



Коммуникативная  
компетентность  
педагогов

Подготовила Евдокимова О.С.,  
педагог-психолог СОШ № 4

*Главной сегодняшней задачей образования взрослых является производство компетентных людей – людей, которые были бы способны применять свои знания в изменяющихся условиях...*

М. Ноулз



- Под **коммуникативной компетентностью** понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые, вытекающие из стоящих задач и определяемые ими контакты с другими людьми.

- В состав компетентности включают некоторую **совокупность знаний, умений и навыков**, которые обеспечивают эффективное протекание процесса общения.
- **Коммуникативные знания** представляют собой обобщенный опыт человечества, отражение в сознании людей коммуникативных ситуаций в их причинно-следственных связях.
- **Коммуникативные умения** — это комплекс действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности и позволяющих ей творчески использовать коммуникативные знания.
- **Коммуникативные навыки** - автоматизированные компоненты сознательных действий, способствующих быстрому и точному отражению коммуникативных ситуаций.





В основе коммуникативной компетентности лежит не просто владение языком и другими кодами общения, а **особенности личности индивида в целом**, в единстве его чувств, мыслей и действий, которые разворачиваются в конкретном социальном контексте

# Признаки людей с высокой коммуникативной компетентностью:



- ◆ — быстрая, своевременная и точная ориентировка в ситуации и в партнерах;
- ◆ — стремление понять другого человека в контексте ситуации;
- ◆ — установка в контакте не только на дело, но и на партнера;
- ◆ — **уверенность в себе, адекватная включенность в ситуацию;**
- ◆ — владение ситуацией, гибкость, готовность проявить инициативу в общении или передать ее партнеру;
- ◆ — большая удовлетворенность общением;
- ◆ — умение эффективно общаться в разных статусно-ролевых позициях, устанавливая и поддерживая требуемые рабочие контакты независимо, а иногда и вопреки сложившимся отношениям;
- ◆ — высокий статус и популярность в коллективе;
- ◆ — умение организовать дружную совместную работу;
- ◆ — способность создавать благоприятный климат в коллективе.

- **Коммуникативный стиль личности** — совокупность привычных для нее способов и средств установления и поддержания контактов с окружающими в различных формах взаимодействия: беседах, переговорах, дискуссиях, спорах, а также в различных ситуациях общения — в выработке идей, принятии и формулировке решений, преодолении конфликтов.





- **Стиль синергический** (от греч. Synergeia — сотрудничество, содружество) отличается тем, что личность своей манерой взаимодействия с партнерами, способствует объединению и увеличению эффективности совместной деятельности.



- **Стиль не синергический:** личность не может или не хочет содействовать успеху совместного труда. Она занимает позицию отстраненного наблюдателя, воздерживается проявлять инициативу, не демонстрирует соучастие в процессе.

- **Стиль антисинергический:** активные деструктивные формы поведения личности при взаимодействии с партнерами. Личность наносит вред деятельности тем, что обычно демонстративно противопоставляет себя большинству, либо конфликтует сама, либо провоцирует конфликты между партнерами.



# Характеристики синергического стиля:

- — соблюдение норм субъектных отношений.
- — поддержание свободного обмена идеями и оценками.
- — конструктивная и доброжелательная критика.
- — стимулирование инициативы партнеров,
- — соблюдение норм партнерской этики.
- — положительное восприятие, умение открыто радоваться успехам партнеров и общим достижениям.
- — способность «играть в команде»,
- — демонстрация высокого уровня коммуникативной толерантности.



# Формы работы педагога, направленные на повышение коммуникативной компетентности учащихся

- Беседы
- Классные часы
- Деловые, социально-педагогические игры
- Круглые столы
- Дискуссии, диспуты
- Ток-шоу и др.



# Темы занятий для учащихся:

- Как решать конфликтные ситуации?  
(Стратегии поведения в конфликтных ситуациях)
- Как выступать публично?  
(Развитие навыков публичных выступлений)
- О чем говорит нам язык жестов?
- Давайте познакомимся, или Навыки самопрезентации
- Толерантность
- Учимся общаться (развитие навыков эффективного общения)

Ваша судьба в ваших руках,  
меняйте себя,  
и вы измените  
окружающий мир.

**Ф. Ларошфуко**



Спасибо за внимание!

