# ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ MICROSOFT В 2003 ФИНАНСОВОМ ГОДУ

Ольга Дергунова Глава Представительства Microsoft в СНГ

### Повестка дня

- Базовые сведения
- Результаты корпорации Microsoft в мире
- Результаты Microsoft в России и СНГ
- Вопросы и ответы

### Что такое финансовый год (ФГ)

- Почему мы объявляем данные ФГ
  - Microsoft серьезно относится к своей роли лидера на рынке
  - Сентябрь начало активного сезона для бизнеса
- Что такое финансовый год (ФГ) в Microsoft
  - С 01 Июля по 30 Июня
  - ФГ2003: 01 июля 2002 г. 30 июня 2003 г.
- Каналы продаж
  - Продажа Коробок/Лицензий (FG)
  - Продажа предустановленных версий ПО на ПК (ОЕМ)
- Что мы учитываем в подсчетах
  - Лицензии (шт.) и доход (\$\$)
  - Общий Объем Продаж (ООП) включает FG и ОЕМ
  - Объем продаж (ОП) не включает ОЕМ поставки прямых партнеров Microsoft

# РЕЗУЛЬТАТЫ КОРПОРАЦИИ MICROSOFT В МИРЕ

### Корпорация Microsoft – основные факты

- Лидер в области разработки программного обеспечения для персональных компьютеров
- Один из ведущих поставщиков решений в корпоративном секторе
- 28 лет успешного бизнеса (основана в августе 1975)
- Почти 55 000 сотрудников в представительствах в 85 странах мира
- Программные продукты на 35 языках более чем в 80 странах мира
- Руководители корпорации:
  - Уильям Гейтс (William H. Gates) Председатель правления и Главный архитектор ПО (Chairman and Chief Software Architect) корпорации Microsoft
  - Стивен Балмер (Steven Ballmer) Генеральный директор (Chief Executive Officer) корпорации Microsoft

### Корпорация Microsoft – достижения в ФГ2003

- Microsoft вторая в списке наиболее уважаемых компаний мира (пятый год подряд) согласно ежегодному обзору <u>Financial</u> <u>Times</u>(пятый год подряд) согласно ежегодному обзору Financial Times и <u>PriceWaterhouseCoopers</u> (декабрь 2002 г.)
- Microsoft входит в десятку лучших работодателей Европы согласно рейтингу, составленному Европейской Комиссией по вопросам трудоустройства и социального обеспечения (март 2003 г.)
- Microsoft номер один в рейтинге 500 крупнейших компаний мира (рыночная капитализация: 264 003 млн.долл.) — согласно рейтингу Тор500 газеты Financial Times (март 2003)
- Microsoft награда Gold 2003 Industrial Design Excellence Award (IDEA) в категории New Media and User Interface (июнь 2003) за сочетание креативного подхода с функциональностью в прототипе ПО, представленного в центре Microsoft Center for Information Work (Редмонд, США).

# Корпорация Microsoft – результаты продаж в мире в ФГ2003\*

	Дата окончания последнего финансового года	Общий доход за финансовый год, млрд. долл.			Рост (%) похода в	
Компания		Последний	Пред- последний	Два года назад	Рост (%) дохода в последнем году по отношению к предпоследнему	
Hewlett-Packard	31.10.2002	72,346	81,105	48,87	-10,80%	
IBM	31.12.2002	81,2	83,067	88,396	-2,25%	
Intel	31.12.2002	26,8	26,539	33,726	0,98%	
Dell Computer	01.02.2003	35,404	31,168	31,888	13,59%	
Computer Associates	31.03.2003	3,12	2,964	4,19	5,26%	
Oracle	31.05.2003	9,5	9,673	10,961	-1,79%	
Microsoft	30.06.2003	32,19	28,365	25,296	13,48%	
Sun Microsystems	30.06.2003	11,434	12,496	18,25	-8,50%	
Cisco Systems	27.07.2003	18,9	18,915	22,293	-0,08%	

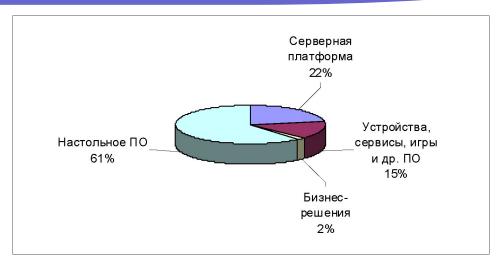
<sup>\*</sup> Источник: PC Week, N 32(398), 02-08 сент. 2003

# Корпорация Microsoft – результаты продаж в мире в ФГ2003

### \$32,19 млрд.

- По сравнению с ФГ2002 (\$28,37 млрд.) **рост** Объема Продаж **на 13%**
- Чистый доход (Net Income) составил \$9,99 млрд. (в ФГ2002 \$7,83 млрд.)
- Уверенный взгляд в ФГ04
  - Планы увеличения инвестиций в исследования и разработку (R&D) до 6,9 млрд.долл.
  - Прогноз динамики роста Объема Продаж до уровня \$34,2 млрд. – \$34,9 млрд.

### Корпорация Microsoft – структура продаж в мире в ФГ2003



### Ключевые группы продуктов корпорации Microsoft и факторы развития в ФГ2003:

- Клиентские ОС (Client): массовое внедрение Windows XP
- Приложения Microsoft Office и среда обработки информации (Information Worker): Microsoft Project и Enterprise Project Management в корпоративном сегменте
- Серверы (Server Platforms): новая версия Windows 2003 Server
- Бизнес-решения (Microsoft Business Solutions): уверенный рост в регионе EMEA
- Мобильные и встраиваемые устройства (Mobile and Embedded Devices): новые формы мобильных ПК – появление Tablet PC
- Домашние и развлекательные продукты (Home and Entertainment): более 9,4М устройств с начала продаж в 2001 (ожидания на 2004 г 14,5М 16М шт);
- MSN

### MICROSOFT В РОССИИ И СНГ В ФГ2003: ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ

### Microsoft в России и СНГ – география

- Дата основания: ноябрь 1992
- Территория: Россия и страны СНГ (за исключением Молдавии) + Монголия
- Представительство расположено в Москве (более 150 сотрудников, включая Microsoft Business Solutions)
- Представители в крупнейших городах России (Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Екатеринбург, Новосибирск)
- Офис Microsoft в Украине (Киев)
- Офис Microsoft в Казахстане (Алматы)

# Microsoft в России и СНГ – локализация программного обеспечения

### Задачи Представительства:

локализация и продвижение ПО Microsoft на рынке СНГ

### В ФГ2003 выпущены:

- Русская версия Windows Server 2003 (выпуски: Standard, Enterprise, Web Editions)
- Русская версия Microsoft Project 2002 (выпуски: Стандартный, Сервер Microsoft Project Server)
- Русская версия Microsoft Project 2002 (выпуск Профессиональный октябрь 2003)
- Украинский интерфейс для Windows XP (украинские версии Word 2002 и Outlook 2002 выпущены в марте 2002)
- Более 100 продуктов (разных версий) на русском языке за время работы Представительства
- Поддержка языков народов России и СНГ в ПО Microsoft азербайджанский кириллица, азербайджанский латиница, армянский, грузинский, казахский, татарский, узбекский кириллица, узбекский латиница, киргизский, монгольский кириллица
- Локализация ПО Microsoft Business Solutions в соответствии с требованиями российского законодательства

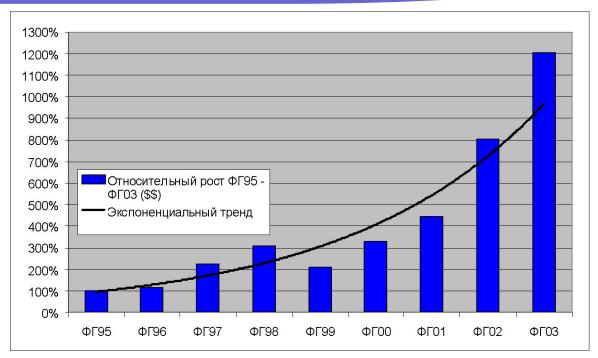
# Microsoft в России и СНГ – продвижение программного обеспечения

### Задачи Представительства:

локализация и продвижение ПО Microsoft на рынке СНГ

- В ФГ2003 в СНГ проведено около 200 мероприятий для партнеров и заказчиков
  - т.е. более 15 мероприятий ежемесячно
  - на которых присутствовало в общей сложности более 25 тысяч человек
- Наиболее крупные мероприятия:
  - Презентация Microsoft Project 2002
  - Презентация Windows Server 2003
  - Конференция «Платформа 2003»
  - Конференция Microsoft Business Solutions
  - Конференция «Государство в XXI веке»
  - Форум для партнеров Microsoft
- Выпуск материалов, рассылки, маркетинговые акции, реклама...

# Динамика продаж Microsoft в России и СНГ в ФГ1995-ФГ2003 и по сравнению с ФГ2002



- **Рост Общего Объема Продаж Microsoft** (включая Microsoft Business Solutions) в России и СНГ (\$\$) **55**%
- **Темп роста Объема Продаж: 2-е место** среди представительств Microsoft в регионе EMEA
- Каналы продаж: наибольший рост в канале ОЕМ (сборщики ПК) 62%
- Рост продаж ПО Microsoft Business Solutions (\$\$) 97%

# Microsoft в России и СНГ в ФГ2003: ключевые моменты

Корпоративная награда российского подразделения:

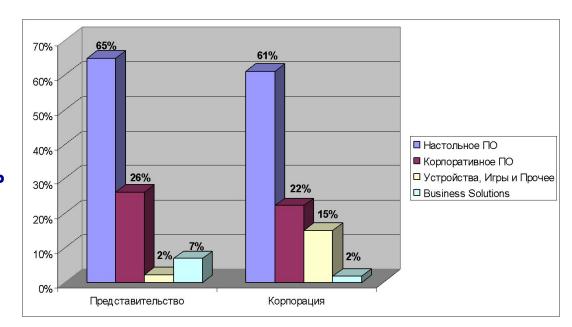
«Лучшее подразделение MBS в мире в ФГ2003»

- Рост продаж ПО Microsoft Business Solutions (\$\$) 97%
- **Microsoft Business Solutions №1** на рынке систем управления предприятием для среднего рынка России: 22% от объема продаж ПО (систем управления предприятием) для среднего рынка в 2002 году [отчет IDC за 2002 год ]
- Динамика роста продаж решений: Microsoft Business Solutions в 3+ раза обгоняет рынок
  - Для сравнения рост рынка КИС (интегрированных систем управления предприятием) по данным IDC составляет 30% для среднего рынка)

## Продажи Microsoft в ФГ2003 по категориям продуктов в России и СНГ

#### Настольная ОС:

- Увеличение доли Windows XP Professional в общем объеме поставок ОС Windows
- Сегмент малого бизнеса и домашних пользователей (лицезии, шт): **poct Windows XP Home составил 425**% при стабильном потреблении Windows 9.x



#### Корпоративное ПО:

- Microsoft Windows Server (лицензии, шт.): уверенный рост продаж на 50%
- Успешное внедрение Microsoft Windows Server 2003
- Серверное ПО для повышения производительности в бизнесе (business productivity) Microsoft Project Server, Microsoft SharePointPortal Server и пр.: рост свыше 100%+
- •Рост дохода от заказчиков, использующих современные **программы корпоративного лицензирования** (Enterprise Agreement, Multi-Year OPEN и пр.): распределение платежей по нескольким фискальным периодам: **50**%

# ФГ2003: Information Worker. Внимание рынка к задачам управления проектами

#### **Microsoft Office**

Уверенная динамика продаж Office XP Professional (\$\$): рост 86%

### **Microsoft Project**

- Выпущена русская версия, формализована русскоязычная терминология проектного управления
- Рост Объема Продаж Microsoft Project (\$\$) 232%
- При поддержке Microsoft создан Интернет-портал по проектному управлению (<a href="http://www.pmprofy.ru/">http://www.pmprofy.ru/</a>)
  - За год создано Интернет-сообщество более 20 тысяч проектных менеджеров, 5 тысяч из которых являются зарегистрированными пользователями
  - Признан победителем в номинации "Лучшее интернет-издание по тематике управления проектами« (июнь 2003 года) в ходе торжественной церемонии закрытия XVII Всемирного Конгресса по управлению проектами, проводившегося Российской Ассоциацией управления проектами "СОВНЕТ" и Международной ассоциацией управления проектами (IPMA) при поддержке Правительства Российской Федерации и Правительства Москвы
  - Портал получил внутренний приз Microsoft Corp
- Системы проектного управления на базе Microsoft Project широко внедрены в на предприятиях нефтегазовой, строительной, телекоммуникационной индустриях:
  - Газпром, Учреждение «Глобальные информационные системы» Банка России, Компания Sun Interbrew и другие

# ФГ2003: технология .NET. Примеры внедрения

- **Аэрофлот (разработчик: Гарант-Парк)**доступ к к оперативной информации об актуальном расписании, прилете/вылете самолетов, состоянии рейсов с помощью веб-сервисов на технологиях .NET
- Интернет-магазин «Озон» увеличил производительность веб-витрины, что привело к увеличению числа посетителей и росту количества заказов, применив Microsoft технологии поддержки сайта
- Компания «Диасофт» расширяет программный комплекс WorkFlow. CLIENT за счет нового веб-модуля, реализованного на базе Microsoft .NET и укрепляет свои позиции в области разработки решений для систем интернет-банкинга

- Корпоративная информационная система компании «Телмос» интегрированная система поддержки бизнеса и операционной деятельности предприятия на базе технологий Microsoft [биллинговая система]
- Австралийское налоговое управление (общенациональный реестр компаний)
- Федеральное правительство Бельгии во главе с Министерством обороны ( система электронных закупок на базе веб-технологий). Используя среду Microsoft .NET Framework и веб-службы XML, проект JEPP (Joint Electronic Public Procurement, «Единая система электронных государственных закупок») образует «сеть порталов» для работы межведомственной службы проведения электронных тендерных торгов.
- См. сферы применения на <a href="http://www.microsoft.com/rus/business/casestudies/">http://www.microsoft.com/rus/business/casestudies/</a>

# Microsoft в России и СНГ в ФГ2003: ключевые моменты

- По результатам опросов, проведенных российскими компьютерными изданиями, продукты Microsoft победили в номинациях:
  - Операционные системы, офисные пакеты, персональные СУБД, СУБД и Web-серверы баз данных, браузеры (Опрос «Лучшие продукты на российском компьютерном рынке '2002», Мир ПК №12, 2002)
  - Корпоративные операционные системы, системные серверы, средства разработки (Опрос «**Лучшие корпоративные вендоры 2002 года**», Intelligent Enterprise № 11(76), 13.06.2003)
- Дипломы конференции «Информационная безопасность России» (Февраль 2003)
  - «Продукт года» за совместное решение по удостоверяющим центрам
  - «Событие года» за подписание Соглашения по предоставлению доступа к исходным кодам операционных систем Windows в рамках программы Government Security program

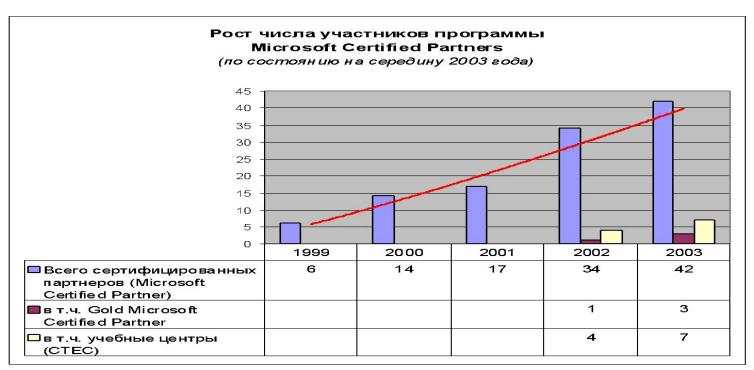
## Microsoft Россия и СНГ - развитие регионального бизнеса в ФГ2003



- Открытие офисов в Украине и Казахстане
- Увеличение числа сотрудников в регионах России (Северо-Запад, Юг, Волга) на 50%
- Рост Общего Объема Продаж (\$\$) в странах СНГ:
  - Украина 81%
  - Центральная Азия 137,5%

### ФГ2003: Microsoft в Украине

## Объем продаж в Украине в ФГ 2003 вырос на 81%



Генеральный директор – Валерий Лановенко

# ФГ2003: Microsoft в Украине. Проекты в секторе корпоративных заказчиков

- Развертывание ИТ инфраструктуры на базе Microsoft Windows 2003 Server (пилотные проекты)
  - BBH Group (Славутич)
  - ЛУКОЙЛ Украина
- Пенсионный Фонд Украины
  - Создание и развитие ИТ инфраструктуры
  - ПО: Windows Server и Microsoft Office XP (украинская версия)
- Государственный Центр Занятости Украины.
  - Создание и развитие ИТ инфраструктуры
  - ПО: Windows Server, SQL Server; Microsoft Management Server; Microsoft Exchange Server; Microsoft Office XP (украинская версия)
- Министерство Финансов Украины
  - Модернизация информационной системы
  - ПО: Microsoft Office XP (украинская версия); Windows Server; SQL Server
- Национальный Банк Украины
  - Система документооборота
  - ΠΟ: Windows Server, SQL Server; Microsoft Visual Studio
- Рост числа заказчиков, использующих современные программы корпоративного лицензирования (Enterprise Agreement)
  - ЛУКОЙЛ Украина
  - «КиевСтар»

### ФГ2003: Microsoft в Казахстане

- 14 ноября 2002 г. официальное открытие офиса в г. Алматы
  - Генеральный директор Айдар Даулетов
- Объем продаж в Казахстане вырос на 137,5%
- Число торговых партнеров, которые поставляют ПО Microsoft в Казахстане, выросло более чем в два раза!
- Крупнейшие контракты:
  - Карачаганак Петролиум Оперейтинг
  - Министерство Финансов Республики Казахстан
- Введены прямые телефонные номера для технической поддержки ПО Microsoft (Алматы)

### MICROSOFT В РОССИИ И СНГ В ФГ2003: СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА

# СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: ПАРТНЕРЫ

# ФГ2003: Партнеры Microsoft в России и СНГ - рост числа партнеров

- Компании со статусом Microsoft Certified Partners всего 299 (70 – новых)
- Сертифицированные партнеры Microsoft Business Solutions 95 (более 50 новых партнеров)
- Программы сертификации партнеров: расширение географического присутствия. Microsoft Certified Partners в **9 странах (50 городов).** Первый Certified Partner в Монголии ©
- Сотрудничество с учебными центрами:
  - Сертифицированные Учебные Центры Microsoft: 54+
  - Тренинг-центры Microsoft Business Solutions : 16
- Многие компании IT-индустрии сотрудничают
  с Microsoft как разработчики, учебные центры, консультанты и т.п.
- В общей сложности поставляют ПО Microsoft и оказывают услуги 2500 компаний
  - Введение нового статуса: Программа «Торговый партнер Microsoft» (май 2003)
  - Empower новая партнерская программа для независимых разработчиков (март 2003)

## ФГ2003: Развитие сети сертифицированных партнеров Microsoft в России и СНГ



- Программой охвачены: 9 стран, 50 городов
- Первый Certified Partner в Монголии 😊

Москва: 13 компаний

**IBS** 

SoftLine

**TerraLink** 

Академия АйТи

Академия народного хозяйства

Кварта Технологии

Компания АВВҮҮ

Компания "Весть"

Кречет

КРОК

НИП "ИНФОРМЗАЩИТА"

Оптима

Центр компьютерного обучения

«Специалист» при МГТУ им. Баумана

Санкт-Петербург: 1 компания

**Digital Design** 

Екатеринбург: 1 компания

Корус АКС

Киев: 3 компании

**BMS Consulting** 

Miratech Ltd.

ДП "Эверест Консалтинг"

27

# ФГ2003: Партнеры Microsoft в России и СНГ – новыи статус торговых партнеров

### Программа «Торговый партнер Microsoft»

- 18 июня 2003 г. состоялся запуск программы
- Цель расширение географического присутствия партнерской сети.
- Является партнерской программой входного уровня для компаний продающих ПО Microsoft вместе с компьютерами или в виде лицензий
- Предельно простые условия участия:
  - Регистрация на веб-сайте
  - Соблюдение авторских прав производителей ПО и правил лицензирования (подписание «Декларации...»)
- Преимущества: сертификаты, рекомендации в списках «Где купить», маркетинговые материалы, участие в тренингах
- С 1 июля зарегистрировались 352 компании (данные на 22 сент.), из них:
  - Москва 72
  - Санкт-Петербург 28
  - Другие регионы России 144
  - Украина 85
  - Казахстан 15
  - Другие страны СНГ 8

## ФГ2003: Партнерство с разработчиками в России и СНГ

 Помощь в разработке решений на платформе Microsoft

**Empower - новая партнерская программа для независимых разработчиков** 

- Объявлена 31 марта 2003 года
- Лицензии на программные продукты для разработки и тестирования
- Поддержка от авторизованного центра технической поддержки Microsoft
- Льготное обучение по новым технологиям
- Льготная сертификация разработанных продуктов
- Помощь в продвижении решений на рынок

Каталог «Решения на платформе Microsoft»

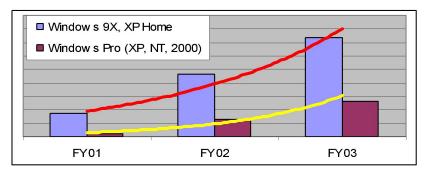
- Постоянно пополняющаяся **интернет-версия** на веб-сайте Microsoft <a href="http://www.microsoft.com/rus/isvsolutions">http://www.microsoft.com/rus/isvsolutions</a>
- 1-ое издание печатной версии:
  - 50 решений отечественных разработчиков
  - Отправлена по 10 000 адресам

## ФГ2003: Партнерство с поставщиками вычислительной техники в России и СНГ

#### • Существенный рост количества партнеров

Канал продаж	Количество партнеров			
	ΦΓ2002	ΦΓ2003	Рост	
Сборщики (ОЕМ)	724	963	+33%	

#### • Динамика продаж ОЕМ версий настольных операционных систем



Доля ОС Windows Professional				
ΦΓ01	ΦΓ02	ФГ03		
13%	22%	26%		

### Продолжается активная сертификация компьютеров локальной сборки под ОС Windows XP

	ΦΓ2002	ΦΓ2003	Рост
Кол-во ОЕМ компаний имеющих сертифицированную технику под ОС Microsoft	13	35	+170 %
Кол-во моделей компьютеров российской сборки сертифицированных под ОС Microsoft	106	437	+312%

# СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: КОРПОРАТИВНЫЕ ЗАКАЗЧИКИ

# ФГ2003: Россия и СНГ – взаимодействие с корпоративными заказчиками (тенденции)

- Успехи в продвижении решений на базе Microsoft Windows Server по созданию и развитию инфраструктуры ИС
  - Первые поставки Intel-систем на базе Windows Datacenter в России (банковский сектор, центр обработки данных)
- Смещение спектра решений с задач по построению инфраструктуры ИС на прикладные задачи (бизнес-функционал)
  - Проекты внедрения корпоративных порталов и Интранет-порталов (промышленность и госсектор)
  - Проекты по управлению проектами
  - Бизнес-аналитика как отдельное решение (госсектор и пищевая промышленность)
- Динамика внедрения решений для повышения эффективности бизнеса – 120% роста

## ФГ2003: Россия и СНГ – проекты в корпоративном секторе

### • Система управления инвестиционными проектами в капитальном строительстве ОАО Газпром

- Призвана улучшить эффективность управления инвестициями, направляемыми на разработку газовых месторождений ОАО Газпром.
- Автоматизация цикла от фазы планирования до эксплуатации. Затрагивает капитальное строительство, управление материальными, людскими и финансовыми ресурсами
- ΠΟ Microsoft: Microsoft Project Server, SharePoint Portal Server, SQL Server
- Разработка решения: специалисты Газпром с привлечением компании «Ланит» (Microsoft Certified Partner) и участием Microsoft Consulting Services

### • Корпоративный портал по управлению знаниями в Юкос ЕР

- Управление предметными знаниями, полученными в рамках НИР и НИОКР (бурение, эксплуатация)
- Повышает эффективность использования специальных знаний внутри нефтяной компании
- ΠΟ Microsoft: Microsoft SharePoint Portal Server, SQL Server
- Разработка решения: специалисты Юкос EP совместно с компанией «IBS» (Microsoft Certified Partner), участием Microsoft Consulting Services, Schlumberger

### • Система управления корпоративными проектами для АО Вымпелком

- Управление комплексными проектами в условиях интенсивного увеличения количества региональных филиалов (с привлечением Microsoft Consulting Services)
- Получена экономическая выгода от централизованного контроля над ресурсами и ходом выполнения многочисленных проектов, зачастую территориально распределенных
- Использована эффективная схема лицензирования (Enterprise Agreement), обеспечивающая получение обновленных версий ПО и рассроченный платеж
- Разработка решения: специалисты Вымпелком с привлечением компании «КРОК» (Microsoft Certified Partner) и участием Microsoft Consulting Services

# ФГ2003: Россия и СНГ – проекты в корпоративном секторе

### Управление и контроль проектной деятельностью в Банке России

- □ Разработка и внедрение в Центральном Аппарате Банка России подразделением Глобальные Информационные Системы Банка России с привлечением подразделения Microsoft Consulting Services и партнеров Microsoft: «Юнис Лаб» и «ЛАНИТ». Внедрение по всем территориальным подразделениям Банка России в 2003-2004 годах.
- ☑ Использованы Microsoft Windows 2000 Advanced Server, Exchange Server 2000, SQL Server 2000, Project Server 2000, Share Point Portal Server, Outlook Web Access, Internet Information Services и Analysis Services.
- Диплом Российской Академии Естественных Наук.

# ФГ2003: Россия и СНГ – проекты в корпоративном секторе

### Подписание корпоративного лицензионного соглашения (Enterprise Agreement): МДМ- Банк

- Право использовать все необходимые версии лицензированных продуктов на всех компьютерах в организации. Оплата в рассрочку, сохранение инвестиций в программное обеспечение на приемлемом уровне.
- ПО Microsoft: Microsoft Windows XP Professional, Microsoft Office XP Professional, Windows Server, SQL Server, Exchange Server
- Партнер: компания «IBS»
- «МДМ-Банк, являясь одним из самых динамично развивающихся российских банков, придает большое значение надежности лицензионного ПО, что является гарантией безопасности и высокого качества обслуживания его клиентов» Виктор Борисов, руководитель практики платформенного ПО в компании IBS.

### Управление деятельностью страховой компании ВСК Страховой Дом

- Разработка и внедрение по всем региональным подразделениям компании системы автоматизации учетно-отчетной и операционной деятельности.
- Интегрированная система автоматизации фронт-офиса страховой компании
- Разработка и внедрение: компания CSBI на платформе Microsoft.Net.
- ПО Microsoft: Microsoft Windows Server, SQL Server, Microsoft Office.

## СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: КОНСАЛТИНГ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

### ФГ2003: Россия и СНГ Microsoft Consulting Services для корпоративных заказчиков и партнеров

#### • Тенденции

- Рост числа корпоративных заказчиков, привлекающих Microsoft Consulting Services для подготовки (проектирования) и реализации проектов
- Рост числа корпоративных заказчиков, использующих техническую поддержку для mission-critical систем (платная поддержка уровня Premier)
- Растущий интерес к методологиям сопровождения решений на базе продуктов Microsoft и инструментов управления ПО
- Совместные проекты (партнеры + Microsoft Consulting Services): передача знаний от Microsoft к партнерам как обязательное требование проекта
  - Модернизация инфраструктуры на базе продуктов Windows 2003, Exchange 2003, Sharepoint Portal 2003 в ряде крупных компаний
  - НК «Лукойл»: миграция инфраструктуры ИС на Microsoft Windows Server 2000, Microsoft Exchange 2000, участие в проектировании Intranet портала
  - ГИС ЦБ РФ: Система управления проектами и Intranet портал
  - Аппарат Правительства РФ: Участие в проекте по разработке прототипа портала
  - Интеграция SAP с унаследованными приложениями в ряде крупных компаний
  - Программа обучения специалистов ведущих системных интеграторов решениям на основе технологий Microsoft
    - более 30 компаний прошли курсы по разработке и внедрению сложных корпоративных решений

# COCTABЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS

### ФГ2003: Россия и СНГ – Microsoft Business Solutions на рынке среднего и малого бизнеса

- Сертификация решений Microsoft Business Solutions Институтом профессиональных бухгалтеров (ИПБ) при Министерстве Финансов РФ
  - Microsoft Navision первая система иностранного производителя, рекомендованная Департаментом методологии бухгалтерского учета и отчетности Министерства финансов РФ для использования «на предприятиях сферы производства, сбыта и обслуживания».
  - Microsoft Axapta также прошла сертификацию ИПБ и рекомендована «для предприятий и групп компаний с многопрофильной деятельностью, включая производство, дистрибуцию, торговлю и сферу услуг, в том числе представляющих отчетность в нескольких стандартах (внутрикорпоративных, национальных, международных)» (Сентябрь 2003)
  - ПО Microsoft Business Solutions соответствует правилам нормативного регулирования системы бухгалтерского учета в РФ
- Вывод новых версий Microsoft Axapta 3.0 и Microsoft Navision 3.60

Число новых клиентов - 180

Рост 94%

Удвоение числа сертифицированных специалистоытого 444 (На конец ФГ2003)

Сегодня - уже более 500 клиентов

## ФГ2003: Microsoft Business Solutions— примеры внедрений

- Toyota
- Каспийский Трубопроводный консорциум,
- Останкинский Молочный Комбинат,
- Группа компаний Тинькофф
- Кондитерская фабрика Слад&Ко
- Кондитерская фабрика Русский шоколад,
- Комбинат Талосто,
- Житомирский маслозавод Рудь,
- Запорожтрансформатор,
- Библио-Глобус
- Розничная сеть Старик Хоттабыч,
- Сеть салонов связи DIXIS,
- Холдинги Мегатрон
- Media Arts Group,
- Развлекательный комплекс Golden Palace,
- Агентство недвижимости МИАН
- и многие другие компании лидеры в различных отраслях.

### СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВОМ

## ФГ2003: Россия и СНГ – внимание Microsoft к вопросам защиты информационных систем

Реализация стратегии Microsoft по построению защищенных информационных систем: Trustworthy Computing

- Разработано 3 учебных курса по безопасности (с сотрудничестве партнерами)
- Выпуск продуктов по безопасности, разработанных на платформе Microsoft (Крипто-Про, Аладдин)
- Разработаны и внедряются новые решения по безопасности (Удостоверяющие центры на базе CA Windows Server 2003)
- Сертифицированные партнеры: первые обладатели статуса Microsoft Gold Certified Partner for Security Solutions в России: АСК «Корус» и «Поликом-Про»
- Подготовлено более 30 информационных материалов от статей до книг
- Издано более 3000 копий специализированного бюллетеня для государственных деятелей
- Выступления более чем на 20 мероприятиях по информационной безопасности, в которых участвовало более 4000 человек: конференции, семинары для партнеров и клиентов, лекции в университетах

Дипломы конференции «Информационная безопасность России» (Февраль 2003)

- «Продукт года» за совместное решение по удостоверяющим центрам
- «Событие года» за подписание Соглашения по предоставлению доступа к исходным кодам операционных систем Windows

### ФГ2003: Россия и СНГ – внимание Microsoft к вопросам защиты информационных систем

- В январе 2003 года корпорация Microsoft в рамках стратегии построения защищенных систем объявила Government Security Program (GSP) программу предоставления доступа к исходному коду Windows для правительств и международных организаций
  - Россия стала первой страной, в которой было подписано Соглашение в рамках программы GSP
  - Подписанное Соглашение позволяет осуществлять технологическое сотрудничество в области построения защищенных информационных систем
  - Программа GSP предоставляет бесплатный доступ к исходным кодам различных версий Windows:
    - Windows 2000 (Professional, Server, Advanced Server, Datacenter)
    - Windows XP
    - Windows Server 2003
    - Windows CE
  - В рамках подписанного Соглашения организован Центр доступа к исходным кодам на базе НТЦ «Атлас» в интересах различных государственных организаций
  - В Центре доступа проведены семинары Microsoft для представителей ФСБ (ФАПСИ); Гостехкомиссии; Министерства обороны и других организаций с демонстрацией реальной работы с исходными кодами.

### ФГ2003: Россия и СНГ – внимание Microsoft к вопросам защиты информационных систем

- В подтверждение международного лидерства по созданию защищенных систем
   Мicrosoft Windows 2000 получила сертификат по международному стандарту
   безопасности Общие Критерии на высший для серийно выпускаемых операционных
   систем уровень EAL4+, который ранее не достигался ни одной операционной
   системой
- Для подтверждения лидерства в России в Гостехкомиссию России переданы на сертификацию на соответствие текущим российским требованиям операционные системы
  - Microsoft Windows XP
  - Microsoft Server 2003
- В рамках апробации новых государственных стандартов, вступающих в силу с 1 января 2004 года и основанных на международном стандарте Общие Критерии, передана на сертификацию операционная система
  - Microsoft Server 2003
- Начаты работы с заинтересованными организациями по подготовке к сертификации в ФСБ (ФАПСИ), Минатоме, Министерстве обороны.

### ФГ2003: Россия и СНГ – внимание Microsoft к вопросам защиты прав личности

- «Национальная коалиция против спама»
- Создана по инициативе Microsoft
- В коалицию вошли Интернет-оператор «Голден Телеком», Лаборатория Касперского, Rambler, Mail.Ru, разработчик антиспамерских программ компания «Ашманов» и служба рекламных рассылок Subcribe.Ru (представлены все сегменты рынка)
- Предполагаемые формы работы:
  - разработка и продвижение законодательства против спама,
  - участие в научно-практических конференциях,
  - участие в коалициях с другими организациями (Ассоциация документальной электросвязи),
  - подача исков против спамеров,
  - разъяснительная работа,
  - координация деятельности против спамеров на международном уровне
- Первые результаты (проект антиспамерского законодательства) ожидаются к концу 2003 календарного года

## ФГ2003: Россия и СНГ – проекты в государственном секторе

#### Проект Центрального Правительственного Портала

- Проект полностью реализован на технологиях Microsoft:
  - Windows 2000 Advanced Server
  - SQL Server 2000 Enterprise
  - SharePoint Portal Server
  - Content Management Server
  - Commerce Server
- Портал должен прийти на смену существующему Web-сайту правительства
- Основные идеи проекта Правительственного Портала
  - автоматизация процесса публикации и обновления информации
  - разработка принципов предоставления онлайновых услуг в рамках концепции «электронного правительства»
- Что сделано к настоящему моменту?
  - Разработана концепция и частные технические задания
  - Создан прототип портала
  - Разработаны методики информационного наполнения и выполнения регламентных работ
  - Идет подготовка к промышленной эксплуатации
- Работа выполняется в рамках консорциума во главе с IBS с привлечением консультантов Microsoft Consulting Services

### ФГ2003: Россия и СНГ – проекты в государственном секторе

### Информационный Центр при Президенте Республики Саха (Якутия)

- Единое информационное пространство
- Поддержка принятия решений по реализации проектов
- Информационно-справочное и аналитическое обеспечение органов государственной власти Республики.
- Разработка и внедрение: компания «IBS»
- ITO Microsoft: Microsoft Windows 2000 Server, IIS, Microsoft SQL 2000, Microsoft OLAP Services, Microsoft Exchange 2000, Microsoft DataAnalizer

#### Правительство Москвы, «Социальная Карта Москвича»,

- Реализован первый этап проекта по внедрению московской многофункциональной карты, имеющей различные приложения социального характера. К настоящему времени выпущено в общей сложности более 450 тыс. карт.
- Разработка и внедрение: компания «Rosan Finance»
- ΠΟ Microsoft: Microsoft SQL Server 2000, Microsoft Windows Server 2000

### СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: ПОДДЕРЖКА НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

## ФГ2003: Россия и СНГ – поддержка проектов в области образования

**Методические пособия,** разработанные по инициативе Microsoft, прошли экспертизу Министерства Образования РФ и допущены в качестве учебнометодических пособий для учителей общеобразовательных школ

### Microsoft вложила более 1 млн. долл. в поддержку Intel Teach to the Future:

- Intel при поддержке Microsoft создал центры в 9 городах России
- Учебные классы оснащены ПО Microsoft
- Обучено более 13 000 учителей России
- Каждый учитель получил Office XP (русская версия), Publisher 2002 и комплект учебно-методических материалов и книг от Microsoft
- В Программу включились 20 педагогических ВУЗов России

### ФГ2003: Россия и СНГ – поддержка проектов в области образования

- Август 2003 г. русские школьники Сборной России по Информатике впервые побывали в штаб-квартире Microsoft в Редмонде
  - после победы в Международной Олимпиаде по Информатике в Чикаго

```
(1 – золото, 1 – серебро, 2 – бронзы)
```

- посетили музей Microsoft
- пообщались с разработчиками
- побывали в Microsoft Home
- MBS активная работа с ВУЗами и открытие тренинг-центров

15 ВУЗов стали партнерами по образовательной программе

## ФГ2003: Россия и СНГ – поддержка российской науки и образования

- Программа MSDN Academic Alliance: профессиональное ПО доступно преподавателям и студентам для обучения программированию и ИТ.
  - в ВУЗах России 106 участников программы.
- Разностороннее сотрудничество с 9 ключевыми российскими ВУЗами в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске и Нижнем Новгороде: семинары и тренинги, литература и ПО, приглашение на конференции и финансовая поддержка проектов
- **Научно-практическая конференция** по программированию «Технологии Microsoft в исследованиях и образовании» собрала более 200 преподавателей и аспирантов, представлявших 54 ВУЗа России
- Первый всемирный конкурс студенческих работ «Imagine Cup» команда МГТУ им. Баумана завоевала право на участие в финале, прошедшем в Барселоне 30 июня 2003

# СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

### ФГ2002: Россия и СНГ – поддержка социальных проектов.

- Преодоление «информационного неравенства»
  - **Барнаул:** Компьютерная лаборатория для молодежи на базе Гимназии №42 **Тольятти:** «Многофункциональный центр (CTLC Community Learning Center) для детей и подростков, а также граждан с ограниченными возможностями»
- Обучение основам бизнеса в школе (32 региона)
  - Совместный проект (МОО) «Достижения молодых» и Microsoft «Информационные Технологии для молодых бизнесменов», посвященный внедрению ИТ-компонента в программу бизнес-экономического образования «Школьные компании» успешно завершен.
  - Pазработаны сайты (<u>http://www.ja-russia.ru/yarmarka/</u> и другие)
    - Выпущено 1 500 учебно-методических комплектов «Школьные компании», посвященных использованию ИТ в школьной компании, и переданы в региональные школы, участвующие в проектах «Достижения молодых» (32 региона, 828 школ)
- Прошли обучение 50 региональных директоров региональных представительств (МОО) «Достижения молодых» по внедрению информационных технологий в школьные компании.

### СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

## Пиратство: тормоз развития ИТ-индустрии и национальной экономики

#### • Основные выводы исследования IDC и BSA\*

- Снижение уровня компьютерного пиратства приводит к значительному росту ИТ индустрии
  - При оценке роста мирового ИТ сектора на 34% в течение 2001 2006 гг. снижение уровня пиратства на 10 пунктов позволит увеличить рост до 49%
- Ускоренный рост ИТ индустрии приводит к увеличению числа рабочих мест, налоговых поступлений и росту экономики в целом
- Страны, сумевшие добиться в прошлом существенного снижения уровня пиратства достигли существенных успехов в развитии национальной ИТ индустрии и экономики в целом
- Снижение уровня пиратства на 10% против текущего возможно в каждой из исследованных стран
  - Имеющееся законодательство в области защиты авторских прав и социально-экономическая база позволяют эффективно противодействовать пиратству

<sup>\* - «</sup>Expanding Global Economies: The Benefits of Reducing Software Piracy», IDC/BSA, April 3, 2003

# Пиратство: тормоз развития ИТ-индустрий и национальной экономики\*

- Россия: Оценка эффекта от снижения пиратства на 10 пунктов к 2006 году\*\*
  - Удвоение доходов ИТ индустрии (с 4.8 млрд. долл. до 10.5 млрд. долл. США)
  - Вклад ИТ индустрии в ВНП составит 6.9 млрд. долл. США
  - 30 000 новых рабочих мест
  - 280 млн. долл. США дополнительных поступлений в виде налоговых отчислений в государственный бюджет
- Главный вывод: развитие индустрии ПО катализатор экономического роста в целом
  - В 2001 г. ПО и связанные с ним услуги составили 60% расходов на ИТ в мире
  - По мнению аналитиков индустрия ПО останется в перспективе самым динамично развивающимся сегментом ИТ-индустрии
  - Мультипликационный эффект достигается за счет развития смежных с индустрией ПО отраслей и ниш рынка – дистрибуции и торговли, консалтинга и системной интеграции, обслуживания, поддержки и обучения пользователей

56

<sup>\* - «</sup>Expanding Global Economies: The Benefits of Reducing Software Piracy», IDC/BSA, April 3, 2003

<sup>\*\* -</sup> применена модель IDC, за основу взят уровень пиратства BSA России в 2001 г. (87%)

## ФГ2003: внимание общества к защите прав на интеллектуальную собственность

- Внимание государства: активные шаги МинСвязи и МинПечати по противодействию нарушениям в сфере ИС и созданию механизмов по недопущению использования нелегального ПО в государственных организациях
- Внимание государства: совершенствование законодательной базы РФ
  - Конкретизация условий применения <u>уголовного законодательства</u> и отсутствие необходимости доказывать причинение ущерба в результате нарушения авторских прав и подсчитывать размер ущерба (ст. 146)
  - Возможность применения мер <u>административной ответственности</u> применяются не только к гражданам, но и к юридическим лицам нарушителям авторских прав (ст. 72)
  - Возможность фиксировать факты нарушения авторских прав без привлечения органов внутренних дел (<u>Арбитражный процессуальный</u> кодекс РФ, ст. 72)
- Внимание государства: Расширение географии по предотвращению нарушений (Кострома, Новочеркасск, Тюмень, Белгород, Ставрополь, Воронеж, Астрахань, Старый Оскол, Барнаул и пр)
- Внимание отраслевых ассоциаций: НПППП (Некоммерческое партнерство поставщиков ПП), АПКИТ
  - Разработка и распространение методических материалов для сотрудников правоохранительных органов

## ФГ2003: внимание Microsoft к защите прав на интеллектуальную собственность

- Внимание Microsoft
  - Профилактика правонарушений: информационные и предупредительные письма
  - Информационные кампании по повышению осведомленности пользователей о важности легального ПО
  - Мировые соглашения: передача средств на благотворительные проекты

## MICROSOFT В РОССИИ И СНГ: ПЛАНЫ НА ФГ2004

#### ПЛАНЫ НА ФГ2004: новые продукты

#### Выпуск Microsoft Office System

- Состав: Office 2003, OneNote, Project, SharePoint, Visio.
- Сроки:
  - Английская версия уже ушла в производство
  - Русская версия -презентация в СНГ дек. 2003
  - Украинская версия -- начало 2004
- Microsoft Office 2003 что нового?
  - Выпуск 2003 для учащихся и преподавателей впервые русская и украинская версии [ориентировочная розничная цена ~100 USD]
  - InfoPath впервые на русском языке
  - Диспетчер контактов (Business Contact Manager приложение класса CRM для малого и среднего бизнеса) впервые на русском языке
- Microsoft SharePoint Portal Server 2003 впервые на русском языке
- OfficeOnline (<a href="http://office.microsoft.com">http://office.microsoft.com</a>) новая версия веб-узла
  - Уже доступен на английском и некоторых европейских языках
  - Скоро: русская и украинская версии веб-узла!

Выпуск Small Business Server (2003 г.) – в том числе, русской версии Вывод Microsoft CRM на российский рынок

## ФГ2003: MICROSOFT В РОССИИ И СНГ – ГЛАВНЫЕ ВЫВОДЫ

- Корпорация Microsoft демонстрирует уверенное движение вперед, Представительство Microsoft растет быстрее © [но мы пока меньше ©]
- Стабильный рост во всех направлениях бизнеса
- Рост числа заказчиков, сертифицированных партнеров и ...сотрудников Microsoft
- Новые направления в бизнесе Microsoft Microsoft Business Solutions как важная часть стратегии : уверенный выход на рынок бизнесрешений
- Новые страны на корпоративной карте: открытие офисов в Украине и Казахстане
- Технологии и продукты Microsoft находятся на ведущих позициях в корпоративном секторе: активное внедрение технологии .NET в отраслях
- Реализация глобальных инициатив Microsoft в тесном сотрудничестве с ИТ-индустрией и государством:
  - Защищенные информационные системы [Trustworthy Computing]
  - Борьба со спамом
  - Охрана интеллектуальной собственности
- Прогресс в экономике и стабильность в политике помогают движению вперед!