

# Услуги по поддержке семьи и детей

Секция 3

Создание и реформирование  
системы по уходу за детьми  
Бишкек, 12-14 Мая 2009

# Акцент на развитие человеческого капитала и ресурсов

- Общее предотвращение уязвимости (образование, здравоохранение, доходы, обеспечение работой и жильем, гарантии для всех исполнения прав человека)
- Система в целом направлена на усиление, социальное включение и сфокусирована на помощи наиболее уязвимым
- Обеспечение безопасности в кризисных ситуациях, включая социальную безопасность и пособия

# Услуги для уязвимых детей и семей

- **Обязательные услуги (не делегируемые правительственные функции, согласно которым принимаются решения по безопасности услуг, планируют расходы, оценивают нужды, планируют, направляют для получения услуг, делают мониторинг результатов)**
  - индивидуальное сопровождение
  - Контроль на входе (gate keeping)
- **Услуги замещающей семьи (обеспечение ухода за ребенком оставшимся без родительской опеки или за детьми, которые в их интересах были отделены временно или постоянно от семьи и проживают вне биологической семьи):**
  - Усыновление
  - Опека и попечительство
  - Приемная семья (фостер)
  - Маленькие дома семейного типа
  - Маленькие учреждения
- **Услуги по поддержке семьи (все семьи, перечисленные выше)**

# Примеры услуг по поддержке семьи:

- Центры дневного пребывания, продленный дневной уход
- Поиск семьи (услуги по восстановлению, спектр услуг, индивидуальная помощь для детей с ограниченными возможностями)
- Услуги психолога –социальной поддержки (консультирование, группы самопомощи, «горячие линии», механизмы отвлечения)
- Правовая поддержка( представление интересов, медиации)

# Что означает качественные и доступные для всех услуги по поддержке семьи

- Рассматривать качество по результату
  - Объективное измерение результатов услуг (независимость, само-надежность, здоровый образ жизни) в соответствии с планом. Рассмотрение качества по результату.
  - В рамках статистической погрешности между различными группами по индикаторам результатов
  - В рамках статистической погрешности среди внутригрупповой и негрупповой социальной связи и социальной отдаленности

# Что нуждается в гарантиях?

- Качество стандартов (безопасность, навыки, и компетенция персонала, содержание услуг ...)
- Лицензирование
- Аккредитация
- Инспекция (стандарты являются инструментом для инспекции!!!)
- Профессиональная поддержка и обучение поставщиков услуг

**Как для государственных, так и для не  
правительственных поставщиков услуг**

# Кто может оказывать услуги по поддержке семьи

- **Государство**

- услуги определены/созданы республиканскими, областными и местными государственными администрациями

- Новые услуги оказываются трансформированными детскими учреждениями

- **НПО и частные поставщики услуг**

- аккредитованные и привлеченные по контракту с государственными структурами (на республиканском и местном уровне) для оказания специализированных услуг

# Почему мы освещаем необходимость «отвлечения» и спектра услуг?

- Основной ролью социальных услуг является борьба с бедностью и социальным исключением (предотвращение отделения/разлучения семей)
- Для этого, широкий спектр социальных услуг должен быть доступен всему нуждающемуся населению всех возрастов



# Основные требования к сфере социальных услуг

- **Доступность** – развитие широкого спектра услуг, устойчивость, непрерывность, хорошо географически распределенных
- **По средствам** – каждый может воспользоваться услугами по разумной цене
- **Общедоступность** – основанные на сообществах, обычные и/или специализированные услуги, механизмы контроля на входе (gate keeping)
- **Отчетность** – финансовая и организационная прозрачность/хорошее руководство
- **Право выбора** – лица с ограниченными возможностями имеют право на доступную информацию, что обеспечивает возможность выбора и определяет ее/его индивидуальный проект
- **Качество** – услуги, ориентированны на человека, механизмы мониторинга, стандарты и принципы

# Как насчет денег?

- Намного дороже и менее эффективно инвестировать в учреждения, но...
- Затраты переходного периода являются значительными и необходимыми
- Все услуги должны иметь гарантированное финансирование (на центральном и местном уровне)
- Перераспределение ресурсов также возможно на правительственном уровне
- Некоторые новые решения могут быть представлены без значительных дополнительных затрат
- Затраты должны считаться на душу населения, а не на создание

# От пилотных проектов – к системе

- Политическая заинтересованность
- Технические знания
- **Планирование!!!**
- Синхронизация действий и различных секторов внутри системы
- Объединение усилий (все соответствующие министерства, а не одно министерство, которое это делает в одиночестве)
- Координация, мониторинг выполнения – от высшего уровня (кто имеет власть над министерствами? Местные власти? Учреждения?)

# Каковы результаты на политическом уровне?

- **Новые процедуры и инструменты планирования**
  - Пересмотр системы контроля на входе (gate keeping);
  - Исследование нужд и услуг;
  - Сбор данных, обширная информационная система на государственном уровне и т.д.
- **Новые типы услуг** должны быть разработаны и регламентированы законом, особенно в переходной фазе. Например, центры раннего выявления, дневные центры, мобильные команды, профессиональное обучение, посредничество при устройстве на работу, обеспечение жильем.
- **Новые типы квалификаций** и функций (например, поддержка учителей, посредники, и др.), что означает хорошо налаженную координацию между различными министерствами

# Каковы результаты на местном уровне?

- Лучшая видимость интересов и нужд пользователей услуг
- Распознавание роли НПО в представлении новых типов услуг (гибкость, многофункциональность, ориентированность на личность)
- Структура управления, позволяющая **муниципалитетам** использовать свои ресурсы для местных нужд
  - Соглашение и процедуры финансирования
  - Децентрализация
  - Инструменты статистики и планирования на местном уровне;
  - **Необходимость доведения политики до местного уровня**