



Современные тенденции повышения эффективности работы: социальные бизнес-сети, мобильность, «облачные» сервисы

Акулов Андрей IBM Collaboration Solutions, IBM Восточная Европа / Азия

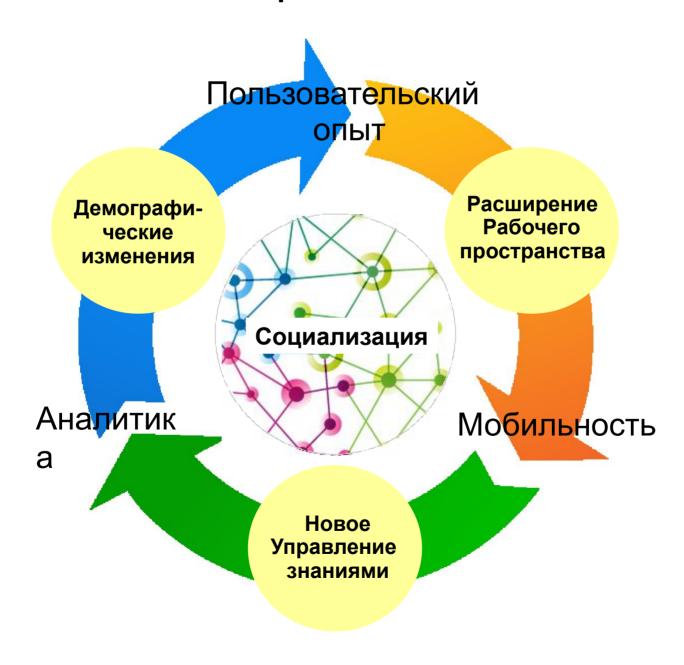


# План

- 3 измерения изменений
- Социализация бизнеса
- IBM Connections инструменты нового времени



# Эволюция совместной работы





# 

Цифровой иммигрант

Цифровой человек

## ••• ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

Цифровой иммигрант	Цифровой человек		
Предпочитают телефон для общения	Предпочитают общение в чате, смс, Skype, Facebook		
Редко смс	Смс чаще звонков. 47% пишут вслепую		
Предпочитают один разговор в одно время	Предпочитают асинхронное общение		
Руководствуются инструкцией	Осваивают интуитивно		
Подразумевают работу из офиса	Работают в кафе, в дороге, сочетая с личными активностями		
Вербальное общение	Много общения онлайн - соцсети, форумы		
Для сообщений используют почту	Выбирают соцсети		
Информация «по адресу»	Информация «многим» - фото, видео,		
Считают Интернет – не «реальная жизнь»	Видят интернет частью жизни, зачастую более привлекательной, чем оффлайн		
Одна задача, активность в одно время	Несколько задач в одно время		
Постепенно адаптируются к изменениям	Легко воспринимают новое, быстро осваиваются		

Silent Generation (1925-1945)

Baby Boomers (1946-1964) Generation X (1965-1976)

Generation Y or Millenials (1977-1997)

Generation 2020 (1997 - ...

# Демографические изменения

Привлечение и удержание сотрудников критично

"В 2014, **50 процентов** сотрудников составят **Millennials (1977** – **1998)**"

Source:

February 2011





"Новые сотрудники легко владеют web браузером и дают объективную оценку Интранету... так как они хорошо знают как это должно выглядеть. Они видели тысячи веб сайтов, постоянно присутствуя в социальных сетях... только удобное и современное рабочее пространство обратит их внимание и вовлечет в работу"

Source: The Top Ten Intranet and Digital Workplace Predictions for 2011 December 2010

# Расширение рабочего пространства

Технологии поддерживают Work&Life баланс



Популяция мобильный сотрудник увеличится на более чем 1.19млн. в 2013, составляя около 35% всех сотрудников\*



"...**Интранет** позволит **существенно связать** с онлайн сервисами HR системы, коммуникации в реальном времени, включая аудио и видео конференции, социальные инструменты **внутри и снаружи firewall** и **мобильные устройства**."

Source: The Top Ten Intranet and Digital Workplace Predictions for 2011 December 2010

# Уменьшение задержек в бизнес-процессах







Выполнение задач и достижение целей быстрее. Информация «находит» людей.

## ••• ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

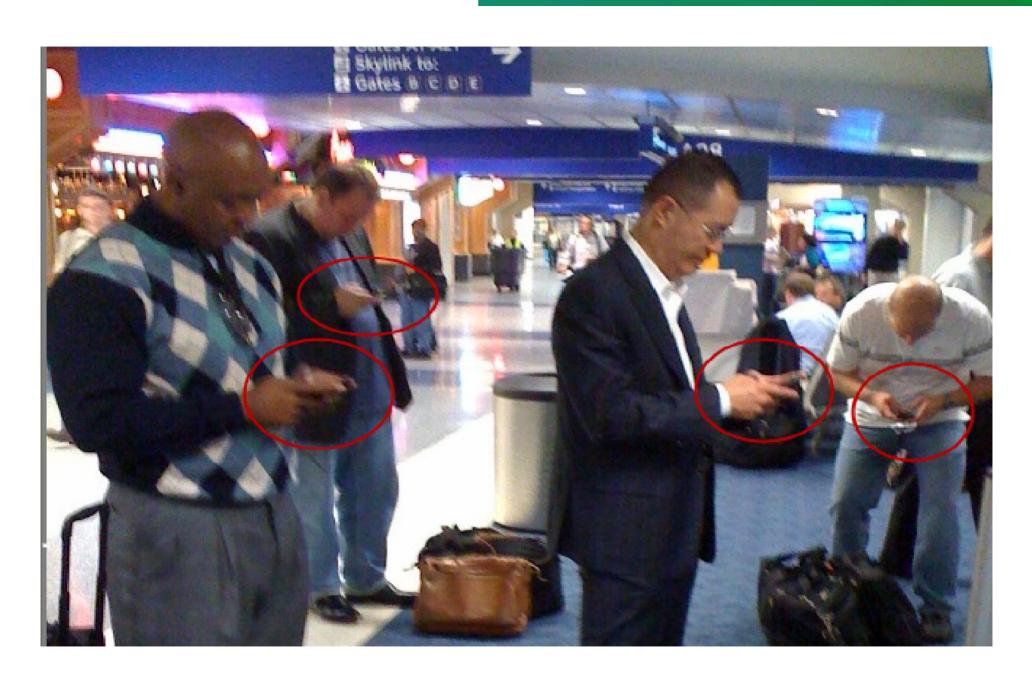
# Мобильность – ключевой момент взаимодействия

Ранее – «извините, я не в офисе»...



... сейчас - всё в Ваших руках.

# ••• ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА



# Управление знаниями изменяется

Привлечение и удержание сотрудников критично

"В головах сотрудников находится до 80% информации компании"





"Принятие решения всё более коллективное ("social").

Информация важна для принятие решений, но требует времени изучения. Разные Информационные Системы рассеивают внимание пользователей"

# Революция в Social Business



25%

результатов поиска имени популярных брендов в интернете относятся к пользовательскому контенту

# Компании принимают тенденции social business

В результате опроса McKinsey среди 1700 CIO компаний

74% используют Web 2.0 во взаимодействии с клиентами

75% используют Web 2.0 в ежедневной работе сотрудников

71% используют Web 2.0 в работе с партнерами/поставщиками

69% видят эффективность Web 2.0 инструментов в измеримых значениях для бизнеса



# Социализация

## ••• ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

Эффективность взаимодействия повышается по мере появления

социально-значимых функций (приложений).





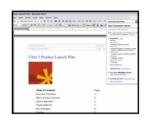
Wiki



Фиды



Микроблоггинг



Совместная работа с документами



Закладки



Персональные профайлы



Форумы





Marketing Manage Renovations, Inc.

CHI5 | Floor 1 | Office: 1736A 1-415-555-1489 ochao@renovations.com

Gail Chao/ Chicago/ Renovations & I am available, Chicago, IL, US, Sametime 7.5

Notes mail:

drag here to remove

\* Tagged by 6 people

LotusNotes Microsoft

Блоги



**Мгновенные** сообщения



Сообщества

HNWI Watchers M

services for High Net



Опросы



Идеи



Активности



# **IBM Connections 3.0.1**



## Профайлы

Найди нужную экспертизу



## Домашняя страница

Найди всё, что происходит в твоей сети



## Сообщества

Взаимодействуй с людьми в группах



## Социальная аналитика

Получи рекоммендации по информации и контактам



## Файлы

Размещай файлы для совместного использования



## Микроблоггинг

Поделись мыслью с коллегами



#### Wiki

Создавай web контент вместе



#### Активности

Организуй работу постановкой задачи



## Закладки

Сохраняй и разделяй важные ссылки



## Форумы

Поделись идеей для обсуждения с экспертами



#### Блоги

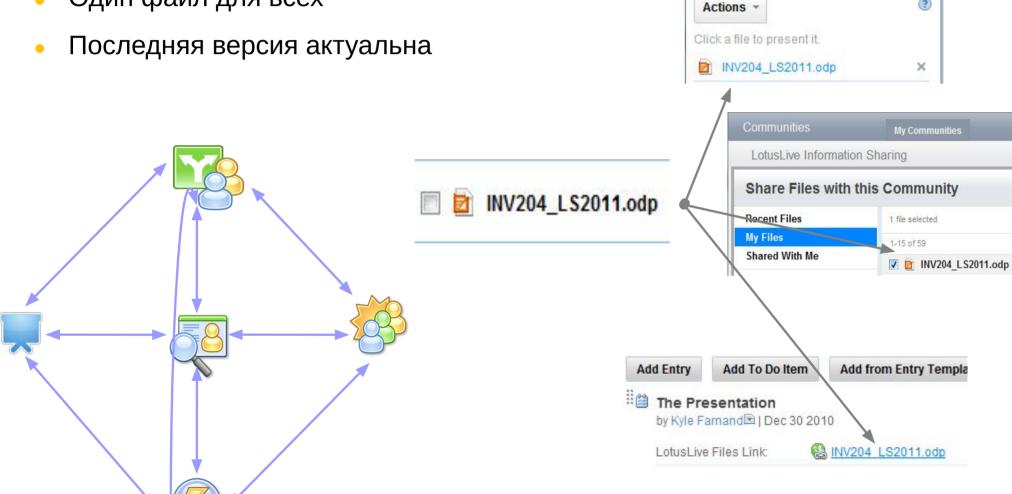
Опиши свой опыт и обсуди с коллегами

□ Present Files

LotusLive - Meetings

# Работа с файлами 2.0

• Один файл для всех



# Социальная аналитика и Рекомендации

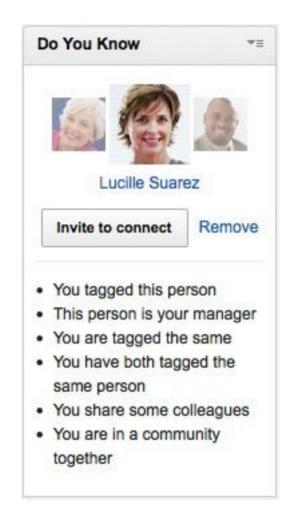
 Рекомендации
 Контакты, Сообщества и Контент

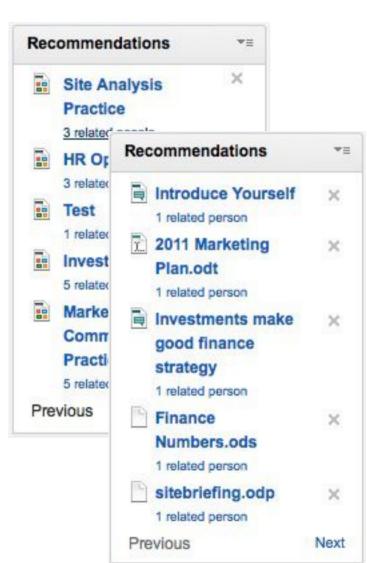
 Основаны на Профайле

теги, контакты и действия

 Доступно на Домашней странице

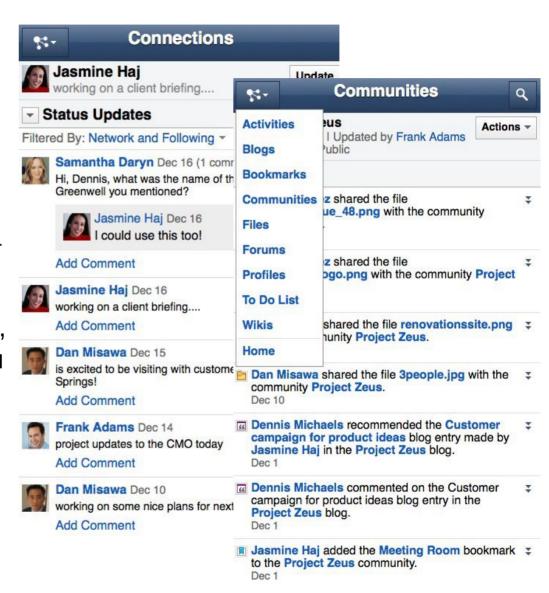
IBM первый реализовал это





## **IBM Connections Mobile**

- Lotus Connections поддерживается:
  - Apple iPhone и iPod Touch
  - Apple iPad
  - Android 2.х устройства
  - Nokia S60 3<sup>rd</sup> и 5<sup>th</sup> устройства
- Профайлы, Сообщества, Файлы, Форумы, Закладки уже доступны

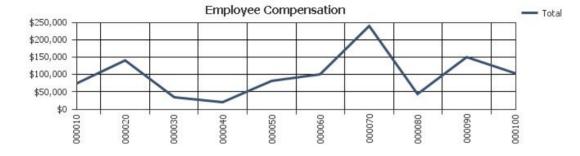


Show 10 items ▼

Home

Analysis

#### Most recent information provided below.



1 - 10 of 38 Page 1 2 3 4 Previous | Next

	Emp. No 🧁	Name	Dept ⊜	Ed. 🧁	Address	Phone	Total 😂
Q	000010	Brandon Seppa	A00	18	126 State Street Portsmouth NH, 03801	+17203420047	\$73,380
Q	000020	Brian Pearson	B01	20	2 Dover Point Road Dover NH, 03820	+13032620165	\$140,001
Q	000030	Kyle Farnand	C01	16	200 Boylston Street Boston MA, 03079	+17206632197	\$34,040
9	000040	Ted Stanton	D11	20	1 Aetna Way Hartford CT, 03079	+17206632235	\$20,010
Q	000050	Christopher Crummey	C01	16	100 Kennedy Lane Providence RI, 03079	+17206632192	\$80,643
٩	000060	George Brichacek	E11	16	200 Boylston Street Boston MA, 03079	+971505577618	\$100,850
Q	000070	Reynout Boogaert	D21	18	1 Aetna Way Hartford CT, 03079	+17206632129	\$238,530
٩	080000	Roberto Valera	E21	18	93 Ceres Street Concord NH, 03079	+17206632230	\$44,100
Q	000090	Suzanne Livingston	E11	16	93 Ceres Street Concord NH, 03079	+17816792046	\$150,300
Q	000100	Thomas Bryner	E21	16	100 Kennedy Lane Providence RI, 03079	+447814212188	\$102,280

Jump to page 1 of 4

Department Compensation History - A00 \$800,000 - B01 \$700,000 - C01 - D01 \$600,000 - D11 \$500,000 - D21 **4400 000** 

Select an Employee # for more info.

#### Communities matching human-resources



Human Resources (15 members)

All things relating to our most important corporate asset: our PEOPLE.

Updated on 08 Aug 18:46 EDT by Brandon Seppa community, compensation, hr, human-resources

#### Public Files matching compensation



Employee Compensation.pdf Download

Updated 07 Aug 15:52 EDT by Brandon Seppa 22 Downloads 4 Comments 🐈 4 Recomm.

2011 Compensation Budget.ods Download Updated 02 Aug 13:45 EDT by Brandon Seppa

5 Downloads 0 Comments 2 1 Recomm.

#### Experts for tag compensation



Previous | Next

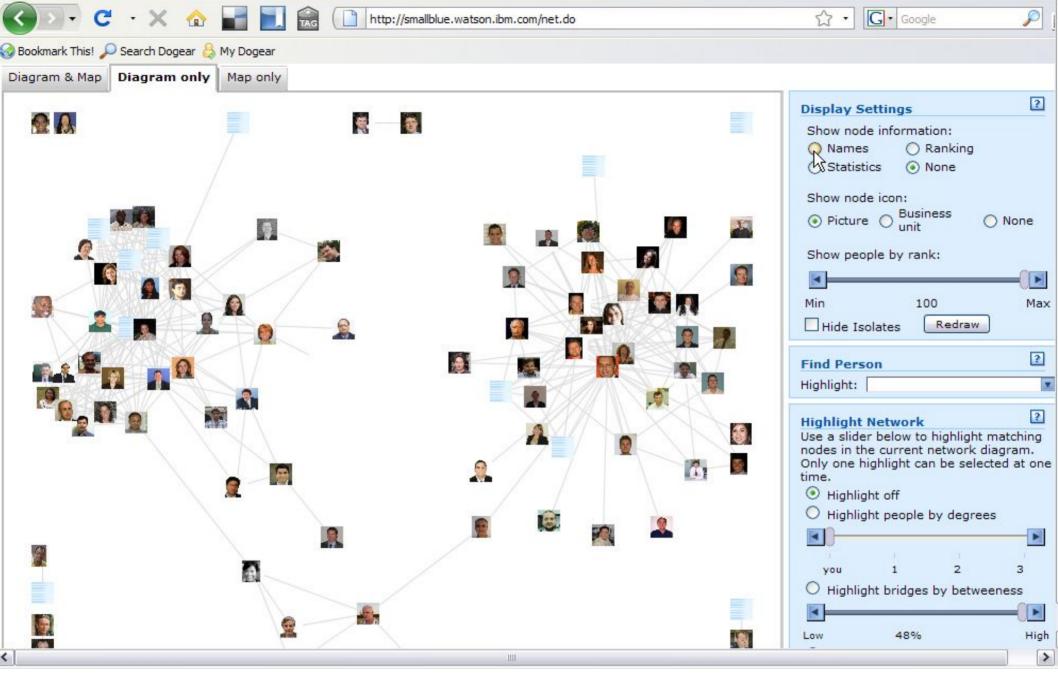
Brandon Seppa Corporate Compensation Lead, HR +420733149501



Heather Reeds Account Manager 1-415-555-1002



Natalie Olmos Store Display Manager (52) 65619910

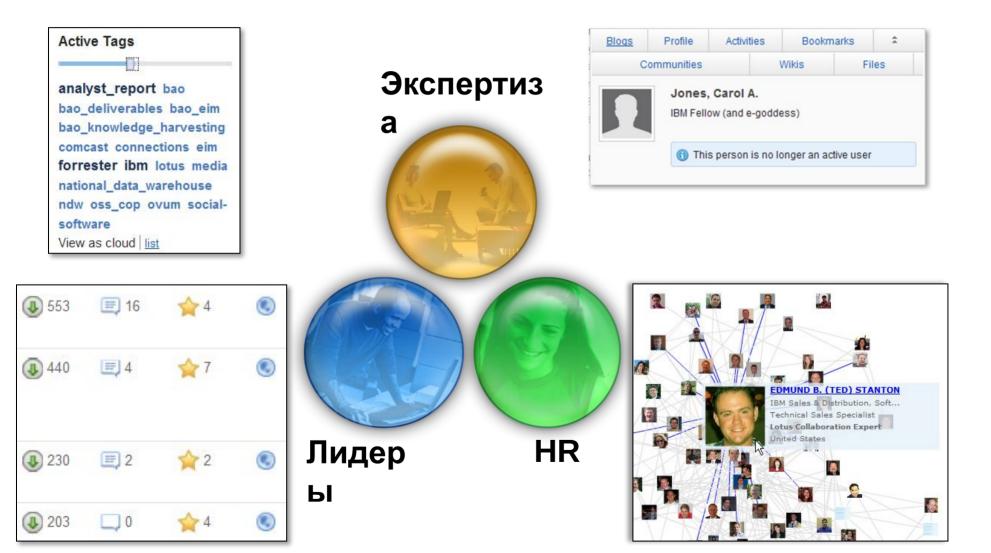


Анализ социального взаимодействия в IBM по ключевому слову "microfinance" (Январь 2011)

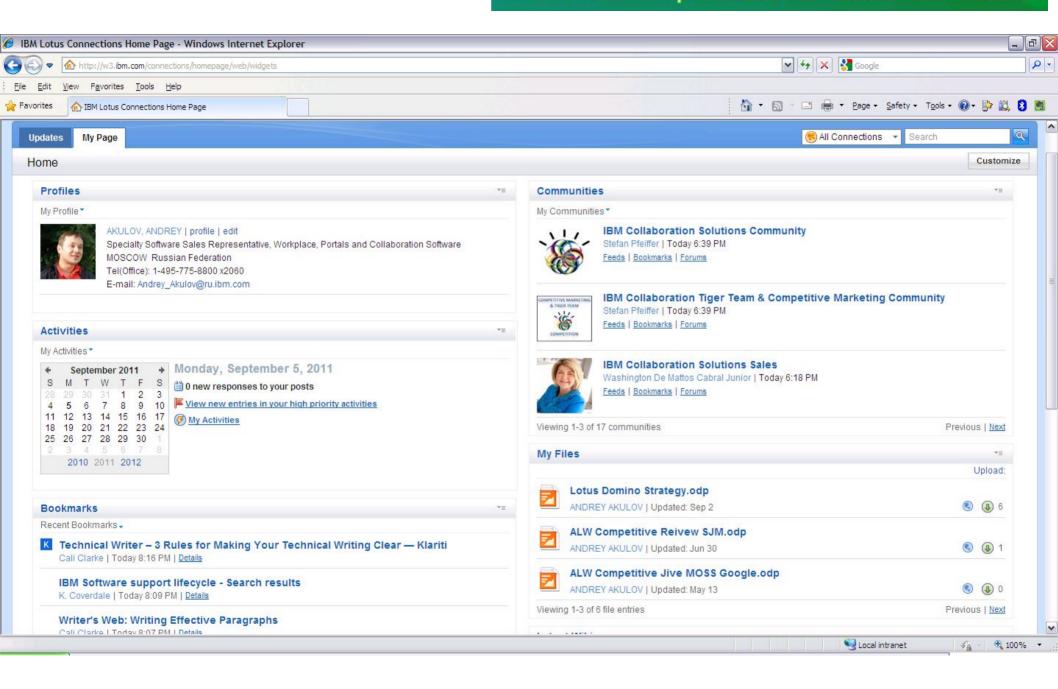
# Фабрика Инноваций



# Внутренний рекрутинг



## ••• ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА



# Портфель продуктов IBM LotusLive

облачные сервисы по незаоблачным ценам

www.LotusLive.com

## Web-конференции

## Совместная работа

**eMail** 



## **LotusLive Meetings**

Полнофункциональный и простой в использовании сервис по созданию и управлению web-конференциями



## LotusLive Engage

Интегрированный пакет решений для совместной работы через Web и построения бизнес-сетей, включая функции web-конференций



## **LotusLive Notes**

Полнофункциональный сервис электронной почты, включающий функции группового календаря, управления контактами и службу обмена мгновенными сообщениями.



## **LotusLive Events**

Предоставляет инструменты для создания, управления и проведения web-семинаров с количеством участников до 999 человек.



## **LotusLive Connections**

Интегрированный пакет решений для совместной работы через Web и построения бизнес-сетей



#### LotusLive iNotes

Служба электронной почты на основе Web, позволяющая использовать групповой календарь и управление контактами

# **Успехов 2.0!**



# Спасибо за внимание!

- Андрей Акулов
- +7 (985) 784-93-50
- Andrey\_Akulov@ru.ibm.com
- www.slideshare.net/akulov.a



Akulov, Andrey
IBM employee, Regular
IBM Russia
IBM Sales & Distribution, Software Sales
Specialty Software Sales Representative, Workplace, Portals and
Collaboration Software
Specialty Software Sales Representative : Lotus.Portal

Russian Federation

## ••• ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

© IBM Corporation 2011. All Rights Reserved.

- The information contained in this publication is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this publication, it is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM's current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this publication or any other materials. Nothing contained in this publication is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.
- References in this presentation to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in this presentation may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, stating or implying that any activities undertaken by you will result in any specific sales, revenue growth or other results.
- IBM, the IBM logo, Lotus, Lotus Notes, Notes, Domino, Quickr, Sametime, WebSphere, UC2, PartnerWorld and Lotusphere are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. Unyte is a trademark of WebDialogs, Inc., in the United States, other countries, or both.
- Adobe, the Adobe logo, PostScript, and the PostScript logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States, and/or other countries.

Java and all Java-based trademarks are trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the United States, other countries, or both.

Microsoft and Windows are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.

Intel, Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium, and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

UNIX is a registered trademark of The Open Group in the United States and other countries.

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both.

Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.\