

# Приватность первого лица в Интернете

Виталий Янко,  
Директор по маркетингу Agnitum  
(антивирусные решения Outpost)

17 марта 2011 года,  
Коллегия Директоров

# Повестка

- ▣ I. НОВАЯ ПРИВАТНОСТЬ
  - ▣ II. НОВЫЕ ОПАСНОСТИ
  - ▣ III. НОВЫЕ РЕГЛАМЕНТЫ
  - ▣ IV. НОВЫЙ УРОВЕНЬ ОТКРЫТОСТИ
  - ▣ V. НОВЫЕ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ
- 

# НОВАЯ ПРИВАТНОСТЬ

- Ваша жизнь – достояние публики
  - Сообщения СМИ
    - легко ретранслируются
  - Мнения Интернет-пользователей
    - непредсказуемы и нерегулируемы
  - Социальные сети
    - пополняются реальной информацией
  - Поисковые системы
    - отыщут всё, что не было скрыто

# НОВАЯ ПРИВАТНОСТЬ



[Поиск](#) [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё ▾](#)

Пользователи ищут: [степан глусь ▾](#) [расширенный поиск](#)

[Главные новости](#) [Ситуация в Японии](#) [Политика](#) [В мире](#) [Общество](#) [Экономика](#) [Спорт](#) [Происшествия](#) [Культура](#) [Наука](#) [Здоровье](#)

Автоматически обработано 3690 источников, обновлено в 14:48 мск

Санкт-Петербург [На карте](#)

<http://news.yandex.ru/Petersburg/>



## Суд по делу «жемчужного прапорщика» отложили до 31 марта

(66 сообщений) 33 мнения

Куйбышевский районный суд Петербурга вновь перенес слушание дела по обвинению прапорщика Вадима Бойко, известного также как "жемчужный", сообщила "Интерфаксу" адвокат подсудимого Анна Мюррей в среду.



## Движение поездов на "зеленой ветке" петербургского метро восстановлено

(36)

Движение поездов на "зеленой ветке" петербургского метрополитена, прерванное почти на полчаса в среду утром, восстановлено, сообщила РИА Новости сотрудница пресс-службы метрополитена.



## Матч "Зенит"- "Твенте" рассудит швед Эрикссон (208) 69

Форвард «Зенита» Александр Кержаков, не принимавший участия в матче первого тура премьер-лиги против грозненского «Терека», который завершился победой питерского клуба со счетом 1:0, скорее всего, сможет помочь своей команде в ответном матче 1/8 финала Лиги Европы против голландского «Твенте».



## Во льдах Финского залива стоят 113 судов (77) 68

Напомним: в понедельник 14 марта на ледовом совещании в администрации Большого порта Санкт-Петербург капитан порта Петр Паринов заявил, что администрация направит в правительство РФ обращение с просьбой разрешить атомным ледоколам заходить в акваторию петербургского порта.

# НОВЫЕ ОПАСНОСТИ

- 1. Личные данные – теперь публичные!
    - Дни рождения членов семей (не ваш пароль?)
    - Девичьи фамилии (не кодовое слово в банке?)
  
  - 2. Социальные сети – не без Вашего участия
    - С Вами «дружат» в «Одноклассниках»?
    - Члены семьи и друзья болтают о Вас в Сети?
    - Коллеги обсуждают фирму и Вас в Интернете?
  
  - 3. Поисковые системы знают Ваши интересы
- 



Search History

Search the Web

**All History**

- [Web](#)
- [Images](#)
- [News](#)
- [Products](#)
- [Sponsored Links](#)
- [Video](#)
- [Maps](#)
- [Blogs](#)
- [Books](#)

**Trends**

**Bookmarks**

**Web History is on**

Pause Web History

[Learn more](#)

Remove

Select: [All](#), [None](#) | [Clear entire Web History »](#)

**Today**

1:56pm  Searched for [в Интернете кто-то неправ](#) - [Viewed 4 results](#)

  [original-v-internete-kto-...](#)  
300 x 330 - 11k

  [728510383f.jpg](#)  
436 x 480 - 18k

  [1vtl40tox1em.jpg](#)  
560 x 651 - 64k

  [inet-neprav.jpg](#)  
640 x 381 - 31k

1:45pm   [Agnitum Outpost Security Suite Free - Reviews and free...](#) - [cnet.com](#)

1:36pm  Searched for [release avg 2011](#)

1:35pm  Searched for [beta test avg 2012](#) - [Viewed 1 result](#)

 [AVG - Beta testing program](#) - [avg.com](#)

1:35pm  Searched for [beta test avg 2010](#)

1:32pm  Searched for [site:lavasoftsupport.com lavasoft free 2011](#)

1:31pm  Searched for [lavasoft free 2011](#) - [Viewed 3 results](#)

# НОВЫЕ РЕГЛАМЕНТЫ

Дискуссии на чужих площадках:

1. «В Интернете кто-то неправ»
  2. «Дорогой комментатор, пишите письма»
  3. «Давать ли по рукам?»
- 

ТЫ ИДЁШЬ СПАТЬ?

ЧТО?

НЕ МОГУ. ЭТО  
ОЧЕНЬ ВАЖНО.

В ИНТЕРНЕТЕ  
КТО-ТО НЕПРАВ.



В ИНТЕРНЕТЕ КТО ТО НЕ ПРАВ

# НОВЫЕ РЕГЛАМЕНТЫ

## Дискуссии на чужих Интернет-площадках

*«Все сам, все сам!»*

(провалить запуск PR-кампании за 1 день?)

*«Дорогой комментатор, пишите письма»*

(анонимность Интернет-критиков)

*«Давать ли по рукам?»* (что могут навытворять в Сети Ваши сотрудники)



## ОБЩАЙТЕСЬ НА ЗДОРОВЬЕ

- SkyLink's Notes
- Notes About SkyLink

## Browse Notes

- Friends' Notes
- Pages' Notes
- My Notes
- My Drafts
- Notes About Me

## Рекомендации при общении в социальных сетях и блогах для сотрудников «Скай Линк»

[+ Write a Note](#)

by SkyLink on Tuesday, February 22, 2011 at 7:03pm

Уважаемые коллеги, многие из вас присутствуют в социальных сетях (Facebook, ВКонтакте, Одноклассники и др.), ведут блог (LiveJournal, LiveInternet и др.) или микроблог (Twitter и др.). Это очень современно, полезно и правильно, но если Вы участвуете в обсуждениях компании и услуг «Скай Линк», просим принять во внимание следующие рекомендации:

1. Будьте вежливы в общении, если Вы сообщаете что-то о деятельности компании, используете свое настоящее имя или обращаетесь как сотрудник «Скай Линк». Рекомендуется писать только о том, что Вы действительно знаете, отмечая, что это Ваше личное мнение, а не позиция работодателя (если это не конкретный вопрос, скажем, о свойствах продукта или услуги и иная информация о компании, в верности которой вы уверены на 100 процентов).
2. Если Вы собираетесь сообщить что-то о деятельности компании, удостоверьтесь в том, что компания уже заявила об этом официально, и данная информация не является конфиденциальной. Категорически запрещается разглашать конфиденциальную информацию о компании, информацию, предназначенную для внутреннего пользования.
3. В высказываниях следует воздерживаться от дискредитации как компании «Скай Линк», так и компаний-конкурентов.

# НОВЫЕ РЕГЛАМЕНТЫ

Сотрудникам, пишущим в Сети:

1. Личное мнение – не от компании
2. Официальность и публичность фактов
3. Без «наездов» на конкурентов и своих
4. Перевод жалоб в нужные каналы
5. Ориентация СМИ на пресс-службу
6. Никакой политики или религии!
7. «Интернет все помнит»

# НОВЫЙ УРОВЕНЬ ОТКРЫТОСТИ

ПОДТВЕРЖДЕНИЯ правил:

Дмитрий Медведев:

- <http://vkontakte.ru/id53083705>
- <http://twitter.com/MedvedevRussia>

и так далее...

Павел Дуров, [www.Vkontakte.ru/blog](http://www.Vkontakte.ru/blog)



# НОВЫЙ УРОВЕНЬ ОТКРЫТОСТИ

ИСКЛЮЧЕНИЯ из правил – Вы звезда:

- ▣ 1. Вы – Артемий Лебедев («ПОКА, Nokia!»)
- ▣ 2. Вы - Антон Носик (псевдоним Dolbobe)
- ▣ 3. Вы – Олег Тиньков («Такой, как все»)

# НОВЫЕ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ

- Маркетинговые стратегии:
    - Планы антикризисного PR в Сети
  
  - Юридические решения
    - Режим коммерческой тайны
  
  - Технические решения:
    - Блокировка доступа извне («замки», Wi-Fi)
    - Контроль каналов утечки (почта, сайты, USB, CD)
  
  - Кадровые решения – программы лояльности
- 

# Вопросы? Предложения?



Виталий Янко,  
[yanko@agnitum.ru](mailto:yanko@agnitum.ru)  
[www.agnitum.ru](http://www.agnitum.ru)