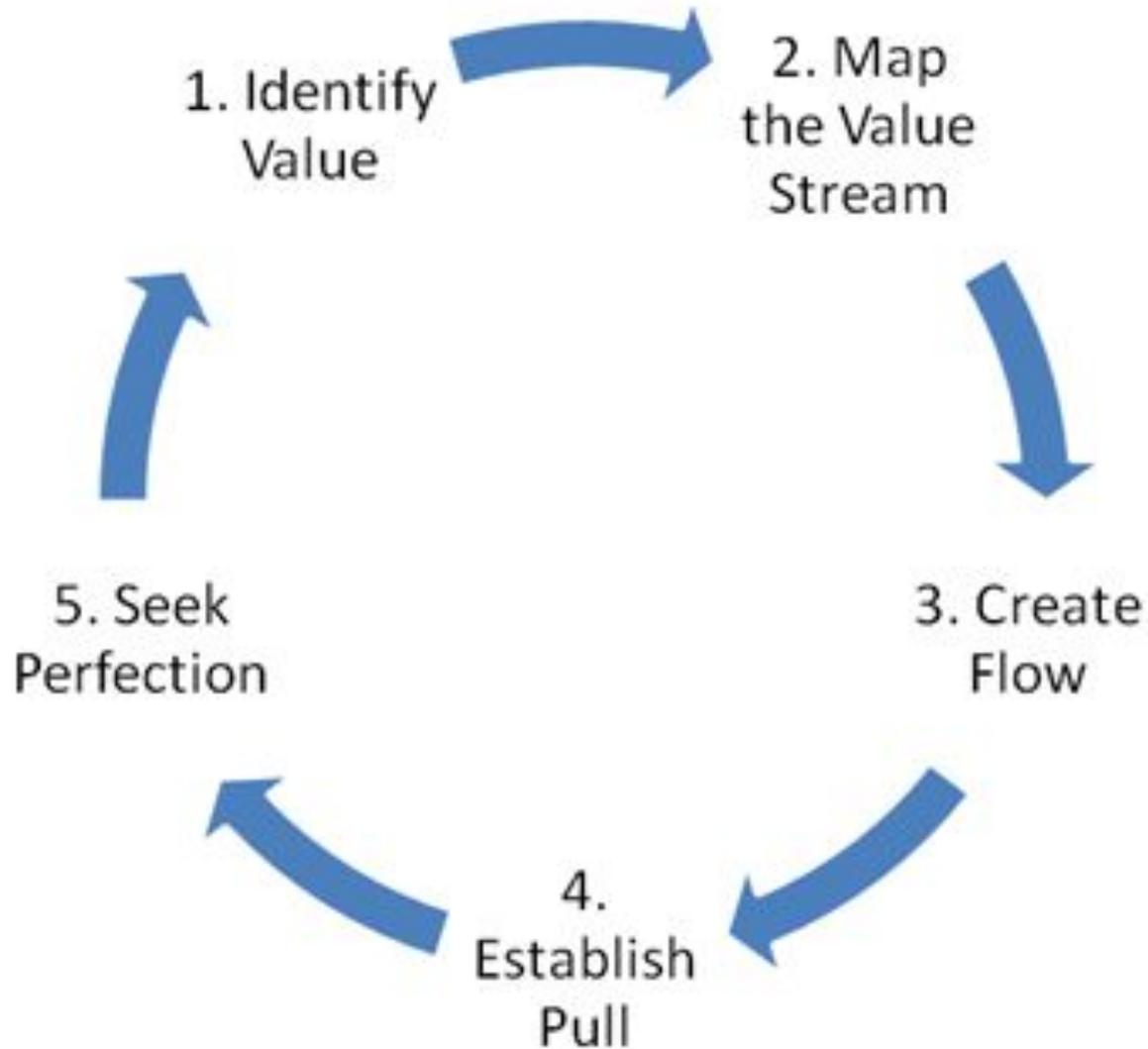


# Lean Principles в аутсорсинговой компании

Михаил Плискин  
Ланит-Терком

# Принципы Lean



# Оптимизация процесса



# Культура Lean

- Ориентация на результат
- Поиск совершенства
- Открытость к изменениям
- Чувство цели

# Путь к Agile



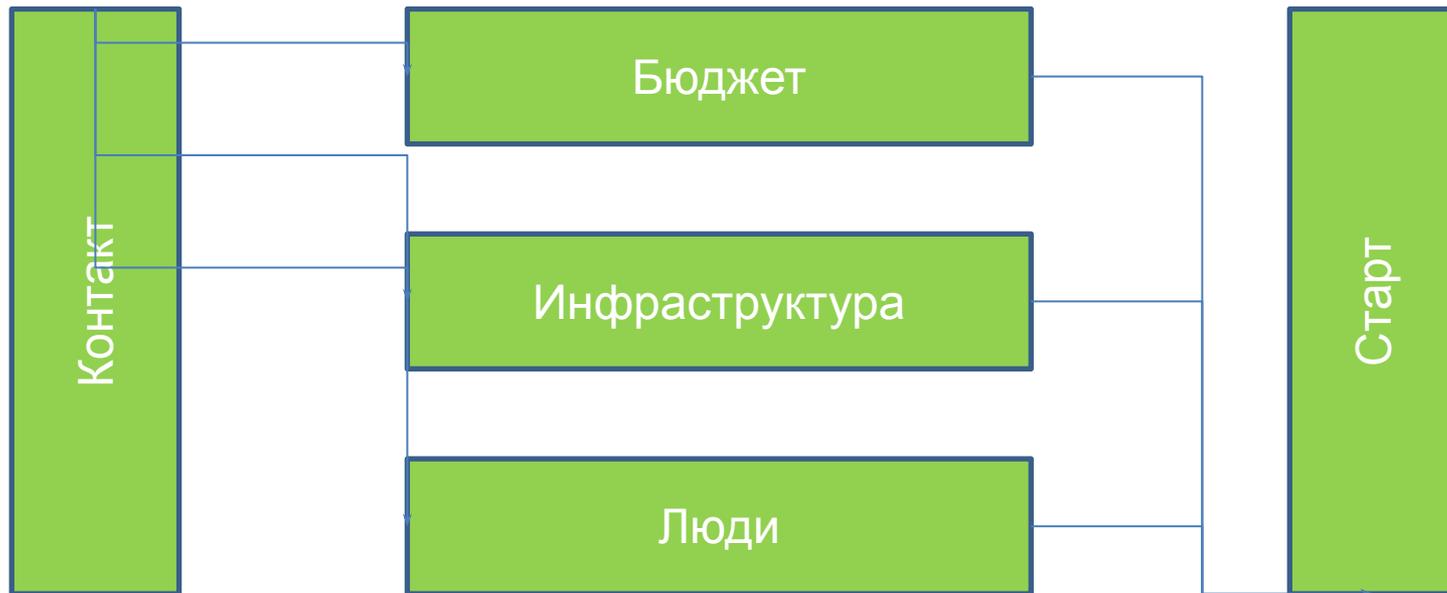
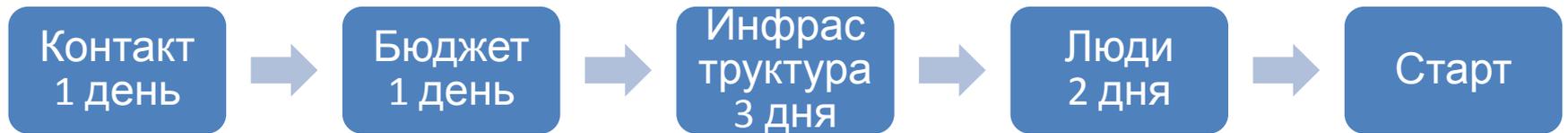
# Процессы компании

- Производство
- Продажи
- Старт проектов
- Финансы и бюджетирование
- Кадры и обучение
- Инвестирование
- Администрирование
- Инфраструктура
- ...

# Старт проекта

- Identify Value
  - Запуск проекта
  - Минимальные задержки при запуске
- Value stream
  - Процесс от первого контакта до запуска проекта

# СП: Value Stream



# Оптимизируем СП

- Управление
- Финансирование
- Инфраструктура
- Кадры

# СП: управление

- Выделенное подразделение
- Опытные менеджеры
  - Опыт ведение проектов
  - Опыт запуска проектов
- Поддержка топ-менеджмента
- Поддержка среди сотрудников

# СП: финансирование

- Отдельный бюджет
- Планируемая безубыточность
  - Не более

# СП: инфраструктура

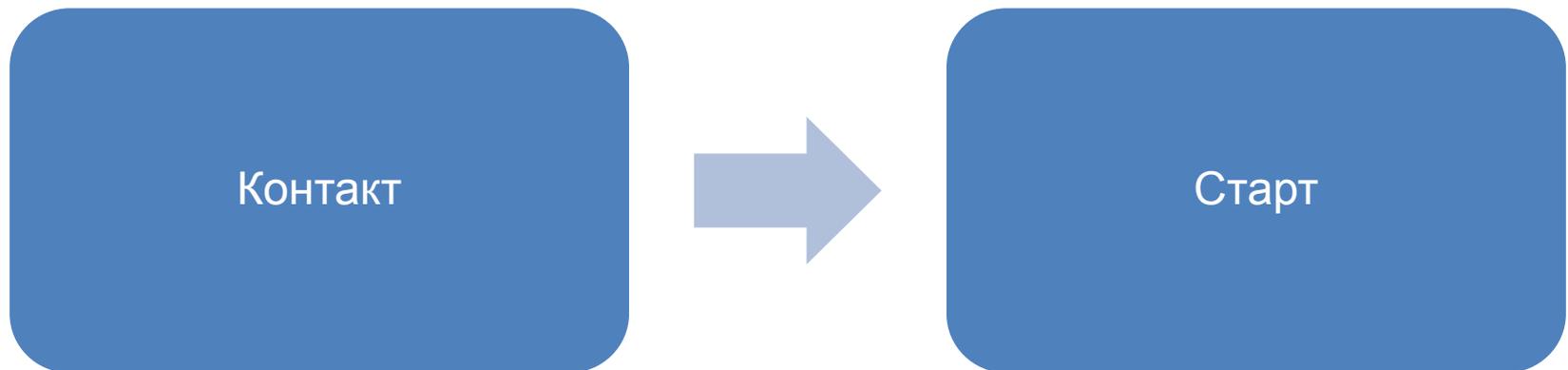
- Готовая стандартная инфраструктура для пилотников
- Легкая кастомизация
- Расширяемость на основе виртуальных и облачных решений
  - Цель: избежать закупок
  - Вопрос не денег, а времени

# СП: кадры

- Опытные менеджеры для старта проектов
- Разработчики и тестировщики с опытом старта
  - Не бояться стрессов
  - Не бояться динамиков
  - Уметь быстро влезать в шкуру заказчика

# СП: итого

- Убираем мусор
- Собираем систему в целом
  - И оптимизируем ее
- Перестроили в сервисную систему



# Инфраструктура

- Value
  - Стабильность, производительность
  - Минимизация отказов
  - Максимизация гибкости
- Value Stream
  - Система работы с запросами
  - Действия при отказах
  - Планы закупок

# Цели и процессы

- Определяем цели
  - Повысить количество заказов вдвое
  - Снизить срок старта проекта
  - Снизить текучку кадров
- Ищем процессы
- Оптимизируем процессы
- Go to 1