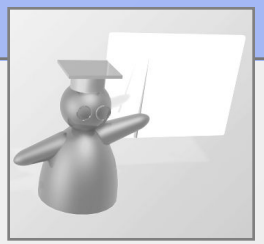
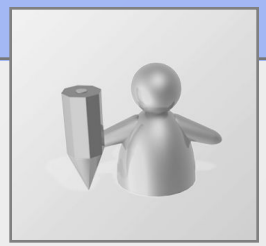




О создании многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в 2008 году

А.В. Шаров
Директор Департамента
государственного регулирования в экономике
Минэкономразвития России

Основные задачи в 2007 году

- Разработка и внедрение **стандартов государственных услуг** и **административных регламентов** в органах исполнительной власти
- Проекты по внедрению **управления по результатам**
- **Оптимизация функций** органов исполнительной власти и противодействие коррупции
- **Повышение эффективности взаимодействия** органов исполнительной власти и общества
- **Модернизация информационного обеспечения** органов исполнительной власти
- Проекты по **информационному обеспечению административной реформы**

Итоги конкурсного отбора программ, планов и проектов в 2007 году

Приняли участие: 23 ФОИВ (89 проектов), 53 субъектов РФ (233 проекта)

↓

Отобраны: 22 ФОИВ (51 проект), 46 субъектов РФ (101 проект)

↓

Активность на региональном уровне в два раза выше, чем на федеральном

Результаты конкурса – 2007 (федеральный уровень)

МВД России
- ФМС России
- МЧС России
- МИД России

МИНОБОРОНЫ РОССИИ
- Роснедвижимость
- Рособоронзаказ
- ФСТЭК России
- Спецстрой России

МИНЮСТ РОССИИ
- ФСИН России
- Росрегистрация
- ФССП России

МИНЗДРАВСОЦРАЗВИТИЯ РОССИИ
- Росздравнадзор
- Роспотребнадзор
- Роструд
- Росздрав
- ФМБА России

МИНКУЛЬТУРЫ РОССИИ
- Россвязьохранкультура
- Росархив
- Роскультура
- Роспечать

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
- Роспатент
- Рособрнадзор
- Роснаука
- Рособразование

МИНСЕЛЬХОЗ РОССИИ
- Россельхознадзор
- Росрыболовство

МИНИНФОРМСВЯЗИ РОССИИ
- Россвязь
- Росинформтехнологии

МИНТРАНС РОССИИ
- Ространснадзор
- Росавиация
- Росавтодор
- Росжелдор
- Росморречфлот
- Роскартография

МИНФИН РОССИИ

ФАС России
- Росаэронавигация

ФСТ России
- Росгидромет
- Росстат

ФСФР России
- Ростехнадзор

ФТС России
- Росатом

География МФЦ

Было создано 18 МФЦ в 16 субъектах РФ

Астраханская область – 1 МФЦ

Иркутская область – 1 МФЦ

Калининградская область – 1 МФЦ

Калужская область – 1 МФЦ

Курская область – 1 МФЦ

Липецкая область – 1 МФЦ

Омская область – 2 МФЦ

Ростовская область – 1 МФЦ

Саратовская область – 1 МФЦ

Ставропольский край – 1 МФЦ

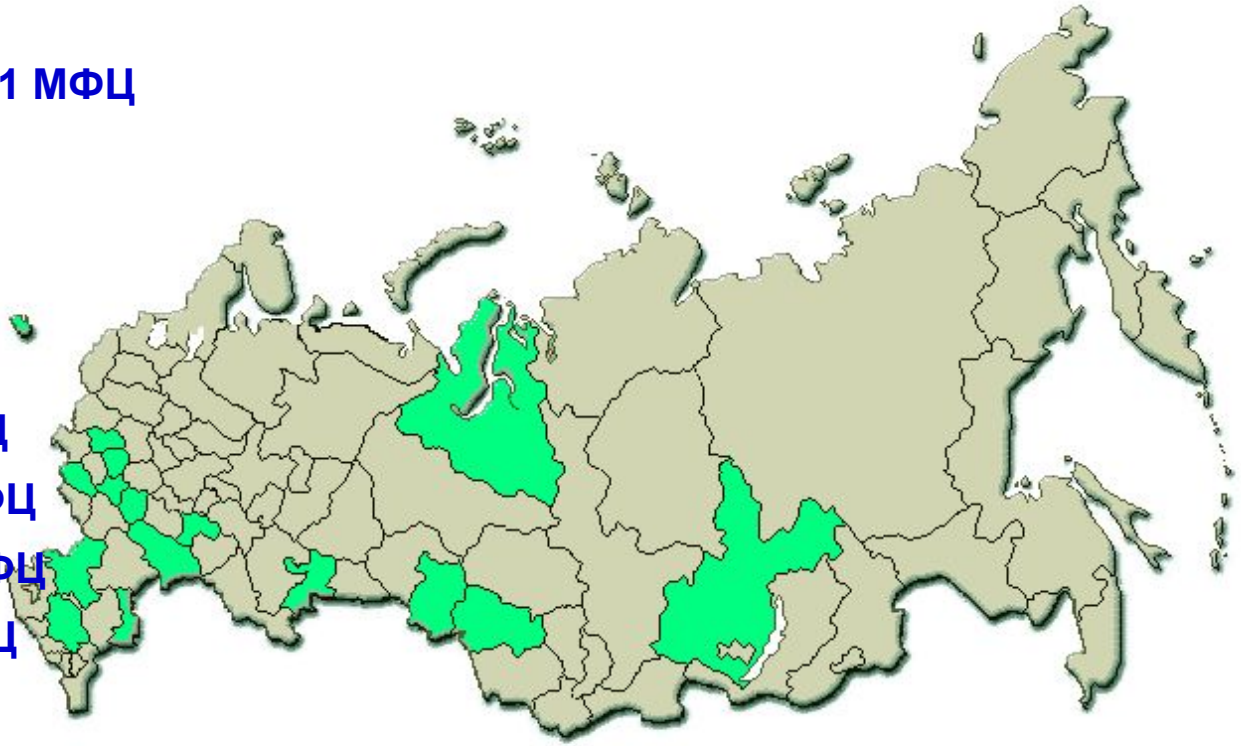
Тамбовская область – 1 МФЦ

Тульская область – 1 МФЦ

Ульяновская область – 1 МФЦ

Челябинская область – 1 МФЦ

Ямало-Ненецкий автономный округ – 2 МФЦ



МФЦ – организация, учрежденная или уполномоченная субъектом РФ или ОМСУ для обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг ФОИВ, ОИВ субъекта РФ, ОМСУ в режиме единого окна

Принципы МФЦ:

- «единое окно»
- не требовать у заявителя имеющихся в ведомствах документов
- регламентация деятельности МФЦ
- взаимодействие ведомств, участвующих в предоставлении услуг
- соблюдение стандарта комфортности
- использование ИКТ при предоставлении государственных и муниципальных услуг

Цели создания МФЦ:

- упрощение процедур получения гражданами и предпринимателями государственных и муниципальных услуг за счет «единого окна»
- сокращение требуемых от заявителя документов
- повышение комфортности получения государственных и муниципальных услуг
- противодействие коррупции, ликвидация посреднических рынков
- развитие межведомственного взаимодействия

Функции МФЦ

- прием документов, первичная обработка, выдача документов
  - информирование граждан и предпринимателей
- организация взаимодействия с заявителями а также с ведомствами и организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги
  - доставка документов из МФЦ в ведомство, предоставляющее услугу, а также доставка результатов в МФЦ
- дополнительные услуги (нотариат, оплата пошлин и сборов и пр.)
  - поддержка телефонного центра, «горячей линии», Интернет-сайта МФЦ
- администрирование информационной системы МФЦ (электронная очередь, учет посетителей по видам услуг, контроль времени ожидания в очереди и времени обслуживания)

Варианты размещения МФЦ:

- отдельно стоящие здания
- часть административного, торгово-развлекательного, культурного центра, включая встроенные (пристроенные) помещения
- мобильные отделения МФЦ

Организационно-правовые формы МФЦ:

- открытое акционерное общество
- государственное (муниципальное) унитарное предприятие
- бюджетное учреждение
- автономное учреждение

Требования к комфортности предоставления услуг на базе МФЦ

Требования к месторасположению и оформлению

- пешеходная доступность от остановок общественного транспорта, наличие указателей
- отдельный вход
- стоянка автотранспорта
- вход с лестницей с поручнями и пандусом
- вывеска содержит информацию о графике работы, адресе Интернет-сайта, телефонные номера, адрес электронной почты

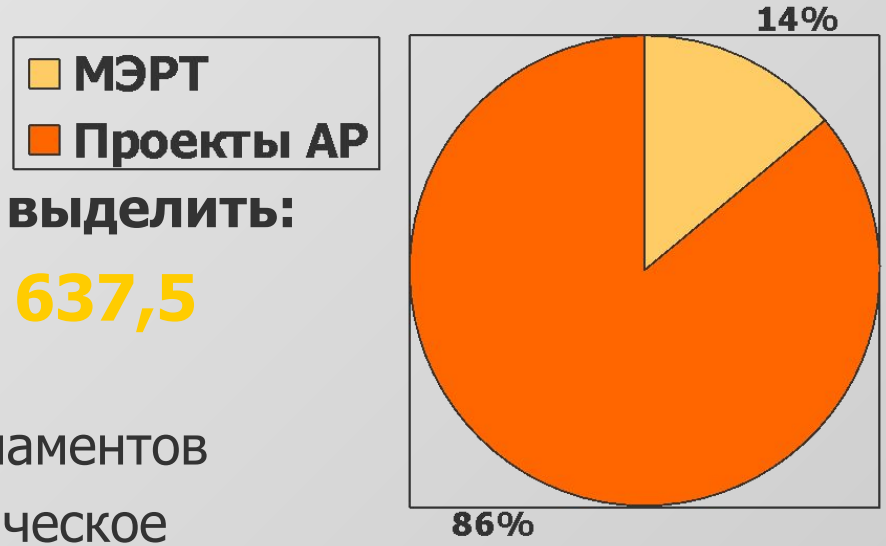
Требования к комфортности посетителей:

- нижние этажи здания
- сектор ожидания со стульями и столами
- сектор информирования граждан – стенды с перечнями услуг, информацией об услугах, ответы на часто задаваемые вопросы
- туалет
- электронная система управления очередью

Стоимость создания одного МФЦ в 2007 году

Финансирование из федерального бюджета (18 МФЦ)	122,4 млн. рублей
Количество предоставляемых государственных и муниципальных услуг	от 13 до 128 (18,12% - услуги ФОИВ, 29,33% - услуги ОИВ субъектов РФ, 26,88% - услуги ОМСУ, 25,66% - услуги сторонних организаций)
Средняя стоимость создания условий предоставления одной услуги	570,5 тыс. рублей
Площадь помещений в создаваемых МФЦ	от 200 до 4000 кв. м
Средняя стоимость одного квадратного метра при создании МФЦ	от 9 до 50 тыс. рублей (в зависимости от видов проделанных работ)

В федеральном бюджете на реализацию мероприятий административной реформы в 2008 году зарезервировано **960 000,0** тыс.рублей.



Из данных средств предлагается выделить:

- Минэкономразвития России - **132 637,5** тыс.рублей
  - мониторинг внедрения адмрегламентов
  - нормативно-правовое и методическое обеспечение функционирования МФЦ
- Проекты в рамках административной реформы – **827 362,5** тыс. рублей:
  - федеральным органам исполнительной власти
  - высшим исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации

2008 год - приоритеты

Создание новых МФЦ

Преимущество при выделении финансирования будет отдаваться проектам, удовлетворяющим следующим условиям:

- Наличие права на землю и проектно-сметной документации (например, на строительство торгового, развлекательного или социо-культурного центра)
- Общая площадь создаваемого МФЦ не менее 2000 м кв.
- Наличие соответствующих соглашений с муниципальными образованиями
- Не менее 50 окон приема обращений граждан
- Не менее 60 услуг, планируемых к предоставлению в 2008 год
- Наличие софинансирования из средств регионального бюджета (не менее 50 процентов от общей стоимости проекта)

Расчеты на создание одного МФЦ

Средства бюджета субъекта РФ:

- на строительство и оснащение, 50 млн.рублей

Средств федерального бюджета:

- на строительство, оснащение, консалтинг 40 млн.рублей (АР)
- на внедрение ИС МФЦ, 20 млн.рублей (ЭР)
- на осуществление нормативно-правового обеспечения функционирования МФЦ 5 млн.рублей (АР)

Инвестиции (ЭР):

- на материально техническое обеспечение, закупку техники и прокладку коммуникаций, 5-8 млн.рублей (ЭР)

Мониторинг эффективности деятельности МФЦ

Система показателей, характеризующих:

- процесс информирования заявителей
- исполнение административных процедур
- показатели конечного результата

Оценка финансово-хозяйственной деятельности МФЦ:

- Оценка социально значимого результата для граждан
- Показатели экономической эффективности предоставления государственных услуг

Проводится периодически уполномоченными подразделениями высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации или независимыми организациями

Форма мониторинга:

- опросы получателей услуг
- анализ регламентирующих документов
- интервью с сотрудниками МФЦ и должностными лицами

Автоматизированная информационная система МФЦ

Направления автоматизации МФЦ:

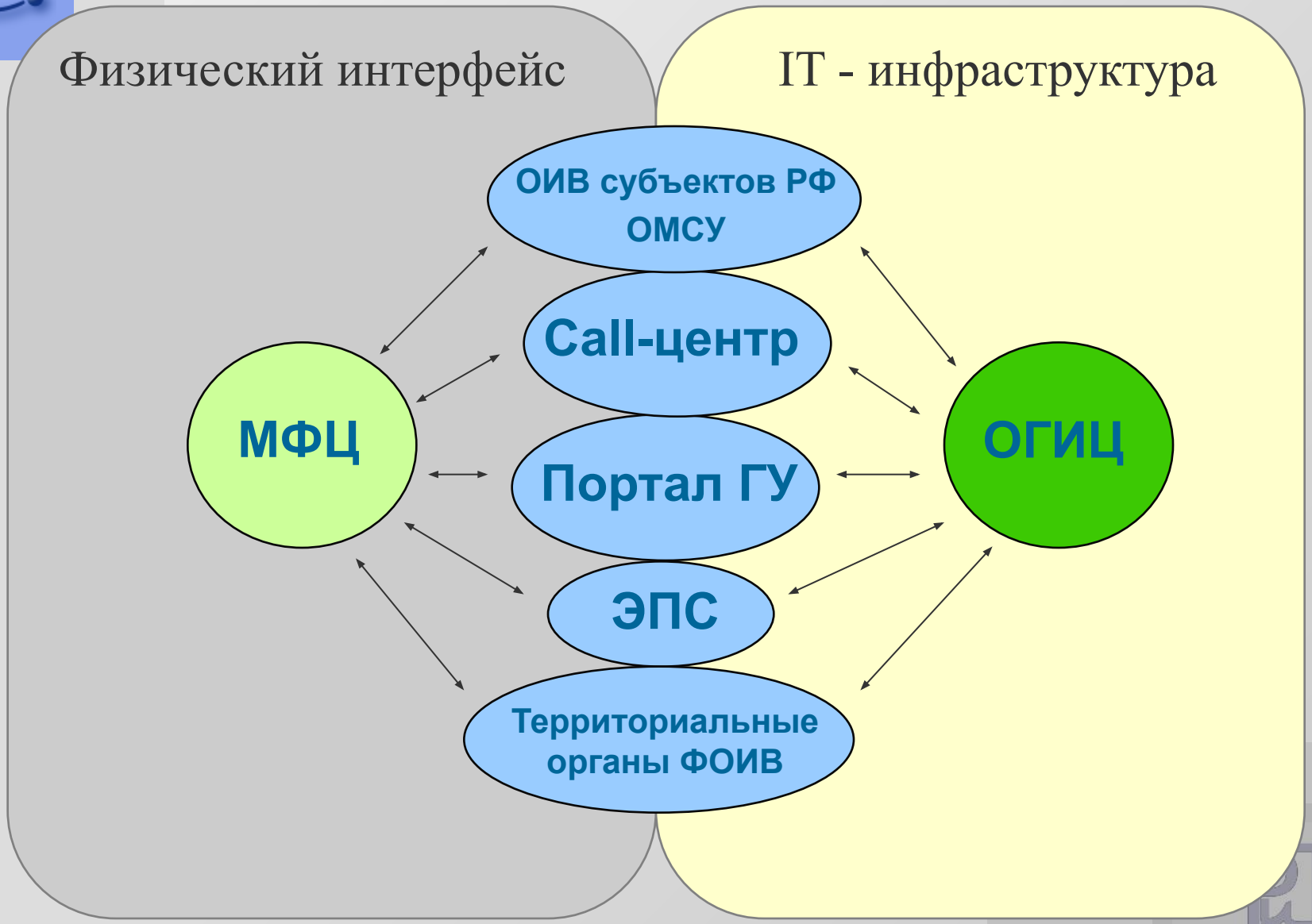
- автоматизация документационного обеспечения деятельности МФЦ
- информационно-справочное обеспечение деятельности МФЦ
- межведомственный информационный обмен
- обеспечение оплаты пошлин и сборов на базе МФЦ

ИС МФЦ строится по модульному принципу, с учетом возможности использования инфраструктуры ОГИЦ

Элементы ИС МФЦ

- электронный документооборот;
- шлюз взаимодействия с ИС ФОИВ, ОИВ, ОМСУ;
- электронных платежных систем для оплаты государственных услуг;
- система управления «электронной очередью» и др.

Система предоставления государственных услуг



2008 год - приоритеты

Мониторинг административных регламентов

ЦЕЛЬ

Повышение качества предоставления государственных услуг в ФОИВ РФ

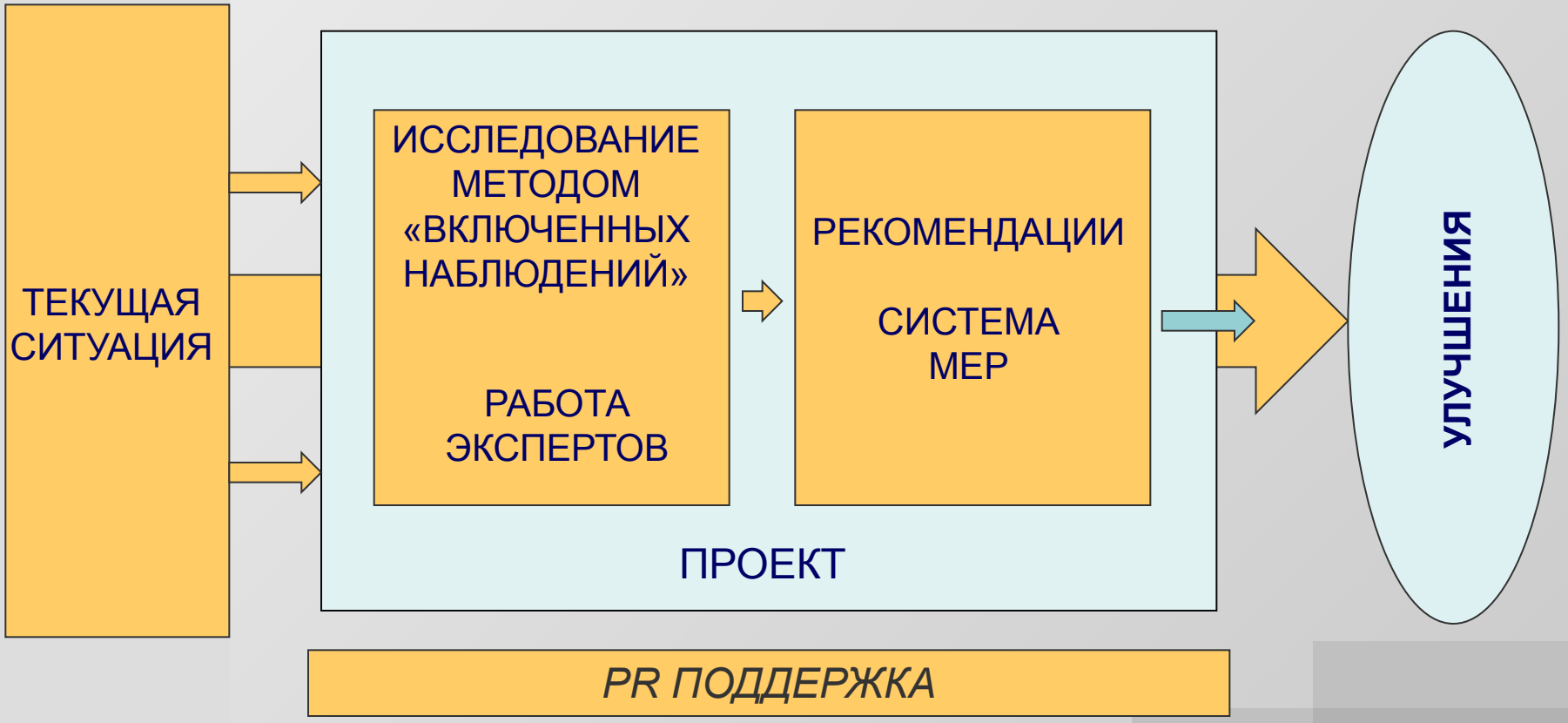
ЗАДАЧИ:

- ✔ Экспертиза внедрения регламентов в подразделениях ФОИВ
- ✔ Выявление отклонений в соблюдении регламентов
- ✔ Разработка комплекса мер по улучшению процесса предоставления государственных услуг
- ✔ Вовлечение гражданского общества в процесс мониторинга оказания государственных услуг

Мониторинг внедрения административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг и предполагает реализацию следующих мероприятий:

- проведение социологического опроса заявителей по вопросам предоставления услуги
- проведение интервью с государственными служащими, непосредственно задействованными в предоставлении услуги
- анализ документов, подготавливаемых (изменяемых) при предоставлении государственной услуги
- анализ должностных регламентов государственных служащих, непосредственно задействованных в предоставлении услуги
- анализ ресурсного обеспечения государственного органа при предоставлении государственной услуги

Схема проекта



PR ПОДДЕРЖКА

РЕЗУЛЬТАТЫ

1. Охват: более 10 субъектов РФ, 10 000 респондентов, 100 услуг
2. Аналитический доклад «Оценка внедрения административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг»
3. Составление базы данных лучших практик
4. Методология организации неправительственного мониторинга
5. Автоматизированная система составления рейтингов (по ФОИВ, по подразделениям одного ФОИВ, по услугам и др.)
6. Формирование позитивного информационного поля в связи с переходом на качественно новый уровень предоставления государственных услуг

2008 год - приоритеты

Нормативно-правовое и методическое обеспечение функционирования многофункциональных центров предоставления государственных услуг:

- экспертиза межведомственных и межуровневых административных регламентов государственных услуг
- экспертиза соглашений, заключенных между ФОИВ, ОИВ субъектов РФ и ОМСУ о предоставлении соответствующих услуг в рамках МФЦ
- экспертиза проектно-сметной документации на строительство МФЦ, а также уставных и иных документов, связанных с деятельностью МФЦ