

User eXperience ^{Ru} 2011

Как посеять ветер,
и в какое сито пожать бурю.

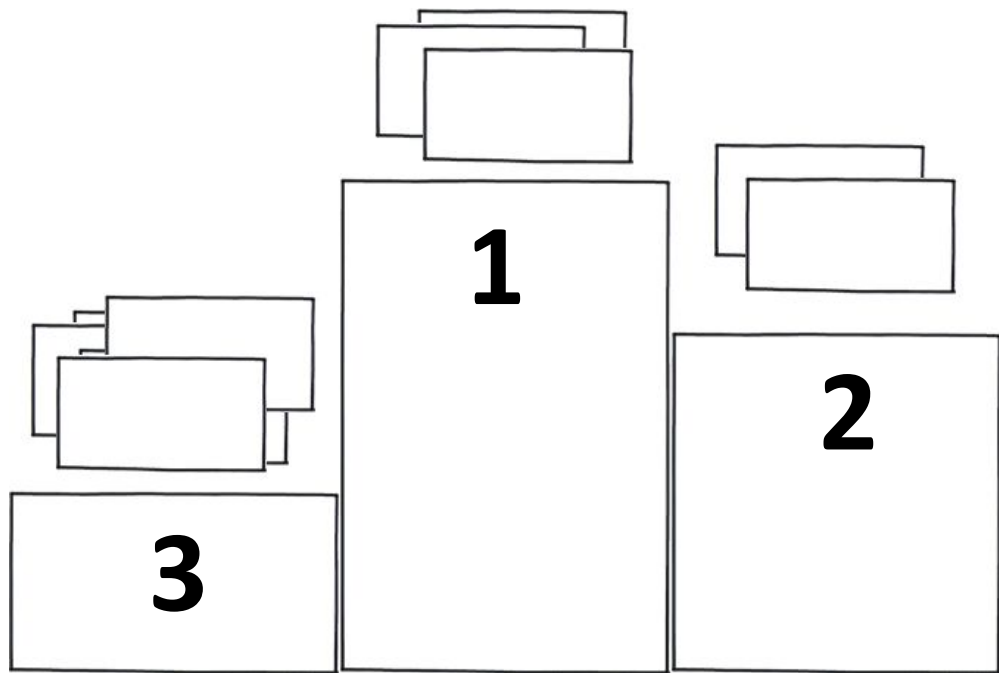
Иван Михайлов
7 октября 2011



KJ Method

Использование **диаграммы родства**
и **диаграммы оценки качества продукта**
в процессе формирования списка
ожидаемой функциональности продукта
и расставления
в нем приоритетов.

Kano Method



KJ Method

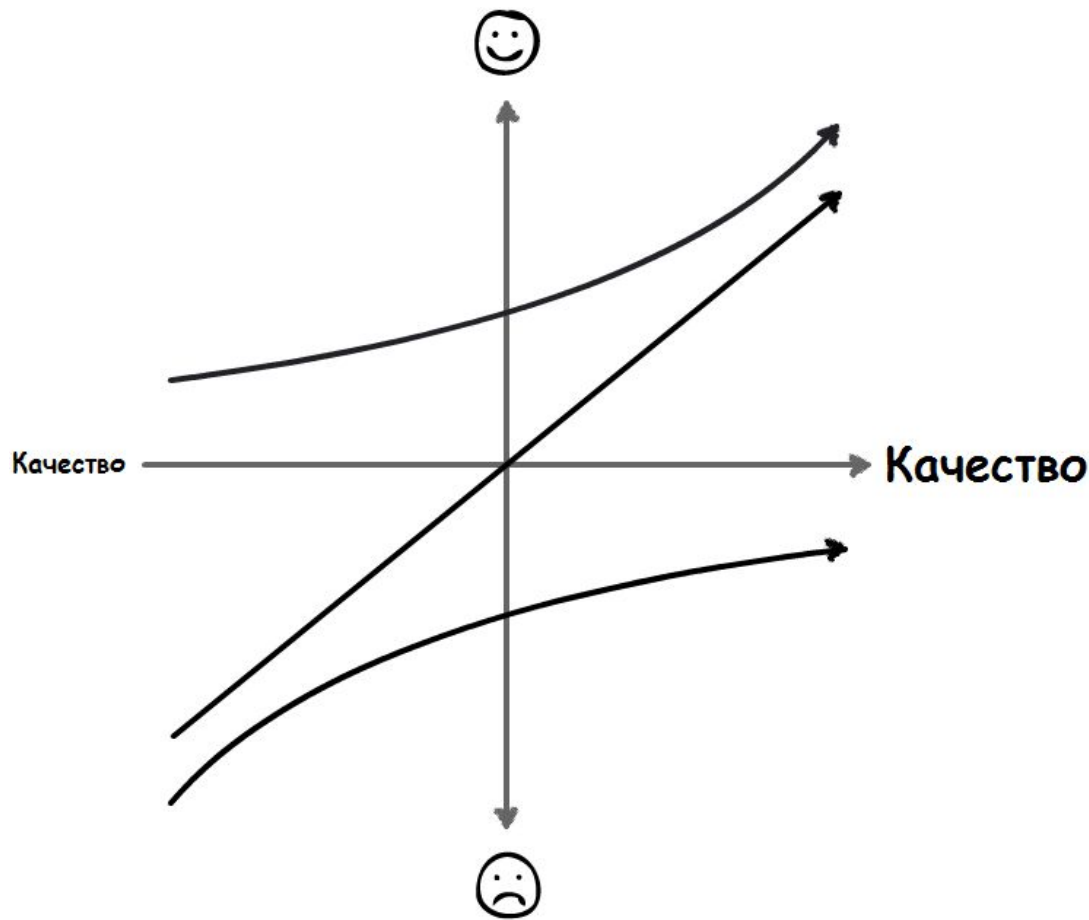
Кавакито Дзиро, 1967

Генерим идеи

Делим на кучки

Рейтингуем

Ничего => Что-то



Kano Method

Нориаки Кано, 1984

**Спрашиваем про
продукт: с фичей
ок?**

А без фичи?

Что-то => Все

鹿島山争圖
兒城戰之

Re: Re: Fwd: Ha: Re: Re: Re:
Re: Фич лист

KJ Method

ПОЗВОЛЯЕТ

Сэкономить

время
Услышать

Настроиться на одну

волну



KJ Method

Шаг 1: Генерим идеи

Ключевые

Карточки /

Фломастер

и Поверхнос

ТЬ

оформить
модель.
схема

idea 1
схема
схема

idea 2
схема
KJ method

idea 3
и по схеме
KANO

idea 5
схема с
схемами из

idea 6
применять
в будущем

KJ Method

Шаг 2: Делим на кучки

Одна кучка – одна

Кучка из одной штучки -

Больше одного названия

ОК
Разделяй и

властвуй

Оформление

idea 6
принцип
в помощь

idea 5
какая с
участием
создания

Контент

idea 5
и не знаю
KANO

idea 2
зона
KJ method

idea 4
связь
ПК

KJ Method

Шаг 3: Рейтингуем

Каждый выбирает топ 3

Отмечает плюсам

Суммируе

М
Рефлексиру

ем

Оформление
+++

idea 4
коротко
и ясно.
снова

idea 6
привлекат.
в помощь

idea 5
какая с
указан из
ссылка

Контент
+

Kano Method

Вам с сиропом или с без?



Kano Method

Шаг 1: Задаем вопросы

Как вы отнесетесь к тому, что в докладе будет слайд с айфоном?
Как вы отнесетесь к тому, что в докладе не будет слайда с айфоном?

Здорово!

Так и должно

Мне все

равно
Как-нибудь

Плохо

:(

Kano Method

Шаг 2: Считаем ответы

слайд

с айфоном?

будет

не

будет

	з	д	р	к	п
з	Н	В	В	В	Л
д	Р	Б	Б	Б	О
р	Р	Б	Б	Б	О
к	Р	Б	Б	Б	О
п	Р	Р	Р	Р	Н

В – Восхитительная
фича

О – Обязательная

Л – Линейная

Б – Безразличная

Р – Реверсивная

Н – Непонятная



**Наши цели ясны, задачи
определены.
За работу,
товарищи!**

User eXperience ^{Ru} 2011

Спасибо! Thank you! Тәҗәккүр еdirәм! Дзякуй!
Terima kasih! Aliquam! Danke! Dziękuję! Kiitos! Merci!

follow me @ johnny_fl