

Оправданы ли вложения в технологическое образование?

Гудзенко Дмитрий Юрьевич, к.т.н., СРР
director@specialist.ru

компьютерного
Центр®
ОБУЧЕНИЯ
«СПЕЦИАЛИСТ»
при МГТУ им. Н.Э.Баумана



Гудзенко Дмитрий Юрьевич



Директор Центра компьютерного обучения «Специалист» при МГТУ им.Н.Э.Баумана. Член ассоциаций МАПДО, LERN (США). Первый в России LERN Certified Program Planner (сертифицированный руководитель учебного центра дополнительного образования).

В 1991 г. основал и возглавил Центр компьютерного обучения «Специалист» при МГТУ им. Н.Э.Баумана. На сегодняшний день Центр является крупнейшим учебным центром России по информационным технологиям (годовой оборот >11 M\$) Более 70 классов Центра расположены в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Ростове-на-Дону. Каждый год в Центре проходят обучение более 40000 слушателей. В России «Специалист» является крупнейшим учебным центром Microsoft (25% рынка), Autodesk (28% рынка), по продуктам Adobe (30% рынка). С 2006 года «Специалист» ежегодно признаётся лучшим учебным центром Microsoft в России.

«Специалист» - Ваш путь к успеху!

«Специалист» - это ведущий компьютерный учебный центр России с высочайшим уровнем качества обучения, организации учебного процесса, самым широким ассортиментом курсов.

компьютерного
Центр
ОБУЧЕНИЯ
«СПЕЦИАЛИСТ»
при МГТУ им. Н.Э.Баумана



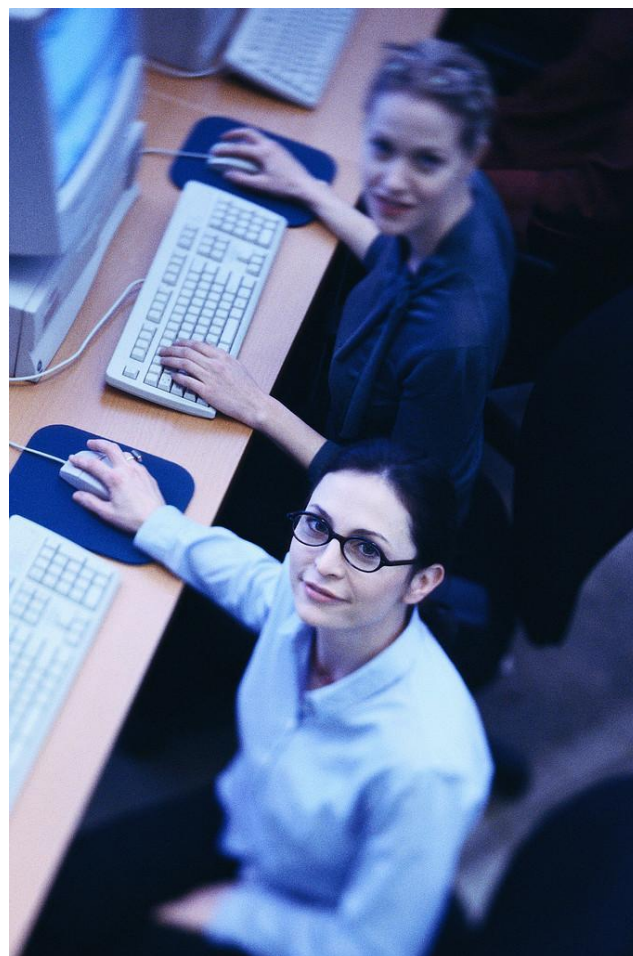
Истинные ценности



- Люди [персонал] – главная ценность любой компании. Эти слова затёрлись от частого употребления, «ветшают как платье». Но они остаются истиной.
- Вложение в людей [в персонал] – это самый лучший вид вложений. Раньше он считался ненадёжным, но мы видим, как обесценились самые, казалось бы, надёжные вложения.
- Вложения в повышение профессиональной квалификации – самые предсказуемые вложения. Отдача может быть не только измерена, но и заложена в договор с поставщиком образовательной услуги. Профессионалы готовы гарантировать результат. Всё-таки обучение расширенным возможностям Excel или 1С:Предприятия – это не тренинг личного роста!

Производительность труда

- Обучение – мощное средство повышения производительности труда
- Увеличение скорости выполнения работ по существующим технологиям (не выполняются лишние действия, снижается число сбояв и ошибок)
- Возможность использования новых технологий (переход на новое оборудование и ПО, например, с Windows Server 2003 на Server 2008)
- Повышение результативности, соответствие более высоким профессиональным стандартам



Обучение как мотивация



- награда за эффективную работу (вместо премий и бонусов)
- средство удержания персонала и снижение расходов на поиск и адаптацию новых сотрудников (например, трек по MCSE: 1 курс в квартал, ученический договор и т.п.)
- заряд положительных эмоций и идей для сотрудника
- Таким образом, заплатив за технический тренинг, Вы получаете тренинг по мотивации в подарок!

Почему же мы не учим персонал?

- Не знаем, кого и чему учить
- Боимся, что не получим отдачу
- Боимся, что обученные сотрудники
- Боимся, что обученные сотрудники покинут компанию



Как правильно учить?



- Выбрать сотрудников, которых необходимо учить
- Выбрать стандарт знаний (Microsoft, 1С, Cisco и т.д. или выработать свой)
- Выбрать лучшего поставщика образовательных услуг, соответствующих стандарту
- Оценить расхождения фактических знаний со стандартом (skills gap)
- Внести коррективы в список сотрудников
- Провести обучение на стандарт
- Оценить результаты и провести коррекцию планов

Стандарты есть везде

- Обучение пользователей (Microsoft Office, машинопись)
- Компьютерная графика (Photoshop, Corel, Quark, InDesign ...)
- Проектирование, дизайн, анимация (AutoCAD, 3D Max, Civil, Revit, SolidWorks ...)
- Сети (Microsoft, Cisco, D-Link...)
- Базы данных (Microsoft SQL, Access...)
- Безопасность (Microsoft, Kaspersky, ...)
- Программирование (C, VBA, .NET)
- Веб-технологии (PHP, Silverlight)
- Управление проектами и сервисами (PMI, MS Project, ITIL...)



Learning Solutions
Custom Development Solutions
Business Intelligence



Защита вложений в обучение

- Здравый смысл: учим тех, кому интересно, кому нужно, кто сможет применить эти знания
- Входное тестирование – учим того, кто имеет необходимую подготовку
- Ученический договор – определённая страховка вложений. Тест на лояльность. KPI отдела персонала
- Три гарантии!



Три важнейшие гарантии



- Гарантия сроков обучения
 - Требуйте расписание
 - Требуйте штрафные санкции за нарушение сроков!
- Гарантия качества обучения
 - Полная информация о преподавателей
 - Наличие статусов, лицензий
 - Повторное обучение бесплатно, если не понравилось
- Гарантия сохранности средств
 - **Бесплатное обучение уволившихся сотрудников!**

Как сэкономить?

- Не покупайте то, что вам не нужно. Получите консультацию по обучению у тех, кто этим занимается профессионально
- Не учите того, кто не готов учиться
- Собирайте большие группы (выездное обучение) или обучайте в плановых регулярных группах в крупных УЦ, где есть гарантированное расписание
- Простая математика: 2 дня по 8 часов дешевле, чем 4 дня по 4 часа
- Вебинары: обучение до 50% дешевле очного



Наши ключевые преимущества

- Профессиональный подход к обучению
 - Традиции МГТУ с 1830 года
 - «Специалист» работает 18 лет
 - Высокое качество обучения, статус «Лучший учебный центр»
 - Ответственность, 3 гарантии
 - Контроль знаний, тестирование, работа на результат
- Широкий ассортимент, возможность выбора, наличие «товара на складе»:
 - Более 1000 курсов по информационным и офисным технологиям; продуманные программы обучения
 - Комплексы в районах Москвы, филиалы в городах России
 - Формы обучения – индивидуальное, выездное, вебинары
 - В расписании 4000 плановых групп ежегодно!

Более 1000 курсов по направлениям

- Курсы для пользователей ПК
- Настройка и ремонт ПК
- Компьютерная графика, верстка и дизайн
- Интернет и Web-технологии
- Проектирование и 3D моделирование
- Программирование, Базы данных
- Сетевые технологии
- Администрирование и безопасность сетей
- Управление проектами
- Менеджмент, Бухучет
- Курсы для школьников и студентов
- Подготовка к ЕГЭ

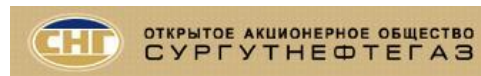
Наши достижения

- [Лучший учебный центр Microsoft](#)
(премия корпорации Microsoft в номинации "Лучший Учебный Центр России ")
- [Лучший учебный центр Microsoft](#)
(награда «За наибольший вклад в развитие авторизованного обучения Microsoft в 2004 году»)
- [Лучший учебный центр](#)
(национальная премия "Компьютерная Элита")
- [I место в сфере "Обучение в области IT"](#)
(рейтинг TOP-100 крупнейших IT-компаний России, РБК)
- [Лучший корпоративный учебный центр России в области IT](#)
(рейтинг журнала "Формула Карьеры")
- [Лучший проект e-learning в вузах и учебных центрах](#)
(премия журнала "E-learning World")
- Лидер авторизованного обучения Microsoft в России
(рейтинг журнала "Hard'n'Soft")
- [Компания года](#)
(по результатам российской выставки IT-технологий Softool 2004)

Мы гордимся нашими клиентами



Мы гордимся нашими клиентами



Спасибо за внимание!

Рад буду ответить на ваши
вопросы!

