



e-Learning PRO

**Управление знаниями
и использование социальных сетей при
построении корпоративных систем
управления знаниями**

Давайте знакомиться!



**Заместитель Генерального директора
компании «Центр eLearning»**

О моем опыте, знаниях и прошлом:

- Oracle CIS Consulting Operations Manager
- Knowledge Management Lead
- Continuous Learning Lead
- Руководитель направления
«Комплексные проекты»
Siemens Building Technologies
- Siemens ICN Key Account Manager

Мои профессиональные интересы:

- Управление знаниями
- Управление талантами
- Непрерывное обучение
- Планирование и управление профессиональным
развитием сотрудников

Как будем работать?

- У нас есть продюсер
 - Отвечает на все технические и организационные вопросы
 - Записывает все, что я обещаю (выслать материалы, ответить на вопросы и т.п.)
- На все вопросы, которые вы задаете по ходу вебинара, я отвечу либо сразу, либо в конце вебинара
- По итогам вебинара будет открыта тема в Форуме на сайте Ассоциации, где будут также размещены материалы данного вебинара (презентация и запись для просмотра)

Денис Волков

Заместитель Генерального директора Центр eLearning

Президент профессионального сообщества
«Сообщество Success Insights® CIS»

Член Попечительского совета
Высшей школы международного бизнеса (ВШМБ)
Академии народного хозяйства при Правительстве РФ

Президент Ассоциации выпускников ВШМБ – Клуба MBA

Действительный член Российской Лиги MBA

Мой профессиональный опыт

2003-2008:

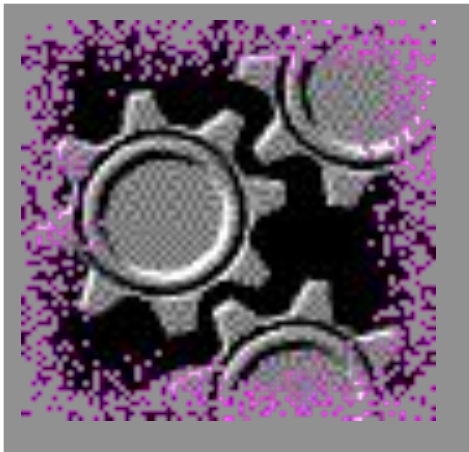
- **Consulting Operations Manager**
Департамент Консалтинга Oracle СНГ
- **Knowledge Management Leader**
- **Continuous Learning Leader**
в Oracle СНГ

Управление знаниями

Систематическое формирование,
обновление и применение знаний
с целью максимизации эффективности
предприятий.

Карл Вилг, 1986 г.

Производительность



VS.



Эффективность

Чем управляем?

РЕСУРСЫ

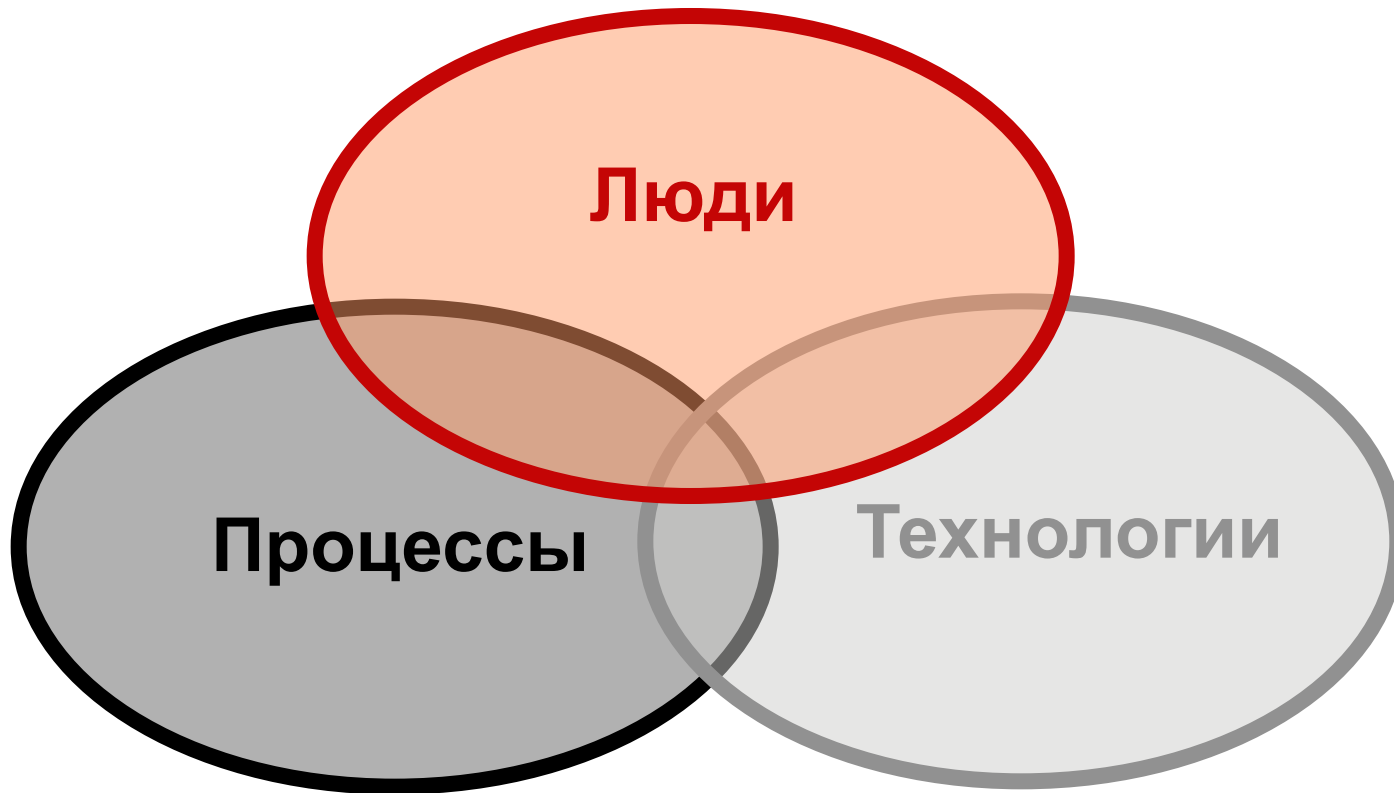
ЗНАНИЯ

ВРЕМЯ

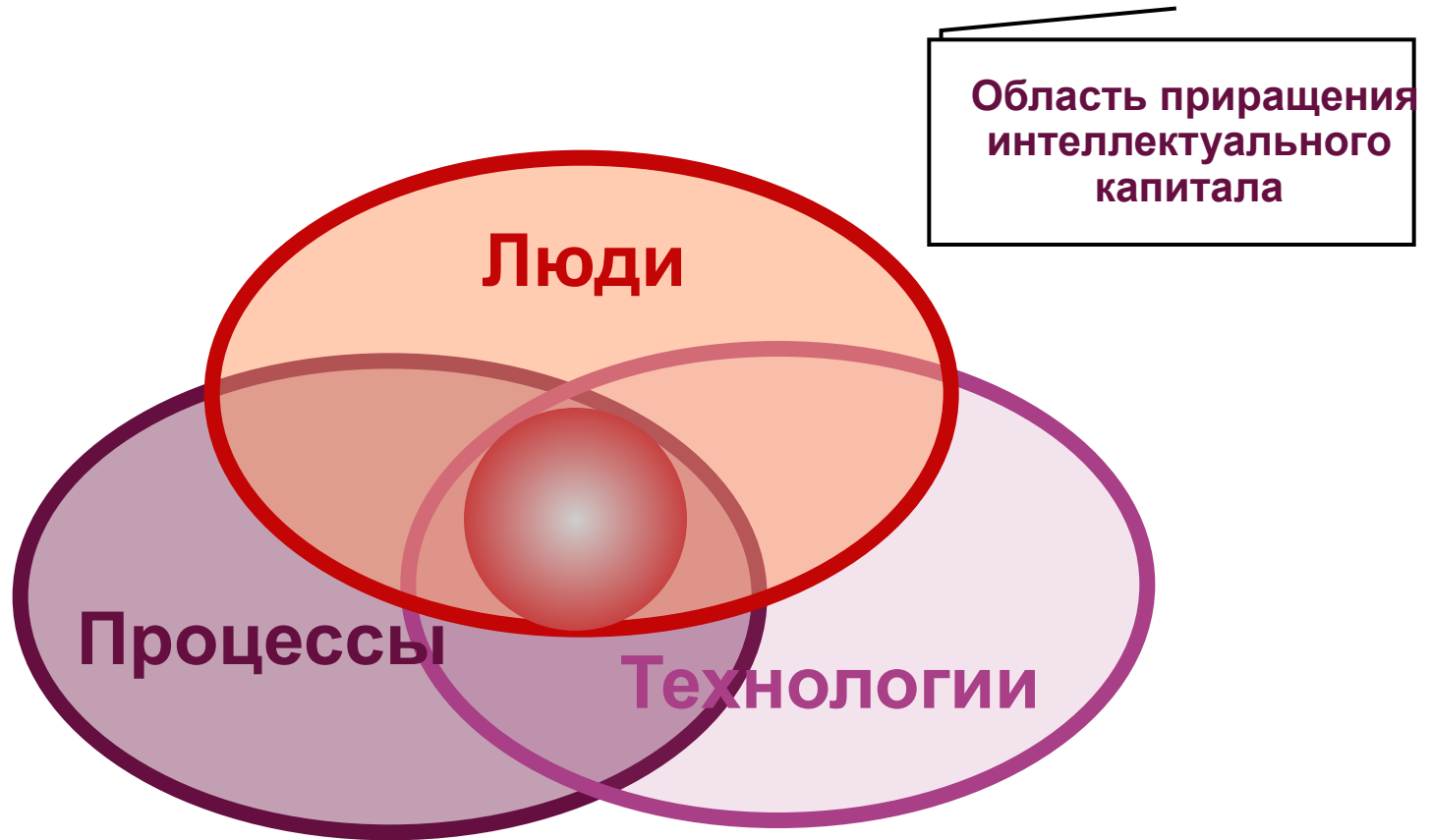


ДЕНЬГИ

Области формирования интеллектуального капитала



Области формирования интеллектуального капитала



Компоненты системы управления знаниями

ЛЮДИ

ПРОЦЕССЫ

ТЕХНОЛОГИИ

Цикл управления знаниями

Извлечение и создание новых знаний

Формализация знаний

Структурирование
и
Документирование

СУЗ

Knowledge
Transfer & Sharing

Передача знаний и Обмен знаниями

Повторное
использование
знаний

(knowledge re-use)

Удержание знаний в
компании
(knowledge retention)

Ключевые области УЗ

Обучение на рабочем месте

Профессиональные сообщества

Виртуальные рабочие группы

Инструменты УЗ

Инфраструктура УЗ

Корпоративный портал

Дополнительные области УЗ

Storytelling

Наставничество

Учет интеллектуального капитала

Анализ социальных сетей

Удержание знаний

Социальные сети



Роль и место СС в УЗ





**ВОПРОСЫ
И ОТВЕТЫ**

Контактные координаты

Волков Денис Владимирович

E-mail: dvolkov@e-learningcenter.ru

Телефоны: +7 (985) 364 56 52

+7 (916) 695 82 16

<http://www.e-learningcenter.ru>

Следите за нашими событиями на
www.elearningpro.ru

Благодарим участников и наших партнеров:

COMDI

SMART education



До новых встреч!