

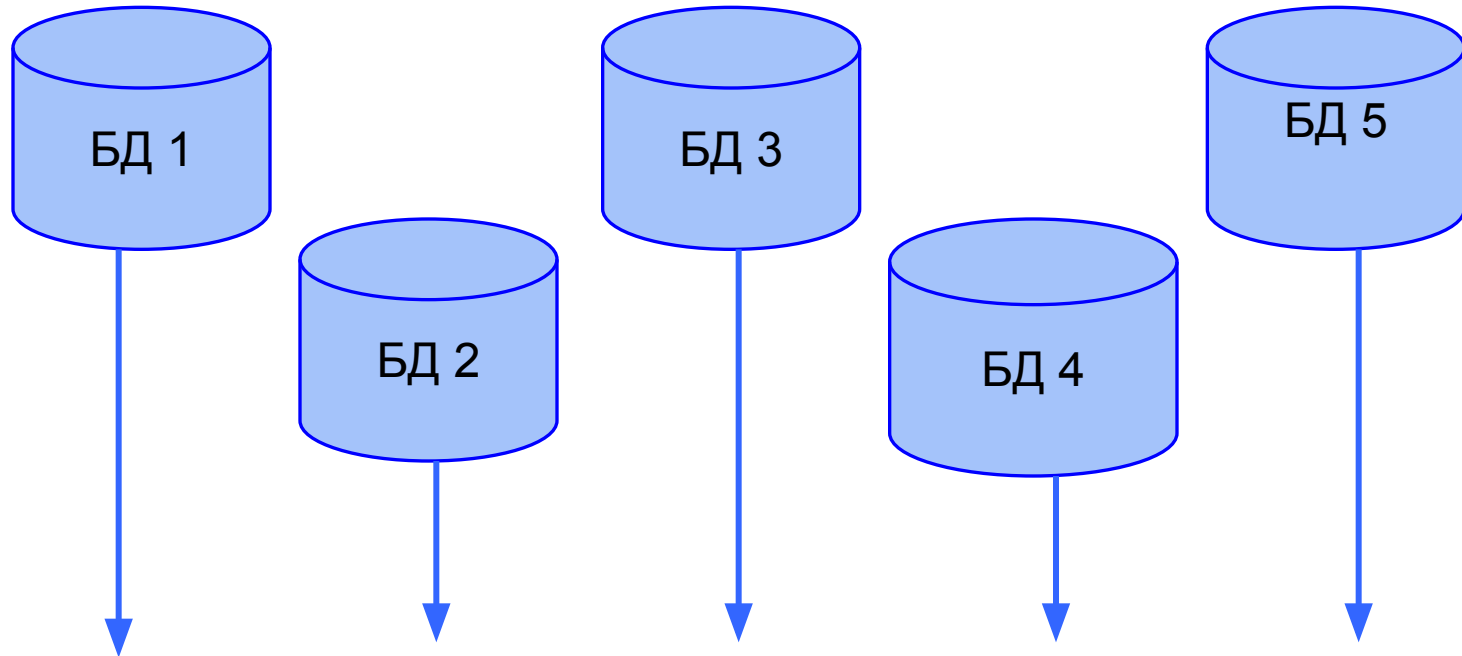
SAMSUNG

Samsung CRM активности





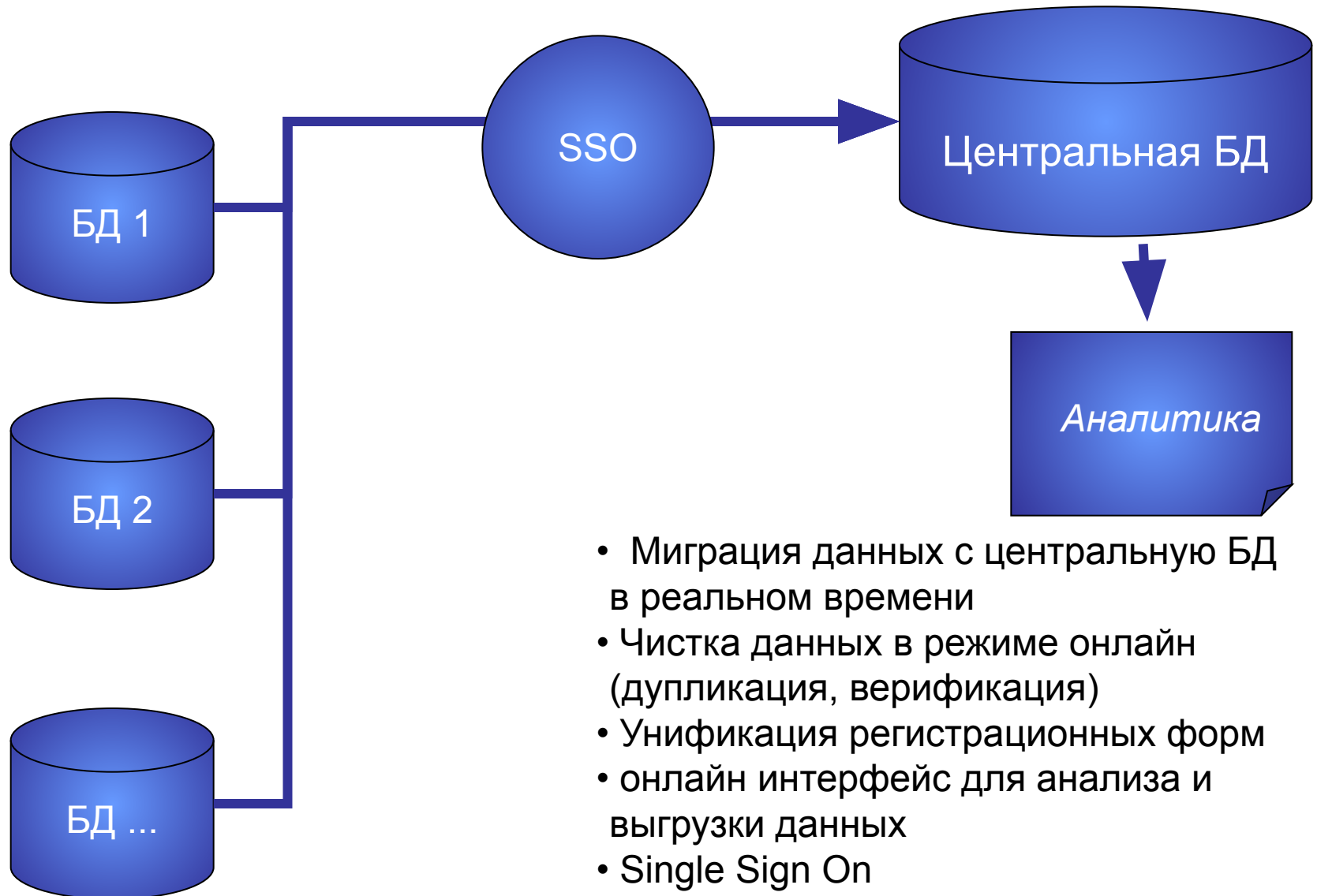
С чего все начиналось? (2005)



- Независимые базы данных с разной структурой
 - Низкое качество данных
 - Дубликация данных



Структура базы данных (2009 г)



- Миграция данных с центральную БД в реальном времени
- Чистка данных в режиме онлайн (дубликация, верификация)
- Унификация регистрационных форм
- онлайн интерфейс для анализа и выгрузки данных
- Single Sign On

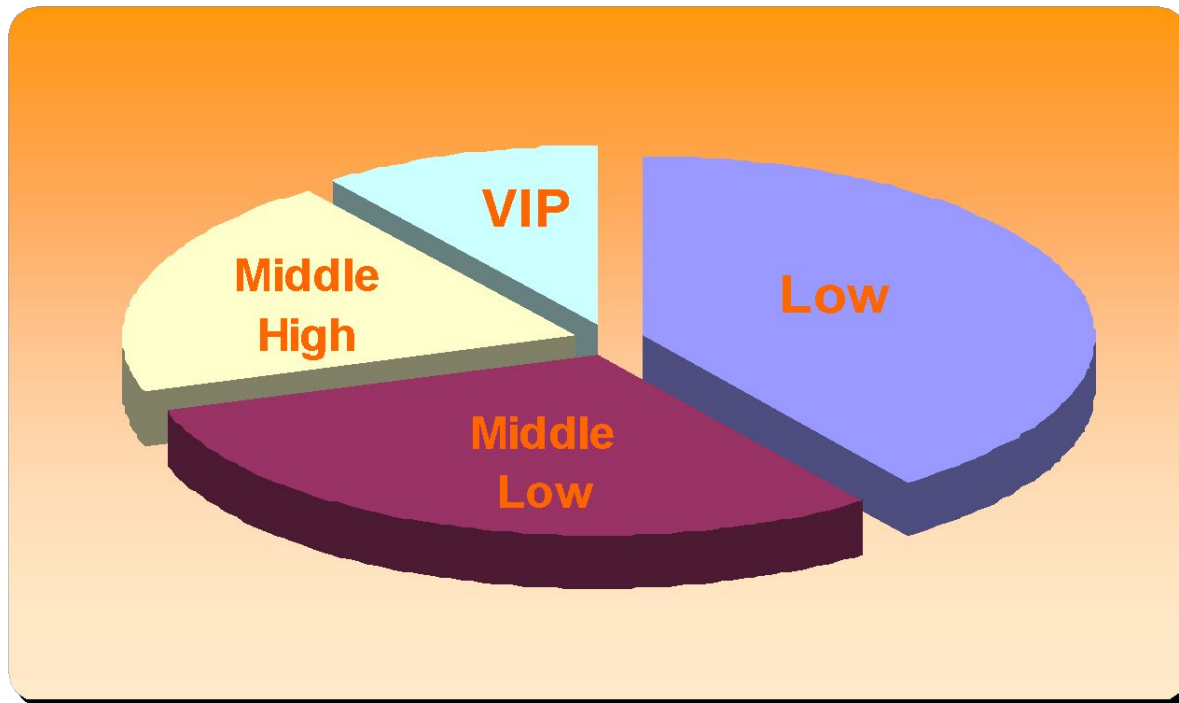


Сегментация

Критерии сегментации

- *Ценность*
- *№ покупок*

- *Премиальность*
- *Частота*



*Сегмент прошлых лет + Сегмент текущего года =
Итоговый сегмент (ценность потребителя)*



Концепция

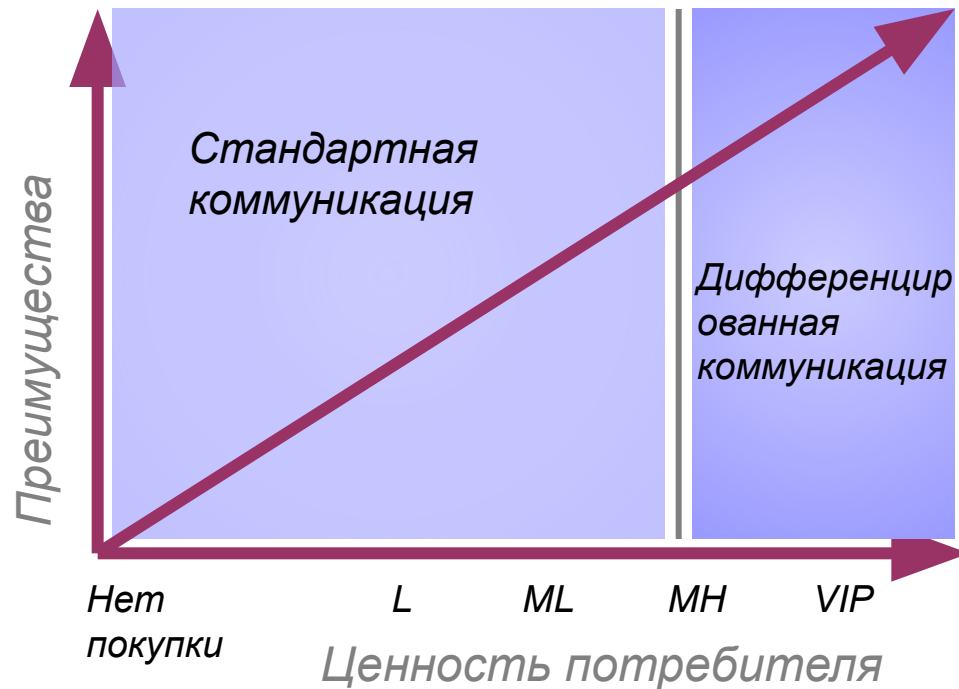
Основной принцип

Коммуникация с каждым зарегистрированным покупателем, НО упор на наиболее ценных

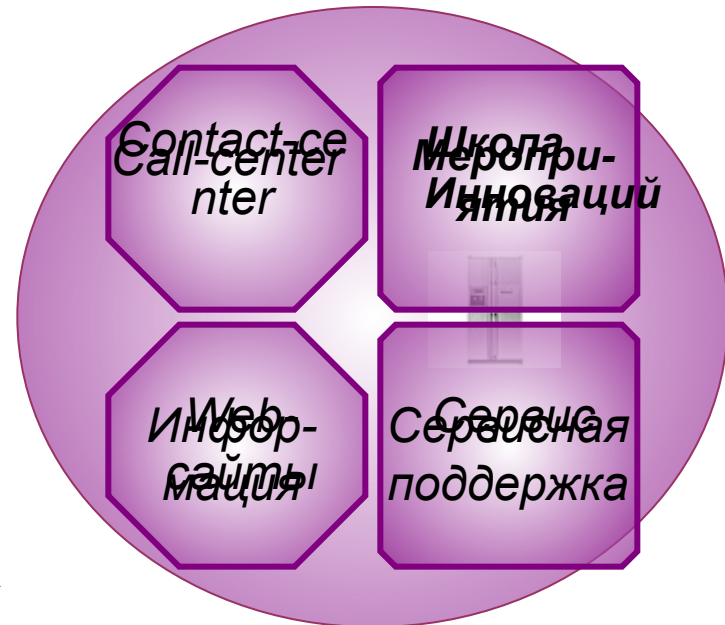
Дополнительно

Customer Benefit логически связан с купленным продуктом

Чем выше сегмент потребителя, тем больше преимуществ он получает



Какие преимущества?





E-mail сценарий



Периодические письма

Приглашение на мероприятия

Закрытые промо

Праздники



Школа Инноваций Samsung

Цель:

- Повышение использования функциональности продукта
- Повышение лояльности после посещения мероприятия
- Cross-sale

Место проведения: Галерея Samsung

Мастер-классы (3 раза в неделю):

- Коктейльная вечеринка (Home appliances)
- Видео (видео-камеры)
- Фото (фото-камеры)
- Web basics (ноутбуки)
- Web-design (ноутбуки, мониторы)
- Подкастинг (MP3 плееры)
- Мобилография (мобильные телефоны)

CPA (guest fee): 20\$

KPI:

- количество зарегистрированных продуктов после посещения мероприятия
- NPS

27.06.2007 САМ СЕБЕ РЕЖИССЕР

После мастер-класса специалиста в области видеомонтажа, вы узнаете:

- Как снять интересное домашнее видео
- Как обработать его в домашних условиях
- Как избежать тремора и артефактов
- Как сделать клип

Начало мастер-класса в 19:00
Мастер-класс ведет профессиональный оператор, специалист в области обработки видео.

05

28.06.2007 ОБРАБОТКА ИЗОБРАЖЕНИЙ

На мастер-классе вы узнаете:

- Что можно исправить в фотографии
- Какие программы чаще всего используются при обработке изображений
- Как избежать самых распространенных ошибок

Начало мастер-класса в 19:00
Мастер-класс ведет эксперт в области фотографии и дизайна.

06

21.06.2007 WEB САЙТ ЗА 2 ЧАСА

Специалист в сфере интернет-технологий расскажет и покажет:

- Как создать бизнес-страницу
- Как создать простой сайт
- Основные сайты
- Основные программы по созданию сайтов

Начало мастер-класса в 19:00
Мастер-класс ведет опытный специалист интернет-маркетинга и веб-дизайна центра NextStep.

05

26.06.2007 WEB ДИЗАЙН

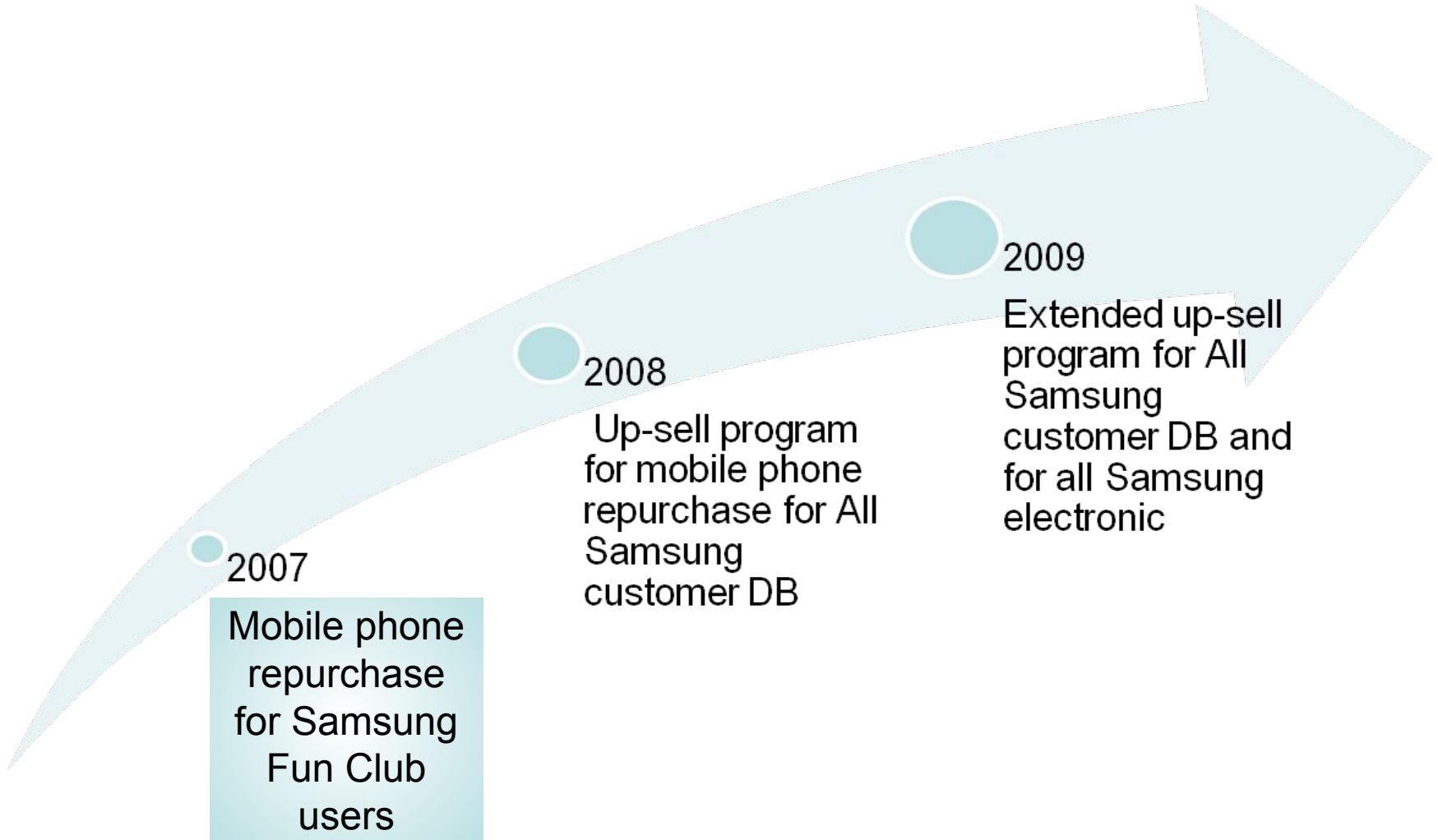
Специалист в сфере веб-дизайна расскажет и покажет, как использовать современные инструменты для создания веб-дизайна для достижения максимальной эффективности.

Начало мастер-класса в 19:00
Мастер-класс ведет специалист по веб-дизайну интернет-маркетинга и веб-дизайна центра NextStep.

06



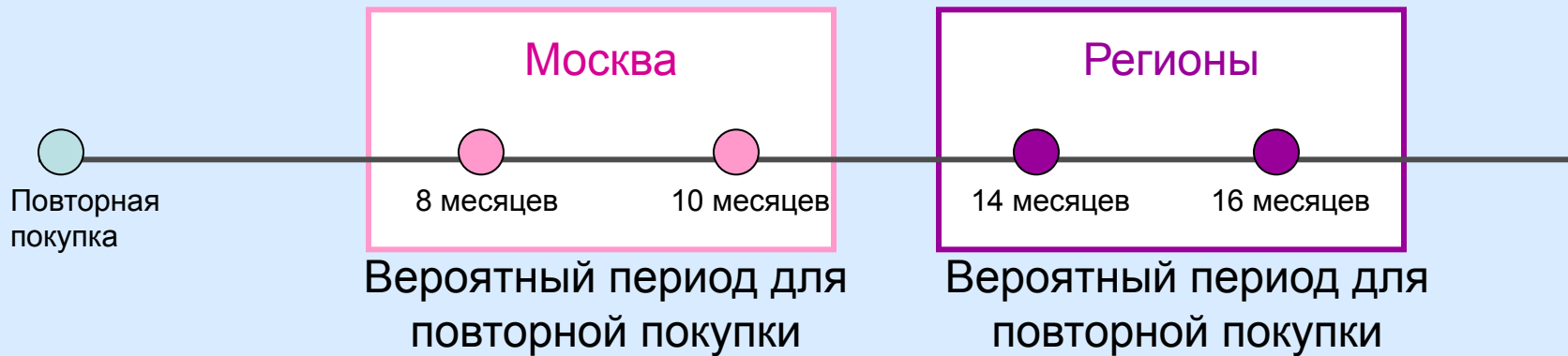
Up-sell/ cross-sell





Repurchase

Подтолкнуть потребителя к повторной покупке Samsung путем целевой коммуникации во время наиболее вероятного периода для повторной покупки



Основные элементы:

Анализ базы, инсайты

User profile analysis

Построение алгоритма

В основе алгоритма: сегмент (продукта и потребителя) / цена / форм-фактор / доп информация о пользователе

Целевая коммуникация

Предложение 3-х телефонов, наиболее подходящих пользователю

Repurchase / Up-sell/ cross-sell

SAMSUNG mobile **SAMSUNG Fun Club**

Телефоны специально для тебя!

u300, e500, d840

Есть лучший способ узнать об этих телефонах. Больше. Намек. "Загляните!" и вы получите три письма в каждом деталями описания одного из телефонов.

Подписаться

SAMSUNG u300 **Ultra 9.6**

Эстетика линии

Samsung U300 – роскошный телефон серии the Ultra Edition II, толщиной всего 9,6 мм. Расположен на ультратонком дисплее, этот телефон обладает камерой 3,2 мегапикселя, аудиозвонком, поддержкой сотовых сетей GSM/GPRS/GPRS и Bluetooth, а также уникальные режимы SoftKey Power (Ultra SoftKey) и RFB, которые позволяют увеличить время работы за счет экономии энергии.

Особенности:

- Ultra тонкий дизайн
- 3.2 MP Камера
- M3U Tone
- Bluetooth 2.0
- FM

ДАЛЕЕ

SAMSUNG e500 **LaFleur**

Красота для нас

Представьте себе нежного, плавающего. Ослепя от сияния стального и, необычайно легкого, роскошного телефона, который поворачивает не только вашу беспривычность, но и ум. Samsung e500 представляет в своем модельном ряду телефоны, созданные специально для женщин.

Особенности:

- 3.2 MP Камера
- M3U Tone
- Bluetooth
- FM

ДАЛЕЕ

SAMSUNG d840 **Ultra 11.9**

Представьте... Жизнь в стиле Ultra

Соблазнительные линии, стилизованные углы и особый шик в сочетании с детальной и ультратонкой частью корпуса, делают Samsung d840 в своем роде настоящим шедевром – интригующим и загадочным. Именно роскошные детали придают ультратонкому и простому, а по сути как прозрачный дизайн, завораживает своей красотой.

Особенности:

- Ultra тонкий
- 2 MP
- Камера
- M3U Tone
- Bluetooth

ДАЛЕЕ

SAMSUNG mobile

Телефоны специально для тебя!

Мы понимаем, как порой сложно выбрать новый телефон. Сложнее для тех, кто ищет не просто красивый, но и функциональный аппарат. Надеемся, что наш ассортимент и наш выбор помогут с этим решением.

IT 8510 **IT 3600** **IT 8070**

IT8510 **Настоящий центр развлечений!**

Максимально широкий функционал развлечений представлен, этот телефон доступен для скачивания музыки. Вы можете играть любимую музыку с помощью встроенной профессиональной камеры iMovie и использовать интеллектуальную функцию и играть онлайн, играть с кем угодно. Включите Bluetooth для онлайн игры, скачайте с новыми приложениями. Поддержка MP3, видео, аудио, изображения, видеозвонки. Поддержка: GSM/GPRS и GPRS II.

Особенности:

- 3.2 MP Камера
- MP3
- MP4
- MP5
- MP6
- MP7
- MP8
- MP9
- MP10
- MP11
- MP12
- MP13
- MP14
- MP15
- MP16
- MP17
- MP18
- MP19
- MP20
- MP21
- MP22
- MP23
- MP24
- MP25
- MP26
- MP27
- MP28
- MP29
- MP30
- MP31
- MP32
- MP33
- MP34
- MP35
- MP36
- MP37
- MP38
- MP39
- MP40
- MP41
- MP42
- MP43
- MP44
- MP45
- MP46
- MP47
- MP48
- MP49
- MP50
- MP51
- MP52
- MP53
- MP54
- MP55
- MP56
- MP57
- MP58
- MP59
- MP60
- MP61
- MP62
- MP63
- MP64
- MP65
- MP66
- MP67
- MP68
- MP69
- MP70
- MP71
- MP72
- MP73
- MP74
- MP75
- MP76
- MP77
- MP78
- MP79
- MP80
- MP81
- MP82
- MP83
- MP84
- MP85
- MP86
- MP87
- MP88
- MP89
- MP90
- MP91
- MP92
- MP93
- MP94
- MP95
- MP96
- MP97
- MP98
- MP99
- MP100

S3600 **Подлинный стиль в элегантном металлическом корпусе**

Тонкий, ультратонкий, 3.000 выцветает, ультратонкий корпус. Мощный корпус с экраном и потрясающей камерой. Этот телефон является идеальным выбором для тех, кто ценит стиль, функциональность. Более подробная информация о телефоне, пожалуйста, обратитесь к консультанту. Поддержка: GSM/GPRS и GPRS II.

Особенности:

- 3.2 MP Камера
- MP3
- MP4
- MP5
- MP6
- MP7
- MP8
- MP9
- MP10
- MP11
- MP12
- MP13
- MP14
- MP15
- MP16
- MP17
- MP18
- MP19
- MP20
- MP21
- MP22
- MP23
- MP24
- MP25
- MP26
- MP27
- MP28
- MP29
- MP30
- MP31
- MP32
- MP33
- MP34
- MP35
- MP36
- MP37
- MP38
- MP39
- MP40
- MP41
- MP42
- MP43
- MP44
- MP45
- MP46
- MP47
- MP48
- MP49
- MP50
- MP51
- MP52
- MP53
- MP54
- MP55
- MP56
- MP57
- MP58
- MP59
- MP60
- MP61
- MP62
- MP63
- MP64
- MP65
- MP66
- MP67
- MP68
- MP69
- MP70
- MP71
- MP72
- MP73
- MP74
- MP75
- MP76
- MP77
- MP78
- MP79
- MP80
- MP81
- MP82
- MP83
- MP84
- MP85
- MP86
- MP87
- MP88
- MP89
- MP90
- MP91
- MP92
- MP93
- MP94
- MP95
- MP96
- MP97
- MP98
- MP99
- MP100

B2700 **Ваш надежный спутник**

B2700 – телефон с гарантированно быстрой и качественной работой и надежной поддержкой. Этот телефон является идеальным выбором для тех, кто ценит стиль, функциональность. Более подробная информация о телефоне, пожалуйста, обратитесь к консультанту. Поддержка: GSM/GPRS и GPRS II.

Особенности:

- 3.2 MP Камера
- MP3
- MP4
- MP5
- MP6
- MP7
- MP8
- MP9
- MP10
- MP11
- MP12
- MP13
- MP14
- MP15
- MP16
- MP17
- MP18
- MP19
- MP20
- MP21
- MP22
- MP23
- MP24
- MP25
- MP26
- MP27
- MP28
- MP29
- MP30
- MP31
- MP32
- MP33
- MP34
- MP35
- MP36
- MP37
- MP38
- MP39
- MP40
- MP41
- MP42
- MP43
- MP44
- MP45
- MP46
- MP47
- MP48
- MP49
- MP50
- MP51
- MP52
- MP53
- MP54
- MP55
- MP56
- MP57
- MP58
- MP59
- MP60
- MP61
- MP62
- MP63
- MP64
- MP65
- MP66
- MP67
- MP68
- MP69
- MP70
- MP71
- MP72
- MP73
- MP74
- MP75
- MP76
- MP77
- MP78
- MP79
- MP80
- MP81
- MP82
- MP83
- MP84
- MP85
- MP86
- MP87
- MP88
- MP89
- MP90
- MP91
- MP92
- MP93
- MP94
- MP95
- MP96
- MP97
- MP98
- MP99
- MP100

Новинки специально для Тебя!

Фотоаппарат – ST5500, LED-телевизоры, Телефон – S3600 Corby, Нетбук N310

Фотоаппарат ST5500

Два ЖК-дисплея для создания превосходных автопортретов

Сенсорный дисплей с самым высоким разрешением в мире

Панорамные снимки с широкоугольным 27 мм объективом Schneider-Kreuznach

А также:

- Уникальный режим управления жестами
- Интеллектуальный антицарапный режим
- Интеллектуальное распознавание и запоминание лиц
- Видео HD качества – теперь в компактном фотоаппарате

LED-телевизоры

Если вы ищете самые современные, функциональные и изящные телевизоры, то это LED-телевизоры Samsung

SERIES 8 **SERIES 7** **SERIES 6**

Совершенная яркость технологии

Новый взгляд на привлекательные вещи

Новый образец красоты

- Технология Mega Contrast
- Технология 200Hz Motion Plus
- Библиотека контента
- Технология Internet@TV
- Технология Wide Color Enhancer Pro
- Ультратонкий настенный крепеж

Телефон S3600 Corby

Цвет как способ самовыражения

Сменные панели Fashion Jacket телефона Corby помогут Вам продемонстрировать свои эмоции.

Заводить новые знакомства стало намного проще

В любой бы то ни было ситуации, Вы сможете сразу поделиться с друзьями своими впечатлениями.

Актуальные обновления и загрузки

Покажите свои близкие, как вы проводите время в отпуске, еще до возвращения домой.

Интеллектуальная разблокировка сенсорного дисплея

Покажите свои близкие, как вы проводите время в отпуске, еще до возвращения домой.

Эксклюзивно в салонах: **СЕРВИС-104**

Нетбук N310-KA01

Основные характеристики:

- Видеокарты
- Длительное время работы аккумулятора
- Максимальная портативность
- Эргономичная клавиатура
- Проведение видеоконференций
- Все необходимое для максимально простого обмена данными

Операционная система: Windows XP Home

Процессор: Intel® ATOM™ N270

Чипсет: Intel® 945GSE+ICH7M

ОЗУ: 1.024 Гб

Департамент: Конфиденциальность, Обратная связь, Карта сайта, Мобильные телефоны, Рунтоты, Форум Samsung, Samsung игры, Мобильные новости, © Samsung Electronics Co., Ltd.

“Rock Your Uni”



Голосу или проиграть!

Ты еще можешь вступить во всемирную команду друзей из твоего университета и участвовать во всех самых интересных и прибыльных мероприятиях!

Гордо 342

Средне-Восточный Университет

Лидеры
UNU на Горном Плато
UNU (Жамаатат)
UNU (Москва)

ПРИКАЖИ
УНИВЕР!

ВЕСЬ МИР

РАСКАЧАЙ СВОЙ УНИВЕР!

Голосу! Лидеры Золушка Клим Вилорос Тароран! Гитро Мухомов Прину Голорос

Музыка на связи.

КНО. Открой движение!

Новейший телефон-планшет с нестандартным корпусом. Плаватель, как и ты, он издается в постоянном движении: от облаков к облакам, от планета к телефону. Звучит через рингтон и в каждом повороте корпуса. Обычно, поворачивая корпус планшета, поворачивают — многозначный каждый символ.

Встроенная память 3 Гб, 17-мегапиксельная камера, YouTube! 2.0 слотом все что может показаться для активной музыкальной жизни!

Узнай подробности

РАСКАЧАЙ СВОЙ УНИВЕР!

Голосу! Лидеры Золушка Клим

Замути +КЛИП

РАСКАЧАЙ СВОЙ УНИВЕР!

Голосу! Лидеры Золушка Клим Вилорос Тароран! Гитро Мухомов Прину Голорос

Зарегистрируй свой Универ

Набери большую команду

Участвуй в промо-активностях на сайте и получай очки

Выиграй приз, если твой универ наберет большее количество очков





Sim-race

- 80 участников поделены на 10 команд
- Задача:
 - открыть коробку с помощью 7 ключей
 - достать сим-карту
 - получить пин-код
 - позвонить с сим-карты
- Приз – мобильные телефоны всей команде
- Механика:
 - 1 член команды получает коробку
 - остальные 7 ключи

