



Коучинг в QA

Дмитрий Ворончев. Acronis, Inc

О докладчике

- Дмитрий Ворончев
- Старший специалист по тестированию в Acronis, Inc
- В тестировании с 2005 года

Зачем оценивать работу тестировщика?

- Мониторинг
- Контроль
- Повышение качества работы

Критерии и методики оценки

- Пострелизные баги
- Покрытие тестами
- Количество заведенных багов
- Оценка выборочных событий

Проблемы оценки

- «Субъективность» оценки
- Отсутствие валидных промежуточных результатов
- Непрозрачность критериев оценки

Что такое коучинг

- Коучинг — метод непосредственного обучения менее опытного сотрудника более опытным в процессе работы; форма индивидуального наставничества, консультирования.
- Ключевым элементом в коучинге является осознание, которое становится результатом усиления внимания, концентрации и чёткости.
- Осознание — это способность отбирать и ясно воспринимать относящиеся к делу факты и информацию, определяя их важность.
- Ответственность — ещё одна ключевая концепция и цель коучинга.

— *Wikipedia.org*

My Way

- Объекты коучинга – задачи, а не деятельность
- Мониторинг и контроль – основная цель внедрения коучинга

Что коучить?

- Рутинные задачи:
 - описание багов
 - отчеты о тестировании
 - выполнение задач по тестированию

Пример формы

Search for existing bugs was performed	Yes
Clear and understandable description given. Bug described in english	Yes
Clear and understandable description given. Bug described in russian	Yes
Clear and understandable description given. Logs attached	Yes
Clear and understandable description given. Screenshots attached.	Partly
	In case bug appears in GUI
Dependencies were set correctly	No
Proper milestone set	Yes
Correct build number specified	Yes
Proper OS specified	No
Proper tagging applied	Partly
Appropriate severity set	Yes
Appropriate reason set	Yes
Expected result specified	No
All stakeholders notified	Partly
	If bug is blocker

Кого коучить? Как часто?

- Всех сотрудников
- Большая динамика результатов => больше сессий

Возможности коучинга

- Оценка
- Мониторинг и контроль
- Улучшение качества работы
- Вовлечение и мотивация

Оценка

- Постоянная обратная связь
- Прозрачность критериев оценки

Мониторинг и контроль

- Соответствие критериям оценки
- Тренды

Улучшение

- Повышение «среднего балла»
- Определение «проблемных областей»

Инструментарий коуча

- Свое решение
- Готовое решение

Вопросы



Спасибо

Спасибо за внимание