

Мария Назамутдинова

# Развитие он-лайн торговли в России



Иркутск – 19 августа 2011 года

РУНЕТ: большой  
растущий  
развивающийся








# БОЛЬШОЙ

RuNet: самая большая численность интернет пользователей в Европе

Источник: Forester Research World Online Population Forecast, 2010 to 2014 (Global)

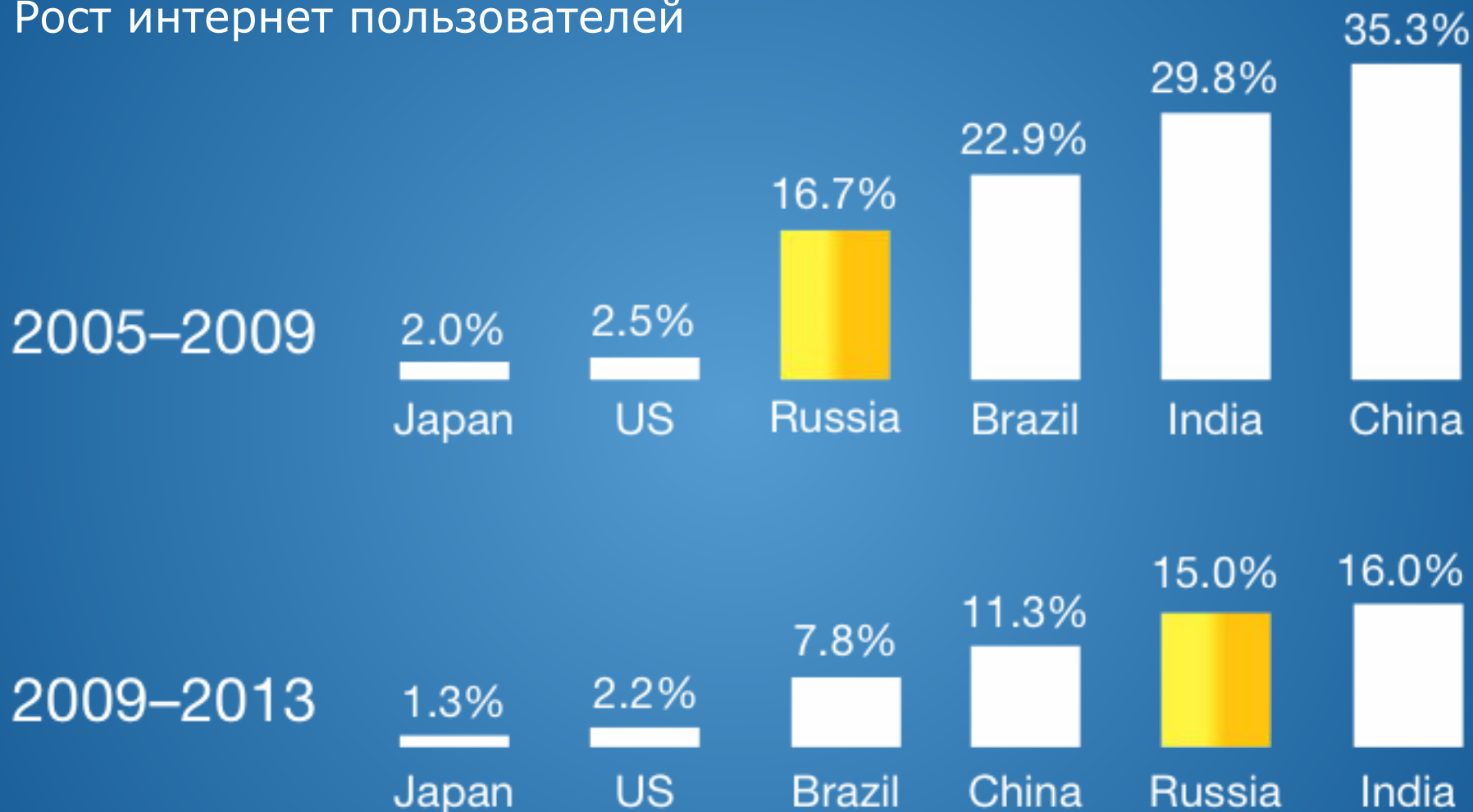


					
<b>2009</b>	20,9	36,9	51,5	64,4	53,3 mln
<b>2014</b>	27,5	46,4	59,9	68,4	93,2 mln



# Растущий

Рост интернет пользователей



Источник: Euromonitor International (August 2010), J'Son & Partners (September 2010) for Russian data (excl. 2005–09 CAGR, from Euromonitor International (August 2010))



# Месячная интернет-аудитория

## Месячная интернет-аудитория

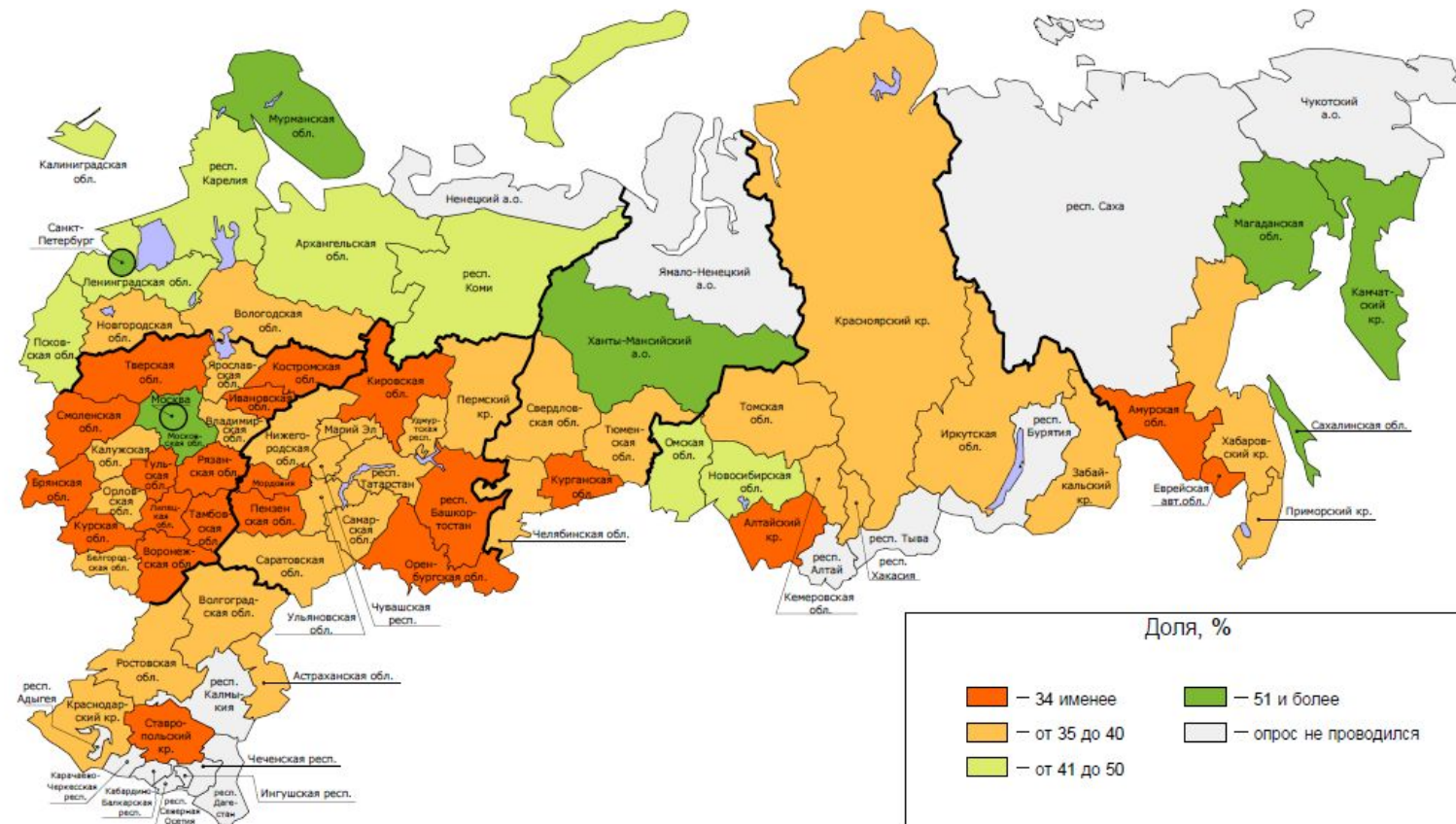


Рисунок 3. Карта: месячная интернет-аудитория в регионах РФ, % от опрошенных

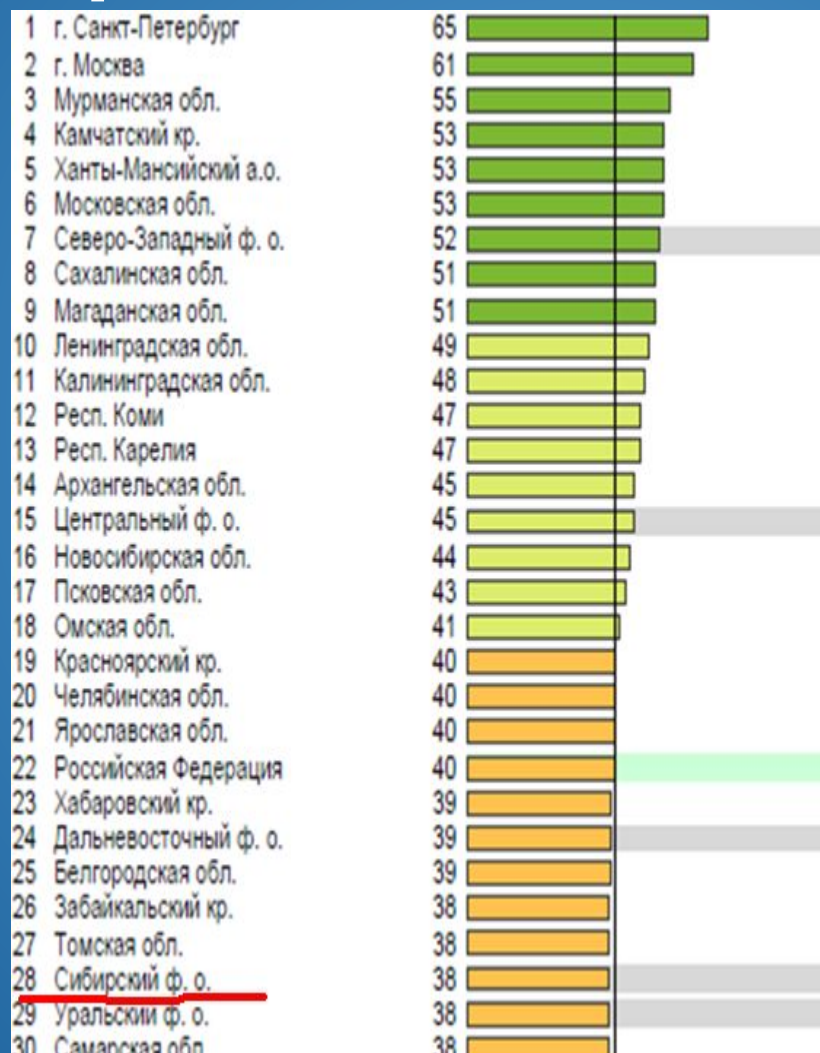
Интернет в регионах. Сентябрь 2010  
© Фонд Общественное Мнение

Владелец данной копии:  
ООО «Интернет решения»





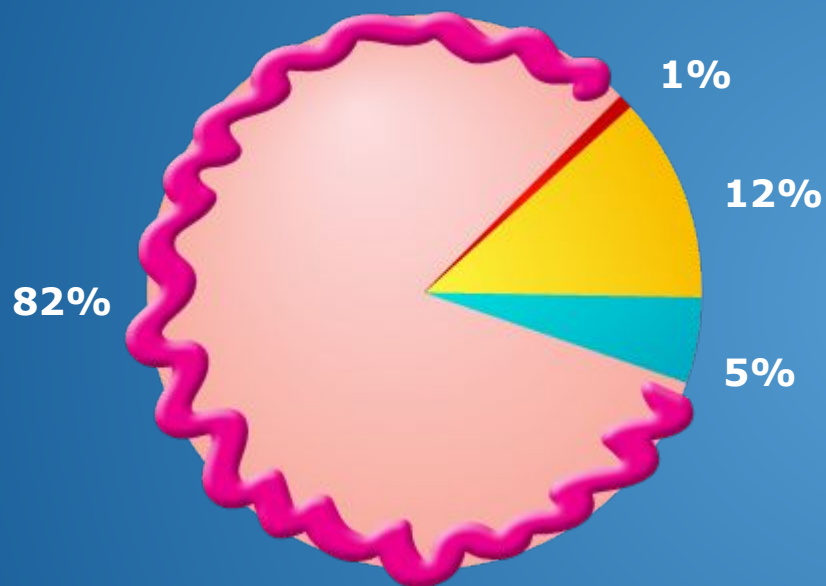
# Месячная интернет-аудитория



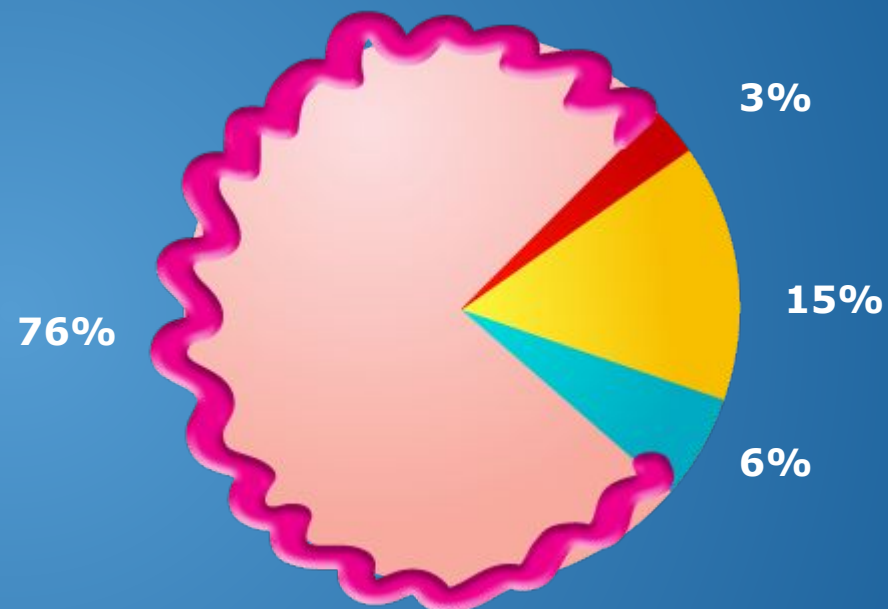
Месячная интернет-аудитория в регионах РФ, % от опрошенных

# Развивающийся




24% вовлеченных в электронную торговлю, 12,5 млн. человек



Август 2010



Март 2011

-  выбирают в интернете и заказывают по телефону
-  выбирают и заказывают в интернете
-  только выбирают в интернете



# Покупка/заказ в интернет-магазинах

## Покупка/заказ в интернет-магазинах

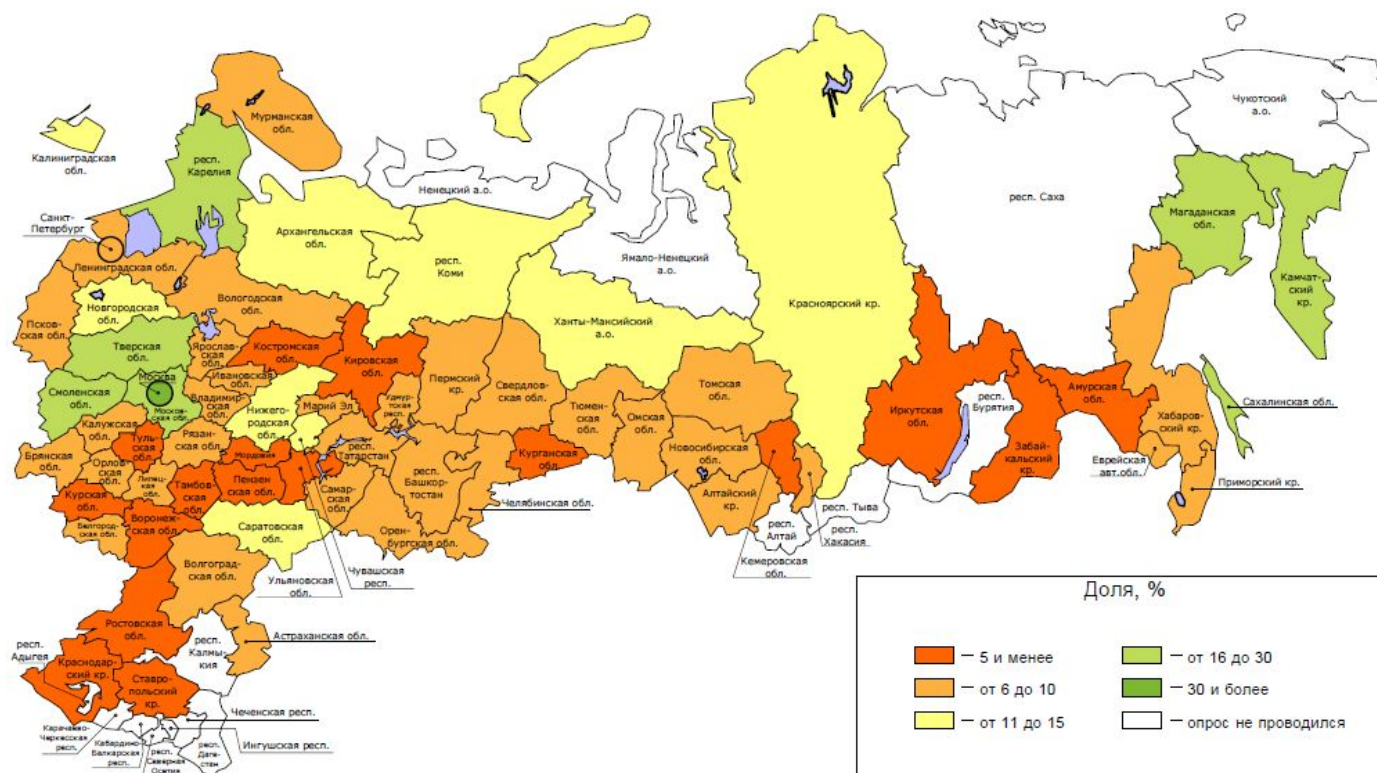


Рисунок 6. Карта: покупали/заказывали товары в интернет-магазине в регионах РФ, % от месячной интернет-аудитории

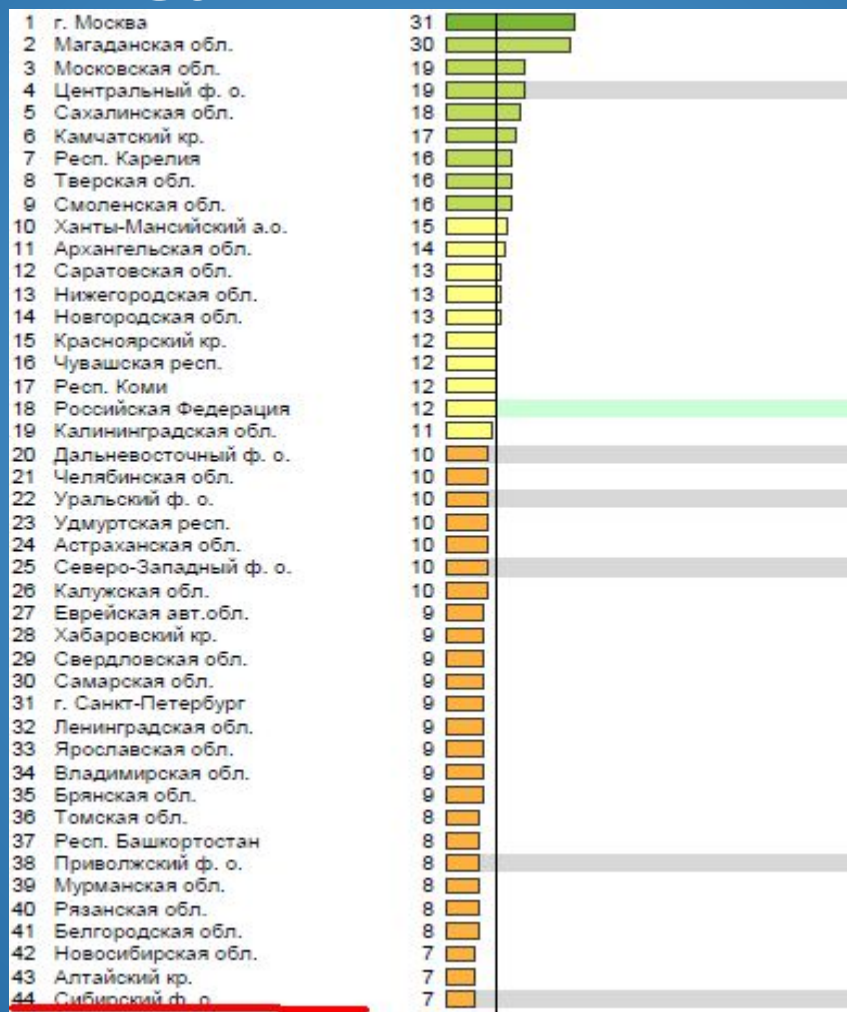
Владелец данной копии:  
ООО «Интернет решения»

Интернет в регионах. Сентябрь 2010  
© Фонд Общественное Мнение





# Покупка/заказ в интернет-магазинах

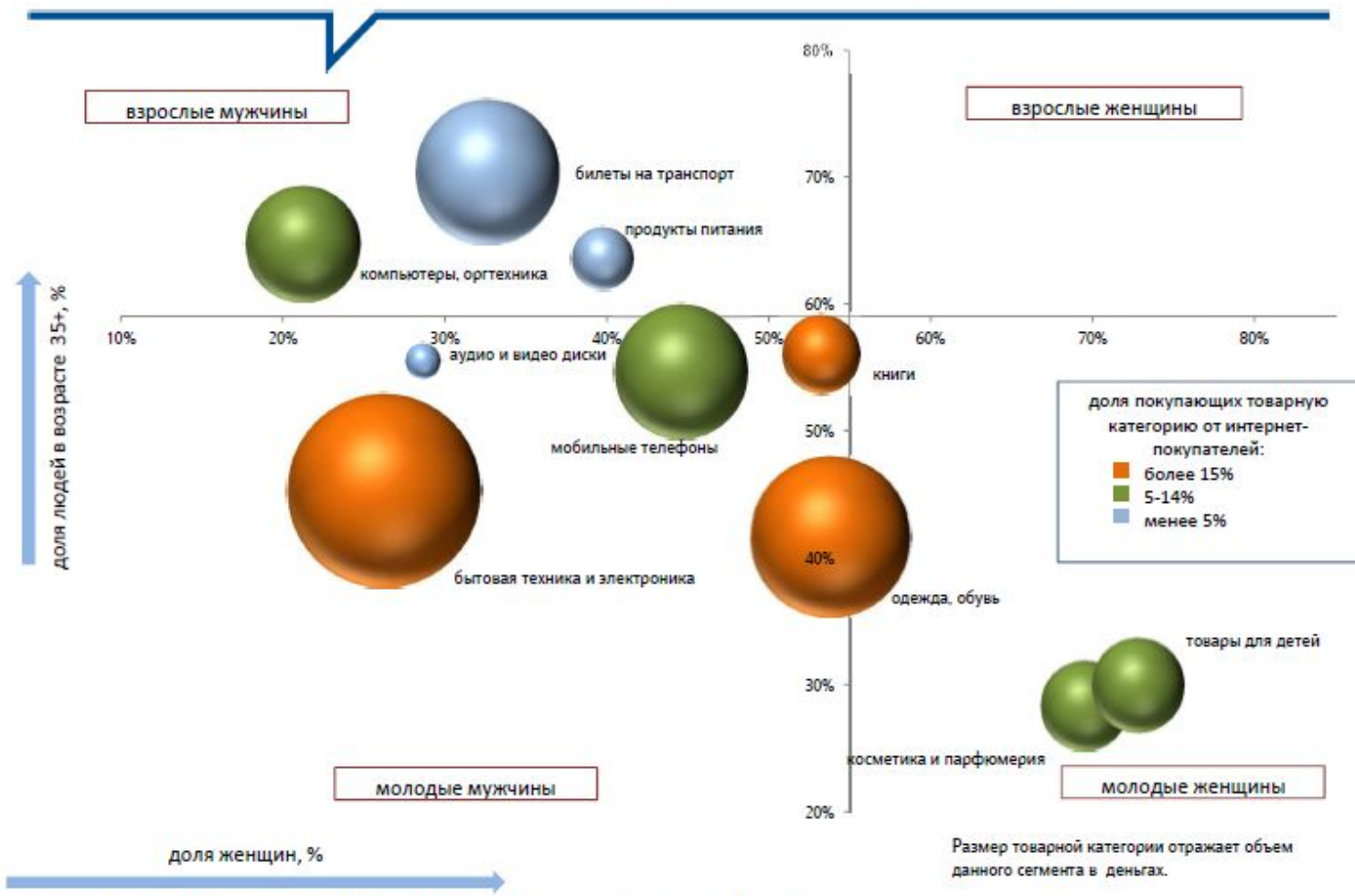


Покупают/заказывают товары в интернет-магазинах.  
Регионы РФ, % от месячной аудитории



# Различия по возрасту и полу

## Различия по полу и возрасту



Источник данных: Фонд Общественное Мнение. Рынок интернет-торговли. Март 2011.

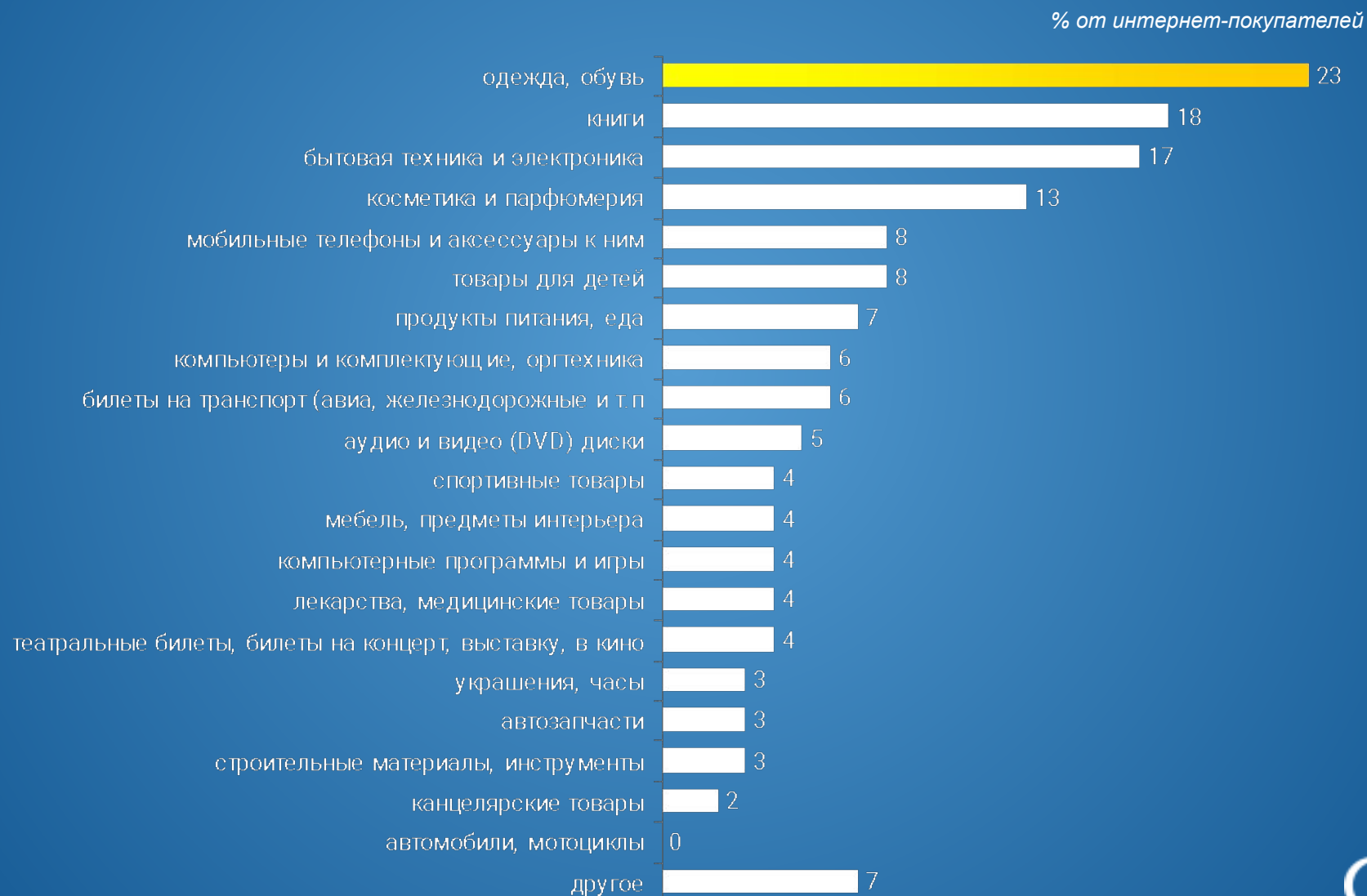


# Популярные товары



# Популярные товары

Какие товары Вы покупали или заказывали через интернет за последний месяц?





OZON: крупный  
известный  
современный  
российский



# Крупный

> 5 000 000  
зарегистрированных  
клиентов

~ 1 600 000

наименований товаров

1 500

сотрудников в Москве,  
Санкт-Петербурге и  
Твери

75,3 млн.

уникальных посетителей

4 150 000 000

оборот в рублях



# Ассортимент



Книги  
735 000



Софт  
14 000



Дом и интерьер  
20 000



Детский мир  
33 000



Видео  
34 000



Музыка  
62 000



Электроника  
10 000



Антиквариат  
56 000



Подарки  
18 000



Спорт и косметика  
15 000



Скачать  
8 000

Печать по  
требованию  
580 000

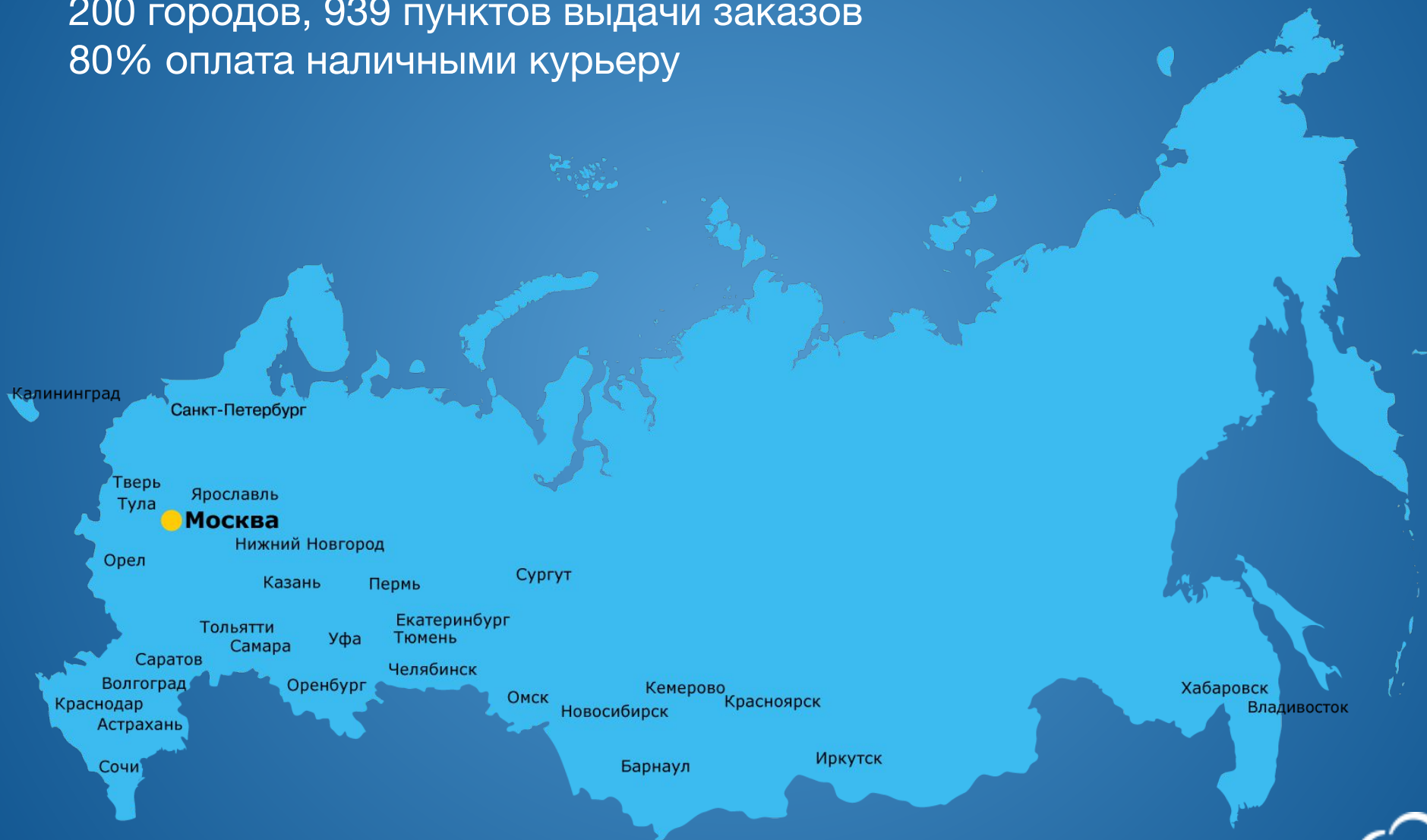
# Структура продаж



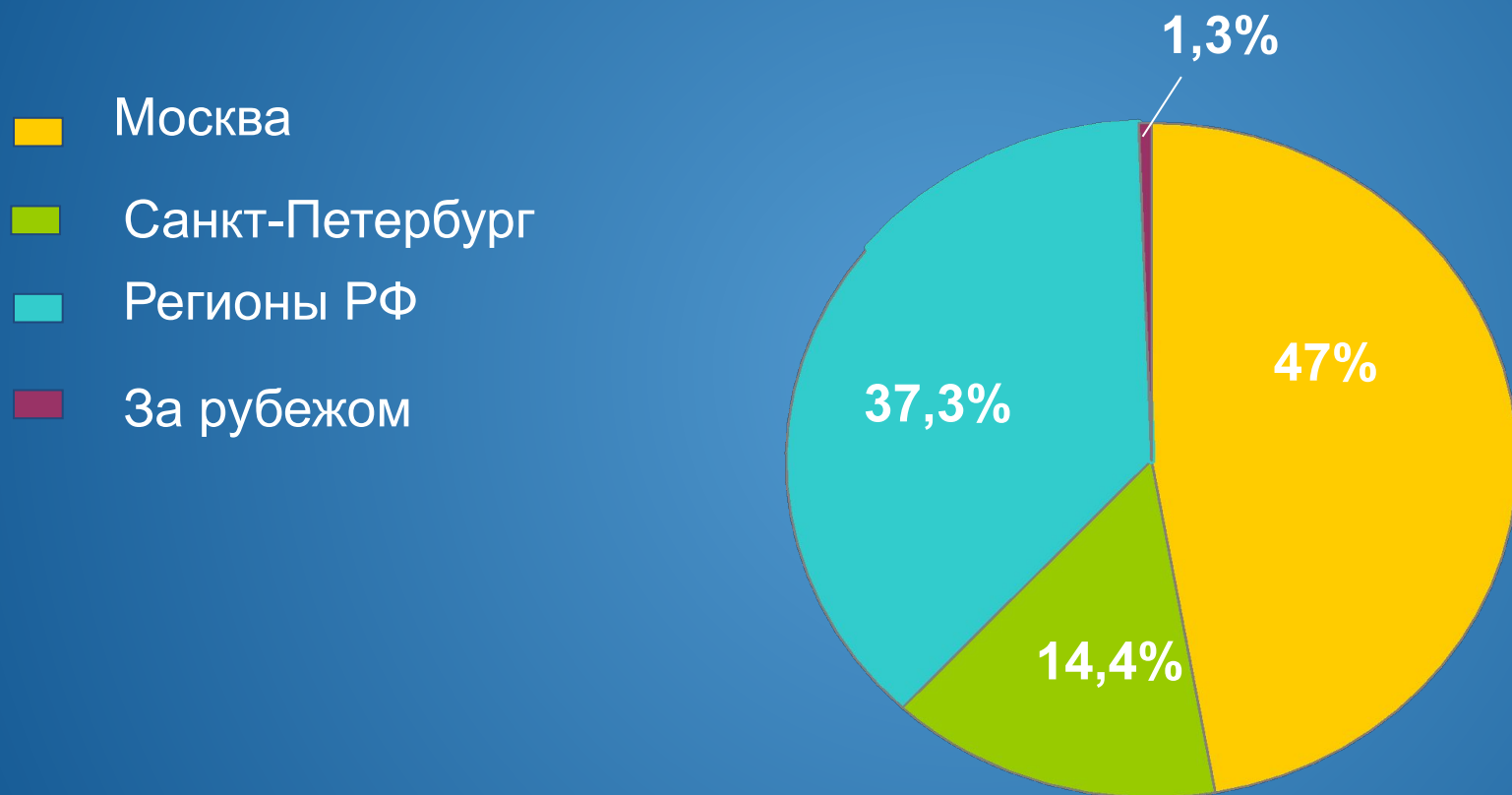


# РОССИЙСКИЙ

200 городов, 939 пунктов выдачи заказов  
80% оплата наличными курьеру



# География продаж в 2010 году % от общего оборота



Рост продаж OZON.ru в Иркутской области (2009-2010 гг.) более чем в 2 раза.



# Иркутск

Бестселлеры: 1 января – 31 июля 2011

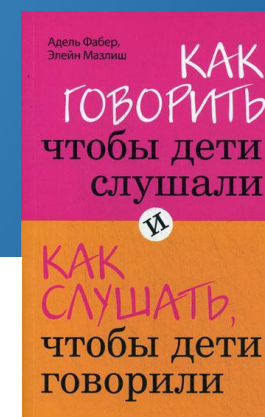
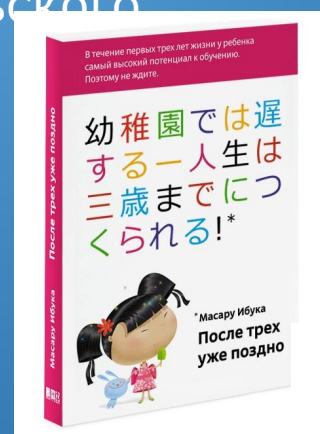
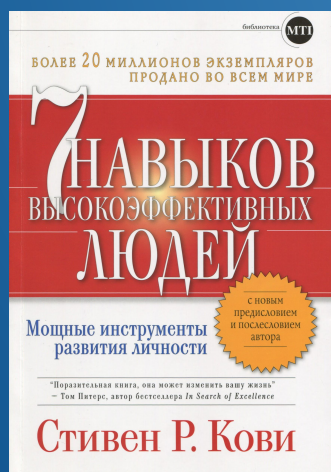
Книга Стивен Р.Кови 7 Навыков высокоэффективных людей

Книга Масару Ибука После трех уже поздно.

Книга А. Фабер, Э. Мазлиш Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили

Ежедневник. Метод Глеба Архангельского

IPone 4

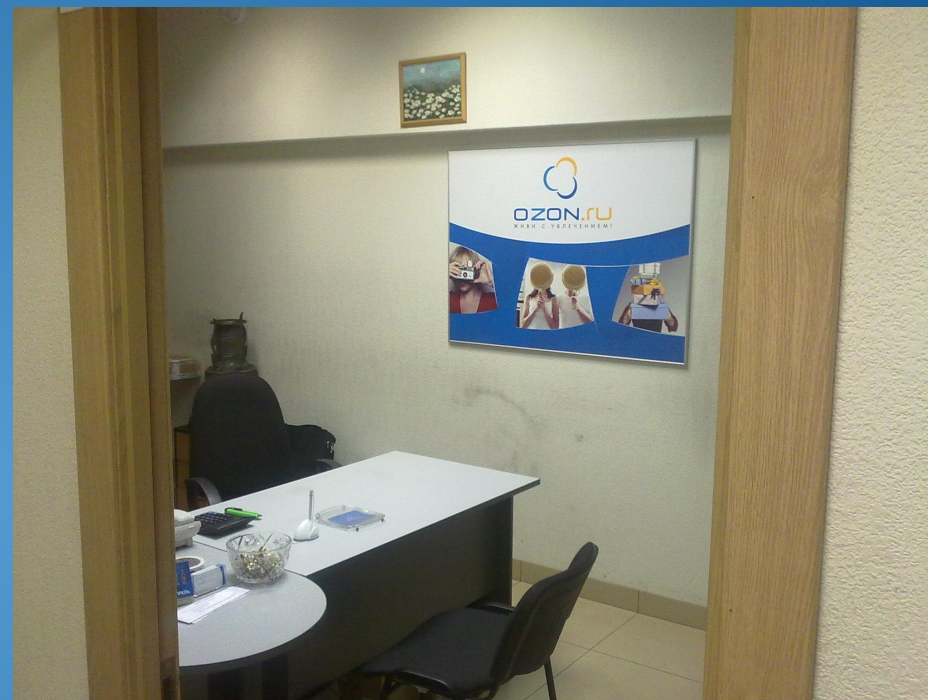


# Иркутск. ПВЗ

Иркутск – 3 пункта выдачи

Срок доставки 4-5 дней

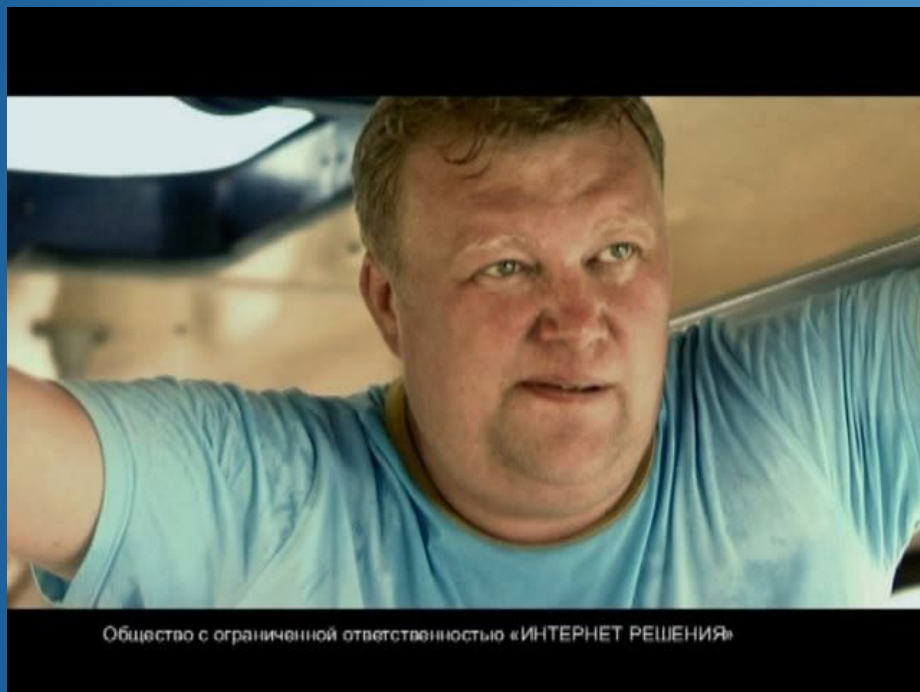
Стоимость доставки от 49 рублей





# Реклама в регионах

Имиджевая реклама



Бесплатная доставка в регионы



Спасибо за  
внимание!

OZON.ru Мария Назамутдинова

[mnazamutdinova@ozon.ru](mailto:mnazamutdinova@ozon.ru)

+7 965 161 37 84

