

# Создание отдела QA в Internet-компани



Или как внедрить QA-процессы  
в креативной команде

Андрей Кремнёв

Руководитель отдела обеспечения качества

Rambler

kremniiov@rambler.ru

# Предпосылки

- **Внутренние**
  - Рост числа проектов и изменений
  - Повышение производительности
  - Рост компании
  
- **Внешние**
  - Рост Интернета
  - Повышение компетентности аудитории
  - Появление качественных стартапов

# Предпосылки

## Зависимость количества дефектов от функциональности проекта



# Принятие решения

- **Революция или эволюция?**
  - **Сопrotивление тестированию со стороны разработчиков**
  - **Неприятие формальных процессов креативными менеджерами**
  - **Непонимание целесообразности со стороны руководства**
  - **Ограниченный бюджет**

- **Анализ бизнес-процессов**
  1. **Служба маркетинга**
  2. **Департамент проектов**
  3. **Отдел дизайна**
  4. **Отдел разработчики**
  5. **Служба эксплуатации**
  6. **Служба поддержки пользователей**
  7. **Отдел QA**

- **План развития**
  - **1-й этап. Только новые проекты**
    - Документирование
    - Тестирование
    - Баг-трекинг
  - **2-й этап. Формирование методологии**
    - Модификация процесса разработки
    - Внедрение инструментария
  - **3-й этап. Обеспечение качества**
    - Формализация процесса
    - Мониторинг
    - Аудит

# Команда

- **Основная команда (роли)**
  1. Аналитик
  2. Специалист по автоматизации
  3. Программист
  4. Тестировщик
- **Интерны**
- **Бета-тестеры**

# Постановка процесса

- Управление проектами
- Управление требованиями
- Управление версиями
- Управление дефектами
- Тестирование
- Автоматизация
- Поддержка базы знаний
  - Wiki
  - Рассылка
  - Блог
- Инструментарий

# Местные особенности

- Один большой проект
- Много маленьких проектов
- Много больших проектов
- Мульти-сервисная компания
  - Web
  - Mobile
  - Telecom
  - TV

# Обеспечение качества

- **Тестирование**
- **Аудит**
- **Работа с фидбэком**
- **Поддержка**
- **Мониторинг**

С удовольствием отвечаю  
на ваши вопросы.