

НОГИ В РУКИ

АГЕНТСТВО  
ПУТЕШЕСТВИЙ



# структура рынка реализации туристических услуг



## оператор

Создает туристический продукт

Реализует продукт туристу через агентства

Не работает с туристами напрямую

Может предложить уникальный продукт

## агентство

Не создает туристический продукт

Реализует продукты операторов

Работает с туристами напрямую

Не может предложить уникальный продукт





## КАКИМИ НАС ВИДЯТ НАШИ КЛИЕНТЫ

- Всегда отвечаем на запросы клиентов
- Оперативные
- Доброжелательные
- Проактивные
- Современные
- Наш сайт пока не работает:)
- Активно пользуемся социальными сетями





# Целевая аудитория

- 20 - 40 лет
- Доход средний и выше среднего
- Целеустремленные
- Успешные
- Регулярно путешествуют
- Нет времени заморачиваться организацией собственного отдыха



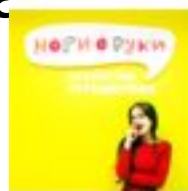
# Чем мы пользуемся





- Актуальные предложения
- Видео программ о путешествиях
  
- 300 друзей
- Всего несколько продаж
- Перепост вручную из facebook
- Практически нет активности от пользователей

- Статьи, которые мы периодически пишем для разных интернет-порталов
  - 10 вещей, которые стоит сделать в Нью-Йорке
  - 10 стран для идеального месячного путешествия
  - Как экономить на перелетах
  - ...



10 вещей, которые нужно сделать в Нью-Йорке.  
Авторская колонка агентства путешествий  
"Ногивруки"

Есть замечательный город, в котором зимой ходят в летних босоножках, а летом в шикарных шубах. Он завораживает своей изящностью, манит неповторимостью и остается в сердце навсегда. Именно поэтому в Нью-Йорке хочется попробовать и увидеть все по максимуму. И для того, чтобы ваша поездка в этот город была наиболее интересной и насыщенной, мы составили список из 10 вещей, которые обязательно нужно сделать в Нью-Йорке.

Проверено личным опытом и одобрено туристами.

**1. Посетить Empire State Building.** Знакомство с Нью-Йорком стоит начать с посещения именно этого здания. Вид города с высоты птичьего полета впечатляет. Это, ставшее символом города, самое высокое в Нью-Йорке сооружение было построено 1931 году, когда славяне еще жили мазанках и



# twitter

- Автоматический перепост из facebook
- 538 followers







- Обработанные различными фильтрами фотографии из разных стран
- 50 followers
- Несколько человек нашли нас на facebook благодаря Instagram





# Начало



- Ногивруки – человек
- Ногивруки – страница
- Одни из самых первых туристических агентств
- 2 администратора
- Добавление друзей – предложение странички
- Непродолжительная платная реклама
- Конкурсы



# Наши правила работы с facebook



- Доступно для людей



**Агентство путешествий "НОГИВРУКИ"**

Египет – самое бюджетное направление с возможностью погреться на солнышке, когда в Киеве холодно и угрюмо.

Sea Star Beau Rivage 5\*

Вылет 29 октября на 7 ночей – \$1197 за двоих, питание все включено.



**Sea Star Beau Rivage 5\*, Хургада, Египет.**  
[www.tury.ru](http://www.tury.ru)

# Правила



- «Доступно» для людей



## Joy Travel Group

ГОА из Киева – СУПЕР ЦЕНЫ!!! СПЕЦТАРИФ!!

Вылет 21.11.2011 на 8 ночей

Royal Heritage Resort 2\* BB Std w/o AC 704 USD

Sunshine Park 2\*+ BB Standard 731 USD

Dona Alcina 3\* BB Std w/o AC 735 USD



Дарина Васильева

ТУНИС!

\*\*\*УНИКАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ\*\*\* 299\$

из Киева на 03 Ноября

DREAMS BEACH 3\* HB



Дарина Васильева

Чехия

07.11.2011 Ambra 3\* 7 ночей BB 340 €



# Правила



- «ОТ»



Маракуйя опубликовал ссылку.



**Горящие туры в Таиланд на вылет 14 сентября 2011**

[marakuya.kiev.ua](http://marakuya.kiev.ua)

Прямой рейс в Таиланд с вылетом 14 сентября и 14 ночей проживания в отеле (12 ночей в Паттайе или о. Пхукет + 2 ночи в Бангкоке) – от \$1084 за человека. Спешите, количество мест осталось небольшое!

 Мне нравится · Комментировать · Поделиться · 06 Сентябрь в 12:36



GTO Travel опубликовал ссылку.



**В Бангкок на майские за 699 USD! Спешите  
осталось мало мест!**

[www.gto.com.ua](http://www.gto.com.ua)



Joy Travel Group

**ШРИ ЛАНКА из Киева: вылет 15.11 на 8 ночей от 716 USD! Спецтариф!**

Koggala Beach Hotel 3\* Коггала HB Standard от 716 USD

Kosgoda Beach Resort 3\*+ Косгода HB Deluxe от 737 USD

Palms 4\* Берувелла HB Standard от 934 USD

Club Bentota 4\* Бентота AI Deluxe от 949 USD



# Правила



- Оперативные ответы



**Таня Руршук** Эстония, Латвия на 4-5 дней на 2-их желательно на НГ даты

22 Сентябрь в 14:14 · Мне нравится



**Агентство путешествий "НОГИ В РУКИ"** Татьяна, по Латвии можем предложить такие варианты:

Kolonna Cesis 3\*

<http://www.tophotels.ru/main/hotel/al53604/>

Вылет 29,30.12 на 5 ночей стоимость 647 евро за двоих, питание завтраки.

...

Еще



**Kolonna Hotel Cesis 3\* (Латвия/Цесис).**  
[www.tophotels.ru](http://www.tophotels.ru)

Я рекомендую отель Kolonna Hotel Cesis 3\*. TopHotels – информационный рейтинг отелей

22 Сентябрь в 14:36 · Мне нравится ·  
Убрать предварительный просмотр



# Правила



- «Оперативные ответы»



Сеть турагентств "Давай-отдыхай!"



А махнем в Грецию!

Вариант 1 478 евро...

Мне нравится · Комментировать · Поделиться · 15 Июль в 19:58

6 пользователям это нравится



**Mykola Vlashchuk** вид шикарный))

15 Июль в 20:15 · Мне нравится



**Nadia Lipes** А даты

16 Июль в 17:08 · Мне нравится

Оставить комментарий...

# Правила



- Вежливые, информативные ответы



**Вика Дик**

подберите на конец октября таиланд из киева-побольше храмов, север плюс пхукет и пхи-пхи

Мне нравится · Комментировать · 01 Сентябрь в 21:12 · 🌐



**Вика Дик**

← Сообще



**Olga Dashyvets**

Виктория, добрый день! Меня зовут Ольга, турагентство "НОГИ В РУКИ". Пишу вам по поводу вашего запроса по Таиланду.

Если брать тур Сокровища тайских королей, то только экскурсионная программа будет стоить 2800 долларов за человека + еще международный перелет, а также все проживания, получается совсем не минимальный бюджет

Я предлагаю сделать такой вариант. Мы подбираем проживание в Бангкоке, Пхи-Пхи, Пхукете, а экскурсионную программу предлагаю следующую:

День 1-й

Публикация в сообществе «НОГИ В РУКИ» 01 сентября 2014 года





# Правила



- Вежливые, «информативные» ответы



**Alexander Vikhlyantsev**

Хочу в январе-феврале на лыжи в Австрию – предложите :)

 Мне нравится · Комментировать · 29 Октябрь в 23:52 с помощью мобильного · 



Куда угодно

**Kuda Ugodno** обязательно!!! звоните! :)

31 Октябрь в 15:09 · Мне нравится

Оставить комментарий...

# Фото



Больше не нравится    Комментировать

Отметить фотографию



Агентство путешествий "НОГИВРУКИ"  
Алина+Леша на Шри-Ланке — с Alina Gorbachova.

Больше не нравится · Комментировать · Поделиться ·  
Редактировать · 10 Январь

Вам и ещё 8 пользователям это понравилось.

Альбом: НОГИВРУКИ и за  
приключениями! · 44 из 86

Опубликовано для:  
\* Настройки пользователя (ред.)



# Результаты

- 100% попадание в целевую аудиторию
- Знакомые люди случайно встречаются у нас в офисе
- 60% проданных туров благодаря facebook
- Увеличение продаж в 6 раз

НОГИВРУКИ

АГЕНТСТВО  
ПУТЕШЕСТВИЙ

Спасибо.

НОГИВРУКИ и путешествовать 😊