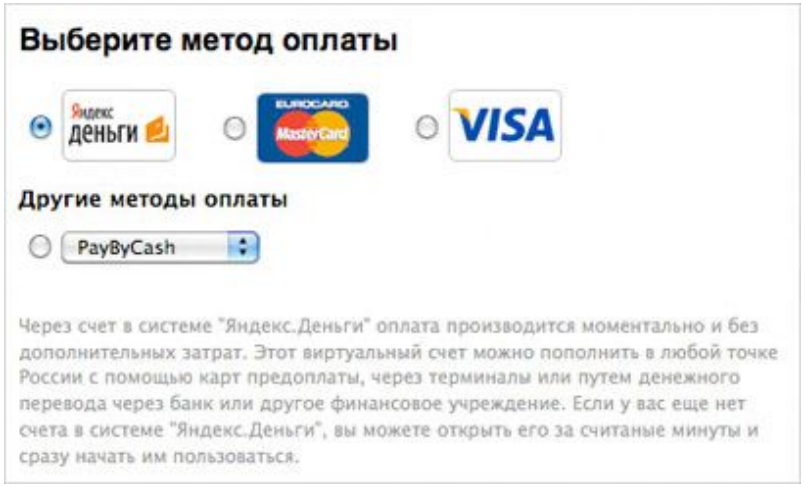
Я

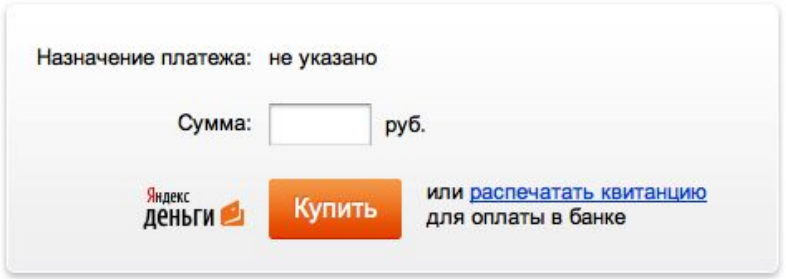
«Быстрый заказ» – бесплатный способ



P.S.

Прием онлайн платежей с помощью Яндекс.Денег

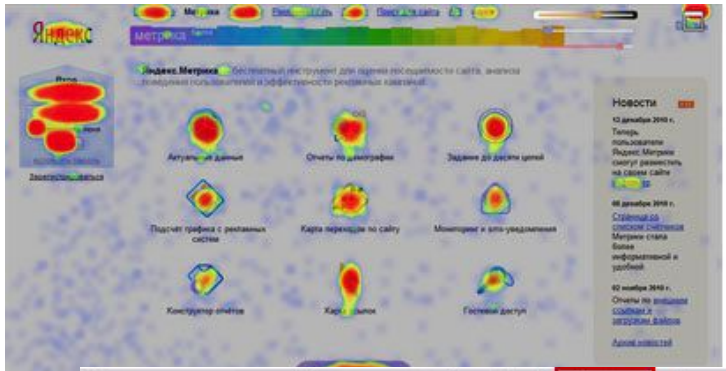




Я

- 8 000 000 платящей аудитории.
- 80 000 платежей в сутки.
- Любые банковские карты России и СНГ.
- Платежи на произвольные реквизиты.
- Совместные маркетинговые программы.
- Простая интеграция.
- Вывод средств на банковский счет или на карты Visa/MasterCard.
- Полноценный API.

Оценка эффективности



Источник	Целевые визиты	Визиты (всего)	Конверсия	Достижения цели
Итого и средние	10 131	5 608 773	0,2%	11 168
Прямые заходы	3 369	1 917 656	0,2%	
Переходы с поисковых систем	2 014	2 154 293	0,1%	
Внутренние переходы	1 880	763 484	0,2%	
Переходы по рекламе	1 830	291 193	0,6%	
Переходы по ссылкам на сайтах	1 016	439 204	0,2%	

Конверсия
0,2%
0,2%

Статистика посещений сайта.

Отчеты по источникам трафика.

Карта кликов.

Карта путей по сайту.

Отчеты по эффективности рекламы.

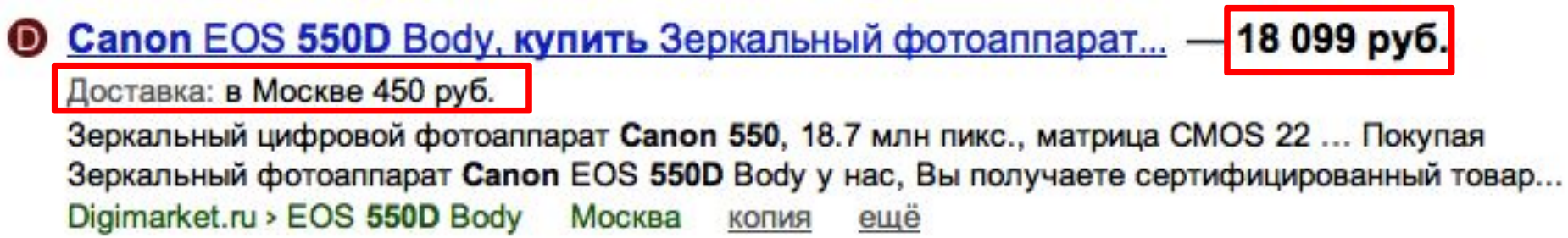
Оценка конверсии источников трафика в денежном выражении.

Вебвизор — запись действий пользователей.

Составные цели.

Мониторинг работоспособности сайта.

Улучшенный вид в результатах поиска



CTR **+ 6%**

Число просмотренных страниц **+ 7%***

Посещение корзины **+ 21%***

*измерено по 250 интернет-магазинам в сентябре 2010

Я

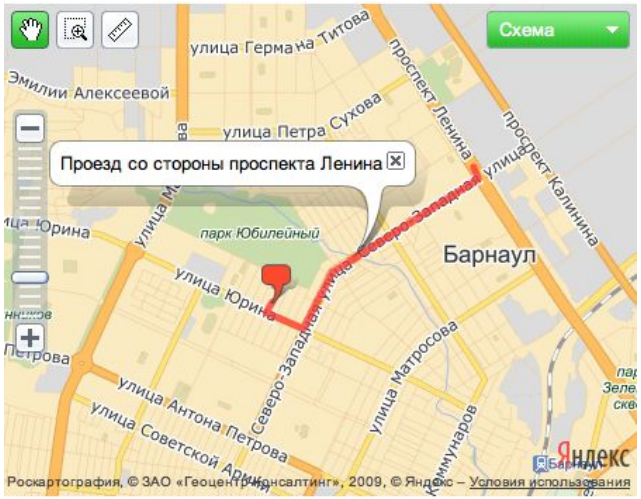
Дополнительные сервисы

Укажите на карте местоположение ваших офисов, выставочных площадок, пунктов выдачи товаров.

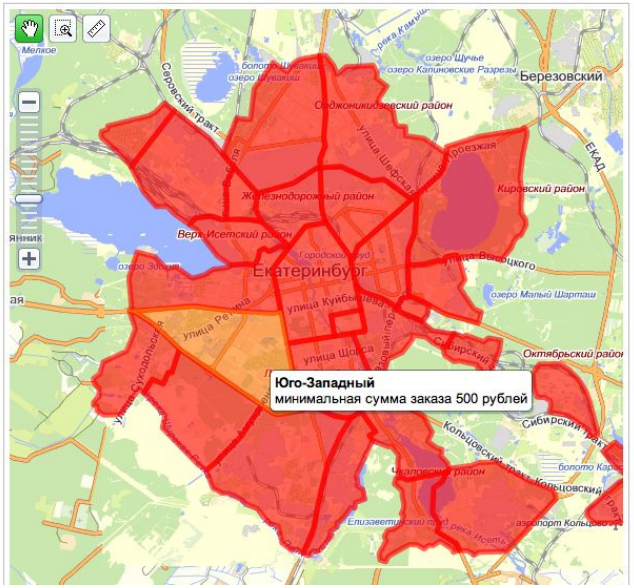
Указывайте зоны и стоимость доставки.

Рассчитывайте стоимость на основе расстояния до пользователя.

Получайте точные данные о местоположении пользователя.



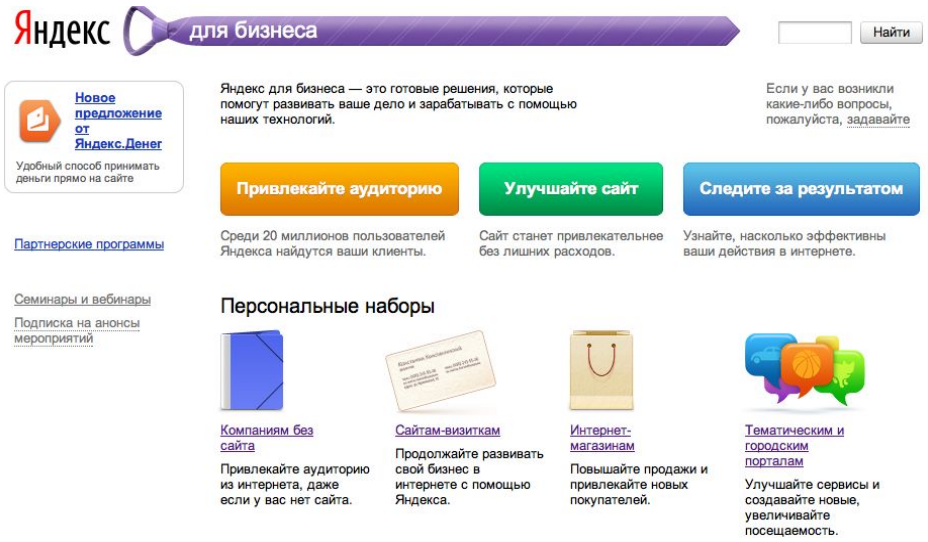
География доставки



Яндекс для бизнеса

business.yandex.ru

И еще множество идей, как сделать свой интернет-магазин эффективнее.



Александр Феоктистов
Маркетолог сервиса Яндекс.Маркет

+7 (495) 739-00-00

leksus@leksus@yandex-team.ru