



# 10 парадоксов интернет-рекламы

Реклама в эпоху интернет и господства пользователей

Алексей Мась

[www.mas.kiev.ua](http://www.mas.kiev.ua)

[www.banner.kiev.ua](http://www.banner.kiev.ua)

# Парадокс интернет рекламы 1

---

Вы в костюме в совершенно  
неподходящем месте

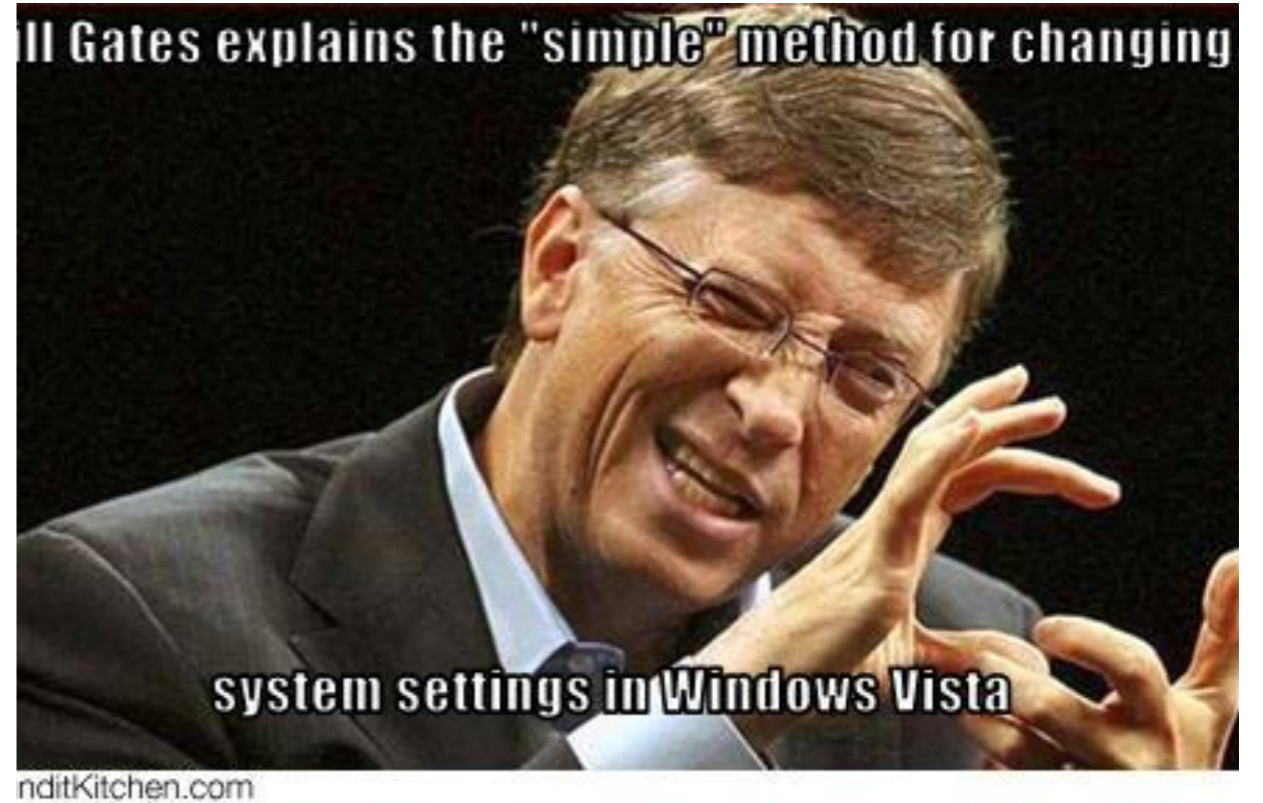
99% рекламных компаний в  
интернете признаются  
неудачными



Не бойтесь быть  
несерьезным  
демонстрируя свой  
продукт

---

это - тренд





Бабушкины семечки

Бабушки на баннерах - это уже слом иллюзий

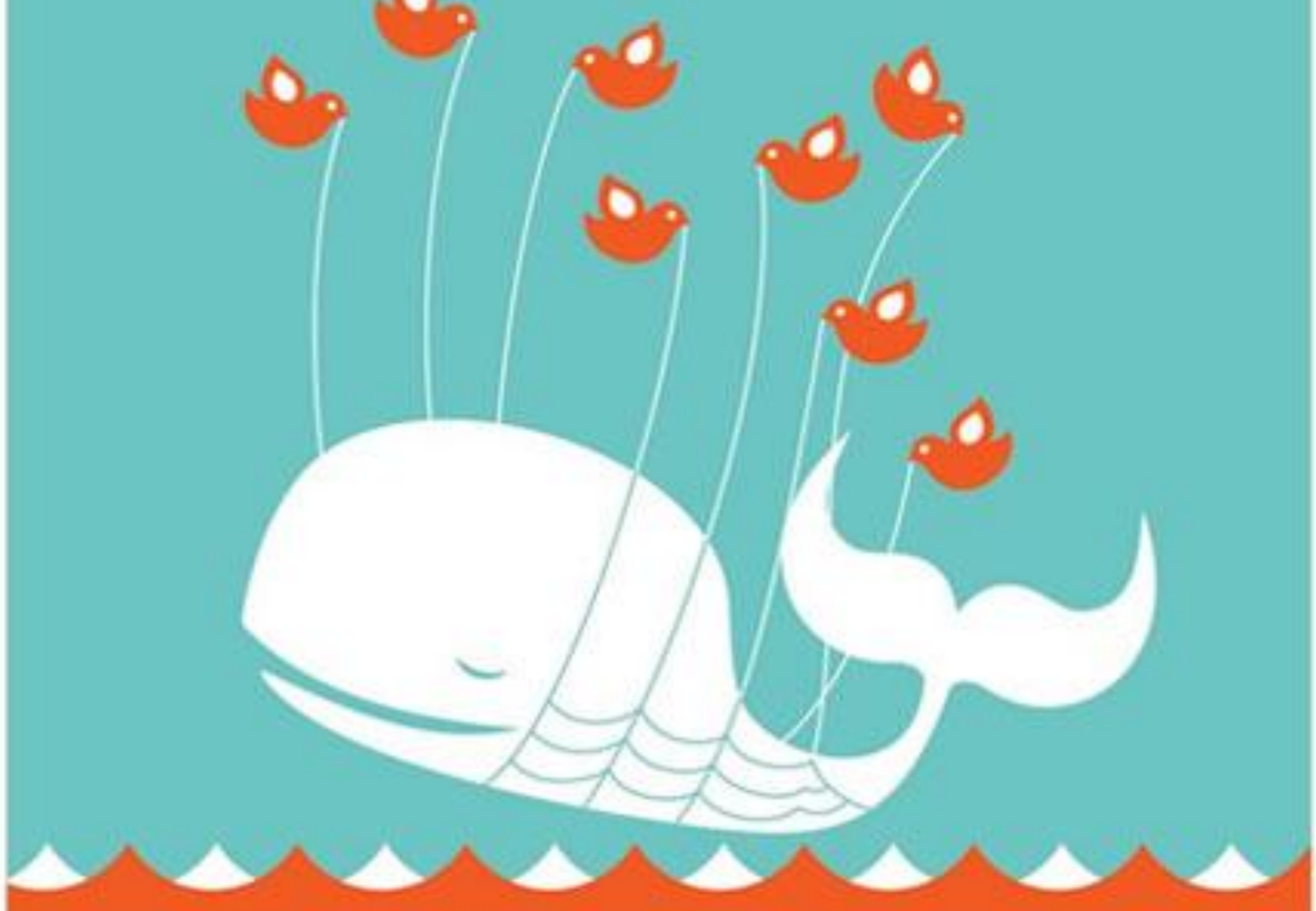
Молниезащита, lightning.kiev.ua



Макс работает  
с нами!!1

Эмоциональность  
тоже имеет предел

наверняка - это перебор



**Парадокс интернет рекламы 2**  
**пользователи – управляют**

(с) Twitter Воробьи  
делают мир  
вы управляете ими  
(ложь)



**Мы молимся товару  
вместе с вами**

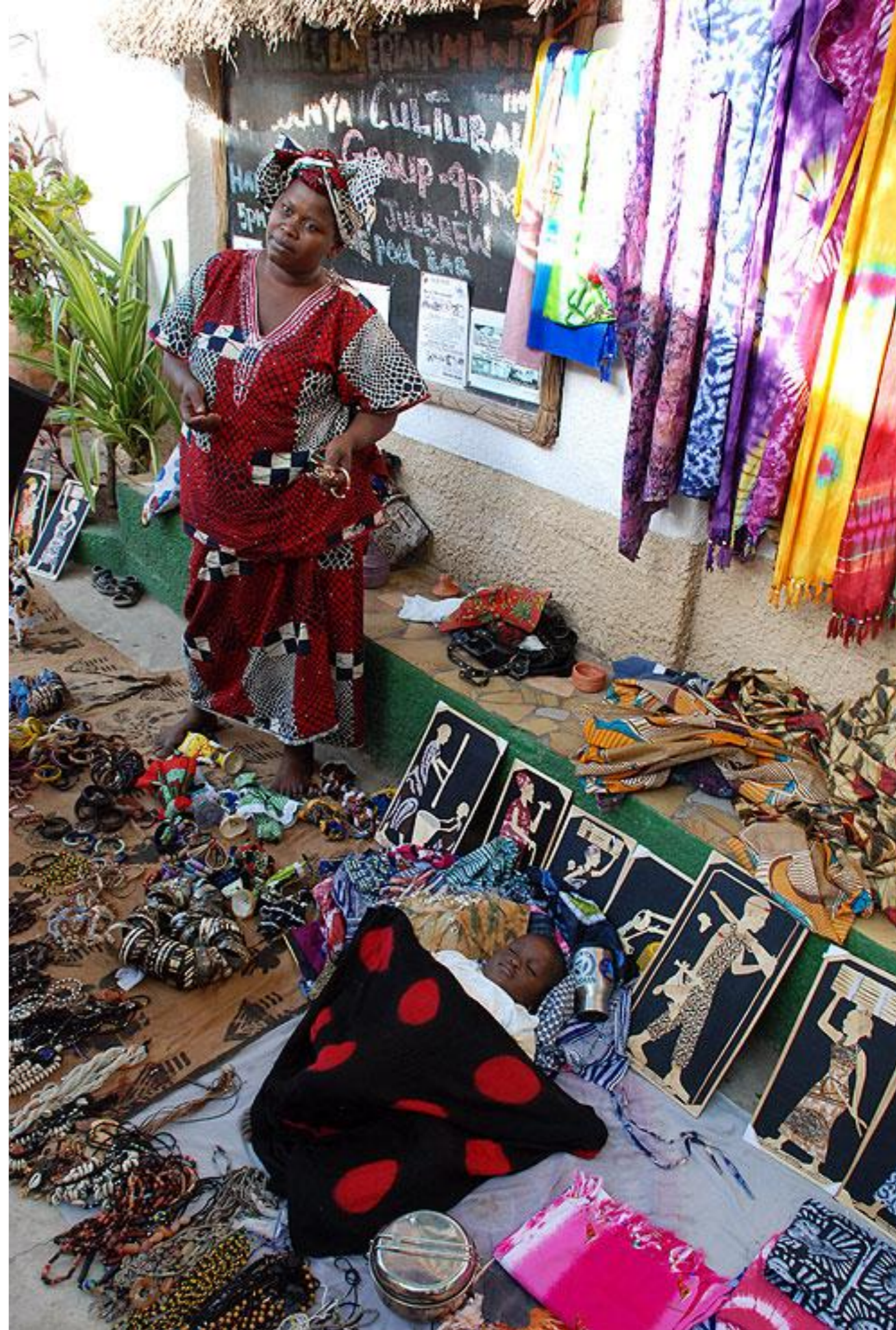
Равная позиция

# Парадокс 3

## Пользователи тоже продают свой товар

---

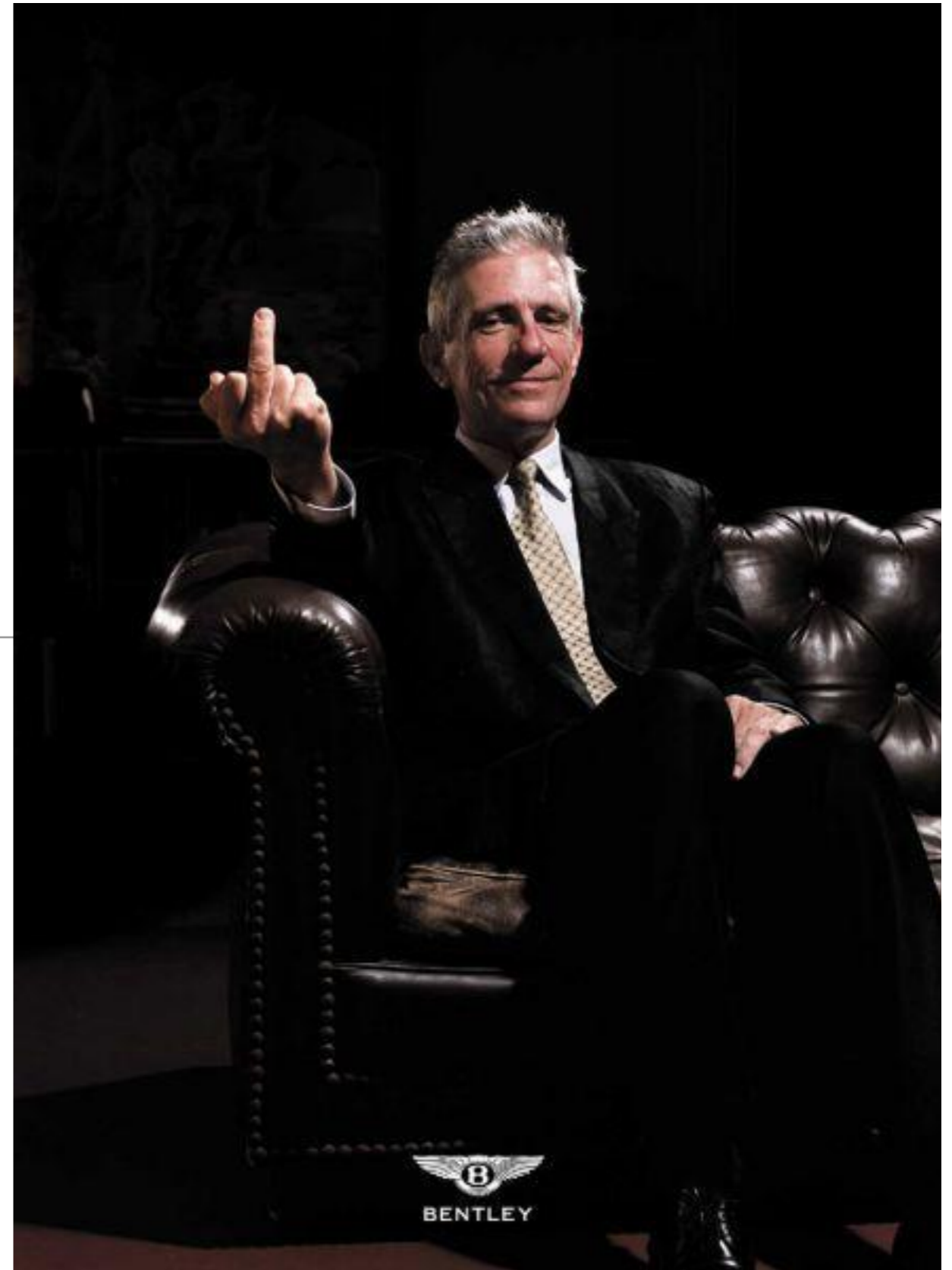
На том же рынке.  
Вы торгуете, или торгуют они



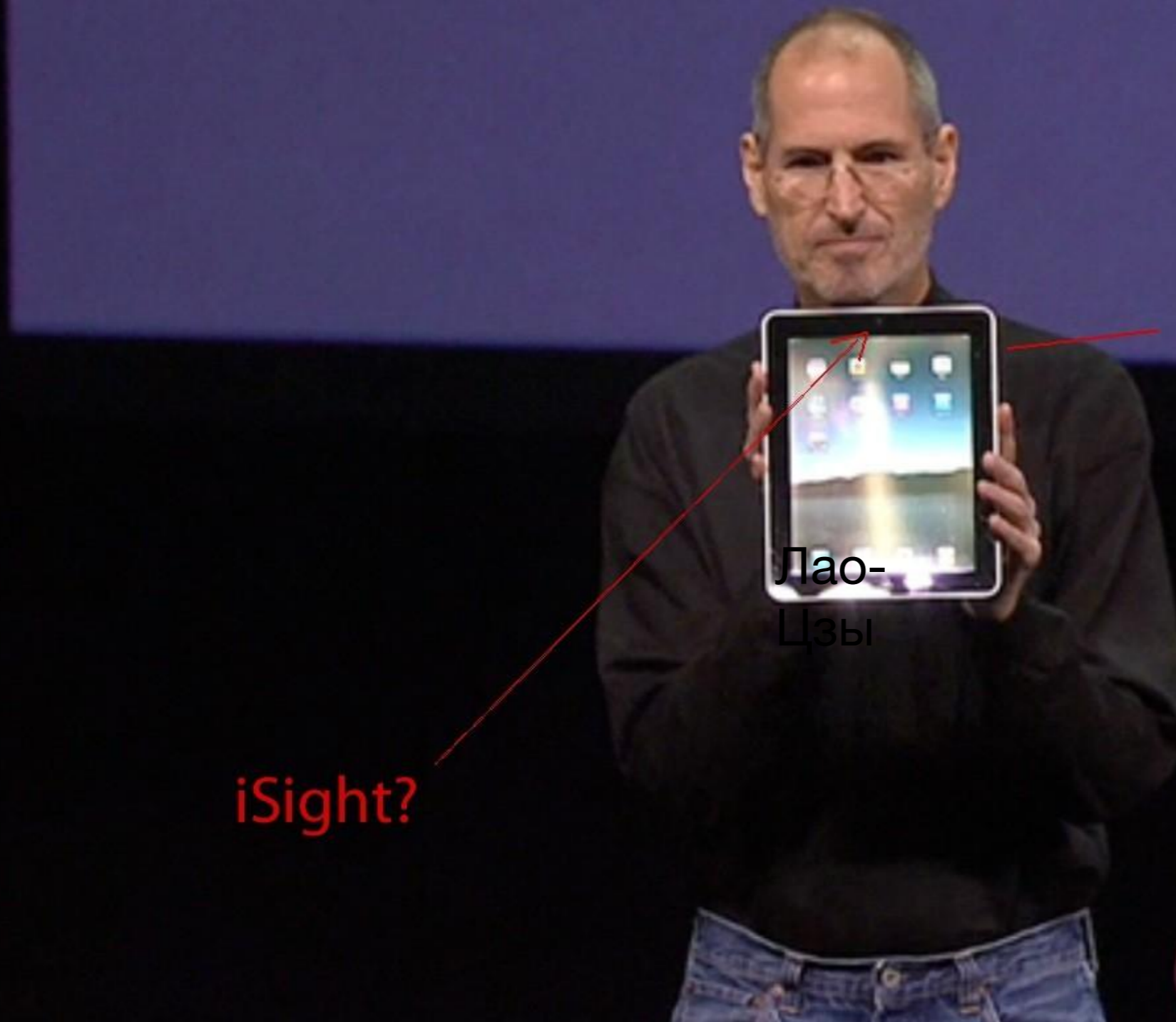




Война автобрендов



Если не с кем общаться, то бренды общаются между собой



iSight?

Лао-Цзы



Парадокс 4  
Чем меньше они знают, тем  
больше они говорят

«Тот кто знает, не говорит. А тот, кто говорит, не знает» Лао-Цзы

# Фейковый iPhone?

---

«Чем меньше они знают - тем больше говорят»

Такой iPhone рекламировали сами пользователи





Парадокс 5 Вирусный маркетинг дороже обычного

пользователи сами рекламируют



Скандалы и вирусы

Шустов, 1864 драки в кабаках



ТРЕНИНГИ

ОТЗЫВЫ

МОЙ УСПЕХ

ФОТО

ВИДЕО И РИН

Виктор Горд

и Берокка



Мойск, брейск, шоптуньск, прі!

«Поющие в душе»  
вируст от Nivea

Петь может каждый





SUPRA



Supra и отрезание  
пальца

В Китае, но по японским  
меркам качества



## Парадокс 5

Уязвимость как основа вирусной рекламы

Верят – тем, кто уязвим



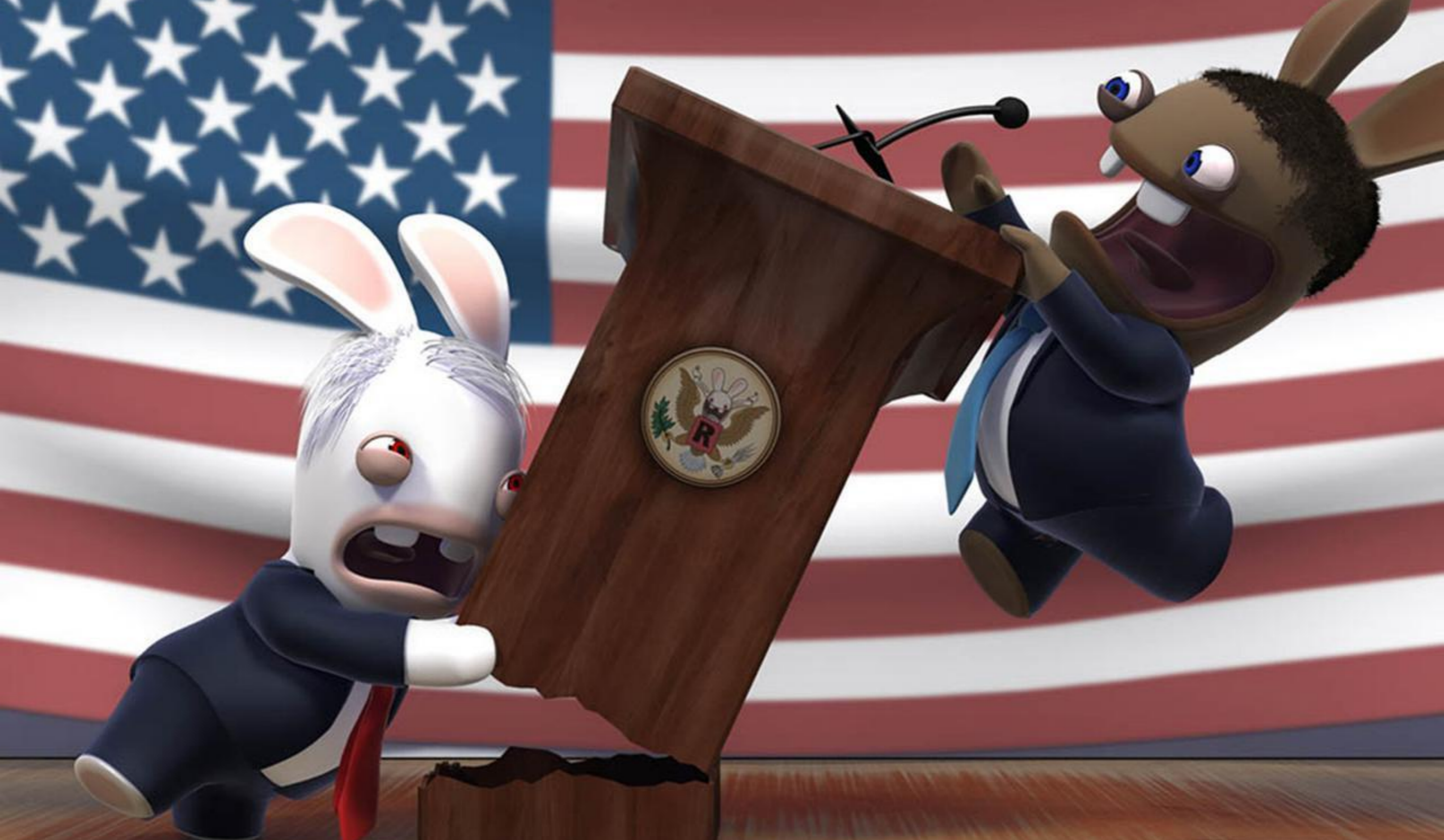
Кот выпрыгивающий в  
ОКНО

как реклама окон



Два ранимых  
персонажа

Ролик Добкина  
распространялся потом своими,  
президент - все отрицал



Rabbidz и Обама

подстройка

ДЕЛИКАТНА СИТУАЦІЯ. ТИ ЗІПСУВАВ ДІВЧИНІ ВБРАННЯ. ЗНАЙДИ М'ЯКИЙ ВИХІД!



Деликатная ситуация  
от Nemiroff

[Delikatno.com.ua](http://Delikatno.com.ua)

Пример уязвимости



Парадокс 6  
маркетинг на действиях  
схема:Понтонный мост

От действий пользователей к  
нужным вам действиям

www.allo.ua  
 интернет-магазин  
 0-800-300-100

Картка пам'яті до 8 Гб у подарунок

Спробуй можливості Samsung i5700

SAMSUNG  
 TURN ON TOMORROW

Samsung GALAXY SPICA

Набір інтерактивних розваг

лог товаров

ор по параметрам

до 0 \$

изводители

- Alcatel
- Apple
- Fly
- HTC
- Motorola
- Samsung
- Toshiba

ройство

- телефон

направлениям

- для женщин
- камерофоны
- с GPS

магаZilla beta

в Украине **Конкурс** →




Регистрация

искать только в данном разделе

Найти

Каталог / Телефония и связь / Мобильные телефоны / Мобильные телефоны

По популярности По цене По названию

- |   |   |  |                    |                       |                     |                       |                        |             |
|---|---|--|--------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|-------------|
|    | <p><b>Nokia 5230</b></p> <p>Где купить 67</p> <p>Отзывы</p> <p>от \$188</p> <p>→ грн.</p>             | <p>Модель является одним из самых доступных предложений среди сенсорных аппаратов. И это при том, что размер экрана устройства ничуть не меньше, чем у своего более старшего «сородича» - Nokia 5800 XpressMusic. Кроме того имеется поддержка 3G и GPS-модуль (все виды навигации и карты для всего мира — абсолютно бесплатны).</p> <table border="0"> <tr> <td>ТехноЯрмарок \$202</td> <td>Rozetka.ua \$204</td> <td>ЭЛЬДОРАДО \$238</td> </tr> <tr> <td>Portamix.com.ua \$189</td> <td>Mobilluck.com.ua \$201</td> <td>Все цены 67</td> </tr> </table> | ТехноЯрмарок \$202 | Rozetka.ua \$204      | ЭЛЬДОРАДО \$238     | Portamix.com.ua \$189 | Mobilluck.com.ua \$201 | Все цены 67 |
| ТехноЯрмарок \$202  | Rozetka.ua \$204  | ЭЛЬДОРАДО \$238  |                    |                       |                     |                       |                        |             |
| Portamix.com.ua \$189   | Mobilluck.com.ua \$201  | Все цены 67  |                    |                       |                     |                       |                        |             |
|  | <p><b>Apple iPhone 3GS 16 Gb</b></p> <p>Где купить 24</p> <p>Отзывы</p> <p>от \$750</p> <p>→ грн.</p> | <p>Третья редакция легендарного телефона от Apple. Новая версия отличается улучшенной производительностью и большими возможностями. При этом, внешний вид и разрешения экрана не изменились. Добавился цифровой компас.</p> <table border="0"> <tr> <td>Hotys \$809</td> <td>3qiphone.com.ua \$750</td> <td>Cases Ukraine \$800</td> </tr> <tr> <td>Stylus.com.ua \$889</td> <td>Mobilluck.com.ua \$780</td> <td>Все цены 24</td> </tr> </table>   | Hotys \$809        | 3qiphone.com.ua \$750 | Cases Ukraine \$800 | Stylus.com.ua \$889   | Mobilluck.com.ua \$780 | Все цены 24 |
| Hotys \$809   | 3qiphone.com.ua \$750   | Cases Ukraine \$800  |                    |                       |                     |                       |                        |             |
| Stylus.com.ua \$889   | Mobilluck.com.ua \$780  | Все цены 24  |                    |                       |                     |                       |                        |             |
|  | <p><b>Nokia 6700 classic</b></p> <p>Где купить 55</p> <p>Отзывы</p> <p>от \$265</p>                   | <p>Эта модель создавалась как замена модели 6500. И замена получилась удачной. Был расширен функционал (больше экран и 5-мегапиксельная камера) и полностью переработан дизайн. Объем встроенной памяти уменьшился, но появился слот для карт памяти.</p> <table border="0"> <tr> <td>ТехноЯрмарок \$279</td> <td>Rozetka.ua \$277</td> <td>ЭЛЬДОРАДО \$359</td> </tr> </table>  | ТехноЯрмарок \$279 | Rozetka.ua \$277      | ЭЛЬДОРАДО \$359     |                       |                        |             |
| ТехноЯрмарок \$279  | Rozetka.ua \$277  | ЭЛЬДОРАДО \$359  |                    |                       |                     |                       |                        |             |

Экономика потребностей

Экономика 1



Каталог товаров

Популярные модели

Вы смотрели

Телефоны Фото  
MP3-плееры Видео Навигаторы  
Наушники

Saeco Talea Giro  
от \$795

Saeco Odea Giro Plus  
от \$517

Saeco Giro Odea Giro  
от \$667

Saeco Xsmall  
от \$460

magazilla<sup>beta</sup>

Конкурс

Награждение Регистрация Войти

Участники Победители

Найти по нику:

## Фотоконкурс «8-е Марта»

Победители О конкурсе

позитивная и общительная)

Другой ракурс

Фотоконкурс от  
Магазиллы

Направной мост с оценки  
фотографий в товары

**WWW.ROZETKA.UA**  
интернет супермаркет  
0(44) 537 02 22

сообщение:  
Симу на рабо...  
спрятать

**lenovo**

Lenovo ThinkPad SL510 з

**WWW.ROZETKA.UA**  
интернет супермаркет  
0(44) 537 02 22

**РЕАЛЬНОСТЬ СТАНОВИТСЯ  
ОБЪЕМНЕЕ С NIKON!**

**Nikon**

Супер акция!!! Рюкзак, штатив и память 16 Гб в подарок к фотокамерам Nikon!

**WWW.ROZETKA.UA**  
интернет супермаркет  
0(44) 537 02 22

**ASUS**  
Inspiring Innovation - Persistent Perfection

К ноутбуку ASUS -  
флешка 16 Гб в подарок!

**WWW.ROZETKA.UA**  
интернет супермаркет  
0(44) 537 02 22

**ASUS**  
Inspiring Innovation - Persistent Perfection

Кто ходит с ASUS  
по гостям,  
тот поступает мудро

К ноутбуку ASUS -  
флешка 16 Гб в подарок!

Одна из форм  
рекламы на действиях

сотрудничество с магазинами

# Парадокс 7 Слишком много инструментов некоторые включают насилие!

Не понятно, как делать  
взаимозачет взаимодействий



   вул. М. Грінченка, 18  
тел. (044) 495-88-18 

# Q1.

Which of the following quantitative metrics are you tracking for your social media campaigns?

NUMBER OF VISITORS/PAGE VIEWS	<b>93%</b>
NUMBER OF MEMBERS, FANS, FOLLOWERS, ETC.	<b>85%</b>
TRAFFIC GENERATED TO CORPORATE SITE FROM SOCIAL MEDIA	<b>79%</b>
SEARCH ENGINE RANK CHANGES	<b>78%</b>
TRAFFIC SOURCES/METHOD OF DISCOVERY	<b>77%</b>
LEADS GENERATED	<b>72%</b>
NUMBER OF COMMENTS POSTED	<b>71%</b>
MAINSTREAM MEDIA MENTIONS/ MENTIONS/COMMENTS /RESPONSES (VIA EMAIL/BLOGS/FORUMS)	<b>67%</b>

BOUNCE RATE	<b>64%</b>
INFO/NEWSLETTER SUBSCRIPTIONS	<b>61%</b>
NEW CUSTOMER CONVERSION	<b>58%</b>
SHARED LINKS	<b>55%</b>
CUSTOMER REVIEWS POSTED	<b>55%</b>
RSS SUBSCRIPTIONS	<b>46%</b>
SOCIAL BOOKMARKS	<b>34%</b>
INCREASE IN AVERAGE ORDER SIZE	<b>24%</b>

То, что замеряется

это всего лишь опрос агентств



VERBAL ABUSE CAN BE JUST AS HORRIFIC. BUT YOU DON'T HAVE TO SUFFER IN SILENCE. CALL THE 4 WAYS HELPLINE FOR ADVICE AND SUPPORT, MONDAY TO FRIDAY FROM 3PM TO 8.30PM ON 1800 778 9925.

Насилие хорошо  
ВЫГЛЯДИТ В ОТЧЕТАХ

А на деле - не так хорошо



Парадокс 8  
Пользователи не все одинаковы

бывают очень разные типы  
пользователей



Блогеры как акулы



Акулам кости  
Оппозиция и взятки





Пользователи - как  
белки



Простой продукт

Для пользователей «белок»

Слабость - во благо

---

ALKA-SELTZER

**Вспомнить все 2:  
Битва с Похмельем**



Где Я?  
Что вчера  
БЫЛО?

Зачем?  
Кто это  
рядом?



Alka-Seltzer – простой и надежный способ вернуть память и здоровье после праздника.



Парадокс 9  
Придумайте себе врага

И тогда у вас будут друзья



+ до этого «нет коланизации» и судебное решение по этому поводу

[http://www.biggd.com/play.php?v=nVG\\_a7Bem60](http://www.biggd.com/play.php?v=nVG_a7Bem60)



Парадокс 10  
все Выходят за рамки

главное не выплеснуть продукт



Поиск

Обзор

Добавить видео

alexeymas ▾

## A hunter shoots a bear

Join us on Face



Hungry grizzly#3  
32678 views  
Titan&Louie75



Tod's hunting in North Car  
34587 views  
Buzzmanthebossss

а) Создали уязвимость

Медведь - это страшно



Поиск

Обзор

Добавить видео

alexeymas

Выйти

# A hunter shoots a bear

Join us on Facebook



**Hungry grizzly#3**  
32678 views  
Titan&Louie75



**Tod's hunting in North Carolina**  
34587 views  
Buzzmanthebosssss

AndyTheHunter | 17 August 2010

750283

б) Выход за рамки формы

в интернете - легко

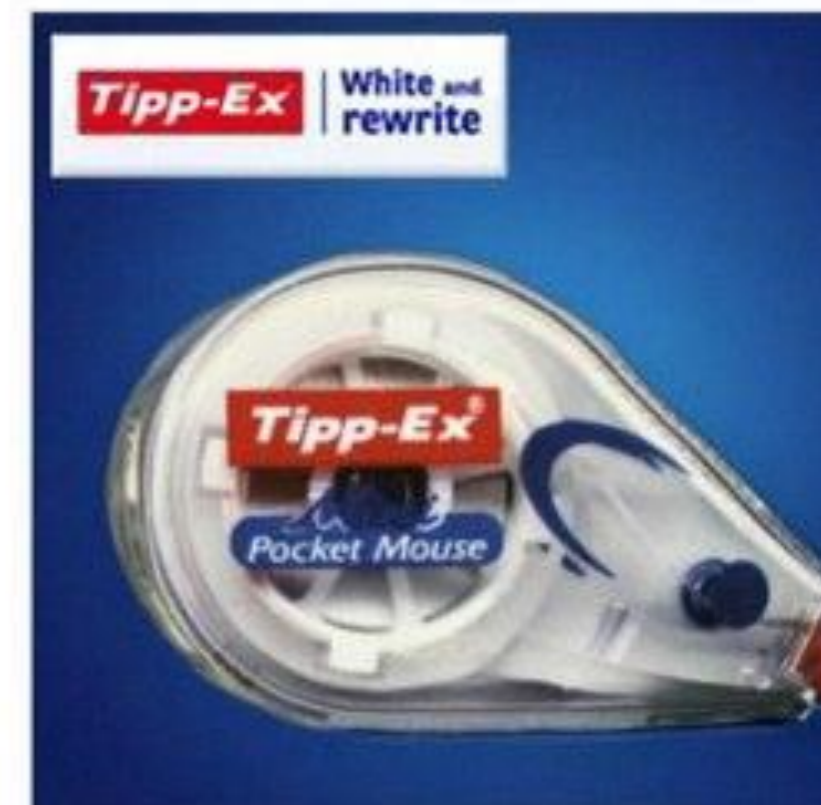


inter strike width a bear ▶ Play

Join us on F



00:02 / 00:10



в) Простор для действий  
пользователя

Хотят участвовать +  
изначально мало знают



Поиск

Обзор

Добавить видео

alexeymas ▾

Выйти

# A hunter s

Join us on Facebook



AndyTheHunter | 17 August 2010

750283



**Hungry grizzly#3**  
32678 views  
Titan&Louie75



**Tod's hunting in North Carolina**  
34587 views  
Buzzmanthebosssss

г) Постоянно  
демонстрируем продукт



[Расширенный поиск](#)  
[Языковые инструмен](#)

Поиск в Google

Мне повезёт!

Google.com.ua предлагается на: [українська](#)

[Рекламные программы](#)

[Всё о Google](#)

[Google.com in English](#)

© 2010 - [Конфиденциальность](#)

Парадокс 10 и 1/2  
Микрокоммуникации  
рулят

Гугль сегодня

SanDisk 

Ведущий производитель

SmartMedia

SanDisk 

Разработано  
компанией  
в 2000 году



скоростные  
карты



SanDisk 

[www.sandisk.com.ua](http://www.sandisk.com.ua)

SanDisk 

Наибольшая розничная сеть  
в Европе выбрала SanDisk

128Mb



USB2.0

SanDisk 

Sandisk

Массовые  
микрокоммуникации - строят  
бренд

**SanDisk** 

Ведущий производитель

**SmartMedia**

**SanDisk** 

Разработано  
компанией  
в 2000 году

**SanDisk**

**Украинская  
Баннерная**

скоростные  
карты



**SanDisk** 

[www.sandisk.com.ua](http://www.sandisk.com.ua)

**SanDisk** 

Наибольшая розничная сеть  
в Европе выбрала SanDisk

128Mb



USB2.0

**SanDisk** 

Украинская баннерная  
<http://ubn.ua>

Специализируемся на  
массовых  
микрокоммуникациях

# Алексей Мась

[www.mas.kiev.ua](http://www.mas.kiev.ua)



Украинская баннерная сеть

[www.banner.kiev.ua](http://www.banner.kiev.ua)

Infostore

[www.Infostore.org](http://www.Infostore.org)

[www.Mail.ua](http://www.Mail.ua)

