

# Вавилонское тестиротворение

Не забудем зиккурат "Этеменанки"

**Алексей Лупан**

QA - грамотно

QA

Dnepropetrovsk  
community



Сообщество Тестировщиков  
Днепропетровска

# Когда-то люди нашли общий ЯЗЫК

2

И зачали большой проект.



18-й век до н.э

«Дом основания неба и земли»

зиккурат "Этеменанки"

«Вавилонская башня»

первые девять стихов 11-ой главы книги «Бытие»

(Genesis)



# Но пришел Некто с вопросами

5

Вы чё тут делаете?



# А у нас - старт!п!



# ...И ПОЯВИЛИСЬ ЯЗЫКИ







Водки съем  
бутылочку,

взгромоздюсь  
на милочку,

а потом в  
парилочку,

гоп-ца-ца!



QA

Dnepropetrovsk  
community



...мы снова говорим на разных языках...

# Но мы размножились

11

и снова можем строить



# Прекращаем д'Артаньянить

Создаем условия, при которых все заинтересованные лица в проекте сидят с довольными лицами.

Нужно строить новый зиккурат "Этеменанки"  
(«Дом основания неба и земли»)



# Строить

для управления своим процессом  
тестирования

для своих профессиональных  
нужд

из подручных материалов.



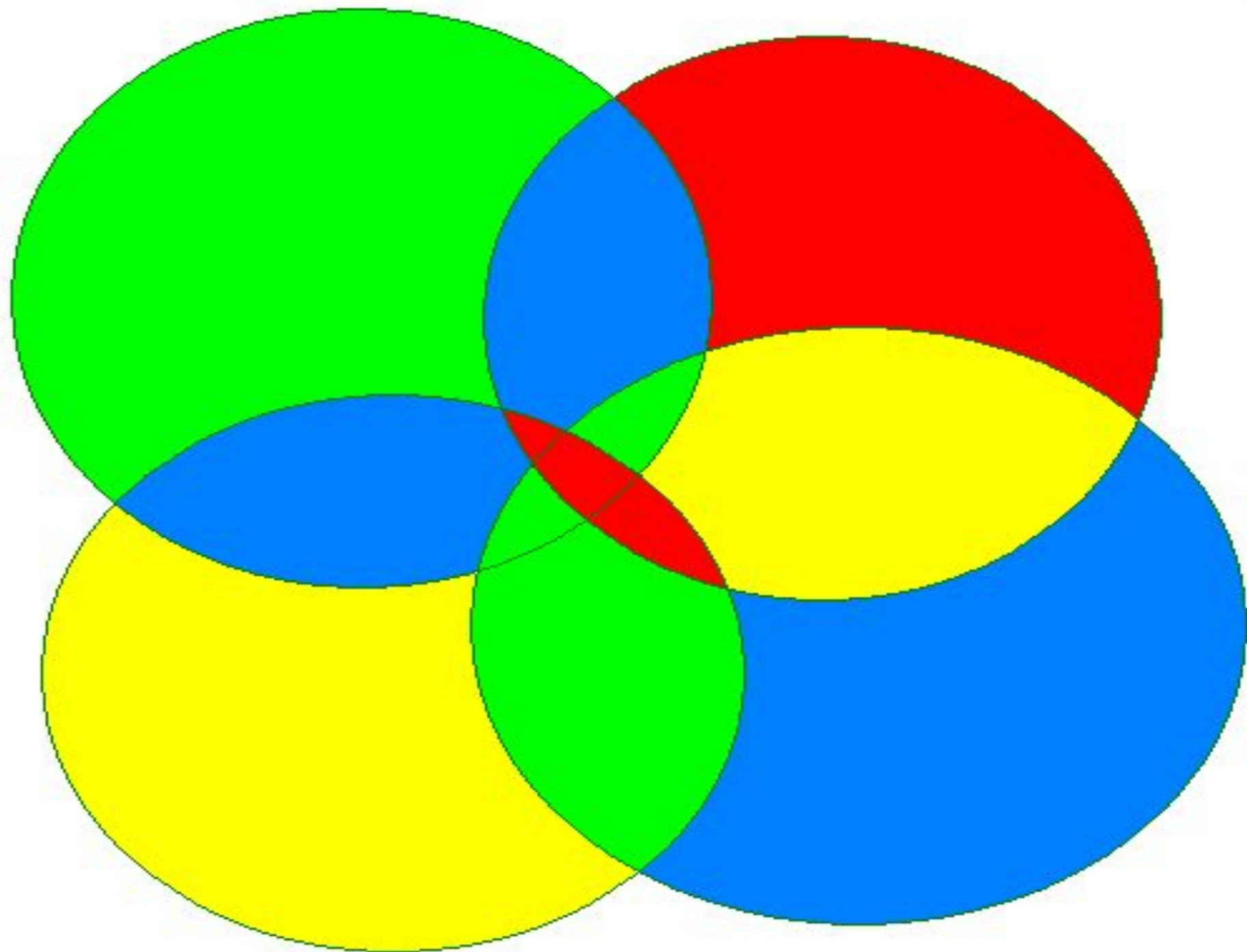
# Сбор стихов из различного сора

15

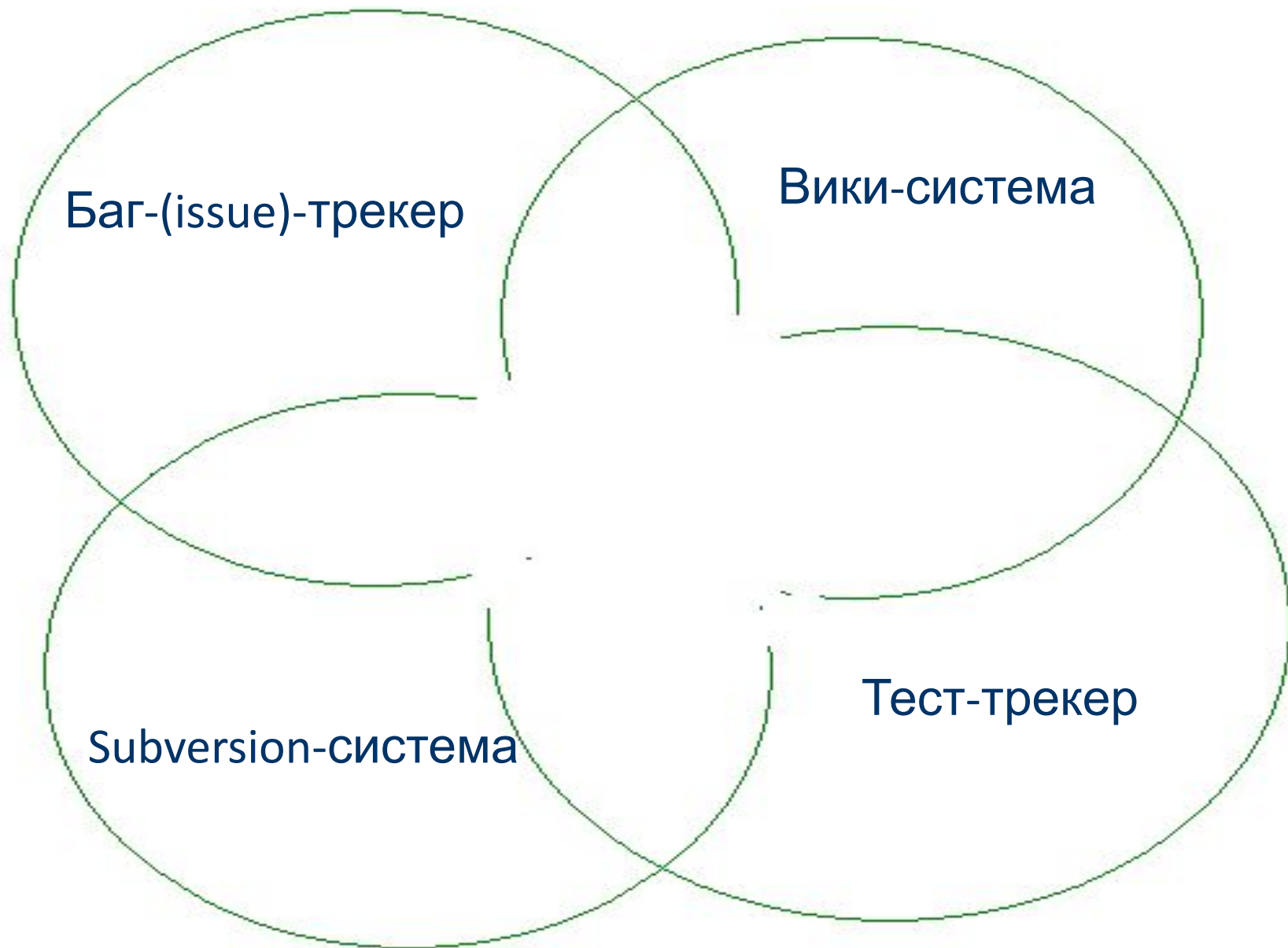
Всё записывать.



Действительно всё записывать и упорядочивать.







# Баг-(issue)-трекеры

Запросы,  
Требования,  
Задачи  
Проблемы (баги),



Anonymous | [Login](#) | [Signup for a new account](#)

2011-04-19 15:25 EDT

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Wiki](#)

### Unassigned [ ^ ] (1 - 10 / 91)

<a href="#">0010733</a> -	[Demo] prob sig GUI - 2011-03-17 08:08
<a href="#">0010731</a> -	[Demo] not working video player on <a href="http://lyceum9.edu.kh.ua/video_galereya/">http://lyceum9.edu.kh.ua/video_galereya/</a> [ ^ ] Website - 2011-03-17 05:14
<a href="#">0010726</a> -	[Demo] test GUI - 2011-03-16 15:38
<a href="#">0010720</a> -	[Demo] yyy GUI - 2011-03-16 09:23
<a href="#">0010704</a> -	[Demo] qeoidnjeqd GUI - 2011-03-14 07:35
<a href="#">0010697</a> -	[Demo] Test issue GUI - 2011-03-12 04:28
<a href="#">0010696</a> -	[Demo] hhhhhhhhhhhhhhh Website - 2011-03-11 14:45
<a href="#">0010694</a> -	[Demo] Login GUI - 2011-03-11 11:55
<a href="#">0010693</a> -	[Demo] ?????? Other - 2011-03-11 09:06
<a href="#">0010692</a> -	[Demo] test Other - 2011-03-11 08:45

### Resolved [ ^ ] (1 - 10 / 313)

<a href="#">0010452</a> ^	[Demo] ?? ????? ????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? Other - 2011-04-19 03:35
<a href="#">0010416</a> ^	[Demo] Neveikia programa, kazkas nuluzo GUI - 2011-02-08 03:20
<a href="#">0010417</a> ^	[Demo] Neveikia programa, kazkas nuluzo GUI - 2011-02-08 03:09
<a href="#">0010355</a> ^	[Demo] Mantis demo is slow GUI - 2011-01-31 06:13
<a href="#">0010346</a> -	[Demo] 123 GUI - 2011-01-28 04:38
<a href="#">0010345</a> -	[Demo] test GUI - 2011-01-28 04:38
<a href="#">0009890</a> -	[Demo] Bug au niveau du titre de la liste des bus GUI - 2010-11-30 11:37
<a href="#">0009889</a> ^	[Demo] App blinks an eye and says byebye GUI - 2010-11-30 09:05
<a href="#">0009885</a> -	[Demo] Test from Me Other - 2010-11-30 07:56
<a href="#">0009852</a> -	[Demo] le menu de gauche sort de l'écran sous f GUI - 2010-11-22 05:51

### Recently Modified [ ^ ] (1 - 10 / 3154)

<a href="#">0010452</a> ^	[Demo] ?? ????? ????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? Other - 2011-04-19 03:35
------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

Community

<a href="#">Reporter:</a>	<a href="#">Monitored By:</a>	<a href="#">Assigned To:</a>	<a href="#">Category:</a>	<a href="#">Severity:</a>	<a href="#">Resolution:</a>	
any	any	any	any	any	[any]	
<a href="#">Status:</a>	<a href="#">Hide Status:</a>				[any]	
any	closed (And Above)				open	
<a href="#">Show:</a>	<a href="#">View Status:</a>	<a href="#">Show Sticky Issues:</a>	<a href="#">Changed(hrs):</a>	<a href="#">Use Date Filters:</a>	fixed	
50	any	Yes	6	No	reopened	
<a href="#">Platform:</a>	<a href="#">OS:</a>	<a href="#">OS Version:</a>	<a href="#">Tags:</a>		unable to reproduce	
any	any	any			not fixable	
<a href="#">Note By:</a>	any	<a href="#">Sort by:</a>	Updated Descending			duplicate
					no change required	
					suspended	
					won't fix	

Search  
[ [Advanced Filters](#) ]
[Reset Filter]

**Viewing Issues (1 - 50 / 2156)** [ [Print Reports](#) ] [ [CSV Export](#) ] [ [Excel Export](#) ]

P	ID	US\$	#	Category	Severity	Status	Updated	Summary
	<a href="#">0010452</a>		<u>2</u>	[Demo] Other	major	resolved ( <a href="#">domaeg</a> )	2011-04-19	?? ????? ????? ?????? ??????? ????????????? ??????? ?
	<a href="#">0010750</a>	US\$ 5		[Demo] Other	trivial	feedback ( <a href="#">jlopez</a> )	2011-04-18	prueba
	<a href="#">0010749</a>		<u>1</u>	[Demo] GUI	minor	acknowledged ( <a href="#">000gsmfdl</a> )	2011-03-21	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa
	<a href="#">0006554</a>		<u>1</u>	[Demo] GUI	minor	assigned ( <a href="#">123456</a> )	2011-03-21	pascalpascalpascal
	<a href="#">0010747</a>			[Demo] Other	minor	assigned ( <a href="#">0000</a> )	2011-03-21	"?????" "?????" "????????"
	<a href="#">0010746</a>			[Demo] Other	minor	assigned ( <a href="#">0000</a> )	2011-03-21	"?????" "?????" "????????"
	<a href="#">0010744</a>			[Demo] Other	minor	assigned ( <a href="#">0000</a> )	2011-03-21	"?????" "?????" "????????"



Anonymous | [Login](#) | [Signup for a new account](#)

2011-04-19 15:59 EDT



[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Wiki](#)

Issue #

Jump

**View Issue Details** [ [Jump to Notes](#) ] [ [Wiki](#) ] [ << ] [ >> ] [ [Issue History](#) ] [ [Print](#) ]

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0010741	Demo	GUI	public	2011-03-18 20:03	2011-03-18 20:05
<b>Reporter</b>	dltjbg				
<b>Assigned To</b>	milena				
<b>Priority</b>	urgent	<b>Severity</b>	major	<b>Reproducibility</b>	always
<b>Status</b>	assigned	<b>Resolution</b>	open		
<b>Platform</b>	32bit	<b>OS</b>	Windows	<b>OS Version</b>	7
<b>Product Version</b>	1.2				
<b>Target Version</b>	1.4	<b>Fixed in Version</b>			

<b>Summary</b>	0010741: Could not change a user data
<b>Description</b>	When trying to save changes on the user details page the error appears.
<b>Steps To Reproduce</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Login as admin</li><li>2. Go to the users page</li><li>3. Search user by username = admin</li><li>4. Click edit</li><li>5. Change user First Name to anything different then current value</li><li>6. Click the save button</li></ol>
<b>Additional Information</b>	Error message shown: Could not save the user with duplicate key.



# 1.6.1.197.1 Color Mapping (ISH defect - V11EXT-2672) Product, mapped to a Base Color, did not appear in search results

Comment Planning Board More Actions ▾

Reopen Issue Workflow ▾



Type: Bug

Priority: Critical

Affects Version/s: 11.1.4

Component/s: Management Tools

Store Code: XL8R

Browser: All

Operating System: All

Affects Efinity Version/s: 6.5.0.7.27

Epic/Theme:

Rank: 1968

Labels:

Status: Closed

Resolution: Cannot Reproduce

Fix Version/s: 11.1.4

Assignee: Abdel Rouf

Reporter: Alexey L

Votes:

Watchers:

## Dates

Created: 19/Mar/11 12:0

Updated: Today 1

Resolved: Today 1

Description:



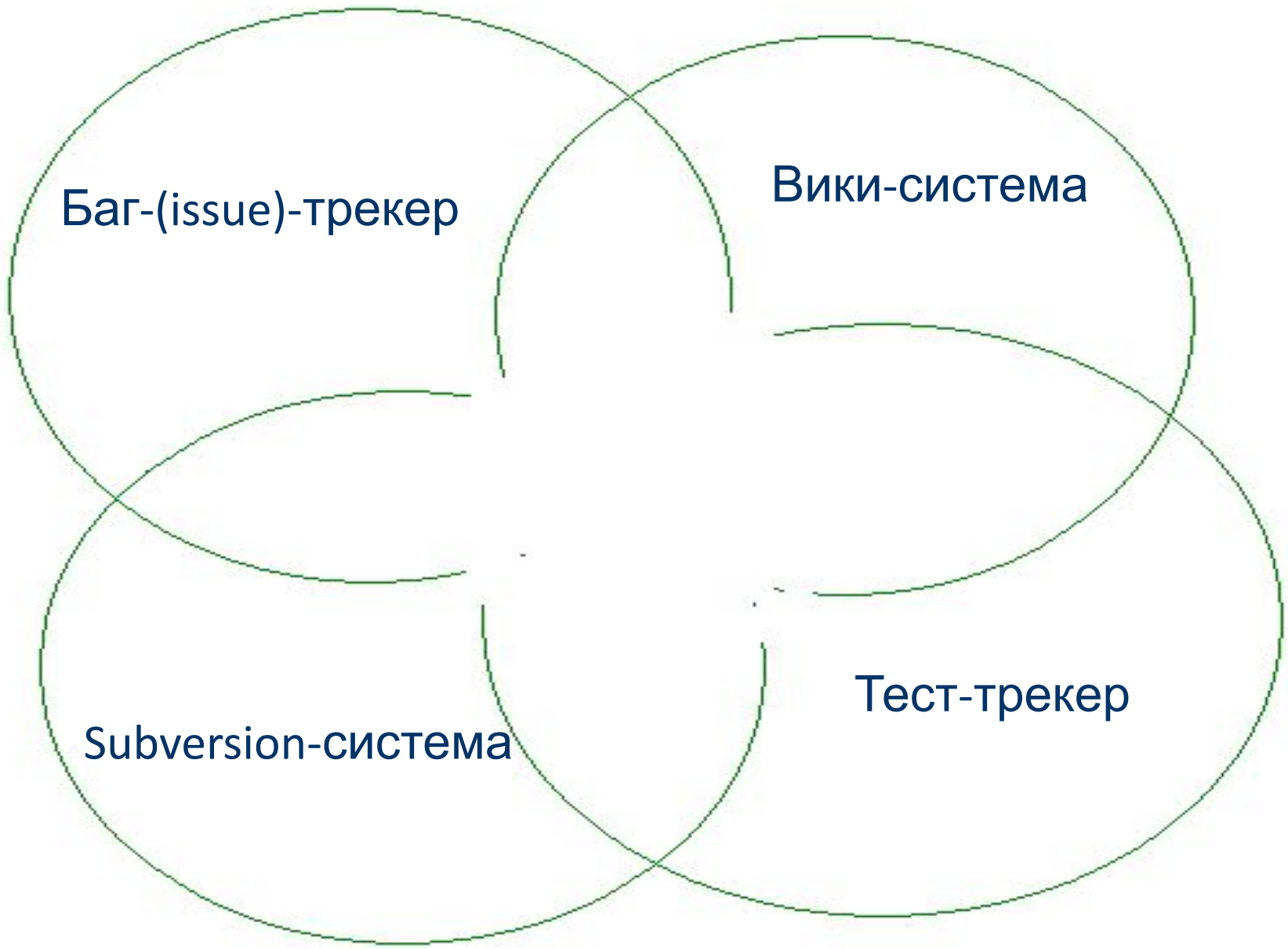
### STEPS TO REPRODUCE

1. Create new product ('TestProduct') with some Product color attribute. Set localizable: Yes.
2. Search on the Storefront for Base Color 'Gold'. Check, that 'TestProduct' is not present in search results.
3. In BackOffice open 'Preferences > Color Management - Color Mapping' page.
4. Find previously added Product Color and map it to the Base Color 'Gold'.
5. Refresh search indexes.
6. Search on the Storefront for Base Color 'Gold'.

### EXPECTED RESULT

The Product is present in search results for 'Silver'.

### ACTUAL RESULT



Знания,  
Технологии,  
Инструкции,  
Регламенты

Рулез:

1. Автоматическое создание линков на страницы.
2. Быстрый переход к редактированию любой страницы.
3. Журнал изменений



# Сравнение wiki-систем

25

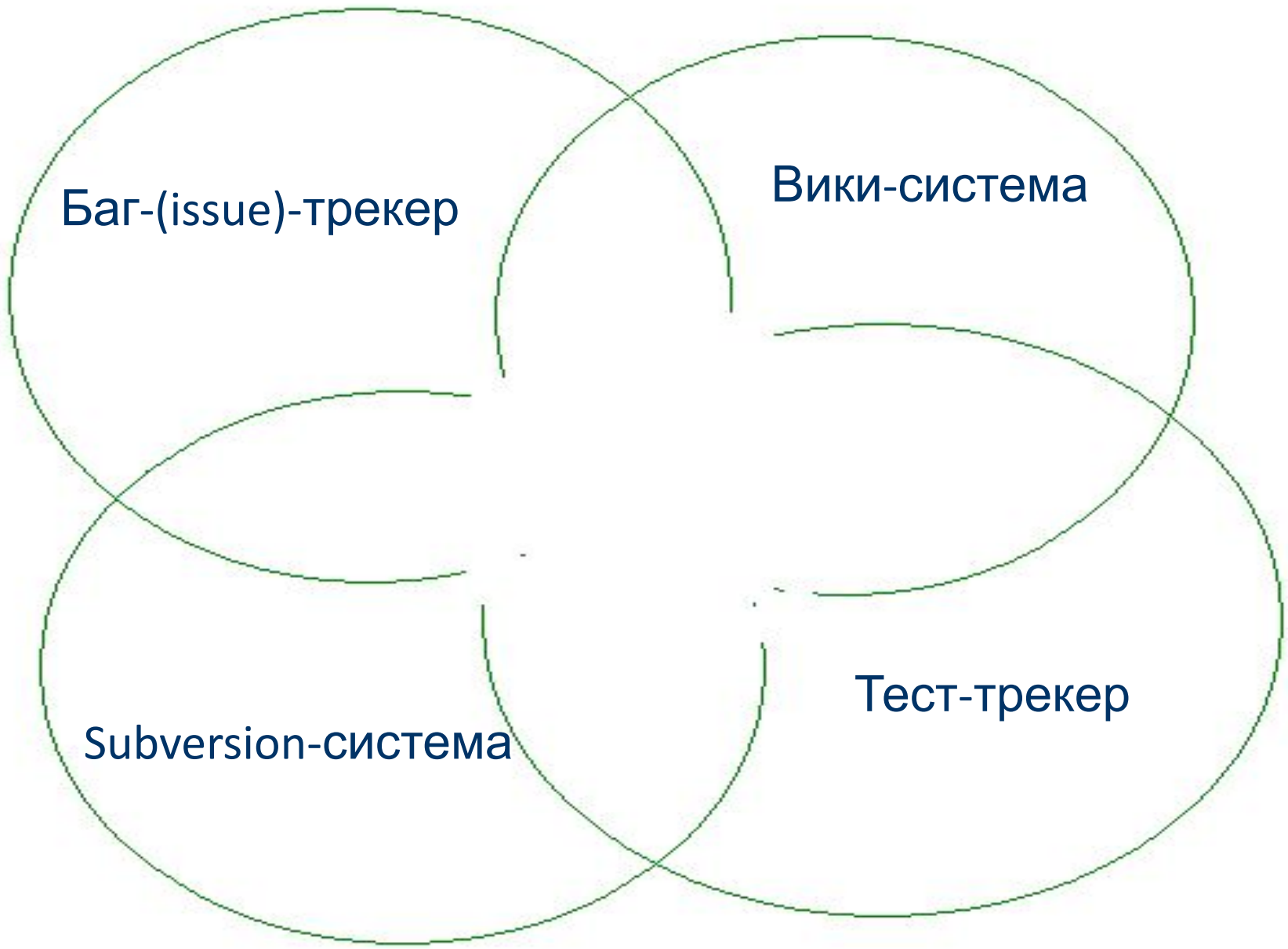
<http://en.wikipedia.org/wiki/Wikiwig>

<http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B8%D0%BA%D0%B8-%D0%B4%D0%B2%D0%B8%D0%B6%D0%BE%D0%BA>

# Страница с отчетом о тестировании

26

Подходи к компу и показывай страницу!



# Тест-трекеры

- Делаем процесс тестирования наглядным и «предсказуемым».

1. RTH
2. [TestLink](#)
  - <http://lib.custis.ru/TestLink>
3. [Testopia](#) (для Bugzilla)
4. HP QualityCenter
5. что еще?

# Рулез тест-

## трекера

Грамотная организация информации

Минимум информации для ввода

Вывод максимума отчетности

# Внешний вид RTH

30

Переходи к компу и показывай фотографии

# Вывод отчетности в небольшой команде<sup>31</sup>

Wiki (а не тест или баг трекер)  
Или что-то табличное...



## если Excel 2003

- положить файл на внутрисетевой ресурс,
- Сервис -> Доступ к книге -> Закладка "Правка" -> Галка "Разрешить совместный доступ"
- настроить совместный доступ.



# если Excel 2007 (2010)

- положить файл на общий ресурс,
- Рецензирование > Доступ к книге
- настроить совместный доступ.

Рецензирование Вид

Показать или скрыть примечание

Показать все примечания

Следующее Показать рукописные примечания

Примечания

Защитить лист

Защитить книгу

Доступ к книге

Изменения

Защитить книгу и дать общий доступ

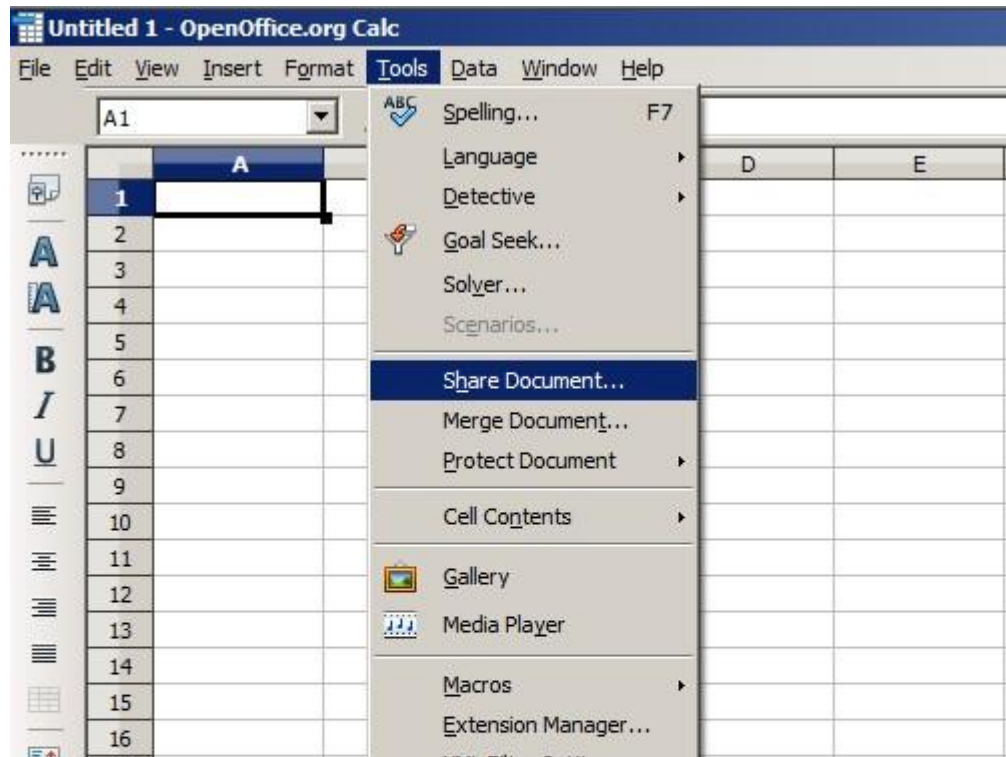
Разрешить изменение диапазонов

Исправления

		none	Scriptst are be	<b>Доступ к книге</b>
		none	Scriptst are be	Организация одновременной работы нескольких пользователей с одной и той же книгой.
		Integrated	Need informa	Эту книгу необходимо сохранить на общем сетевом ресурсе, чтобы ее могли открыть несколько пользователей.
		Integrated	No need to w	Нельзя открыть общий доступ к книгам, содержащим таблицы.

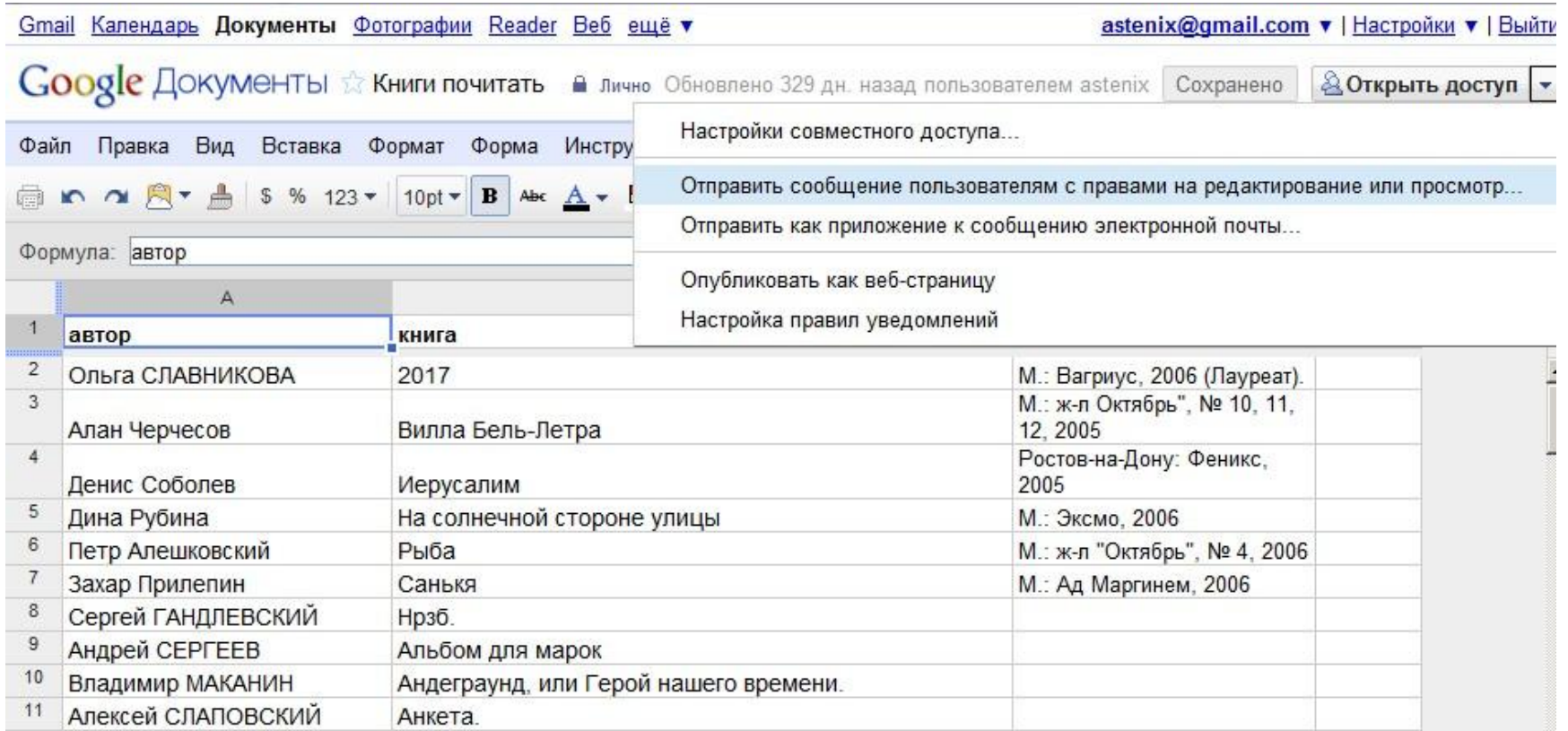
# если в O\_o Calc

- положить файл на общий ресурс,
- Tools > Share Document...
- настроить совместный доступ.



# если Google-Документы

- Создать и расшарить файл с правами изменения,



The screenshot shows the Google Docs interface. At the top, there are navigation links: Gmail, Календарь, Документы, Фотографии, Reader, Веб, ещё. The user's email is astenix@gmail.com. The document title is "автор" and it is a "книга". The menu is open, showing options for sharing and publishing.

	А		
1	автор	книга	
2	Ольга СЛАВНИКОВА	2017	М.: Вагриус, 2006 (Лауреат).
3	Алан Черчесов	Вилла Бель-Летра	М.: ж-л "Октябрь", № 10, 11, 12, 2005
4	Денис Соболев	Иерусалим	Ростов-на-Дону: Феникс, 2005
5	Дина Рубина	На солнечной стороне улицы	М.: Эксмо, 2006
6	Петр Алешковский	Рыба	М.: ж-л "Октябрь", № 4, 2006
7	Захар Прилепин	Санья	М.: Ад Маргинем, 2006
8	Сергей ГАНДЛЕВСКИЙ	Нрзб.	
9	Андрей СЕРГЕЕВ	Альбом для марок	
10	Владимир МАКАНИН	Андеграунд, или Герой нашего времени.	
11	Алексей СЛАПОВСКИЙ	Анкета.	

# Способ стать незаметным и незаменяемым в процессе разработки

36

Знает и умеет Наташа Новотна

"Отчеты об ошибках"

<http://qa-rules.blogspot.com/2011/04/blog-post.html>

"Долгов у меня нет: мои типсы эффективной работы"

<http://qa-rules.blogspot.com/2010/08/blog-post.html>

Всё  
?

37

Да, это всё.

# Кратко о том, какой карьерный путь проделал Алексей в своей жизни

Длинно и не получится, ведь я еще не умер 😊

Учился

экономике,  
менеджменту проектов,  
гребле на байдарках,  
журналистике,  
программированию,  
тестированию,  
кик-боксу,  
строительству домов,  
верстке HTML CSS и JS,  
литературоведению.

# Общие рекомендации на тему "Как стать профес-м QA/QC"



Это не «батон покупать».

# продолжае

## М

упор на общение  
искать своё окружение  
сравнение с окружением  
стиль жизни

("Визит к Минотавру" - скрипачи  
после концерта, спортсмены,  
бизнесмены).

Не подменять стиль жизни  
терпением.



# Еще

## продолжаем

1. Найти своего ментора.
2. Не упрощать понимание событий.
3. Понимать, что происходит и почему.
4. Предвидеть последствия решений.
5. Смотреть исходники событий и делать выводы.
6. Нарботать экспертизу (внутреннее ощущение).
7. Ощутить и последовательно пройти этапы Знание > Контроль > Ответственность.
8. Взять на себя ответственность.

# о развитии тестирования вообще и в Украине в частности?

в/на Украине > безусловный аутсорс.

В мире:

1. усиление специализации
2. дань накоплению информации
3. отраслевые тестировщики (автоматизация придёт в быт, опасности!),
4. разная основа обучения, и как следствие - разное понимание процесса:
  - функции менеджера по тестированию (Руколь),
  - тестировать требования (Нечаева),
  - методики тестирования (Баранцев, Болтон).

# подолжае

- М**
1. автоматизация создания тестов (Баранцев),
  2. усиление подхода sapient testing
  3. а вслед за ним и аутсорсинга
  4. предупреждения Джеймса Баха
  5. в этой части мира не ощущаются.

# Integration Testing Experience

Заморочено и интересно.

Основной упор на проверку  
взаимодействия

- изрядный источник проблем, даже если по-отдельности всё работает.

# Узнать его зарплату

Крупна, но недостаточна.

Ориентироваться на регион и окружение  
уровень жизни,  
распознавать уровень, когда конкуренты получают  
преимущество.

# Отвечает ли тестировщик за качество?

46

- Категорически Нет с точки зрения управления проектом.
- Безусловно Да с точки зрения "а сегодня виноватым будет...«
- Михаил Павлов: Отвечает ли тестировщик за качество?  
<http://testitquickly.com/2010/11/19/2/>

# Как начать управлять тестированием?

47

- Найти своего ментора.
- Не упрощать понимание событий.
- Понимать, что происходит и почему.
- Предвидеть последствия решений.
- Смотреть исходники событий и делать выводы.
- Начать рассуждать о тестировании на уровне стратегии, а не на уровне тест-кейсов.
- Нарботать экспертизу (внутреннее ощущение).
- Ощутить и последовательно пройти этапы  
Знание > Контроль > Ответственность.
- Взять на себя ответственность.

# Насколько востребованными являются тестовые сессии? 48

Узкий и специфический сектор рынка.

Заменить постоянную работу этим фрилансом невозможно.



# Каким образом максимально избегать хардкода при написании тестов?

- KISS
- Хардкод - отнюдь не зло.
- Взять на себя ответственность за принятие технических решений.
- Никому не показывать свой код :)  
Сделать упор на результат.

- **Стоит ли новичку в автоматическом тестировании начинать с Selenium RC? (Вова)**

Разумеется.

Но лучше начать с программирования.

- **тренинги у Баранцева и Руколь, в тоже время, Вы вместе с ними в одной команде на проекте <http://software-testing.ru/> Они Вас взяли в команду после того как Вы прошли у них тренинги или Вам пришлось платить за тренинги несмотря на то что Вы были в с ними в одном проекте? (Андрей)**

Платил. Взял сразу много билетов на вебинары.

Делал полезные дела для проекта (расшифровка записей).

Общался. Платить можно не только деньгами.

- **Как Вы стали заместителем главного редактора <http://software-testing.ru/>?**

Всячески изнемогал от желания им стать.

????

Дождался приглашения.

- **Вы хвалили офлайн тренинги Алексея Баранцева и онлайн Натальи Руколь. Какие тренинги по тестированию кроме этих Вы проходили и какие можете порекомендовать?**

Разные проходил, в том числе и у зарубежных тренеров (есть много людей на Западе и в Азии), которые занимаются тестированием, но их имена не так известны, как Канер, Бах и прочие.

Ищите личности, а не тренинги.

**Как тестировать не каждый раз ночью перед релизом а как-то более запланированно?**

**Какой на Ваш взгляд лучший способ обучения для тестирование ПО для Apple (iPhone, iPad и т.д.)**

**Как построить процесс с нуля?**

**Как вы стали тестировщиком?**

Управление Проектом

Программирование

Тестирование (QA)

QC