

О создании многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в 2008 году

А.В. Шаров
Директор Департамента
государственного регулирования в экономике
Минэкономразвития России





Основные задачи в 2007 году

- Разработка и внедрение **стандартов государственных услуг и административных регламентов** в органах исполнительной власти
- Проекты по внедрению **управления по результатам**
- **Оптимизация функций** органов исполнительной власти и противодействие коррупции
- **Повышение эффективности взаимодействия** органов исполнительной власти и общества
- **Модернизация информационного обеспечения** органов исполнительной власти
- Проекты по **информационному обеспечению административной реформы**





Итоги конкурсного отбора программ, планов и проектов в 2007 году

Приняли участие: 23 ФОИВ (89 проектов), 53 субъектов РФ (233 проекта)



Отобраны: 22 ФОИВ (51 проект), 46 субъектов РФ (101 проект)



Активность на региональном уровне в два раза выше, чем на федеральном





Результаты конкурса – 2007 (федеральный уровень)

МВД России	МИНЗДРАВСОЦРАЗВИТИЯ РОССИИ	МИНСЕЛЬХОЗ РОССИИ	ФАС России
ФМС России	Росздравнадзор	Россельхознадзор	Росаэронавигация
МЧС России	Роспотребнадзор	Росрыболовство	ФСТ России
МИД России	Роструд	МИНИНФОРМСВЯЗИ РОССИИ	Росгидромет
МИНОБОРОНЫ РОССИИ	ФМБА России	Россвязь	Росстат
Роснедвижимость	МИНКУЛЬТУРЫ РОССИИ	Росинформтехнологии	ФСФР России
Рособоронзаказ	Россвязьохранкультура	МИНТРАНС РОССИИ	Ростехнадзор
ФСТЭК России	Росархив	Ространснадзор	ФТС России
Спецстрой России	Роскультура	Росавиация	Росатом
МИНЮСТ РОССИИ	Роспечать	Росавтодор	МИНФИН РОССИИ
ФСИН России	МИНОБРНАУКИ РОССИИ	Росжелдор	
Росрегистрация	Роспатент	Росморречфлот	
ФССП России	Рособрнадзор	Роскартография	
	Роснаука		
	Рособразование		





География МФЦ

Было создано 18 МФЦ в 16 субъектах РФ

Астраханская область – 1 МФЦ

Иркутская область – 1 МФЦ

Калининградская область – 1 МФЦ

Калужская область – 1 МФЦ

Курская область – 1 МФЦ

Липецкая область – 1 МФЦ

Омская область – 2 МФЦ

Ростовская область – 1 МФЦ

Саратовская область – 1 МФЦ

Ставропольский край – 1 МФЦ

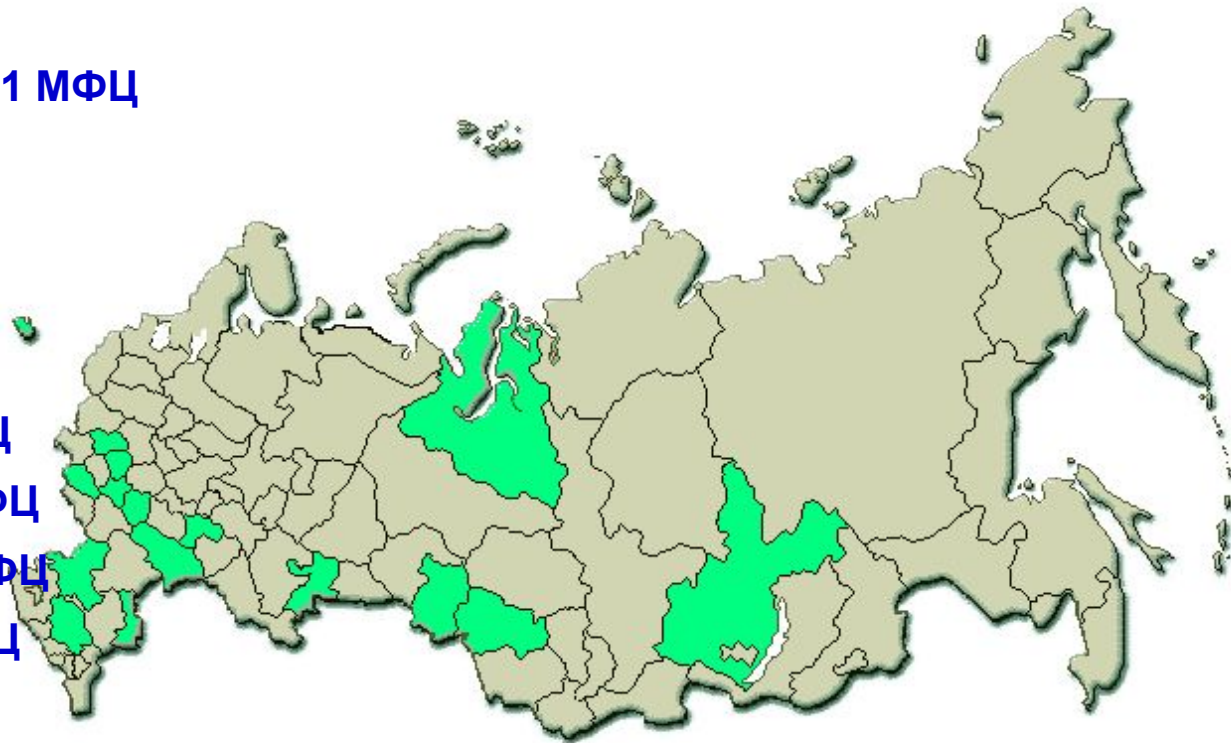
Тамбовская область – 1 МФЦ

Тульская область – 1 МФЦ

Ульяновская область – 1 МФЦ

Челябинская область – 1 МФЦ

Ямало-Ненецкий автономный округ – 2 МФЦ





МФЦ – организация, учрежденная или уполномоченная субъектом РФ или ОМСУ для обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг ФОИВ, ОИВ субъекта РФ, ОМСУ в режиме единого окна

Принципы МФЦ:

- «единое окно»
- не требовать у заявителя имеющихся в ведомствах документов
- регламентация деятельности МФЦ
- взаимодействие ведомств, участвующих в предоставлении услуг
- соблюдение стандарта комфортности
- использование ИКТ при предоставлении государственных и муниципальных услуг

Цели создания МФЦ:

- упрощение процедур получения гражданами и предпринимателями государственных и муниципальных услуг за счет «единого окна»
- сокращение требуемых от заявителя документов
- повышение комфортности получения государственных и муниципальных услуг
- противодействие коррупции, ликвидация посреднических рынков
- развитие межведомственного взаимодействия





Функции МФЦ

- прием документов, первичная обработка, выдача документов
 - информирование граждан и предпринимателей
- организация взаимодействия с заявителями а также с ведомствами и организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги
 - доставка документов из МФЦ в ведомство, предоставляющее услугу, а также доставка результатов в МФЦ
- дополнительные услуги (нотариат, оплата пошлин и сборов и пр.)
 - поддержка телефонного центра, «горячей линии», Интернет-сайта МФЦ
- администрирование информационной системы МФЦ (электронная очередь, учет посетителей по видам услуг, контроль времени ожидания в очереди и времени обслуживания)





Варианты размещения МФЦ:

- отдельно стоящие здания
- часть административного, торгово-развлекательного, культурного центра, включая встроенные (пристроенные) помещения
- мобильные отделения МФЦ

Организационно-правовые формы МФЦ:

- открытое акционерное общество
- государственное (муниципальное) унитарное предприятие
- бюджетное учреждение
- автономное учреждение





Требования к комфортности предоставления услуг на базе МФЦ

Требования к месторасположению и оформлению

- пешеходная доступность от остановок общественного транспорта, наличие указателей
- отдельный вход
- стоянка автотранспорта
- вход с лестницей с поручнями и пандусом
- вывеска содержит информацию о графике работы, адресе Интернет-сайта, телефонные номера, адрес электронной почты

Требования к комфортности посетителей:

- нижние этажи здания
- сектор ожидания со стульями и столами
- сектор информирования граждан – стенды с перечнями услуг, информацией об услугах, ответы на часто задаваемые вопросы
- туалет
- электронная система управления очередью





Стоимость создания одного МФЦ в 2007 году

Финансирование из федерального бюджета (18 МФЦ)

122,4 млн. рублей

Количество предоставляемых государственных и муниципальных услуг

от 13 до 128 (18,12% - услуги ФОИВ, 29,33% - услуги ОИВ субъектов РФ, 26,88% - услуги ОМСУ, 25,66% - услуги сторонних организаций)

Средняя стоимость создания условий предоставления одной услуги

570,5 тыс. рублей

Площадь помещений в создаваемых МФЦ

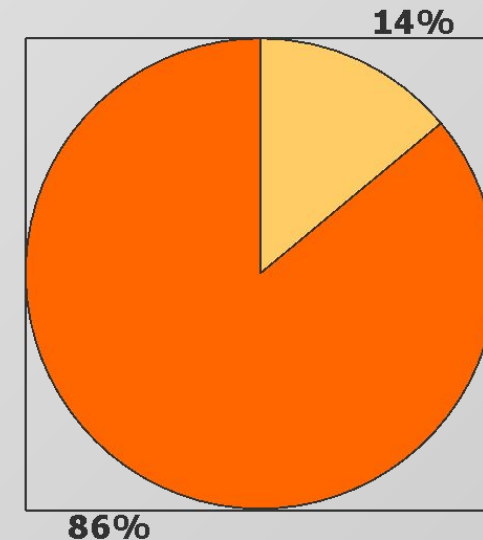
от 200 до 4000 кв. м

Средняя стоимость одного квадратного метра при создании МФЦ

от 9 до 50 тыс. рублей (в зависимости от видов проделанных работ)



В федеральном бюджете на реализацию мероприятий административной реформы в 2008 году зарезервировано **960 000,0** тыс.рублей.



Из данных средств предлагается выделить:

- Минэкономразвития России - **132 637,5** тыс.рублей
 - мониторинг внедрения адмрегламентов
 - нормативно-правовое и методическое обеспечение функционирования МФЦ
- Проекты в рамках административной реформы – **827 362,5** тыс. рублей:
 - федеральным органам исполнительной власти
 - высшим исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации



2008 год - приоритеты

Создание новых МФЦ

Преимущество при выделении финансирования будет отдаваться проектам, удовлетворяющим следующим условиям:

- **Наличие права на землю и проектно-сметной документации** (например, на строительство торгового, развлекательного или социокультурного центра)
- Общая площадь создаваемого МФЦ **не менее 2000 м кв.**
- **Наличие соответствующих соглашений с муниципальными образованиями**
- **Не менее 50 окон** приема обращений граждан
- **Не менее 60 услуг**, планируемых к предоставлению в 2008 год
- Наличие софинансирования из средств регионального бюджета (**не менее 50 процентов** от общей стоимости проекта)





Расчеты на создание одного МФЦ

Средства бюджета субъекта РФ:

- на строительство и оснащение, 50 млн.рублей

Средств федерального бюджета:

- на строительство, оснащение, консалтинг 40 млн.рублей (АР)
- на внедрение ИС МФЦ, 20 млн.рублей (ЭР)
- на осуществление нормативно-правового обеспечения функционирования МФЦ 5 млн.рублей (АР)

Инвестиции (ЭР):

- на материально техническое обеспечение, закупку техники и прокладку коммуникаций, 5-8 млн.рублей (ЭР)





Мониторинг эффективности деятельности МФЦ

Система показателей, характеризующих:

- процесс информирования заявителей
- исполнение административных процедур
- показатели конечного результата

Оценка финансово-хозяйственной деятельности МФЦ:

- Оценка социально значимого результата для граждан
- Показатели экономической эффективности предоставления государственных услуг

Проводится периодически уполномоченными подразделениями высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации или независимыми организациями

Форма мониторинга:

- опросы получателей услуг
- анализ регламентирующих документов
- интервью с сотрудниками МФЦ и должностными лицами





Автоматизированная информационная система МФЦ

Направления автоматизации МФЦ:

- автоматизация документационного обеспечения деятельности МФЦ
- информационно-справочное обеспечение деятельности МФЦ
- межведомственный информационный обмен
- обеспечение оплаты пошлин и сборов на базе МФЦ

ИС МФЦ строится по модульному принципу, с учетом возможности использования инфраструктуры ОГИЦ





Элементы ИС МФЦ

- электронный документооборот;
- шлюз взаимодействия с ИС ФОИВ, ОИВ, ОМСУ;
- электронных платежных систем для оплаты государственных услуг;
- система управления «электронной очередью» и др.

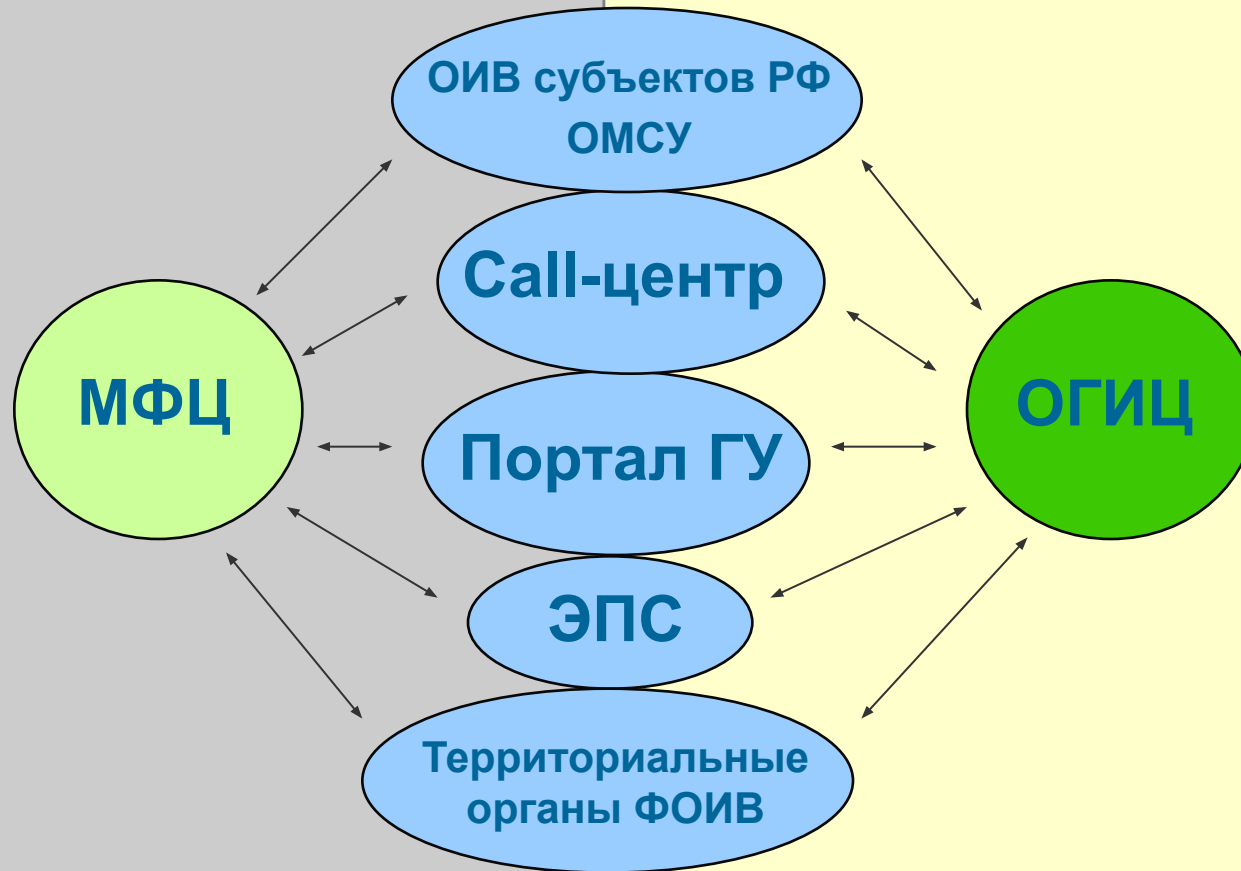




Система предоставления государственных услуг

Физический интерфейс

IT - инфраструктура



2008 год - приоритеты



Мониторинг административных регламентов

ЦЕЛЬ

Повышение качества предоставления государственных услуг в ФОИВ РФ

ЗАДАЧИ:

- ✓ Экспертиза внедрения регламентов в подразделениях ФОИВ
- ✓ Выявление отклонений в соблюдении регламентов
- ✓ Разработка комплекса мер по улучшению процесса предоставления государственных услуг
- ✓ Вовлечение гражданского общества в процесс мониторинга оказания государственных услуг

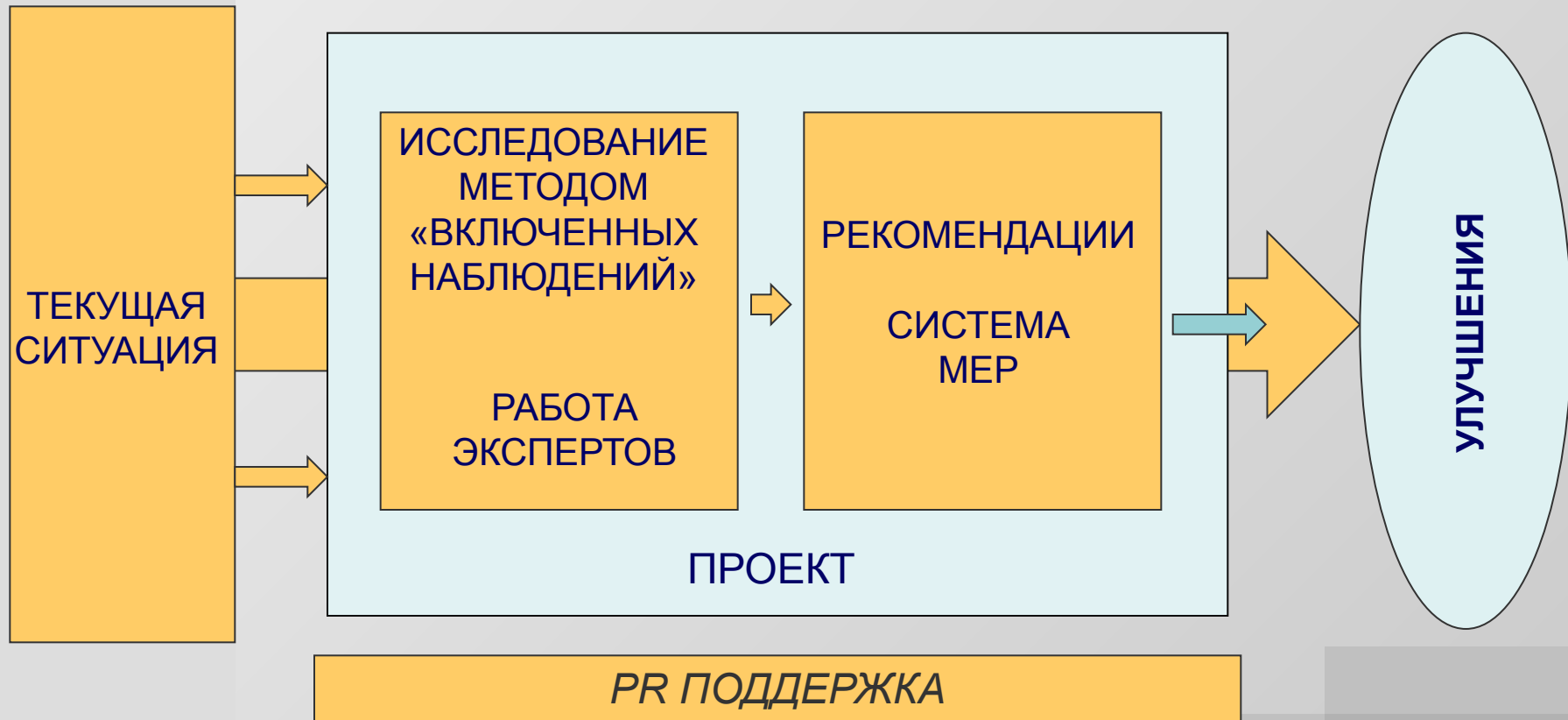




Мониторинг внедрения административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг и предполагает реализацию следующих мероприятий:

- проведение социологического опроса заявителей по вопросам предоставления услуги
- проведение интервью с государственными служащими, непосредственно задействованными в предоставлении услуги
- анализ документов, подготавливаемых (изменяемых) при предоставлении государственной услуги
- анализ должностных регламентов государственных служащих, непосредственно задействованных в предоставлении услуги
- анализ ресурсного обеспечения государственного органа при предоставлении государственной услуги

Схема проекта





РЕЗУЛЬТАТЫ

1. Охват: более 10 субъектов РФ, 10 000 респондентов, 100 услуг
2. Аналитический доклад «Оценка внедрения административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг»
3. Составление базы данных лучших практик
4. Методология организации неправительственного мониторинга
5. Автоматизированная система составления рейтингов (по ФОИВ, по подразделениям одного ФОИВ, по услугам и др.)
6. Формирование позитивного информационного поля в связи с переходом на качественно новый уровень предоставления государственных услуг





2008 год - приоритеты

Нормативно-правовое и методическое обеспечение функционирования многофункциональных центров предоставления государственных услуг:

- экспертиза межведомственных и межуровневых административных регламентов государственных услуг
- экспертиза соглашений, заключенных между ФОИВ, ОИВ субъектов РФ и ОМСУ о предоставлении соответствующих услуг в рамках МФЦ
- экспертиза проектно-сметной документации на строительство МФЦ, а также уставных и иных документов, связанных с деятельностью МФЦ

