

Оценка эффективности использования интранета

Презентация для конференции «Intranet в России»

- [Наш банк](#)
- [Позиция](#)
- [Филиальная сеть](#)
- [Персонал](#)
- [Сообщество](#)
- [Рабочие разделы](#)



[Благотворительные проекты Банка](#)



[Обучение сотрудников банка в Высшей школе ВТБ 24](#)

Календарь событий

6 июня 2008 г.

Июнь						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

06 июня 2008

[Совещание начальников ОНРП и ОПП Северо-Западного и Поволжского федеральных округов](#)

[Все события](#)



Новости

КАДРОВЫЕ НОВОСТИ

03 июня 2008

[Новый курс Высшей школы ВТБ 24: «Деловые переговоры, тайны успеха»](#)

03 июня 2008

[Завершился цикл тренингов «Эффективные продажи на территории автосалона»](#)

НОВОСТИ СЕТИ

05 июня 2008

[Филиал в Хабаровске отметил День защиты детей](#)

04 июня 2008

[Ижевский филиал на Втором инвестиционном форуме Удмуртии](#)

НОВОСТИ СООБЩЕСТВА

05 июня 2008

[Волейбол по вторникам](#)

04 июня 2008

[Подведены итоги детского художественного конкурса «Нарисуй лето!»](#)

ОФИЦИАЛЬНЫЕ НОВОСТИ БАНКА

05 июня 2008

[На Петербургском ипотечном форуме ВТБ 24 объявлен лучшей кредитной организацией](#)

Рабочие объявления и информация

17 апреля 2008

[Обращение Службы внутреннего контроля к работникам банка о необходимости принятия мер по пресечению деятельности мошеннических групп в подразделениях банка](#)

08 февраля 2008

[Изменение условий использования системы «Телебанк» сотрудниками банка](#)

Внутренние вакансии банка

- [Главный специалист Группы по работе с объектами сети Отдела функционального сопровождения и администрирования](#)
- [Ведущий специалист по обслуживанию юридических лиц в ДО «Сухаревский»](#)
- [Кассир в ДО «Покровский»](#)

Справочник сотрудника

- [В помощь новому сотруднику](#)
- [Хозяйственное обслуживание](#)
- [Служба поддержки пользователей](#)
- [График работы корпоративной столовой и меню на каждый день](#)
- [Срочная медицинская помощь сотрудникам банка: расположение медпунктов](#)

Поиск

Узел 24 часа

Найти

Организационная структура

[Смотреть структуру](#)

На форуме

[Б/б, фитнес, армспорт...](#)

[мобайл](#)

[Daewoo Nexia](#)

Фоторепортаж



[Выходные в Казани](#)



Интранет в банке ВТБ 24

Мы хотели создать площадку для коммуникаций, чтобы люди, работающие в банке, знали, что делается в соседнем отделе или департаменте, как действуют филиалы в регионах.

Наш банк

- [Официальные новости банка](#)
- [Организационная структура](#)
- [Обзоры прессы](#)
- [Календарь событий](#)
- [Истории успеха](#)

Позиция

Финансовая сеть

Персонал

Сообщество

Рабочие разделы



Обращение в службу
выявленного контроля к
работникам банка



Служба поддержки
пользователей

24 часа • [Наш банк](#) • [Организационная структура](#)

Узел: [Организационная](#)

Организационная структура

Поиск по организационной структуре: [сотрудника](#)

• [Посмотреть уровень выше](#)

Управление развитием
общественных связей

Отдел наружной
рекламы и
рекламного
производства
**Цихон Павел
Владимирович**

• [Посмотреть сотрудников](#)

Отдел пресс-службы
**Анелия Анна
Викторовна**

• [Посмотреть сотрудников](#)

Отдел интернет-
проектов
**Галушко Михаил
Олегович**

• [Посмотреть сотрудников](#)

- [Скрябинников Арсений Юрьевич](#)
- [Галушко Михаил Олегович](#)
- [Тиматков Антон Вячеславович](#)
- [Рогова Мария Викторовна](#)

Отдел медийной и
региональной
рекламы
**Савилякова Снежана
Александровна**

• [Посмотреть сотрудников](#)

24 часа
интранет-портал

Наш банк

Позиция

Финансовая сеть

Персонал

- [Досье](#)
- [Справочник сотрудника](#)
- [Обучение](#)
- [Внутренние вакансии банка](#)
- [Оценка персонала](#)
- [Кадровые новости](#)

Сообщество

Рабочие разделы

24 часа • [Персонал](#) • [Досье](#)

Галушко Михаил Олегович



[Редактировать
информацию](#)
[Изменить
фотографию](#)

Общие сведения

Дата рождения [25 февраля](#)
Подразделение [Отдел интернет-проектов](#)
Должность [Начальник отдела](#)
Помощник [Тиматков Антон Вячеславович](#)

Контактная информация

E-mail Galushko.MO@vtb24.ru
Рабочий телефон [960-24-24, вн. 43-86](#)
Мобильный телефон [+7 916 550-27-56](#)
Комната [1045](#)
Адрес [Мясницкая, 35](#)
Город [г. Москва](#)

Соседи по комнате

[Липкина Наталья Александровна](#)
[Рогова Мария Викторовна](#)
[Скрябинников Арсений Юрьевич](#)
[Тиматков Антон Вячеславович](#)
[Хабаров Сергей Владимирович](#)

[Распечатать страницу](#)

Поиск

Узел: [Досье](#)

Организационная структура

[Смотреть структуру](#)

Интранет в банке ВТБ 24

Портал обеспечивает поиск данных, допуская их использование для других решений в рамках портала.

Информация о сотрудниках собирается из нескольких внешних источников и с помощью Business Data Catalog обновляется с заданной системным администратором периодичностью на портале. Часть ее отображается в досье сотрудника, также данные из профиля работника используются для формирования аудиторий и таргетирования информации на портале.

Инtranет в банке ВТБ 24

- Повысилась оперативность и качество подачи внутрибанковской информации
- Возросла оперативность размещения и поиска информации о сотрудниках и структурных подразделениях банка, а также объем и актуальность справочной информации благодаря интеграции с другими корпоративными системами и базами данных
- Появились информационные носители и интерактивные сервисы, предназначенные для мотивации и информирования сотрудников («Доска почета», «Корпоративные скидки», «Справочник сотрудника» и др.)
- Улучшилась осведомленность персонала об успехах и работе филиалов банка в регионах РФ.

Программное обеспечение:
MS SQL Server 2000
MS Windows Server 2003
MS Office
MS Office SharePoint Server 2007
MS SharePoint Designer 2007.

Инtranет в банке ВТБ 24

Идея — интранет-журнал для сопровождения внутренних коммуникаций.

Подготовка — анализ реальных потребностей компании.

Реализация — современная порталная платформа.

Ситуация — возможности платформы используются на 20%.

Инtranет-портал реализован на базе MS SharePoint 2007. Открыт в апреле 2007 г. В настоящее время порталом пользуются более 10000 сотрудников ВТБ 24 по всей стране.

Что такое эффективность интранета?

Эффективность — понятие относительное.

Нет единой точки отчета.

Оперировать понятием «эффективность» может подразделение, которому организационно подчинен интранет-портал, но свою оценку эффективности дают простые пользователи, топ-менеджмент, операционные службы, IT-подразделение.

Эффективность — это соотношение степени достижения цели, поставленной в рамках какой-либо деятельности, и средств (ресурсов), потраченных на достижение этой цели.

Факторы, влияющие на эффективность

Что влияет на эффективность интранета?

1. Менеджмент

2. Инфраструктура

Менеджмент и инфраструктура — ключевые факторы в оценке эффективности.

Проблема менеджмента

1. Человеческий фактор

Рабочая группа, созданная на этапе разработки и внедрения портала, не смогла продолжить эффективную работу на этапе развития.

2. Организационный фактор

Внутренние особенности компании вызвали необходимость выбора нового подрядчика на развитие интранета. В течение 12 месяцев портал не развивался.

Необходимо учитывать проблемы менеджмента и по возможности предупреждать возникновение возможных проблем, которые могут быть вызваны человеческим и организационным фактором.

Итог: конфликты интересов, отказ в выделении ресурсов, **уход с проекта ключевых менеджеров**

Проблема инфраструктуры

1. Стратегия развития IT

Портал является составной частью IT-инфраструктуры банка и зависит от планов ее развития. Планы же имеют особенность не выполняться в срок либо меняться в зависимости от текущих потребностей компании.

Необходимо заранее просчитывать те проблемы, которые могут быть порождены особенностями инфраструктуры компании.

2. Технологические ограничения

Пропускная способность каналов связи, конфликт возможностей портала и используемых в банке технологий и т.д.

Итог: корректировка планов развития, **временный отказ от использования передовых возможностей портала**

Оценка эффективности

1. Реализация планов развития

В рамках портала должны решаться задачи подразделений, утвержденные коллегиальными органами, решение которых в рамках портала является оптимальным.

Эффективный портал должен стать необходимым инструментом для решения как бизнес-задач, так и организации работы каждого сотрудника организации.

2. Менеджмент и инфраструктура

Необходимо договориться о принципах внутреннего взаимодействия, должны быть обозначены границы интранета, должны быть утверждены принципы управления изменениями интранет-портала, порядок сопровождения портала должен быть закреплён документально.



Спасибо за внимание

Михаил Галушко
руководитель отдела
интернет-проектов

Телефон:
(495) 960-24-24, вн. 43-66
+7 916 550-27-56

Электронная почта:
galushko.mo@vtb24.ru
mikhail@galushko.ru