

Как, что и где покупают люди в интернете?

Сергей Герштейн

Покупки в интернете

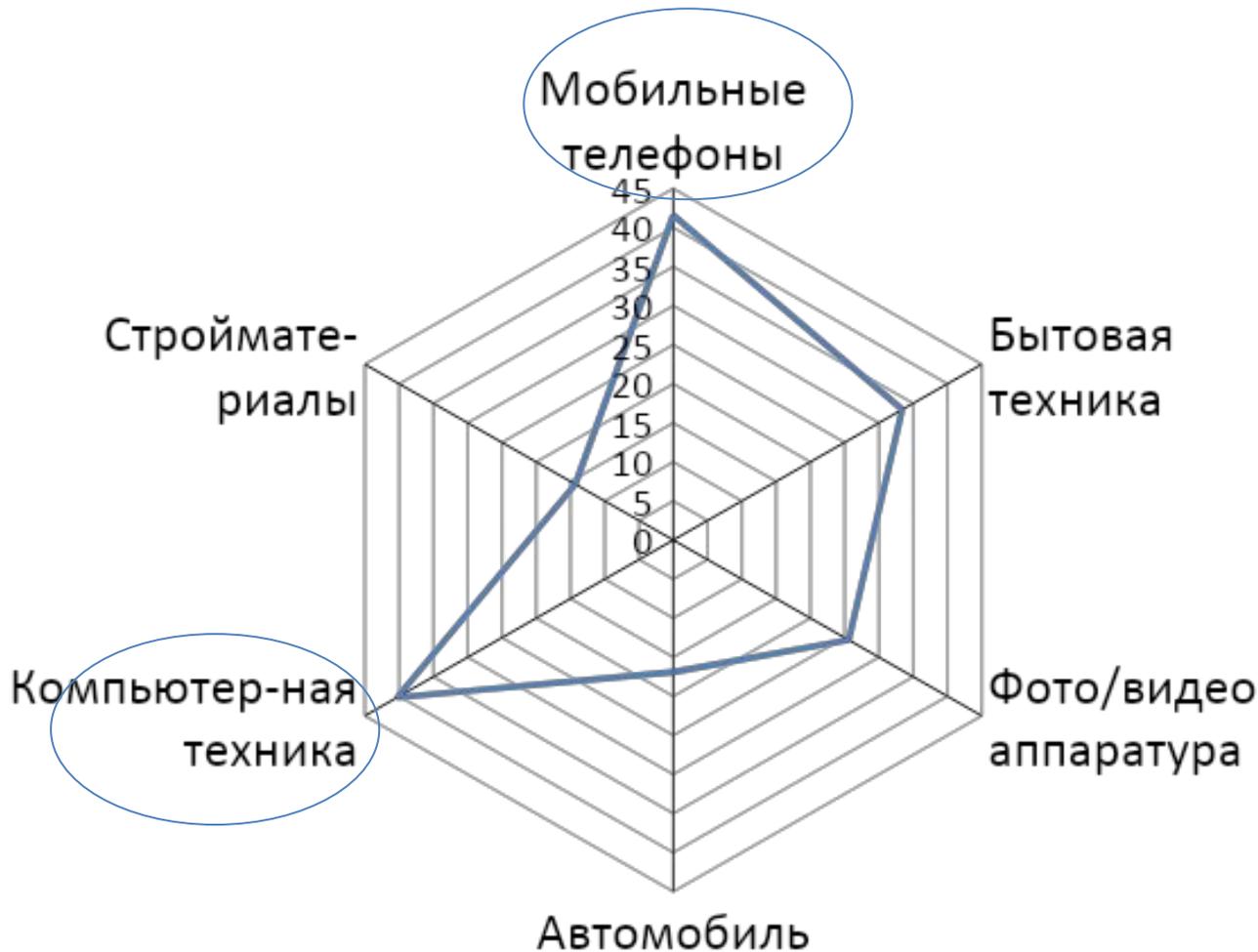
Кто?

- 5,9 млн. пользователей Интернета (14%) – регулярные интернет-покупатели (заказ товара хотя бы раз в месяц)
- Примерно столько было всего интернет-пользователей в России пять лет назад.

Что?

- Книги (19%)
- Бытовая техника (21%)
- Одежда и обувь (18%)
- Косметика (13%)
- Автозапчасти (12%)
- Детские товары (9%)
- Билеты на транспорт (9%)

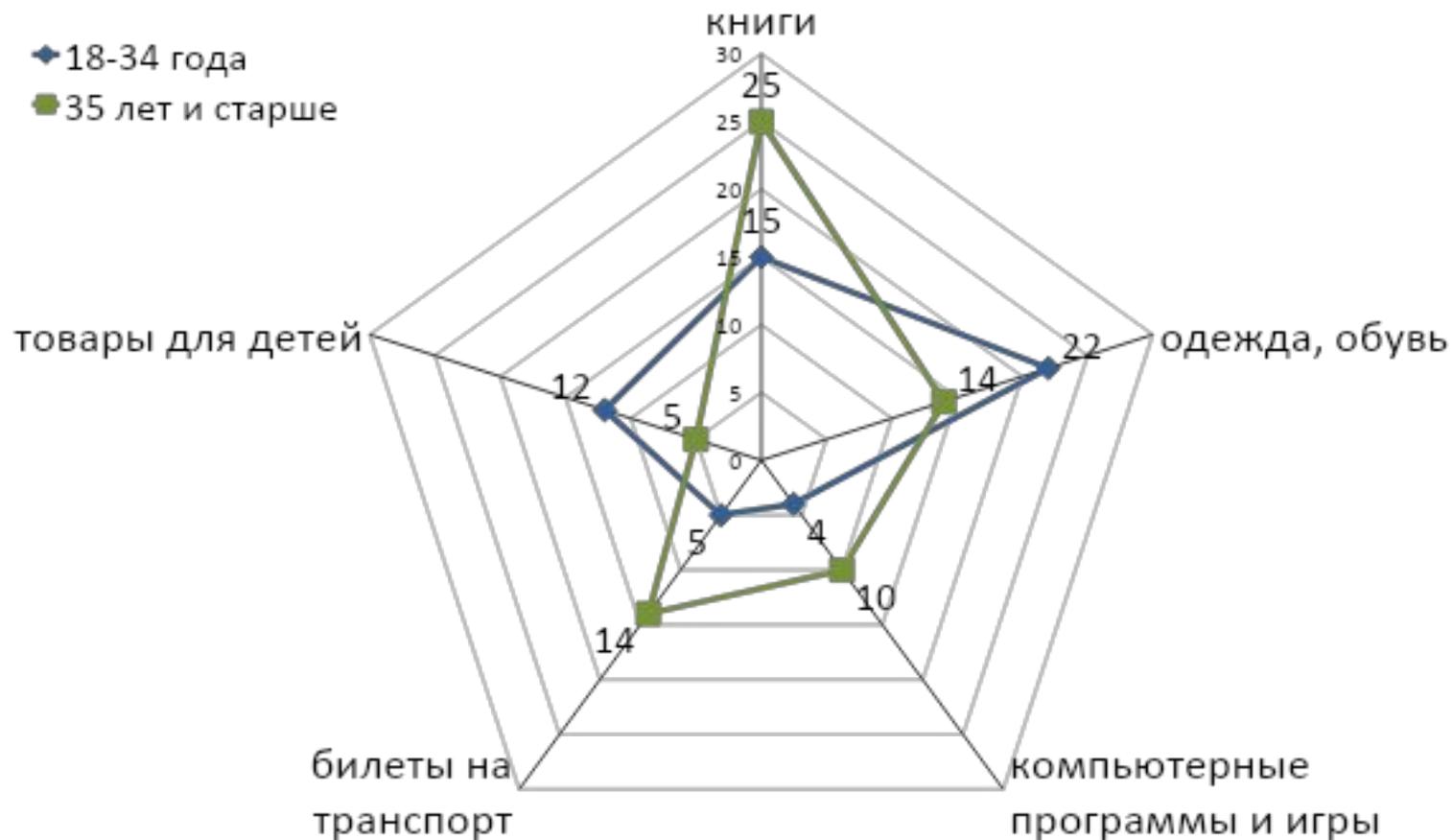
Поиск информации для покупки и/или покупка товаров онлайн



77%

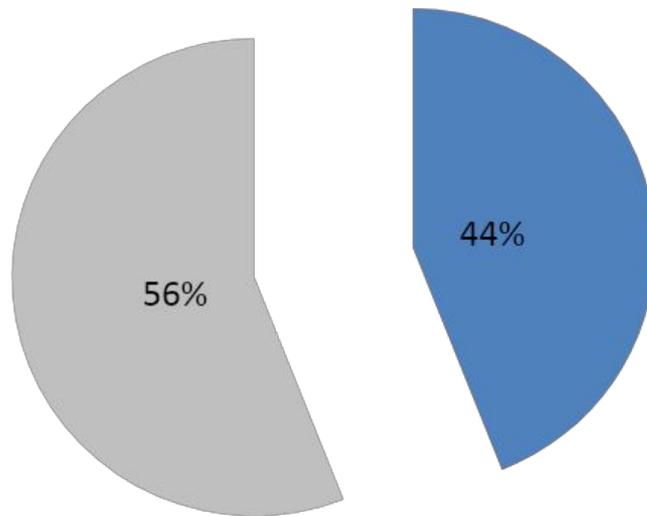
пользователе
й Интернета
ищут в сети
информацию
для покупки
товаров хотя
бы одной из
этих
категорий

Возрастные различия



Половина не знает, где покупает

Назвал каждый десятый из
давших содержательный
ответ

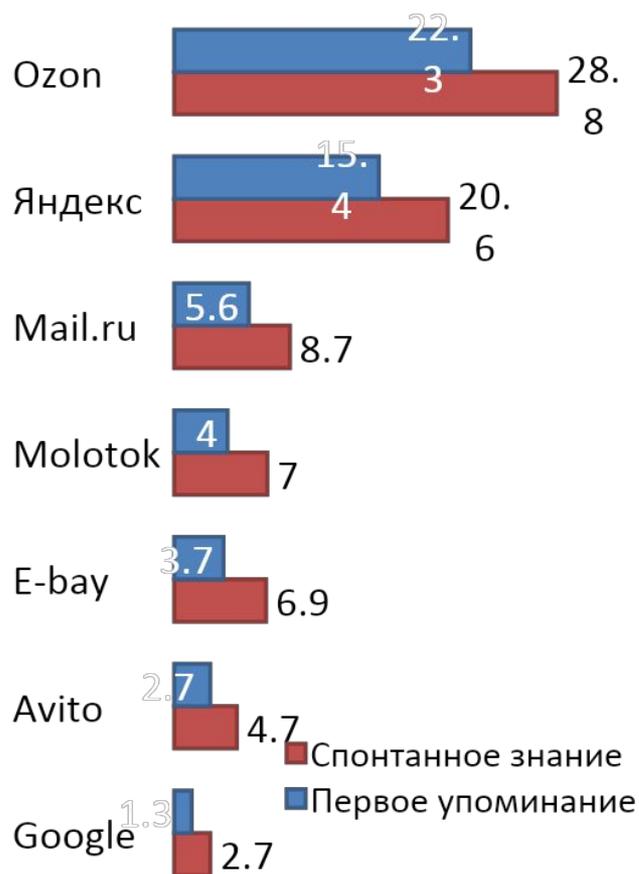


- назвали адрес интернет-магазина
- затруднились назвать адрес интернет-магазина



Какие сайты помогают выбирать и покупать товары в Интернете?

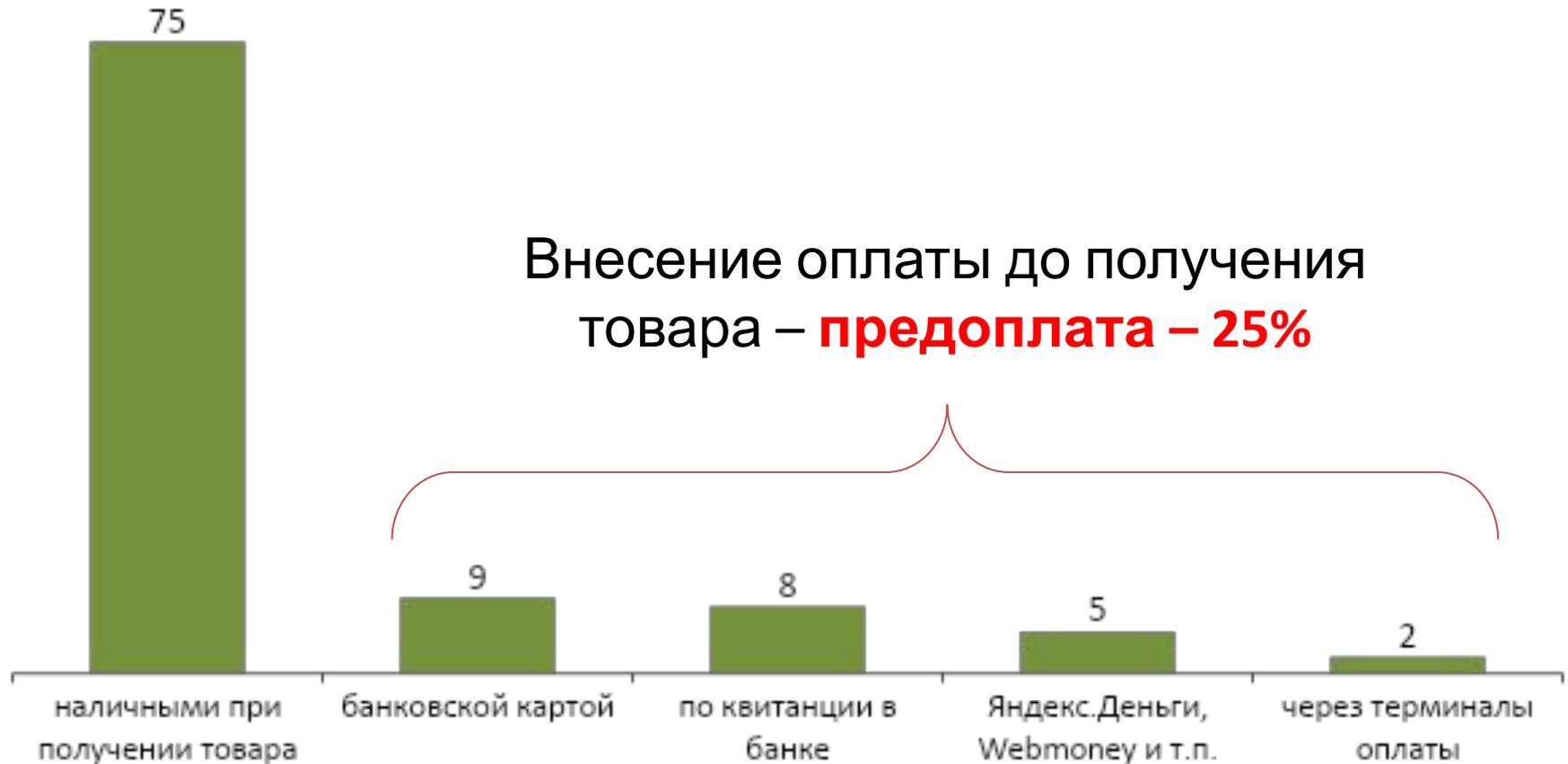
Топ-7 сайтов по знанию



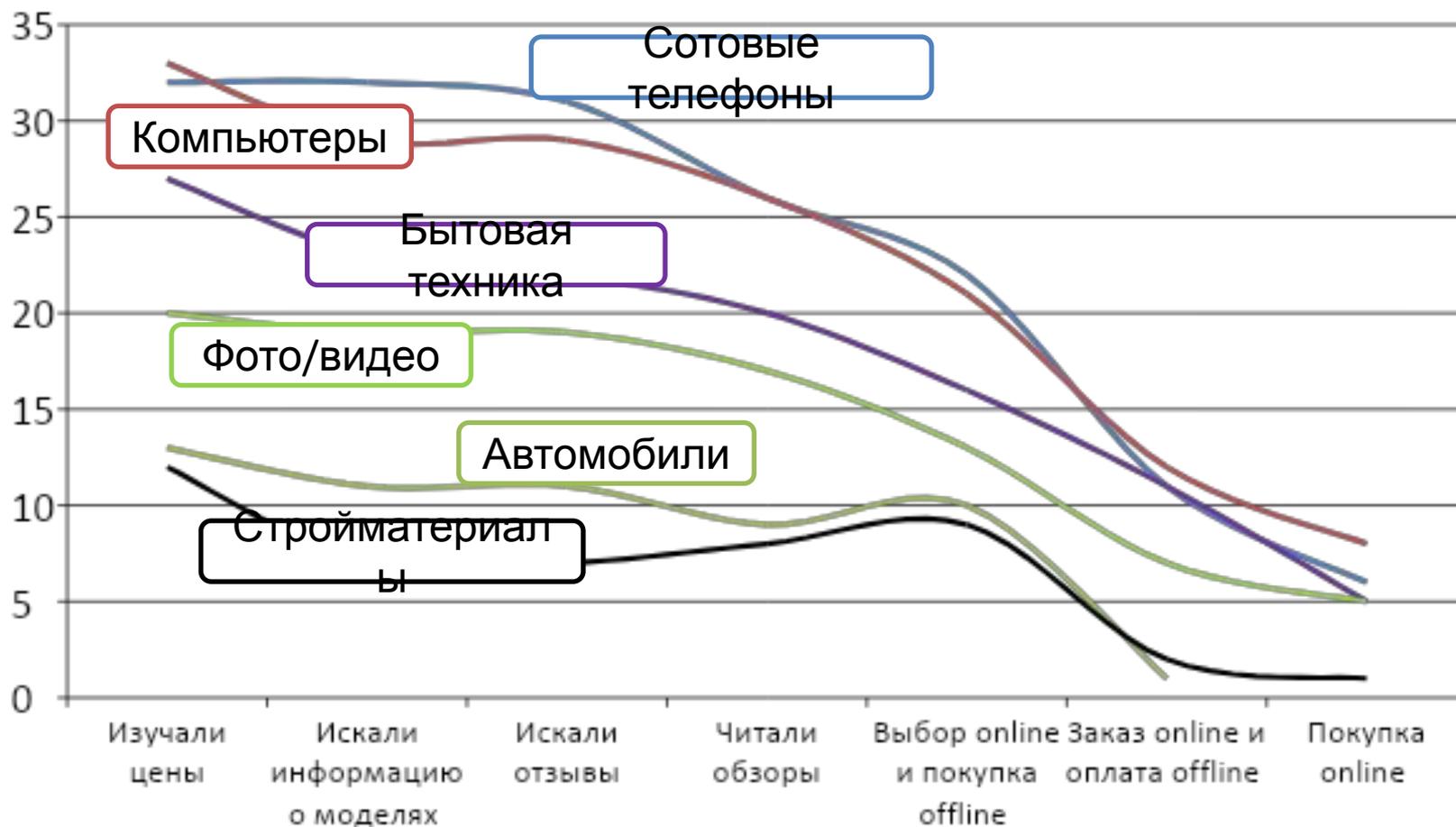
Остальные сайты

Сайт	Спонтанное знание
Rambler	2%
Quelle	2%
Yves-Rocher	2%
Amazon	2%
Отто	2%
mirknigi.ru	2%
КупиVIP	2%
М-Видео	2%
Топ Шоп	2%
Price	1%
ИРР	1%
Вконтакте	1%
Volero	1%
Эльдорадо	1%
Utkonos	1%
Vonprix	1%

Способы оплаты

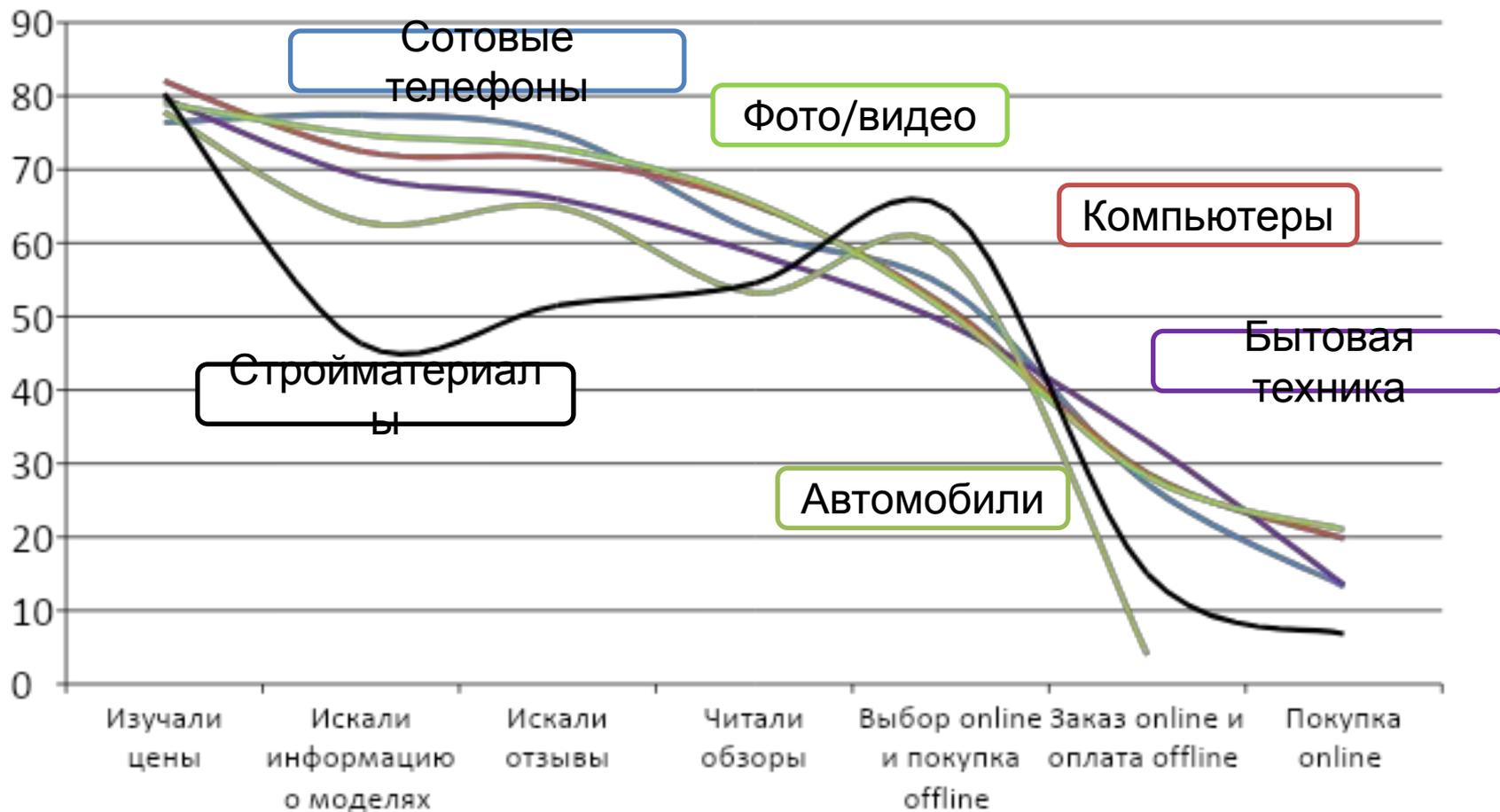


Использование Интернета при выборе/покупке товаров, в % от всех пользователей



Источник: TNS, Россия 100 000+, «Каким образом Вы используете Интернет, когда Вы принимаете решение о покупке этих товаров?»

Использование Интернета при выборе/покупке товаров, в % от заинтересованных пользователей



Источник: TNS, Россия 100 000+, «Каким образом Вы используете Интернет, когда Вы принимаете решение о покупке этих товаров?»

Покупка компьютерной ТЕХНИКИ

Среди пользователей

Интернета покупали / искали

компьютерную технику за

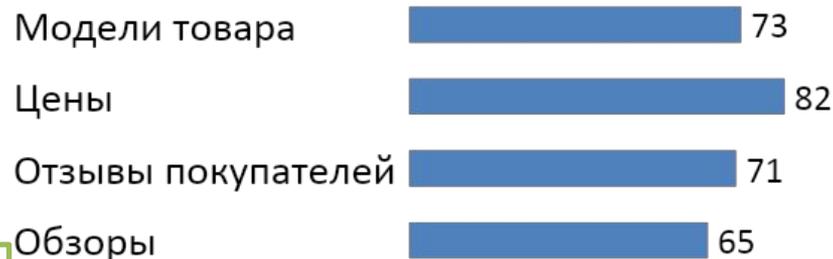
последние 12 месяцев: **42%**

в Москве **45% в**

Городах 800+ **37% в**

Городах 800-

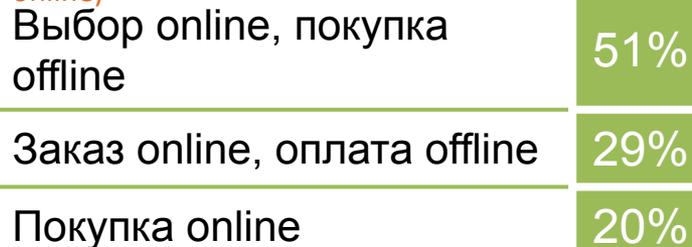
Как выбирают? (% от выбравших online)



75% выбирающих компьютеры в Интернете, затем совершают покупку

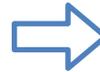


Где покупают? (% от выбравших online)

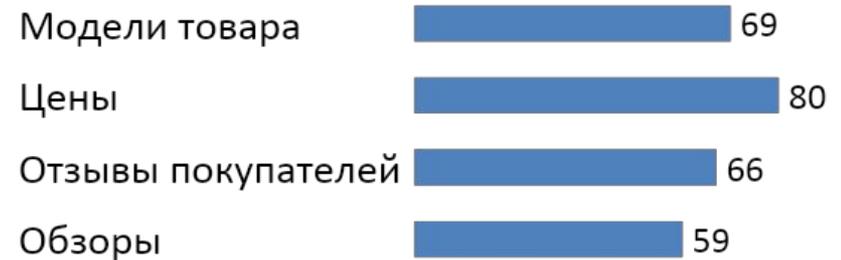


Покупка бытовой техники

Среди пользователей
Интернета покупали / искали
бытовую технику за
последние 12 месяцев: **47% в**
Москве
35% в Городах 800+
31% в Городах 800-



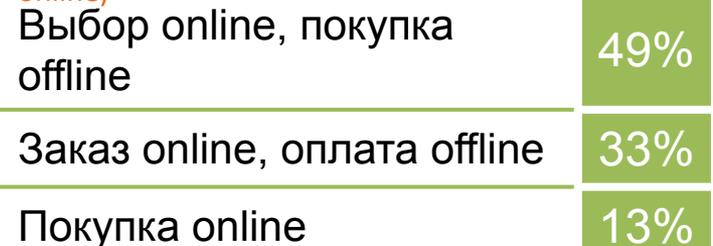
Как выбирают? (% от выбравших online)



74% выбирающих бытовую технику в сети, затем совершают покупку



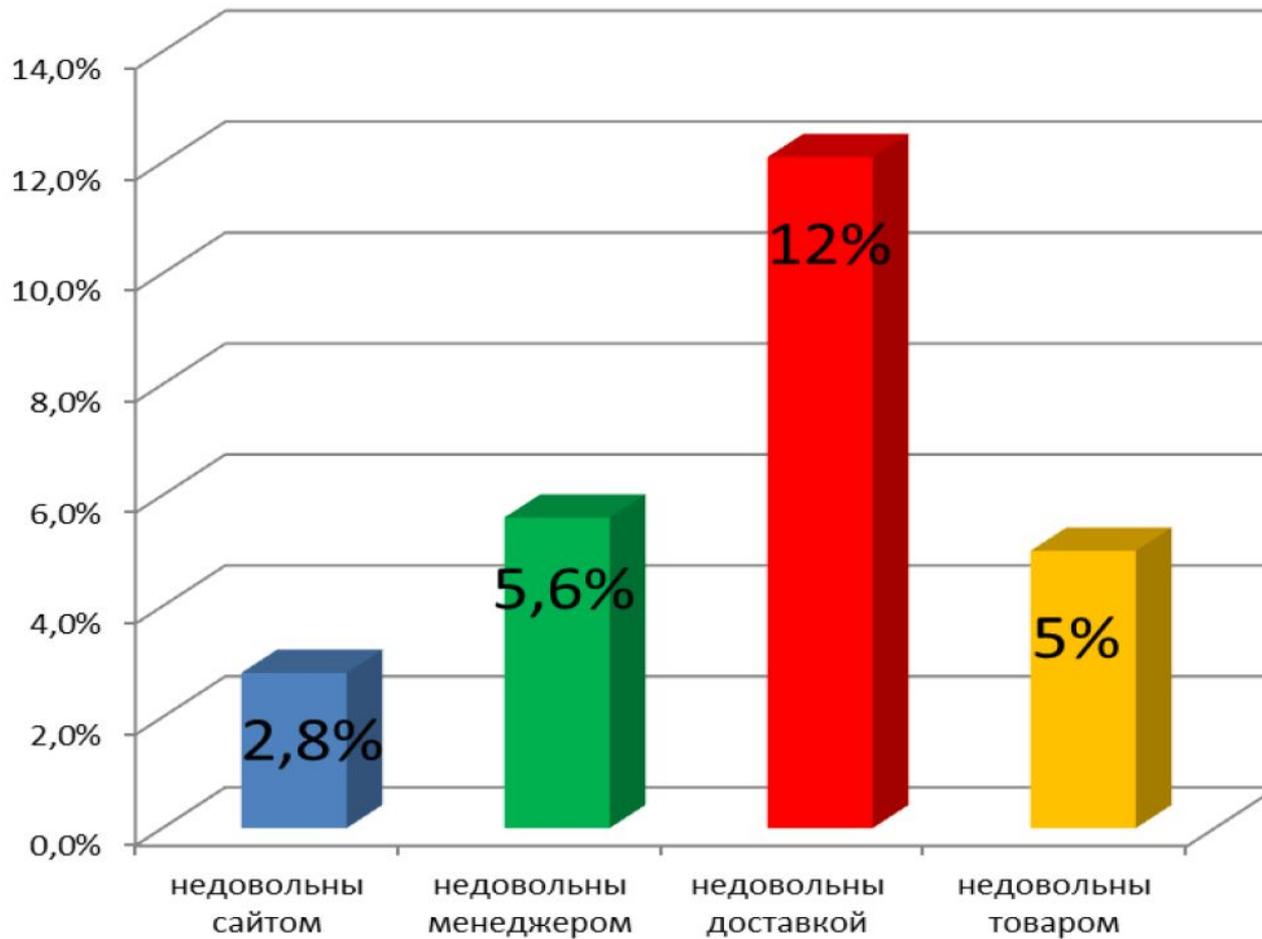
Где покупают? (% от выбравших online)



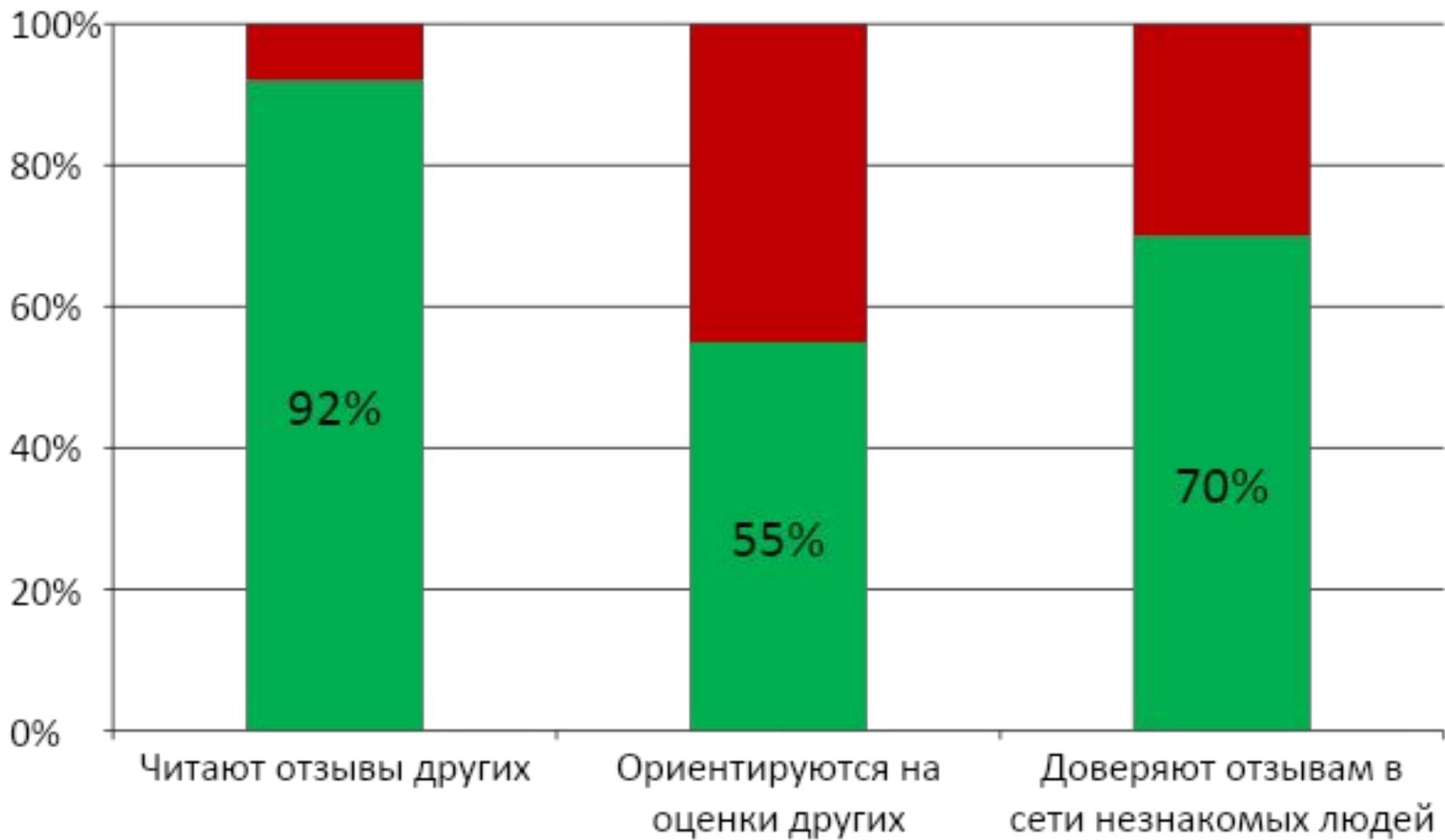
Три причины не покупать

	<i>% от не вовлеченных в интернет-торговлю</i>
неинтересно, не вижу смысла, нет необходимости	38%
опасаюсь обмана, недоставки товара, не доверяю интернет-магазинам	17%
предпочитаю покупать в магазинах, люблю ходить по магазинам	9%

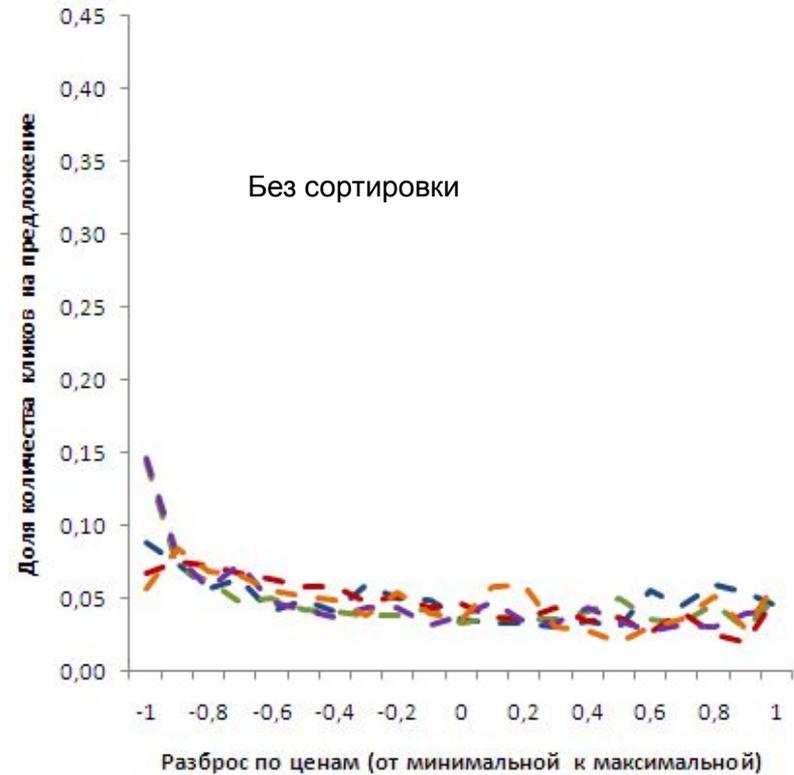
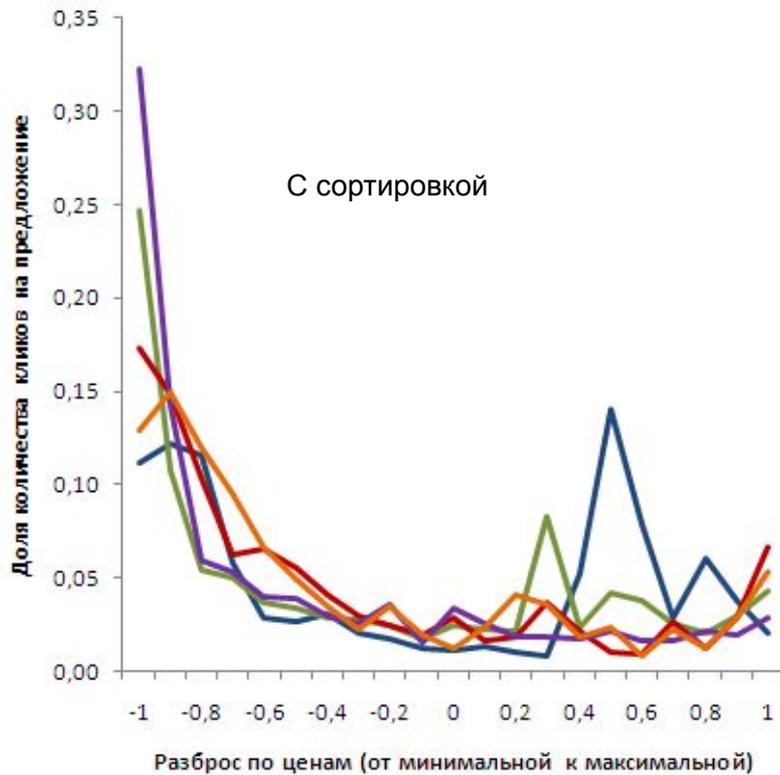
Причины недовольства покупателей



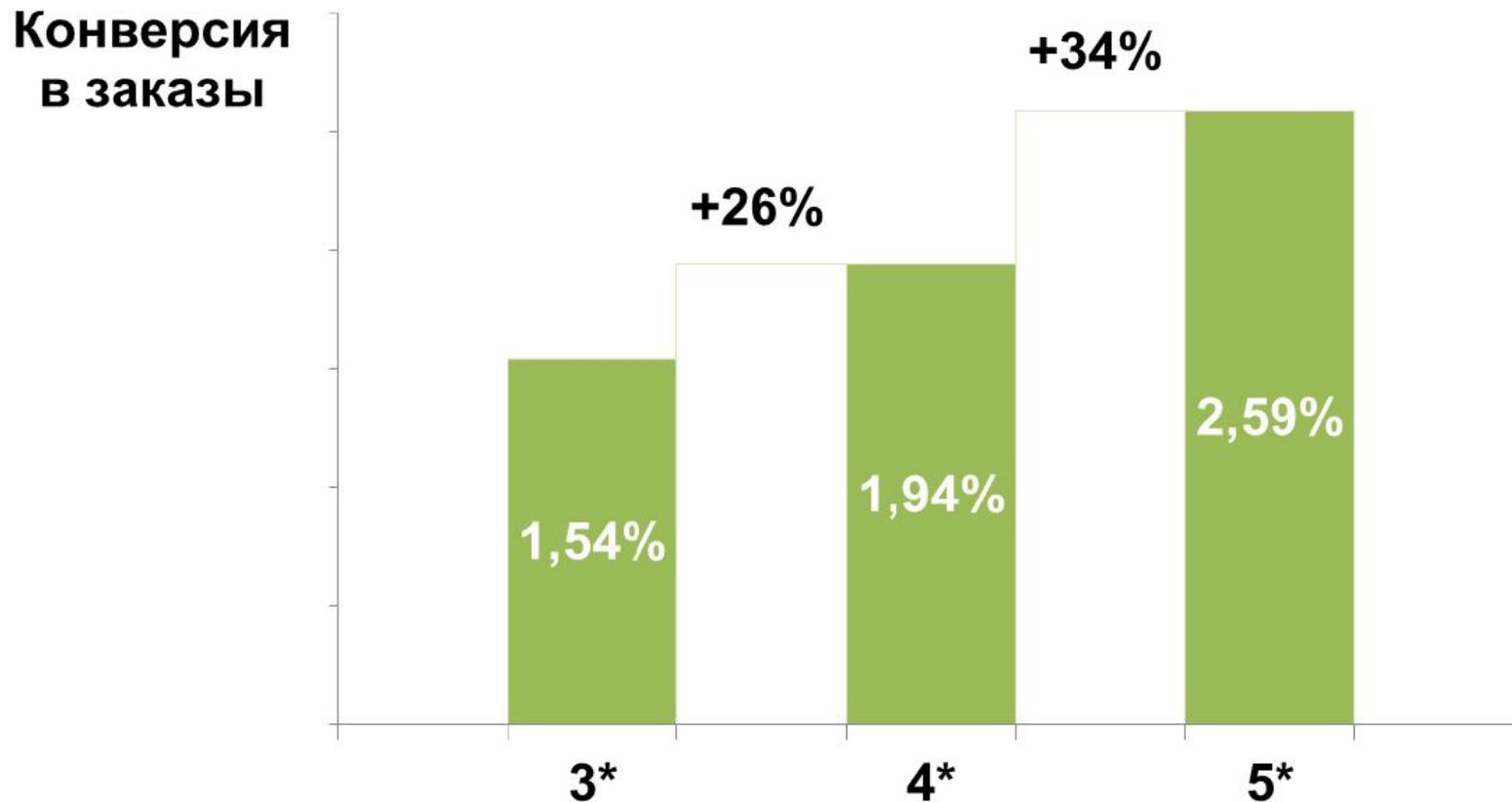
Отзывы на товары важны!



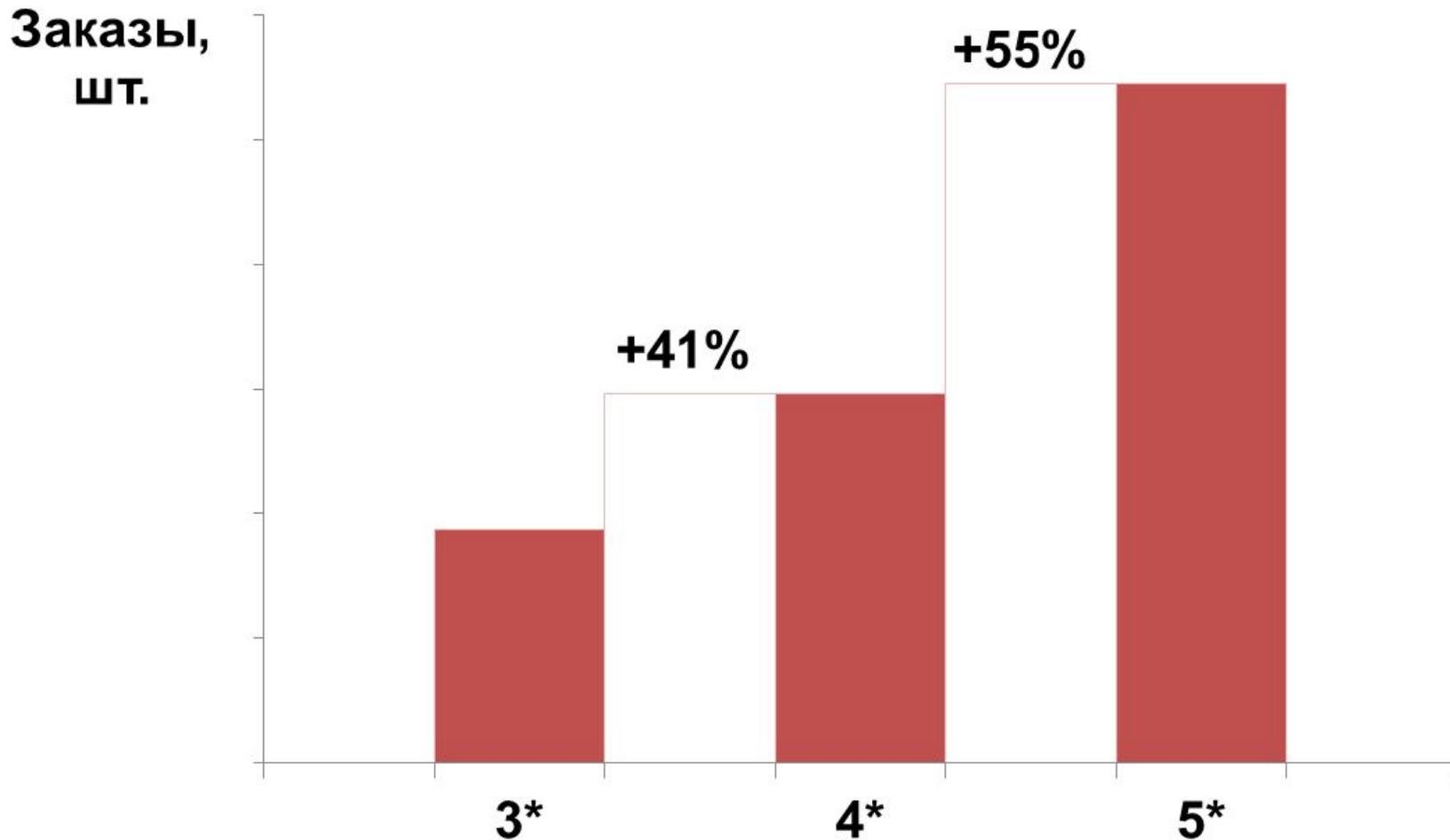
Значимость цены как фактора выбора



Влияние числа «звёзд» в Яндекс. Маркете на конверсию



Влияние числа «звёзд» в Яндекс. Маркете на число заказов



Повышение эффективности: Баннеры «Оцените магазин»

Программа "Оцените магазин" на Яндекс.Маркете

- Apple
- Acer
- ASUS
- Garmin-Asus
- HTC
- LG
- Motorola
- Nokia
- Philips
- Samsung
- Sonim
- Sony Ericsson
- xDevice



GPS-НАВИГАЦИЯ

- GPS-навигаторы ComStorm
- GPS-навигаторы Globus
- GPS-навигаторы Prestigio
- GPS-навигаторы Tibo
- GPS-навигаторы TomTom
- GPS-навигаторы xDevice

Яндекс
маркет

Наш рейтинг

★★★★★

Читайте отзывы



Есть в наличии

- Сертификация: **ТОВАР СЕРТИФИЦИРОВАН ДЛЯ ПРОДАЖИ В РОССИИ (РСТ)**
- Гарантийное обслуживание: **12 месяцев в авторизованных сервисных центрах NOKIA**

Технические характеристики

Цена: **11170 р**
[в корзину](#)

Доставка по Москве в пределах МКАД - 300 руб.

Самовывоза нет.

Другие фото:



Видео обзор:



Описание Nokia 5800 XpressMusic Game WH700 (red)

Первый смартфон от финских производителей с сенсорным экраном! Телефон имеет довольно интересный дизайн, и поддерживает управление с помощью пальцев, как нашумевшие iPhone и i900. Само название говорит о музыкальной направленности аппарата – в новинке есть разъем 3.5 мм под стандартные наушники, стереодинамики с поддержкой 3D звука, удобный медиа плеер и поддержка FM-радио. Но и других функций хватает: GPS, камера 3.2 Мпикс (Carl Zeiss), а также работа в беспроводных сетях EDGE, HSDPA, Wi-Fi. В целом это смартфон, который готов по своей функциональности соревноваться с топовыми коммуникаторами.

Обзоры Nokia 5800 XpressMusic Game WH700 (red)

- [Nokia X6 - музыкальный флагман компании](#)
- [Обзор GSM/UMTS-смартфона Nokia 5800 XpressMusic \(Tube\)](#)

(495) 589-65-28, (985) 182-42-90



Аппарат сертифицирован РОСТЕСТ для продаж на территории РФ. Гарантийное обслуживание производится в авторизованных сервисных центрах производителя в течение 12 месяцев. Аппарат полностью на русском языке, поставляется со всеми необходимыми документами, в соответствии с действующим законодательством РФ.

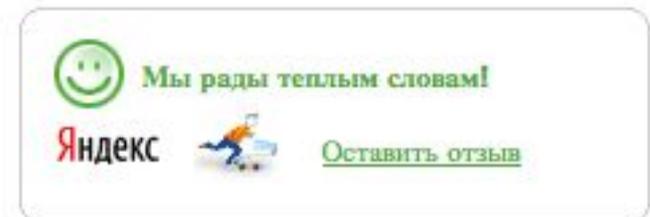
Технические характеристики Nokia 5800 XpressMusic Game WH700 (red)

Сертификация и гарантия

Сертификация	ТОВАР СЕРТИФИЦИРОВАН ДЛЯ ПРОДАЖИ В РОССИИ (РСТ)
Гарантийное обслуживание	12 месяцев в авторизованных сервисных центрах NOKIA

Рекомендации по отзывам

1. Отвечайте на отзывы, общайтесь с покупателями. Исправляйте недостатки.
2. Не пытайтесь накрутить отзывы – страдают настоящие отзывы
3. Рассылки покупателям, которые у вас только что купили товар.
4. Придумайте программы мотивации – оставьте отзыв после покупки и получите 5% скидки на следующую покупку.



Кратко главное

- Интернет-торговля – давно уже массовое явление
- Основной рост интернет-торговли ожидается за пределами Москвы и Спб, в первую очередь в городах с большим проникновением интернета
- Прежде чем массово покупать в интернете, люди учатся выбирать в сети, покупая в оффлайне. Не упускайте эту аудиторию!
- Работа с отзывами и оценками может сильно повысить эффективность интернет-магазина.

Новое на Маркете

- Предложение для оффлайн-магазинов:
 - Размещение прайс-листа на Маркете (форма заказа на сайте не обязательна)
 - Передача прайс-листа возможна в формате Excel
 - Два варианта оплаты:
 - За клик (от 3 руб.)
 - Тариф «Старт» – 10 руб./день (размещение только в блоке «Магазины рядом»)
- **Акция! Для новых магазинов по тарифу «Старт» первый год размещения бесплатен**



Сергей Герштейн

Руководитель Уральского офиса продаж
ООО «Яндекс»

адрес: 620014, Екатеринбург,
ул. Хохрякова 10, БЦ «Палладиум» (15 эт.)
телефон: +7 (343) 385-01-00
телефон: 8 800 333-9639

эл. почта: [gershtein@yandex-team.ru](mailto:gershstein@yandex-team.ru)

ТВИТТЕР: @gershtein