

Вавилонское тестиротворение

Не забудем зиккурат "Этеменанки"

Алексей Лупан

QA - грамотно

QA

Dnepropetrovsk
community



Сообщество Тестировщиков
Днепропетровска

Когда-то люди нашли общий ЯЗЫК

2

И зачали большой проект.



18-й век до н.э

«Дом основания неба и земли»

зиккурат "Этеменанки"

«Вавилонская башня»

первые девять стихов 11-ой главы книги «Бытие»

(Genesis)



Но пришел Некто с вопросами

5

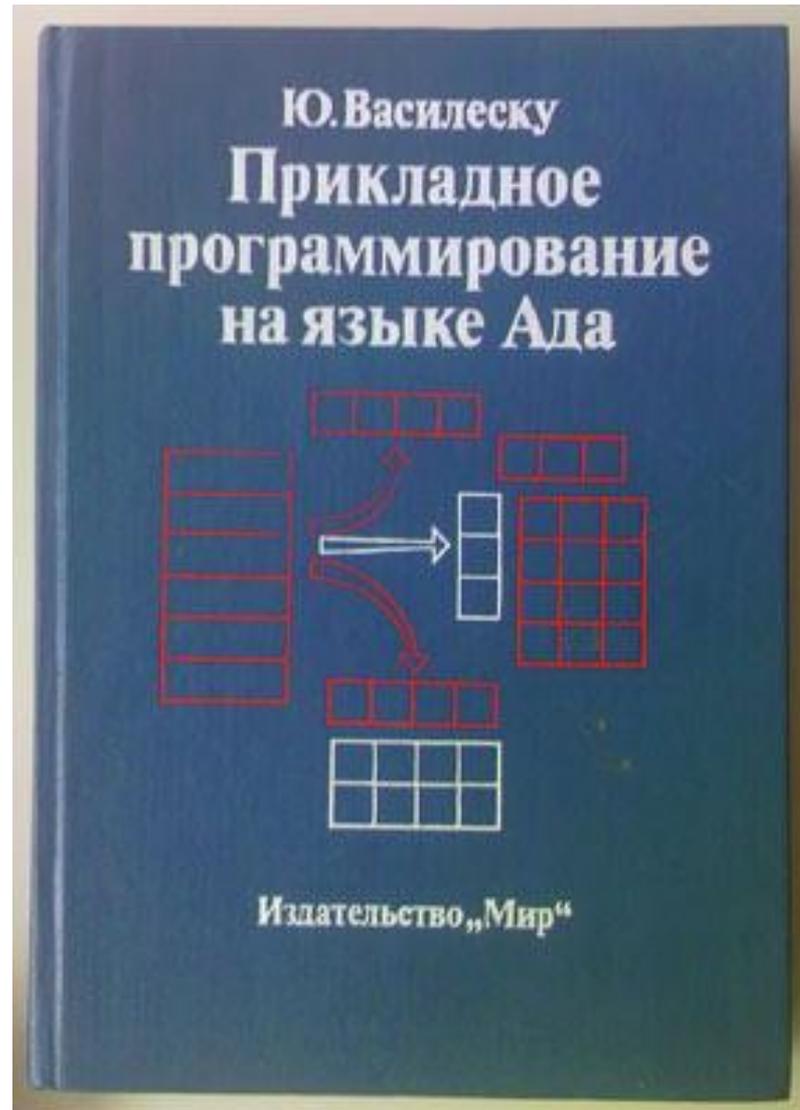
Вы чё тут делаете?



А у нас - старт!



...И ПОЯВИЛИСЬ ЯЗЫКИ





Водки съем
бутылочку,

взгромоздюсь
на милочку,

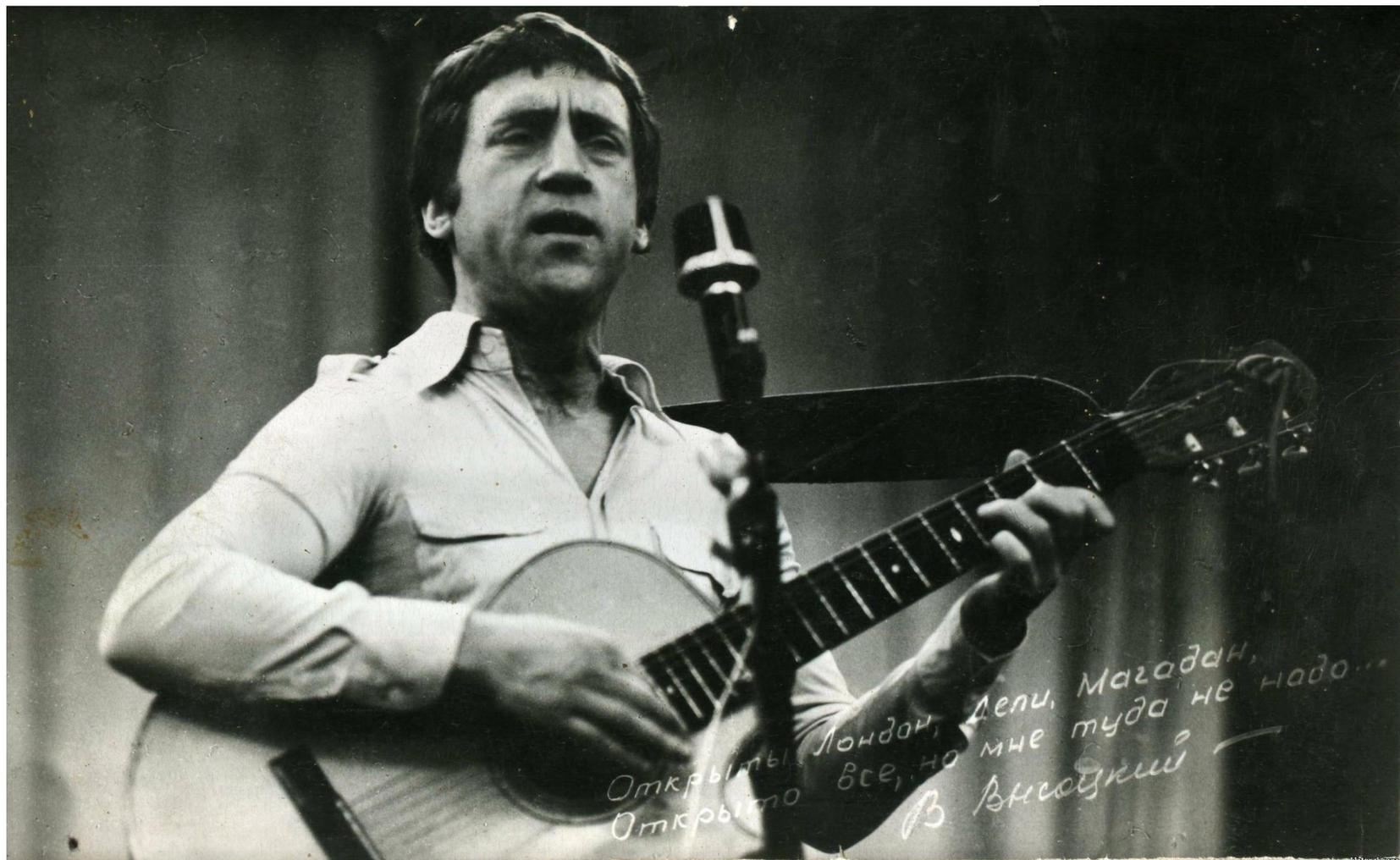
а потом в
парилочку,

гоп-ца-ца!



QA

Dnepropetrovsk
community



...мы снова говорим на разных языках...

Но мы размножились

11

и снова можем строить



Прекращаем д'Артаньянить

Создаем условия, при которых все заинтересованные лица в проекте сидят с довольными лицами.

Нужно строить новый зиккурат "Этеменанки"
(«Дом основания неба и земли»)



Строить

14

для управления своим процессом
тестирования

для своих профессиональных
нужд

из подручных материалов.

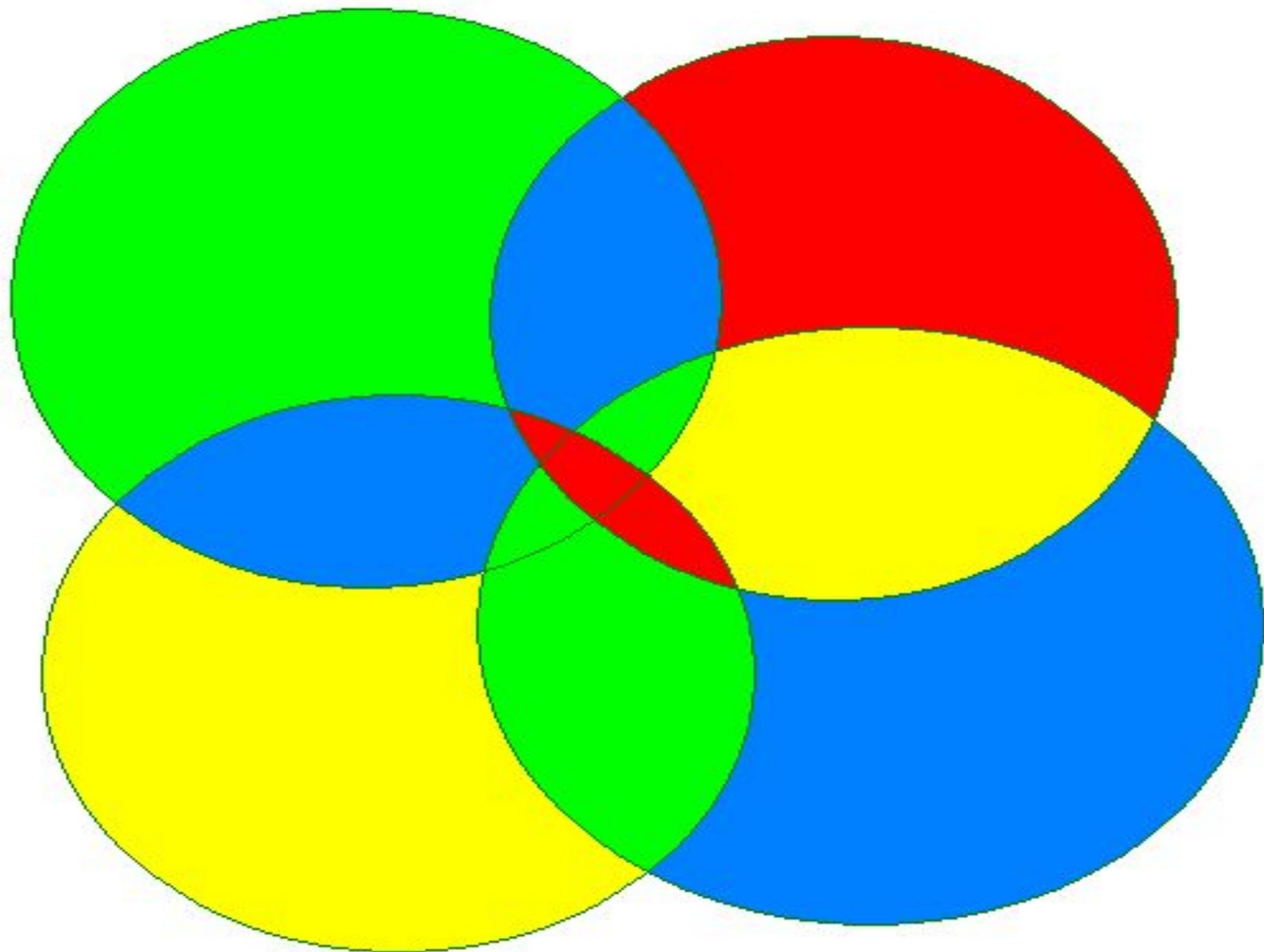
Сбор стихов из различного сора

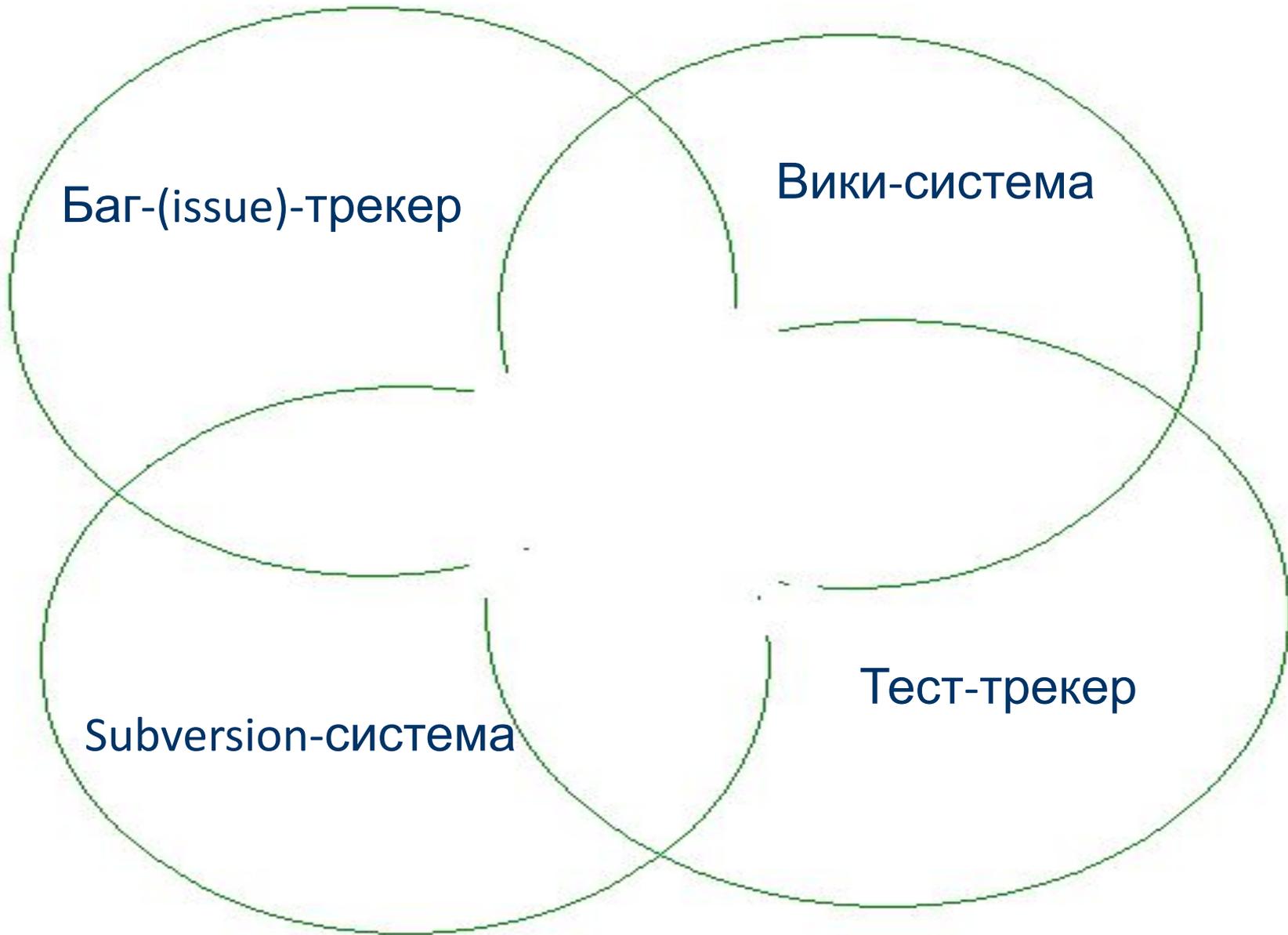
15

Всё записывать.



Действительно всё записывать и упорядочивать.





Баг-(issue)-трекеры

Запросы,
Требования,
Задачи
Проблемы (баги),



Unassigned [^] (1 - 10 / 91)

0010733 -	[Demo] prob sig GUI - 2011-03-17 08:08
0010731 -	[Demo] not working video player on http://lyceum9.edu.kh.ua/video_galereya/ [^] Website - 2011-03-17 05:14
0010726 -	[Demo] test GUI - 2011-03-16 15:38
0010720 -	[Demo] yyy GUI - 2011-03-16 09:23
0010704 -	[Demo] qeoidnjeqd GUI - 2011-03-14 07:35
0010697 -	[Demo] Test issue GUI - 2011-03-12 04:28
0010696 -	[Demo] hhhhhhhhhhhhhhh Website - 2011-03-11 14:45
0010694 -	[Demo] Login GUI - 2011-03-11 11:55
0010693 -	[Demo] ?????? Other - 2011-03-11 09:06
0010692 -	[Demo] test Other - 2011-03-11 08:45

Resolved [^] (1 - 10 / 313)

0010452 ^	[Demo] ?? ????? ????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? Other - 2011-04-19 03:35
0010416 ^	[Demo] Neveikia programa, kazkas nuluzo GUI - 2011-02-08 03:20
0010417 ^	[Demo] Neveikia programa, kazkas nuluzo GUI - 2011-02-08 03:09
0010355 ^	[Demo] Mantis demo is slow GUI - 2011-01-31 06:13
0010346 -	[Demo] 123 GUI - 2011-01-28 04:38
0010345 -	[Demo] test GUI - 2011-01-28 04:38
0009890 -	[Demo] Bug au niveau du titre de la liste des bus GUI - 2010-11-30 11:37
0009889 ^	[Demo] App blinks an eye and says byebye GUI - 2010-11-30 09:05
0009885 -	[Demo] Test from Me Other - 2010-11-30 07:56
0009852 -	[Demo] le menu de gauche sort de l'écran sous f GUI - 2010-11-22 05:51

Recently Modified [^] (1 - 10 / 3154)

0010452 ^	[Demo] ?? ????? ????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? Other - 2011-04-19 03:35
------------------------------	--

Reporter:	Monitored By:	Assigned To:	Category:	Severity:	Resolution:	
any	any	any	any	any	[any]	
Status:	Hide Status:				[any]	
any	closed (And Above)				open	
Show:	View Status:	Show Sticky Issues:	Changed(hrs):	Use Date Filters:	fixed	
50	any	Yes	6	No	reopened	
Platform:	OS:	OS Version:	Tags:		unable to reproduce	
any	any	any			not fixable	
Note By:	any	Sort by:	Updated Descending			duplicate
					no change required	
					suspended	
					won't fix	

Search
[[Advanced Filters](#)]
[Reset Filter]

Viewing Issues (1 - 50 / 2156) [[Print Reports](#)] [[CSV Export](#)] [[Excel Export](#)] [First Prev 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ...

P	ID	US\$	#	Category	Severity	Status	Updated	Summary
^	0010452		2	[Demo] Other	major	resolved (domaeg)	2011-04-19	?? ????? ????? ?????? ??????? ????????????? ??????? ?
^	0010750	US\$ 5		[Demo] Other	trivial	feedback (jlopez)	2011-04-18	prueba
-	0010749		1	[Demo] GUI	minor	acknowledged (000gsmfdl)	2011-03-21	aa
-	0006554		1	[Demo] GUI	minor	assigned (123456)	2011-03-21	pascalpascalpascal
-	0010747			[Demo] Other	minor	assigned (0000)	2011-03-21	"?????" "?????" "????????"
-	0010746			[Demo] Other	minor	assigned (0000)	2011-03-21	"?????" "?????" "????????"
-	0010744			[Demo] Other	minor	assigned (0000)	2011-03-21	"?????" "?????" "????????"



Anonymous | [Login](#) | [Signup for a new account](#)

2011-04-19 15:59 EDT



[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Wiki](#)

Issue #

Jump

View Issue Details [[Jump to Notes](#)] [[Wiki](#)] [<<] [>>] [[Issue History](#)] [[Print](#)]

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0010741	Demo	GUI	public	2011-03-18 20:03	2011-03-18 20:05
Reporter	dltjbg				
Assigned To	milena				
Priority	urgent	Severity	major	Reproducibility	always
Status	assigned	Resolution	open		
Platform	32bit	OS	Windows	OS Version	7
Product Version	1.2				
Target Version	1.4	Fixed in Version			

Summary	0010741: Could not change a user data
Description	When trying to save changes on the user details page the error appears.
Steps To Reproduce	<ol style="list-style-type: none">1. Login as admin2. Go to the users page3. Search user by username = admin4. Click edit5. Change user First Name to anything different then current value6. Click the save button
Additional Information	Error message shown: Could not save the user with duplicate key.



1.6.1.197.1 Color Mapping (ISH defect - V11EXT-2672) Product, mapped to a Base Color, did not appear in search results

Comment Planning Board More Actions ▾

Reopen Issue Workflow ▾



Type: Bug

Priority: Critical

Affects Version/s: 11.1.4

Component/s: Management Tools

Store Code: XL8R

Browser: All

Operating System: All

Affects Efinity Version/s: 6.5.0.7.27

Epic/Theme:

Rank: 1968

Labels:

Status: Closed

Resolution: Cannot Reproduce

Fix Version/s: 11.1.4

Assignee: Abdel Rouf

Reporter: Alexey L

Votes:

Watchers:

Dates

Created: 19/Mar/11 12:0

Updated: Today 1

Resolved: Today 1

Description:



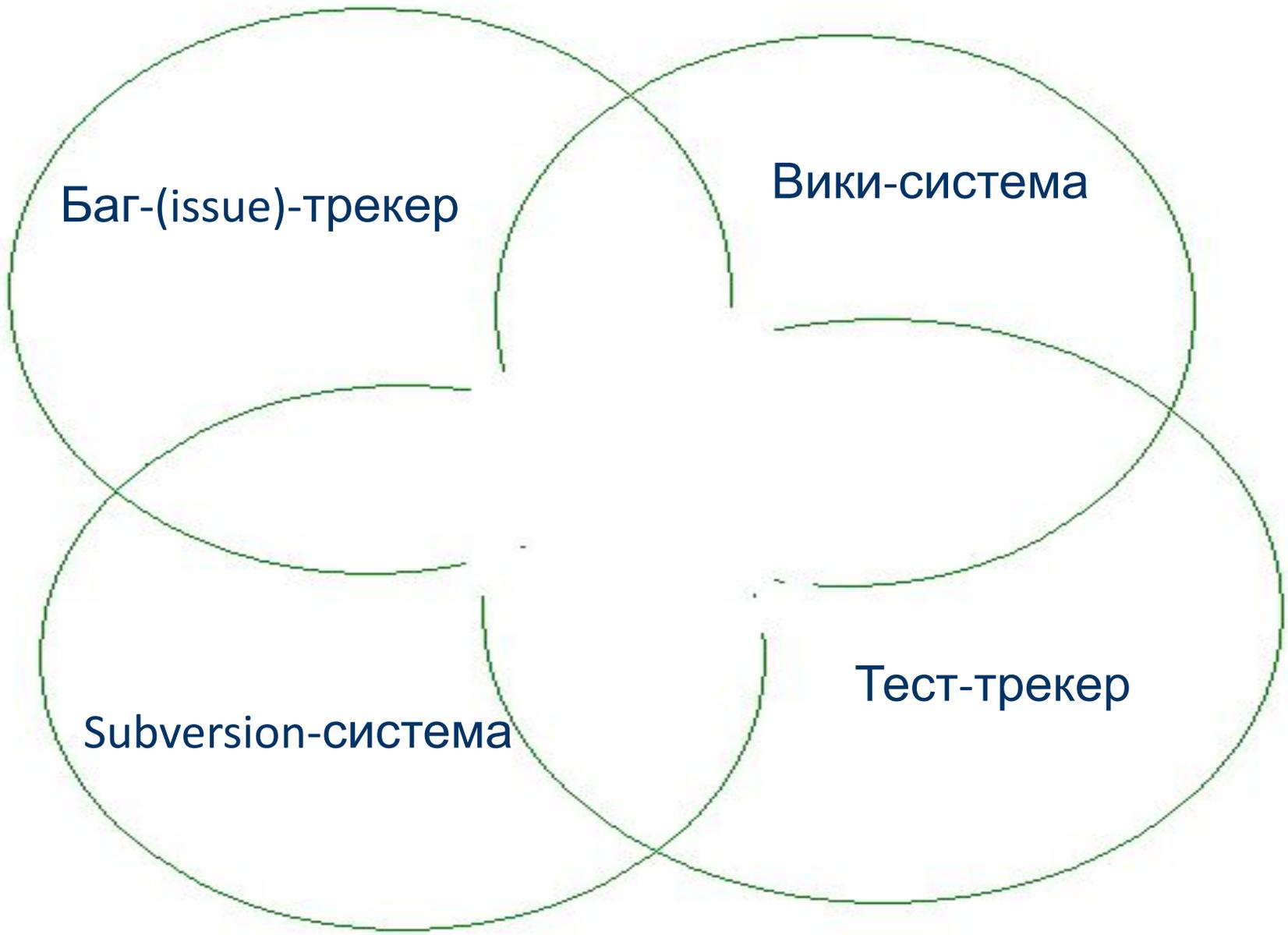
STEPS TO REPRODUCE

1. Create new product ('TestProduct') with some Product color attribute. Set localizable: Yes.
2. Search on the Storefront for Base Color 'Gold'. Check, that 'TestProduct' is not present in search results.
3. In BackOffice open 'Preferences > Color Management - Color Mapping' page.
4. Find previously added Product Color and map it to the Base Color 'Gold'.
5. Refresh search indexes.
6. Search on the Storefront for Base Color 'Gold'.

EXPECTED RESULT

The Product is present in search results for 'Silver'.

ACTUAL RESULT



Знания,
Технологии,
Инструкции,
Регламенты

Рулез:

1. Автоматическое создание линков на страницы.
2. Быстрый переход к редактированию любой страницы.
3. Журнал изменений

Сравнение wiki-систем

25

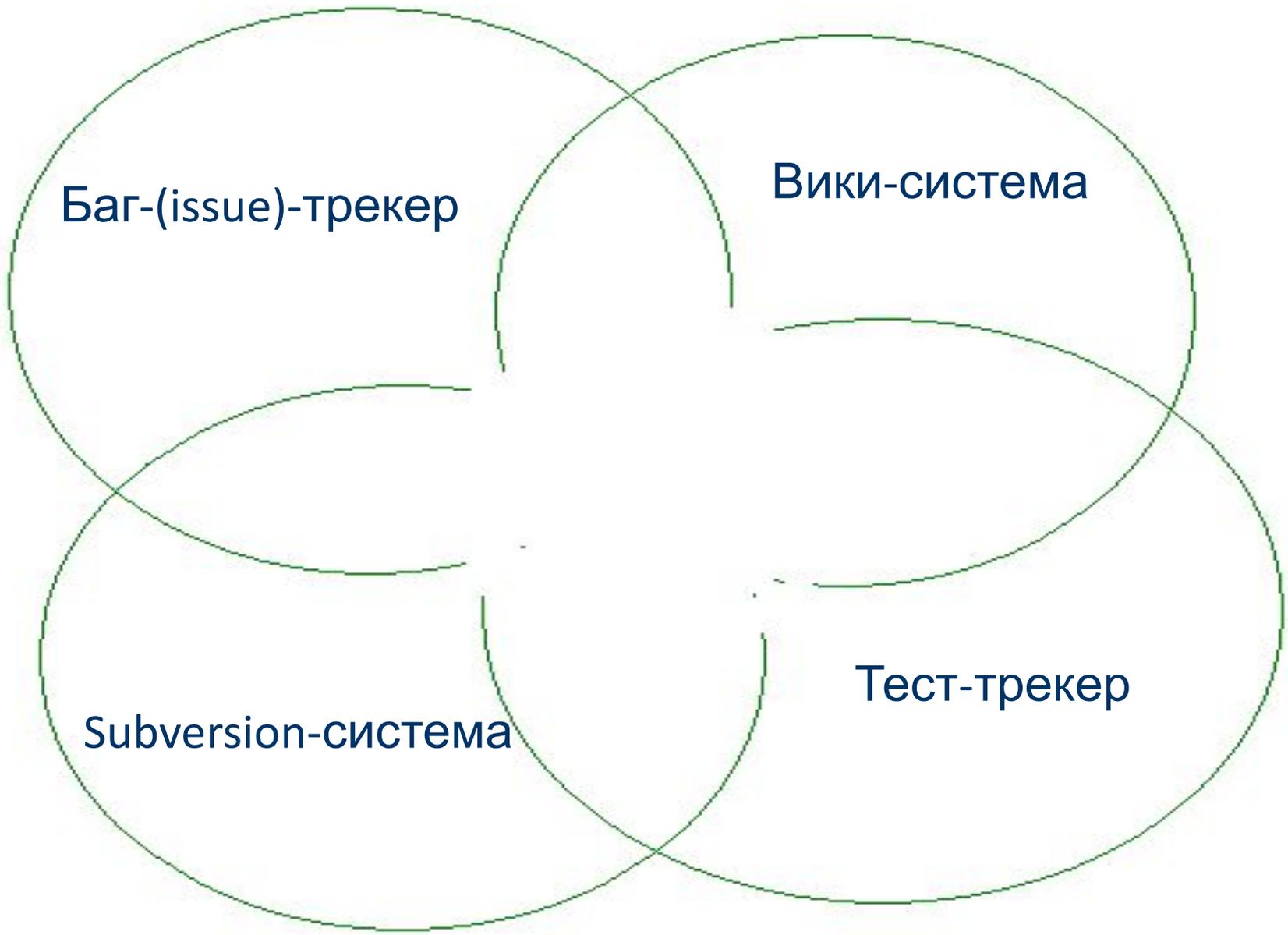
<http://en.wikipedia.org/wiki/Wikiwig>

<http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B8%D0%BA%D0%B8-%D0%B4%D0%B2%D0%B8%D0%B6%D0%BE%D0%BA>

Страница с отчетом о тестировании

26

Подходи к компу и показывай страницу!



Тест-трекеры

- Делаем процесс тестирования наглядным и «предсказуемым».

1. RTH
2. [TestLink](#)
 - <http://lib.custis.ru/TestLink>
3. [Testopia](#) (для Bugzilla)
4. HP QualityCenter
5. что еще?

Рулез тест-

трекера

Грамотная организация информации

Минимум информации для ввода

Вывод максимума отчетности

Внешний вид RTH

30

Переходи к компу и показывай фотографии

Вывод отчетности в небольшой команде³¹

Wiki (а не тест или баг трекер)
Или что-то табличное...



если Excel 2003

- положить файл на внутрисетевой ресурс,
- Сервис -> Доступ к книге -> Закладка "Правка" -> Галка "Разрешить совместный доступ"
- настроить совместный доступ.

если Excel 2007 (2010)

- положить файл на общий ресурс,
- Рецензирование > Доступ к книге
- настроить совместный доступ.

Рецензирование Вид

Показать или скрыть примечание

Показать все примечания

Следующее Показать рукописные примечания

Примечания

Защитить лист

Защитить книгу

Доступ к книге

Изменения

Защитить книгу и дать общий доступ

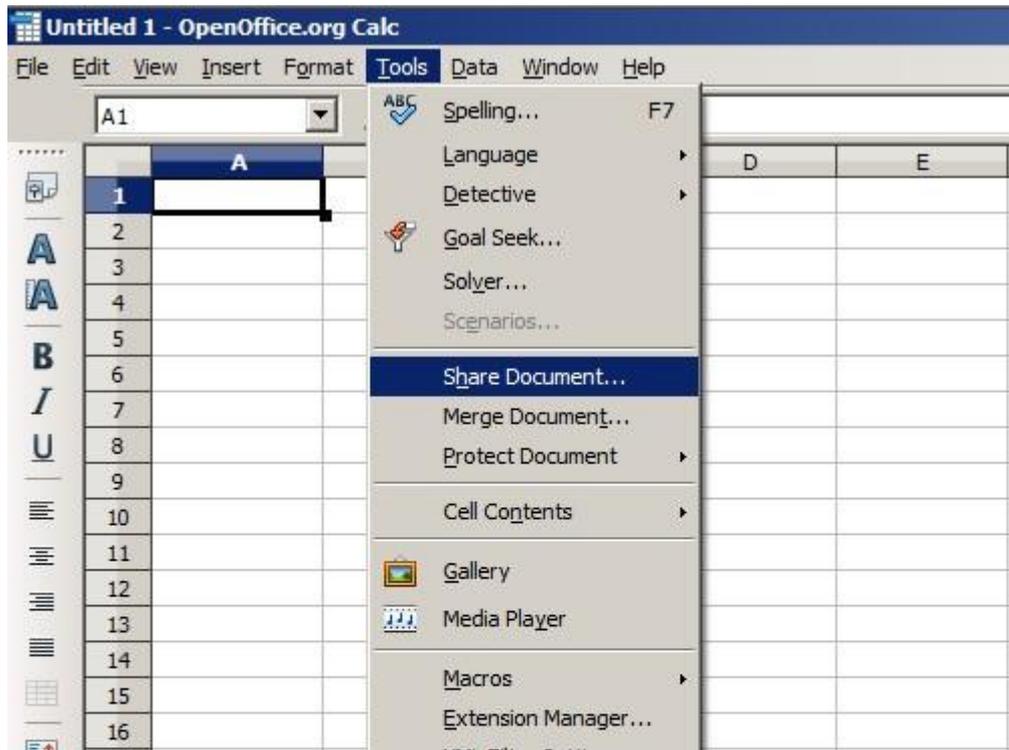
Разрешить изменение диапазонов

Исправления

		none	Scriptst are be	Доступ к книге
		none	Scriptst are be	Организация одновременной работы нескольких пользователей с одной и той же книгой.
		Integrated	Need informa	Эту книгу необходимо сохранить на общем сетевом ресурсе, чтобы ее могли открыть несколько пользователей.
		Integrated	No need to w	Нельзя открыть общий доступ к книгам, содержащим таблицы.

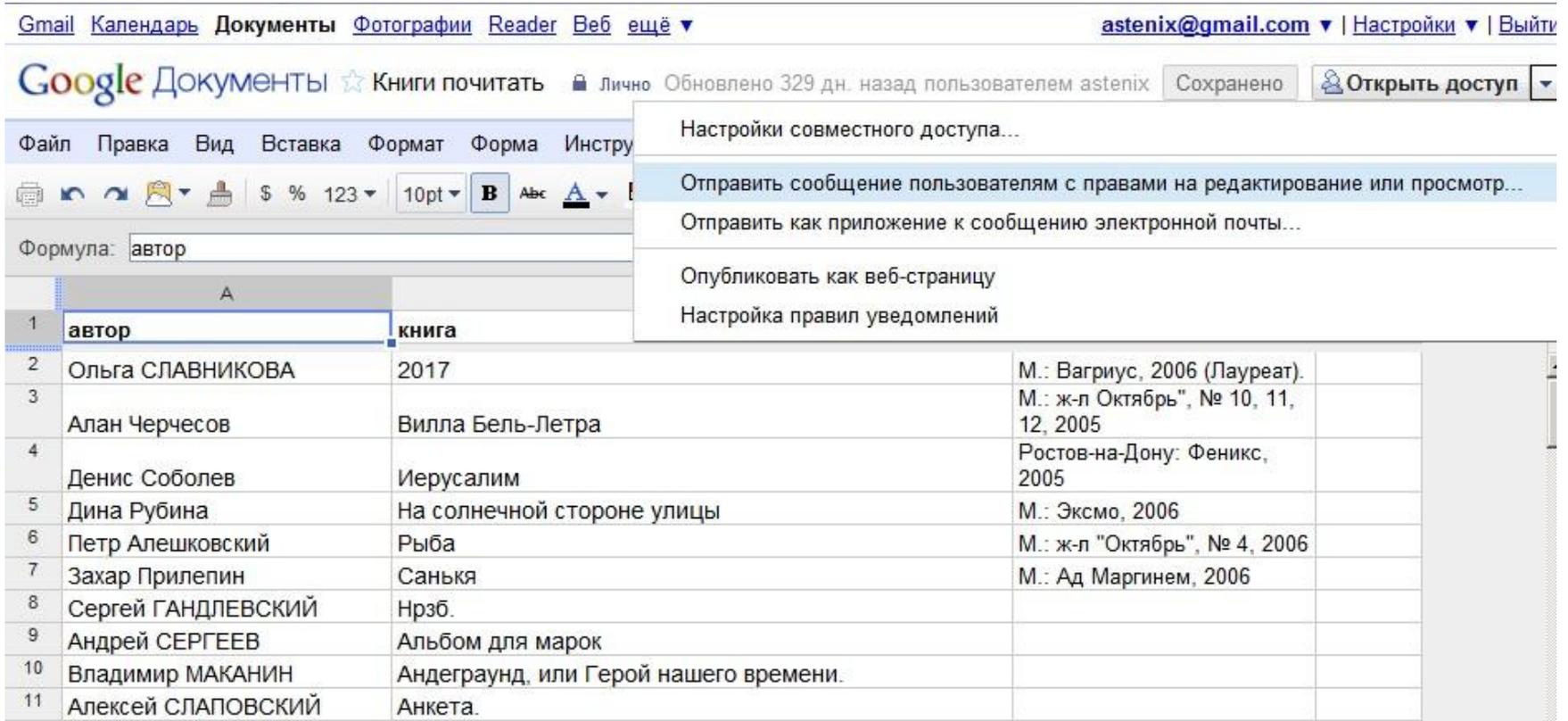
если в O_o Calc

- положить файл на общий ресурс,
- Tools > Share Document...
- настроить совместный доступ.



если Google-Документы

- Создать и расшарить файл с правами изменения,



The screenshot shows the Google Docs interface. At the top, there are navigation links: Gmail, Календарь, Документы, Фотографии, Reader, Веб, ещё. The user's email is astenix@gmail.com. The document title is "автор" and it is a "книга". The menu is open, showing options for sharing and collaboration.

	А		
1	автор	книга	
2	Ольга СЛАВНИКОВА	2017	М.: Вагриус, 2006 (Лауреат).
3	Алан Черчесов	Вилла Бель-Летра	М.: ж-л "Октябрь", № 10, 11, 12, 2005
4	Денис Соболев	Иерусалим	Ростов-на-Дону: Феникс, 2005
5	Дина Рубина	На солнечной стороне улицы	М.: Эксмо, 2006
6	Петр Алешковский	Рыба	М.: ж-л "Октябрь", № 4, 2006
7	Захар Прилепин	Санья	М.: Ад Маргинем, 2006
8	Сергей ГАНДЛЕВСКИЙ	Нрзб.	
9	Андрей СЕРГЕЕВ	Альбом для марок	
10	Владимир МАКАНИН	Андеграунд, или Герой нашего времени.	
11	Алексей СЛАПОВСКИЙ	Анкета.	

Способ стать незаметным и незаменяемым в процессе разработки

36

Знает и умеет Наташа Новотна

"Отчеты об ошибках"

<http://qa-rules.blogspot.com/2011/04/blog-post.html>

"Долгов у меня нет: мои типсы эффективной работы"

<http://qa-rules.blogspot.com/2010/08/blog-post.html>

Всё
?

37

Да, это всё.

Кратко о том, какой карьерный путь проделал Алексей в своей жизни

Длинно и не получится, ведь я еще не умер 😊

Учился

экономике,
менеджменту проектов,
гребле на байдарках,
журналистике,
программированию,
тестированию,
кик-боксу,
строительству домов,
верстке HTML CSS и JS,
литературоведению.

Общие рекомендации на тему "Как стать профес-м QA/QC"



Это не «батон покупать».

продолжае

М

упор на общение
искать своё окружение
сравнение с окружением
стиль жизни

("Визит к Минотавру" - скрипачи
после концерта, спортсмены,
бизнесмены).

Не подменять стиль жизни
терпением.

Еще

продолжаем

1. Найти своего ментора.
2. Не упрощать понимание событий.
3. Понимать, что происходит и почему.
4. Предвидеть последствия решений.
5. Смотреть исходники событий и делать выводы.
6. Нарботать экспертизу (внутреннее ощущение).
7. Ощутить и последовательно пройти этапы Знание > Контроль > Ответственность.
8. Взять на себя ответственность.

о развитии тестирования вообще и в Украине в частности?

в/на Украине > безусловный аутсорс.

В мире:

1. усиление специализации
2. дань накоплению информации
3. отраслевые тестировщики (автоматизация придёт в быт, опасносте!),
4. разная основа обучения, и как следствие - разное понимание процесса:
 - функции менеджера по тестированию (Руколь),
 - тестировать требования (Нечаева),
 - методики тестирования (Баранцев, Болтон).

подолжае

- М**
1. автоматизация создания тестов (Баранцев),
 2. усиление подхода sapient testing
 3. а вслед за ним и аутсорсинга
 4. предупреждения Джеймса Баха
 5. в этой части мира не ощущаются.

Integration Testing Experience

Заморочено и интересно.

Основной упор на проверку
взаимодействия

- изрядный источник проблем, даже если по-отдельности всё работает.

Узнать его зарплату

Крупна, но недостаточна.

Ориентироваться на регион и окружение
уровень жизни,
распознавать уровень, когда конкуренты получают
преимущество.

Отвечает ли тестировщик за качество?

46

- Категорически Нет с точки зрения управления проектом.
- Безусловно Да с точки зрения "а сегодня виноватым будет...«
- Михаил Павлов: Отвечает ли тестировщик за качество?
<http://testitquickly.com/2010/11/19/2/>

Как начать управлять тестированием?

47

- Найти своего ментора.
- Не упрощать понимание событий.
- Понимать, что происходит и почему.
- Предвидеть последствия решений.
- Смотреть исходники событий и делать выводы.
- Начать рассуждать о тестировании на уровне стратегии, а не на уровне тест-кейсов.
- Нарботать экспертизу (внутреннее ощущение).
- Ощутить и последовательно пройти этапы
Знание > Контроль > Ответственность.
- Взять на себя ответственность.

Насколько востребованными являются тестовые сессии? 48

Узкий и специфический сектор рынка.

Заменить постоянную работу этим фрилансом невозможно.

Каким образом максимально избегать хардкода при написании тестов?

- KISS
- Хардкод - отнюдь не зло.
- Взять на себя ответственность за принятие технических решений.
- Никому не показывать свой код :)
Сделать упор на результат.

- **Стоит ли новичку в автоматическом тестировании начинать с Selenium RC? (Вова)**

Разумеется.

Но лучше начать с программирования.

- **тренинги у Баранцева и Руколь, в тоже время, Вы вместе с ними в одной команде на проекте <http://software-testing.ru/> Они Вас взяли в команду после того как Вы прошли у них тренинги или Вам пришлось платить за тренинги несмотря на то что Вы были в с ними в одном проекте? (Андрей)**

Платил. Взял сразу много билетов на вебинары.

Делал полезные дела для проекта (расшифровка записей).

Общался. Платить можно не только деньгами.

- **Как Вы стали заместителем главного редактора <http://software-testing.ru/>?**

Всячески изнемогал от желания им стать.

????

Дождался приглашения.

- **Вы хвалили офлайн тренинги Алексея Баранцева и онлайн Натальи Руколь. Какие тренинги по тестированию кроме этих Вы проходили и какие можете порекомендовать?**

Разные проходил, в том числе и у зарубежных тренеров (есть много людей на Западе и в Азии), которые занимаются тестированием, но их имена не так известны, как Канер, Бах и прочие.

Ищите личности, а не тренинги.

Как тестировать не каждый раз ночью перед релизом а как-то более запланированно?

Какой на Ваш взгляд лучший способ обучения для тестирование ПО для Apple (iPhone, iPad и т.д.)

Как построить процесс с нуля?

Как вы стали тестировщиком?

Управление Проектом

Программирование

Тестирование (QA)

QC