Нематериальная мотивация в юридическом бизнесе

PARITET law firm

22.11.2011

PARITET
law firm

Статистика

PARITET law firm

✔Большинство сотрудников приходят в компанию за зарплатой и карьерой, а уходит из-за рутины и плохого руководства.

✔**Только один из десяти** респондентов отвечает, что лучше всего на работу влияет регулярная индексация зарплаты.

Основными мотиваторами сотрудники считают высокую оценку результатов труда, этичное поведение коллег и руководства и интересные задачи.

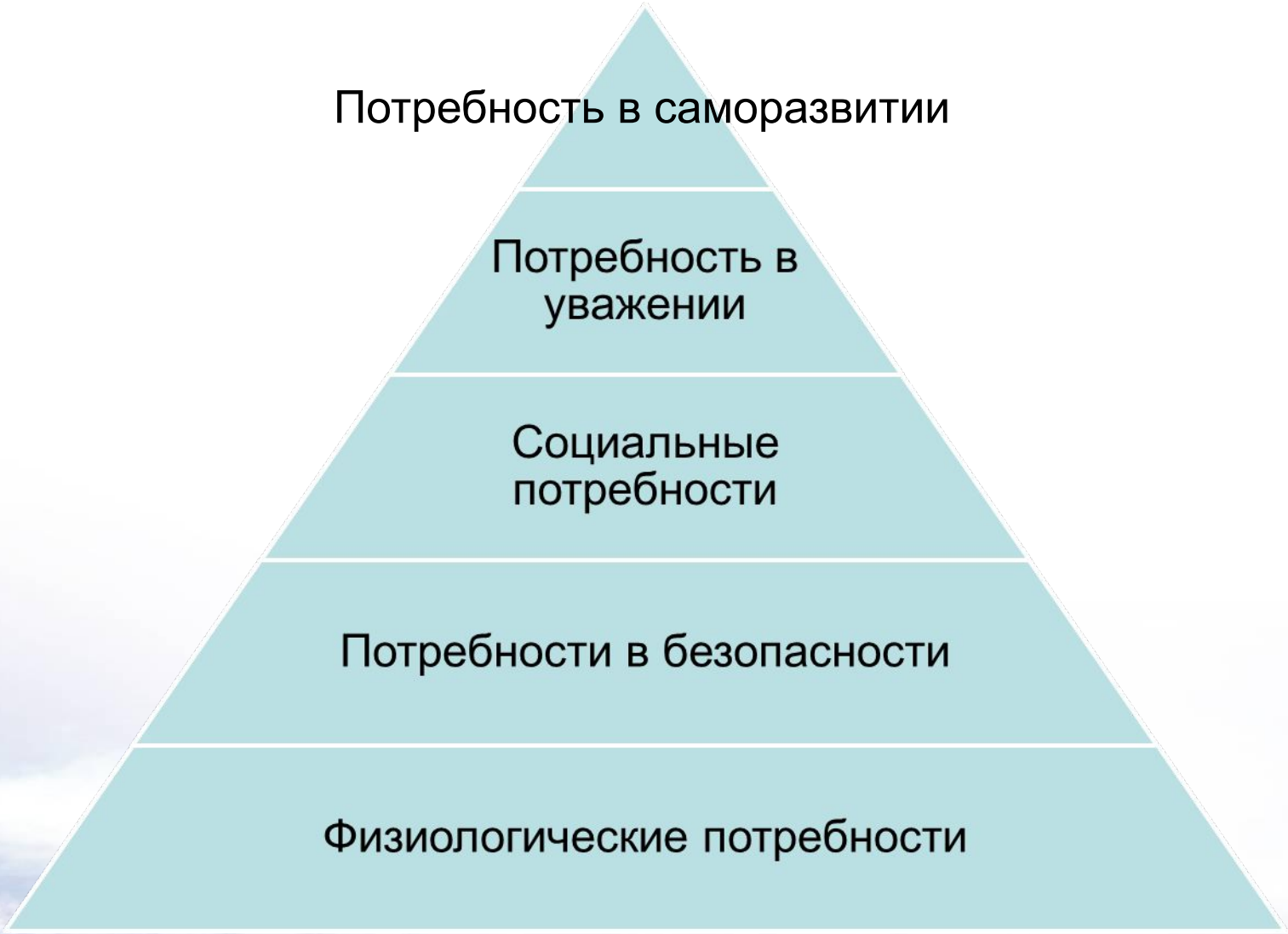
Кнут и пряник?

PARITET law firm

Внутренние мотивы – это воздействие изнутри, когда сам человек формирует мотивы (например, познание, страх, желание достичь определенной цели или результатов, и т.п.).

Теория мотивации Абрахама Маслоу

PARITET law firm



Потребности и пути удовлетворения

PARITET law firm

Потребности	*Пути удовлетворения*
Физиологические потребности	Питание, жилье, одежда, секс
Безопасность, защищенность, уверенность в завтрашнем дне	Сохранение устойчивости, обеспечение денежного дохода для удовлетворения физиологических потребностей
Социальные (причастности, взаимодействия, привязанности, поддержки)	Принадлежность к родственной по духу группе, контакт с окружающими, общение

Потребности и пути удовлетворения

PARITET law firm

Потребности	*Пути удовлетворения*
Уважение, признание со стороны окружающих	Компетентность в своей профессии, самостоятельность, право принимать решения
Самовыражение, Самоуважение	Реализация своего потенциала Получение новых знаний Расширение области полномочий

Ищем мотиваторы

PARITET law firm

Эмоциональное содержание труда.

- ✔ «Что есть для Вас работа?» – это адреналин в кровь, самоутверждение, удовлетворение от причастности к масштабному проекту ощущение востребованности обществом.

Насущные потребности.

- ✔ «Ради чего Вы тут работаете?»
- ✔ «Почему Вы хотите трудиться именно в нашей компании?»
- ✔ «Что заставляет Вас работать лучше?»

Ищем мотиваторы

PARITET law firm

Ценность рабочего места, то есть чем готов (не готов) пожертвовать ради того, чтобы занять его.

- ✔ «Чего Вам не хватает?» (предполагаемые ответы: самостоятельности в принятии решения, добрых отношений с коллегами, творческой реализации, свободного времени, перспективы карьерного роста…);
- ✔ «И ради этого вы готовы добираться до работы два часа (работать сверхурочные, получать меньше денег, жить в палатке…)?»

Ищем мотиваторы

PARITET law firm

Ожидания, чего именно и в какой срок человек планирует добиться.

- ✔ «Что для Вас карьера?»
- ✔ «Кем Вы себя видите через год, три, пять лет?», «Почему Вы считаете себя достойным кандидатом?»

Анализируя собранную информацию, можно сделать вывод не только о мотивирующих факторах, но и о демотивирующих – та самая цена, которую человек НЕ готов платить за рабочее место.

Интересная работа

PARITET law firm

- ✔ Несмотря на то, что некоторые задания, которые вы лично выполняете изо дня в день, давным-давно стали для вас рутинными, они могут быть очень интересными и очень захватывающими для ваших работников.

- ✔ Когда ваши подчиненные блестяще справляются со своими заданиями, поощрите их, передав некоторые из ваших обязанностей или поручив разработку проектов, над которыми им интересно было бы работать. Это вам не будет ничего стоить, но в то же самое время ваши работники будут иметь стимул, поскольку они смогут развивать свои профессиональные навыки. От этого выиграют ваши работники и ваша организация

Публичное признание

PARITET law firm

- ✔ Каждый человек хочет, чтобы его поощрили и высоко оценили за хорошее выполнение работы. Один из самых легких и самых эффективных способов поощрения ваших работников без денежных затрат - публичное выражение признательности за их усилия.

- ✔ Сообщайте о достижениях на общих собраниях, посылайте по электронной почте поздравительные сообщения за отличную работу (с копиями для всех остальных коллег)

Свободное время

PARITET law firm

- ✔ В сегодняшнем очень занятом деловом мире свободное от работы время стало невероятно ценным.
- ✔ Люди хотят проводить как можно больше времени со своими друзьями и семьями и как можно меньше - в офисе.
- ✔ Если вы предоставите коллеге свободное время или дадите ему выходной, то он будет рад возможности заняться своими личными важными и срочными делами. Он вернется взбодренным и благодарным за предоставленное свободное время, которым вы поощрили его усилия.

Информация

PARITET law firm

- ✔ Ваши коллеги жаждут информации.
- ✔ Не храните информацию в тайне и не охраняйте ее так, как будто охраняете весь золотой запас Америки.
- ✔ Вместо того, чтобы утаивать информацию от своих подчиненных, делитесь с ними этой информацией.
- ✔ Расскажите им о том, как функционирует фирма, что у вас есть в запасе на будущее как для организации в целом, так и для ваших коллег.
- ✔ Предоставляя коллегам информацию, вы не только помогаете им тем, что необходимо для принятия более обоснованных и верных решений, но и показываете им, что вы цените их как людей. Разве это не то, чего хочет каждый?

Обратная связь

PARITET law firm

- ✔ Ваши коллеги как никогда сильно хотят знать, насколько ценится то, что они делают на своем рабочем месте.
- ✔ Единственный человек, который может сказать им как они работают - это вы, их руководитель.
- ✔ Попросите их пообедать или выпить кофе вместе с вами.
- ✔ Поинтересуйтесь, как идут дела, есть ли у них какие-нибудь вопросы по работе и не нужна ли помощь.
- ✔ Обеспечьте обратную связь в их работе. Поблагодарите их за хорошее выполнение работы.

Вам не нужно ждать ежегодной оценки деятельности работников, чтобы предоставить им обратную связь. Действительно, чем сильнее обратная связь в деятельности, и чем чаще вы ее обеспечиваете, тем сильнее будет их способность отвечать вашим требованиям и требованиям фирмы.

Вовлечение

PARITET law firm

- ✔ Вовлекайте коллег в процесс принятия решений, особенно тех, которые их касаются. Поступая таким образом, вы покажете, что уважаете их точку зрения, а
- ✔

К сожалению, у многих коллег никогда не спрашивают их мнения, а если и спрашивают, то это мнение сразу же отбрасывается. Вовлекая младших коллег, вы увеличиваете их обязательства перед фирмой, в то же самое время, помогаете упростить осуществление новой идеи организационных изменений. Затраты - нулевые. Отдача - огромная

- ✔ Коллеги, возможно, знают лучше, чем вы, что работает, а что - нет.

Независимость

PARITET law firm

- ✔ Коллеги высоко ценят свободу в выборе способа выполнения работы.
- ✔ Никому не нравится руководитель, который всегда стоит за спиной, напоминая ему о строгом порядке выполнения работы, и который поправляет его каждый раз, когда он делает незначительные отклонения.
- ✔ Когда вы говорите младшим коллегам, что именно нужно выполнить, обеспечьте необходимую подготовку, и затем предоставьте им возможность самим решить, каким способом они выполнят эту работу. Тем самым вы увеличите вероятность того, что они выполнят работу так, как вы хотите.

Коллеги, чувствующие свою независимость, привнесут дополнительные идеи, энергию и инициативу в свою работу

Празднования

PARITET law firm

- ✔ Дни рождения, годовщины фирмы, повышения кого-то из команды, и много-много других событий - отличный повод для того, чтобы их отпраздновать.
- ✔ Ваши коллеги по достоинству оценят поощрение, а вы - выполнение работы и преданность, которую получите взамен.

Гибкость

PARITET law firm

- ✔ Все специалисты ценят возможность получения свободного графика работы.
- ✔ Предоставляя вашим коллегам возможность проявить гибкость в определении их собственного рабочего времени и рабочего места, вы можете очень сильно стимулировать их.
- ✔ В компаниях, где предоставление такого уровня гибкости невозможно, вы все равно можете наделить ваших коллег полномочиями, поручая им принятие ежедневных решений о том, как они должны выполнять свою работу или как они должны отвечать за результат обслуживания клиентов.

Повышение ответственности

PARITET law firm

- ✔ Большинство коллег совершенствуются на своем рабочем месте. Совершенствование через изучение новых возможностей, которые вы им предоставляете, так же хорошо, как и шанс научиться новому и приобрести опыт в организации.
- ✔ Большинство надеются изучить больше, чтобы быть участником принятия решений высокого уровня и повышать как свою ответственность, так и уровень материальной компенсации.
- ✔ Предоставление вашей Команде возможностей действовать, обучаться и профессионально расти - сильный стимулирующий фактор. Это демонстрирует доверие, уважение.

На заметку

PARITET law firm

- ✔ **Адекватная компенсация и уважительное отношение на работе — вещи важные, но скорее базовые: их отсутствие может стать причиной ухода, но их наличие не удержит специалиста на неинтересной работе**
- ✔ **Люди «приходят на работу, а уходят от руководителя»**
- ✔ **Плохие отношения с прямым руководителем, отсутствие доверия, неприятный стиль руководства — среди самых распространенных причин ухода**
- ✔ **Не собирайтесь стимулировать своих подчиненных, разводя костер вокруг них. Вместо этого найдите способы зажечь огонь в них самих, чтобы сделать работу местом, где ваши работники хотят и могут сделать все, на что они способны.**

“Я чувствую, что в компании меня ценят и дорожат мной”

Успехов ☺