

# ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ MICROSOFT В 2003 ФИНАНСОВОМ ГОДУ

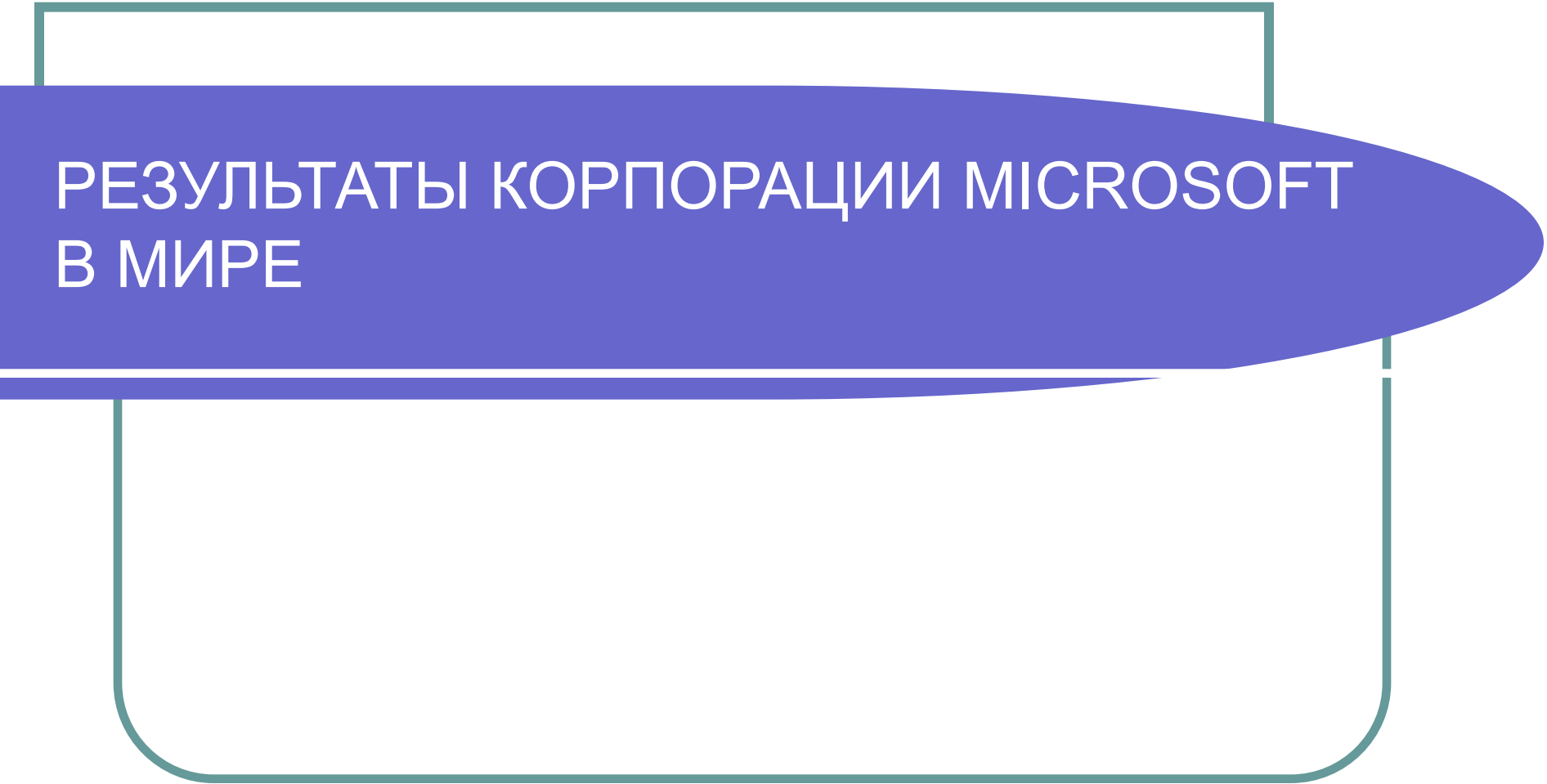
Ольга Дергунова

Глава Представительства Microsoft в СНГ

- Базовые сведения
- Результаты корпорации Microsoft в мире
- Результаты Microsoft в России и СНГ
- Вопросы и ответы

# Что такое финансовый год (ФГ)

- Почему мы объявляем данные ФГ
  - Microsoft серьезно относится к своей роли лидера на рынке
  - Сентябрь – начало активного сезона для бизнеса
- Что такое финансовый год (ФГ) в Microsoft
  - С 01 Июля по 30 Июня
  - ФГ2003: 01 июля 2002 г. – 30 июня 2003 г.
- Каналы продаж
  - Продажа Коробок/Лицензий (FG)
  - Продажа предустановленных версий ПО на ПК (OEM)
- Что мы учитываем в подсчетах
  - Лицензии (шт.) и доход (\$\$)
  - Общий Объем Продаж (ООП) включает FG и OEM
  - Объем продаж (ОП) не включает OEM поставки прямых партнеров Microsoft



# РЕЗУЛЬТАТЫ КОРПОРАЦИИ MICROSOFT В МИРЕ

# Корпорация Microsoft – основные факты

- **Лидер** в области разработки программного обеспечения для персональных компьютеров
- Один из ведущих поставщиков решений в корпоративном секторе
- **28 лет** успешного бизнеса (основана в августе 1975)
- Почти **55 000** сотрудников в представительствах в **85** странах мира
- Программные продукты на **35** языках более чем в 80 странах мира
- Руководители корпорации:
  - **Уильям Гейтс** (William H. Gates) – Председатель правления и Главный архитектор ПО (Chairman and Chief Software Architect) корпорации Microsoft
  - **Стивен Балмер** (Steven Ballmer) – Генеральный директор (Chief Executive Officer) корпорации Microsoft

# Корпорация Microsoft – достижения в ФГ2003

- Microsoft – **вторая в списке наиболее уважаемых компаний мира** (пятый год подряд) – согласно ежегодному обзору Financial Times (пятый год подряд) – согласно ежегодному обзору Financial Times и PriceWaterhouseCoopers (декабрь 2002 г.)
- Microsoft – **входит в десятку лучших работодателей Европы** - согласно рейтингу, составленному Европейской Комиссией по вопросам трудоустройства и социального обеспечения (март 2003 г.)
- Microsoft – **номер один в рейтинге 500 крупнейших компаний мира** (рыночная капитализация: 264 003 млн.долл.) — согласно рейтингу Top500 газеты Financial Times (март 2003)
- Microsoft – награда **Gold 2003 Industrial Design Excellence Award (IDEA)** в категории New Media and User Interface (июнь 2003) за сочетание креативного подхода с функциональностью в прототипе ПО, представленного в центре Microsoft Center for Information Work (Редмонд, США).

# Корпорация Microsoft – результаты продаж в мире в ФГ2003\*

Компания	Дата окончания последнего финансового года	Общий доход за финансовый год, млрд. долл.			Рост (%) дохода в последнем году по отношению к предпоследнему
		Последний	Пред-последний	Два года назад	
<b>Hewlett-Packard</b>	31.10.2002	72,346	81,105	48,87	<b>-10,80%</b>
<b>IBM</b>	31.12.2002	81,2	83,067	88,396	<b>-2,25%</b>
<b>Intel</b>	31.12.2002	26,8	26,539	33,726	<b>0,98%</b>
<b>Dell Computer</b>	01.02.2003	35,404	31,168	31,888	<b>13,59%</b>
<b>Computer Associates</b>	31.03.2003	3,12	2,964	4,19	<b>5,26%</b>
<b>Oracle</b>	31.05.2003	9,5	9,673	10,961	<b>-1,79%</b>
<b>Microsoft</b>	<b>30.06.2003</b>	<b>32,19</b>	<b>28,365</b>	<b>25,296</b>	<b>13,48%</b>
<b>Sun Microsystems</b>	30.06.2003	11,434	12,496	18,25	<b>-8,50%</b>
<b>Cisco Systems</b>	27.07.2003	18,9	18,915	22,293	<b>-0,08%</b>

\* Источник: PC Week, N 32(398), 02-08 сент. 2003

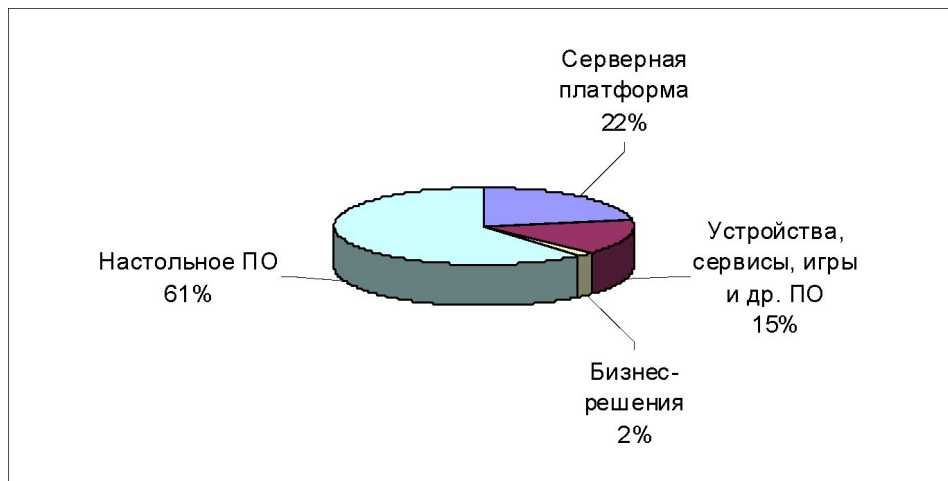
# Корпорация Microsoft – результаты продаж в мире в ФГ2003

**\$32,19 млрд.**

- По сравнению с ФГ2002 (\$28,37 млрд.) **рост** Объема Продаж **на 13%**
- Чистый доход (Net Income) составил \$9,99 млрд. (в ФГ2002 – \$7,83 млрд.)
- Уверенный взгляд в ФГ04
  - Планы увеличения инвестиций в исследования и разработку (R&D) **до 6,9 млрд.долл.**
  - Прогноз динамики роста Объема Продаж до уровня **\$34,2 млрд. – \$34,9 млрд.**

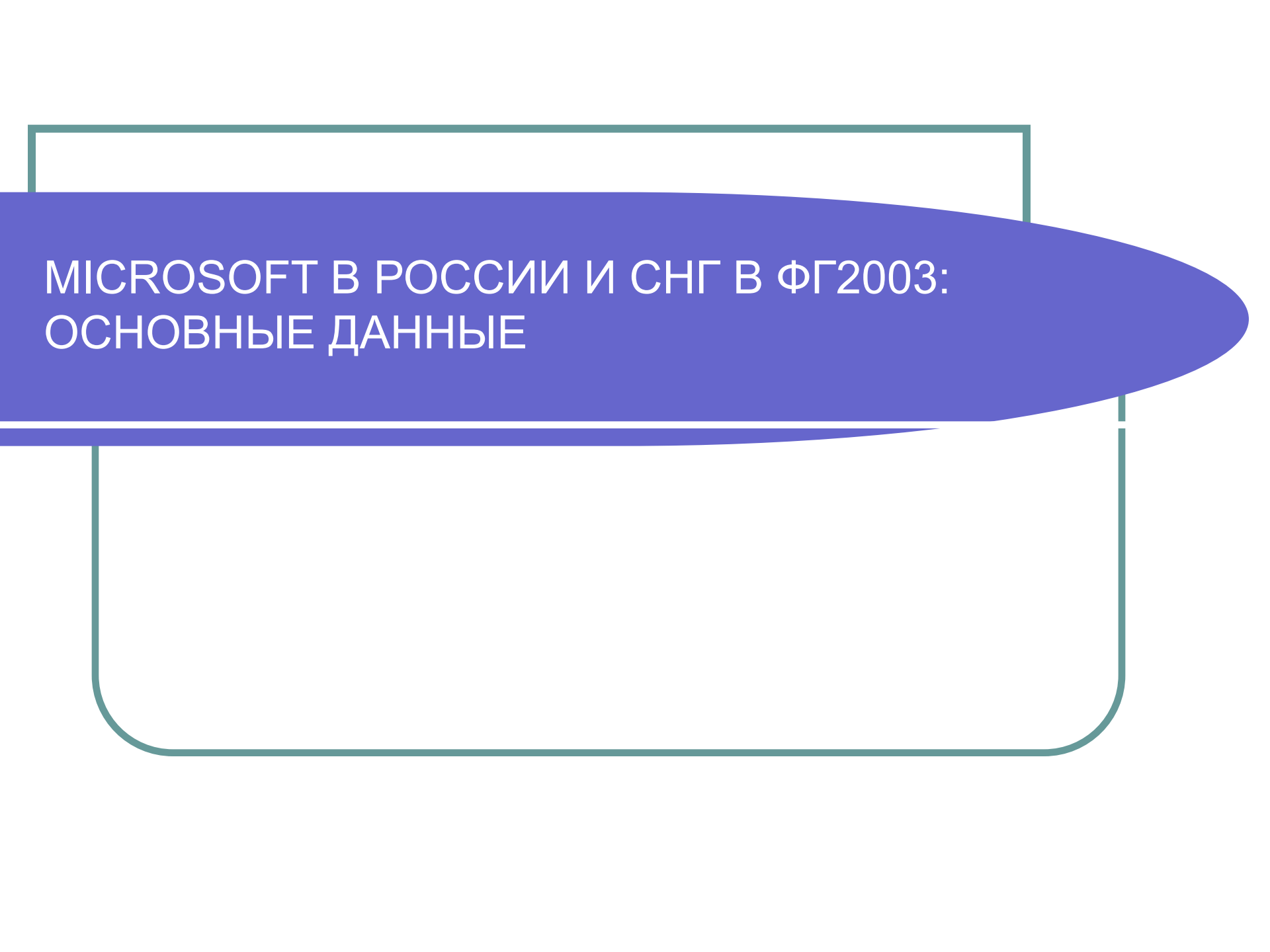


# Корпорация Microsoft – структура продаж в мире в ФГ2003



## Ключевые группы продуктов корпорации Microsoft и факторы развития в ФГ2003:

- Клиентские ОС (Client): массовое внедрение Windows XP
- Приложения Microsoft Office и среда обработки информации (Information Worker): Microsoft Project и Enterprise Project Management в корпоративном сегменте
- Серверы (Server Platforms): новая версия Windows 2003 Server
- Бизнес-решения (Microsoft Business Solutions): уверенный рост в регионе EMEA
- Мобильные и встраиваемые устройства (Mobile and Embedded Devices): новые формы мобильных ПК – появление Tablet PC
- Домашние и развлекательные продукты (Home and Entertainment): более 9,4М устройств с начала продаж в 2001 (ожидания на 2004 г 14,5М – 16М шт);
- MSN



MICROSOFT В РОССИИ И СНГ В ФГ2003:  
ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ

## Microsoft в России и СНГ – география

- Дата основания: ноябрь 1992
- Территория: **Россия и страны СНГ** (за исключением Молдавии) + **Монголия**
- Представительство расположено в Москве (**более 150 сотрудников**, включая Microsoft Business Solutions)
- Представители в крупнейших городах России (Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Екатеринбург, Новосибирск)
- Офис Microsoft в Украине (Киев)
- Офис Microsoft в Казахстане (Алматы)

# Microsoft в России и СНГ – локализация программного обеспечения

## **Задачи Представительства:**

локализация и продвижение ПО Microsoft на рынке СНГ

### ● **В ФГ2003 выпущены:**

- Русская версия Windows Server 2003 (выпуски: Standard, Enterprise, Web Editions)
- Русская версия Microsoft Project 2002 (выпуски: Стандартный, Сервер Microsoft Project Server)
- Русская версия Microsoft Project 2002 (выпуск Профессиональный – октябрь 2003)
- Украинский интерфейс для Windows XP (украинские версии Word 2002 и Outlook 2002 выпущены в марте 2002)
- **Более 100 продуктов (разных версий) на русском языке за время работы Представительства**
- **Поддержка языков народов России и СНГ в ПО Microsoft** азербайджанский кириллица, азербайджанский латиница, армянский, грузинский, казахский, татарский, узбекский кириллица, узбекский латиница, киргизский, монгольский кириллица
- **Локализация ПО Microsoft Business Solutions** в соответствии с требованиями российского законодательства

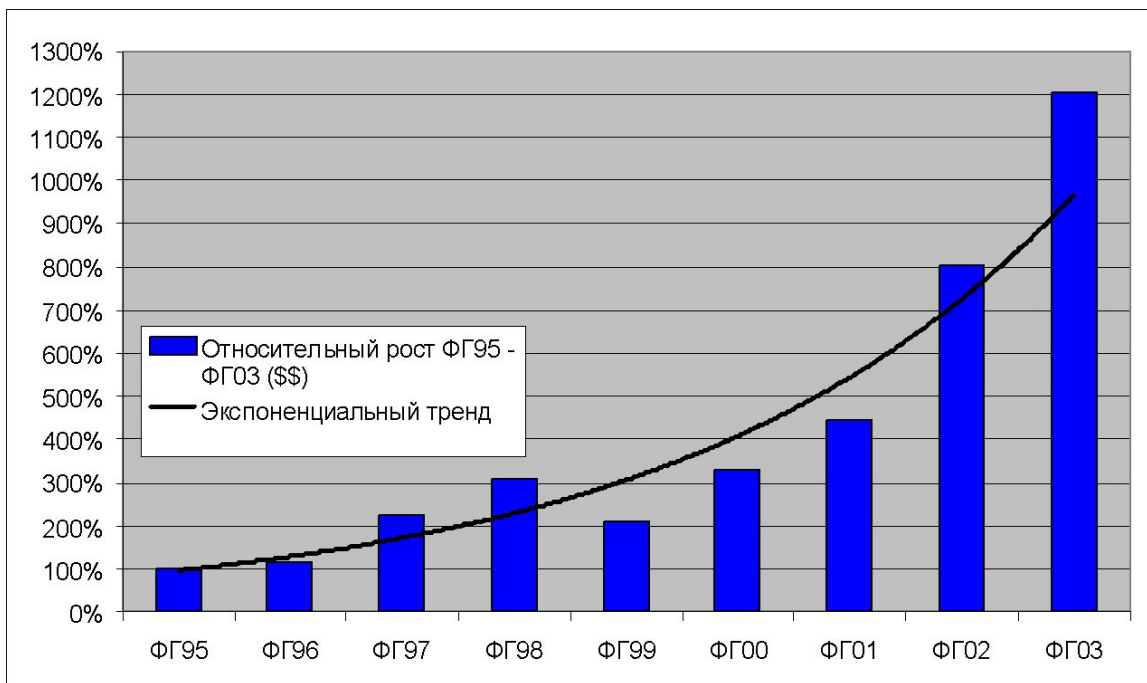
# Microsoft в России и СНГ – продвижение программного обеспечения

## Задачи Представительства:

локализация и продвижение ПО Microsoft на рынке СНГ

- **В ФГ2003 в СНГ проведено около 200 мероприятий для партнеров и заказчиков**
  - т.е. более 15 мероприятий ежемесячно
  - на которых присутствовало в общей сложности **более 25 тысяч человек**
- **Наиболее крупные мероприятия:**
  - Презентация Microsoft Project 2002
  - Презентация Windows Server 2003
  - Конференция «Платформа 2003»
  - Конференция Microsoft Business Solutions
  - Конференция «Государство в XXI веке»
  - Форум для партнеров Microsoft
- **Выпуск материалов, рассылки, маркетинговые акции, реклама...**

# Динамика продаж Microsoft в России и СНГ в ФГ1995-ФГ2003 и по сравнению с ФГ2002



- **Рост Общего Объема Продаж Microsoft** (включая Microsoft Business Solutions) в России и СНГ (\$\$) - **55%**
- **Темп роста Объема Продаж: 2-е место** среди представительств Microsoft в регионе EMEA
- **Каналы продаж:** наибольший рост в канале OEM (сборщики ПК) - **62%**
- **Рост продаж ПО Microsoft Business Solutions (\$\$) - 97%**

# Microsoft в России и СНГ в ФГ2003: ключевые моменты

**Корпоративная награда российского подразделения:**

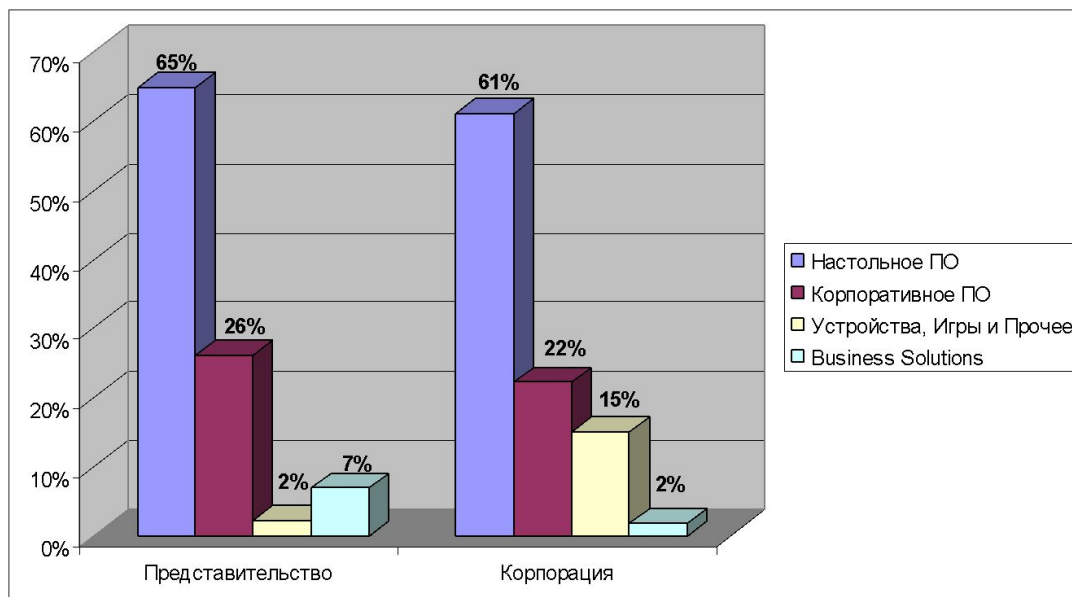
**«Лучшее подразделение MBS  
в мире в ФГ2003»**

- **Рост продаж ПО Microsoft Business Solutions (\$\$) - 97%**
- **Microsoft Business Solutions №1** на рынке систем управления предприятием для среднего рынка России: 22% от объема продаж ПО (систем управления предприятием) для среднего рынка в 2002 году [отчет IDC за 2002 год ]
- **Динамика роста продаж решений:** Microsoft Business Solutions в 3+ раза обгоняет рынок
  - Для сравнения рост рынка КИС (интегрированных систем управления предприятием) по данным IDC составляет 30% для среднего рынка)

# Продажи Microsoft в ФГ2003 по категориям продуктов в России и СНГ

## Настольная ОС:

- Увеличение доли Windows XP Professional в общем объеме поставок ОС Windows
- Сегмент малого бизнеса и домашних пользователей (лицезии, шт): **рост Windows XP Home составил 425%** при стабильном потреблении Windows 9.x



## Корпоративное ПО:

- Microsoft Windows Server (лицензии, шт.): уверенный рост продаж на 50%
- Успешное внедрение Microsoft Windows Server 2003
- Серверное ПО для повышения производительности в бизнесе (business productivity) Microsoft Project Server, Microsoft SharePoint Portal Server и пр.: **рост свыше 100%+**
- Рост дохода от заказчиков, использующих современные **программы корпоративного лицензирования** (Enterprise Agreement, Multi-Year OPEN и пр.): распределение платежей по нескольким фискальным периодам: **50%**



# ФГ2003: Information Worker. Внимание рынка к задачам управления проектами

## Microsoft Office

- Уверенная динамика продаж Office XP Professional (\$\$): рост **86%**

## Microsoft Project

- Выпущена русская версия, формализована русскоязычная терминология проектного управления
- Рост Объема Продаж Microsoft Project (\$\$) – **232%**
- При поддержке Microsoft создан Интернет-портал по проектному управлению (<http://www.pmpofy.ru/>)
  - За год создано Интернет-сообщество более 20 тысяч проектных менеджеров, 5 тысяч из которых являются зарегистрированными пользователями
  - Признан победителем в номинации "**Лучшее интернет-издание по тематике управления проектами**" (июнь 2003 года) в ходе торжественной церемонии закрытия XVII Всемирного Конгресса по управлению проектами, проводившегося Российской Ассоциацией управления проектами "СОВНЕТ" и Международной ассоциацией управления проектами (IPMA) при поддержке Правительства Российской Федерации и Правительства Москвы
  - Портал получил внутренний приз **Microsoft Corp**
- Системы проектного управления на базе Microsoft Project широко внедрены в на предприятиях нефтегазовой, строительной, телекоммуникационной индустриях:
  - Газпром, Учреждение «Глобальные информационные системы» Банка России, Компания Sun Interbrew и другие

# ФГ2003: технология .NET.

## Примеры внедрения

- **Аэрофлот (разработчик: Гарант-Парк)**  
*доступ к оперативной информации об актуальном расписании, прилете/вылете самолетов, состоянии рейсов с помощью веб-сервисов на технологиях .NET*
- **Интернет-магазин «Озон»**  
*увеличил производительность веб-витрины, что привело к увеличению числа посетителей и росту количества заказов, применив Microsoft технологии поддержки сайта*
- **Компания «Диасофт»**  
*расширяет программный комплекс WorkFlow. CLIENT за счет нового веб-модуля, реализованного на базе Microsoft .NET и укрепляет свои позиции в области разработки решений для систем интернет-банкинга*
- **Корпоративная информационная система компании «Телмос»**  
*интегрированная система поддержки бизнеса и операционной деятельности предприятия на базе технологий Microsoft [биллинговая система]*
- Австралийское налоговое управление (общенациональный реестр компаний)
- Федеральное правительство Бельгии во главе с Министерством обороны (система электронных закупок на базе веб-технологий). Используя среду Microsoft .NET Framework и веб-службы XML, проект JEPP (Joint Electronic Public Procurement, «Единая система электронных государственных закупок») образует «сеть порталов» для работы межведомственной службы проведения электронных тендерных торгов.
- См. сферы применения на <http://www.microsoft.com/rus/business/casestudies/>

# Microsoft в России и СНГ в ФГ2003: ключевые моменты

- По результатам опросов, проведенных российскими компьютерными изданиями, продукты Microsoft победили в номинациях:
  - Операционные системы, офисные пакеты, персональные СУБД, СУБД и Web-серверы баз данных, браузеры (Опрос «**Лучшие продукты на российском компьютерном рынке '2002**», Мир ПК №12, 2002)
  - Корпоративные операционные системы, системные серверы, средства разработки (Опрос «**Лучшие корпоративные вендоры 2002 года**», Intelligent Enterprise № 11(76), 13.06.2003)
- Дипломы конференции «Информационная безопасность России» (Февраль 2003)
  - «**Продукт года**» за совместное решение по удостоверяющим центрам
  - «**Событие года**» за подписание Соглашения по предоставлению доступа к исходным кодам операционных систем Windows в рамках программы Government Security program

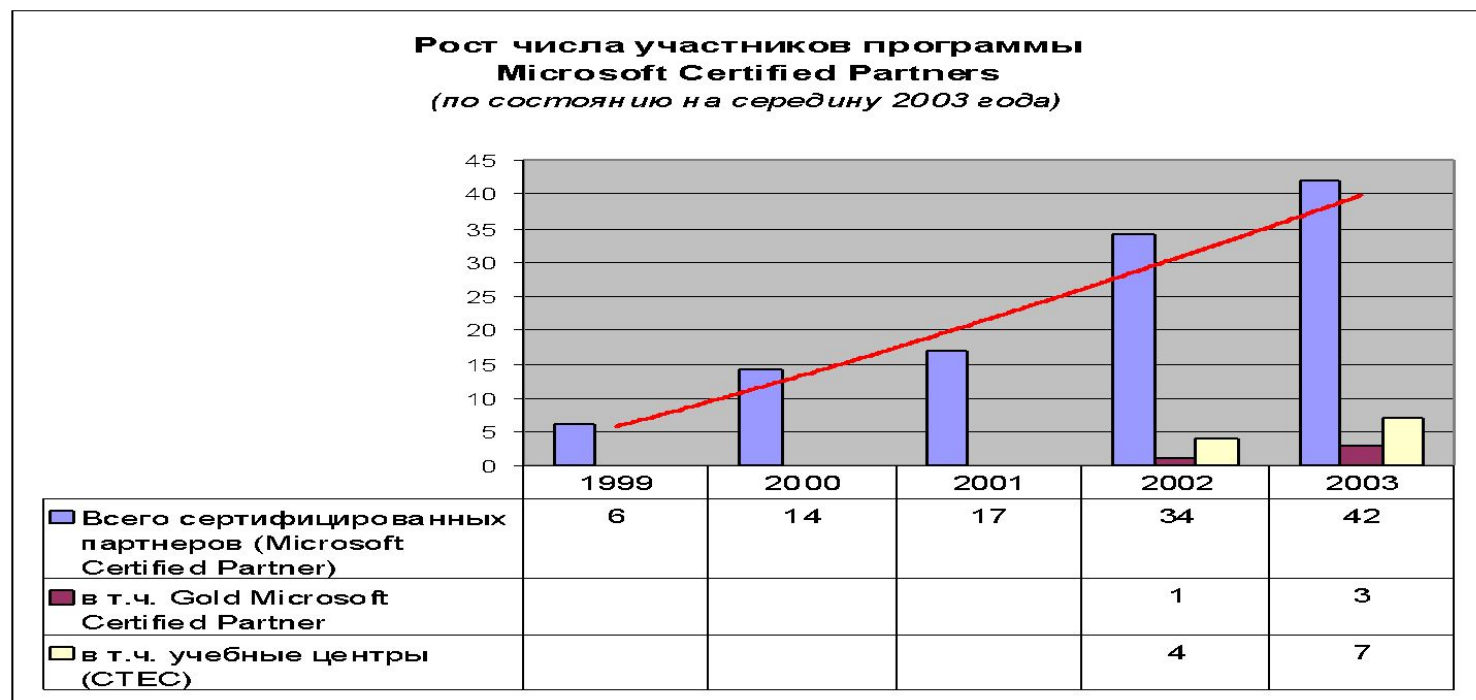
# Microsoft Россия и СНГ - развитие регионального бизнеса в ФГ2003



- Открытие офисов в Украине и Казахстане
- Увеличение числа сотрудников в регионах России (Северо-Запад, Юг, Волга) на 50%
- Рост Общего Объема Продаж (\$\$) в странах СНГ:
  - Украина – 81%
  - Центральная Азия – 137,5%

# ФГ2003: Microsoft в Украине

**Объем продаж в Украине  
в ФГ 2003 вырос на 81%**



Генеральный директор –  
Валерий Лановенко

# ФГ2003: Microsoft в Украине. Проекты в секторе корпоративных заказчиков

- **Развертывание ИТ инфраструктуры на базе Microsoft Windows 2003 Server (пилотные проекты)**
  - ВВН Group (Славутич)
  - ЛУКОЙЛ Украина
- **Пенсионный Фонд Украины**
  - Создание и развитие ИТ инфраструктуры
  - ПО: Windows Server и Microsoft Office XP (украинская версия)
- **Государственный Центр Занятости Украины.**
  - Создание и развитие ИТ инфраструктуры
  - ПО: Windows Server, SQL Server; Microsoft Management Server; Microsoft Exchange Server; Microsoft Office XP (украинская версия)
- **Министерство Финансов Украины**
  - Модернизация информационной системы
  - ПО: Microsoft Office XP (украинская версия); Windows Server; SQL Server
- **Национальный Банк Украины**
  - Система документооборота
  - ПО: Windows Server, SQL Server; Microsoft Visual Studio
- **Рост числа заказчиков, использующих современные программы корпоративного лицензирования (Enterprise Agreement)**
  - ЛУКОЙЛ Украина
  - «КиевСтар»

## ФГ2003: Microsoft в Казахстане

- 14 ноября 2002 г. — **официальное открытие офиса** в г. Алматы
  - Генеральный директор – Айдар Даулетов
- Объем продаж в Казахстане вырос на **137,5%**
- Число торговых партнеров, которые поставляют ПО Microsoft в Казахстане, выросло **более чем в два раза!**
- Крупнейшие контракты:
  - **Карачаганак Петролиум Оперейтинг**
  - **Министерство Финансов Республики Казахстан**
- Введены **прямые телефонные номера для технической поддержки ПО Microsoft** (Алматы)



MICROSOFT В РОССИИ И СНГ В ФГ2003:  
СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА



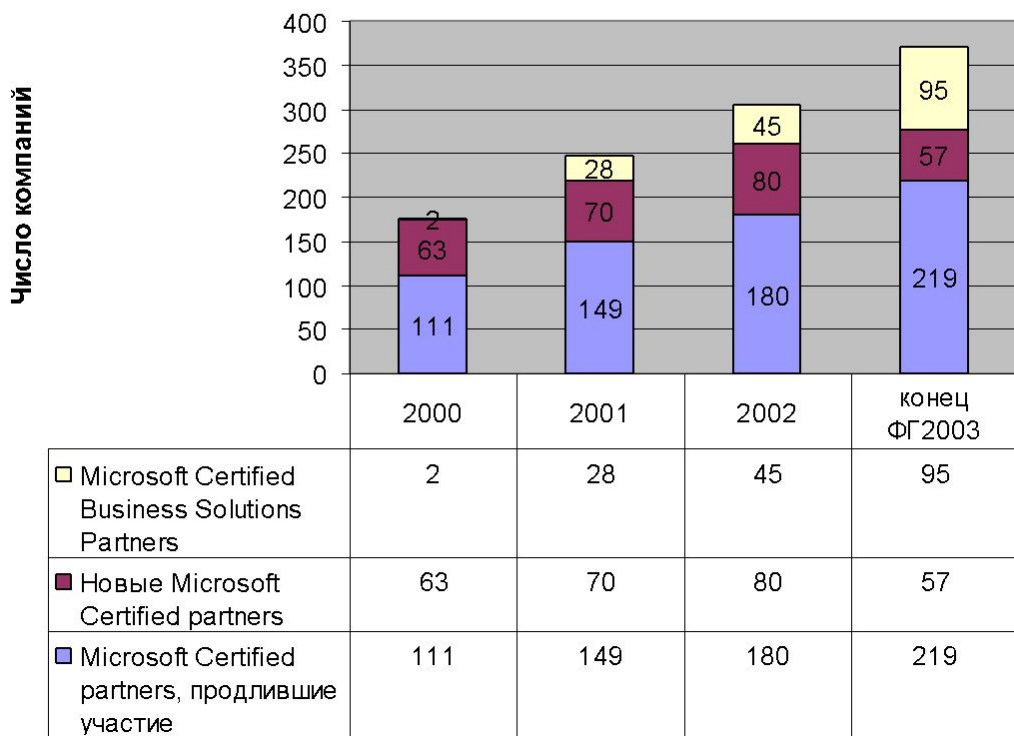
# СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: ПАРТНЕРЫ

# ФГ2003: Партнеры Microsoft в России и СНГ - рост числа партнеров

- **Компании со статусом Microsoft Certified Partners — всего 299 (70 – новых)**
- **Сертифицированные партнеры Microsoft Business Solutions — 95 (более 50 новых партнеров)**
- Программы сертификации партнеров: расширение географического присутствия. Microsoft Certified Partners в **9 странах (50 городов)**. Первый Certified Partner в Монголии ☺
- **Сотрудничество с учебными центрами:**
  - **Сертифицированные Учебные Центры Microsoft: 54+**
  - **Тренинг-центры Microsoft Business Solutions : 16**
- Многие компании IT-индустрии сотрудничают с Microsoft как разработчики, учебные центры, консультанты и т.п.
- **В общей сложности** поставляют ПО Microsoft и оказывают услуги - **2500 компаний**
  - Введение нового статуса: Программа «Торговый партнер Microsoft» (май 2003)
  - Empower - новая партнерская программа для независимых разработчиков (март 2003)

# ФГ2003: Развитие сети сертифицированных партнеров Microsoft в России и СНГ

**Расширение сети сертифицированных партнеров**



- Программой охвачены: 9 стран, 50 городов
- Первый Certified Partner в Монголии ☺

## **Москва: 13 компаний**

IBS  
 SoftLine  
 TerraLink  
 Академия АйТи  
 Академия народного хозяйства  
 Кварта Технологии  
 Компания АBBYY  
 Компания "Весть"  
 Кречет  
 КРОК  
 НИП "ИНФОРМЗАЩИТА"  
 Оптима  
 Центр компьютерного обучения  
 «Специалист» при МГТУ им. Баумана

## **Санкт-Петербург: 1 компания**

Digital Design

## **Екатеринбург: 1 компания**

Корус АКС

## **Киев: 3 компании**

BMS Consulting  
 Miratech Ltd.  
 ДП "Эверест Консалтинг"

# ФГ2003: Партнеры Microsoft в России и СНГ – новый статус торговых партнеров

## Программа «Торговый партнер Microsoft»

- 18 июня 2003 г. – состоялся запуск программы
- Цель - расширение географического присутствия партнерской сети.
- Является партнерской программой входного уровня для компаний продающих ПО Microsoft вместе с компьютерами или в виде лицензий
- Предельно простые условия участия:
  - Регистрация на веб-сайте
  - Соблюдение авторских прав производителей ПО и правил лицензирования (подписание «Декларации...»)
- Преимущества: сертификаты, рекомендации в списках «Где купить», маркетинговые материалы, участие в тренингах
- **С 1 июля зарегистрировались 352 компании** (данные на 22 сент.), из них:
  - Москва 72
  - Санкт-Петербург 28
  - Другие регионы России 144
  - Украина 85
  - Казахстан 15
  - Другие страны СНГ 8

# ФГ2003: Партнерство с разработчиками в России и СНГ

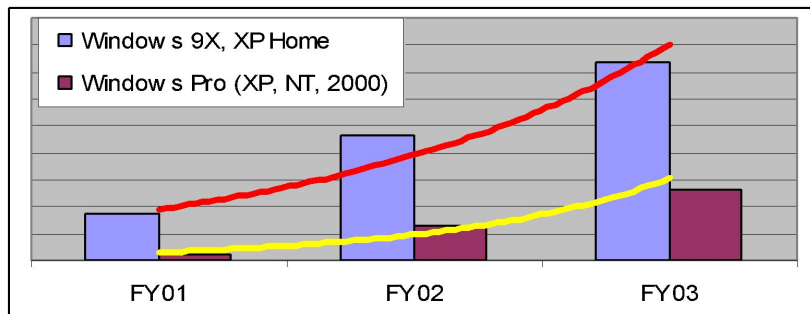
- **Помощь в разработке решений на платформе Microsoft**
  - **Empower - новая партнерская программа для независимых разработчиков**
    - Объявлена **31 марта 2003 года**
    - **Лицензии** на программные продукты для разработки и тестирования
    - **Поддержка** от авторизованного центра технической поддержки Microsoft
    - Льготное **обучение** по новым технологиям
    - Льготная **сертификация** разработанных продуктов
  - **Помощь в продвижении решений на рынок**
    - **Каталог «Решения на платформе Microsoft»**
      - Постоянно пополняющаяся **интернет-версия** на веб-сайте Microsoft <http://www.microsoft.com/rus/isvsolutions>
      - 1-ое издание **печатной версии**:
        - 50 решений отечественных разработчиков
        - Отправлена по 10 000 адресам

# ФГ2003: Партнерство с поставщиками вычислительной техники в России и СНГ

- **Существенный рост количества партнеров**

Канал продаж	Количество партнеров		
	ФГ2002	ФГ2003	Рост
Сборщики (OEM)	724	963	+33%

- **Динамика продаж OEM версий настольных операционных систем**



Доля ОС Windows Professional		
ФГ01	ФГ02	ФГ03
13%	22%	26%

- **Продолжается активная сертификация компьютеров локальной сборки под ОС Windows XP**

	ФГ2002	ФГ2003	Рост
Кол-во OEM компаний имеющих сертифицированную технику под ОС Microsoft	13	35	+170 %
Кол-во моделей компьютеров российской сборки сертифицированных под ОС Microsoft	106	437	+312%

# СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: КОРПОРАТИВНЫЕ ЗАКАЗЧИКИ

## ФГ2003: Россия и СНГ – взаимодействие с корпоративными заказчиками (тенденции)

- Успехи в продвижении решений на базе Microsoft Windows Server по созданию и развитию инфраструктуры ИС
  - Первые поставки Intel-систем на базе Windows Datacenter в России (банковский сектор, центр обработки данных)
- Смещение спектра решений с задач по построению инфраструктуры ИС на прикладные задачи (бизнес-функционал)
  - Проекты внедрения корпоративных порталов и Интранет-порталов (промышленность и госсектор)
  - Проекты по управлению проектами
  - Бизнес-аналитика как отдельное решение (госсектор и пищевая промышленность)
- Динамика внедрения решений для повышения эффективности бизнеса – 120% роста



# ФГ2003: Россия и СНГ – проекты в корпоративном секторе

- **Система управления инвестиционными проектами в капитальном строительстве ОАО Газпром**
  - Призвана улучшить эффективность управления инвестициями, направляемыми на разработку газовых месторождений ОАО Газпром.
  - Автоматизация цикла от фазы планирования до эксплуатации. Затрагивает капитальное строительство, управление материальными, людскими и финансовыми ресурсами
  - ПО Microsoft: Microsoft Project Server, SharePoint Portal Server, SQL Server
  - Разработка решения: специалисты Газпром с привлечением компании «Ланит» (Microsoft Certified Partner) и участием Microsoft Consulting Services
- **Корпоративный портал по управлению знаниями в Юкос EP**
  - Управление предметными знаниями, полученными в рамках НИР и НИОКР (бурение, эксплуатация)
  - Повышает эффективность использования специальных знаний внутри нефтяной компании
  - ПО Microsoft: Microsoft SharePoint Portal Server, SQL Server
  - Разработка решения: специалисты Юкос EP совместно с компанией «IBS» (Microsoft Certified Partner), участием Microsoft Consulting Services, Schlumberger
- **Система управления корпоративными проектами для АО Вымпелком**
  - Управление комплексными проектами в условиях интенсивного увеличения количества региональных филиалов (с привлечением Microsoft Consulting Services)
  - Получена экономическая выгода от централизованного контроля над ресурсами и ходом выполнения многочисленных проектов, зачастую территориально распределенных
  - Использована эффективная схема лицензирования (Enterprise Agreement), обеспечивающая получение обновленных версий ПО и рассроченный платеж
  - Разработка решения: специалисты Вымпелком с привлечением компании «КРОК» (Microsoft Certified Partner) и участием Microsoft Consulting Services

# ФГ2003: Россия и СНГ – проекты в корпоративном секторе

## Управление и контроль проектной деятельностью в Банке России

- ❑ Разработка и внедрение в Центральном Аппарате Банка России подразделением Глобальные Информационные Системы Банка России с привлечением подразделения Microsoft Consulting Services и партнеров Microsoft: «Юнис Лаб» и «ЛАНИТ». Внедрение по всем территориальным подразделениям Банка России в 2003-2004 годах.
- ❑ Использованы Microsoft Windows 2000 Advanced Server, Exchange Server 2000, SQL Server 2000, Project Server 2000, Share Point Portal Server, Outlook Web Access, Internet Information Services и Analysis Services.
- ❑ Диплом Российской Академии Естественных Наук.

# ФГ2003: Россия и СНГ – проекты в корпоративном секторе

- **Подписание корпоративного лицензионного соглашения (Enterprise Agreement): МДМ- Банк**
  - Право использовать все необходимые версии лицензированных продуктов на всех компьютерах в организации. Оплата в рассрочку, сохранение инвестиций в программное обеспечение на приемлемом уровне.
  - ПО Microsoft: Microsoft Windows XP Professional, Microsoft Office XP Professional, Windows Server, SQL Server, Exchange Server
  - Партнер: компания «IBS»
  - «МДМ-Банк, являясь одним из самых динамично развивающихся российских банков, придает большое значение надежности лицензионного ПО, что является гарантией безопасности и высокого качества обслуживания его клиентов» — *Виктор Борисов, руководитель практики платформенного ПО в компании IBS.*
- **Управление деятельностью страховой компании ВСК Страховой Дом**
  - Разработка и внедрение по всем региональным подразделениям компании системы автоматизации учетно-отчетной и операционной деятельности.
  - Интегрированная система автоматизации фронт-офиса страховой компании
  - Разработка и внедрение: компания CSBI на платформе Microsoft.Net.
  - ПО Microsoft: Microsoft Windows Server, SQL Server, Microsoft Office.

# СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: КОНСАЛТИНГ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

## Microsoft Consulting Services для корпоративных заказчиков и партнеров

- Тенденции
  - Рост числа корпоративных заказчиков, привлекающих Microsoft Consulting Services для подготовки (проектирования) и реализации проектов
  - Рост числа корпоративных заказчиков, использующих техническую поддержку для mission-critical систем (платная поддержка уровня Premier)
  - Растущий интерес к методологиям сопровождения решений на базе продуктов Microsoft и инструментов управления ПО
- Совместные проекты (партнеры + Microsoft Consulting Services): передача знаний от Microsoft к партнерам как обязательное требование проекта
  - Модернизация инфраструктуры на базе продуктов Windows 2003, Exchange 2003, Sharepoint Portal 2003 в ряде крупных компаний
  - НК «Лукойл»: миграция инфраструктуры ИС на Microsoft Windows Server 2000, Microsoft Exchange 2000, участие в проектировании Intranet портала
  - ГИС ЦБ РФ: Система управления проектами и Intranet портал
  - Аппарат Правительства РФ: Участие в проекте по разработке прототипа портала
  - Интеграция SAP с унаследованными приложениями в ряде крупных компаний
  - Программа обучения специалистов ведущих системных интеграторов решениям на основе технологий Microsoft
    - более 30 компаний прошли курсы по разработке и внедрению сложных корпоративных решений

# СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS

# ФГ2003: Россия и СНГ – Microsoft Business Solutions на рынке среднего и малого бизнеса

- **Сертификация решений Microsoft Business Solutions Институтом профессиональных бухгалтеров (ИПБ) при Министерстве Финансов РФ**

- Microsoft Navision – первая система иностранного производителя, рекомендованная Департаментом методологии бухгалтерского учета и отчетности Министерства финансов РФ для использования «на предприятиях сферы производства, сбыта и обслуживания».
- Microsoft Axapta также прошла сертификацию ИПБ и рекомендована «для предприятий и групп компаний с многопрофильной деятельностью, включая производство, дистрибуцию, торговлю и сферу услуг, в том числе представляющих отчетность в нескольких стандартах (внутрикорпоративных, национальных, международных)» (Сентябрь 2003)
- ПО Microsoft Business Solutions соответствует правилам нормативного регулирования системы бухгалтерского учета в РФ

- **Вывод новых версий Microsoft Axapta 3.0 и Microsoft Navision 3.60**

- **Удвоение числа сертифицированных специалистов**

**Число новых клиентов - 180**

**Рост 94%**

**Итого 444 (На конец ФГ2003)**

**Сегодня - уже более**

**500 клиентов**

# ФГ2003: Microsoft Business Solutions — примеры внедрений

- Toyota
- Каспийский Трубопроводный консорциум,
- Останкинский Молочный Комбинат,
- Группа компаний Тинькофф
- Кондитерская фабрика Слад&Ко
- Кондитерская фабрика Русский шоколад,
- Комбинат Талосто,
- Житомирский маслозавод Рудь,
- Запорожтрансформатор,
- Библио-Глобус
- Розничная сеть Старик Хоттабыч,
- Сеть салонов связи DIXIS,
- Холдинги Мегатрон
- Media Arts Group,
- Развлекательный комплекс Golden Palace,
- Агентство недвижимости МИАН
- и многие другие компании - лидеры в различных отраслях.



# СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВОМ

# ФГ2003: Россия и СНГ – внимание Microsoft к вопросам защиты информационных систем

Реализация стратегии Microsoft по построению защищенных информационных систем: Trustworthy Computing

- Разработано **3 учебных курса по безопасности** (с сотрудничестве партнерами)
- Выпуск **продуктов по безопасности, разработанных на платформе Microsoft** (Крипто-Про, Аладдин)
- Разработаны и внедряются **новые решения по безопасности** (Удостоверяющие центры на базе CA Windows Server 2003)
- Сертифицированные партнеры: первые обладатели статуса **Microsoft Gold Certified Partner for Security Solutions в России**: АСК «Корус» и «Поликом-Про»
- Подготовлено **более 30 информационных материалов** – от статей до книг
- Издано **более 3000 копий специализированного бюллетеня** для государственных деятелей
- **Выступления более чем на 20 мероприятиях** по информационной безопасности, в которых участвовало более 4000 человек: конференции, семинары для партнеров и клиентов, лекции в университетах

Дипломы конференции «Информационная безопасность России» (Февраль 2003)

- **«Продукт года»** за совместное решение по удостоверяющим центрам
- **«Событие года»** за подписание Соглашения по предоставлению доступа к исходным кодам операционных систем Windows

# ФГ2003: Россия и СНГ – внимание Microsoft к вопросам защиты информационных систем

- В январе 2003 года корпорация Microsoft в рамках стратегии построения защищенных систем объявила **Government Security Program (GSP)** — программу предоставления доступа к исходному коду Windows для правительств и международных организаций
  - **Россия стала первой страной, в которой было подписано Соглашение в рамках программы GSP**
  - Подписанное Соглашение позволяет осуществлять технологическое сотрудничество в области построения защищенных информационных систем
  - Программа GSP предоставляет бесплатный доступ к исходным кодам различных версий Windows:
    - Windows 2000 (Professional, Server, Advanced Server, Datacenter)
    - Windows XP
    - Windows Server 2003
    - Windows CE
  - В рамках подписанного Соглашения организован Центр доступа к исходным кодам на базе НТЦ «Атлас» в интересах различных государственных организаций
  - В Центре доступа проведены семинары Microsoft для представителей ФСБ (ФАПСИ); Гостехкомиссии; Министерства обороны и других организаций с демонстрацией реальной работы с исходными кодами.

## ФГ2003: Россия и СНГ – внимание Microsoft к вопросам защиты информационных систем

- В подтверждение международного лидерства по созданию защищенных систем **Microsoft Windows 2000** получила сертификат по международному стандарту безопасности Общие Критерии на высший для серийно выпускаемых операционных систем уровень **EAL4+**, который ранее не достигался ни одной операционной системой
- Для подтверждения лидерства в России в Гостехкомиссию России переданы на сертификацию на соответствие текущим российским требованиям операционные системы
  - **Microsoft Windows XP**
  - **Microsoft Server 2003**
- В рамках апробации новых государственных стандартов, вступающих в силу с 1 января 2004 года и основанных на международном стандарте Общие Критерии, передана на сертификацию операционная система
  - **Microsoft Server 2003**
- Начаты работы с заинтересованными организациями по подготовке к сертификации в ФСБ (ФАПСИ), Минатоме, Министерстве обороны.

# ФГ2003: Россия и СНГ – внимание Microsoft к вопросам защиты прав личности

- **«Национальная коалиция против спама»**
- Создана по инициативе Microsoft
- В коалицию вошли Интернет-оператор «Голден Телеком», Лаборатория Касперского, Rambler, Mail.Ru, разработчик антиспамерских программ компания «Ашманов» и служба рекламных рассылок Subscribe.Ru (представлены все сегменты рынка)
- Предполагаемые формы работы:
  - разработка и продвижение законодательства против спама,
  - участие в научно-практических конференциях,
  - участие в коалициях с другими организациями (Ассоциация документальной электросвязи),
  - подача исков против спамеров,
  - разъяснительная работа,
  - координация деятельности против спамеров на международном уровне
- Первые результаты (проект антиспамерского законодательства) ожидаются к концу 2003 календарного года

# ФГ2003: Россия и СНГ – проекты в государственном секторе

## Проект Центрального Правительственного Портала

- **Проект полностью реализован на технологиях Microsoft:**
  - Windows 2000 Advanced Server
  - SQL Server 2000 Enterprise
  - SharePoint Portal Server
  - Content Management Server
  - Commerce Server
- **Портал должен прийти на смену существующему Web-сайту правительства**
- **Основные идеи проекта Правительственного Портала**
  - автоматизация процесса публикации и обновления информации
  - разработка принципов предоставления онлайн-услуг в рамках концепции «электронного правительства»
- **Что сделано к настоящему моменту?**
  - Разработана концепция и частные технические задания
  - Создан прототип портала
  - Разработаны методики информационного наполнения и выполнения регламентных работ
  - Идет подготовка к промышленной эксплуатации
- **Работа выполняется в рамках консорциума во главе с IBS с привлечением консультантов Microsoft Consulting Services**

# ФГ2003: Россия и СНГ – проекты в государственном секторе

- **Информационный Центр при Президенте Республики Саха (Якутия)**
  - Единое информационное пространство
  - Поддержка принятия решений по реализации проектов
  - Информационно-справочное и аналитическое обеспечение органов государственной власти Республики.
  - Разработка и внедрение: компания «IBS»
  - ПО Microsoft: Microsoft Windows 2000 Server, IIS, Microsoft SQL 2000, Microsoft OLAP Services, Microsoft Exchange 2000, Microsoft DataAnalyzer
- **Правительство Москвы, «Социальная Карта Москвича»,**
  - Реализован первый этап проекта по внедрению московской многофункциональной карты, имеющей различные приложения социального характера. К настоящему времени выпущено в общей сложности более 450 тыс. карт.
  - Разработка и внедрение: компания «Rosan Finance»
  - ПО Microsoft: Microsoft SQL Server 2000, Microsoft Windows Server 2000

# СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: ПОДДЕРЖКА НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ



# ФГ2003: Россия и СНГ – поддержка проектов в области образования

**Методические пособия**, разработанные по инициативе Microsoft, прошли экспертизу Министерства Образования РФ и допущены в качестве учебно-методических пособий для учителей общеобразовательных школ

## **Microsoft вложила более 1 млн. долл. в поддержку Intel Teach to the Future:**

- Intel при поддержке Microsoft создал центры в 9 городах России
- Учебные классы оснащены ПО Microsoft
- Обучено более 13 000 учителей России
- Каждый учитель получил Office XP (русская версия), Publisher 2002 и комплект учебно-методических материалов и книг от Microsoft
- В Программу включились 20 педагогических ВУЗов России

# ФГ2003: Россия и СНГ – поддержка проектов в области образования

- **Август 2003 г. - русские школьники Сборной России по Информатике впервые побывали в штаб-квартире Microsoft в Редмонде**
  - после победы в Международной Олимпиаде по Информатике в Чикаго (1 – золото, 1 – серебро, 2 – бронзы)
  - посетили музей Microsoft
  - пообщались с разработчиками
  - побывали в Microsoft Home
- **MBS – активная работа с ВУЗами и открытие тренинг-центров**

15 ВУЗов стали партнерами по образовательной программе

## ФГ2003: Россия и СНГ – поддержка российской науки и образования

- **Программа MSDN Academic Alliance:** профессиональное ПО доступно преподавателям и студентам для обучения программированию и ИТ.
  - в ВУЗах России 106 участников программы.
- **Разностороннее сотрудничество с 9 ключевыми российскими ВУЗами** в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске и Нижнем Новгороде: семинары и тренинги, литература и ПО, приглашение на конференции и финансовая поддержка проектов
- **Научно-практическая конференция** по программированию «Технологии Microsoft в исследованиях и образовании» собрала более 200 преподавателей и аспирантов, представлявших 54 ВУЗа России
- **Первый всемирный конкурс студенческих работ «Imagine Cup»** - команда МГТУ им. Баумана завоевала право на участие в финале, прошедшем в Барселоне 30 июня 2003

# СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

# ФГ2002: Россия и СНГ – поддержка социальных проектов.

- **Преодоление «информационного неравенства»**



**Барнаул:** Компьютерная лаборатория для молодежи на базе Гимназии №42



**Тольятти:** «Многофункциональный центр (CTLC – Community Learning Center) для детей и подростков, а также граждан с ограниченными возможностями»

- **Обучение основам бизнеса в школе (32 региона)**

- Совместный проект (МОО) «Достижения молодых» и Microsoft «Информационные Технологии для молодых бизнесменов», посвященный внедрению ИТ-компонента в программу бизнес-экономического образования «Школьные компании» успешно завершен.



Разработаны сайты (<http://www.ja-russia.ru/yarmarka/> и другие)



Выпущено 1 500 учебно-методических комплектов «Школьные компании», посвященных использованию ИТ в школьной компании, и переданы в региональные школы, участвующие в проектах «Достижения молодых» (32 региона, 828 школ)

- Прошли обучение 50 региональных директоров региональных представительств (МОО) «Достижения молодых» по внедрению информационных технологий в школьные компании.

# СОСТАВЛЯЮЩИЕ БИЗНЕСА: ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

# Пиратство: тормоз развития ИТ-индустрии и национальной экономики

## ● **Основные выводы исследования IDC и BSA\***

- Снижение уровня компьютерного пиратства приводит к значительному росту ИТ индустрии
  - При оценке роста мирового ИТ сектора на 34% в течение 2001 – 2006 гг. снижение уровня пиратства на 10 пунктов позволит увеличить рост до 49%
- Ускоренный рост ИТ индустрии приводит к увеличению числа рабочих мест, налоговых поступлений и росту экономики в целом
- Страны, сумевшие добиться в прошлом существенного снижения уровня пиратства достигли существенных успехов в развитии национальной ИТ индустрии и экономики в целом
- Снижение уровня пиратства на 10% против текущего возможно в каждой из исследованных стран
  - Имеющееся законодательство в области защиты авторских прав и социально-экономическая база позволяют эффективно противодействовать пиратству

\* - «Expanding Global Economies: The Benefits of Reducing Software Piracy», IDC/BSA, April 3, 2003

# Пиратство: тормоз развития ИТ-индустрии и национальной экономики\*

- **Россия: Оценка эффекта от снижения пиратства на 10 пунктов к 2006 году\*\***
  - Удвоение доходов ИТ индустрии (с 4.8 млрд. долл. до 10.5 млрд. долл. США)
  - Вклад ИТ индустрии в ВВП составит 6.9 млрд. долл. США
  - 30 000 новых рабочих мест
  - 280 млн. долл. США дополнительных поступлений в виде налоговых отчислений в государственный бюджет
- **Главный вывод: развитие индустрии ПО – катализатор экономического роста в целом**
  - В 2001 г. ПО и связанные с ним услуги составили 60% расходов на ИТ в мире
  - По мнению аналитиков индустрия ПО останется в перспективе самым динамично развивающимся сегментом ИТ-индустрии
  - Мультипликационный эффект достигается за счет развития смежных с индустрией ПО отраслей и ниш рынка – дистрибуции и торговли, консалтинга и системной интеграции, обслуживания, поддержки и обучения пользователей

\* - «Expanding Global Economies: The Benefits of Reducing Software Piracy», IDC/BSA, April 3, 2003

\*\* - применена модель IDC, за основу взят уровень пиратства BSA России в 2001 г. (87%)



# ФГ2003: внимание общества к защите прав на интеллектуальную собственность

- Внимание государства: активные шаги МинСвязи и МинПечати по противодействию нарушениям в сфере ИС и созданию механизмов по недопущению использования нелегального ПО в государственных организациях
- Внимание государства: совершенствование законодательной базы РФ
  - Конкретизация условий применения уголовного законодательства и отсутствие необходимости доказывать причинение ущерба в результате нарушения авторских прав и подсчитывать размер ущерба (ст. 146)
  - Возможность применения мер административной ответственности применяются не только к гражданам, но и к юридическим лицам – нарушителям авторских прав (ст. 72)
  - Возможность фиксировать факты нарушения авторских прав без привлечения органов внутренних дел (Арбитражный процессуальный кодекс РФ, ст. 72)
- Внимание государства: Расширение географии по предотвращению нарушений (Кострома, Новочеркасск, Тюмень, Белгород, Ставрополь, Воронеж, Астрахань, Старый Оскол, Барнаул и пр)
- Внимание отраслевых ассоциаций: НПППП (Некоммерческое партнерство поставщиков ПП), АПКИТ
  - Разработка и распространение методических материалов для сотрудников правоохранительных органов

# ФГ2003: внимание Microsoft к защите прав на интеллектуальную собственность

- **Внимание Microsoft**
  - Профилактика правонарушений: информационные и предупредительные письма
  - Информационные кампании по повышению осведомленности пользователей о важности легального ПО
  - Мировые соглашения: передача средств на благотворительные проекты



MICROSOFT В РОССИИ И СНГ:  
ПЛАНЫ НА ФГ2004

# ПЛАНЫ НА ФГ2004: новые продукты

## Выпуск Microsoft Office System

- Состав: Office 2003, OneNote, Project, SharePoint, Visio.
- Сроки:
  - Английская версия уже ушла в производство
  - Русская версия - презентация в СНГ – дек. 2003
  - Украинская версия -- начало 2004
- Microsoft Office 2003 – что нового?
  - Выпуск 2003 для учащихся и преподавателей – **впервые русская и украинская версии** [ориентировочная розничная цена ~100 USD]
  - InfoPath - **впервые на русском языке**
  - Диспетчер контактов (Business Contact Manager - приложение класса CRM для малого и среднего бизнеса) - **впервые на русском языке**
- Microsoft SharePoint Portal Server 2003 - **впервые на русском языке**
- OfficeOnline (<http://office.microsoft.com>) – новая версия веб-узла
  - Уже доступен на английском и некоторых европейских языках
  - Скоро: русская и украинская версии веб-узла!

**Выпуск Small Business Server (2003 г.) – в том числе, русской версии**  
**Вывод Microsoft CRM на российский рынок**

# ФГ2003: MICROSOFT В РОССИИ И СНГ – ГЛАВНЫЕ ВЫВОДЫ

- Корпорация Microsoft демонстрирует уверенное движение вперед, Представительство Microsoft растет быстрее ☺ [но мы пока меньше ☺]
- Стабильный рост во всех направлениях бизнеса
- Рост числа заказчиков, сертифицированных партнеров и ...сотрудников Microsoft
- Новые направления в бизнесе Microsoft – Microsoft Business Solutions как важная часть стратегии : уверенный выход на рынок бизнес-решений
- Новые страны на корпоративной карте: открытие офисов в Украине и Казахстане
- Технологии и продукты Microsoft находятся на ведущих позициях в корпоративном секторе: активное внедрение технологии .NET в отраслях
- Реализация глобальных инициатив Microsoft в тесном сотрудничестве с ИТ-индустрией и государством:
  - Защищенные информационные системы [Trustworthy Computing]
  - Борьба со спамом
  - Охрана интеллектуальной собственности
- Прогресс в экономике и стабильность в политике помогают движению вперед!