



Виртуальная конференцсвязь: эффективные коммуникации в аренду

Алексей Фуфаев
менеджер отдела продаж Elisa Россия

Содержание

- Преимущества видеоконференции: стоит ли говорить?
- Почему это не получило широкого распространения в России?
- SaaS: есть решение!
- Практический опыт использования видеоконференций на базе SaaS в компаниях Valio и 1С:Северо-Запад





Преимущества видеоконференции: стоит ли говорить?

- *Повышение производительности*
- *Улучшение связей и укрепление отношений*
- *Сокращение дорожных расходов и экономия времени*
- *Возможность многоточечных конференций, не взирая на международные границы и часовые пояса*
- *Повышение эффективности*



Почему видеоконференции не получили широкого распространения в России?

- *дорого*
- *привилегия топ-менеджеров*
- *сложность установки*
- *длительность внедрения*
- *требует привычки в использовании*



Что такое SaaS?

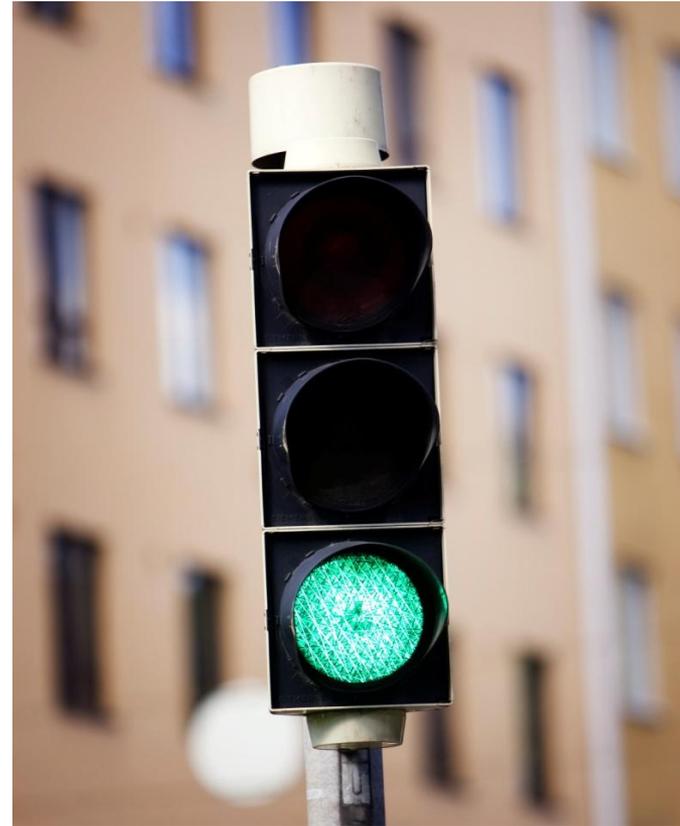
SaaS (Software-as-a-Service) - это бизнес-модель, предполагающая использование различных приложений через интернет.

SaaS-приложения работают на сервере поставщика услуг - SaaS-провайдера, а пользователи получают к ним доступ через Интернет.

За использование этого сервиса пользователь обычно платит определенную сумму в месяц или в год, таким образом «арендуя» программное обеспечение.

Видеоконференцсвязь на базе SaaS:

[Microsoft Live Meeting 2007](#), [Cisco Webex](#)



SaaS: предпосылки и прогнозы

Предпосылки:

- широкой доступностью высокоскоростного Internet-доступа;
- уменьшением напряжения, связанного с обеспокоенностью вопросами безопасности и надежности SaaS-модели.
- меньшие временные и финансовые затраты на использование приложений в качестве услуги по сравнению с самостоятельным их приобретением и развертыванием

Прогноз 2012:

- рост потребления SaaS до 14,8 млрд долл.
- в т.ч. 4,7 млрд долл. услуги, продукты и решения по информационному наполнению, коммуникациям и совместной работе.



Функции виртуальной конференцсвязи на базе SaaS:

1. Возможность совместной работы над любыми приложениями и документами, что является одной из самых отличительных черт программы
2. Обмен файлами, текстовыми сообщениями, а также графической информацией в интерактивном режиме
3. Вместе с удаленными участниками программы вы сможете воспользоваться приложениями и офисными программами, даже если такие программы или приложения не установлены на компьютере удаленного пользователя
4. **Виртуальные конференции позволяют использовать голосовое общение через VoIP, а также передавать видеоизображение при наличии веб-камеры**
5. Возможность записи встречи
6. В одной конференции может принимать до 2000 человек
7. Самое главное: приглашённый участник может и не иметь установленный MS Live Meeting на своем компьютере, однако, он сможет воспользоваться всеми функциями этой программы



Ключевые преимущества при использовании услуги:

- Уменьшение сроков принятия решений
- Улучшенное взаимодействие с заказчиками и клиентами
- Удобное и эффективное средство проведения встреч, консультаций и тренингов для сотрудников и партнёров
- Большое количество встроенных функций для проведения производственных совещаний



- **Ускорение процесса продаж**
- **Сервис не требует дополнительных настроек со стороны IT-служб заказчика**
- **Виртуальные конференции позволяют существенно сократить расходы на проведение служебных командировок**



Стоимость

- Ежемесячный платёж составляет 15 € / лицензия, минимальный пакет 5 лицензий
- Разовый платёж за установку минимального пакета составляет 100 €
- Минимальный срок договора составляет – 1 год, максимальный - 3 года
- Предоставляется тестовый режим сроком на 2 недели



Практический опыт

- Valio
- 1С:Северо-Запад
- Avanko
- Правительственные учреждения Санкт-Петербурга



Наши контакты:

Elisa Россия

Санкт-Петербург, ул. Чапаева 14, литера «Ж», офис
4-108. Бизнес-центр «Сенатор».

Тел. (812) 332 31 09

+7 911 777 49 99

mailto: ext-Alexey.Fufaev@elisa.fi

www.elisa.com

