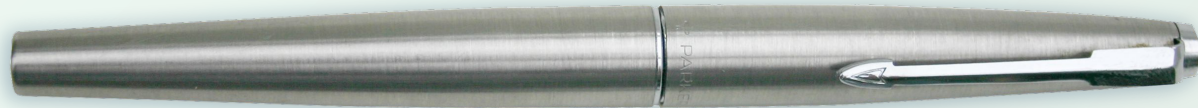


Інструменти соціальних медіа
в роботі Центрів соціальних служб
для дітей, сім'ї та молоді

Київ, 2009



Social media - що це?

- Спілкування і об'єднання користувачів у т. зв. соціальних мережах, інтернет-спільнотах,

з можливістю обмінюватись будь-яким видом інформації, у будь-якому форматі, з допомогою різноманітних пристроїв

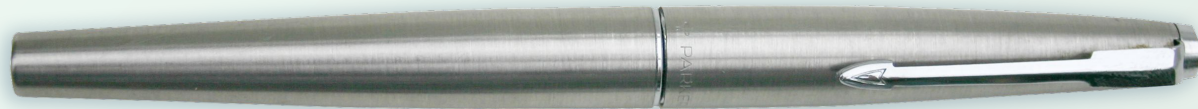


Основні види:

соціальні мережі

блоги та мікроблоги

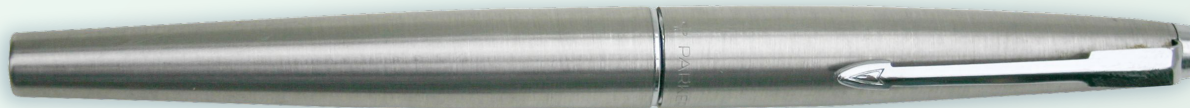
файлообмінники



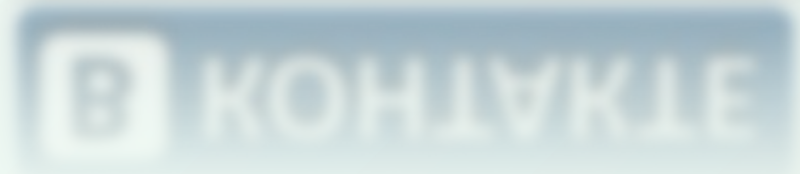


- Українці ведуть понад 420 тис блогів та близько 20 тис. Інтернет-спільнот
- Частка активних блогів (які містять не менше 5 записів та оновлювались хоча б раз за останні 3 міс) - 15%
- Частка активних спільнот — 13%

**За даними Пошуку по блогам Яндекс на червень 2009*



Частка українських користувачів у соціальних мережах Однокласники і ВКонтакте - 10%



Соціальні мережі і підлітки. Згідно останніх досліджень, із них

- 70% щоденно спілкуються з друзями по мобілці
- 54% користуються SMS
- 47% публікують повідомлення в соціальних мережах
- 46% говорять з друзями по домашньому телефону
- 35% проводять час з друзями «наживо»
- 22% надсилають повідомлення по email

Для чого?

- **Робота з певним % цільової аудиторії** - "клієнтів" соціальних послуг (молодь, проблемних підлітків, неповносправних, юних мам, жертв сімейного насильства): онлайн-консультації, відеоролики, довідки.
- **Менеджмент роботи Центрів, внутрішні комунікації**: обмін інформацією, документами, обговорення, онлайн-наради, вебінари.
- **Зовнішні комунікації** - інформування громадськості, цільової аудиторії та преси про діяльність Центрів: довідкова інформація, анонси заходів, практична інформація, фільми, ролики соціальної реклами і т.д.



Блоги - Livejournal

10 Masterpieces... x В Контакте | В... x Financial Times ... x Gmail - Inbox - ... x Глянур - TCH.ua x Multiplex | РТЦ ... x Beeline Café | Д... x Як це працює x

http://osvita-ua.livejournal.com/

Початкова сторінка M Настройка ссылок Gmail - Inbox - dub.ol... Facebook | Головна Share on Facebook About | Tumblr В Контакте | Видео Текст та Інтернет - ...

Forgot your password? Remember Me

You are viewing **osvita_ua's journal**
Create a LiveJournal Account Learn more

search

Як це працює


БУДНІ МОНУ

PREVIOUS 20

JAN. 21ST, 2010

реформи

mood: 😄 excited



називаюся Настя Ключовська, працюю керівником прес-служби міністерства освіти. За останні два роки в освіті відбулось багато змін. Журналісти, які цікавляться темою, це помічають. Ну і абітурієнти, новоспечені студенти та їх батьки.

я заводжу цей блог, щоб ділитись тим, що бачу і чую, тим, про що думаю. Багато речей стають зрозумілими, коли ти всередині.

Тут ви зможете знайти пояснення, що і як працює. Що не працює і чому. Якщо знайду хорошого волонтера, то діаграм, малюночків та схем буде більше ☺. Знову ж таки про те, що і як працює.

Для кого блог? Для журналістів, та всіх, хто цікавиться освітою та реформами.

8063 366 00 88
Nastya.klukovska@gmail.com
twitter.com/Klukovska

Tags: реформи

Posted at 11:17 am | Link | Leave a comment | 2 comments | Add to Memories | Tell a Friend

DEC. 4TH, 2009

DECEMBER 2009

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

TAGS

- ВНЗ
- ЗНО

пуск New media Презентация2 SMM Проигрыватель Win... соцработники в соц... Як це працює - Goog... EN 16:19


Мікроблоги - Twitter

10 Masterpie... x Financial Tim... x Beeline Caf... x Zen stones t... x Nastya Kluko... x Українська ... x Просто Раді.О x В Контакте ... x Поки батьк...

http://twitter.com/Klukovska

Початкова сторінка M Настройка ссылок Gmail - Inbox - dub.ol... Facebook | Головна Share on Facebook About | Tumblr В Контакте | Видео Текст та Інтернет - ... Інші закладки

twitter Home Profile Find People Settings Help Sign out

 **Klukovska**

✓ Following

що про це думаєте? <http://osvita-ua.livejournal.com/11588.html>

8:57 AM Dec 2nd from web

Тобто молода людина опановує будь-яку іншу професію. І Коли відчуває поклик викладати, або писати, вчиться рік і отримує потрібний фах.

8:56 AM Dec 2nd from web

Міністр висловив ідею: вчителів та журналістів навчати тільки на магістерських.

8:56 AM Dec 2nd from web

@vakhovskiy Согласно. Пиарщики имеют право на позицию. Вот только за чашечкой чая дома или в избирательной кабинке.)

7:13 AM Nov 24th from web in reply to vakhovskiy

приємні враження від зустрічі з Майкрософт. 6 проєктів в освіті (!), чого тільки варта онляндія та вчитель-новатор.

4:00 PM Nov 19th from web

Name Nastya Klukovska
Location Київ
Bio керівник прес-служби Міністерства освіти

85 following 251 followers 15 listed


Tweets 41

Favorites

Actions
[block Klukovska](#)
[report for spam](#)

Following

[View all...](#)

 [RSS feed of Klukovska's tweets](#)

а3.twimg.com... people think that copyright is right to copy

пуск 4 Microsoft Office P... Проигрыватель Win... соцработники в соц... Nastya Klukovska (Kl... Мои документы EN 2:36

ВКонтакте

В контакте главная группы люди приложения выйти

Моя Страница ред.
Мои Друзья
Мои Фотографии
Мои Видеозаписи
Мои Аудиозаписи
Мои Сообщения
Мои Заметки
Мои Группы
Мои Встречи
Мои Новости
Мои Настройки

Приложения

♥♥♥♥ \$ Поки Батьки Не Бачать \$ ♥♥♥♥

Информация

О группе

Название: ♥♥♥♥ \$ Поки Батьки Не Бачать \$ ♥♥♥♥
Тип: Клуб
Категория: Общие интересы
Описание: Група для людей, які насамперед не проти телешоу "Поки батьки не бачать". У даній групі буду виставлятися новини, відео та ін. що стосується даної групи.

Контактная информация

Веб-сайт: http://tsn.ua/ua/bin/video.php?media_id=108840&s...

Найсвіжіші новини

История из программы «Поки батьки не бачать» заинтересовала прокуратуру

Прокуратура Киевской области начала следствие по факту найма на работу несовершеннолетнего предприятием, занимающимся нелегальной деятельностью. Причиной послужила первая серия цикла журналистских расследований «Поки батьки не бачать».

Представитель областной прокуратуры обратился к журналисту ТСН Светлане Усенко, работающей над проектом о подростках.

Интерес сотрудников правоохранительных органов вызвал сюжет о несовершеннолетнем парне, который в поисках денег сбежал из дома и устроился на работу в нелегальное предприятие, занимающееся обработкой металла. Контакты данного учреждения подросток, по его словам, нашел в Интернете. Проработав 18 дней (все это время подросток отсутствовал дома), парень решил вернуться домой. В конторе денег ему не заплатили.

Напомним, что цикл журналистских расследований «Поки батьки не бачать» стартовал 18 января и будет транслироваться по будням в основном выпуске ТСН.

На сьогодні отснято 12 серій, кожна з яких розкриває окрему



Пригласить в группу
Вступить в группу

Видео

2 видеозаписи из трёх. Все



Проект "Общее дело": Алкогольный эксперимент (часть 1)
2 июн в 1:21 | 1 комментарий



Будни динамовских фашиков.
20.06.2014 14:41 | 13 комментариев

- Моя Страница ред.
- Мои Друзья
- Мои Фотографии
- Мои Видеозаписи
- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения
- Мои Заметки
- Мои Группы
- Мои Встречи
- Мои Новости
- Мои Настройки
- Приложения

Люди, которым не безразлична жизнь людей с особыми потребностями

Информация

О группе
Название: **Люди, которым не безразлична жизнь людей с особыми потребностями**
Тип: Организация
Категория: Общие интересы - Общество
Описание: Здесь мы все сможем обсудить как можно сделать лучше жизнь людям с особыми потребностями. как достучаться до правительства чтоб они начали принимать какие-то меры по этому поводу.



Пригласить в группу
Вступить в группу

Свежие новости

-10 ноября 2008
создание группы

Обсуждения

Показано 3 темы из 5. Все

Есть ли у вас знакомые-люди с особыми потребностями(инвалиды)?
2 сообщения. Автор Марина Левушина, 2 авг 2009 в 23:08 →

какие законы по вашему мнению стоит ввести чтобы Л с о п жилося лучше?
2 сообщения. Автор Алексей Копылов, 22 янв 2009 в 11:17 →

А что будем делать с детдомовцами?
2 сообщения. Автор Алина Павленко, 12 ноя 2008 в 19:12 →

Фотографии альбомы

В основном альбоме группы 23 фотографии. Все

Видео

2 видеозаписи. Все

ВЕСМ СМОТРЕТЬ!! Они готовы на многое что-бы вы никогда не узнали об этой информации! Фильм «Скрытая правда»
27 авг в 14:23 | 0 комментариев

Проект "Общее дело" / Алкогольный эксперимент
28 апр в 0:33 | 0 комментариев

Тип группы

Это открытая группа. В неё может вступить любой желающий.

Администрация

- Tatjana Vladimirovna

Спільна робота над документами googledocuments

Створення та редагування робочих текстів
з одночасним доступом для працівників - звітів,
презентацій, таблиць Excel, вивантаження файлів у
потрібному форматі (PDF, DOC та ін)



10 Masterpieces... x Financial Times ... x Ph Zen stones tem... x Gmail - Inbox - ... x Google Docs - Al... x Завантаження... x Керувати окре... x Просто Раді.О x

http://docs.google.com/?tab=mo&pli=1#

Початкова сторінка M Настройка ссылок Gmail - Inbox - dub.ol... Facebook | Головна Share on Facebook About | Tumblr В Контакте | Видео Текст та Інтернет - ... Інші закладки

Gmail Calendar Documents Reader Web more v dub.olena@gmail.com | [New! Share a folder](#) | [Offline](#) | [Settings](#) | [Help](#) | [Sign out](#)

Google docs Search Docs Search Templates [Show search options](#) [Browse template gallery](#)

Create new v Upload

All items

1-33 of 33

Owned by me
Opened by me
Shared with me
Starred
Hidden
Trash
Items by type v
More searches v

My folders
No folders.
Folders shared with me

Share Folders Delete Rename More actions v

Name	Folders / Sharing	Date +
EARLIER THIS WEEK		
<input type="checkbox"/> New Media Live Book	Oksana to 5 collaborators	Dec 2 me
<input type="checkbox"/> Продвижение в Youtube	Ляпис Andrew to 1 collaborator	Nov 30 me
EARLIER THIS YEAR		
<input type="checkbox"/> 24godynyPP	me to 3 collaborators	Nov 6 me
<input type="checkbox"/> Untitled Presentation	Not shared	Nov 5 me
<input type="checkbox"/> Untitled Presentation	Not shared	Nov 5 me
<input type="checkbox"/> New media.ppt	Not shared	Oct 29 me
<input type="checkbox"/> 24godyny-team	Irinnka to 2 collaborators	Oct 20 Irinnka
<input type="checkbox"/> vacancy_PR_manager_UCIPR_11Junf	Not shared	Oct 15 me
<input type="checkbox"/> Стаття для Journalism.com.ua Два ж	Ingoo to 2 collaborators	Oct 14 Irinnka
<input type="checkbox"/> List of participants Module 2 MediaNe	Not shared	Oct 14 me
<input type="checkbox"/> report_okt_07	Letyagka to 8 collaborators	Oct 14 Riddle1a
<input type="checkbox"/> 24godyny-bomjour-team	Not shared	Oct 9 me
<input type="checkbox"/> Журнал за 24 години - успішний кей	Ingoo to 2 collaborators	Oct 9 me
<input type="checkbox"/> Команда 24godyny	Irinnka to 2 collaborators	Oct 5 Irinnka
<input type="checkbox"/> фото в журнал	Not shared	Oct 3 me
<input type="checkbox"/> "Ей, що робиш?", - так починається	Ingoo to 2 collaborators	Oct 3 Ingoo
<input type="checkbox"/> Spisok dlja ohrany	Irinnka to 2 collaborators	Oct 2 Irinnka
<input type="checkbox"/> Waiting list	Irinnka to 2 collaborators	Oct 1 me
<input type="checkbox"/> Команда 24godyny - перший драфт	Ingoo to 2 collaborators	Oct 1 Irinnka
<input type="checkbox"/> Time в table	Irinnka to 2 collaborators	Sep 28 Irinnka
<input type="checkbox"/> Останні новини	Irinnka to 2 collaborators	Sep 27 Ingoo

пуск 4 Microsoft Office P... Проигрыватель Win... соцработники в соц... Google Docs - All item... Мои документы UK 2:58

Slideshare

10 Masterpie... x В Контакте ... x Financial Tim... x Gmail - Inbo... x ТСН! Гламур - ТС... x Multiplex | C... x Beeline Café... x Як це працює x Web2.0 & S... x

http://www.slideshare.net/crossn81/web20-social-work

Початкова сторінка M Настройка ссылок Gmail - Inbox - dub.ol... Facebook | Головна Share on Facebook t About | Tumblr B В Контакте | Видео Текст та Інтернет - ... Інші закладки

Present Yourself Search

Download Pre-designed PowerPoint Charts  Click here >> PRESENTATION LOAD БРЕЗЕМІАЦІОНІ ТОВ

Web2.0 & Social Work

[Share](#) [Favorite](#) [More...](#)



Web 2.0 & Social Work
Nick Cross, MSW
2009 NACSW Conference

share 1 / 24 full

Post to [Blogger](#) [WordPress](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [Delicious](#) [more share options](#)

slideshare zeitgeist '09

 **crossn81**
[Nominate](#)

You inspired me in 2009! I nominate this presentation for SlideShare Zeitgeist 2009 Community Awards.

Embed custom

160 views, 0 favs, 0 embeds [more stats](#)

A look at social networking and social work from an [more](#)

Sponsored


Hall Passes Design Template


Everyday English Expressions 2

Everyday English Expressions 2

Promote Your Content

Categories

- Technology
- Education

Tags

- nacsw social work
- web20
- social networking

Groups / Events

Social Media

Related Presentations **More by user**


Teaching and learning


Learning and teaching Social Work


Social networking


Social media

YouTube

10 Masterpieces of High-Sp... x Financial Times оголосила ... x Zen stones template x Френдята x YouTube - cplus 18 04 5 x

http://www.youtube.com/watch?v=L6m1trPUs2o

Початкова сторінка M Настройка ссылок Gmail - Inbox - dub.ol... Facebook | Головна Share on Facebook About | Tumblr B В Контакте | Видео Текст та Інтернет - ... Інші закладки

You Tube Broadcast Yourself™ [Создать аккаунт](#) или [Войти](#)

[На главную](#) [Видео](#) [Каналы](#) [Подписки](#) [Журнал](#)

cplus 18 04 5



0:05 / 2:02

☆☆☆☆ Оценок: 0 Просмотров: 14

[Избранное](#) [Отправить](#) [Плейлисты](#) [Пожаловаться](#)

MySpace Facebook Twitter (больше настроек отправки)

▶ [Статистика и данные](#)

▶ [Видеоответы](#) (0) Войдите, чтобы разместить видеоответ

▶ [Текстовые комментарии](#) (0) [Настройки](#) Чтобы добавить комментарий, выполните вход

trkplus
20.04.2009
(подробнее)

Центр соціальних служб для дітей і молоді, разом з міжнародною організацією «Корпус світу» розпочав нову роботу. Акція втілюється в загальноосвітній школі № 15. Вчителів, учнів, і навіть їх батьків...

URL

HTML
<object width="425" height="344"><param name="n

▶ [Другие видео от: trkplus](#)

▼ [Похожие видео](#)

Pediatric Gynecology
Просмотров: 106573
WJAR10 2:19

cplus 11 04 7
Просмотров: 29
trkplus 1:54

cplus 04 04 1
Просмотров: 21
trkplus 5:02

cplus 18 04 4
Просмотров: 36
trkplus 1:52

cplus 18 04 1

Яким чином НГО може працювати у social media?

- Створення груп в соціальних медіа для запрошення потрібної цільової аудиторії
- Вірусний маркетинг
- Створення блогу та просування у Твіттері
- Просування статей у тематичних соціальних медіа
- Просування новин у соціальних новинарних сервісах
- Розміщення статей в соціально орієнтованих мас-медіа
- Розміщення закладок на сервісах соціальних закладок
- Поширення інформації та посилань у тематичних спільнотах
- Індивідуальна робота з лідерами думок
- Написання та поширення прес-релізів для соціальних медіа (social media press release)
- Проведення віртуальних флеш-мобів
- Публікація гостьових записів у дружніх тематичних блогах.
- Публікація інформативних коментарів у дружніх тематичних блогах.

Яким чином НГО може працювати у social media?

- Створення та просування тематичної спільноти
- Створення та просування тематично орієнтованої соціальної мережі
- Створення та розвиток унікальної особи в соціальних медіа, включаючи промо інформацію в її профілі, активне коментування, відвідування сторінок інших користувачів, спілкування
- Участь знаменитості (веде блог або є учасником спільноти)
- Просування фото контенту в сервісах на зразок Flickr.
- Просування відео контенту в сервісах на зразок YouTube
- Просування аудіо контенту в соціальних медіа
- Запис та розповсюдження подкастів
- Створення та просування відеоблогу
- Просування в підписах на форумах

Поради для початківців

- Назва блогу/сторінки/спільноти має легко запам'ятовуватись
- Запитуйтеся у потрібні тематичні (активні) спільноти
- Пишіть коротко і влучно.
- Ілюструйте - фото і відео
- Якщо це блог - оновлюйте регулярно. Якщо це фейсбук, твітер чи ін. - регулярно оновлюйте статус.
- Інформуйте: новини, лінки на резонансні новини
- Давайте іншим висловитись - у коментарях. Заохочуйте до коментування та обговорення проблеми
- Менше агресії - більше конструктиву у обговореннях
- Робіть "перепости" - цитуйте та рекомендуйте дружні вам блоги/сторінки/спільноти
- Пропонуйте відвідувачам дії: флешмоби, мітинги, збори, конкурси креативу тощо
- Читайте інші блоги/спільноти/френдстрічки
- Діліться знаннями та досвідом: розміщуйте презентації та лінки на них у slideshare, лінки на корисні ресурси та посібники, навчальні відео та аудіоматеріали, подкасти
- Якщо вмієте - робіть подкасти. Не вмієте - навчайтесь, або розміщуйте корисні подкасти у себе
- І так далі)))

Дякую за увагу!

Успіхів!

Олена Дуб

- журналіст, медіа-спеціаліст
 - dub.olena@gmail.com
 - Facebook - Olena Dub

+380 (68) 340 03 33
ICQ 393 502 173