

**Все, что вы хотели знать о сертификации  
ИТ-специалистов, но боялись спросить**



Дмитрий Измestъев

Директор  
Сетевая Академия ЛАНИТ

# Что такое сертификация в сфере ИТ?

- Сертификаты в области информационных технологий выдаются вендорами после сдачи сертификационных тестов в международных центрах тестирования
- Сертификаты универсальны по всему миру

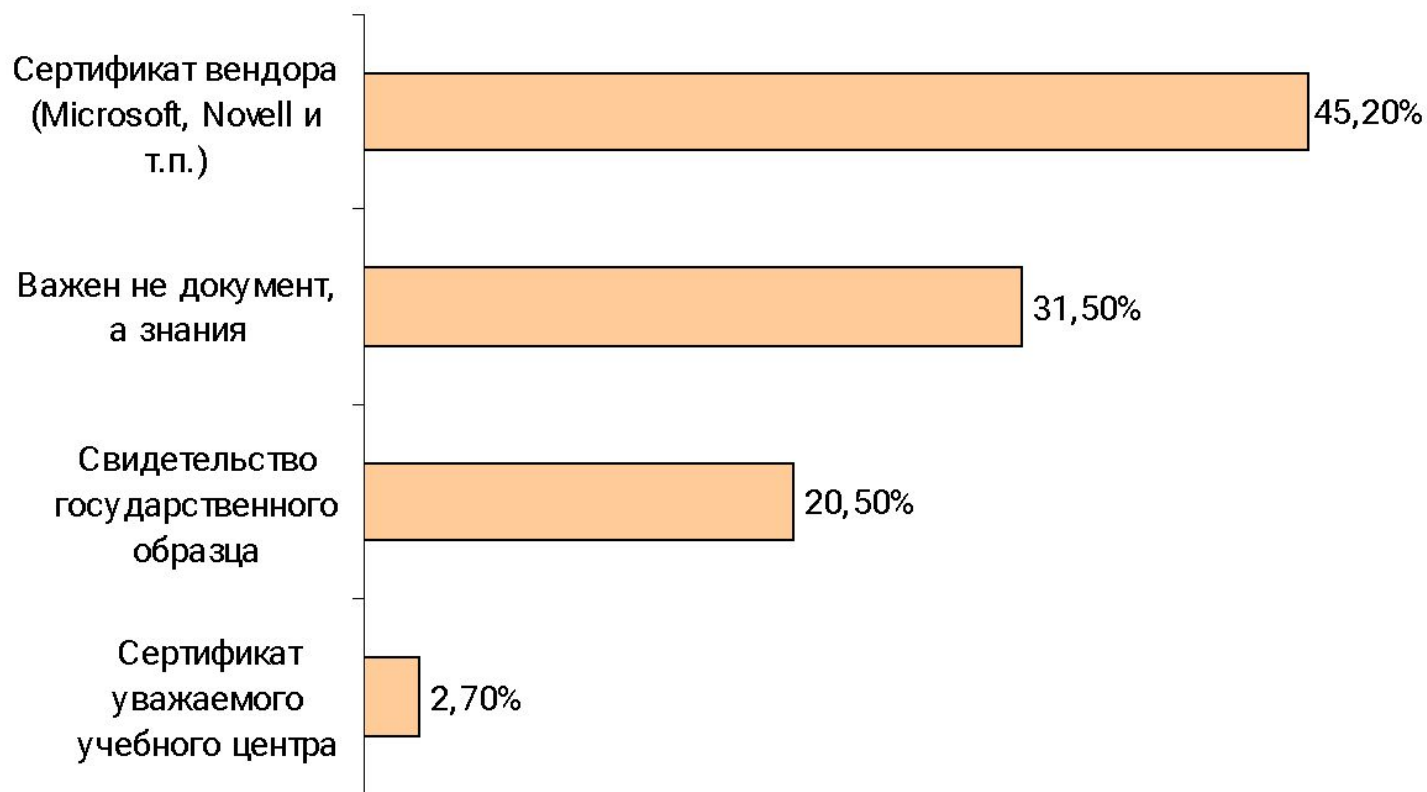


Linux  
Professional  
Institute



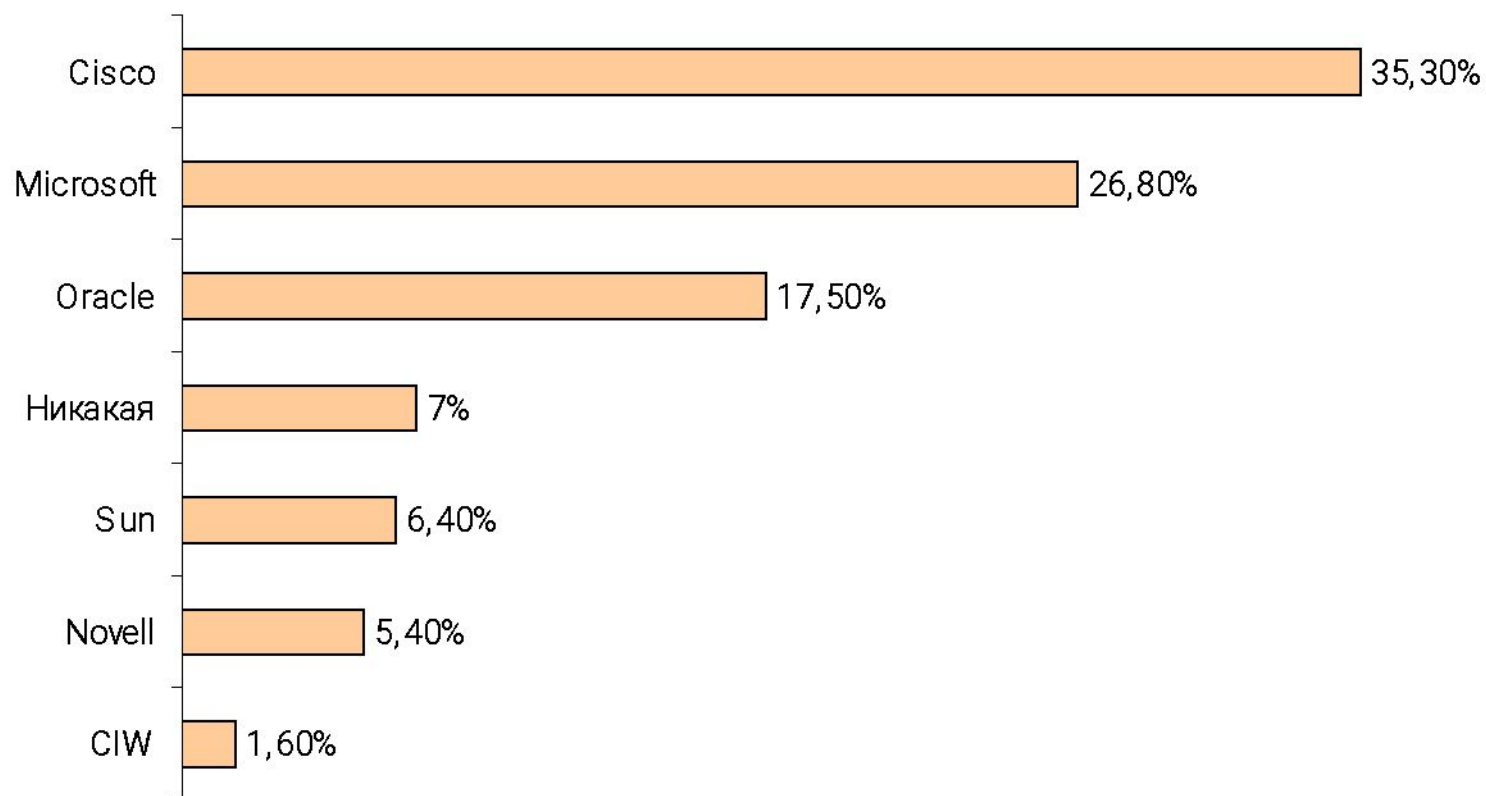
# Как подтвердить свои знания, чтобы все уважали и завидовали?

Какой документо прохождении обучения наиболее важен для вас?



# Самые престижные сертификации в России

Сертификация какой фирмы, на Ваш взгляд, является сегодня наиболее престижной?



# Мотив получения сертификата

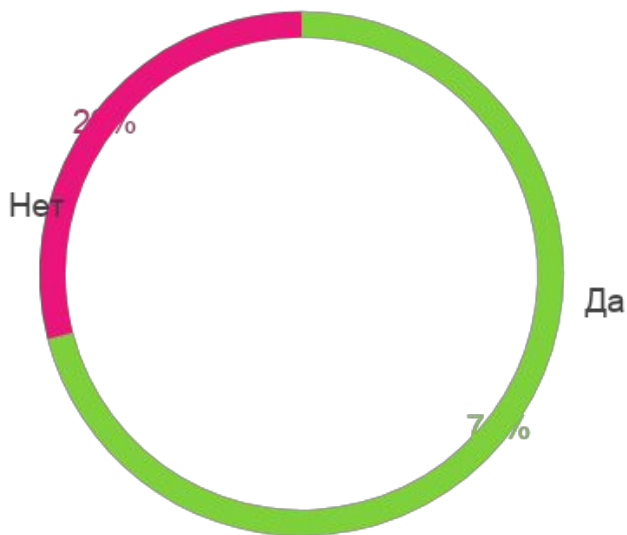
## Для чего вы получали сертификационный статус Microsoft?



# Зачем нужен статус Microsoft?

**71% опрошенных отметили, что статус сертифицированного специалиста был им полезен. Сертификат Microsoft помогал респондентам при трудоустройстве и в работе в целом.**

**Вам помогает наличие  
сертификационного статуса Microsoft?**



**В чем вам помогает наличие  
сертификационного статуса  
Microsoft?**



# Так ли уж важны все эти сертификации? Проведем конкурс резюме...

**Иванов Иван Иванович**  
Дата рождения: 01.01.1961  
Тел. +7 (495) 223-22-23

## **Опыт работы**

инсталляция, настройка и сопровождение оборудования Cisco Systems  
практическое знание TCP/IP и сопутствующих протоколов  
инсталляция, настройка и сопровождение операционных систем UNIX  
настройка и сопровождение интернет служб DNS, web, mail, ftp  
работа в операционных системах UNIX, WindowsNT.

## **Знания:**

LAN и WAN технологий, сетевого оборудования Cisco Systems  
операционные системы UNIX (RedHat Enterprise Linux, SCO Unixware 7), WindowsNT.

## **Образование:**

1978-1983 гг. МГТУ им. Баумана, Физико-математический факультет

## **Личные качества:**

умение работать в коллективе  
способность к самообразованию  
стремление к повышению своего профессионального уровня  
коммуникабельность  
честность  
отсутствие вредных привычек

Иванов Иван Иванович  
Дата рождения: 01.01.1961  
Тел. +7 (495) 223-22-23

## **Опыт работы**

инсталляция, настройка и сопровождение оборудования Cisco Systems  
практическое знание TCP/IP и сопутствующих протоколов  
инсталляция, настройка и сопровождение операционных систем UNIX  
настройка и сопровождение интернет служб DNS, web, mail, ftp  
работа в операционных системах UNIX, WindowsNT.

## **Знания:**

LAN и WAN технологий, сетевого оборудования Cisco Systems  
операционные системы UNIX (RedHat Enterprise Linux, SCO Unixware 7), WindowsNT.

## **Образование и сертификации:**

1978-1983 гг. МГТУ им. Баумана, Физико-математический факультет

02/2005 MCSE

05/2004 CCNP

01/2003 MCP+I

## **Личные качества:**

умение работать в коллективе  
способность к самообразованию  
стремление к повышению своего профессионального уровня  
коммуникабельность  
честность  
отсутствие вредных привычек

# Осведомленность о сертификации

**91% опрошенных менеджеров, принимающих решение о найме ИТ специалистов, осведомлены о сертификации Microsoft.**

**Вам известно о сертификации Microsoft для пользователей и технических специалистов?**





# Преимущества при найме

Что вы предпочтете - взять специалиста без сертификата на более низкую зарплату или взять сертифицированного специалиста на более высокую зарплату?

*«Возьму сертифицированного специалиста на более высокую зарплату»*



*«Возьму специалиста без сертификата на более низкую зарплату»*

# Преимущества сертификации

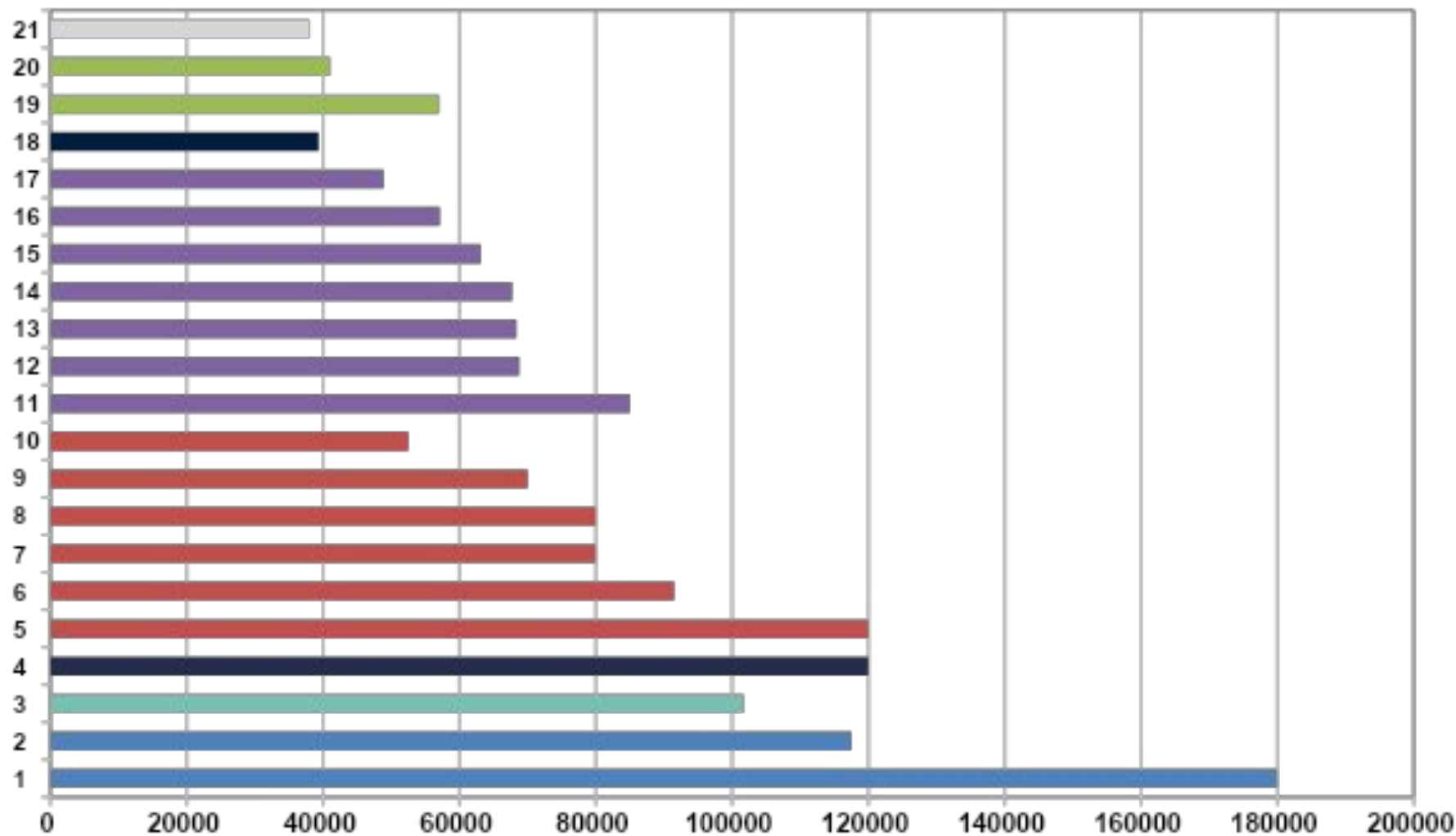
- более ¼ получают повышение по службе
- у 75% ИТ-профессионалов после сертификации вырастает заработная плата
- улучшаются профессиональные связи с клиентами и коллегами
- возрастает доверие к специалисту со стороны работодателей и клиентов
- возрастает продуктивность работы
- улучшается понимание продуктов вендора и бизнес-решений
- повышается удовлетворенность работой
- выражает компетенцию
- сертификация имеет значение при принятии решения о приеме на работу или выборе поставщика

# Сколько зарабатывают специалисты Cisco на Западе? (Ист: 2011 IT Skills and Salary Report)

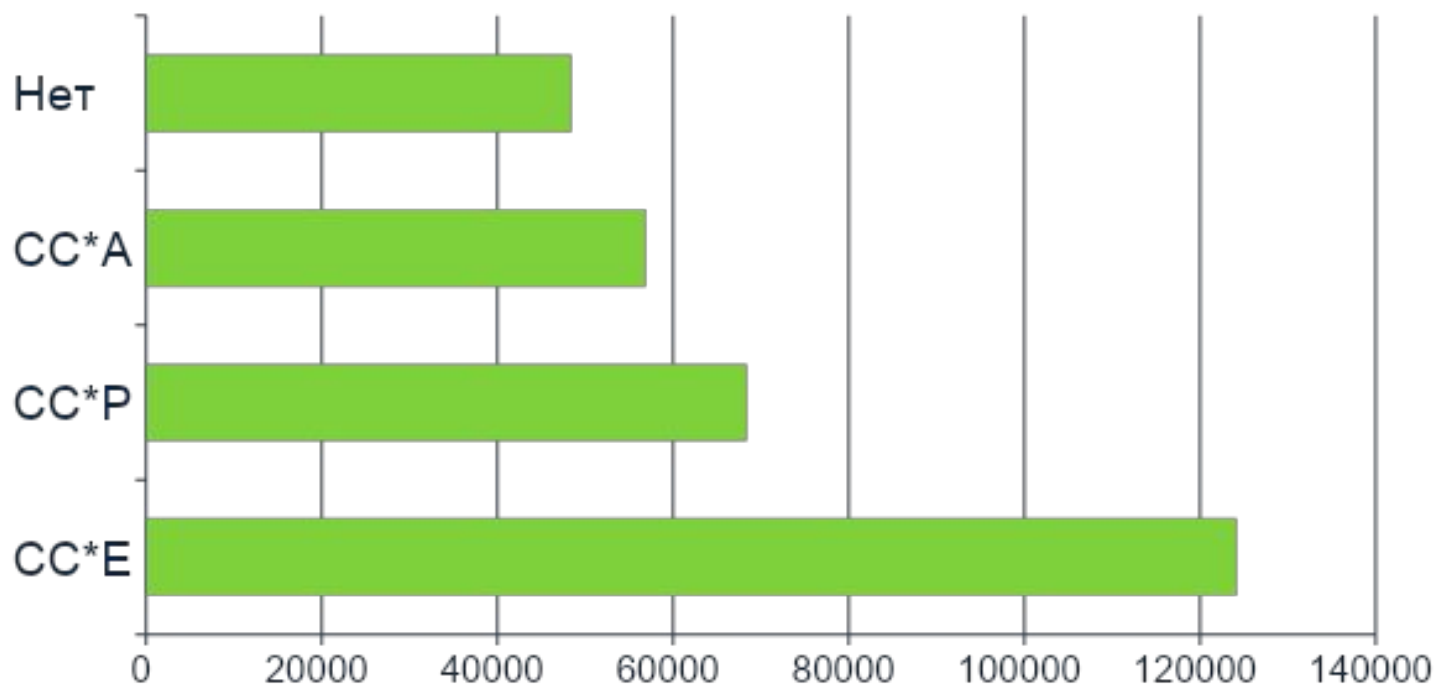
Сертификация	Среднегодовой оклад, \$	Кол-во ответов
<b>CCNA: Cisco Certified Network Associate</b>	<b>79 536</b>	<b>709</b>
CCNP: Cisco Certified Network Professional	97 296	172
CCDA: Cisco Certified Design Associate	97 995	139
CCENT: Cisco Certified Entry Networking Technician	71 706	104
CCNA: Security	83 101	90
CCNA: Voice	92 837	79
CCDP: Cisco Certified Design Professional	107 878	72
CCNP: Security	97 539	44
CCNP: Voice	98 290	43
CCNA: Wireless	82 018	39
<b>CCIE: Cisco Certified Internetwork Expert Routing &amp; Switching</b>	<b>120 008</b>	<b>37</b>
Cisco IP Telephony Design Specialist	105 871	32
Cisco ASA Specialist	86 812	22



# Сколько получают специалисты Cisco в России (2011 г.)



# Зависимость средней зарплаты от уровня сертификации (2011 г.)



# Сколько получают сертифицированные специалисты Microsoft (2011 г.)?

Сертифицированные специалисты, разработчики и руководители IT отделов в Москве получают больше несертифицированных специалистов на 6-13% в среднем.

Специалист -  
65 000 руб.

Разработчик -  
74 000 руб.

Руководитель IT -  
79 000 руб.



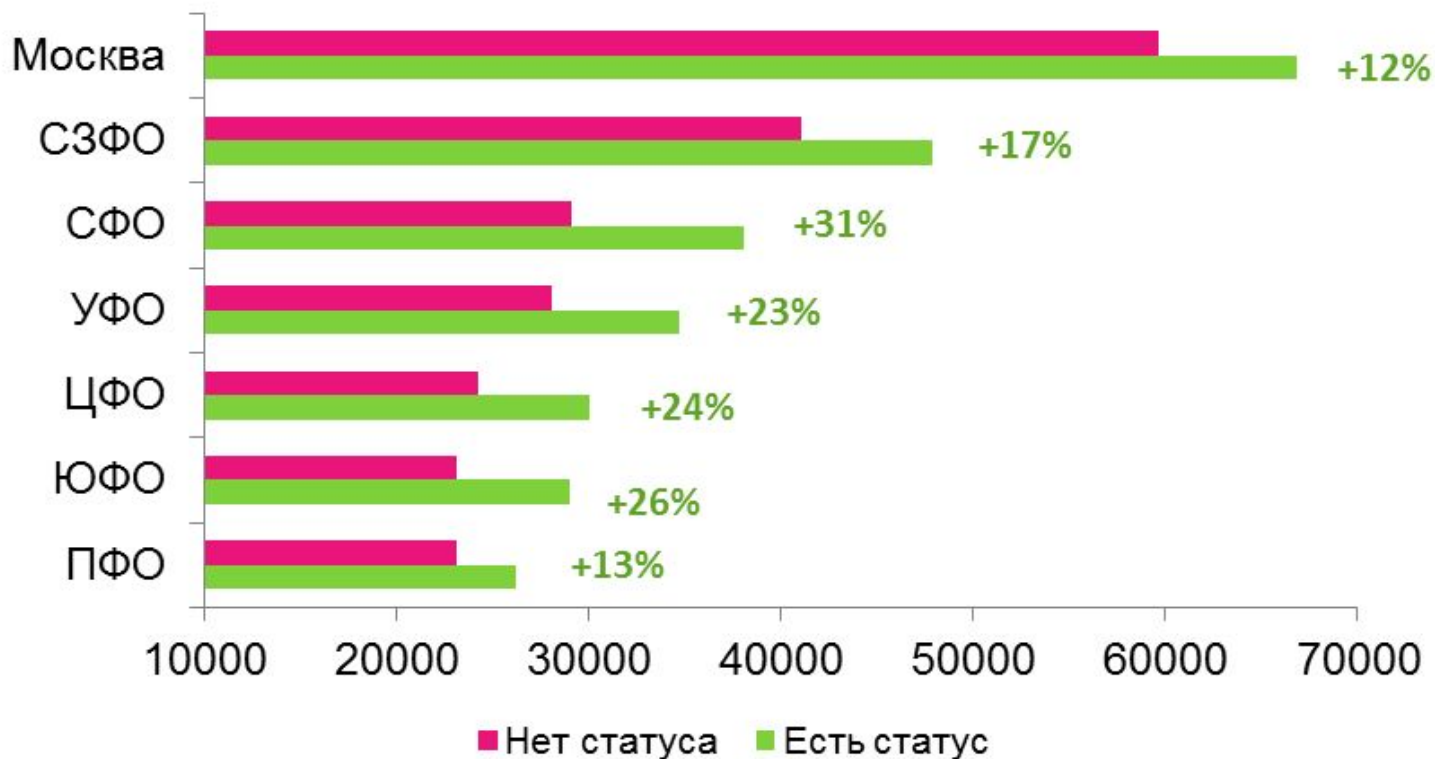
Специалист -  
56 000 руб.

Разработчик -  
66 000 руб.

Руководитель IT -  
74 000 руб.

# Во всех регионах сертифицированные специалисты получают больше

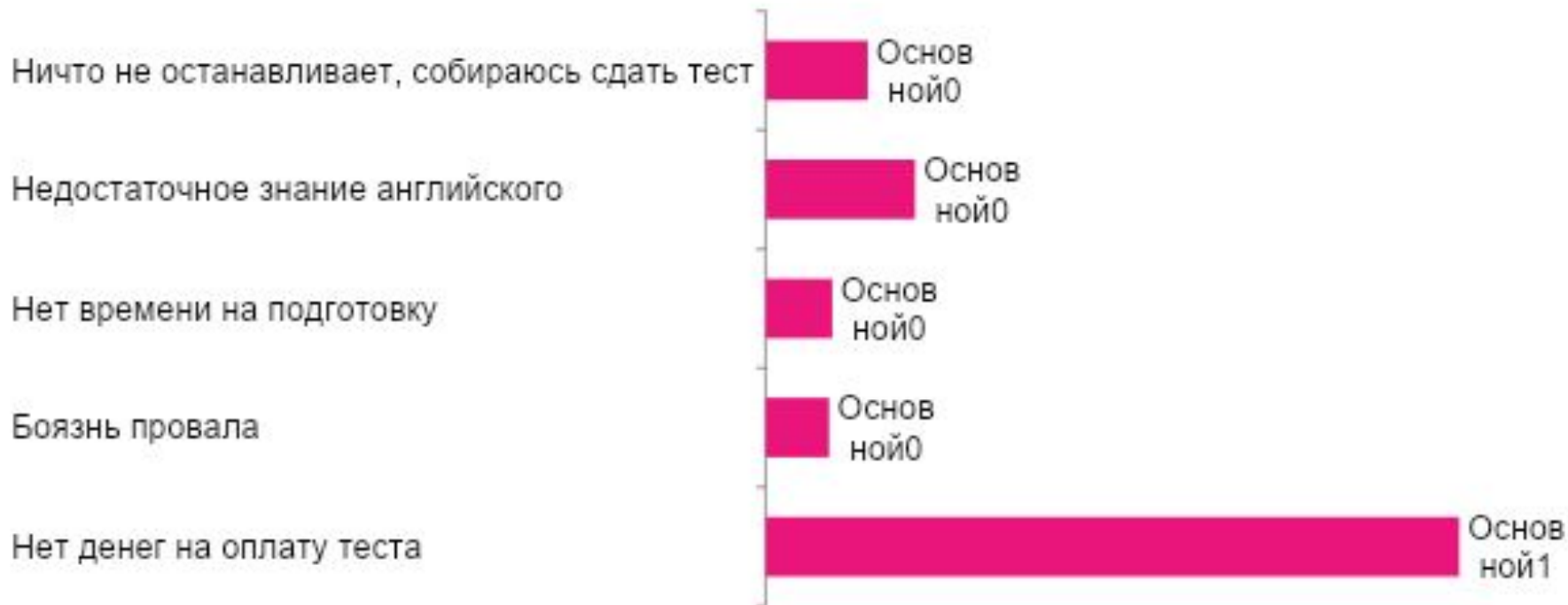
## Средняя зарплата по федеральным округам



\*- по ДФО мало данных для анализа

# Российские ИТ-специалисты предпочитают оставаться бедными и несчастными

Что вас останавливает, чтобы сдать еще один сертификационный экзамен?





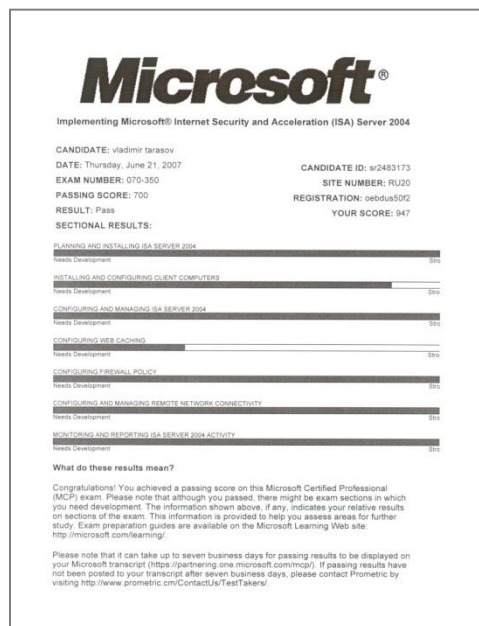
# Я прошел курс, получил сертификат... значит, я - сертифицированный специалист?

- Нет, существует три шага на пути к сертификации, на каждом из них вы получаете документ:

## 1. Обучение

## 2. Тестирование

## 3. Сертификация



# Как связаны обучение, тесты, сертификации?



- ← **Архитектор**
- ← **Инженер**
- ← **Профессионал**
- ← **Администратор**
- ← **Новичок**



CCAr	Существенные знания, навыки и достижения	Board exam
CCIE	Дополнительное обучение и практика	Written exam Lab exam
CCNP	<b>TSHOOT</b> Разрешение проблем и поддержка IP сетей, построенных на основе оборудования Cisco <b>ROUTE</b> Маршрутизация в IP-сетях Cisco <b>SWITCH</b> Внедрение коммутируемых сетей Cisco	<b>642-832</b> TSHOOT <b>642-902</b> ROUTE <b>642-813</b> SWITCH
CCNA	<b>ICND2</b> Использование сетевого оборудования Cisco (часть I) <b>ICND1</b> Использование сетевого оборудования Cisco (часть I)	<b>640-816</b> ICND2
CCENT	Самоподготовка или дистанционное обучение	<b>640-822</b> ICND1

# Как разобраться во множестве сертификаций?

- Все сертификации устроены более-менее одинаково. Но перед началом обучения нужно выбрать направление своих интересов



ing



sign



urity



ce



Internetworking

# Как лучше подготовиться?

Гарантия успеха:

- Авторизованное обучение

Также помогут:

- Дистанционное обучение
- Чтение информации на сайте вендора

Не гарантируют результатов:

- Самообучение
- Сдача пробных тестов

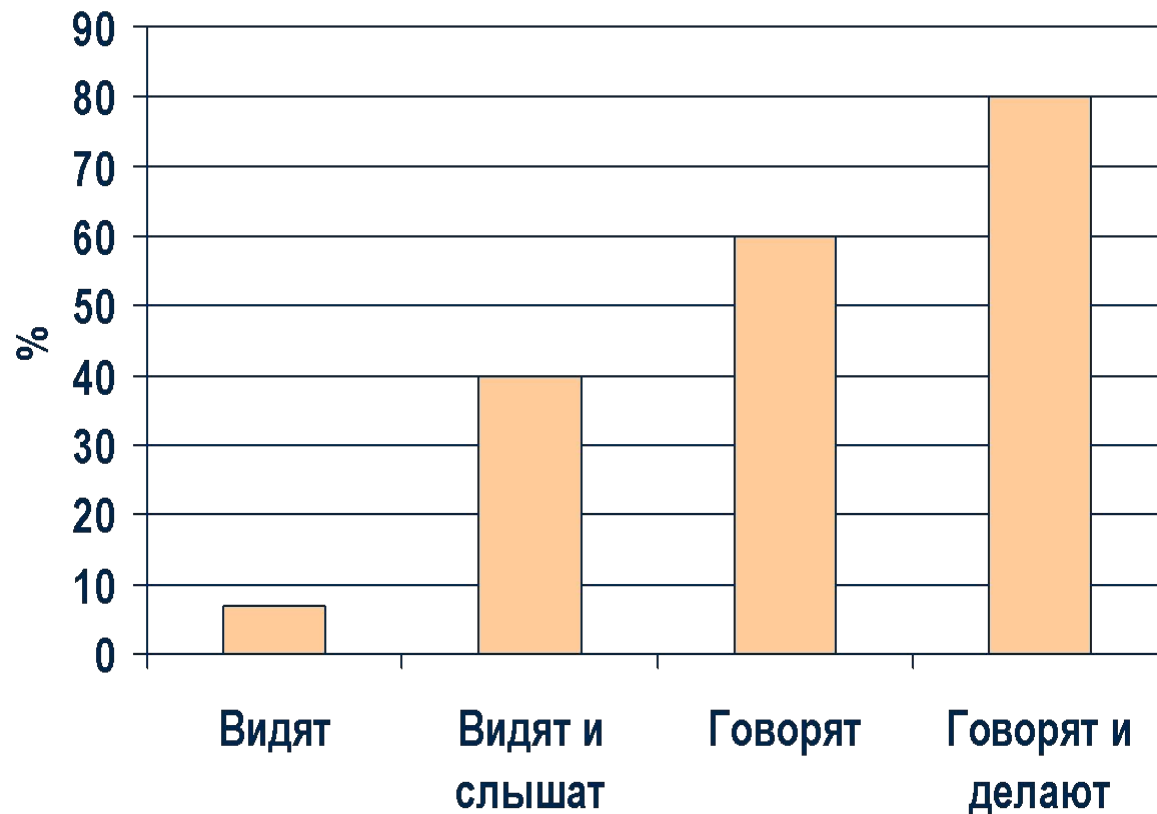
# Как предпочитают учиться в России?

## Когда я решаю поучиться новым технологиям, я...



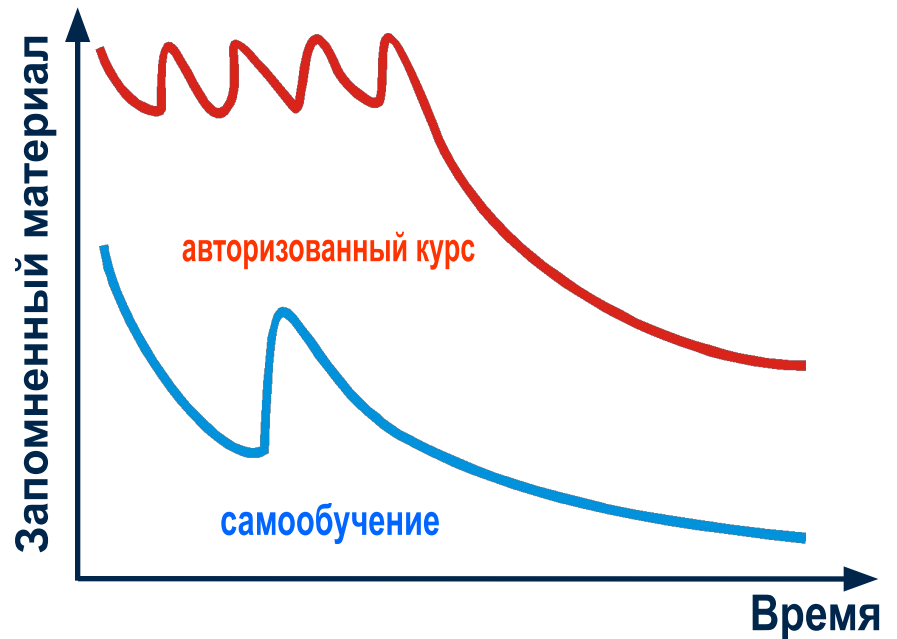
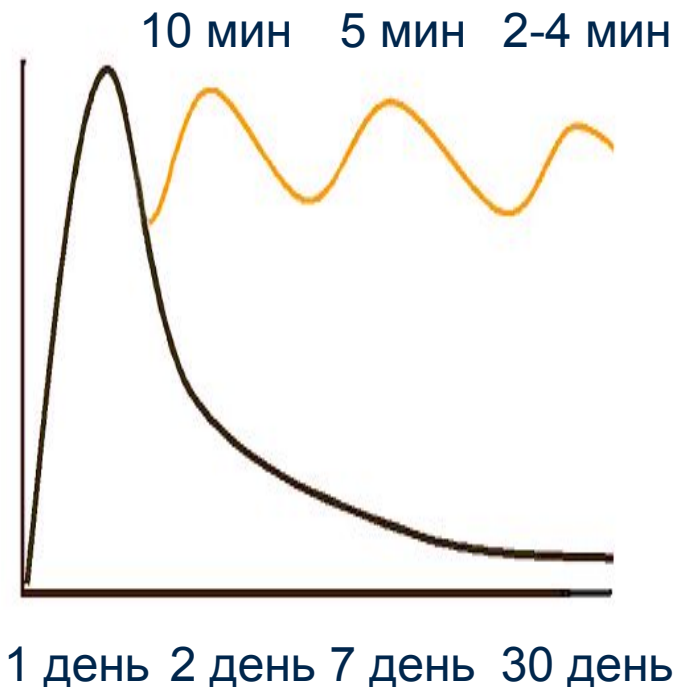
# Почему очные курсы намного эффективнее самообучения?

Сравнительное запоминание материала,  
если обучающиеся...



# У меня из головы все вылетает, как только закрою учебник, что делать?

- Методы наиболее эффективного усвоения материала давно известны и активно используются в авторизованном обучении. Приведем пример...



# Как выработать навыки, которые «сработают» в нужный момент?

- Авторизованные курсы проходят в виде технических тренингов с большим количеством практических упражнений.



**Курс практической  
направленности (пример:  
изучение конкретного ПО)**



**Курс теоретической  
направленности (пример:  
управление проектами, рисками)**

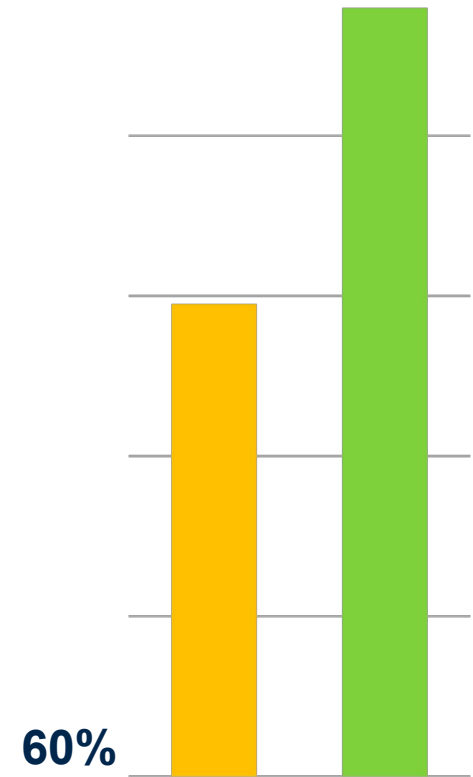
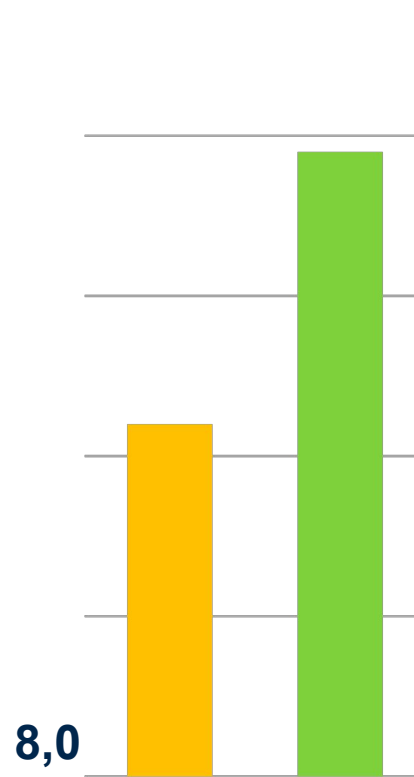


# Персональное обучение еще эффективнее обучения в группе



9,0 Анкеты

70% Тесты

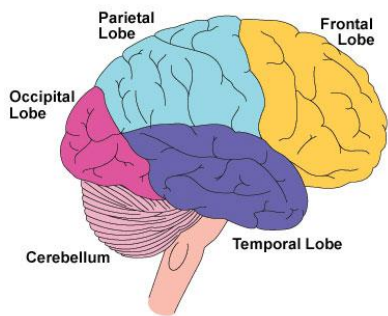


Очное Перс.

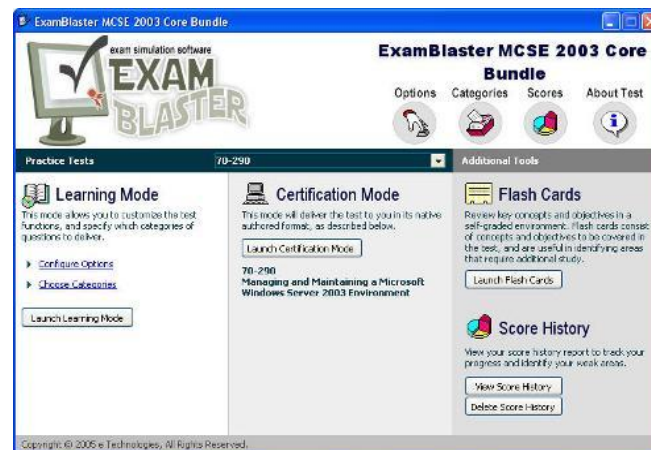
Очное Перс.

# Не хочу учиться, а хочу жениться! Так можно?

- Braindump – что осталось в голове у других...
- Брейндампы часто пишут неудачники, не спешите им доверять
- Но... брейндампы – отличное упражнение для проверки себя и поиска чужих ошибок



- Хороший способ «натаскивания» – пробные тесты
  - [www.measureup.com](http://www.measureup.com)
  - [www.transcender.com](http://www.transcender.com)
  - [www.selftestsoftware.com](http://www.selftestsoftware.com)
  - [www.boson.com](http://www.boson.com)
  - ...



# Где сдавать тесты?

## Thomson Prometric vs. Pearson VUE



- Тесты обычно проходят в тестовых центрах за компьютером
- Существуют две мировые системы тестирования: Thomson Prometric и Pearson VUE
- Обычно безразлично, в какой системе сдавать экзамен
- Лучше на одну сертификацию сдавать тесты в одной системе
- Некоторые вендоры пользуются лишь одной из систем (Oracle...)
- Некоторые вендоры используют свои системы тестирования, но это редкость

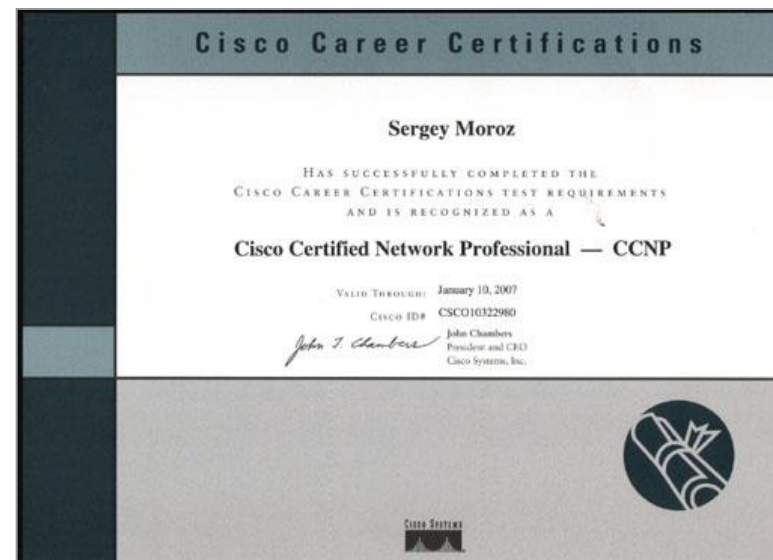
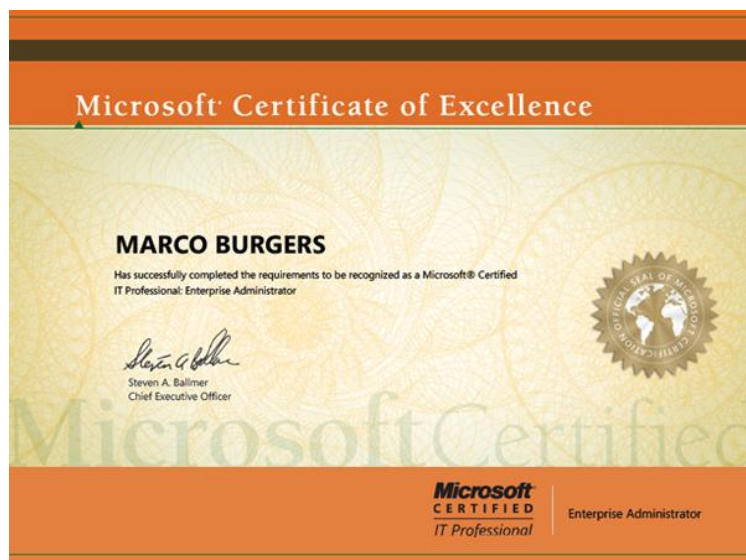
# Я решился, но немножко страшно – не завалю экзамен?

Наиболее распространенные причины провала на экзамене:

1. Проблемы с техническим английским
2. Неправильное распределение времени и сил
3. Недостаток знаний и практики
4. Отсутствие опыта прохождения тестов
5. Недостаточное знакомство с информацией от вендора

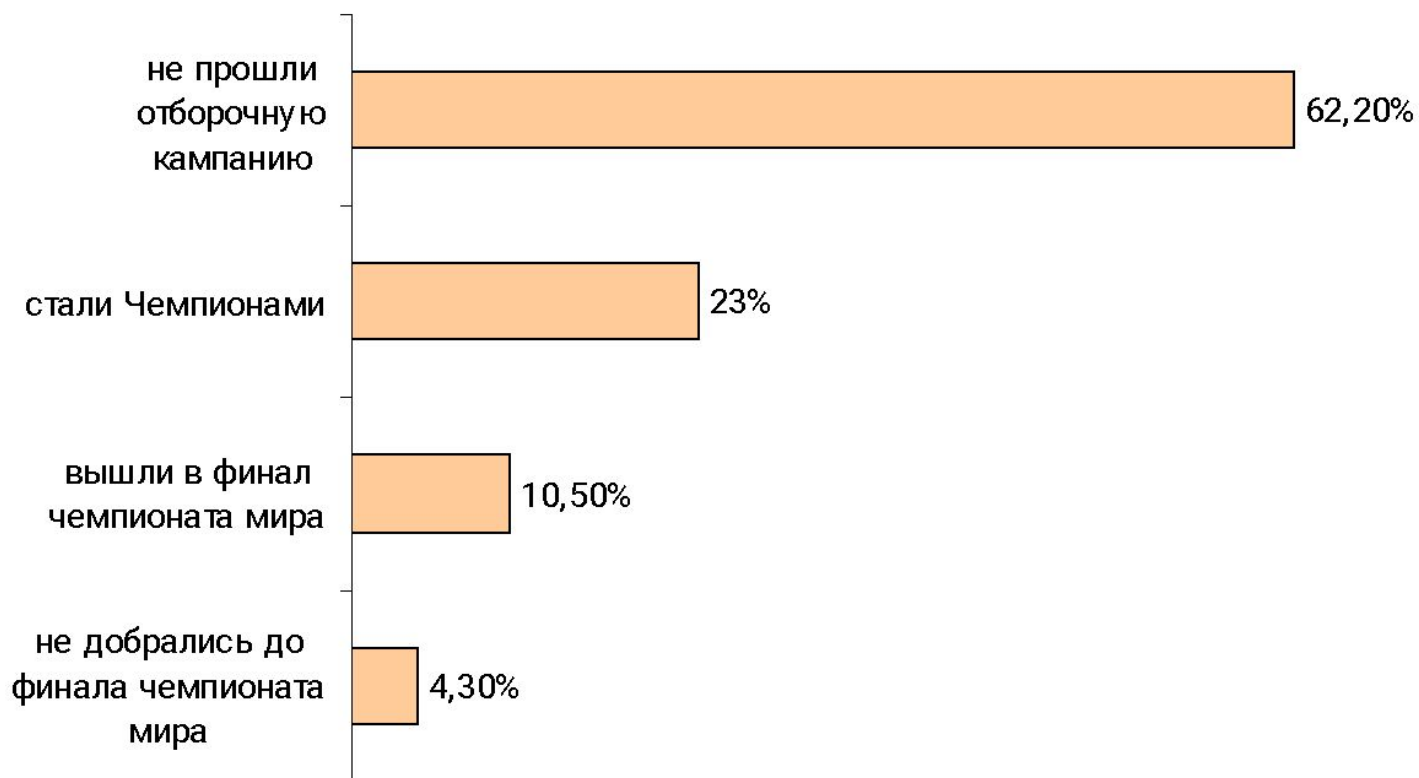
# Повторите еще раз, что же я все-таки получу и когда?

- Итог: международные сертификаты, подписанные Стивом Балмером или другим значимым лицом, присылаемые из США или Европы



# И страна будет мной гордиться?

Если бы сборная России по футболу играла так, как работают наши ИТ-специалисты, мы бы...



... а должно быть так.

Если бы сборная России по футболу играла так, как работают наши ИТ-специалисты, мы бы...

стали Чемпионами

75,00%

вышли в финал  
чемпионата мира

15%

не прошли  
отборочный тур

9,00%

не добрались до  
финала чемпионата  
мира

1,00%



# Убедили! Куда записываться?

- Именно серьезное отношение к себе и своему развитию – признак профессионалов!
- Не стесняйтесь задавать вопросы в Сетевую Академию
- Со можно связаться: [www.twitter.com/dizmestiev](http://www.twitter.com/dizmestiev)

Сетевая Академия: <http://www.academy.ru>, тел. 967-6670





# Расшевелили мозги!

## Первым трем отгадавшим – приз

- Вопрос: что вы можете сказать о владельце этого ноутбука?

