



Business. People.

В2В продажи в соцсетях

Managing Partner
SMM Group | Business People
Вита Кравчук

Business.People 2011

В2В продажи: специфика

2

Главное понять, **кто** на самом деле принимает решение в компании и **что** для него важно:)

Business. People.



3 наиболее приемлемых способа для B2B-продаж воспользоваться соцсетями

3

1. Переход от массового маркетинга к **таргетированному / уточненному посылу** для конкретных клиентов

С помощью соцсетей Вы попадаете в личный мир человека и можете узнать **чем он интересуется**

2. Переход от требований приобрести готовые решения к **установлению и развитию отношений с клиентом**

возможности для настоящего “прорыва”:

- постоянный сбор информации о клиенте

- развить с клиентом общение и установить доверительное отношение

3. Переход от незыблемых “столпов” в сфере продаж к унифицированным сообществам, основанным на

Цели: зачем идем в соцсети

4

- узнаваемость?
- лояльность?
- повышение продаж?
- повышение кол-ва повторных покупок? Как часто обычно покупают?
- продажи новых услуг постоянным клиентам? Или еще
- поиск новых клиентов?
- удержание постоянных?

Кто ЦА в соцсетях:

- кто принимает решение о покупке?
- нам нужны компании или отдельные люди?
- кто может нас рекомендовать?

Business. People.

Люди в бизнесе — не рядовые потребители.

5

1. На работе люди принимают решения иначе.

+соцсетей: много времени проводят в соцсетях

Facebook: ежедневно, минимум 3-4 часа

LinkedIn: 1-2 раза в неделю с профессиональной целью

2. Надо не просто принять верное решение, важно еще и не совершить ошибки.

+соцсетей: много читают и советуются с другими пользователями

Люди в бизнесе — не рядовые потребители.

6

3. Серьезность - юмор и легкомыслие не уместны в B2B.

яркий пример — разница коммуникаций в соцсетях
facebook| linkedin

4. Конечная цель приобретения— увеличение прибыли/ эффективности.

Люди в бизнесе — не рядовые потребители.

5. Решения о закупке в сегменте B2B принимаются группой людей.

LinkedIn: можно посмотреть кто и на какой должности работает

6. Процесс занимает больше времени, чем на потребительском рынке. Каждый член этой группы имеет свои интересы.

Соцсети: возможность узнать чем человек интересуется, где проводит свободное время и на какие события ходит

7. Нужно готовить обращения ко всем участникам процесса: директорам, менеджерам, рядовым исполнителям.

Business. People.

Главное для B2B продаж в соцсетях — Ваш профиль и этика:)

8

- заполняйте Ваш профиль и следите за заполнением всех профилей сотрудников
- **профили** — для корпоративного общения:)
- **стильные фото** профилей и описание компании
- в **facebook** — добавляйте ссылки на корпоративные страницы и публикуйте на Ваших стенах от имени странички
- в **linkedin** — добавляйте презентацию своей компании и описание компании

Business. People.

Стадии B2B продаж — что делать?

9

Главная задача – найти контакт и "вступить в связь" с ЦА для формирования отношений и презентации услуг.

Главная потребность B2B покупателя — понять Ваши преимущества и выбрать «лучшего» поставщика.

Возможности социальных сетей:

Facebook: зная ЦА можете посмотреть их друзей и добавить к себе в друзья, либо посмотреть их сообщества

LinkedIn: выборка «потенциальных клиентов»

- вступление в группы / сообщества
- создание профессиональных групп

Facebook+ linkedin привлечение внимания к компании и к экспертам

Business. People.

V2B продажи: полный цикл:)

10





Как выбрать площадку?

1

2

В каждой из социальных сетей живет свое сообщество, свои люди, у каждой - свои цели, задачи и инструменты.

1

Что учитывать:

- # 3
- 1) Ориентированность социальной сети (политическая, корпоративная, семейная, дружеская и пр).
 - 2) Возраст основного количества пользователей сети (там, где это возможно определить)
 - 3) Направленность дискуссий в основных группах (для пробы, можно зарегистрироваться анонимно и поучаствовать в дискуссиях, тогда станет понятно, в своей Вы среде или нет)
 - 4) Ротацию сети в интернете
 - 5) Присутствие в сети профайлов/блогов клиентов и/или конкурентов
 - 6) Представленность узлов социальной сети людьми или организациями
 - 7) Основной язык общения в сети
 - 8) Закрытость/открытость сети (к примеру, существует целый ряд профессиональных сетей, куда не попасть без приглашения участников).

1 Facebook: СПАМ-СЕТЬ?

- 4
- много приглашений на события
 - много рекламы, пользователи уже не видят
 - много людей добавляются в друзья
 - «насильное» добавление в группы

Задачи:

- создавать интересный контент
- стать экспертом и писать:)
- быть агрегатором новостей по одной теме

1 Facebook: ИНСТРУМЕНТЫ B2B

5

- найти тематические сообщества и группы
- прописать корпоративную политику:
как компания и ее сотрудники ведут себя в соцсетях?
что можно писать и кто может отвечать на запросы?
- создать корпоративную страничку /
профессиональное сообщество и разместить виджет
на Вашем сайте и ссылку в подписи в эл. почте
- создавать эмоциональное содержимое: картинки-
мотиваторы, фотографии
- сложный поиск людей и сообществ
- поддержка в офф-лайне

Business. People.

Business. People.

все на **Smm**
camp#2

12 ноября 2011 БЦ Парус

Стена

Скрытые публикации

- Информация
- Действия друзей
- Фотографии
- Видео
- Ссылки
- Мероприятия
- Заметки

РЕДАКТИРОВАТЬ

О нас Редактировать

Всеукраинская социальная сеть
для людей бизнеса в Украине

1 366

пользователям это
понравилось

175

это обсуждают

Business. People. Ukraine | Professional network

Консалтинг/Бизнес-услуги · Киев · Редактировать



Стена

Business. People. Ukraine... · Everyone (Most Recent) ▾

Публикуйте: Запись Фотографии Ссылка

Напишите что-нибудь...

Business People. Business. People. Ukraine | Professional network

Ну что? Вы еще думаете идти или нет на Business.People Party#7 - 26 октября? — с SMMGroup и еще еще 15.



Business.People Party#6 [HQ].

Продолжительность: 4:41

1 455 просмотров · Отзывы 1,58%

Больше не нравится · Комментировать · Поделиться · 15 ч. назад

Вам, Денис Бердник, Olena Pravylo, Lyudmila Rudenko и 11 другим это нравится.

Просмотреть все комментарии (8)



Brzak Aleksandra ShowBoutique выражает благодарность

режиссеру

Никонорову Вячеславу .

Никоноров Вячеслав - один из ярчайших режиссеров и актеров



Vita Kravchuk

[Друзья](#)[Подпис](#)

Managing Partner в Business, People, Ukraine | Professional network Изучает Executive MBA в Kyiv Business School Живет в городе Киев Знает Немецкий язык, Английский язык, Французский язык, Русский язык, Українська Из Киев День рождения: 27 Июль 1981 г.

[Создать сообщение](#)[Добавить фотографию/видео](#)

Vita Kravchuk

Любите и будьте любимыми:) ищите любовь.... моя любимая песня этой недели



Влад Дарвин & Alyosha - Ти найкраца
www.youtube.com

Подпишись на новые клипы - <http://bit.ly/Podpiska>
ELLO вКонтакте <http://vkontakte.ru/ElloTV> ELO
вFacebook <http://www.facebook.com/ElloMusic> (c)
2011 Влад Да...

Мне нравится · Комментировать · Поделиться · 14 ч. назад

Tatyana Petrukha, Irina Chumachenko, Тамара Омелянчук-Коханец и 13 другим это нравится.

Публикации: 5



Vita Kravchuk

Ну что? Вы еще думаете идти или нет на Business.People Party#7 26

Стена

[Информация](#)[Фотографии \(595\)](#)[Подписчики \(117\)](#)

Сенья

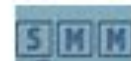


Aleksej Leonov

Брат

Страницы

Business People. Ukraine | Professional



SMMGroup

1 LinkedIn

8

- Социальная сеть LinkedIn была основана Рэйдом Хоффманом в декабре 2002, запущена в мае 2003
- 85 миллионов пользователей
- Каждую секунду в ней регистрируется новый аккаунт
- LinkedIn - сеть профессионалов (руководители, владельцы)
- «Качественная» аудитория
- LinkedIn - ресурс для общения с хорошо знакомыми людьми.
Очень часто круг общения пользователя LinkedIn состоит из людей одной с ним профессии

www.linkedin.com

Business. People.

1 9 LinkedIn: ИНСТРУМЕНТЫ B2B

- после появления русской версии — больше пользователей
- доверие и высокое качество пользователей: нет ботов, невозможность спама, ограничение рекламы и ограничение добавления в друзья
- возможность найти человека по должности и компании
- linkedin рейтингует всех пользователей по кол-ву друзей и позволяет добавлять не всех:
 - Контакты 1-го уровня — Ваши друзья
 - Контакты 2-го уровня — друзья друзей
 - Контакты 3-го уровня — друзья друзей друзей
 - Люди находящиеся в одной группе

Business. People.



Редактировать

Vita Kravchuk [Редактировать](#)

Managing partner Business People | SMM Group | HR. Ukraine

Украина | Консалтинг в области управления

Разместить обновление

Текущая
должность

Управляющий партнер в организации **Business. People** [Редактировать](#)

Управляющий партнер в организации **SMMGroup** [Редактировать](#)

Managing partner в организации **HR. Ukraine | Professional network** [Редактировать](#)

+ Добавить текущую должность

Прежняя
должность

+ Добавить должность, занимаемую ранее

Образование

Kyiv Business School

Рекомендации

1 рекомендация [Редактировать](#)

Контакты

500+ контакта

Веб-сайты

Business. People [Редактировать](#)

SMMGroup [Редактировать](#)

Twitter

vitakravchuk [Редактировать](#)

Общедоступный
профиль

<http://ua.linkedin.com/in/vitakravchuk> [Редактировать](#)

Профиль завершен на 80%

Завершите свой профиль, не затрачивая на это много времени



Импортируйте свое резюме, чтобы завершить профиль за несколько минут.

Советы по завершению профиля [\(Зачем?\)](#)

- + Добавьте общие сведения (+5%)
- + Добавьте специализацию (+5%)
- + Запросите еще одну рекомендацию (+5%)

LinkedIn Функция

Импорт веб-почты

Как удвоить количество контактов за 30 секунд?

[Проверить](#)

Посмотрите, кого Вы уже знаете в LinkedIn



Кто просматривал Ваш профиль?



Опубликовать обновление

Приложить ссылку



Опубликовать

Все обновления * Коллеги из компании SMMGroup * Еще ? Поиск в обновлениях

Показать более поздние обновления 2...



Andreas Umland

CfP: Higher Education in Ukraine, Kyiv 20.-21.4.12 (Deadline 15.10.11)
educationconferenceua2012.org.ua

The international conference "Higher Education in Ukraine: Internationalization, Reform, Innovation" will take place in Kyiv, Ukraine, on April 20-21, 2012.

Нравится * Комментировать * Отправить сообщение * Опубликовать * 6 минут назад



Victoria Bondar через Twitter

viki_tiki_tavi I'm at #campLviv w/ @rchayka @mrpetruccio
<http://t.co/JqzfaSJd>

Ретвитнуть * Понравившееся обновление * Ответить * Нравится

Люди

Поиск...



Расширенный поиск

Люди, которых Вы можете знать



Volodymyr Menzyuk, Head of Logistics and Procurement

Установить контакт



Nadejda Chebanova, marketing director at Arber Group

Установить контакт



Fyodor Bagnenko, Senior Associate, International Sales at

Установить контакт

См. еще »

LinkedIn Функция

Ответы экспертов

Задайте вопрос или дайте ответ!



2 LinkedIn + B2B = успех?

- добавляя человека в друзья пишете что Вы еще не знакомы и пишете цель дружбы
- найдите и присоединитесь к группам профессионалов
- публикуйте в группах статьи
- добавляйте свои презентации с slideshare

Профессиональные социальные сети

2

SMM Group

3

HR. Ukraine

www.hrukraine.ning.com

Business. People

www.businessua.ning.com

Business. People.

Спасибо за внимание!

24

Business. People.

Мы, с удовольствием, ответим на все Ваши вопросы 😊

Вита Кравчук

Managing partner

SMM Group | Business People

093 520 82 56

kravchuk@businessua.net



YouTube