

# Соціальні медіа

для b2b маркетингу

Ярослав Ажнюк  
Червень 2010



SOCIAL MEDIA

=====

Ця презентація – ілюстративний матеріал для доповіді, яку я читав на Форумі з b2b-маркетингу ([www.b2bfest.com](http://www.b2bfest.com)) і вона не була призначена для перегляду без коментарів.

Прошу вас врахувати це при перегляді

=====





ЯРОСЛАВ АЖНЮК



YAROSLAV AZHNYUK

SOCIALMEDIA.COM.UA  
INTERNETINITIATIVES.ORG  
KID-06.LIVEJOURNAL.COM



## YaroslavAzhnyuk

That's you!

Lists ▾

У четвер розповідатиму про твіттер для компаній та брендів на семінарі MMP – <http://ow.ly/1Sy1L> Хто туди збирається учасником?

half a minute ago via HootSuite

@Shabunin напиши про це пост у блог із фактами – як було насправді і як говорить інтер, щоб потім лінк на цей блогпост поширювати

20 minutes ago via HootSuite in reply to Shabunin

фото з акції #1june <http://ow.ly/1SmSs> прийшло близько 200 людей, молодці

about 6 hours ago via HootSuite

nice RT @evgenymorozov Medvedev on Internet & democracy (video, in Russian). This sounds like a promo video for my book <http://bit.ly/d1R8oR>

about 20 hours ago via HootSuite

RT @neochief: RT @drupalcampkyiv Ищет диджея на afterparty <http://camp10.drupal.ua/ru/blog/party> Ну и доклады <http://tinyurl.com/3632yppg>

Name Yaroslav Azhnyuk

Location Kyiv

Web <http://socialmedi...>

Bio Директор інтернет-агенції Social Media. Засновник ГО Інтернет Ініціативи

3,000 following 3,323 followers 161 listed

Tweets 1,736

Favorites

Following



View all...

RSS feed of YaroslavAzhnyuk's tweets



SOCIAL MEDIA

The Twitter logo, consisting of the word "twitter" in a lowercase, blue, sans-serif font.

[Login](#) [Join Twitter!](#)

Всем привет! Я в Твиттере и это моеб  
первое сообщение!

15 minutes ago via web



**KremlinRussia**

Президент России

© 2010 Twitter [About Us](#) [Contact](#) [Blog](#) [Status](#) [Goodies](#) [API](#) [Business](#) [Help](#) [Jobs](#) [Terms](#) [Privacy](#)

Самое время выпустить официальное iPhone/iPad приложение для основных ресурсов Президента России. @KremlinRussia обращайтесь - поможем. ☆

about 1 hour ago via Echofon

[Reply](#) [Retweet](#)



**bashmakov**

Pavel Bashmakov

PR vs

Реклама

Що має більшу вагу у B2B?



**PR**

Репутація  
Рекомендації  
Амбасадори

**Реклама**

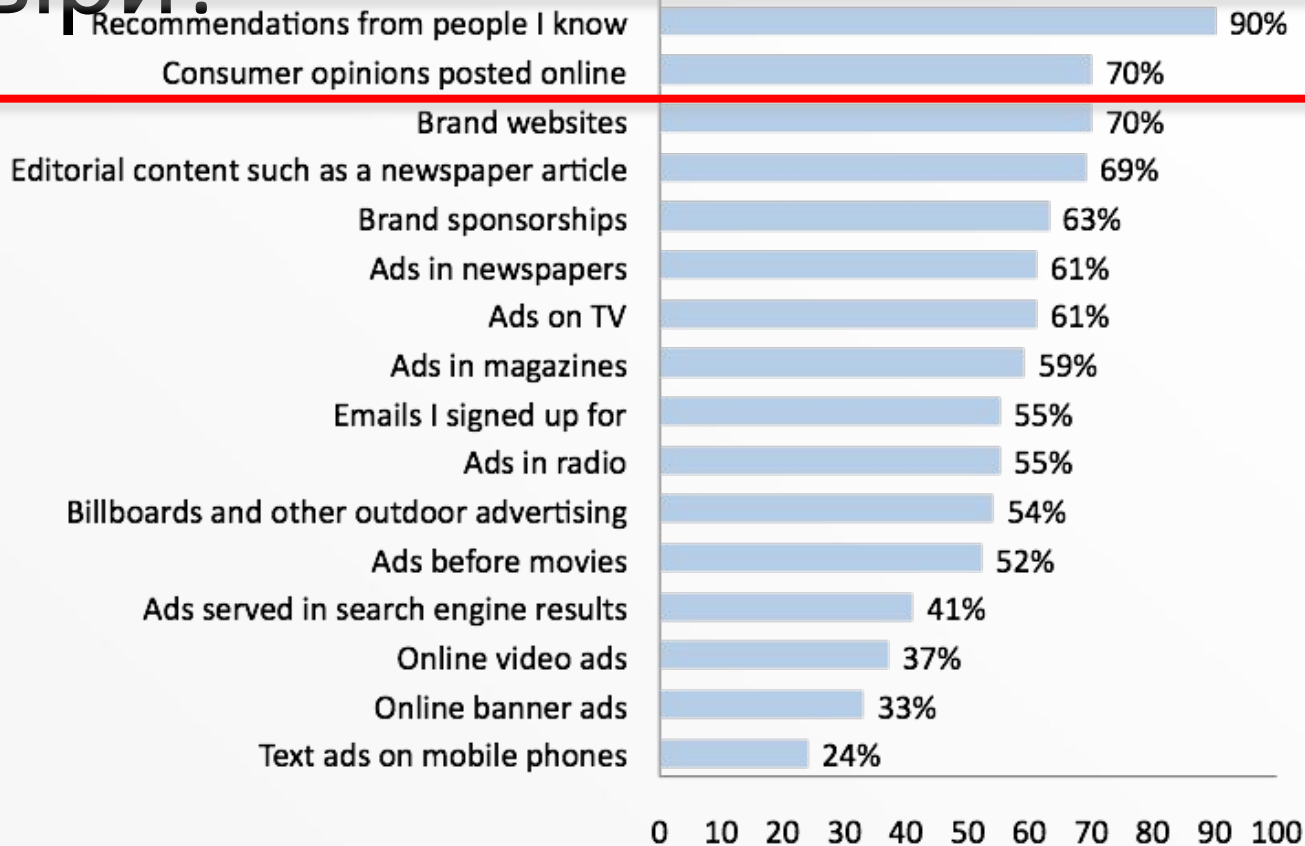
Brand awareness  
Eyeballs  
CPM

# Є хороша новина



SOCIAL MEDIA

# До яких каналів найбільше довіри?



Source: The Nielsen Company, Global Consumer Trust in Advertising by Channel, July 09

Percents are indicated for respondents who indicated they "completely" or "somewhat" trust the channel



SOCIAL MEDIA



**PR**

Репутація  
Рекомендації  
Амбасадори

- соціальні медіа ідеальні для цього



SOCIAL MEDIA

# Вирішено - ми йдемо у соціальні медіа

але що значить – бути у соціальних медіа?



SOCIAL MEDIA

Бути в соціальних медіа  
≠  
акаунти на Twitter, Facebook, Vkontakte



SOCIAL MEDIA

Бути в соціальних медіа  
≠  
писати на форуми, блоґи, спільноти



SOCIAL MEDIA

Бути в соціальних медіа  
=  
бути вартими того, щоб про вас  
говорили інші



SOCIAL MEDIA

Бути в соціальних медіа  
=  
будувати стосунки і створювати  
спільноти



SOCIAL MEDIA

Бути в соціальних медіа  
=  
здобувати фанів та євангелістів



SOCIAL MEDIA

“

The BIG question for businesses in the 21st century: how to convert customers into evangelists?”

– Gaurav Mishra



SOCIAL MEDIA



# Хто наші євангелісти?



SOCIAL MEDIA

Хто може ними стати?



SOCIAL MEDIA

Як допомогти їм у цьому?



SOCIAL MEDIA

# Стратегія вашої присутності у соціальних медіа три прості кроки



SOCIAL MEDIA

# Крок 1. Контент-стратегія

Виберіть тему, яка вас захоплює



ukrainian  
pr podcast



**WANT  
MORE**



SOCIAL MEDIA

# Крок 2. Побудова спільноти

Будуйте спільноту прихильників, довкола цієї теми  
Будьте корисними



SOCIAL MEDIA

# Крок 3. Рости

Збільшуйте спільноту, використовуючи соціальні медіа



facebook

WinePartyUA

Wall Info Photos Discussions Reviews Events

WinePartyUA Весна пришла в Киев вместе с WineParty5!:) Все было даже лучше, чем планировали! Белые вина, ароматные как цветущие деревья; сырные закуски, легкие как весеннее настроение; харизматичный Роман Сидоренко – все компоненты удачного вечера!

WineParty5  
84 new photos  
April 27 at 8:21pm · Comment · Unlike · Share

You, Anna Iurchenko and 6 others like this.

View all 7 comments

Max Panfilov И когда следующая?  
April 30 at 9:20am · Like · Flag

WinePartyUA 25 июня намечается!  
May 2 at 3:42pm · Like · Flag

Write a comment...

RECENT ACTIVITY

- WinePartyUA discussed Сила социальных связей on the WinePartyUA discussion board.
- WinePartyUA wrote on WineParty 5's Wall.
- WinePartyUA joined Facebook.

WinePartyUA has no more posts.



MobileInsider

Взгляд индустрии на современный мобильный маркетинг

Главная О проекте

twitter

Последние статьи

Борьба титанов: iPhone 4 vs Motorola Droid X

Автор: Анна Остапенко  
Среда 23 июля, 2010

Новости

На следующей неделе борьба между титанами индустрии смартфонов Apple iPhone и

Избранные статьи

- Необычный способ убеждения от Dugex на iPhone  
2 комментария
- Бронирование авиабилетов через мобильную рекламу в iPhone  
1 комментарий
- Android люди: Дмитрий Шоломко  
3 комментария



SOCIAL MEDIA

І ще одне...



SOCIAL MEDIA



# Слушайте, що про вас говорять

The screenshot shows the Twitter search interface. The search bar contains the name 'YaroslavAzhnyuk'. The results are displayed in a list of tweets. The first tweet is from 'Anhelinka: @YaroslavAzhnyuk @Entorius' with the text 'гранд мерсі за інформацію! :)'. Other tweets include mentions of 'UAPRmen: YaroslavAzhnyuk: @obolonskyi' and 'Entorius: @YaroslavAzhnyuk'. The interface includes a search bar, a 'Search' button, and various interaction options like 'Reply', 'View Tweet', and 'Show Conversation'.

The screenshot shows the Yandex search engine interface. The search bar contains the query 'sony ericsson'. The results are displayed in a list of search results. The first result is 'Sony Ericsson Russia' with a link to 'Sony Ericsson Russia'. Other results include 'Sony Ericsson MH700 Sony Ericsson' and 'Кредитница "Favo", цвет: фламинго (розовый) Аскент'. The interface includes a search bar, a 'Найти' button, and various filters and options.

Моніторте згадки компанії, ключових людей,  
ключових слів



SOCIAL MEDIA



# Sony Ericsson

1. У одному з британських блоґів з'явилася неправдива інформація про те, що покупці вимагають повернення коштів за Satio – один із смартфонів SE.
2. Інформація поширилася на десятки українських і російських блоґів впродовж доби
3. Ми проінформували прес-офіс українського SE
4. Прес-офіс відреагував офіційною заявою зі спростуванням інформації
5. У записах з неправдивою інформацією ми залишили коментарі з посиланням на офіційну заяву SE, а також поширили спростування через спільноти SE у соціальних мережах



SOCIAL MEDIA

Самое время выпустить официальное iPhone/iPad приложение для основных ресурсов Президента России. [@KremlinRussia](#) обращайтесь - поможем. ☆

about 1 hour ago via Echofon

[↩ Reply](#) [↻ Retweet](#)



**bashmakov**

Pavel Bashmakov

“

”

The future has already arrived. It's just not evenly distributed yet.

– William Gibson



SOCIAL MEDIA

# ЗАПИТАННЯ І ВІДПОВІДІ

**Ярослав Ажнюк**

@YaroslavAzhnyuk

+38 050 640 41 68

ya@socialmedia.com.ua



SOCIAL MEDIA