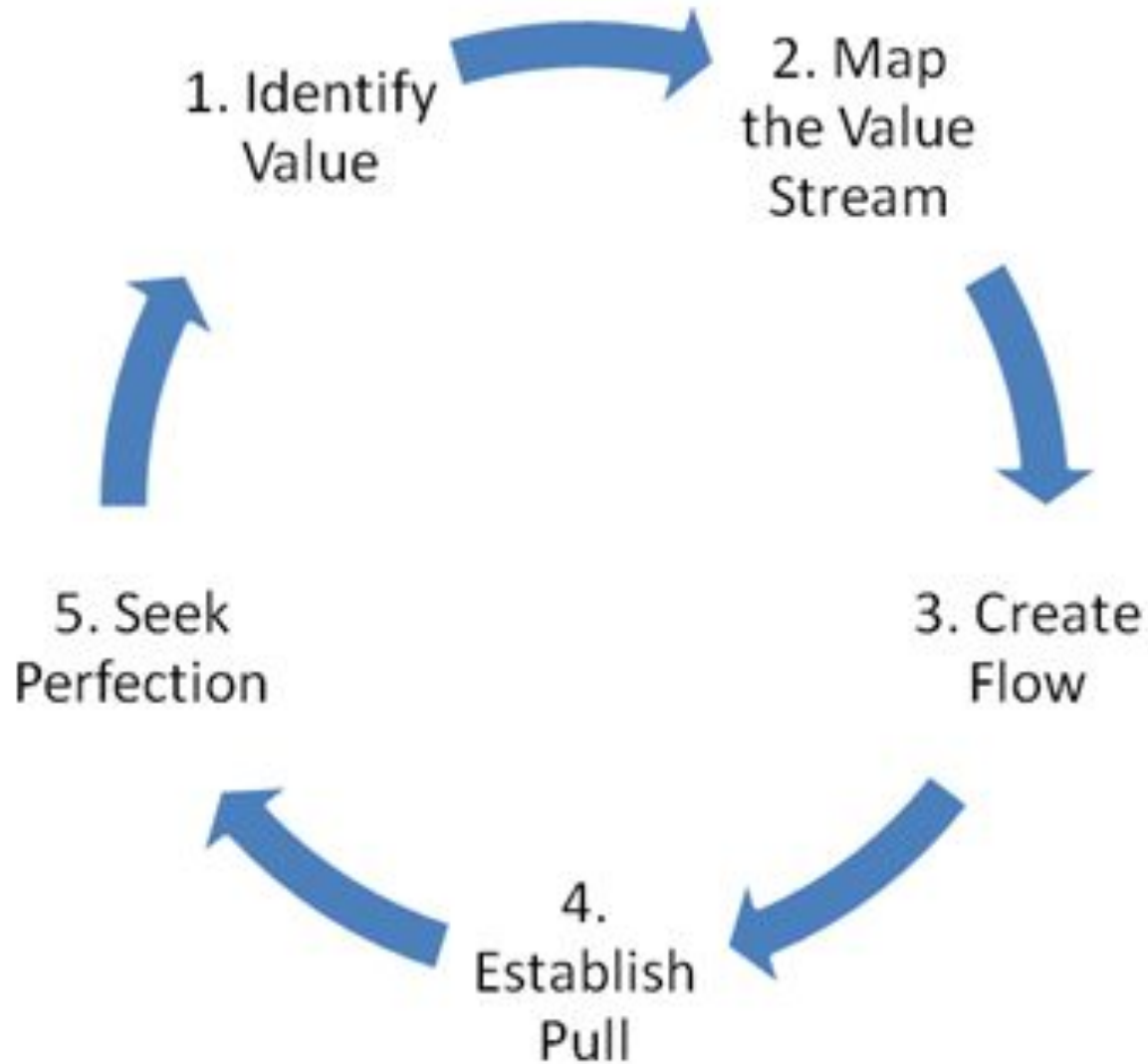


Lean Principles в аутсорсинговой компании

Михаил Плискин
Ланит-Терком

Принципы Lean



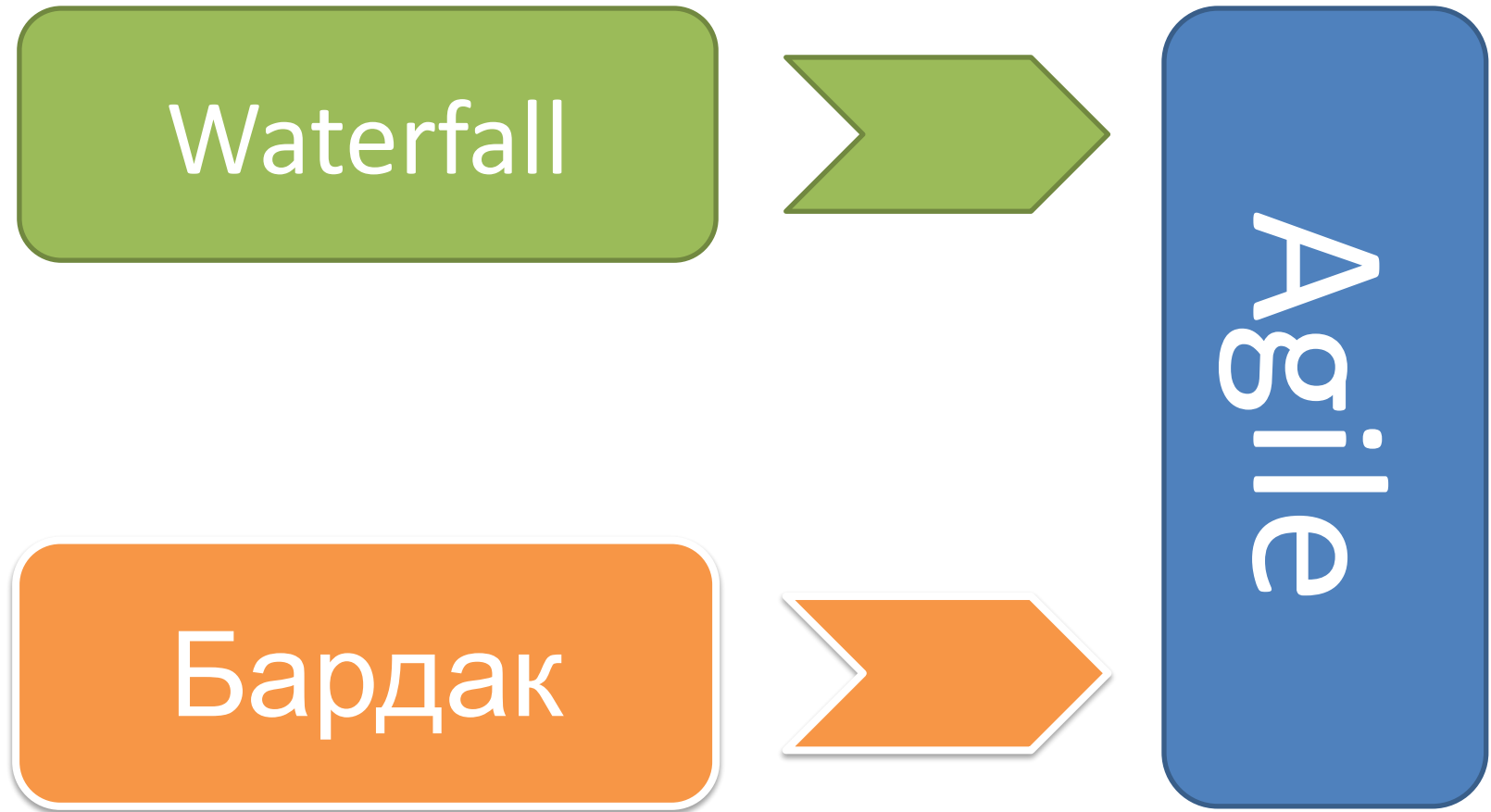
Оптимизация процесса



Культура Lean

- Ориентация на результат
- Поиск совершенства
- Открытость к изменениям
- Чувство цели

Путь к Agile



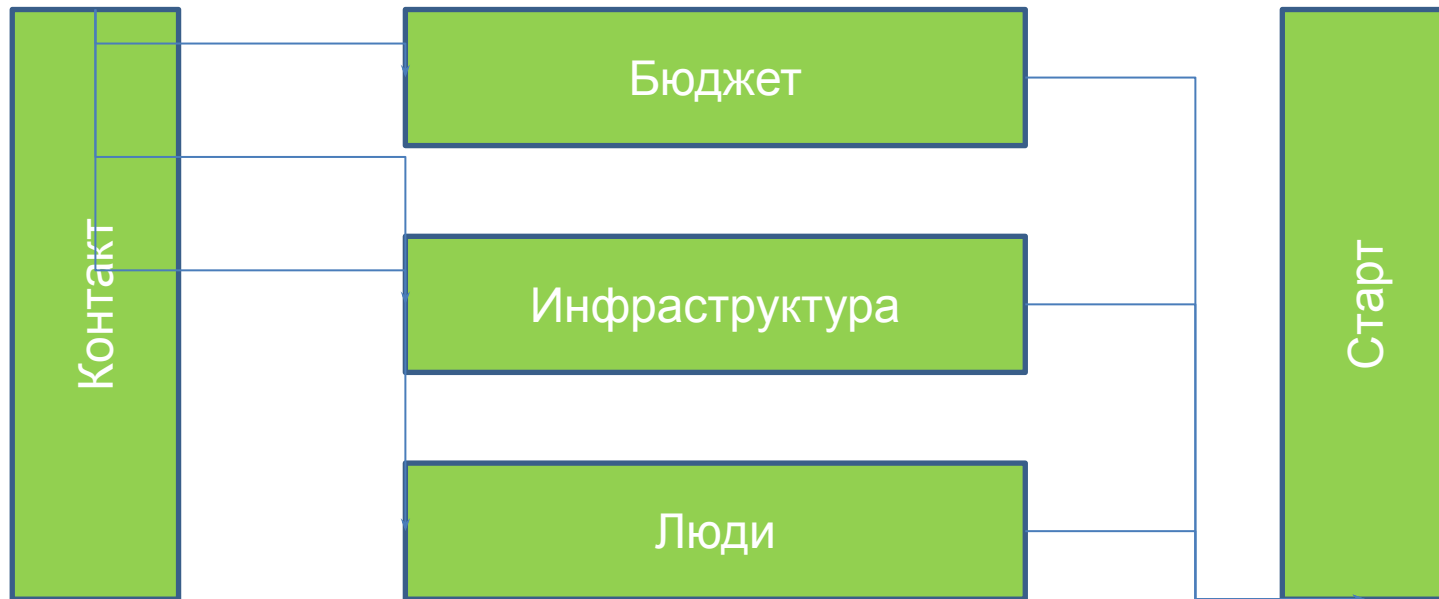
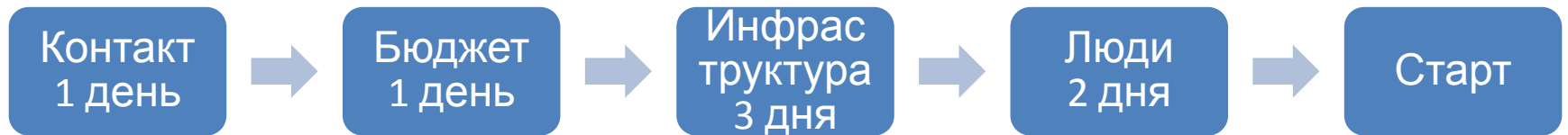
Процессы компании

- Производство
- Продажи
- Старт проектов
- Финансы и бюджетирование
- Кадры и обучение
- Инвестирование
- Администрирование
- Инфраструктура
- ...

Старт проекта

- Identify Value
 - Запуск проекта
 - Минимальные задержки при запуске
- Value stream
 - Процесс от первого контакта до запуска проекта

СП: Value Stream



Оптимизируем СП

- Управление
- Финансирование
- Инфраструктура
- Кадры

СП: управление

- Выделенное подразделение
- Опытные менеджеры
 - Опыт ведение проектов
 - Опыт запуска проектов
- Поддержка топ-менеджмента
- Поддержка среди сотрудников

СП: финансирование

- Отдельный бюджет
- Планируемая безубыточность
 - Не более

СП: инфраструктура

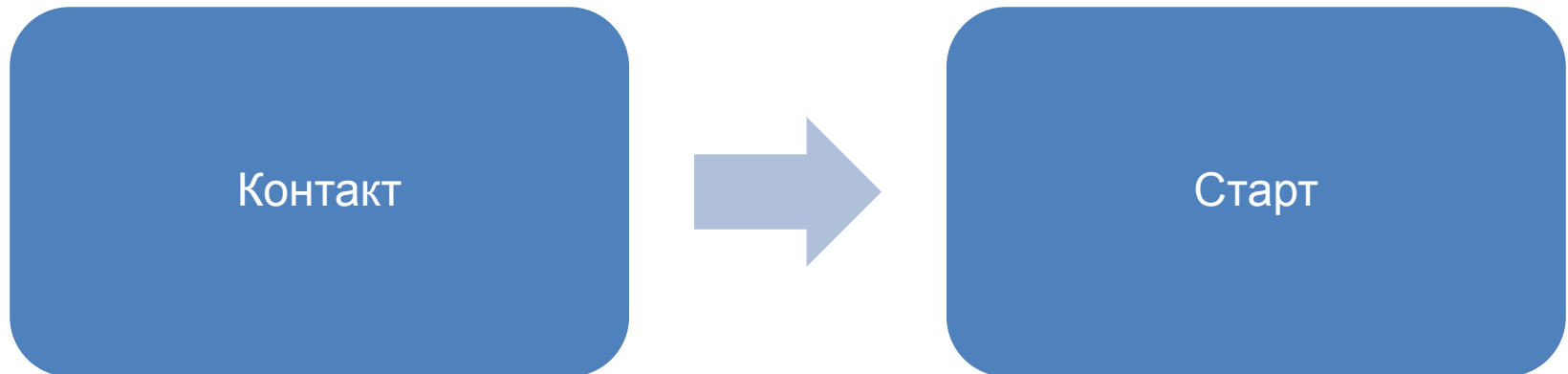
- Готовая стандартная инфраструктура для пилотников
- Легкая кастомизация
- Расширяемость на основе виртуальных и облачных решений
 - Цель: избежать закупок
 - Вопрос не денег, а времени

СП: кадры

- Опытные менеджеры для старта проектов
- Разработчики и тестировщики с опытом старта
 - Не бояться стрессов
 - Не бояться динамиков
 - Уметь быстро влезать в шкуру заказчика

СП: итого

- Убираем мусор
- Собираем систему в целом
 - И оптимизируем ее
- Перестроили в сервисную систему



Инфраструктура

- Value
 - Стабильность, производительность
 - Минимизация отказов
 - Максимизация гибкости
- Value Stream
 - Система работы с запросами
 - Действия при отказах
 - Планы закупок

Цели и процессы

- Определяем цели
 - Повысить количество заказов вдвое
 - Снизить срок старта проекта
 - Снизить текучку кадров
- Ищем процессы
- Оптимизируем процессы
- Go to 1