

# User eXperience <sup>Ru</sup> 2011

Как посеять ветер,  
и в какое сито пожать бурю.

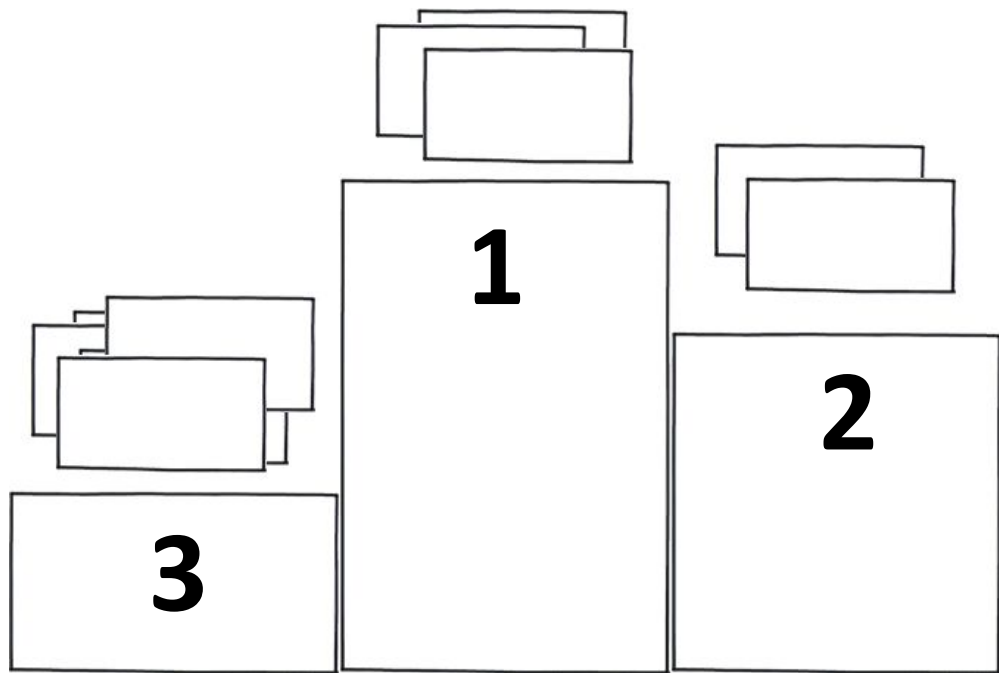
Иван Михайлов  
7 октября 2011



KJ Method

Использование **диаграммы родства**  
и **диаграммы оценки качества продукта**  
в процессе формирования списка  
ожидаемой функциональности продукта  
и расставления  
в нем приоритетов.

Kano Method



## KJ Method

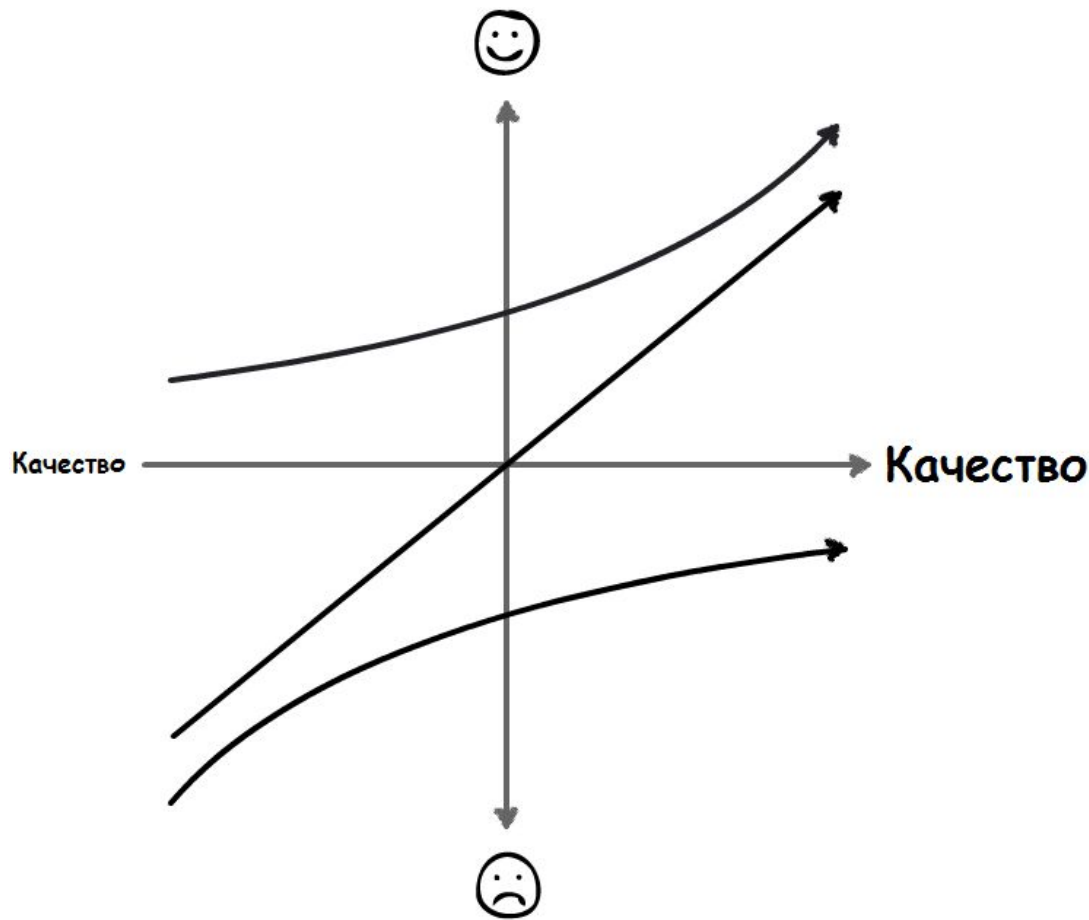
Кавакито Дзиро, 1967

**Генерим идеи**

**Делим на кучки**

**Рейтингуем**

**Ничего => Что-то**



## Kano Method

Нориаки Кано, 1984

**Спрашиваем про  
продукт: с фичей  
ок?**

**А без фичи?**

**Что-то => Все**



鹿島山争圖  
兒城戰之

Re: Re: Fwd: Ha: Re: Re: Re:  
Re: Фич лист

KJ Method

ПОЗВОЛЯЕТ

Сэкономить

время  
Услышать

Настроиться на одну

волну





KJ Method

# Шаг 1: Генерим идеи

Ключевые

Карточки /

Фломастер

и Поверхнос

ТЬ

оформить  
модель.  
схема

idea 1  
схема  
схема

idea 3  
и по схеме  
KaNO

idea 2  
схема по  
KJ method

idea 5  
схема с  
схемами из

idea 6  
примеры  
в белом

KJ Method

## Шаг 2: Делим на кучки

Одна кучка – одна

Кучка из одной штучки -

Больше одного названия

ОК  
Разделяй и

властвуй

Оформление

idea 6  
принцип  
в помощь

idea 5  
какая с  
участием  
создания

Контент

idea 5  
и про групп  
KANO

idea 2  
зона про  
KJ method

idea 4  
связь  
ПК



KJ Method

## Шаг 3: Рейтингуем

Каждый выбирает топ 3

Отмечает плюсам

Суммируе

М  
Рефлексиру

ем

Оформление  
+++

idea 4  
коротко  
и ясно.  
снова

idea 6  
просто.  
б. понятно

idea 5  
какая с  
указан из  
ссылка

Контент  
+



Kano Method

# Вам с сиропом или с без?



Kano Method

# Шаг 1: Задаем вопросы

Как вы отнесетесь к тому, что в докладе будет слайд с айфоном?  
Как вы отнесетесь к тому, что в докладе не будет слайда с айфоном?

**Здорово!**

**Так и должно**

**Мне все**

**равно**  
**Как-нибудь**

**Плохо**

:(



## Kano Method

# Шаг 2: Считаем ответы

слайд

с айфоном?

будет

не

будет

	з	д	р	к	п
з	Н	В	В	В	Л
д	Р	Б	Б	Б	О
р	Р	Б	Б	Б	О
к	Р	Б	Б	Б	О
п	Р	Р	Р	Р	Н

В – Восхитительная  
фича

О – Обязательная

Л – Линейная

Б – Безразличная

Р – Реверсивная

Н – Непонятная



**Наши цели ясны, задачи  
определены.  
За работу,  
товарищи!**



# User eXperience <sup>Ru</sup> 2011

Спасибо! Thank you! Тәҗәккүр еdirәм! Дзякуй!  
Terima kasih! Aliquam! Danke! Dziękuję! Kiitos! Merci!

**follow me @ johnny\_fl**