

Софтверный бизнес: Партнерский канал

Денис Запиркин

Андрей Парабеллум

www.infobusiness2.ru

что сделать, чтобы партнер
был, был лояльным и продавал
ваш продукт

чтобы был

найти

убедить работать с ВАМИ

**выстроить очередь из
желающих**

создать сообщество,
экосистему, стимулирующую
работать с вами

выстроить "лестницу"

привилегии

статусы партнеров

особый круг

чтобы был лояльным

общаться

регулярно общаться

СТРОИТЬ ОТНОШЕНИЯ

управлять отношениями

чтобы продавал

обучить продавцов

**дать материалы для
продавцов**

**дать материалы для
КЛИЕНТОВ**

вместе продавать

помогать продавать

управлять pipeline

управлять конфликтами
"партнеры-клиенты"

**делать совместный
маркетинг**

чтобы продавал ВАШ
продукт

обучить продавцов

**обучить технических
специалистов**

дать материалы

продавцам

технарям

клиентам

обеспечить поддержку

ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

ПОМОЩЬ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ

база знаний

база решений

ПЛЮС К ЭТОМУ...

**продолжать, продолжать,
продолжать**

убеждать

награждать

поощрять

СТРОИТЬ

ругать

любить

**И ЧТО ДЛЯ ЭТОГО ДОЛЖНО У ВАС
БЫТЬ?**

сайт

**ПЛЮС СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
КОНТЕНТОМ**

люди на телефоне

ресурсы с документами

тренинги и тренеры

люди для работы с
партнерами

менеджеры

маркетинг

технари

операции

продавцы

система для работы с pipeline

**система для работы с
заказами**

система для работы с клиентами

система для работы с
партнерами

система для работы с контрактами

система для работы с
запросами, вопросами,
проблемами

система финансового управления

и многое другое...

и как вы будете это делать?

люди+технологии+процессы
+решения...?

пилот-внедрение-интеграция-
пилот-внедрение-интеграция...?

**ЗВОНКИ-ЗВОНКИ-ЗВОНКИ-
ВСТРЕЧИ-ЗВОНКИ-ЗВОНКИ...?**

А как вы будете делать это
эффективно и дешево?

это бизнес на информации

это бизнес на коммуникации

это бизнес на быстром
предоставлении ответов и
решений

**это бизнес на влиянии,
взаимодействии, политике...**

**...Все это, - ключевые задачи
ОДНОГО инструмента**

**КОММУНИКАЦИЯ - ИНСТРУМЕНТ
для collaboration**

информация - веб-сайт и
документы

данные - библиотеки файлов

ЗНАНИЯ - ВИКИ

НОВОСТИ - БЛОГИ

обсуждения - форумы

техподдержка - форумы

**индивидуальные
обсуждения - группы**

конфиденциальные
обсуждения (продажи, pipeline,
проблемы) - закрытые группы

нужные люди - профили
пользователей

найти людей - поиск

найти документы - поиск

найти тему - поиск

осталось внедрить...

развернуть - 2-4 часа

**обучение пользователей - 1
час**

интеграция - от 1 часа

адаптация и привыкание - 0 ч
(входит в обучение)

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИВЫЧНОЙ
ПОЧТЫ - ДА!**

Теперь просто возьмите и
сделайте

Вопросы?

www.infobusiness2.ru

mail@infobusiness2.ru

(495) 662 99 49

Мы готовы ответить на все ваши вопросы!

Удачи!