

# Предмет «Экономика»

## Тема урока: Роль менеджера в системе управления

Проводит: Косенко  
Ольга Николаевна

Бийск 2010



# Цель урока:

Ознакомить учащихся с:

- Ролью менеджера в системе управления
- Основными чертами менеджера лидера
- Организаторскими способностями менеджера



# Повторение

Выполнить контрольный тест по теме  
«Менеджмент – наука об  
управлении»

На ответы – 5 минут



# Проверка тестов

Проверьте тест.

Если Ваш ответ совпадает с эталоном,  
то поставьте «+»,  
если не совпадает, то «-».

Посчитайте количество **правильных** ответов.

9-10 ответов – оценка «5»;

7-8 ответов - оценка «4»;

5-6 ответов - оценка «3»;

4 и менее – оценка «2».

1. В
2. А
3. Б
4. В
5. А
6. Б
7. В
8. А
9. Б
10. В

С развитием рыночной экономики термины менеджмент и менеджер, быстро и прочно вошли в нашу жизнь, заменив такие термины, как управление, руководитель, директор.

**Менеджер - наемный работник, занятый профессиональной организаторской деятельностью.**

**К числу менеджеров относятся руководители организации или ее структурных подразделений.**



# Менеджер – это человек,

- принимающий управленческие решения,
- воздействующий на объекты и выполняющий задачи **через других людей**;
- участвующий в трудовом процессе «чужими руками»;
- берущий ответственность за дальнейшие действия на себя.



# Что делает менеджер?

Задание:

По опорным сигналам на плакате расписать деятельность менеджера.

Пример: книга – стремиться к самообразованию, повышению своих профессиональных умений

- линейка
- компьютер
- деньги
- велосипед
- люди
- техника
- книга
- ежедневник
- галстук
- часы
- лист бумаги
- график
- ножницы
- игла
- цветок
- улыбка

## Что делает менеджер ?



# Деятельность менеджера

Имеется 5 базовых направлений в работе менеджера.

- Менеджер устанавливает **цели**, конкретные задачи и пути их решения.
- **Организует** фирму как средство их выполнения, анализирует виды деятельности, выявляет проблемы, пути их решения, задачи по достижению цели, поручает сотрудникам их выполнение.
- Поддерживает **мотивацию** труда и коммуникации внутри фирмы. Составляет команду из людей путем кадровых решений, осуществляет постоянные связи с подчиненными.
- Составляет схему **контроля**. Определяет систему измерения, фиксируя показатели. Анализирует и оценивает результаты, сообщая о них всему коллективу.
- Способствует **росту** деловой карьеры сотрудников.

# Новые слова

- Эккаунтинг – управление денежными потоками
- Бенчмаркет – изучение лучшего опыта и применение его в своей деятельности
- Креатив – творчество



# Основная задача руководителя

состоит не в том, чтобы делать ту или иную работу самому,

а чтобы, изучив ситуацию и наметив план действий,

организовать её выполнение силами подчиненных, проконтролировать и оценить их действия.

# Права, обязанности и ответственность руководителей

закрепляются в должностных инструкциях, которые структурируют процесс распределения полномочий и обеспечивают эффективные технологии управления в организации,

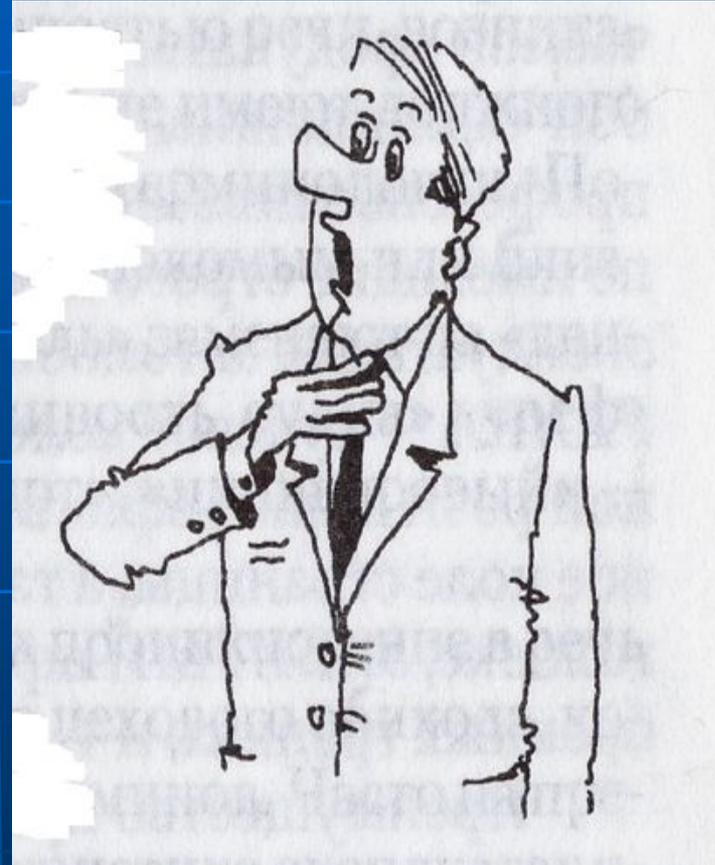
упорядочивают потоки информации в организации,

формируют требования к должностям и порядку оценки работников.

# Задание

**Расскажите,  
основные черты  
менеджера-  
лидера**

**Каким он должен  
быть по  
характеру, по  
личностным  
данным?**

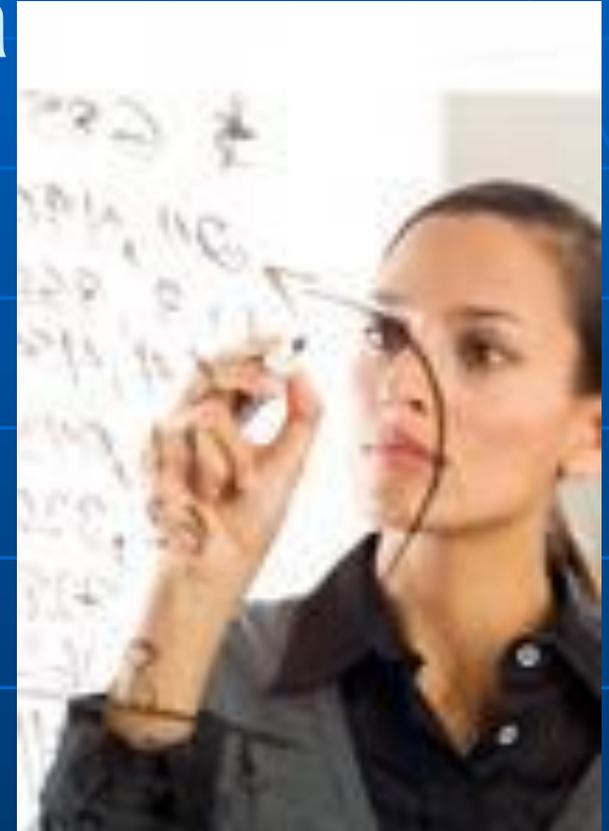
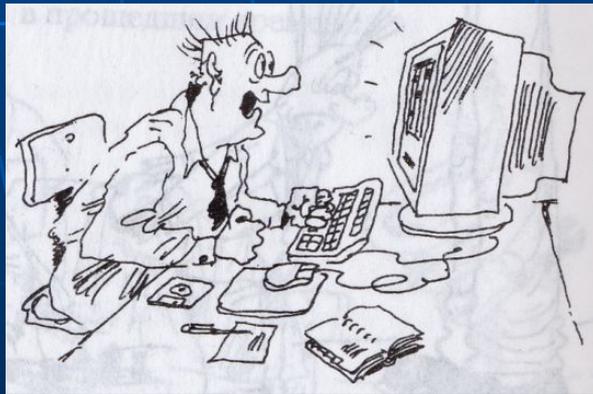


# Основные черты менеджера-лидера

- доступен каждому работнику;
- тон общения – доброжелателен;
- глубоко вовлечен в процесс управления персоналом;
- поиск подходящих кадров, их обучение;
- не терпит кабинетного стиля управления, предпочитает появляться среди работников, обсуждать проблемы на местах;
- решителен, настойчив, часто идет на риск;
- вину за неудачи принимает на себя;
- терпим к выражению несогласия, строит отношения на доверии;
- поощряет самостоятельность подчиненных;
- без необходимости в работу подчиненных не вмешивается;
- уверен в собственных силах;
- постоянно перестраивает свою работу.

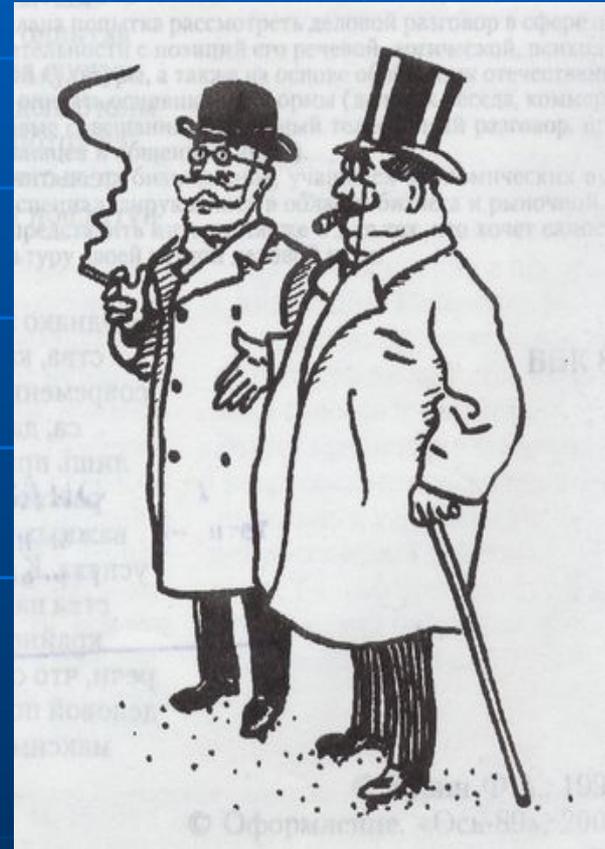
# Организаторские способности менеджера

Адаптационная мобильность –  
склонность к творческим  
формам деятельности,  
непрерывному углублению  
знаний.



# Конгруэнтность

в переводе с  
английского  
означает  
«встретиться и  
прийти к  
соглашению».



Контактность –  
общительность –  
экстравертность  
(направленность  
на внешний мир и  
деятельность в  
нем).



- Стрессоустойчивость – интеллектуальная и эмоциональная защищенность в проблемных ситуациях; самообладание.



Доминантность – властность;  
честолюбие; стремление к личной  
независимости, лидерству в любых  
обстоятельствах и любой ценой.



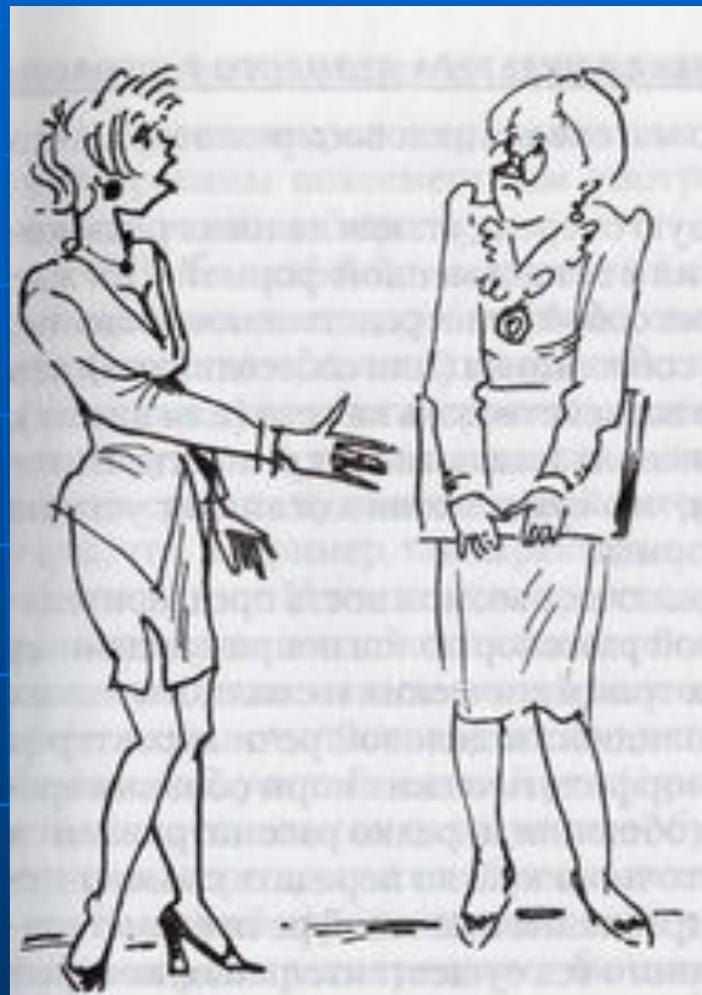
- **Сенсорная острота** – способностью помогать человеку видеть, слышать, чувствовать изменения в поведении партнера по общению.



- **Гибкость**- это способность изменять свое поведение в зависимости от обстоятельств, реагировать на поведение партнера.



- **Раппорт** – умение выстраивать отношения гармонии, согласованности, единства и симпатии.



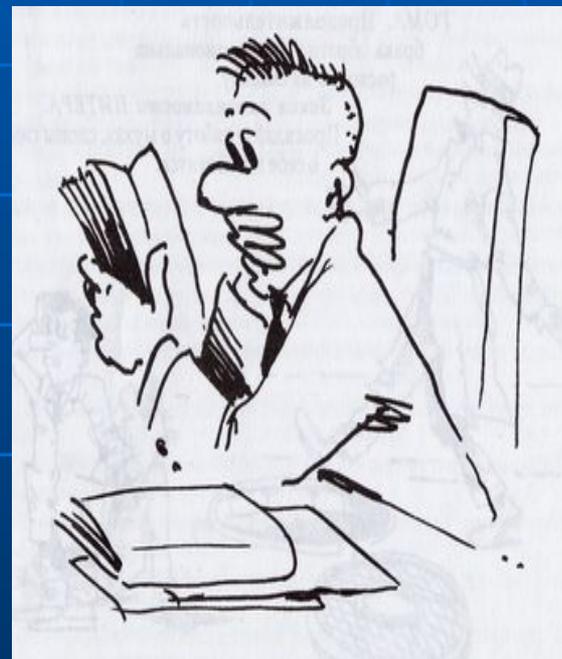
# Организаторские способности менеджера

- Адаптационная мобильность – склонность к творческим формам деятельности, непрерывному углублению знаний.
- Контактность – общительность – экстравертность (направленность на внешний мир и деятельность в нем).
- Стрессоустойчивость – интеллектуальная и эмоциональная защищенность в проблемных ситуациях; самообладание.
- Раппорт – умение выстраивать отношения гармонии, согласованности, единства и симпатии.
- Гибкость- это способность изменять свое поведение в зависимости от обстоятельств, реагировать на поведение партнера.
- Сенсорная острота – способностью помогать человеку видеть, слышать, чувствовать изменения в поведении партнера по общению.
- Доминантность – властность; честолюбие; стремление к личной независимости, лидерству в любых обстоятельствах и любой ценой.

# Задание для закрепления

- Собрать фотографию менеджера.
- На обратной стороне фотографии прочитать поговорки
- Выбрать поговорки, отражающие деятельность и личностные особенности менеджера
- Объяснить их значение

На выполнение задания 5 минут

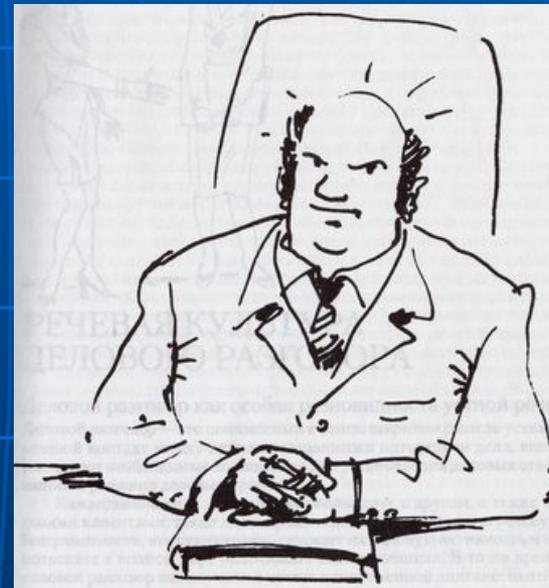


# Примеры принципов деятельности американских фирм «Дженерал Моторс» и «IBM».

- «Руководитель не может позволить себе роскошь учиться на ошибках»;
- «Успех нашего бизнеса тесно связан с дарованием и преданностью наших менеджеров».
- «Прибыль течет туда, где есть мозги».

# Повторение

- **конгруэнтность**
- **бенчмаркет**
- **экзаунтинг**
- **экстравертность**
- **стрессоустойчивость**
- **доминантность**



Спасибо за  
внимание  
и  
работу на  
уроке !

До  
свидания !



# Фотографии урока

# Организационный момент



# 355 группа



# Закрепление нового материала



# Сценка менеджеров



**Лисогоренко Евгений Александрович** – учащийся 296 группы КГОУ НПО ПУ 46, игравший роль эккаунтинг – менеджера в сценке «Новые термины».

**Муцуев Сергей Александрович** – учащийся 296 группы КГОУ НПО ПУ 46, игравший роль креативного менеджера в сценке «Новые термины».

# Объяснение студентки

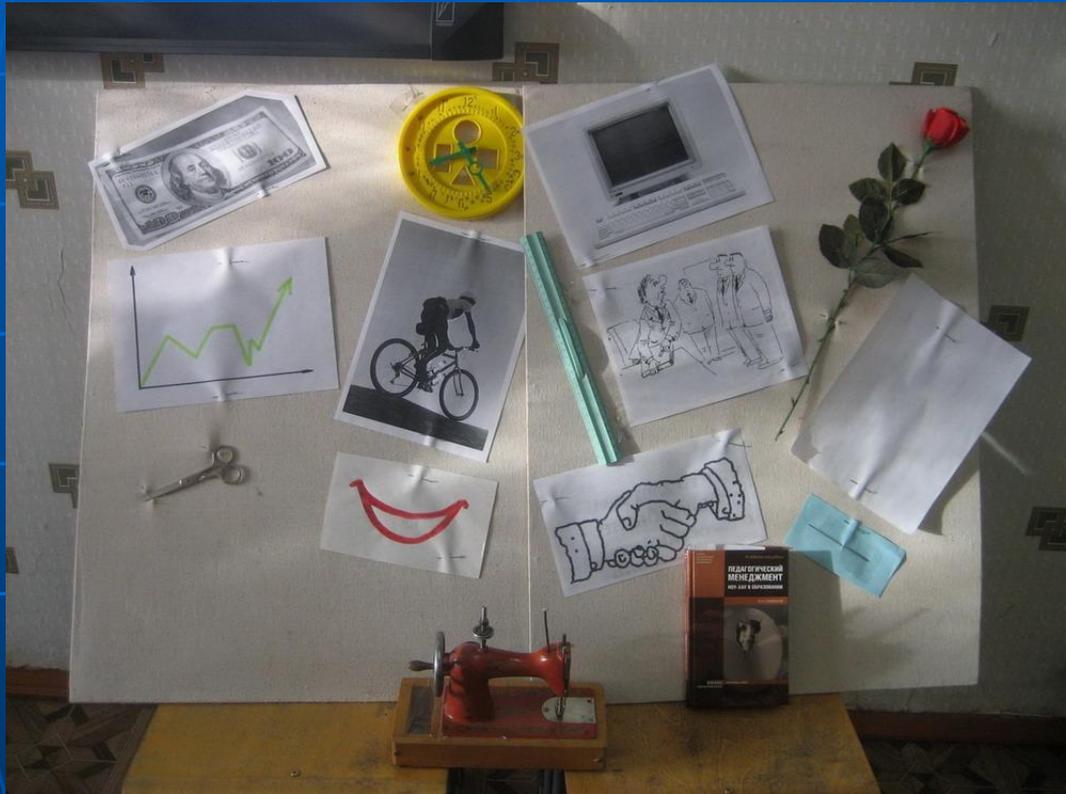


**Мистрюкова  
Екатерина Андреевна**  
– студентка группы ДО  
– 162, IV курса  
Бийского филиала  
Алтайского  
государственного  
университета,  
обучающаяся по  
направлению  
«Экономика»,  
объясняющая новый  
материал по теме  
урока – «Основные  
направления  
деятельности  
менеджера».

# Выполнение задания - пазлы



# Опорные сигналы



# Рефлексия

