

# Лидерство в тестировании: 5 шагов

{ Александр Орлов  
{ Happy-PM.com, Stratoplan.ru

1998

2000 – Sun

2004 – Intel

2007 – Happy-PM.com

2010 – Stratoplan.ru

Орлов

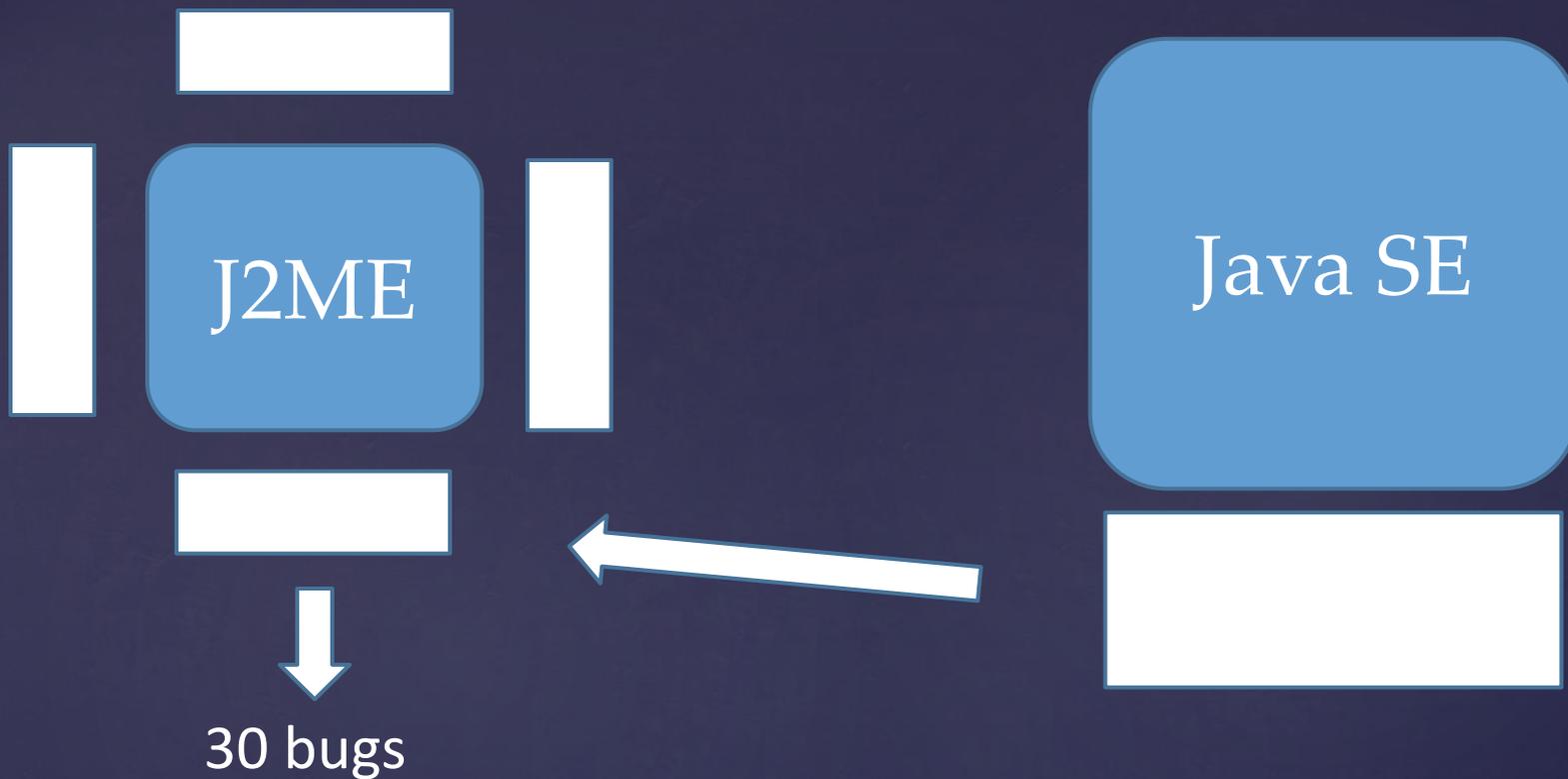
Smart



GTD

Service  
Oriented

Модель идеального тестировщика



Smart: Переиспользование

+1 шаг

А что полезного делаете вы?  
Кому еще это может быть  
полезно?

Дятел

GTD: Настойчивость (адекватная)

Пули с вашей стороны вылетают и  
все или вы следите за их судьбой?

GTD: Настоячивость (адекватная)

Доверие

есть

нет



нет

есть

Service:

Прозрачность

Доверие

есть



нет



нет

есть

Service:

Прозрачность

А что у вас с доверием и  
прозрачностью?

Взаимно!

С тобой стало  
невозможно  
общаться.



Лёша,  
разработчик



Маша,  
тест лид

Service: Конструктивность

- ▣ Что за проблему человек принес? –  
Ее надо решить
- ▣ Как бы так сделать, чтобы таких проблем больше не возникало?

Service: Конструктивность

Решайте проблему, а не  
человека

Слушайте людей

## Инструкция по воспроизведению бага:

- ▣ Поставить виртуальную машину
- ▣ Установить на нее Примочку №3
- ▣ Установить на нее Фигульку №5
- ▣ Установить на нее Хреновинку №24
- ▣ Установить ...

Service: Удобство

Как сделать коллегам удобнее  
работу с вами?

Переиспользование  
Настойчивость  
Прозрачность  
Конструктивность  
Удобство

Спасибо!

Александр Орлов  
[info@happy-pm.com](mailto:info@happy-pm.com)

- [Happy-PM.com](http://Happy-PM.com)
- [Stratoplan.ru](http://Stratoplan.ru)