

Соціальні медіа

для b2b маркетингу

Ярослав Ажнюк
Червень 2010



SOCIAL MEDIA

=====

Ця презентація – ілюстративний матеріал для доповіді, яку я читав на Форумі з b2b-маркетингу (www.b2bfest.com) і вона не була призначена для перегляду без коментарів.

Прошу вас врахувати це при перегляді

=====





ЯРОСЛАВ АЖНЮК



YAROSLAV AZHNYUK

SOCIALMEDIA.COM.UA
INTERNETINITIATIVES.ORG
KID-06.LIVE.JOURNAL.COM



YaroslavAzhnyuk

That's you!

Lists ▾

У четвер розповідатиму про твіттер для компаній та брендів на семінарі MMP – <http://ow.ly/1Sy1L> Хто туди збирається учасником?

half a minute ago via HootSuite

@Shabunin напиши про це пост у блог із фактами – як було насправді і як говорить інтер, щоб потім лінк на цей блогпост поширювати

20 minutes ago via HootSuite in reply to Shabunin

фото з акції #1june <http://ow.ly/1SmSs> прийшло близько 200 людей, молодці

about 6 hours ago via HootSuite

nice RT @evgenymorozov Medvedev on Internet & democracy (video, in Russian). This sounds like a promo video for my book <http://bit.ly/d1R8oR>

about 20 hours ago via HootSuite

RT @neochief: RT @drupalcampkyiv Ищет диджея на afterparty <http://camp10.drupal.ua/ru/blog/party> Ну и доклады <http://tinyurl.com/3632ypp>

Name Yaroslav Azhnyuk

Location Kyiv

Web <http://socialmedi...>

Bio Директор інтернет-агенції Social Media. Засновник ГО Інтернет Ініціативи

3,000 following 3,323 followers 161 listed

Tweets 1,736

Favorites

Following



View all...

RSS feed of YaroslavAzhnyuk's tweets



SOCIAL MEDIA

The Twitter logo, consisting of the word "twitter" in a lowercase, blue, sans-serif font.

[Login](#) [Join Twitter!](#)

Всем привет! Я в Твиттере и это моеб
первое сообщение!

15 minutes ago via web



KremlinRussia

Президент России

© 2010 Twitter [About Us](#) [Contact](#) [Blog](#) [Status](#) [Goodies](#) [API](#) [Business](#) [Help](#) [Jobs](#) [Terms](#) [Privacy](#)

Самое время выпустить официальное iPhone/iPad приложение для основных ресурсов Президента России. @KremlinRussia обращайтесь - поможем. ☆

about 1 hour ago via Echofon

[Reply](#) [Retweet](#)



bashmakov

Pavel Bashmakov

PR vs

Реклама

Що має більшу вагу у B2B?



PR

Репутація
Рекомендації
Амбасадори

Реклама

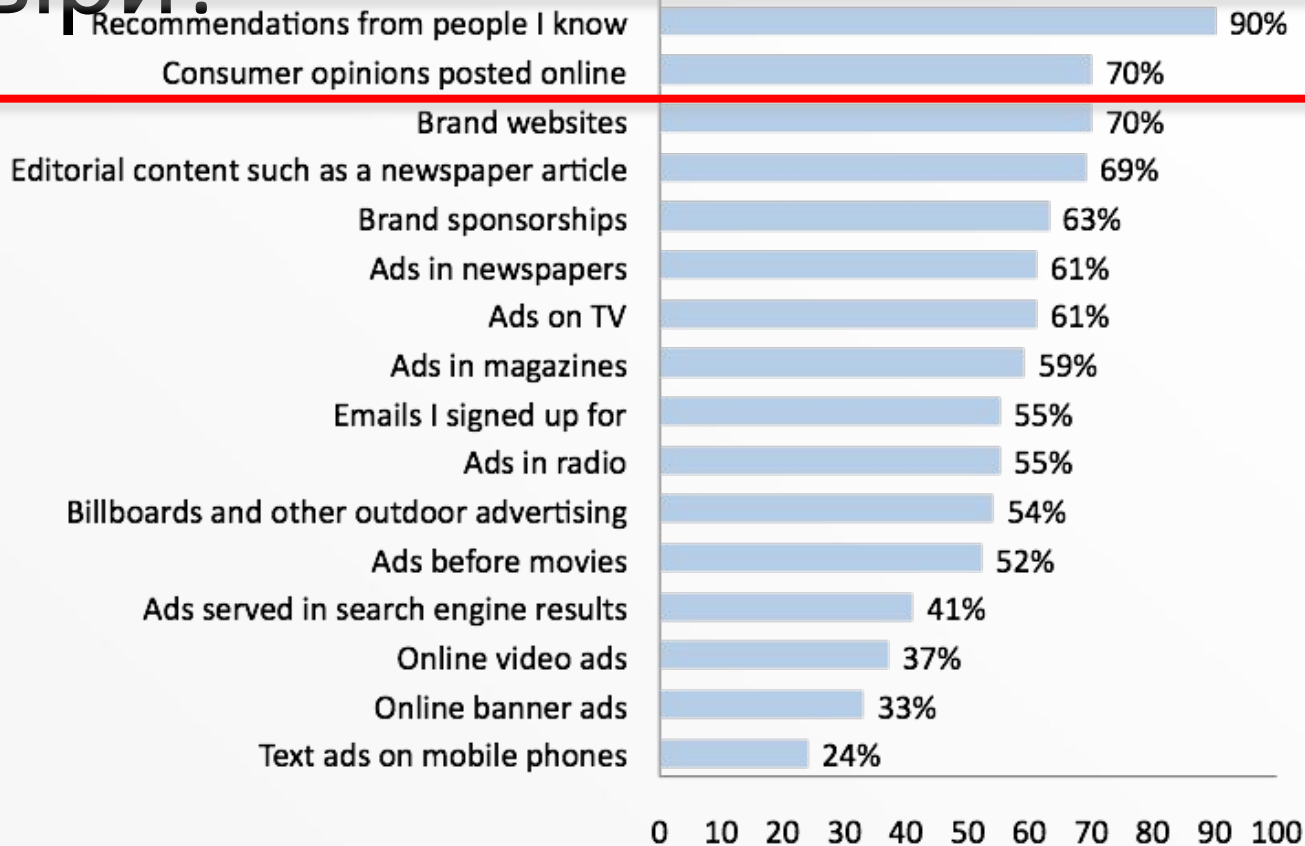
Brand awareness
Eyeballs
CPM

Є хороша новина



SOCIAL MEDIA

До яких каналів найбільше довіри?



Source: The Nielsen Company, Global Consumer Trust in Advertising by Channel, July 09

Percents are indicated for respondents who indicated they "completely" or "somewhat" trust the channel



SOCIAL MEDIA

PR

Репутація
Рекомендації
Амбасадори

- соціальні медіа ідеальні для цього



SOCIAL MEDIA

Вирішено - ми йдемо у соціальні медіа

але що значить – бути у соціальних медіа?



SOCIAL MEDIA

Бути в соціальних медіа
≠
акаунти на Twitter, Facebook, Vkontakte



SOCIAL MEDIA

Бути в соціальних медіа
≠
писати на форуми, блоґи, спільноти



SOCIAL MEDIA

Бути в соціальних медіа
=
бути вартими того, щоб про вас
говорили інші



SOCIAL MEDIA

Бути в соціальних медіа
=
будувати стосунки і створювати
спільноти



SOCIAL MEDIA

Бути в соціальних медіа
=
здобувати фанів та євангелістів



SOCIAL MEDIA

“

The BIG question for businesses in the 21st century: how to convert customers into evangelists?”

– Gaurav Mishra



SOCIAL MEDIA

Хто наші євангелісти?



SOCIAL MEDIA

Хто може ними стати?



SOCIAL MEDIA

Як допомогти їм у цьому?



SOCIAL MEDIA

Стратегія вашої присутності у соціальних медіа три прості кроки



SOCIAL MEDIA

Крок 1. Контент-стратегія

Виберіть тему, яка вас захоплює



ukrainian
pr podcast



**WANT
MORE**



SOCIAL MEDIA

Крок 2. Побудова спільноти

Будуйте спільноту прихильників, довкола цієї теми
Будьте корисними



SOCIAL MEDIA

Крок 3. Ростіть

Збільшуйте спільноту, використовуючи соціальні медіа



facebook

WinePartyUA

Wall Info Photos Discussions Reviews Events

WinePartyUA Весна пришла в Киев вместе с WineParty5!:) Все было даже лучше, чем планировали! Белые вина, ароматные как цветущие деревья; сырные закуски, легкие как весеннее настроение; харизматичный Роман Сидоренко – все компоненты удачного вечера!

WineParty5
84 new photos
April 27 at 8:21pm · Comment · Unlike · Share

You, Anna Iurchenko and 6 others like this.

View all 7 comments

Max Panfilov И когда следующая?
April 30 at 9:20am · Like · Flag

WinePartyUA 25 июня намечается!
May 2 at 3:42pm · Like · Flag

Write a comment...

RECENT ACTIVITY

- WinePartyUA discussed Сила социальных связей on the WinePartyUA discussion board.
- WinePartyUA wrote on WineParty 5's Wall.
- WinePartyUA joined Facebook.

WinePartyUA has no more posts.



MobileInsider

Взгляд индустрии на современную мобильную маркетинг

Главная О проекте

twitter

Последние статьи

Борьба титанов: iPhone 4 vs Motorola Droid X

Автор: Анна Остапенко
Среда 23 июля, 2010

Новости

На следующей неделе борьба между титанами индустрии смартфонов Apple iPhone и

Избранные статьи

- Необычный способ убеждения от Dugex на iPhone
2 комментария
- Бронирование авиабилетов через мобильную рекламу в iPhone
1 комментарий
- Android люди: Дмитрий Шоломко
3 комментария



SOCIAL MEDIA

І ще одне...



SOCIAL MEDIA

Слушайте, що про вас говорять

twitter

Q- YaroslavAzhnyuk Search Advanced Search

Results for YaroslavAzhnyuk 0.03 seconds

Anhelinka: @YaroslavAzhnyuk @Entorius гранд мерсі за інформацію! :)
about 2 hours ago via web · Reply · View Tweet

UAPRmen: YaroslavAzhnyuk: @obolonskyi Long tail - одна з найцікавіших книг про маркетинг, які я читаю, рекомендую) А де <http://url4.eu/4wjbH>
about 4 hours ago via RSS2Twitter · Reply · View Tweet

UAPRmen: YaroslavAzhnyuk: ось відповідь: <http://ow.ly/2217K> RT @Entorius: @YaroslavAzhnyuk точно знає відповідь => RT <http://url4.eu/4wjbH>
about 4 hours ago via RSS2Twitter · Reply · View Tweet

Entorius: @YaroslavAzhnyuk точно. Не міг згадати де вона є. Дякую.
about 9 hours ago via TweetDeck · Reply · View Tweet · Show Conversation

obolonskyi: @YaroslavAzhnyuk оуеє! просто був десь на 80% впевнений що то ти:) у метро бачив) ти виходив на театральний.
about 10 hours ago via Chromed Bird · Reply · View Tweet · Show Conversation

YaroslavAzhnyuk: ось відповідь: <http://ow.ly/2217K> RT @Entorius: @YaroslavAzhnyuk точно знає відповідь => RT @Anhelinka: а скільки в Тві людей з України?
about 10 hours ago via HootSuite · Reply · View Tweet

Entorius: @YaroslavAzhnyuk точно знає відповідь => RT @Anhelinka: а скільки в Тві людей з України?
about 10 hours ago via TweetDeck · Reply · View Tweet · Show Conversation

Feed for this query
Tweet these results

Show tweets written in:
Any Language

Translate to English

Trending topics:
· Julia Gillard
· Ron Artest
· #showsweneedback
· #youandmytype
· #worldcup
· Budd
· Vuvuzela
· Wimbledon
· Catdog
· Isner

Nifty queries:
· cool filter.links
· "is down"
· movie :)
· "happy hour" near:SF
· #haiku
· "listening to"
· love OR hate

Яндекс

Поиск Почта Карты Маркет Новости Словари Блоги Видео Картинки ещё

"sony ericsson" | "sony ericsson" | "sony ericsson" | "соні ерікссон" | "сони эрикссон" | "сони ери Найти

только в украинских блогах расширенный поиск

опечатка?
возможно, имелось в виду: «"sony ericsson" | "sony ericsson" | "sony ericsson" | "зоны ерыкссон" | "соні эрікссон" | "соні ерікссон"»

Показаны сообщения 1 — 10 из примерно 81000 найденных и 2 блога с похожим названием.

Sony Ericsson Russia — Sony Ericsson Russia
найти все комментарии · найти все записи · 130 ссылок · 942 читателя

Sony Ericsson — Sony Ericsson
найти все комментарии · найти все записи · 165 ссылок · 679 читателей

ещё...

Набор пазлов "Транспортные средства". 5 шт Educa Borrás. SA
показать полный текст

Sony Ericsson Satio (U1), Bordeaux Red + microSD 16GB Sony Ericsson
5 мин. назад · www.topbest.istangrup.com/

Sony Ericsson MH700 Sony Ericsson
показать полный текст

Sony Ericsson MH700 Sony Ericsson
5 мин. назад · www.topbest.l6p.net/

Кредитница "Favo", цвет: фламинго (розовый) Аскент
показать полный текст

Sony Ericsson Satio (U1), Black Sony Ericsson
5 мин. назад · www.topbest.powerfix.us/

Моніторте згадки компанії, ключових людей,
ключових слів



SOCIAL MEDIA



Sony Ericsson

1. У одному з британських блоґів з'явилася неправдива інформація про те, що покупці вимагають повернення коштів за Satio – один із смартфонів SE.
2. Інформація поширилася на десятки українських і російських блоґів впродовж доби
3. Ми проінформували прес-офіс українського SE
4. Прес-офіс відреагував офіційною заявою зі спростуванням інформації
5. У записах з неправдивою інформацією ми залишили коментарі з посиланням на офіційну заяву SE, а також поширили спростування через спільноти SE у соціальних мережах



SOCIAL MEDIA

Самое время выпустить официальное iPhone/iPad приложение для основных ресурсов Президента России. @KremlinRussia обращайтесь - поможем. ☆

about 1 hour ago via Echofon

[Reply](#) [Retweet](#)



bashmakov

Pavel Bashmakov

“

”

The future has already arrived. It's just not evenly distributed yet.

– William Gibson



SOCIAL MEDIA

ЗАПИТАННЯ І ВІДПОВІДІ

Ярослав Ажнюк

@YaroslavAzhnyuk

+38 050 640 41 68

ya@socialmedia.com.ua



SOCIAL MEDIA