

# Софтверный бизнес: Партнерский канал

Денис Запиркин

Андрей Парабеллум

[www.infobusiness2.ru](http://www.infobusiness2.ru)

что сделать, чтобы партнер  
был, был лояльным и продавал  
ваш продукт

чтобы был

найти

убедить работать с ВАМИ

**выстроить очередь из  
желающих**

создать сообщество,  
экосистему, стимулирующую  
работать с вами

**выстроить "лестницу"**

**привилегии**

**статусы партнеров**

особый круг

**чтобы был лояльным**

общаться

регулярно общаться

**СТРОИТЬ ОТНОШЕНИЯ**

**управлять отношениями**

чтобы продавал

**обучить продавцов**

**дать материалы для  
продавцов**

**дать материалы для  
КЛИЕНТОВ**

**вместе продавать**

**помогать продавать**

управлять pipeline

управлять конфликтами  
"партнеры-клиенты"

**делать совместный  
маркетинг**

чтобы продавал ВАШ  
продукт

**обучить продавцов**

**обучить технических  
специалистов**

**дать материалы**

продавцам

технарям

**клиентам**

обеспечить поддержку

**ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**

ПОМОЩЬ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ

база знаний

база решений

**ПЛЮС К ЭТОМУ...**

**продолжать, продолжать,  
продолжать**

убеждать

награждать

**поощрять**

**строить**

ругать

**любить**

**И ЧТО ДЛЯ ЭТОГО ДОЛЖНО У ВАС  
БЫТЬ?**

сайт

**ПЛЮС СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ  
КОНТЕНТОМ**

люди на телефоне

ресурсы с документами

тренинги и тренеры

люди для работы с  
партнерами

**менеджеры**

маркетинг

технари

операции

продавцы

система для работы с pipeline

**система для работы с  
заказами**

# система для работы с клиентами

система для работы с  
партнерами

# система для работы с контрактами

система для работы с  
запросами, вопросами,  
проблемами

# система финансового управления

и многое другое...

и как вы будете это делать?

люди+технологии+процессы  
+решения...?

пилот-внедрение-интеграция-  
пилот-внедрение-интеграция...?

**ЗВОНКИ-ЗВОНКИ-ЗВОНКИ-  
ВСТРЕЧИ-ЗВОНКИ-ЗВОНКИ...?**

А как вы будете делать это  
эффективно и дешево?

это бизнес на информации

**это бизнес на коммуникации**

это бизнес на быстром  
предоставлении ответов и  
решений

**это бизнес на влиянии,  
взаимодействии, политике...**

**...все это, - ключевые задачи  
ОДНОГО инструмента**

**КОММУНИКАЦИЯ - ИНСТРУМЕНТ  
для collaboration**

информация - веб-сайт и  
документы

данные - библиотеки файлов

**ЗНАНИЯ - ВИКИ**

**НОВОСТИ - БЛОГИ**

обсуждения - форумы

техподдержка - форумы

**индивидуальные  
обсуждения - группы**

конфиденциальные  
обсуждения (продажи, pipeline,  
проблемы) - закрытые группы

нужные люди - профили  
пользователей

найти людей - поиск

**найти документы - поиск**

найти тему - поиск

**осталось внедрить...**

развернуть - 2-4 часа

**обучение пользователей - 1  
час**

интеграция - от 1 часа

адаптация и привыкание - 0 ч  
(входит в обучение)

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИВЫЧНОЙ  
ПОЧТЫ - да!**

Теперь просто возьмите и  
сделайте

# Вопросы?

[www.infobusiness2.ru](http://www.infobusiness2.ru)

[mail@infobusiness2.ru](mailto:mail@infobusiness2.ru)

(495) 662 99 49

**Мы готовы ответить на все ваши вопросы!**

**Удачи!**