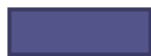
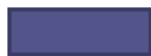


# Мозаика управленческого общения

# Шкала отношений



A

B

C

D

E

F

Наша жизнь, как разноцветный узор калейдоскопа, состоит из

тысячи разных дел, событий, встреч, мыслей,  
переживаний, радостей...





Первый узор «Индивидуально»



# Правило принятия индивидуальности партнёра



Звучание собственного имени -  
самая приятная мелодия



## Механизм приёма «Имя собственное»

- Обращение к человеку по имени
  - Внимание к данной личности
  - Утверждение человека как личности
- Удовлетворение потребности утверждаться как личность
  - Образование положительных эмоций
  - Расположенность к источнику этих эмоций

# «зеркало отношения»





## Механизм приёма «зеркало отношения»

- ◎ Добрая улыбка, приятное выражение лица
  - ◎ Сигнал: «Я – вам друг»
    - ◎ Друг обеспечивает защищённость
      - ◎ Удовлетворение потребности в защищённости
        - ◎ Образование положительных эмоций
- ◎ Расположенность к источнику положительных эмоций



Просто улыбнись...



## Механизм приёма «золотые слова»

- «Золотые слова» (комплимент)
  - Эффект внушения
- «Заочное» удовлетворение потребности в совершенствовании
- Образование положительных эмоций
  - Расположенность к источнику положительных эмоций

## Как правильно делать комплименты

- ◎ Без двусмысленности
- ◎ Без гипербол
- ◎ Учитывая высокое мнение
- ◎ Без претензий
- ◎ Без дидактики
- ◎ Без «приправ»





Спасибо за сотрудничество!

