



# Обеспечение качества проектов

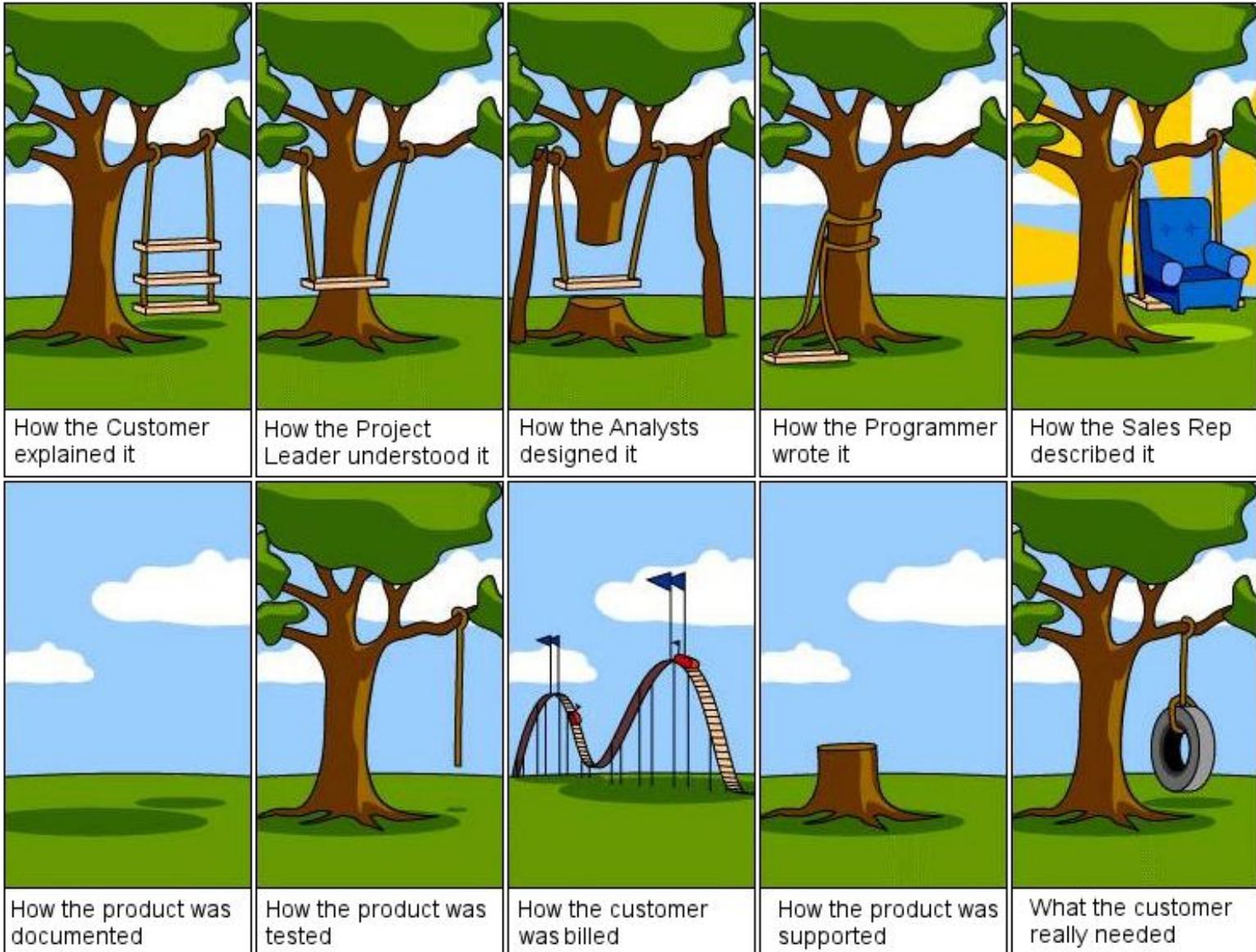
**Вадим ЧУВЕЛЁВ**

Директор по качеству, партнёр «Мирмекс»

vchuvelev@myrmex.ru, @Vadim\_C

Лекция-семинар «Управление интернет-проектами»

14 октября 2010 г.



- **Что**
- **Зачем**
- **Как**
- **Кто**

# Что

Качество — это соответствие ожиданиям  
заказчика (**пользователя**)

*Филипп Крухтен*

# Зачем

- О целях тестирования должны быть осведомлена вся команда.
- Цели тестирования служат целям продукта.

## Виды тестирования

- функциональное тестирование
- регрессионное тестирование
- юзабилити тестирование
- конфигурационное тестирование
- нагрузочное тестирование
- стрессовое тестирование

# Как

## У БАГОВ ТОЖЕ ЕСТЬ ЧУВСТВА

НАЙДЯ БАГ:  
СООБЩИТЕ О НЕМ

БАГИ НЕ ЛЮБЯТ  
БЫТЬ ЗАБЫТЫМИ



НАЙДЯ БАГ:  
ИЗУЧИТЕ ЕГО

БАГИ ЛЮБЯТ  
БЫТЬ ПОНЯТЫМИ



У нее 3  
пятнышка

НАЙДЯ БАГ:  
СДЕЛАЙТЕ СНИМОК

БАГИ ЛЮБЯТ ХРАНИТЬ  
ПАМЯТЬ О ВСТРЕЧЕ



НАЙДЯ БАГ:  
УЗНАЙТЕ ЕГО ДРУЗЕЙ

БАГИ ОБЩИТЕЛЬНЫ



НАЙДЯ БАГ:  
СООБЩИТЕ О НЕМ БЫСТРО

ИНАЧЕ БАГИ ОБЖИВУТСЯ И  
ПОСТРОЯТ СЕБЕ ДОМА



НАЙДЯ БАГ:  
БУДЬТЕ ЧЕСТНЫ

БАГИ НЕ ЛЮБЯТ  
СПЛЕТЕН



НАЙДЯ БАГ:  
ЗАПОМНИТЕ КАК ВЫ  
ВСТРЕТИЛИ ЕГО

БАГИ РОМАНТИЧНЫ

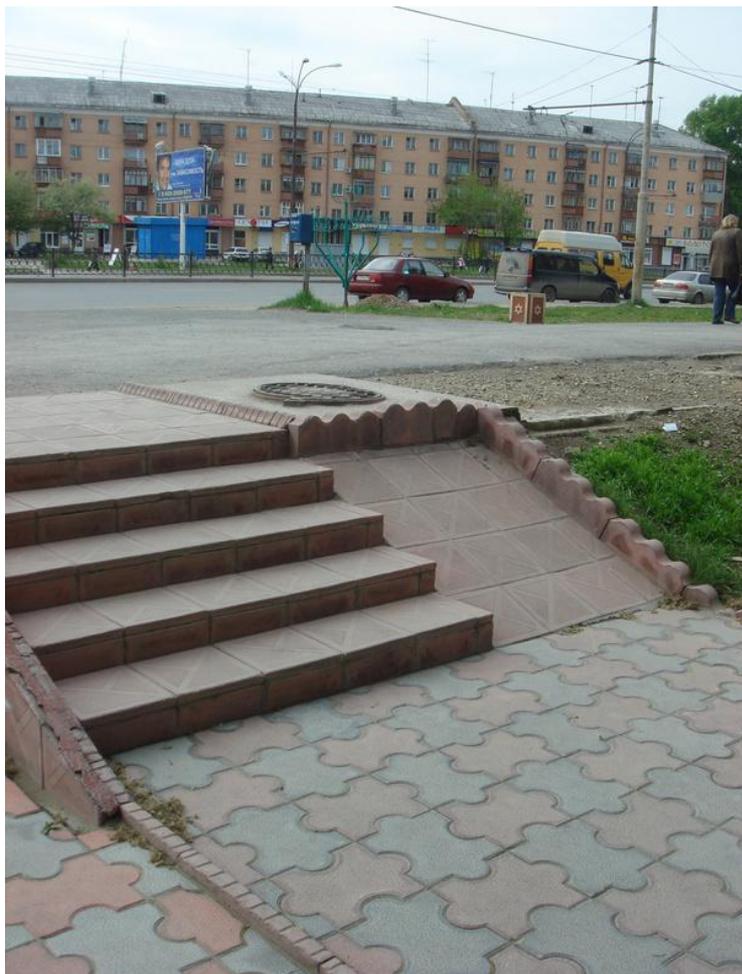


НАЙДЯ БАГ:  
НЕ ИГНОРИРУЙТЕ ЕГО

БАГИ МОГУТ УКУСИТЬ,  
ЕСЛИ ИХ НЕ ЦЕНИТЬ



# User eXperience



© Идиотека ©  
Idioteka.ru



# КТО





[www.software-testing.ru](http://www.software-testing.ru)

[www.userexperience.ru](http://www.userexperience.ru)

[www.habrahabr.ru/blogs/testing/](http://www.habrahabr.ru/blogs/testing/)

[www.qaforums.com](http://www.qaforums.com)

Не ошибайтесь



# Спасибо! Вопросы?

**Вадим ЧУВЕЛЁВ**

Директор по качеству, партнёр «Мирмекс»



[vchuvelev@myrmex.ru](mailto:vchuvelev@myrmex.ru)

@Vadim\_C

[facebook.com/vadim.chuvelev](https://www.facebook.com/vadim.chuvelev)

+7 (903) 840-40-79, +7 (4872) 701-702