

Пискунов Игорь

MOSAIC

Успешные стратегии в социальных сетях
для брендов лидеров



Задача:

Создать платформу для долгосрочно коммуникации с беременными и молодыми мамами

Решение:

Сообщество молодых мам В Конта «Мамочки в контакте»



GENERATION Y МАМЫ

75% родов приходится на **Generation Y**

Изменился стереотип получения информации

Раньше это были **эксперты и журналы**

Сейчас **другие мамы** с опытом родов и ухода за ребенком

Технологии позволяют получать информацию от других мам оперативно, бесплатно и во всей полноте

Технологии не отменяют СОЦИОЛОГИЮ

38% интересующих запросов от мам в блогах и форумах приходится на 2 темы

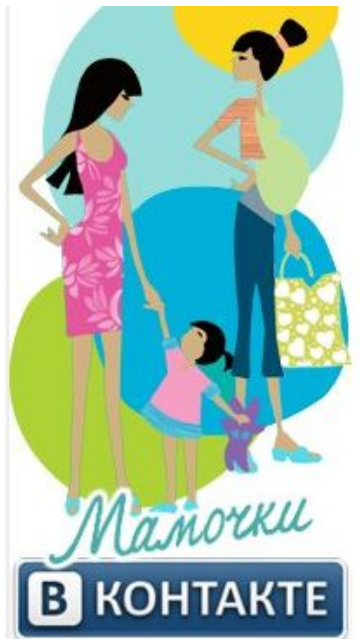
- **Выбор имени**
- **Грудное вскармливание**

Попадание в ЦА 97%

Тип: Клуб
Категория: Общие интересы - Здоровье
Описание: Pampers. Беременность, роды, мамы, дети

Контактная информация
Веб-сайт: <http://www.pampers-gorodok.ru/>
Город: Москва, Россия

Главное Меню



Покинуть группу

Друзья в группе

Показано 10 друзей.

Все



Сложность в очень узкой ЦА (2% от всей аудитории В контакте)

Результат

Самая большая группа в теме, 97% членов группы в ЦА (беременные и молодые мамы с детьми до 2-х лет)

34 000 постоянных участников

Более 500 000 заходов в группу за 3

Группа В Контакте должна быть яркой

The screenshot shows a VKontakte group page for 'Pampers. городок' (Pampers. town). The page is highly colorful and organized. On the left, there is a sidebar with navigation links: 'Приложения (32)', 'Объявления', 'Реклама', 'Efes', and 'Стикеры Вконтакте'. Below these is a post from 'Татьяны Гостевой' featuring a golden apple. A 'Новости' section follows, with a link to 'ВКонтакте на других сайтах'. The main content area is a grid of interactive buttons: 'БЕРЕМЕННОСТЬ', '0-5 МЕСЯЦЕВ', '6-12 МЕСЯЦЕВ', '1-2 ГОДИКА', '2 ГОДА И СТАРШЕ', 'ЭКСПЕРТЫ ГРУППЫ', 'КОНКУРСЫ И АКЦИИ', 'ПРОДУКЦИЯ Pampers', 'ЧТО ЗНАЧИТ ИМЯ ВАШЕГО МАЛЫША? ИМЕНА', 'КОНКУРС! ЗОЛОТОЙ СОН ОТ Pampers', 'ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСА «ЗОЛОТОЙ СОН» от Pampers', and 'Советы доктора Комаровского для лучшего сна Вашего малыша'. On the right, there is a 'МАМОЧКИ В КОНТАКТЕ' banner with a 'Пригласить в группу' and 'Покинуть группу' button. Below that is a 'Друзья в группе' section showing three friends: Дмитрий, Пабло, and Сергей. At the bottom right, there is an 'Альбомы' section with the text 'В группе 90 альбомов.' and several photo thumbnails.

Яркий дизайн

Интерактивное меню

Энциклопедия для мам

Продукция

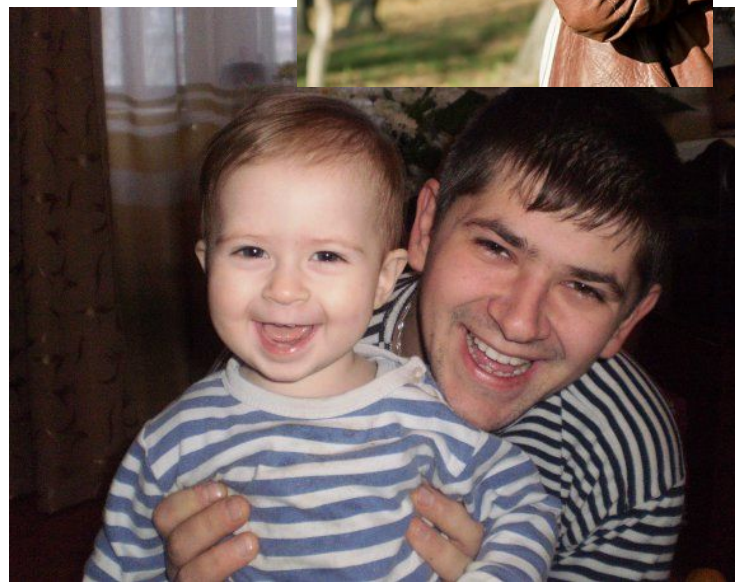
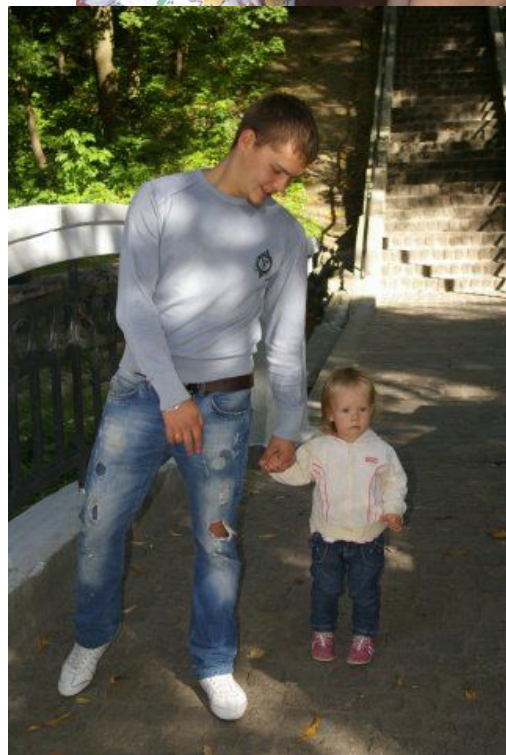
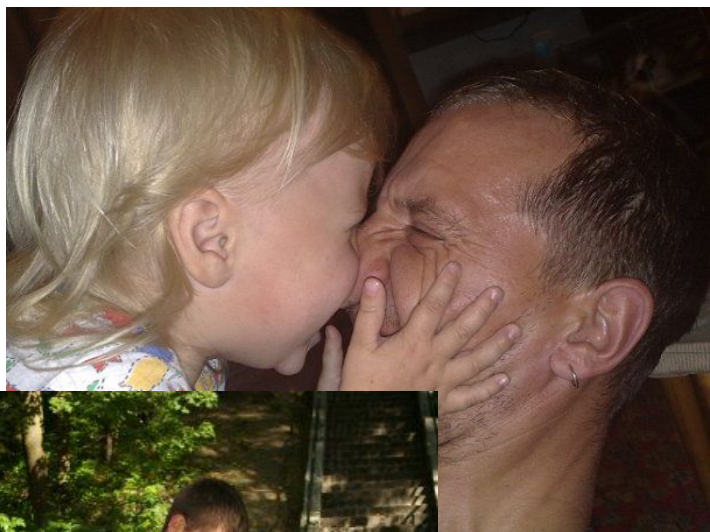
Конкурсы

Полезные приложения

Эксперты

Конкурс «Мой папа и я»

В альбомах 2530 фотографии



Привлечение экспертов и селебрити в группу повышает ценность сообщества

АЛЕКСАНДРОЙ ТЕРВАЧЕВСКОЙ,
ИЗДАТЕЛЕМ ЖУРНАЛА «МОЙ КРОХА И Я»



КОНКУРСЫ И АКЦИИ

Советы доктора Комаровского
для лучшего сна
Вашего малыша



Печать E-mail

Назад

Что рекомендуют эксперты

Прочитайте, что известные
эксперты советуют для лучшего сна
Вашего малыша.

Скачайте тест доктора
Пиццо



Доктор Харин Карп

Мировой эксперт в педиатрии и
детском развитии. Узнайте в его 12
советов для Золотого Сна.

далее



Доктор Е. Комаровский

Известный педиатр, к.м.н., врач
высшей категории, автор
популярных книг. Прочитайте его 10
правил здорового детского сна.

посетите сайт

далее



Доктор Люси Вига

Член Правления Научного Комитета
Американского Общества Сна,
читайте ее главные советы мам.

далее

На Главную

Поделитесь своим опытом!

Опрос

Горячая линия с экспертом, участники активно обсуждают проблемы в группе


Главная | быстрые сообщения | Группы | люди | приложения | вышл | поиск

Мамочки [R] Контакте » Главное Меню » Горячая линия с Александрой Гербачевской

Просмотр | Редактирование | История

Горячая линия с Александрой Гербачевской






**ОТКРЫТА ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ С
АЛЕКСАНДРОЙ ГЕРБАЧЕВСКОЙ,
ИЗДАТЕЛЕМ ЖУРНАЛА «МОИ Горячая линия»**



Открыта горячая линия с Александрой Гербачевской(акушер-гинеколог, издатель журнала «Мой Кроха и Я», 3-е детей).

Свои вопросы можете оставлять в теме [Горячая линия с Александрой Гербачевской](#).
Вопросы собираются до конца недели, а затем мы опубликуем ответы.
Похожие вопросы будут объединяться.

love▼
«аукцион»
Подводный Мир
Менеджер Голосов (1)
Двойники

 #2	У дочки - 2 года- ставят атопический дерматит..Сдали анализ на дисбактериоз - 1,0 *10 в 3 золотистый стафилококк..Врач считает,что наша проблема в этом,вылечим д-оз,и дерматит пройдет..Я слышала,что стафилококк в таком количестве не вредит...Так ли это?И можно ли как - то прогнозировать возможность,что дочка просто "перерастёт" дерматит?Диету соблюдаем..Анализы на аллергены сдавали- ничего..По моим наблюдениям,реагирует на химию в продуктах: яйца из магазина,чай "из пакетиков".Может ли такое быть?	Удалить Это спам
 #3	Наталья Thornapple Аверичева 26 мар 2010 в 9:16 дочке 5 месяцев ровно,нан поставили диагноз дисбактериоз и прописали энтерофурил (2,5мл 3 раза в день,7 дней) затем бактисуптил (1/3 капсулы 2 раза в сутки,10 дней),а потом аципол (1 капсула 3 раза в день). однако в аптеке мне сказали,что эти лекарства можно деткам только с 3х летнего возраста.может есть другие препараты для лечения,которые можно в нашем возрасте??	Редактировать Удалить Это спам
 #4	Екатерина Дождь Ерина 27 мар 2010 в 22:07 Ещё вопрос: сейчас лечим ОРВИ,температура была - 39,7!!!!(Пришлось давать антибиотик - Сумамед,суспензия...Очень боюсь последствий..Подскажите,пожалуйста,как избежать неприятностей с кишечником и другими органами(слышала,что после приёма антибиотиков бывает дисбактериоз и проблемы с мочеполовой системой)...	Редактировать Удалить Это спам
 #5	Sasha Gerbachevskaya 29 мар 2010 в 19:57 Ответ для Екатерины Дождь Ерина: Екатерина, здравствуйте! В норме стафилококка быть не должно, так что справиться с ним нужно. Если бы у вашей дочки вообще не было бы других симптомов, то на него можно было бы махнуть рукой, но в вашей ситуации - нельзя. Раньше вообще считалось, что кожа - это отражение состояния кишечника. Вы правы, что дети часто "перерастают" атопический дерматит, но это может произойти только после 16-18-20 лет, когда полностью закончится половое созревание. Вряд ли вашей девочке захочется все это время ходить с красными и зудящими пятнами на коже. Анализы на аллергены часто неинформативны, гораздо полезнее наблюдательность родителей. Аллергия может быть на все что угодно, а уж яйца вообще являются одним из самых распространенных аллергенов. Попробуйте заменить их на перепелиные, а чай из пакетиков убрать вообще.В 2 года можно вообще без чая обойтись.	Редактировать Удалить Это спам
 #5	Sasha Gerbachevskaya 29 мар 2010 в 20:02 Ответ для Наталья Thornapple Аверичева: Наталья, здравствуйте! Энтерофурил можно принимать с 1 месяца	Редактировать Удалить Это спам

Обсуждения.

1733 тем более 35 000 постов

В контакте | главная | быстрые сообщения | группы | люди | приложения | выйти | Поиск

Моя Страница ред. | Мои Друзья | Мои Фотографии | Мои Видеозаписи | Мои Аудиозаписи | Мои Сообщения (1) | Мои Заметки | Мои Группы | Мои Встречи | Мои Новости | Мои Закладки | Мои Настройки | Приложения (11) | Реклама | ♥love♥ | «аукцион» | Подводный Мир | Менеджер Голосов | Двойники

Мамочки | Контактке » **обсуждения**

Обсуждения

Порядок: По дате создания | Новая тема

В группе 591 тема. < 3 4 5 6 7 >

можно ли стричь волосы во время Б? 112 сообщений. Создана 15 мар 2010 в 22:34 Стр. 1 2 3 4 5 6	Обновление: сегодня в 13:03 → Автор: Марина Солодских.
отучаем от груди ,уже сутки не даю титю,что делать с грудью ,нужно ли ее перетягивать? 26 сообщений. Создана 15 мар 2010 в 20:28 Стр. 1 2	Обновление: 18 мар 2010 в 18:41 → Автор: Мария Чесакова.
Набухшие молочные железы 4 сообщения. Создана 15 мар 2010 в 19:15	Обновление: 25 мар 2010 в 11:32 → Автор: Карина Штерн.
КОМПЛЕКС УПРАЖНЕНИЙ " ЗДОРОВЫЙ РЕБЕНОК" 3 сообщения. Создана 15 мар 2010 в 15:33	Обновление: 18 мар 2010 в 14:31 → Автор: Елена Кузина.
ЧЕМ ВЫЛЕЧИТЬ БРОНХИТ У ГРУДНОГО РЕБЕНКА? 20 сообщений. Создана 15 мар 2010 в 13:00	Обновление: вчера в 19:48 → Автор: Лейла Шахиурادова.
Научите чистить зубки 25 сообщений. Создана 15 мар 2010 в 11:27 Стр. 1 2	Обновление: 10 апр 2010 в 22:56 → Автор: Анна Фатьянова.
ГОТОВЫЕ КАШКИ. ВРЕД ИЛИ ПОЛЬЗА. 52 сообщения. Создана 15 мар 2010 в 10:23 Стр. 1 2 3	Обновление: 28 мар 2010 в 1:20 → Автор: Елена Носкова.
Горшок 30 сообщений. Создана 15 мар 2010 в 9:02 Стр. 1 2	Обновление: сегодня в 13:45 → Автор: Санечка Яскунова.
Вы случайно не знаете???? 54 сообщения. Создана 15 мар 2010 в 7:37 Стр. 1 2 3	Обновление: 29 мар 2010 в 10:04 → Автор: Татьяна Городилова.
апрельчата 2008) все сюда) 24 сообщения. Создана 15 мар 2010 в 1:25	Обновление: вчера в 16:49 → Автор: Екатерина Ткачева.

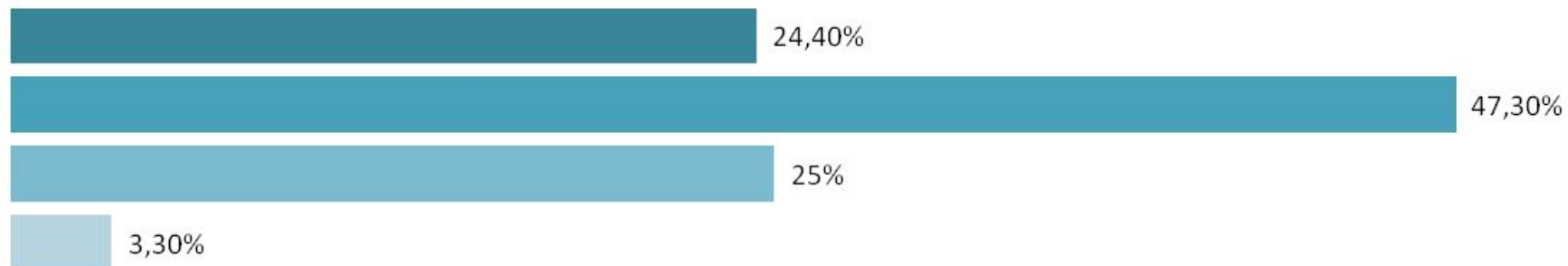
Социология аудитории и интересов

Сообщество “Мамочки [В]Контакте”

Опросы

Сколько лет вашему младшему ребёнку?

■ Я беременна ■ 0-1 ■ 1-3 ■ 3 и больше



В опросе приняли участие **2840** девушек.

Возраст младшего ребёнка 50% участниц от 0 до 1 года.

Сообщество “Мамочки [В]Контакте”

Опросы

В каком возрасте вы в первый раз родили?

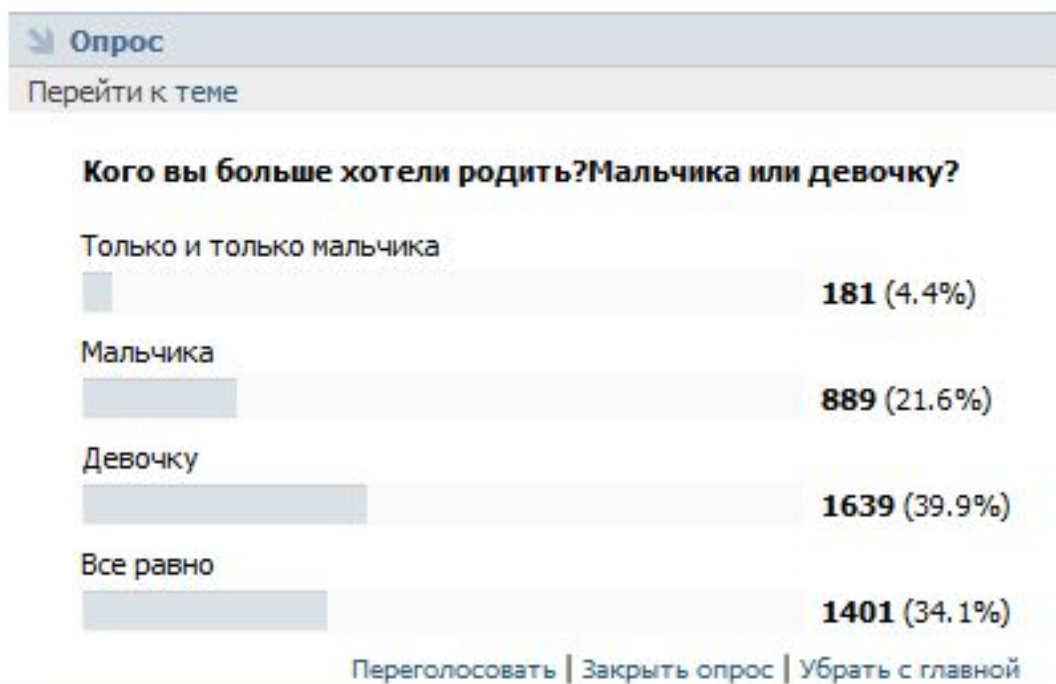
■ 16-18 ■ 19-21 ■ 22-24 ■ 25-27 ■ 28-30 ■ после 30



В опросе приняли участие **3040** девушек. Опрос показал, что 3/4 участниц сообщества родили первого ребёнка в возрасте от 19 до 24 лет.

Сообщество “Мамочки [В]Контакте”

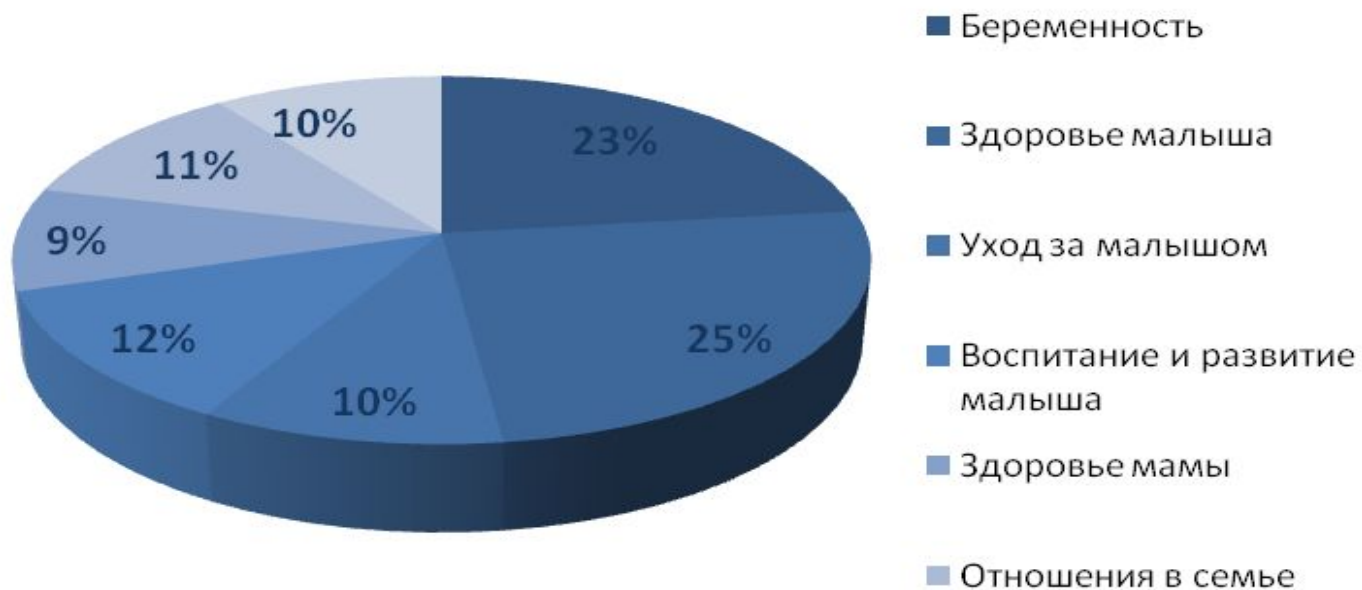
Опросы



В опросе приняли участие **4110** женщин. Опрос показал, что 39% участниц сообщества предпочитают родить девочку.

Обсуждения

Распределение тем в обсуждениях



Комментарии на стене

1840 записей на стене

→ Стена

показаны записи 61-70 из 669



Екатерина Шишкина написала
18 апреля 2010 в 6:51

Online

Второе сердечко забилось во мне,
О чем я так долго мечтала...
Помню, свечки жгла в темноте,
И на руках что-то качала...

И вот, оказалось, что счастье поймала
О чем рассказала не сразу!
Которое проверяла день ото дня
Не сомневаясь ни разу...

Подарок БОГА был сделан мне
В ответ на мои страдания...
Боялась и видела только во сне,
Но сбылись все пожелания!!!

Малыш, ты стал новым смыслом жизни,
Самой заветной мечтой,
Теперь все считаю дни до момента
Долгожданной встречи с тобой!!!

Можно, можно громко петь
И плясать, и веселиться,
Потому что повод есть -
Скоро наш малыш родится!

[Сообщение](#) | [Это спам](#)



Олена Лука написала
14 апреля 2010 в 19:19

Всім привіт..Добрий вас сайт..хочу дуже дітей але поки що на жаль немає.

[Сообщение](#) | [Это спам](#)



Александр Яковлев - Беременная



[Добавить в Мои Видеозаписи](#) | [Это спам](#)

DaniLkaQG2009 M.&R. написал
7 апреля 2010 в 23:05

кайфная группы и малыши у вас мармеладные))))
я вот дочку хочу.. мальчика не хочу.. с ним много проблем. :)

[Сообщение](#) | [Это спам](#)



Группа Huggies (Сравнение)

ИНТЕРЕСНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ: беременность, роды и материнство

Информация

О группе
 Название: **ИНТЕРЕСНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ: беременность, роды и материнство**
 Тип: Клуб
 Категория: Общие интересы - Здоровье
 Описание:

Твой малыш нуждается в заботе и внимании с первых дней беременности. И ты тоже нуждаешься в заботе и внимании — во время беременности особенно.

- Мы здесь помогаем друг другу подготовиться к материнству.
- Мы учимся заботиться о ребёнке и о себе, обращать внимание на важное, но не переживать понапрасну.
- Мы хотим, чтобы жизнь наших будущих детей была во всех отношениях прекрасна, а наша собственная — как минимум интересна.
- Мы стремимся, чтобы наши дети были здоровыми, сильными и счастливыми.

Вот ради этих благих целей мы тут и собрались.

Добро пожаловать!

Контактная информация
 Веб-сайт: <http://www.gorodmam.ru/>

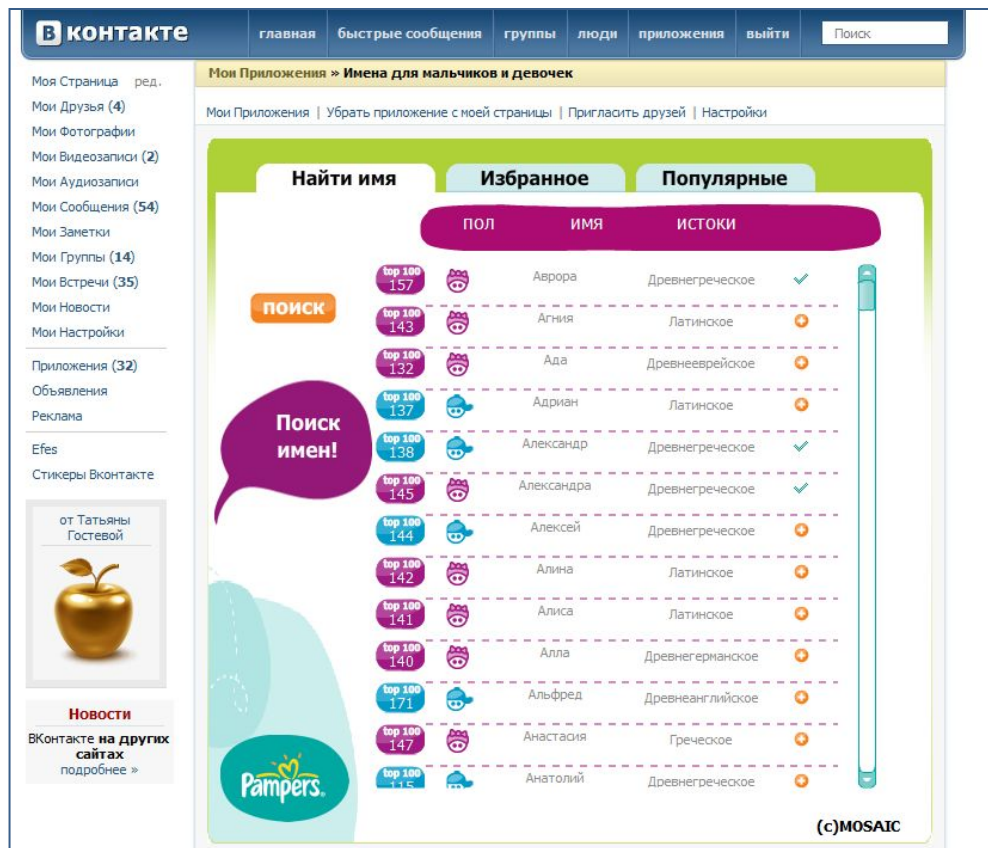
Активность в группах приведенная на 1000 участников

Активность	Группа Huggies	Группа Pampers
Темы Обсуждений	23	44
Фото	89	333
Видео	1.89	3.4
Аудио	2.4	5.5
Записи на стене	32	30.3

Интересное положение 19 262 участников
 Мамочки В Контакте 30 408 участников

Участники группы Мамочки ведут себя в среднем более чем вдвое активнее

Интерактивное приложение Name Finder для группы Pampers



Что дают приложения:

- Интерактивная коммуникация
- Использование Flash и HTML

Главное
БАЗА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
+
ИНТЕРФЕЙС И CRM
для коммуникаций с
НИМИ

Сравнение группы «Мамочки В контакте» и сайта Pampers городок

Количество зарегистрировавшихся

Сайт 25 000 за 5 лет

Группа 35 000 за 5 месяцев

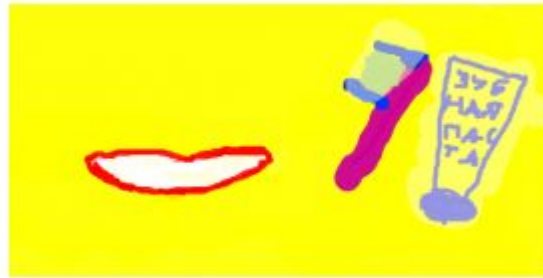


А ТЕПЕРЬ ПРО УЛЫБ



Сообщение | Это спам | Удалить

Коля Тележный написал
сегодня в 22:33



Юра Иванов написал
сегодня в 20:33



Сообщение | Это спам | Удалить

Артем Мельниченко написал
сегодня в 20:32

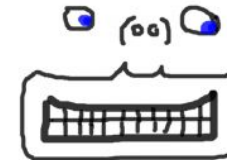


V Bibikova написала
сегодня в 20:25



Сообщение | Это спам | Удалить

Костя Безуглов написал
сегодня в 20:18



Сообщение | Это спам | Удалить

Оксана Васильчук написала
сегодня в 19:41



Сообщество «Клуб здоровые зубы. Красивые улыбки»

В контакте | главная | быстрые сообщения | группы | люди | приложения | выйти | Поиск

Моя Страница | ред. | Мои Друзья | Мои Фотографии | Мои Аудиозаписи | Мои Сообщения | Мои Группы | Мои Настройки | Приложения

Blend-a-med

Информация
 О группе: Название: Blend-a-med, Тип: Клуб, Описание: ...
 Контактная информация: Город: Москва, Россия

Blend-a-med
 Кабинет стоматолога | Энциклопедия «Здоровые зубы»

Виртуальный кабинет
 Онлайн-конференция, на вопросы участников группы отвечает доктор Лиходзевский


Конкурс
 «Идеальная улыбка — идеальная семья»
 Прислать фотографии с улыбками всей семьи, участвуя в конкурсе и выигрывать призы от Blend-a-med

100% защита Pro-Expert
 Каталог продукции и информация о пастах Blend-a-Med и щетках Oral-B

Фотографии
 В основном альбоме нет фотографий.

Аудиозаписи
 В группе ещё нет аудиозаписей.

Участия
 В группе 2 участника.

Институт здоровых зубов


Альбомы
 В группе 21 альбом, Все

В контакте | главная | быстрые сообщения | группы | люди | приложения | выйти | Поиск

Моя Страница | ред. | Мои Друзья (2) | Мои Фотографии | Мои Видеозаписи | Мои Аудиозаписи | Мои Сообщения | Мои Заметки | Мои Группы (1) | Мои Встречи | Мои Новости | Мои Настройки | Приложения (10) | Объявления

Клуб здоровые зубы красивые улыбки

Информация
 О группе: Название: Клуб здоровые зубы красивые улыбки, Тип: Клуб, Описание: Группа для общения на тему здоровья и красивых зубов. Участники группы обсуждают вопросы стоматологии и ухода за полостью рта и общаются с профессиональными стоматологами.
 Теги: отбеливание, улыбка, стоматология, blendamed, blend-a-med

Контактная информация
 УРОКИ КРАСОТЫ
 СЕКРЕТЫ КРАСОТЫ от ВЕРЫ БРЕЖНЕВОЙ
 ПОДЕЛИСЬ СВОЕЙ БЕЛОСНЕЖНОЙ УЛЫБКОЙ И ВЫИГРАЙ ПРИЗЫ!

СВЕЖЕСТЬ ДО 6 РАЗ ДОЛЬШЕ* и 3х МЕРНОЕ ОТБЕЛИВАНИЕ
 Наши эксперты | Энциклопедия «Здоровые зубы»

Виртуальный кабинет
 Задайте вопросы эксперту группы! Практикующие стоматологи помогут найти ответ на любой вопрос о здоровье и красоте зубов

PRO-EXPERT* ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЗАЩИТА по всем признакам*
 * - которые чаще всего проверяют стоматологи

Клуб здоровые зубы красивые улыбки
 Участвуй в конкурсе «Белоснежная улыбка» и выиграй фотокамеру!

Посмотреть группу
Альбомы
 В группе 3 альбома, Все

Сообщество
inmiles.vkontakte.ru



7 дней

200 вопросов экспертам

5 000 фотографий в конкурсе

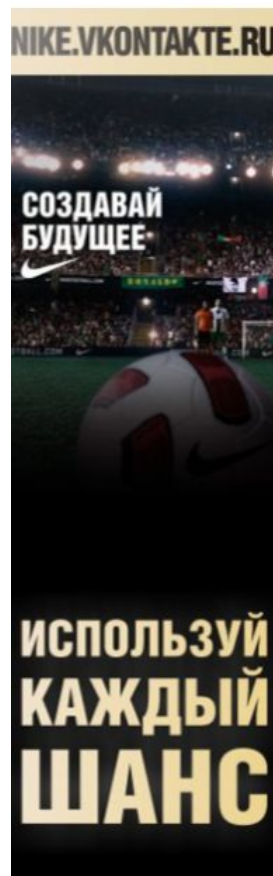
175 000 членов

сообщества

Самые массовые БРЕНД сообщества В Контакте



Blend-a-med
180 000 чел



Nike
199 000 чел



МТС. RED ENERGY
270 000 чел

C MOSAIC

igor@mosaicmedia.ru
+7 495 7971489

Igor Piskunov

burian@mosaicmedia.ru
+7 916 1571019

Pavel Burian