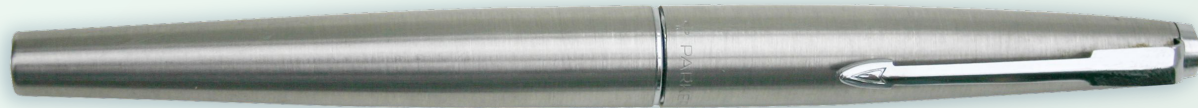


Інструменти соціальних медіа  
в роботі Центрів соціальних служб  
для дітей, сім'ї та молоді

Київ, 2009



# Social media - що це?

- Спілкування і об'єднання користувачів у т. зв. соціальних мережах, інтернет-спільнотах,

з можливістю обмінюватись будь-яким видом інформації, у будь-якому форматі, з допомогою різноманітних пристроїв



## Основні види:

соціальні мережі

блоги та мікроблоги

файлообмінники



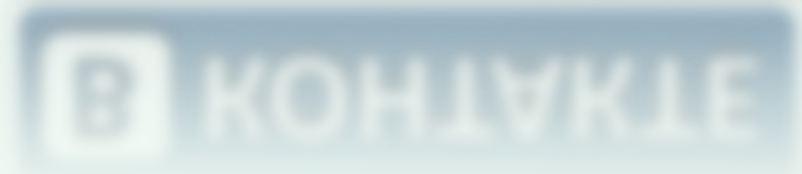


- Українці ведуть понад 420 тис блогів та близько 20 тис. Інтернет-спільнот
- Частка активних блогів (які містять не менше 5 записів та оновлювались хоча б раз за останні 3 міс) - 15%
- Частка активних спільнот — 13%

*\*За даними Пошуку по блогам Яндекс на червень 2009*



Частка українських користувачів у соціальних мережах Однокласники і ВКонтакте - 10%



## Соціальні мережі і підлітки. Згідно останніх досліджень, із них

- 70% щоденно спілкуються з друзями по мобілці
- 54% користуються SMS
- 47% публікують повідомлення в соціальних мережах
- 46% говорять з друзями по домашньому телефону
- 35% проводять час з друзями «наживо»
- 22% надсилають повідомлення по email

# Для чого?

- **Робота з певним % цільової аудиторії** - "клієнтів" соціальних послуг (молодь, проблемних підлітків, неповносправних, юних мам, жертв сімейного насильства): онлайн-консультації, відеоролики, довідки.
- **Менеджмент роботи Центрів, внутрішні комунікації**: обмін інформацією, документами, обговорення, онлайн-наради, вебінари.
- **Зовнішні комунікації** - інформування громадськості, цільової аудиторії та преси про діяльність Центрів: довідкова інформація, анонси заходів, практична інформація, фільми, ролики соціальної реклами і т.д.





# Блоги - Livejournal

10 Masterpieces... x В Контакте | В... x Financial Times ... x Gmail - Inbox - ... x Глянур - TCH.ua x Multiplex | РТЦ ... x Beeline Café | Д... x Як це працює x

http://osvita-ua.livejournal.com/

Початкова сторінка M Настройка ссылок Gmail - Inbox - dub.ol... Facebook | Головна Share on Facebook About | Tumblr В Контакте | Видео Текст та Інтернет - ...

Forgot your password? Remember Me

You are viewing **osvita\_ua's journal**  
Create a LiveJournal Account Learn more

search

## Як це працює


БУДНІ МОНУ

PREVIOUS 20

JAN. 21ST, 2010

### реформи

mood: 😄 excited



називаюся Настя Ключовська, працюю керівником прес-служби міністерства освіти. За останні два роки в освіті відбулось багато змін. Журналісти, які цікавляться темою, це помічають. Ну і абітурієнти, новоспечені студенти та їх батьки.

я заводжу цей блог, щоб ділитись тим, що бачу і чую, тим, про що думаю. Багато речей стають зрозумілими, коли ти всередині.

Тут ви зможете знайти пояснення, що і як працює. Що не працює і чому. Якщо знайду хорошого волонтера, то діаграм, малюночків та схем буде більше ☺. Знову ж таки про те, що і як працює.



Для кого блог? Для журналістів, та всіх, хто цікавиться освітою та реформами.

8063 366 00 88  
Nastya.klukovska@gmail.com  
twitter.com/Klukovska

Tags: реформи

Posted at 11:17 am | Link | Leave a comment | 2 comments | Add to Memories | Tell a Friend

DEC. 4TH, 2009



- Recent Entries
- Archive
- Friends
- User Info

DECEMBER 2009

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

TAGS

- ВНЗ
- ЗНО

пуск New media Презентация2 SMM Проигрыватель Win... соцработники в соц... Як це працює - Goog... EN 16:19

# Мікроблоги - Twitter

twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out

**Klukovska**

✓ Following

що про це думаєте? <http://osvita-ua.livejournal.com/11588.html>

8:57 AM Dec 2nd from web

Тобто молода людина опановує будь-яку іншу професію. І Коли відчуває поклик викладати, або писати, вчиться рік і отримує потрібний фах.

8:56 AM Dec 2nd from web

Міністр висловив ідею: вчителів та журналістів навчати тільки на магістерських.

8:56 AM Dec 2nd from web

@vakhovskiy Согласно. Пиарщики имеют право на позицию. Вот только за чашечкой чая дома или в избирательной кабинке. )

7:13 AM Nov 24th from web in reply to vakhovskiy

приємні враження від зустрічі з Майкрософт. 6 проєктів в освіті (!), чого тільки варта онляндія та вчитель-новатор.

4:00 PM Nov 19th from web

**Name** Nastya Klukovska  
**Location** Київ  
**Bio** керівник прес-служби Міністерства освіти

85 following 251 followers 15 listed

**Tweets** 41

**Following**

View all...

RSS feed of Klukovska's tweets

# ВКонтакте

**В контакте** главная группы люди приложения выйти

Моя Страница ред.  
Мои Друзья  
Мои Фотографии  
Мои Видеозаписи  
Мои Аудиозаписи  
Мои Сообщения  
Мои Заметки  
Мои Группы  
Мои Встречи  
Мои Новости  
Мои Настройки  
  
Приложения

**♥♥♥♥ \$ Поки Батьки Не Бачать \$ ♥♥♥♥**

**Информация**

**О группе**

Название: ♥♥♥♥ \$ Поки Батьки Не Бачать \$ ♥♥♥♥  
Тип: Клуб  
Категория: Общие интересы  
Описание: Група для людей, які насамперед не проти телешоу "Поки батьки не бачать". У даній групі буду виставлятися новини, відео та ін. що стосується даної групи.

**Контактная информация**

Веб-сайт: [http://tsn.ua/ua/bin/video.php?media\\_id=108840&s...](http://tsn.ua/ua/bin/video.php?media_id=108840&s...)

**Найсвіжіші новини**

История из программы «Поки батьки не бачать» заинтересовала прокуратуру

-----

Прокуратура Киевской области начала следствие по факту найма на работу несовершеннолетнего предприятием, занимающемся нелегальной деятельностью. Причиной послужила первая серия цикла журналистских расследований «Поки батьки не бачать».

Представитель областной прокуратуры обратился к журналисту ТСН Светлане Усенко, работающей над проектом о подростках.

Интерес сотрудников правоохранительных органов вызвал сюжет о несовершеннолетнем парне, который в поисках денег сбежал из дома и устроился на работу в нелегальное предприятие, занимающееся обработкой металла. Контакты данного учреждения подросток, по его словам, нашел в Интернете. Проработав 18 дней (все это время подросток отсутствовал дома), парень решил вернуться домой. В конторе денег ему не заплатили.

Напомним, что цикл журналистских расследований «Поки батьки не бачать» стартовал 18 января и будет транслироваться по будням в основном выпуске ТСН.

На сьогодні отснято 12 серій, кожна з яких розкриває окрему



Пригласить в группу  
Вступить в группу

**Видео**

2 видеозаписи из трёх. Все



Проект "Общее дело": Алкогольный эксперимент (часть 1)  
2 июн в 1:21 | 1 комментарий



Будни динамовских фашиков.  
20.06.2014 14:41 | 13 комментариев

- Моя Страница ред.
- Мои Друзья
- Мои Фотографии
- Мои Видеозаписи
- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения
- Мои Заметки
- Мои Группы
- Мои Встречи
- Мои Новости
- Мои Настройки
- Приложения

**Люди, которым не безразлична жизнь людей с особыми потребностями**

**Информация**

**0 группе**  
Название: **Люди, которым не безразлична жизнь людей с особыми потребностями**  
Тип: Организация  
Категория: Общие интересы - Общество  
Описание: Здесь мы все сможем обсудить как можно сделать лучше жизнь людям с особыми потребностями. как достучаться до правительства чтоб они начали принимать какие-то меры по этому поводу.



Пригласить в группу  
Вступить в группу

**Свежие новости**

-10 ноября 2008  
создание группы

**Обсуждения**

Показано 3 темы из 5. Все

**Есть ли у вас знакомые-люди с особыми потребностями(инвалиды)?**  
2 сообщения. Автор Марина Левушина, 2 авг 2009 в 23:08 →

**какие законы по вашему мнению стоит ввести чтобы Л с о п жилося лучше?**  
2 сообщения. Автор Алексей Копылов, 22 янв 2009 в 11:17 →

**А что будем делать с детдомовцами?**  
2 сообщения. Автор Алина Павленко, 12 ноя 2008 в 19:12 →

**Фотографии** альбомы

В основном альбоме группы 23 фотографии. Все

**Видео**

2 видеозаписи. Все

ВЕСЕМ СМОТРЕТЬ!! Они готовы на многое что-бы вы никогда не узнали об этой информации! Фильм «Скрытая правда»  
27 авг в 14:23 | 0 комментариев

Проект "Общее дело" / Алкогольный эксперимент  
28 апр в 0:33 | 0 комментариев

**Тип группы**

Это открытая группа. В неё может вступить любой желающий.

**Администрация**

- Tatjana Vladimirovna

# Спільна робота над документами googledocuments

Створення та редагування робочих текстів  
з одночасним доступом для працівників - звітів,  
презентацій, таблиць Excel, вивантаження файлів у  
потрібному форматі (PDF, DOC та ін)



10 Masterpieces... x Financial Times ... x Ph Zen stones tem... x Gmail - Inbox - ... x Google Docs - Al... x Завантаження... x Керувати окре... x Просто Раді.О x

http://docs.google.com/?tab=mo&pli=1#

Початкова сторінка M Настройка ссылок Gmail - Inbox - dub.ol... Facebook | Головна Share on Facebook About | Tumblr В Контакте | Видео Текст та Інтернет - ... Інші закладки

Gmail Calendar Documents Reader Web more v dub.olena@gmail.com | [New! Share a folder](#) | [Offline](#) | [Settings](#) | [Help](#) | [Sign out](#)

Google docs  Search Docs Search Templates [Show search options](#) [Browse template gallery](#)

Create new v Upload

### All items

1-33 of 33

Owned by me  
Opened by me  
Shared with me  
Starred  
Hidden  
Trash  
Items by type v  
More searches v

My folders  
No folders.  
Folders shared with me

Share Folders Delete Rename More actions v

Name	Folders / Sharing	Date +
<b>EARLIER THIS WEEK</b>		
<input type="checkbox"/> New Media Live Book	Oksana to 5 collaborators	Dec 2 me
<input type="checkbox"/> Продвижение в Youtube	Ляпис Andrew to 1 collaborator	Nov 30 me
<b>EARLIER THIS YEAR</b>		
<input type="checkbox"/> 24godynyPP	me to 3 collaborators	Nov 6 me
<input type="checkbox"/> Untitled Presentation	Not shared	Nov 5 me
<input type="checkbox"/> Untitled Presentation	Not shared	Nov 5 me
<input type="checkbox"/> New media.ppt	Not shared	Oct 29 me
<input type="checkbox"/> <b>24godyny-team</b>	<b>Irinnka to 2 collaborators</b>	<b>Oct 20</b> Irinnka
<input type="checkbox"/> vacancy_PR_manager_UCIPR_11Junf	Not shared	Oct 15 me
<input type="checkbox"/> Стаття для Journalism.com.ua Два ж	Ingoo to 2 collaborators	Oct 14 Irinnka
<input type="checkbox"/> List of participants Module 2 MediaNe	Not shared	Oct 14 me
<input type="checkbox"/> <b>report_okt_07</b>	<b>Letyagka to 8 collaborators</b>	<b>Oct 14</b> Riddle1a
<input type="checkbox"/> 24godyny-bomjour-team	Not shared	Oct 9 me
<input type="checkbox"/> Журнал за 24 години - успішний кей	Ingoo to 2 collaborators	Oct 9 me
<input type="checkbox"/> Команда 24godyny	Irinnka to 2 collaborators	Oct 5 Irinnka
<input type="checkbox"/> фото в журнал	Not shared	Oct 3 me
<input type="checkbox"/> "Ей, що робиш?", - так починається	Ingoo to 2 collaborators	Oct 3 Ingoo
<input type="checkbox"/> Spisok dlja ohrany	Irinnka to 2 collaborators	Oct 2 Irinnka
<input type="checkbox"/> Waiting list	Irinnka to 2 collaborators	Oct 1 me
<input type="checkbox"/> Команда 24godyny - перший драфт	Ingoo to 2 collaborators	Oct 1 Irinnka
<input type="checkbox"/> Time в table	Irinnka to 2 collaborators	Sep 28 Irinnka
<input type="checkbox"/> Останні новини	Irinnka to 2 collaborators	Sep 27 Ingoo

пуск 4 Microsoft Office P... Проигрыватель Win... соцработники в соц... Google Docs - All item... Мои документы UK 2:58

# Slideshare

10 Masterpie... x В Контакте ... x Financial Tim... x Gmail - Inbo... x ТСН! Гламур - ТС... x Multiplex | C... x Beeline Café... x Як це працює x Web2.0 & S... x

http://www.slideshare.net/crossn81/web20-social-work

Початкова сторінка M Настройка ссылок Gmail - Inbox - dub.ol... Facebook | Головна Share on Facebook t About | Tumblr B В Контакте | Видео Текст та Інтернет - ... Інші закладки

Present Yourself  Search

Download Pre-designed PowerPoint Charts  Click here >> PRESENTATION LOAD БРЕЗЕМІАЦІОНІ ТОВ

## Web2.0 & Social Work

[Share](#) [Favorite](#) [More...](#)



**Web 2.0 & Social Work**  
Nick Cross, MSW  
2009 NACSW Conference

share 1 / 24 full

Post to [Blogger](#) [WordPress](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [Delicious](#) [more share options](#)

 **slideshare zeitgeist '09**

 **crossn81**  
[Nominate](#)

You inspired me in 2009! I nominate this presentation for SlideShare Zeitgeist 2009 Community Awards.

Embed  custom

160 views, 0 favs, 0 embeds [more stats](#)

A look at social networking and social work from an [more](#)

Sponsored

  
**Hall Passes Design Template**

  
**Everyday English Expressions 2**

**Everyday English Expressions 2**

Promote Your Content

Categories

- Technology
- Education

Tags

- nacsw social work
- web20
- social networking

Groups / Events

Social Media

**Related Presentations** **More by user**

  
**Teaching and learning**

  
**Learning and teaching Social Work**

  
**Social networking**

  
**Social media**

# YouTube

10 Masterpieces of High-Sp... x Financial Times оголосила ... x Zen stones template x Френдята x YouTube - cplus 18 04 5 x

http://www.youtube.com/watch?v=L6m1trPUs2o

Початкова сторінка M Настройка ссылок Gmail - Inbox - dub.ol... Facebook | Головна Share on Facebook About | Tumblr B В Контакте | Видео Текст та Інтернет - ... Інші закладки

**You Tube** Broadcast Yourself™   [Создать аккаунт](#) или [Войти](#)

[На главную](#) [Видео](#) [Каналы](#) [Подписки](#) [Журнал](#)

## cplus 18 04 5



0:05 / 2:02

☆☆☆☆ Оценок: 0 Просмотров: 14

[Избранное](#) [Отправить](#) [Плейлисты](#) [Пожаловаться](#)

MySpace Facebook Twitter [\(Больше настроек отправки\)](#)

▶ [Статистика и данные](#)

▶ [Видеоответы](#) (0) [Войдите, чтобы разместить видеоответ](#)

▼ [Текстовые комментарии](#) (0) [Настройки](#) [Чтобы добавить комментарий, выполните вход](#)

**trkplus**  
20.04.2009  
(подробнее)

Центр соціальних служб для дітей і молоді, разом з міжнародною організацією «Корпус світу» розпочав нову роботу. Акція втілюється в загальноосвітній школі № 15. Вчителів, учнів, і навіть їх батьків...

URL

HTML  
<object width="425" height="344"><param name="n

▶ [Другие видео от: trkplus](#)

▼ [Похожие видео](#)

**Pediatric Gynecology**  
Просмотров: 106573  
WJAR10

**cplus 11 04 7**  
Просмотров: 29  
trkplus

**cplus 04 04 1**  
Просмотров: 21  
trkplus

**cplus 18 04 4**  
Просмотров: 36  
trkplus

**cplus 18 04 1**



# Яким чином НГО може працювати у social media?

- Створення груп в соціальних медіа для запрошення потрібної цільової аудиторії
- Вірусний маркетинг
- Створення блогу та просування у Твіттері
- Просування статей у тематичних соціальних медіа
- Просування новин у соціальних новинарних сервісах
- Розміщення статей в соціально орієнтованих мас-медіа
- Розміщення закладок на сервісах соціальних закладок
- Поширення інформації та посилань у тематичних спільнотах
- Індивідуальна робота з лідерами думок
- Написання та поширення прес-релізів для соціальних медіа ( social media press release )
- Проведення віртуальних флеш-мобів
- Публікація гостьових записів у дружніх тематичних блогах.
- Публікація інформативних коментарів у дружніх тематичних блогах.

# Яким чином НГО може працювати у social media?

- Створення та просування тематичної спільноти
- Створення та просування тематично орієнтованої соціальної мережі
- Створення та розвиток унікальної особи в соціальних медіа, включаючи промо інформацію в її профілі, активне коментування, відвідування сторінок інших користувачів, спілкування
- Участь знаменитості (веде блог або є учасником спільноти)
- Просування фото контенту в сервісах на зразок Flickr.
- Просування відео контенту в сервісах на зразок YouTube
- Просування аудіо контенту в соціальних медіа
- Запис та розповсюдження подкастів
- Створення та просування відеоблогу
- Просування в підписах на форумах

# Поради для початківців

- Назва блогу/сторінки/спільноти має легко запам'ятовуватись
- Запитуйтеся у потрібні тематичні (активні) спільноти
- Пишіть коротко і влучно.
- Ілюструйте - фото і відео
- Якщо це блог - оновлюйте регулярно. Якщо це фейсбук, твітер чи ін. - регулярно оновлюйте статус.
- Інформуйте: новини, лінки на резонансні новини
- Давайте іншим висловитись - у коментарях. Заохочуйте до коментування та обговорення проблеми
- Менше агресії - більше конструктиву у обговореннях
- Робіть "перепости" - цитуйте та рекомендуйте дружні вам блоги/сторінки/спільноти
- Пропонуйте відвідувачам дії: флешмоби, мітинги, збори, конкурси креативу тощо
- Читайте інші блоги/спільноти/френдстрічки
- Діліться знаннями та досвідом: розміщуйте презентації та лінки на них у slideshare, лінки на корисні ресурси та посібники, навчальні відео та аудіоматеріали, подкасти
- Якщо вмієте - робіть подкасти. Не вмієте - навчайтесь, або розміщуйте корисні подкасти у себе
- І так далі)))

Дякую за увагу!

Успіхів!

Олена Дуб

- журналіст, медіа-спеціаліст
  - [dub.olena@gmail.com](mailto:dub.olena@gmail.com)
  - Facebook - Olena Dub

+380 (68) 340 03 33  
ICQ 393 502 173