

Яндекс

Система контроля качества магазинов в Яндекс.Маркете

www.market.yandex.ua

Козаченко Андрей

Руководитель коммерческого отдела Яндекс.
Украина.

Специализированный семинар "Интернет-
магазин для начинающих" Киев 31 марта 2010

Яндекс - источник покупателей для интернет-магазинов

Яндекс.Маркет

Маркет – это место, где покупатель встречается с продавцом.

Для пользователей – это удобная система выбора товаров и сравнения цен,

Для продавцов – это сервис для привлечения покупателей на свой сайт

Яндекс.Маркет Посетители из Украины



Карточка модели

Яндекс
Знайшлося 68 тис. сторінок

Пошук Пошта Карты Маркет Новини Словники Блоги Відео Зображення ще

Maxi-Cosi CabrioFix

у знайденому лише на українських сайтах у Києві

Знайти

розширений пошук

andreykozachenko ▾ Вихід
Настроювання Допомога
Мої знахідки
Регіон: Київ

Маркет

Детские автокресла
Maxi-Cosi CabrioFix — от 1350 грн. до 2622 грн.
Цены 5 Отзывы 8
группа 0+ (до 13 кг), внутренние ремни трехточечные, установка спиной вперед, поддержка для головы новорожденного, тент от солнца

Яндекс Директ
Интернет магазин детских товаров
Интернет магазин продаёт детские товары по Украине с оплатой при получении
↗ Адреса і телефон · karapyz.com

Детские товары интернет-магазин
Коляски, Кроватки, Автокресла, Игрушки Бесплатная доставка по Киеву Украине
www.jungle.biz.ua

Розмістити оголошення на запит «Maxi-Cosi CabrioFix»

«Maxi-Cosi CabrioFix» на Маркеті
Maxi Cosi Кресло Maxi Cosi CabrioFix / Warm Sand, Детские автокресла 1425 грн., на заказ mamamag.com.ua · Киев

Автокресло Maxi-Cosi CabrioFix 1350 грн.
www.ymka.com.ua · Украина
Всі пропозиції 3 →

«Maxi-Cosi CabrioFix» у зображеннях

- MAXI-COSI CABRIO FIX Автокресло-переноска от 0 до 13 кг. Автокресло Maxi-Cosi...**
• Отличные результаты тестов в комбинации с Maxi-Cosi EasyFix / Easybase. • Maxi-Cosi CabrioFix просто устанавливается используя кнопочную систему. • Maxi-Cosi CabrioFix имеет 3-х точечный ремень для установки.
maxi-cosi.allmarkets.ru/maxi-cosi-cabrio.htm збережена копія ще з сайту
- Автокресла детские Maxi-Cosi**
Комбинация «Три в одном», включающая собственно автокресло CabrioFix, коляску Maxi-Cosi/Quinny и переносную детскую кроватку, снабжена уникальной системой безопасности для оптимальной боковой защиты.
maxi-cosi.kiev.ua збережена копія ще з сайту
- Автокресло Cabrio Fix - Jungle.biz.ua**
Монтаж автокресла Maxi-Cosi CabrioFix займет несколько минут. В комбинации с базой EasyFix или без базы, в автомобиле автокресло CabrioFix устанавливается с 3х точечным ремнем безопасности.
www.jungle.biz.ua/index.php?productID=321 збережена копія ще з сайту
- автокресло Maxi Cosi Cabrio Fix**
Описание: Автокресло Maxi-Cosi CabrioFix предназначено для детей до 15 месяцев (вес до 13кг). Автокресло Maxi-Cosi CabrioFix имеет 3-х точечный ремень для установки.

Блок Маркета в результатах поиска

Карточка


МОДЕЛИ

Яндекс **маркет** [Найти](#)
искать только в данной категории

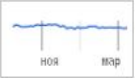
[Товары для детей](#) / [Товары для малышей](#) / [Автокресла](#)

Maxi-Cosi CabrioFix

[Описание](#) [Где купить](#) 5 | [Отзывы](#) 8 | [Обсуждение](#) 0 | [Похожие товары](#)



Средняя цена: **1 425 грн.**
от 1 350 до 2 622 грн.



☆☆☆☆ оценить

[Узнать о снижении цены](#)
[Добавить в Список покупок](#)
[Опубликовать в Желаниях на Я.ру](#)
[Добавить к Сравнению](#)

Где купить?

- 1 425 грн.** [Мама-маг](#) — Киев
на заказ [нет рейтинга](#)
- 1 350 грн.** [Умка.com.ua](#) — Украина
в наличии [нет рейтинга](#) [1 отзыв](#)
- 2 622 грн.** [Инфанты.ру](#) — СНГ
в наличии [нет рейтинга](#)

[Все цены](#) 5

Полезная информация
[Код для вставки товара в блог](#)

основные [все характеристики](#)

Группа 0+ (до 13 кг), автокресло-переноска
Крепление Isofix нет
Внутренние ремни трехточечные, с мягкими накладками

Установка спиной вперед, внешние ремни трехточечные
Крепление Latch нет

[Сообщить об ошибке в описании](#)

Предложения
магазинов

[Товары для детей](#) / [Товары для малышей](#) / [Автокресла](#)

Детские Автокресла

Recaro, Romer, Britax, STM. Немецкое качество-безопасность Ваших детей.

[Адрес и телефон](#) : all4cars.com.ua

Сортировать по: [цене](#) ▾ [популярности](#) [новизне](#)



Romer King Plus

от 2 539 до 3 580 грн.

группа 1 (9-18 кг), внутренние ремни пятиточечные, установка лицом вперед, регулировка наклона спинки

[Цены](#) 5 [Отзывы](#) 2 [Добавить к Сравнению](#) [в Список покупок](#)



Romer Duo Plus Isofix

4 700 грн.

группа 1 (9-18 кг), крепление Isofix, внутренние ремни пятиточечные, установка лицом вперед, регулировка наклона спинки

[Цены](#) 8 [Добавить к Сравнению](#) [в Список покупок](#)



Maxi-Cosi CabrioFix

от 1 350 до 2 622 грн.

группа 0+ (до 13 кг), внутренние ремни трехточечные, установка спиной вперед, поддержка для головы новорожденного, тент от солнца

[Цены](#) 5 [Отзывы](#) 8 [Добавить к Сравнению](#) [в Список покупок](#)



Graco Nautilus Latch

от 1 860 до 1 898 грн.

группа 1/2/3 (9-36 кг), крепление Latch, внутренние ремни пятиточечные, установка лицом вперед, регулировка наклона спинки

[Цены](#) 2 [Отзывы](#) 8 [Добавить к Сравнению](#) [в Список покупок](#)



Inglesina Moovy

от 1 100 до 1 207 грн.

группа 0/1 (до 18 кг), внутренние ремни пятиточечные, установка спиной или лицом вперед, поддержка для головы новорожденного, регулировка наклона спинки, вес 8 кг

[Цены](#) 6 [Отзывы](#) 6 [Добавить к Сравнению](#) [в Список покупок](#)



Recaro Young Sport

Фильтры

Показывать [картинками](#)

[все](#) [современные](#) [в продаже](#) [в наличии](#)

Цена

от до грн.



Популярные производители | [все](#)

- Bebe confort
- Brevi
- Chicco
- Concord
- Cybex
- Graco
- Inglesina
- Kiddy
- Maxi-Cosi
- Nania
- Recaro
- Romer

▸ [Группа](#)

Крепление Isofix

Внутренние ремни

▸ [Способ установки](#)

Горизонтальное положение спинки

Регулировка наклона спинки

Регулировка высоты внутренних ремней

Регулировка высоты подголовника

Использование в качестве переноски

▸ [Возможность установки на шасси](#)

Поворотный механизм

▸ [Вес](#)

Яндекс.Маркет на картах



Поиск Почта Карты **Маркет** Новости Словари Блоги Видео Картинки ещё ▾

Список покупок ▾

Войти

искать только в данной категории на карте

Регион: Киев

HTC Touch Diamond2
Магазинов на карте — 5, выбрано — 5
[Посмотреть без карты](#)

Отсортировано по: релевантности ▾

1 ION.ua. Магазин удачных покупок на петровке [подробнее](#)

Коммуникатор HTC T5353 "Touch Diamond2" (UA)

4 764 грн.
ION.ua
нет рейтинга

2 Интернет магазин "Цифра" [подробнее](#)

HTC КПК Touch Diamond2

4 588 грн.
cyfra.com.ua
★★★★★ 13 отзывов

3 mobili.com.ua Киев [подробнее](#)

HTC Touch Diamond2 T5353

4 690 грн.
Mobiliti.com.ua
нет рейтинга 9 отзывов

4 FotoMag на Крещатике [подробнее](#)

КПК HTC Touch Diamond2 T5353

4 850 грн.
FotoMag.com.ua
★★★★★ 1 отзыв

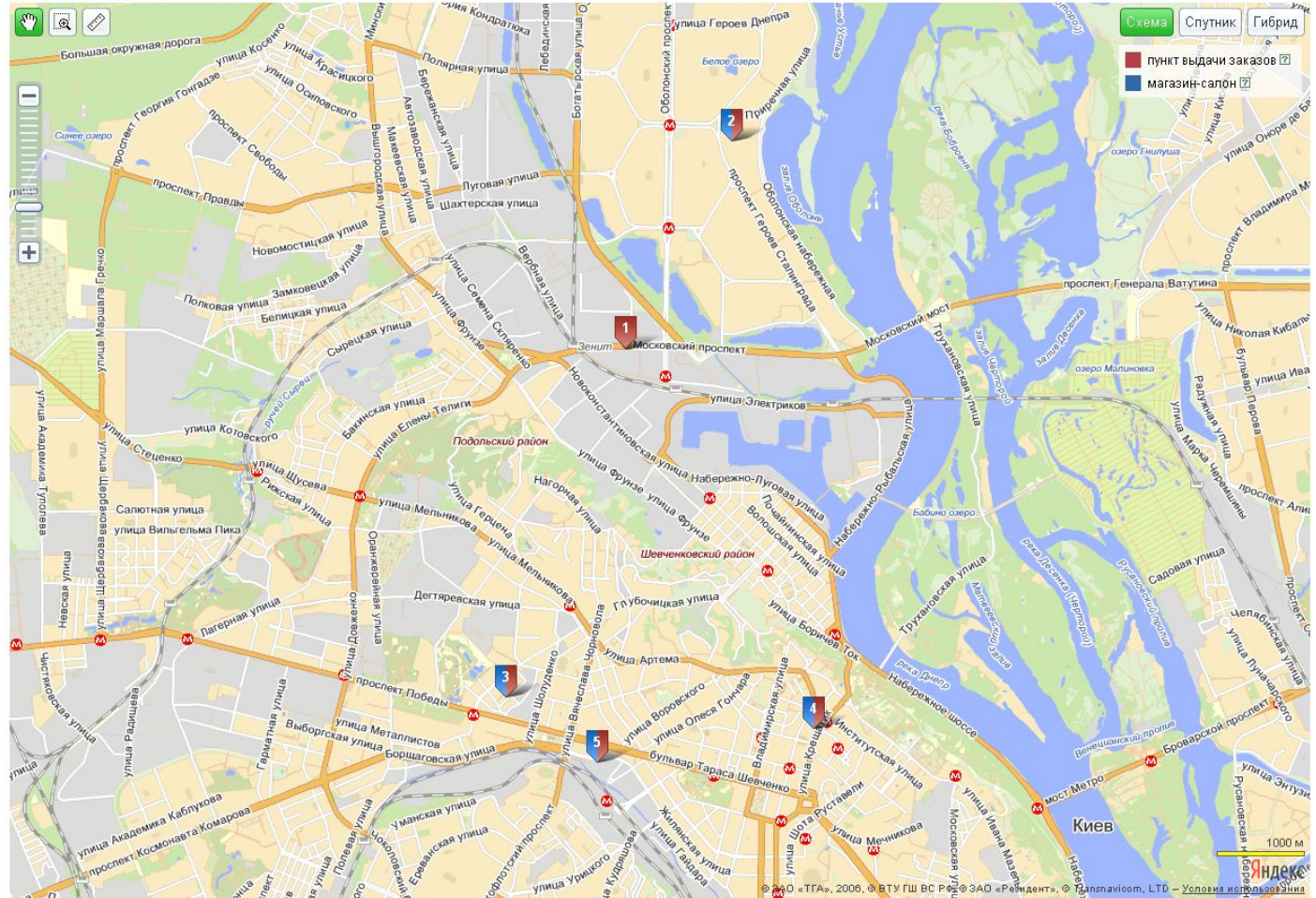
5 NOVOSTAR [подробнее](#)

HTC T5353 Diamond 2

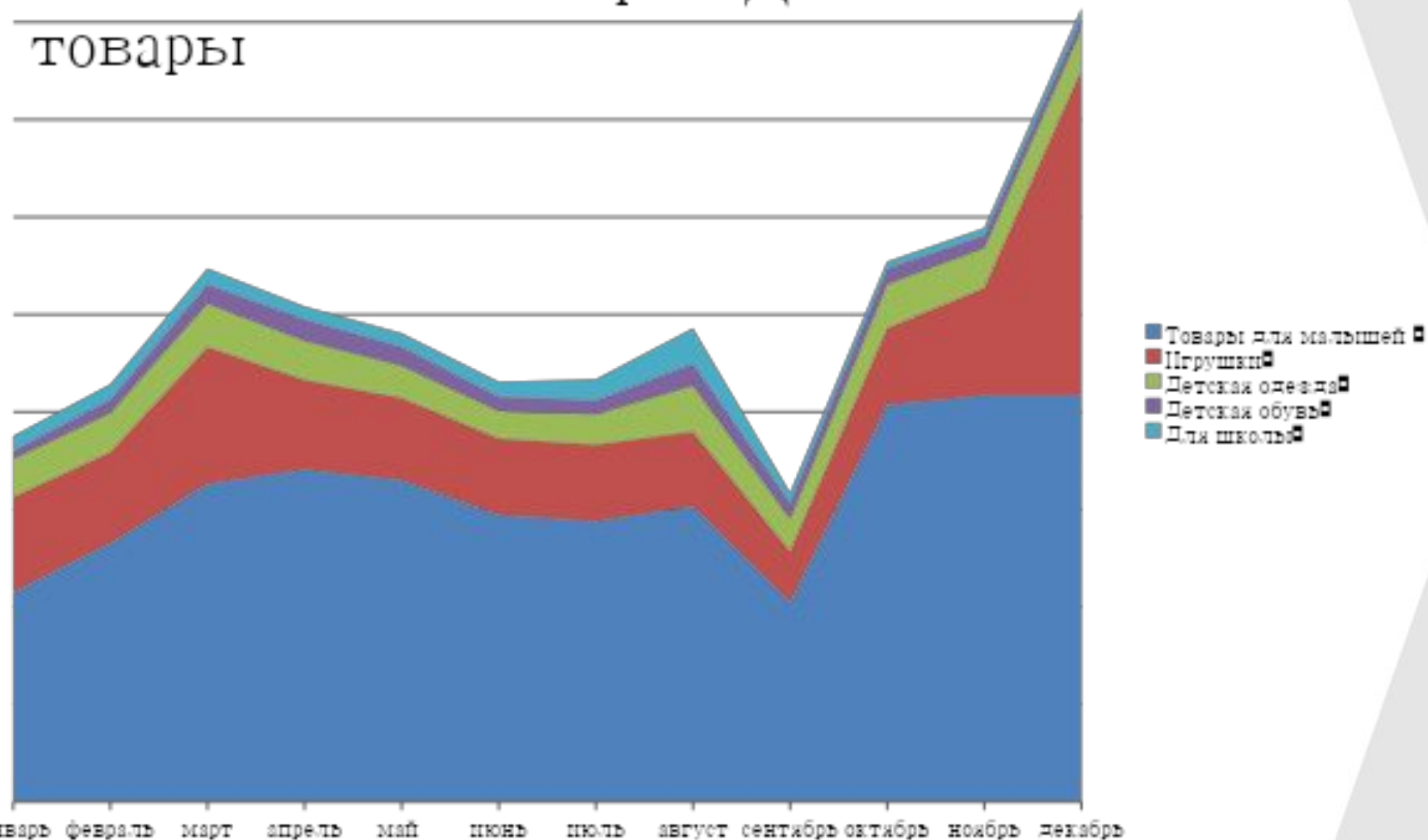
5 083 грн.
NOVOSTAR
★★★★★

[Помощь](#) · [Обратная связь](#) · [Для магазинов](#)
© 1997—2009 «Яндекс»

Цену и наличие уточните по телефону



Посетители категории Детские товары



Доверие покупателя - важный актив

Служба контроля качества:

- Проверка перед включением**
- Проверка в ходе размещения**
- ОТЗЫВЫ**

Служба контроля качества

Помогает в выявлении проблем:

- Нет в наличии
- Неправильная цена
- Проблема с заказом (не работает корзина)
- Другие проблемы

Следит за соблюдением правил размещения на
Я Маркете.

Ошибка проверяется дважды!!!

Ошибка (наличие, цена)

Ожидаем

Повторная проверка по результатам которой:

- Ошибка подтвердилась - сообщение
- Ошибка не подтвердилась

Автоматическая проверка

- Товары с низкой условной конверсией
- Проверка работоспособности сайта

Магазины отключаются

за:

Неприемлемое качество

- за 2 ошибки и более в течении первых 7 дней размещения
и за 4 ошибки – в течении 30 дней

Дублирующие витрины

- магазины, которые предлагают товары в одном регионе, имеют сходство в ассортименте, а также другие признаки, позволяющие предположить тесную взаимосвязь между ними.

Сайт временно недоступен

Прочие проблемы качества

Распространенные ошибки

1. Обновление
2. Цена
3. Наличие
4. Возможность заказа
5. Нет ответа на заказ

Отзывы о магазине



[Поиск](#) [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#) ▾

andreykozachenko ▾
[Настройка](#)
[Мой Маркет](#) ▾
Регион: Киев

Отзывы о магазине Умка.com.ua

Рейтинг магазина пока отсутствует

Моя оценка: ★★★★★ оценить

Сортировать по: [дате](#) [оценке](#) [полезности](#)

[Написать отзыв](#)

Вы смотрели



[Автокресло Concord Transformer](#)

3 068 грн. в наличии в [Умка.com.ua](#)

Доставка: в г. Киев из г. Львов

scavolinimanager отзыв устарел

20 февраля 2009, 16:44

★★★★★ хороший магазин

Купили коляску.Доставили, как и обещали..Но доставляла курьерская служба, которая отказалась проверять комплектность,качество и расцветку.Пришлось звонить в офис компании, где долго решали открывать упаковку или нет. Но в конце-концов все решилось в нашу пользу. Товар был надлежащего качества...Довольны полностью!

Отзыв полезен? [Да 11](#) / [Нет 1](#)

Информация о продавце

ПБЮЛ Тюльпін Олексій Володимирович

ОГРН 2975009878

Зарегистрирован на Маркете: 24 декабря 2008

[Проблемы при покупке в интернет-магазинах](#)

Комментарий покупателя



Основные вопросы

Отзыв не опубликовали:

- Фильтр
- Модерация
- Пользователь удалил отзыв раньше чем мы опубликовали

Отзыв был и пропал:

- Пользователь удалил отзыв
- Применили новый фильтр
- Пользователь изменил отзыв

Я не согласен с отзывом!

Я Давайте разбираться!

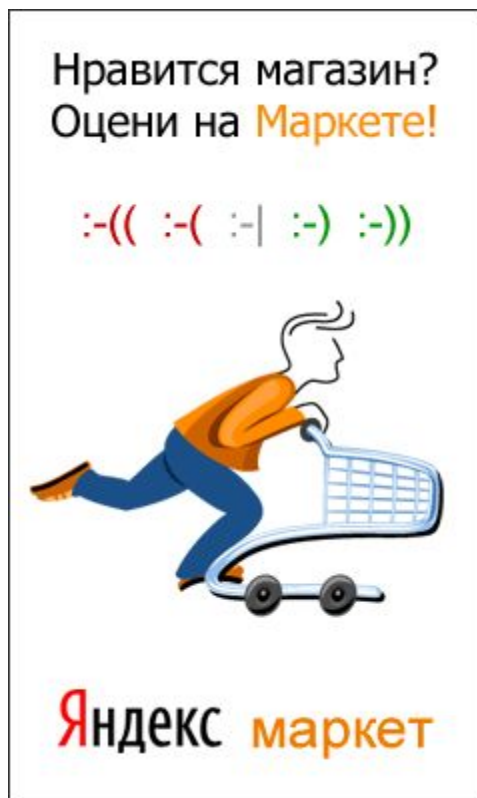
Основные вопросы

Чтобы оценка была опубликована на Яндекс.Маркете, магазин должен в течение 3 месяцев регулярно оцениваться пользователями.

Оценка  отзыв

Пересчет рейтинга происходит раз в неделю.

Что можно сделать?



- Баннер на сайте
- Работа с клиентами после выполнения заказа
- Работа с отзывами

Рекомендации по работе

Магазин продаст столько, сколько успеет обработать оператор

Не обманывайте покупателей – доверие стоит дороже (наличие и сроки)

Правильно указывайте стоимость и регионы доставки

Результат работы Службы контроля качества

1. Для хороших магазинов - помощник,
для плохих – ...
2. Поддерживает и улучшает качества
сервиса, что делает его привлекательным
для покупателей
3. Честная конкуренция



Козаченко Андрей

Руководитель коммерческого отдела

Яндекс.Украина

Одесса, 65044

Пр-т Шевченко, 4д оф. 55

тел. (044) 586 41 48 (доб.8304)

тел. (048) 737 44 10 (доб.8304)

akozachenko@yandex-team.com.ua