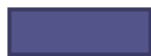
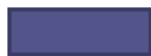


Мозаика управленческого общения

Шкала отношений



A

B

C

D

E

F

Наша жизнь, как разноцветный узор калейдоскопа, состоит из

тысячи разных дел, событий, встреч, мыслей,
переживаний, радостей...



Первый узор «Индивидуальность»



Правило принятия индивидуальности партнёра



Звучание собственного имени - самая приятная мелодия



Механизм приёма «Имя собственное»

- Обращение к человеку по имени
 - Внимание к данной личности
 - Утверждение человека как личности
- Удовлетворение потребности утвердиться как личность
 - Образование положительных эмоций
 - Расположенность к источнику этих эмоций

«зеркало отношения»



Механизм приёма «зеркало отношения»

- ⊙ Добрая улыбка, приятное выражение лица
 - ⊙ Сигнал: «Я – вам друг»
 - ⊙ Друг обеспечивает защищённость
 - ⊙ Удовлетворение потребности в защищённости
 - ⊙ Образование положительных эмоций
- ⊙ Расположенность к источнику положительных эмоций



Просто улыбнись...



Механизм приёма «золотые слова»

- «Золотые слова» (комплимент)
 - Эффект внушения
- «Заочное» удовлетворение потребности в совершенствовании
- Образование положительных эмоций
 - Расположенность к источнику положительных эмоций

Как правильно делать комплименты

- Без двусмысленности
- Без гипербол
- Учитывая высокое мнение
- Без претензий
- Без дидактики
- Без «приправ»



Спасибо за сотрудничество!

