

# *Оценка эффективности использования интранета*

Презентация для конференции «Intranet в России»

- [Наш банк](#)
- [Позиция](#)
- [Филиальная сеть](#)
- [Персонал](#)
- [Сообщество](#)
- [Рабочие разделы](#)



[Благотворительные проекты Банка](#)



[Обучение сотрудников банка в Высшей школе ВТБ 24](#)

**Календарь событий**

6 июня 2008 г.

Июнь						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

06 июня 2008

[Совещание начальников ОНРП и ОПП Северо-Западного и Поволжского федеральных округов](#)

[Все события](#)



**Новости**

**КАДРОВЫЕ НОВОСТИ**

03 июня 2008

[Новый курс Высшей школы ВТБ 24: «Деловые переговоры, тайны успеха»](#)

03 июня 2008

[Завершился цикл тренингов «Эффективные продажи на территории автосалона»](#)

**НОВОСТИ СЕТИ**

05 июня 2008

[Филиал в Хабаровске отметил День защиты детей](#)

04 июня 2008

[Ижевский филиал на Втором инвестиционном форуме Удмуртии](#)

**НОВОСТИ СООБЩЕСТВА**

05 июня 2008

[Волейбол по вторникам](#)

04 июня 2008

[Подведены итоги детского художественного конкурса «Нарисуй лето!»](#)

**ОФИЦИАЛЬНЫЕ НОВОСТИ БАНКА**

05 июня 2008

[На Петербургском ипотечном форуме ВТБ 24 объявлен лучшей кредитной организацией](#)

**Рабочие объявления и информация**

17 апреля 2008

[Обращение Службы внутреннего контроля к работникам банка о необходимости принятия мер по пресечению деятельности мошеннических групп в подразделениях банка](#)

08 февраля 2008

[Изменение условий использования системы «Телебанк» сотрудниками банка](#)

**Внутренние вакансии банка**

- [Главный специалист Группы по работе с объектами сети Отдела функционального сопровождения и администрирования](#)
- [Ведущий специалист по обслуживанию юридических лиц в ДО «Сухаревский»](#)
- [Кассир в ДО «Покровский»](#)

**Справочник сотрудника**

- [В помощь новому сотруднику](#)
- [Хозяйственное обслуживание](#)
- [Служба поддержки пользователей](#)
- [График работы корпоративной столовой и меню на каждый день](#)
- [Срочная медицинская помощь сотрудникам банка: расположение медпунктов](#)

**Поиск**

Узел 24 часа

Найти

**Организационная структура**

[Смотреть структуру](#)

**На форуме**

[Б/б, фитнес, армспорт...](#)

[мобайл](#)

[Daewoo Nexia](#)

**Фоторепортаж**



[Выходные в Казани](#)



# Интранет в банке ВТБ 24

Мы хотели создать площадку для коммуникаций, чтобы люди, работающие в банке, знали, что делается в соседнем отделе или департаменте, как действуют филиалы в регионах.

## Наш банк

- [Официальные новости банка](#)
- [Организационная структура](#)
- [Обзоры прессы](#)
- [Календарь событий](#)
- [Истории успеха](#)

## Позиция

## Финансовая сеть

## Персонал

## Сообщество

## Рабочие разделы



Обращение в службу  
выявленного контроля к  
работникам банка



Служба поддержки  
пользователей

24 часа • [Наш банк](#) • [Организационная структура](#)

Узел: Организационная



## Организационная структура

Поиск по организационной структуре:  

Посмотреть уровень выше

Управление развитием  
общественных связей

Отдел наружной  
рекламы и  
рекламного  
производства  
**Цихон Павел  
Владимирович**

Посмотреть сотрудников

Отдел пресс-службы  
**Анелия Анна  
Викторовна**

Посмотреть сотрудников

Отдел интернет-  
проектов  
**Галушко Михаил  
Олегович**

Посмотреть сотрудников

- [Скрябинников Арсений Юрьевич](#)
- [Галушко Михаил Олегович](#)
- [Тиматков Антон Вячеславович](#)
- [Рогова Мария Викторовна](#)

Отдел медийной и  
региональной  
рекламы  
**Савилякова Снежана  
Александровна**

Посмотреть сотрудников

24 часа  
интранет-портал

## Наш банк

## Позиция

## Финансовая сеть

## Персонал

- [Досье](#)
- [Справочник сотрудника](#)
- [Обучение](#)
- [Внутренние вакансии банка](#)
- [Оценка персонала](#)
- [Кадровые новости](#)

## Сообщество

## Рабочие разделы

24 часа • [Персонал](#) • Досье

## Галушко Михаил Олегович



[Редактировать  
информацию](#)  
[Изменить  
фотографию](#)

## Общие сведения

Дата рождения [25 февраля](#)  
Подразделение [Отдел интернет-проектов](#)  
Должность [Начальник отдела](#)  
Помощник [Тиматков Антон Вячеславович](#)

## Контактная информация

E-mail [Galushko.MO@vtb24.ru](mailto:Galushko.MO@vtb24.ru)  
Рабочий телефон 960-24-24, вн. 43-86  
Мобильный телефон +7 916 550-27-56  
Комната 1045  
Адрес Мясницкая, 35  
Город г. Москва

## Соседи по комнате

[Липкина Наталья Александровна](#)  
[Рогова Мария Викторовна](#)  
[Скрябинников Арсений Юрьевич](#)  
[Тиматков Антон Вячеславович](#)  
[Хабаров Сергей Владимирович](#)

[Распечатать страницу](#)

## Поиск

Узел: Досье



## Организационная структура

[Смотреть структуру](#)

## Интранет в банке ВТБ 24

Портал обеспечивает поиск данных, допуская их использование для других решений в рамках портала.

Информация о сотрудниках собирается из нескольких внешних источников и с помощью Business Data Catalog обновляется с заданной системным администратором периодичностью на портале. Часть ее отображается в досье сотрудника, также данные из профиля работника используются для формирования аудиторий и таргетирования информации на портале.

## *Инtranет в банке ВТБ 24*

- Повысилась оперативность и качество подачи внутрибанковской информации
- Возросла оперативность размещения и поиска информации о сотрудниках и структурных подразделениях банка, а также объем и актуальность справочной информации благодаря интеграции с другими корпоративными системами и базами данных
- Появились информационные носители и интерактивные сервисы, предназначенные для мотивации и информирования сотрудников («Доска почета», «Корпоративные скидки», «Справочник сотрудника» и др.)
- Улучшилась осведомленность персонала об успехах и работе филиалов банка в регионах РФ.

**Программное обеспечение:**  
MS SQL Server 2000  
MS Windows Server 2003  
MS Office  
MS Office SharePoint Server 2007  
MS SharePoint Designer 2007.

## *Инtranет в банке ВТБ 24*

Идея — интранет-журнал для сопровождения внутренних коммуникаций.

Подготовка — анализ реальных потребностей компании.

Реализация — современная порталная платформа.

**Ситуация — возможности платформы используются на 20%.**

Инtranет-портал реализован на базе MS SharePoint 2007. Открыт в апреле 2007 г. В настоящее время порталом пользуются более 10000 сотрудников ВТБ 24 по всей стране.

## *Что такое эффективность интранета?*

Эффективность — понятие относительное.

Нет единой точки отчета.

Оперировать понятием «эффективность» может подразделение, которому организационно подчинен интранет-портал, но свою оценку эффективности дают простые пользователи, топ-менеджмент, операционные службы, IT-подразделение.

Эффективность — это соотношение степени достижения цели, поставленной в рамках какой-либо деятельности, и средств (ресурсов), потраченных на достижение этой цели.

## *Факторы, влияющие на эффективность*

Что влияет на эффективность интранета?

1. Менеджмент

2. Инфраструктура

Менеджмент и инфраструктура — ключевые факторы в оценке эффективности.

## *Проблема менеджмента*

### 1. Человеческий фактор

Рабочая группа, созданная на этапе разработки и внедрения портала, не смогла продолжить эффективную работу на этапе развития.

### 2. Организационный фактор

Внутренние особенности компании вызвали необходимость выбора нового подрядчика на развитие интранета. В течение 12 месяцев портал не развивался.

Необходимо учитывать проблемы менеджмента и по возможности предупреждать возникновение возможных проблем, которые могут быть вызваны человеческим и организационным фактором.

Итог: конфликты интересов, отказ в выделении ресурсов, **уход с проекта ключевых менеджеров**



## *Проблема инфраструктуры*

### 1. Стратегия развития IT

Портал является составной частью IT-инфраструктуры банка и зависит от планов ее развития. Планы же имеют особенность не выполняться в срок либо меняться в зависимости от текущих потребностей компании.

Необходимо заранее просчитывать те проблемы, которые могут быть порождены особенностями инфраструктуры компании.

### 2. Технологические ограничения

Пропускная способность каналов связи, конфликт возможностей портала и используемых в банке технологий и т.д.

Итог: корректировка планов развития, **временный отказ от использования передовых возможностей портала**

## *Оценка эффективности*

### 1. Реализация планов развития

В рамках портала должны решаться задачи подразделений, утвержденные коллегиальными органами, решение которых в рамках портала является оптимальным.

Эффективный портал должен стать необходимым инструментом для решения как бизнес-задач, так и организации работы каждого сотрудника организации.

### 2. Менеджмент и инфраструктура

Необходимо договориться о принципах внутреннего взаимодействия, должны быть обозначены границы интранета, должны быть утверждены принципы управления изменениями интранет-портала, порядок сопровождения портала должен быть закреплён документально.



*Спасибо за внимание*

Михаил Галушко  
руководитель отдела  
интернет-проектов

Телефон:  
(495) 960-24-24, вн. 43-66  
+7 916 550-27-56

Электронная почта:  
[galushko.mo@vtb24.ru](mailto:galushko.mo@vtb24.ru)  
[mikhail@galushko.ru](mailto:mikhail@galushko.ru)