

Управление знаниями и использование социальных сетей при построении корпоративных систем управления знаниями



Давайте знакомиться!



Заместитель Генерального директора компании «Центр eLearning»

О моем опыте, знаниях и прошлом:

- Oracle CIS Consulting Operations Manager
- Knowledge Management Lead
- Continuous Learning Lead
- •Руководитель направления
- «Комплексные проекты» Siemens Building Technologies
- Siemens ICN Key Account Manager

Мои профессиональные интересы:

- •Управление знаниями
- •Управление талантами
- •Непрерывное обучение
- •Планирование и управление профессиональным развитием сотрудников



Как будем работать?

- У нас есть продюсер
 - Отвечает на все технические и организационные вопросы
 - Записывает все, что я обещаю (выслать материалы, ответить на вопросы и т.п.)
- На все вопросы, которые вы задаете по ходу вебинара, я отвечу либо сразу, либо в конце вебинара
- По итогам вебинара будет открыта тема в Форуме на сайте Ассоциации, где будут также размещены материалы данного вебинара (презентация и запись для просмотра)



Денис Волков

Заместитель Генерального директора Центр eLearning

Президент профессионального сообщества «Сообщество Success Insights® CIS»

Член Попечительского совета Высшей школы международного бизнеса (ВШМБ) Академии народного хозяйства при Правительстве РФ

Президент Ассоциации выпускников ВШМБ – Клуба МВА

Действительный член Российской Лиги МВА



Мой профессиональный опыт

2003-2008:

Consulting Operations Manager
 Департамент Консалтинга Oracle СНГ

- Knowledge Management Leader
- Continuous Learning Leader
 B Oracle CHF



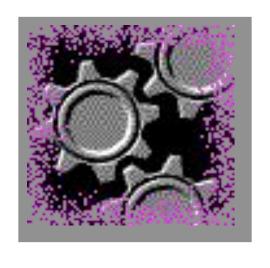
Управление знаниями

Систематическое формирование, обновление и применение знаний с целью максимизации эффективности предприятий.

Карл Вииг, 1986 г.



Производительность



VS.



Эффективность



Чем управляем?

РЕСУРСЫ

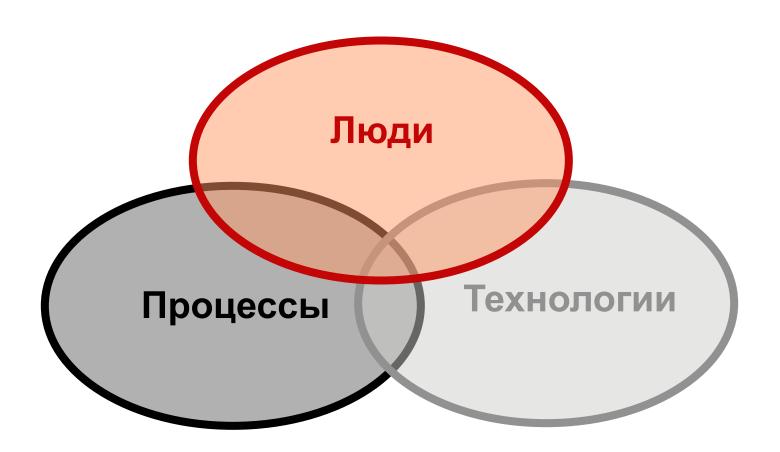
ЗНАНИЯ

ДЕНЬГИ

ВРЕМЯ

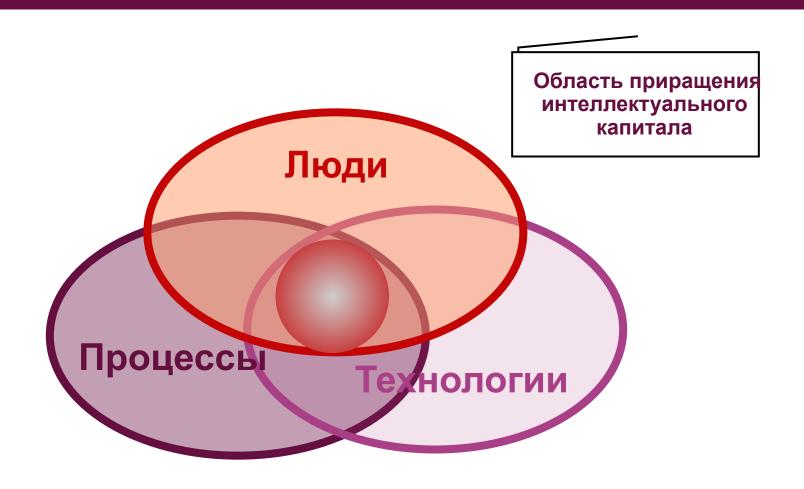


Области формирования интеллектуального капитала





Области формирования интеллектуального капитала





Компоненты системы управления знаниями

ЛЮДИ

ПРОЦЕССЫ ТЕХНОЛОГИИ



Цикл управления знаниями





Ключевые области УЗ

Обучение на рабочем месте

Профессиональные сообщества

Виртуальные рабочие группы

Инструменты УЗ

Инфраструктура УЗ

Корпоративный портал



Дополнительные области УЗ

Storytelling

Наставничество

Учет интеллектуального капитала

Анализ социальных сетей

Удержание знаний



Социальные сети



















Роль и место СС в УЗ







Контактные координаты

Волков Денис Владимирович

E-mail: <u>dvolkov@e-learningcenter.ru</u>

Телефоны: +7 (985) 364 56 52

+7 (916) 695 82 16

http://www.e-learningcenter.ru

Следите за нашими событиями на

www.elearningpro.ru

Благодарим участников и наших партнеров:













До новых встреч!

