



Электронная коммерция в Екатеринбурге

Александр Феоктистов
Маркетолог сервиса Яндекс.Маркет

Уральская интернет-неделя, г. Екатеринбург
1 марта 2012 г.

Поисковые запросы (месяц)

- «интернет-магазин»: 410 000 показов
 - это примерно в три раза чаще, чем в Новосибирской области
 - и всего на 20% реже, чем в Санкт-Петербурге

Поисковые запросы (месяц)

- Многие ищут популярные екатеринбургские магазины
 - 26 000 – магазин «Норд»
 - 16 000 – магазин e96.ru
- К московским интернет-магазинам в поиске интерес значительно ниже:
 - Озон, М-Видео, Эльдorado – по 5 000 показов

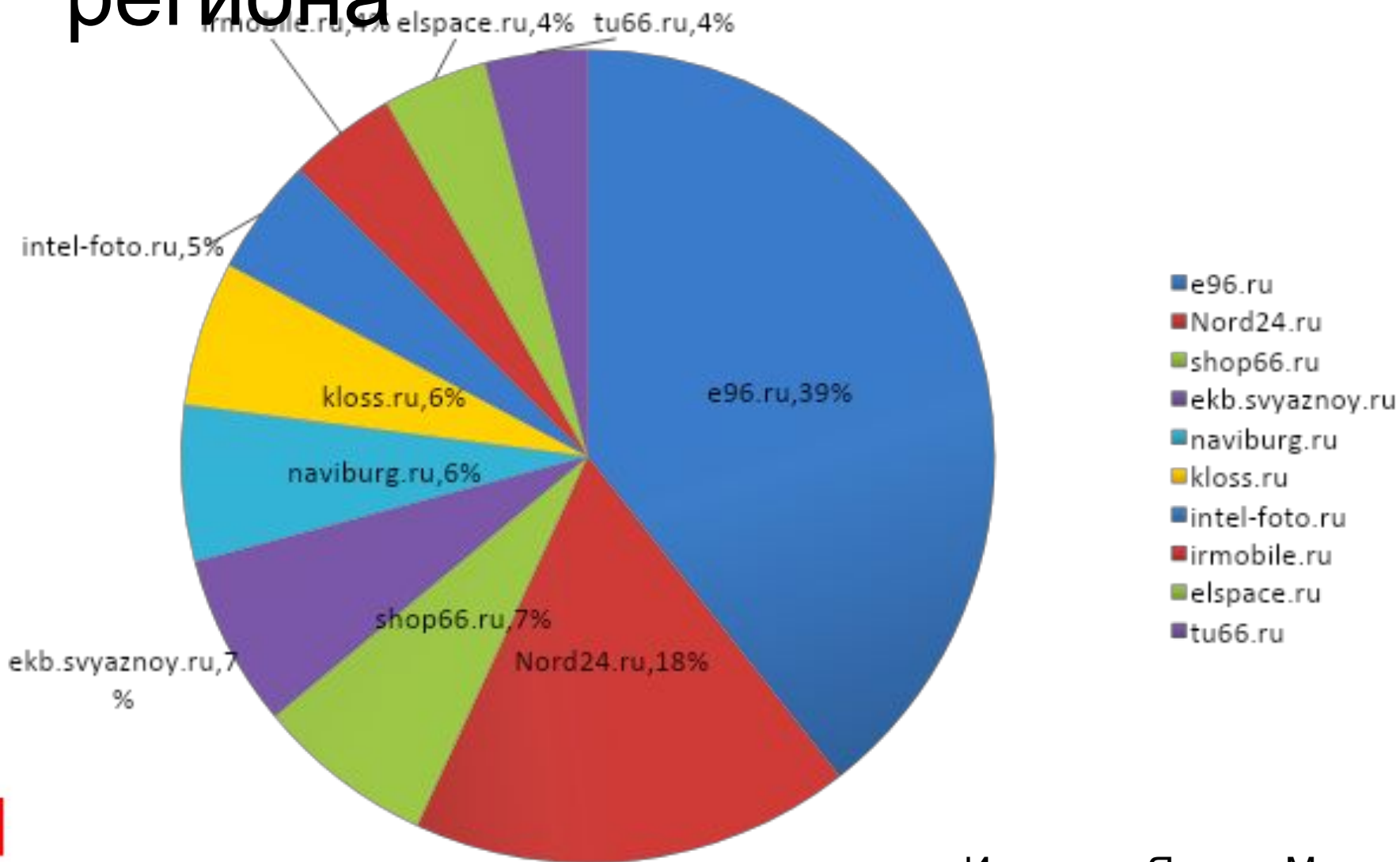
Е-commerce в Екатеринбурге

- Более 300 000 пользователей в декабре 2011 года, Маркет – торговая площадка №1 в Екатеринбурге
 - [El.ru](#) – 69 000, [Ganzara.ru](#) – 72 000
- По нашим данным в Екатеринбург доставляют 3 500 интернет-магазинов
 - Из них локальных на февраль 2012 года – 241

Источник: TNS (Яндекс), Liveinternet (другие сайты)

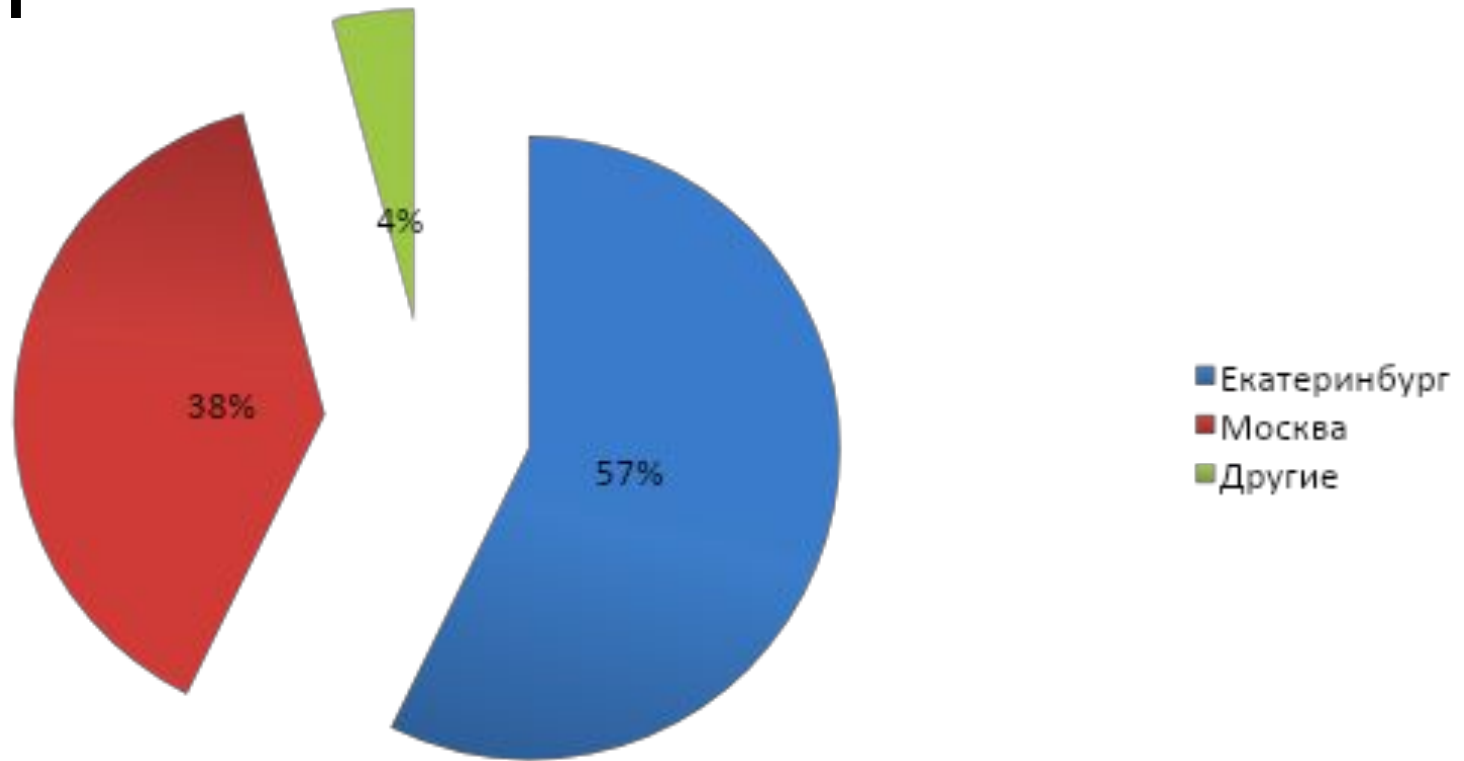
• В феврале 2011 года 135

Топ-10 интернет-магазинов региона



**Магазины e96.ru и Nord24.ru
получают вместе более
50% всего трафика на
интернет-магазины
Екатеринбурга с Яндекс.
Маркета!**

Пользователи Екатеринбурга предпочитают локальные интернет-магазины



Прирост аудитории в интернет-коммерции

- Регионы сегодня – главный драйвер роста для сайтов электронной торговли

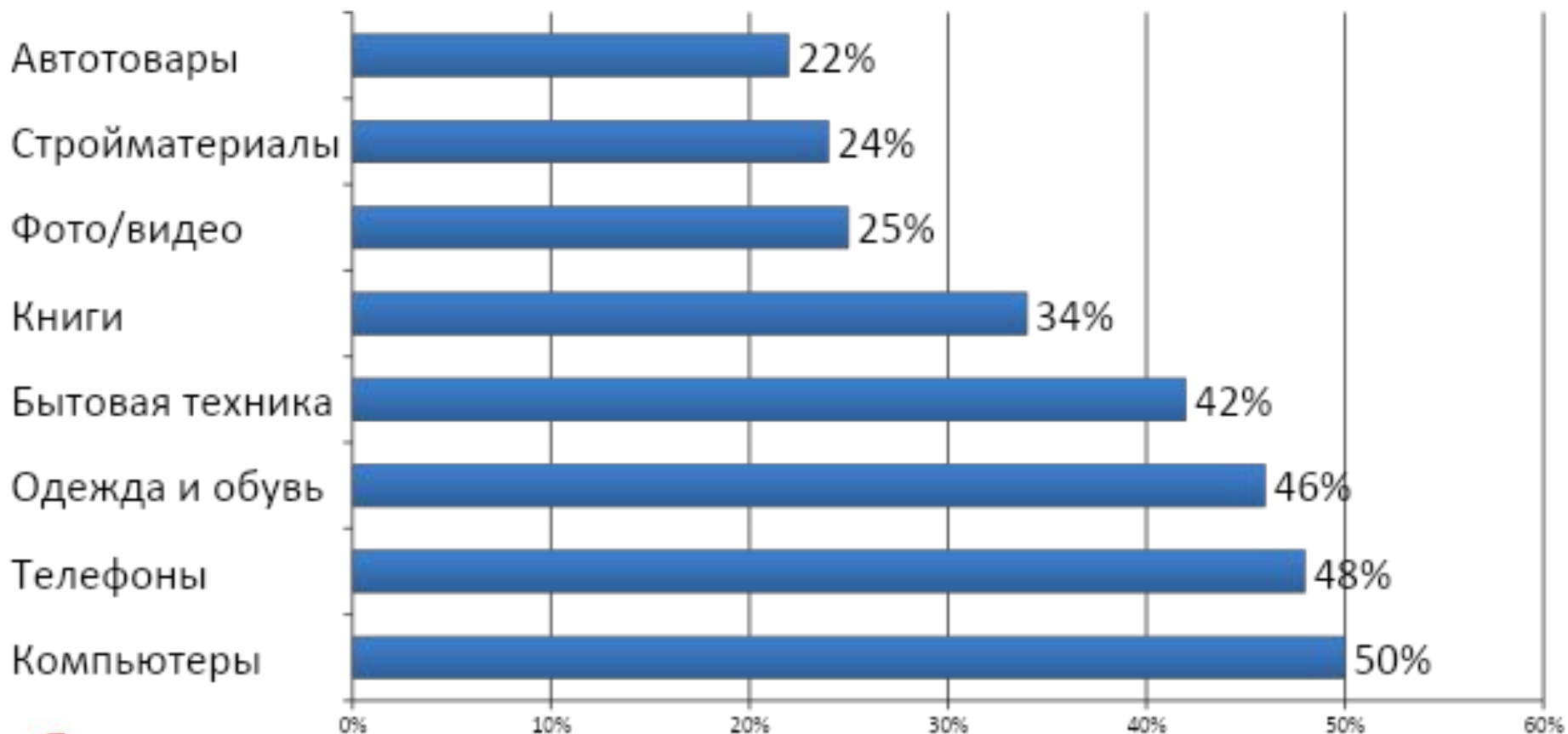
- Прирост суточной аудитории в Екатеринбурге - 60% за год

- Происходит вовлечение неопытных пользователей в покупки через интернет

- Многие идут к покупкам через классифайды (знание сайта avito.ru на конец 2011 года – **23%**)

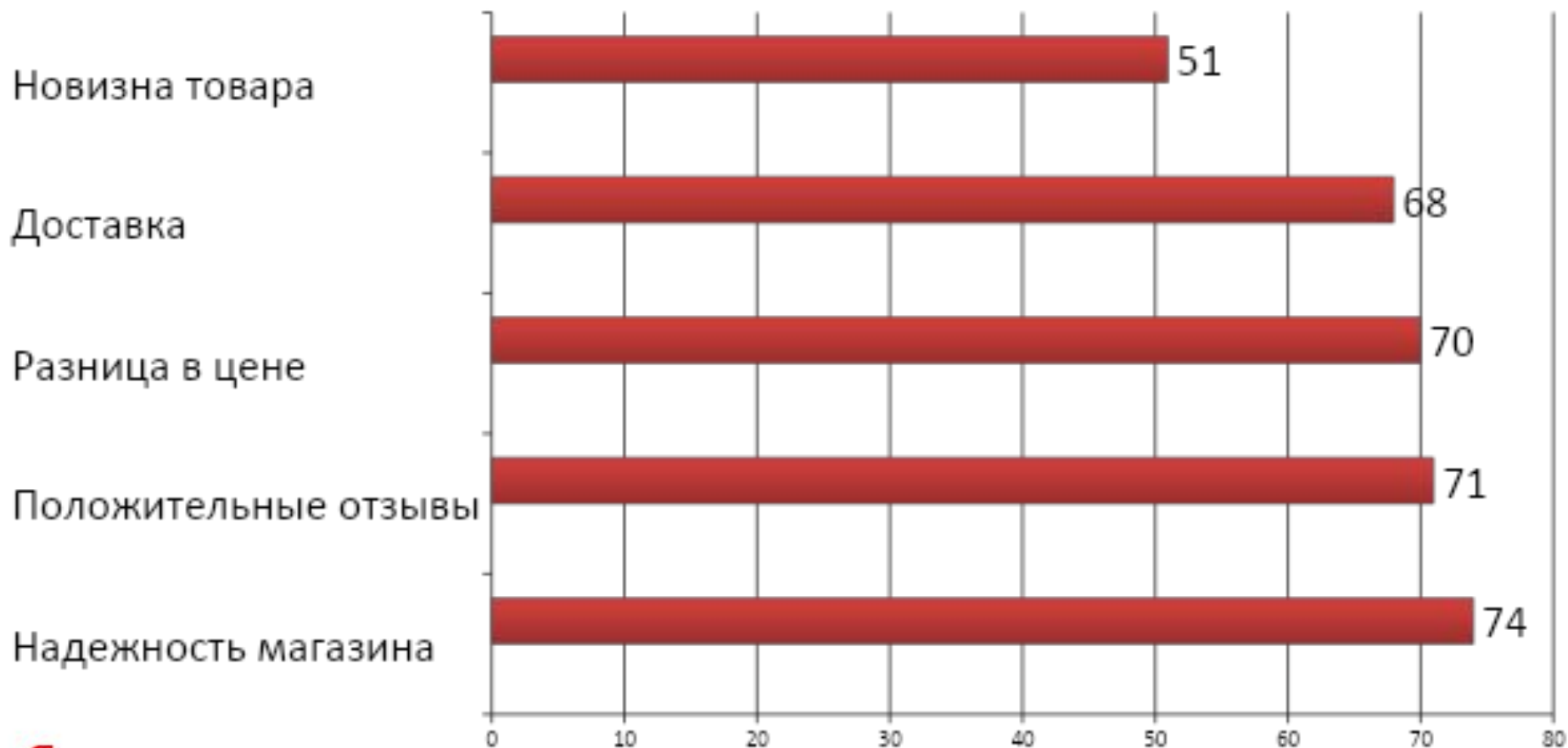
Источник: TNS (по городам с населением более 800 000 жителей)

Что искали пользователи в интернете для покупки



Источник: опросы TNS (по городам с населением более 800 000 жителей)

На что обращает внимание пользователь?



Источник: TNS (по городам с населением более 800 000 жителей)

Отслеживание отзывов и рейтинга на Маркете



[Поиск](#) [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#)

[alexasnsk](#) [Выход](#)
[Настройка](#) [Помощь](#)
[Мой Маркет](#)
Регион: Екатеринбург

Отзывы о магазине E96.ru

Сортировать по: [дате](#) [оценке](#) [полезности](#) ★★★★★ оценить магазин

kichigina-s

вчера

★★★★★ отличный магазин

Заказывал автомагнитолу с колонками на e96.ru. заказ оформил в воскресенье днем, вечером перезвонили подтвердить заказ, а в понедельник в обещанное время привезли!

[Ответ магазина](#)

Отзыв полезен? [Да](#) 3 / [Нет](#) 1

Магазин E96.ru

сегодня, 12:30

Здравствуйте! Благодарим Вас за заказ и отличную оценку нашей работы! Мы постоянно стремимся поддерживать качество нашего сервиса на высоком уровне. Будем рады и в дальнейшем работать для Вас! С уважением, интернет-магазин e96.ru.

trolgun

вчера

★★★★★ хороший магазин

Заказал, позвонили когда просил, привезли когда просил, взяли деньги, разошлись. Идеальный вариант.

Спустя месяц товар поломался. Позвонил, позвонил, позвонил, поугрожал начальством, дозвонился. Приехали забрали на экспертизу. Прождал недели 3. Как мне кажется никакой

Рейтинг магазина

★★★★★

на основе данных службы качества Маркета

Отзывы с оценкой:

★★★★★ [110 отзывов](#)

★★★★★ [55 отзывов](#)

★★★★★ [77 отзывов](#)

★★★★★ [134 отзыва](#)

★★★★★ [692 отзыва](#)

Продавец

ООО Интернет-магазин e96

ОГРН 1106671026164

Юридический адрес: 620016, г. Екатеринбург, ул. Барвинка, д. 16, оф. 8

Магазин на Маркете с 19 апреля 2007 года

**При увеличении рейтинга
магазина в Яндекс.
Маркете на одну «звезду»
кликабельность
повышается на 30-50%***



* 30% - данные Яндекс.Маркета; 50% - исследование РА «Медианация»

Инструмент: «Быстрый заказ»

- Хранение адресов доставки, телефонов и других данных пользователей в Яндекс.Маркете
- Пользователи могут заполнять формы заказа в подключенных интернет-магазинах своими данными в один клик
- Сервис помогает снизить отказы от заполнения формы заказа и увеличить конверсию в покупку

«Быстрый заказ» – бесплатный способ



[Поиск](#) [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#)

 искать только в данной категории

[alexasnsk](#) [Выход](#)
[Настройка](#) [Помощь](#)
[Мой Маркет](#)
Регион: Екатеринбург

[Сотовые телефоны](#) / [Samsung](#)

Samsung Galaxy Ace S5830

[Описание](#) | [Характеристики](#) | [Цены в интернете 76](#) | [Магазины рядом 13](#) | [Отзывы 445](#) | [Обзоры 17](#) | [Обсуждение 6156](#)

Сортировать по: [цене](#) [рейтингу и цене](#) с учетом доставки



[Сотовый телефон Samsung S5830 Galaxy Ace белый, \[mbo\], \[6976935\]](#)

9 280 руб. в наличии в [E96.ru](#)

★★★★★ [1080 отзывов](#) [написать отзыв](#)

Доставка: в г. Екатеринбург — **бесплатно**, возможен самовывоз

быстрый заказ

Поддержка 3G (UMTS): Есть, Тип корпуса: классический, Размеры (ШxВxТ): 60x112x12 мм, Wi-Fi: Есть, Bluetooth: Есть, GPS-модуль:... [ещё](#)

[Екатеринбург, Барвинка, д. 16](#) [Все предложения магазина 2](#)



[Samsung GT-S 5830 Bk GSM, \[mbo\], \[6976935\]](#)

9 011 руб. в наличии в [Logo.ru](#) ★★★★★ [10 отзывов](#) [написать отзыв](#)

Доставка: в г. Екатеринбург — **бесплатно**



[Сотовый телефон SAMSUNG S5830 white Galaxy Ace \(ANDROID\), \[mbo\], \[6976935\]](#)

9 900 руб. на заказ в [technomaximum.ru](#)

★★★★☆ [34 отзыва](#) [написать отзыв](#)

все с доставкой самовывоз

Цена

от до руб.

▸ [Рейтинг магазина](#)

гарантия производителя

в наличии

оплата Яндекс.Деньгами

▸ [Магазины](#)

Аксессуары

[Sony](#) от 1 767 до 3 110 руб.
[Ericsson](#)
[MW600](#)

P.S.

Прием онлайн платежей с помощью Яндекс.Денег

Выберите метод оплаты

Яндекс Деньги MasterCard VISA


Другие методы оплаты

PayByCash

Через счет в системе "Яндекс.Деньги" оплата производится моментально и без дополнительных затрат. Этот виртуальный счет можно пополнить в любой точке России с помощью карт предоплаты, через терминалы или путем денежного перевода через банк или другое финансовое учреждение. Если у вас еще нет счета в системе "Яндекс.Деньги", вы можете открыть его за считанные минуты и сразу начать им пользоваться.

Назначение платежа: не указано

Сумма: руб.

 или [распечатать квитанцию](#) для оплаты в банке

8 000 000 платящей аудитории.

80 000 платежей в сутки.

Любые банковские карты России и СНГ.

Платежи на произвольные реквизиты.

Совместные маркетинговые программы.

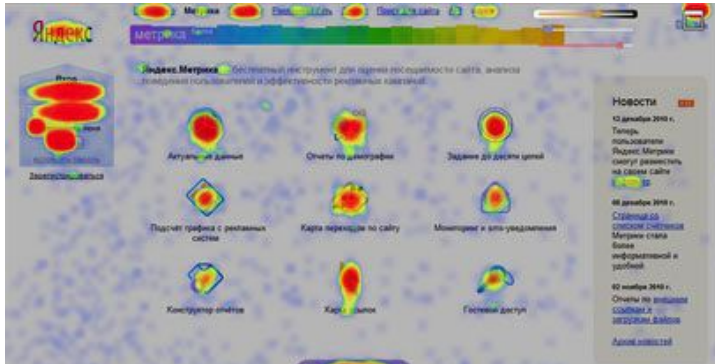
Простая интеграция.

Вывод средств на банковский счет или на карты Visa/MasterCard.

Полноценный API.



Оценка эффективности



Источник	Целевые визиты	Визиты (всего)	Конверсия	Достижения цели
Итого и средние	10 131	5 608 773	0,2%	11 168
Прямые заходы	3 369	1 917 656	0,2%	3 744
Переходы с поисковых систем	2 014	2 154 293	0,1%	
Внутренние переходы	1 880	763 484	0,2%	
Переходы по рекламе	1 830	291 193	0,6%	
Переходы по ссылкам на сайтах	1 016	439 204	0,2%	

Конверсия
0,2%
0,2%

Статистика посещений сайта.

Отчеты по источникам трафика.

Карта кликов.

Карта путей по сайту.

Отчеты по эффективности рекламы.

Оценка конверсии источников трафика в денежном выражении.

Вебвизор — запись действий пользователей.

Составные цели.

Мониторинг работоспособности сайта.



Улучшенный вид в результатах поиска

ⓓ [Canon EOS 550D Body, купить Зеркальный фотоаппарат...](#) — **18 099 руб.**

Доставка: в Москве 450 руб.

Зеркальный цифровой фотоаппарат Canon 550, 18.7 млн пикс., матрица CMOS 22 ... Покупая
Зеркальный фотоаппарат Canon EOS 550D Body у нас, Вы получаете сертифицированный товар...
[Digimarket.ru](#) > [EOS 550D Body](#) [Москва](#) [копия](#) [ещё](#)

CTR + 6%

Число просмотренных страниц + 7%*

Посещение корзины + 21%*

*измерено по 250 интернет-магазинам в сентябре 2010

Дополнительные сервисы

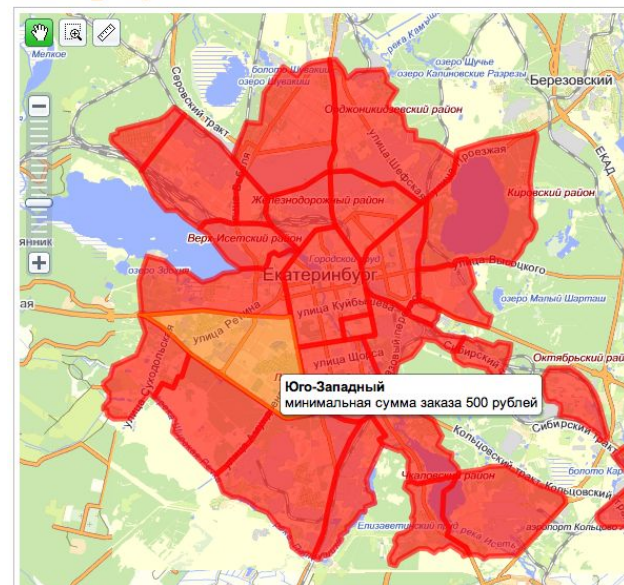
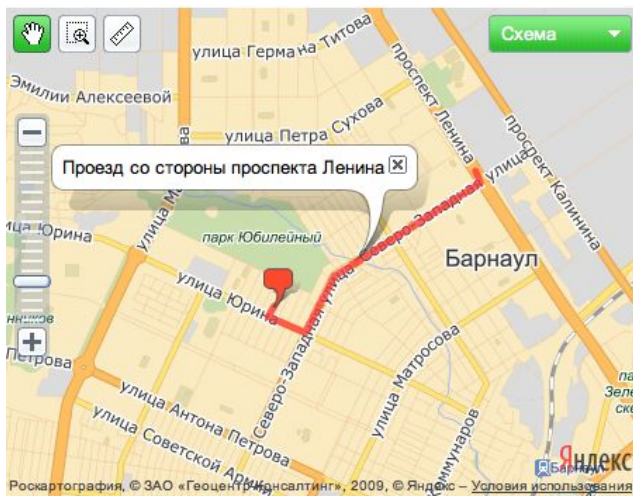
Укажите на карте местоположение ваших офисов, выставочных площадок, пунктов выдачи товаров.

Указывайте зоны и стоимость доставки.

Рассчитывайте стоимость на основе расстояния до пользователя.

Получайте точные данные о местоположении пользователя.

География доставки



Яндекс для бизнеса

business.yandex.ru

И еще множество идей, как сделать свой интернет-магазин эффективнее.

The screenshot shows the Yandex Business website. At the top, there is the Yandex logo and the text "Яндекс для бизнеса" next to a magnifying glass icon. To the right is a search bar with a "Найти" button. Below the header, there are several sections:

- Новое предложение от Яндекс.Денег:** "Удобный способ принимать деньги прямо на сайте".
- Партнерские программы:** "Семинары и вебинары", "Подписка на анонсы мероприятий".
- Яндекс для бизнеса — это готовые решения, которые помогут развивать ваше дело и зарабатывать с помощью наших технологий.**
- Если у вас возникли какие-либо вопросы, пожалуйста, задавайте**
- Привлекайте аудиторию:** "Среди 20 миллионов пользователей Яндекса найдутся ваши клиенты."
- Улучшайте сайт:** "Сайт станет привлекательнее без лишних расходов."
- Следите за результатом:** "Узнайте, насколько эффективны ваши действия в интернете."
- Персональные наборы:**
 - Компаниям без сайта:** "Привлекайте аудиторию из интернета, даже если у вас нет сайта."
 - Сайтам-визиткам:** "Продолжайте развивать свой бизнес в интернете с помощью Яндекса."
 - Интернет-магазинам:** "Повышайте продажи и привлекайте новых покупателей."
 - Тематическим и городским порталам:** "Улучшайте сервисы и создавайте новые, увеличивайте посещаемость."



Александр Феоктистов
Маркетолог сервиса Яндекс.Маркет

+7 (495) 739-00-00

leksus@leksus@yandex-team.ru