

# INVESTORS IN PEOPLE

**«Инвестиции в Людей»  
- стандарт ведения  
современного  
бизнеса»**

**28.04.2011**



**INVESTORS IN PEOPLE**

# INVESTORS IN PEOPLE

**«Инвесторы в Людей»  
стандарт качества в  
вопросах управления  
людьми для эффективной  
реализации  
целей и задач организации**

# Стандарт Investors in People

- *Investors in People* – международный эталон, позволяющий построить эффективную формулу взаимодействия руководителей и персонала для достижения целей предприятия
- *Investors in People* – лучшие мировые практики в вопросах управления людьми
- *Investors in People* – интеграция стратегии управления людьми в стратегию управления бизнесом

# История создания стандарта

- 1990 год
  - Разработка стандарта *Investors in People* по заказу Британского правительства и Министерства Труда Великобритании
- С 1992 года
  - Внедрение стандарта на национальном рынке
  - Третья часть всего работающего населения Великобритании работает в сертифицированных компаниях полностью соответствующих принципам Стандарта

# Международные рынки

С 1997 года

*Продвижение стандарта на  
международные рынки*

*IP предприятия в 70 странах мира:*

*BMW, BBC, Mc Donalds, TNT, HSBC, Philips,  
Electronics, Rolls-Royce Plc Garanti Bank, KPMG,  
L'Oreal UK Ltd*

**Первые пилоты в Украине:**

*ЮФ «Магистры», Компания «Бизнес – Линк»,*

*ISS Ukraine, ЗАО «ПЛАСКЕ»*

*ГП «Одесский Морской Торговый Порт»,*

# КОНЦЕПЦИЯ СТАНДАРТА



# Концепция стандарта

*Направляет четко сфокусироваться :*

- *На целях и задачах организации*
- *Реализации этапов стратегического и оперативного планирования*
- *Улучшении внутренних коммуникаций*
- *Повышении мотивации для улучшения персональной результативности*



# Концепция стандарта

- Привнести систему в процессы обучения и развития персонала
- Обеспечить системный подход в вопросах оценки эффективности менеджмента
- Проводить аналитику соотношения инвестиций в программы обучения на конечный результат
- Ориентировать на постоянное улучшение подходов в системе управления

# Преимущества от внедрения

- *Повышение производительности и прибыльности*
- *Снижение затрат и потерь*
- *Создание эффективной системы мотивации персонала*
- *Уменьшение текучести специалистов*
- *Повышение уровня сервиса для клиентов*
- *Повышение качества*
- *Общественное признание*

# Резюме преимуществ

## Для Руководителей

- Эффективная модель управления
- Система для реализации бизнес стратегий
- Структура в процессах обучения, развития и оценки персонала

## Для Сотрудников

- Эффективная система внутренних коммуникаций
- Признание и справедливая оценка деятельности
- Повышение мотивации и перспектива роста
- Эффективное взаимодействие топ менеджеров и персонала

## Для Клиентов

- Благоприятный деловой климат сотрудничества
- Уверенность в правильности выбора партнера и взаимовыгодные перспективы
- Отличный сервис

# Практика внедрения

- *Исследование проведенное Hambleton Group показало, что компании внедрившие “Investors in People” по показателям прибыльности и производительности значительно превосходят своих конкурентов работающих в том же секторе бизнеса*
- *«Конкретный результат от инвестиций в персонал компания TNT Express Limited отмечает в увеличении прибыли на 45% в первом полугодии в сравнении с показателями прибыльности 3-х основных конкурентов»*

# Практика внедрения: повышение прибыльности

- Организации “Investors in People” увеличили прибыль от продаж на 7,16% на одного сотрудника в год по сравнению с 3,78% в организациях, не достигших этого статуса
- Организации “Investors in People” получают в среднем прибыль в 2 раза большую чем несертифицированные компании
- Увеличение прибыли в секторе малый бизнес на 4%; средний – на 60%; крупный – на 36%

## Этапы реализации проекта

Подготовка к процессу сертификации

Диагностика системы управления людьми в компании

Подготовка Плана действий

Внедрение плана действий

Оценка - финальный аудит компании на соответствие принципам стандарта

Независимый международный орган по сертификации и признанию

## Средства реализации

Awareness Семинары, сессии изучения принципов стандарта

Анкетирование, работа в фокус группах с персоналом компании

Рекомендации внешних экспертов

Проведение изменений в системе управления, следуя детальным рекомендациям

Аудит системы управления по результатам внедрения плана действий

Независимый  
международный орган по  
сертификации и  
признанию  
*“Investors in People”*

Присвоение  
статуса  
*“Investor in People”*

Презентация резюме  
независимого органа  
по сертификации.  
Церемония  
награждения и  
присвоения статуса  
*Investor in People*

Анализ  
эффективности  
использования  
принципов  
стандарта в  
деятельности  
компании по  
истечении 36  
месяцев

Консалтинг по  
вопросам  
эффективного  
использования  
принципов стандарта



# Investors in People в Украине

**ОЛЬГА РЕВИНА**

*Investors in People эксперт в  
Украине*

*Вице – президент ICC Ukraine*

+380442342630

+380503021581

+380935528953

email: [orevina@iccua.org](mailto:orevina@iccua.org)

[www.investorsinpeople.com](http://www.investorsinpeople.com)

[www.iccua.org](http://www.iccua.org)