

БГ Сервиз ООД

© 2008

Моля изчакайте...

0:0

ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ НА ISO

9001

2001



NZ Zoom

© 2008 БГ Сервис ООД

Вяра Касабова

Съдържание

- Кой сме ние и защо сме тук?
- Какво е nZoom?
- Какви са ползите от nZoom?
- Допълнителна информация



За БГСервиз

Разработка на
софтуер

- Адаптируеми софтуерни решения

Пълно ИТ
обслужване

- Всички аспекти на Информационните технологии

Опит и Експертиза

- 6 години история
- Разнообразие от браншове

Клиенти

- Над 1500 потебителя, Над 100 компании, хиляди ИТ казуси ежемесечно

ISO 9001 и Софтуерни СИСТЕМИ

Цели на
СУК ISO 9001

Оптимизиране на
процесите

Пълна
проследимост

По-голяма грижа
за клиента

Цели на
ИС nZoom

Оптимизиране на
процесите

Пълна
проследимост

По-голяма грижа
за клиента



Практически казуси

- Външен вид и съдържание на документи
- Скорост на работа
- Проследимост на записи
- Координация на действия
- Водене на дневници
- Принцип за непрекъснато подобрене



Практически казуси

- Въвеждане на промени
- Поддържане и справки по дневници
- Анализ на работните процеси
- Архивиране на информацията
- Обучение на служителите



Теория и практика

Теория според СУК	Практика при прилагането
Пълна проследимост на записите	Липса на взаимовръзки
Подробен архив и история	В най-добрия случай тромава система
Корпоративна идентичност	Множество бланки и разнородни документи
Установени бизнес процеси	Де факто липсва последователност
Принцип за непрекъснато подобрене	Системата не развива бизнеса
ВИСОКА ЕФЕКТИВНОСТ	ПО-ГОЛЯМА БУМАЦ



СЪВМЕСТНО ИЗПОЛЗВАНЕ НА СУК ISO 9001 И NZOOM

ISO 9001 И NZOOM



NZoor



Ползи за Специалисти по СУК

- Ускорено внедряване на СУК
- Автоматизирано налагане на стандарти за документи
- Автоматизирани дневници
- Автоматична номерация



Ползи за Специалисти по СУК

- Лесен анализ на процедурните модели
- Пълно и автоматизирано архивиране на информацията
- Пълна проследимост на записи
Служители, Събития, Процеси
- Разпределение на нива на дос



Ползи за Специалисти по СУК

- Дистанционен контрол
- Вътрешни одити в реално време
- По-високо качество на предлаг



Ползи за Сертификатори

- Изключително ускорен одит
- Гарантирана проследимост на всички действия, свързани със СУК
- Възможност за наблюдение по насоки и препоръки



Ползи за Потребители на СУК

- Реални ползи за бизнеса, извън ISO 9001
- Ускорение на работните процеси
- Автоматично създаване на документи
- Проследяване на всеки работен процес



Ползи за Потребители на СУК

- Пълни архиви и всевъзможни справки
- Информация в реално време
- Множество мениджърски инструменти
- Система за управление на служби



Адаптируемост

- Всеки бизнес е различен, затова, подобно на ISO 9001, nZoom също е напълно адаптируем към отделната компания.



Възможности за финансиране

- Можем да се похвалим с няколко успешни проекта по финансиране на внедряването на nZoom от еврофондове.



ISO 9001 + nZoom

- ISO 9001 и nZoom не работят паралелно – nZoom е инструментът, с който ISO 9001 става по-лесно за употреба и ефективно за би





Въпроси / Коментари



