INVESTORS IN PEOPLE

«Инвестиции в Людей»
- стандарт ведения
современного
бизнеса»

28.04.2011



INVESTORS IN PEOPLE

INVESTORS IN PEOPLE

«Инвесторы в Людей» стандарт качества в вопросах управления людьми для эффективной реализации целей и задач организации

Стандарт Investors in People

- Investors in People международный эталон, позволяющий построить эффективную формулу взаимодействия руководителей и персонала для достижения целей предприятия
- Investors in People лучшие мировые практики в вопросах управления людьми
- Investors in People интеграция стратегии управления людьми в стратегию управления бизнесом

История создания стандарта

■ 1990 год

• Разработка стандарта Investors in People no заказу Британского правительства и Министерства Труда Великобритании

С 1992 года

- Внедрение стандарта на национальном рынке
- Третья часть всего работающего населения Великобритании работает в сертифицированных компаниях полностью соответствующих принципам Стандарта

Международные рынки

С 1997 года Продвижение стандарта на международные рынки IIP предприятия в 70 странах мира: BMW, BBC, Mc Donalds, TNT, HSBC, Philips, Electronics, Rolls-Royce Plc Garanti Bank, KPMG, L'Oreal UK Ltd

Первые пилоты в Украине:

ЮФ «Магистры», Компания «Бизнес – Линк», ICC Ukraine, ЗАО «ПЛАСКЕ» ГП «Одесский Морской Торговый Порт»,

КОНЦЕПЦИЯ СТАНДАРТА



Концепция стандарта

Направляет четко сфокусироваться:

- На целях и задачах организации
- Реализации этапов стратегического и оперативного планирования
- Улучшении внутренних коммуникаций
- Повышении мотивации для улучшения персональной результативности

Концепция стандарта

- Привнести систему в процессы обучения и развития персонала
- Обеспечить системный подход в вопросах оценки эффективности менеджмента
- Проводить аналитику соотношения инвестиций в программы обучения на конечный результат
- Ориентировать на постоянное улучшение подходов в системе управления

Преимущества от внедрения

- Повышение производительности и прибыльности
- Снижение затрат и потерь
- Создание эффективной системы мотивации персонала
- Уменьшение текучести специалистов
- Повышение уровня сервиса для клиентов
- Повышение качества
- Общественное признание

Резюме преимуществ

Для Руководителей

- Эффективная модель управления
- Система для реализации бизнес стратегий
- Структура в процессах обучения, развития и оценки персонала

Для Сотрудников

- Эффективная система внутренних коммуникаций
- Признание и справедливая оценка деятельности
- Повышение мотивации и перспектива роста Эффективное взаимодействие топ менеджеров и персонала

Для Клиентов

- Благоприятный деловой климат сотрудничества
- Уверенность в правильности выбора партнера и взаимовыгодные перспективы
- Отличный сервис

Практика внедрения

- Исследование проведенное Hambleden Group показало, что компании внедрившие "Investors in People" по показателям прибыльности и производительности значительно превосходят своих конкурентов работающих в том же секторе бизнеса
- «Конкретный результат от инвестиций в персонал компания TNT Express Limited отмечает в увеличении прибыли на 45% в первом полугодии в сравнении с показателями прибыльности 3-х основных конкурентов»

Практика внедрения: повышение прибыльности

- Организации "Investors in People" увеличили прибыль от продаж на 7,16% на одного сотрудника в год по сравнению с 3,78% в организациях, не достигших этого статуса
- Организации "Investors in People" получают в среднем прибыль в 2 раза большую чем несертифицированные компании
- Увеличение прибыли в секторе малый бизнес на 4%; средний- на 60%; крупный на 36%

Этапы реализации проекта

Подготовка к процессу сертификации

Диагностика системы управления людьми в компании

Подготовка Плана действий

Внедрение плана действий

Оценка - финальный аудит компании на соответствие принципам стандарта

Средства реализации

Awareness Семинары, сессии изучения принципов стандарта

Анкетирование, работа в фокус группах с персоналом компании

Рекомендации внешних экспертов

Проведение изменений в системе управления, следуя детальным рекомендациям

Аудит системы управления по результатам внедрения плана действий

Независимый международный орган по сертификации и признанию

Независимый международный орган по сертификации и признанию "Investors in People"

Присвоение статуса "Investor in People" Презентация резюме независимого органа по сертификации. Церемония награждения и присвоения статуса Investor in People

Анализ
эффективности
использования
принципов
стандарта в
деятельности
компании по
истечении 36
месяцев

Консалтинг по вопросам эффективного использования принципов стандарта



Investors in People в Украине

ОЛЬГА РЕВИНА Investors in People эксперт в Украине

Buųe – президент ICC Ukraine

+380442342630

+380503021581

+380935528953

email: orevina@iccua.org

www.investorsinpeople.com

www.iccua.org