

**Управление
репутацией в SMM как
способ поднять
продажи и создать
ИМИДЖ**

Александр Бенедичук

руководитель направление социальных
медиа компании UpSale

Провокация

Управление репутацией



Повышение продаж



**Формирование
имиджа**

www.upsale.com.ua
www.upsale.ru
www.upsale.by

UpSale
повышаем продажи



Повышение продаж

Продажи – это комплексная цель, достижение которой возможно только при достижении промежуточных целей.

Используя «управление репутацией» (SMM) можно достичь промежуточных целей.

www.upsale.com.ua
www.upsale.ru
www.upsale.by

UpSale
повышаем продажи

Пример: почему упали продажи?

kryptonite lock 1

3nf33t Количество видео: 3



гружено пользователем t33nf33t, дата: 17.01.2007

kryptonite lock gets picked

122720

51 понравилось, 9 не

Похожие видео



How To Unlock a Kryptonite Lock With a Bic Pen

от пользователя dowzit
Просмотров: 178514



kryptonite lock 2

от пользователя t33nf33t
Просмотров: 57667



Upgrading the Kryptonite Combination Lock

от пользователя opposite225
Просмотров: 33017



Kryptonite Lock Mayhem

от пользователя benaylswort
Просмотров: 207967




Kryptonite Bike Lock Pick

от пользователя skippidyricki
Просмотров: 65359

www.upsale.com.ua
www.upsale.ru
www.upsale.by

UpSale
повышаем продажи

Формирование имиджа



*A good reputation is more
valuable than money.*
1522 2530 32, 12

Необходимо
использовать разные
каналы

Онлайн репутация:

- Социальные медиа
- Поисковая выдача
- Электронные СМИ

www.upsale.com.ua
www.upsale.ru
www.upsale.by

UpSale
повышаем продажи

«Еще один день
в ЭТОМ
дурдоме...»

Пример: был ли
ущерб репутации?



www.upsale.com.ua
www.upsale.ru
www.upsale.by

UpSale
повышаем продажи

Необходим: мониторинг, анализ и влияние

Интернет – это специфическая среда.

Одно неверное движение... и



Пшик!
Строить заново нужно
будет на руинах!

Почему нужно заниматься управлением репутацией? Немного цифр.



- 2/3 мировой интернет аудитории пользуются социальными сетями
- ¼ поисковой выдачи по крупнейшим брендам – UGC
- 74% пользователей социальных медиа доверяют рекомендациям других пользователей
- 34 % блоггеров дают оценки товарам и услугам



Какая тенденция дает
ВОЗМОЖНОСТЬ компаниям
влиять?

Больше доверия –
ВОЗМОЖНОСТЬ
предлагать и влиять

Анонимность? Куда ты ушла?

www.upsale.com.ua
www.upsale.ru
www.upsale.by

UpSale
повышаем продажи

Пример 1:

**КНИГА
ПОХВАЛ**

29.05.11 22:55
Comment ID: **31051**

Человек :

Худшего оператора, пожалуй, в данный момент на рынке сотовой связи нету.
У меня друг работает в лайфе, так у них отдел, который занимается качеством обслуживания клиентов - пишет сюда позитивные отзывы и я узнав это, принципиально зашёл добавить негативный отзыв, потому что более говняного оператора нету в Украине.
Отзывы 90% моих друзей тоже негативные.

[\[Ответить\]](#)

[\[Это полезный отзыв! Голосов:0 \]](#)

**КНИГА
ПОХВАЛ**

15.05.11 17:37
Comment ID: **30352**

Татьяна :

отстой!!!

[\[Ответить\]](#)

[\[Это полезный отзыв! Голосов:1 \]](#)

Пример 2:



Руслан Лозко

Киевстаром пользуюсь 4 года, сеть-супер, в том числе и в метро, ниодному оператору это неподсилу!
Плату за соединение нужно убрать и тогда Киевстару цены не будет!

20 фев 2009 в 12:50 | Это спам | Ответить



Сашенька Киреева

мне очень нра связь Киевстар,я всем довольна)))

20 фев 2009 в 13:31 | Это спам | Ответить



Костик Серый

Я помню была такая акция на Киевстаре "1001 хвилина" Вот обольше бы таких! Я помню тогда просто наслаждался телефонной связью! Телефон не успевал заряжаться! Вообще Киевстар это сила!
Действительно убрать плату за соединение и все конкуренты сразу выпадут в осадок!

20 фев 2009 в 15:05 | Это спам | Ответить



Алексей Мороз

Все устраивает, только кроме того что с телефона в асе не посидишь, вырубает чуть ли не каждые 3 минуты:(а раньше нормально всё было

Online

21 фев 2009 в 16:25 | Это спам | Ответить



Важно помнить

Мнения пользователей
нельзя игнорировать! Их
мнения могут повлиять на
продажи.

**Необходимо: нивелировать негатив,
формировать позитив,
рекомендовать, становиться лучше.**

Управление репутацией онлайн



Интернет – среда, в которой проще всего и быстрее всего можно влиять на общественное мнение и мнение о продукте, или компании.

..... можно постоянно
отслеживать, формировать и
развивать.
Управление репутацией это постоянная
работа.

Руководитель направления социальных медиа
Компании UpSale

Александр Бенедичук

mail: ab@upsale.ru
skype: ab.upsale
ICQ: 639734376

Россия
www.upsale.ru
+7 (495) 721-88-98

Украина
www.upsale.com.ua
+38 (057) 780-18-65

Беларусь
www.upsale.by
+375 (17) 290-40-00