



Тенденции развития унифицированных коммуникаций. Обзор решений Avaya.

План презентации



- 4 Мир в котором мы живем
- 4 Коммуникации: 11 тенденций на 2011 год
- 4 Мировые тренды и продукты Avaya

Наш сегодняшний день – это...

Нестабильность экономики



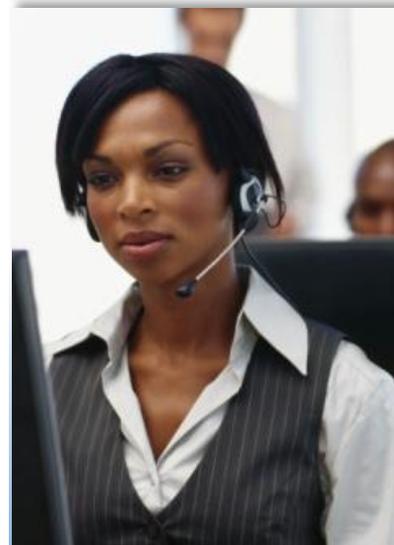
- Сокращение расходов
- Изменяющиеся рынки
- Фокус на инновациях

Новый образ рабочего места



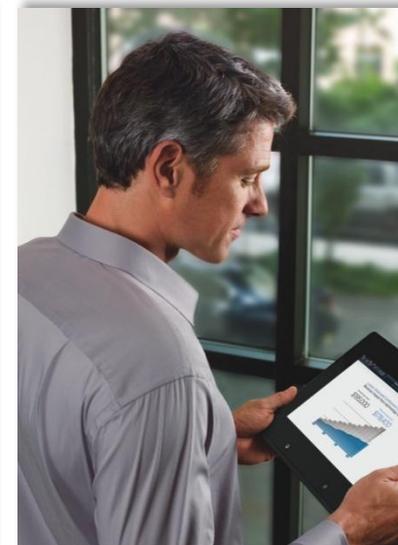
- 28.2 М работающих по гибкому графику в 2014
- 60% информации за пределами офиса

Растущие требования Заказчика



- Всегда online
- Мобильные сети
- Социальные сети

Быстро меняющиеся технологии



- Поколение Facebook
- Облака и виртуализация
- Consumerisation

11 прогнозов Avaya на 2011 год:

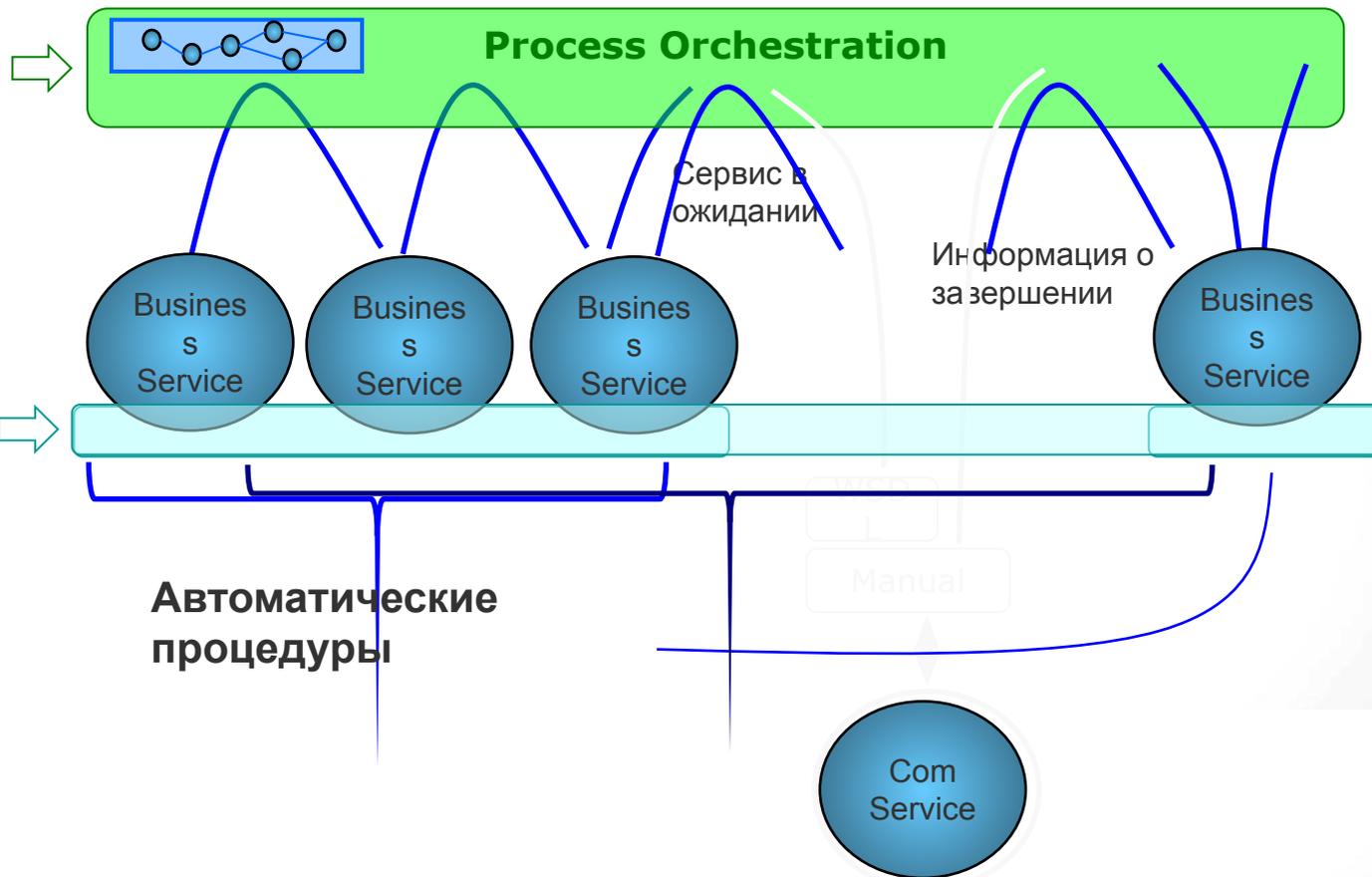
- #1: Compliance catalyzes collaboration.**
- #2: Consumerizing the enterprise accelerates.**
- #3: Social media morphs from add-on to integrated.**
- #4: SIP powers up small and medium enterprises.**
- #5: Communications takes to the cloud.**
- #6: Virtualization reshapes the desktop-server relationship.**
- #7: Endpoints become consolidated.**
- #8: User adoption trumps deployment.**
- #9: User support and communications get a makeover.**
- #10: Communications technology helps fill skills gaps.**
- #11: Fit for purpose.**

1. Compliance catalyzes collaboration

Соответствие правилам повышает значимость общения

4 Robo-Foreclosure scandal

Уровень процесса

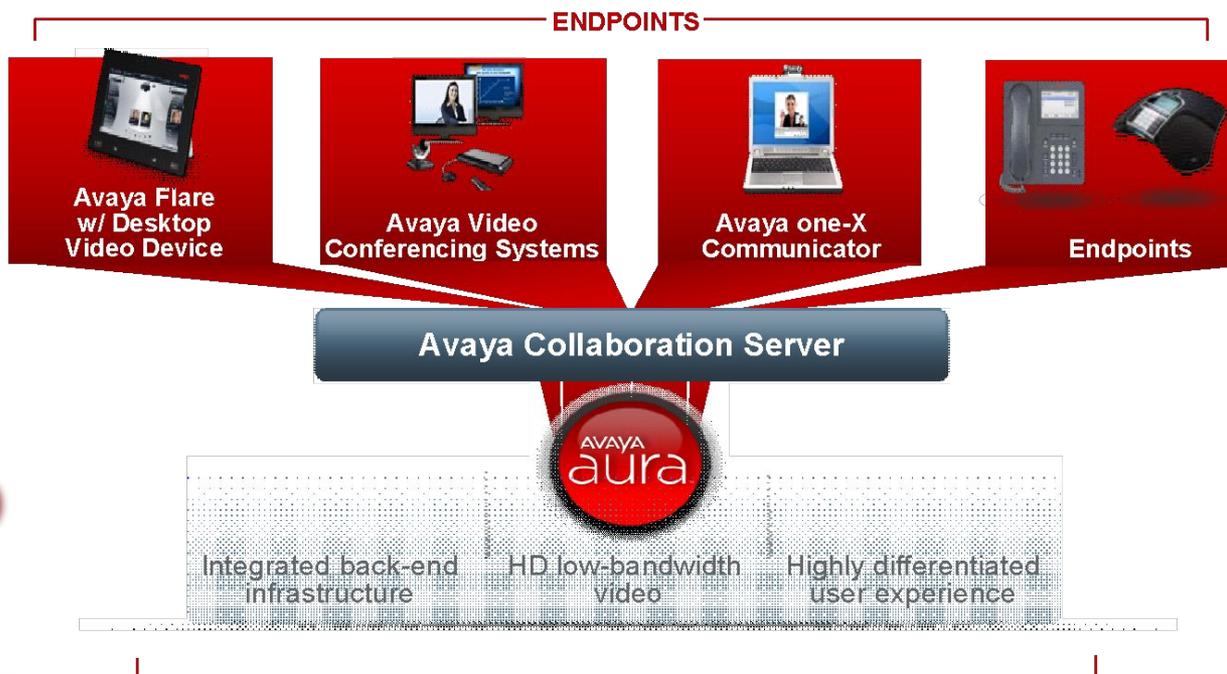


ACE

2. Consumerizing the enterprise accelerates

Адаптация нового поколения

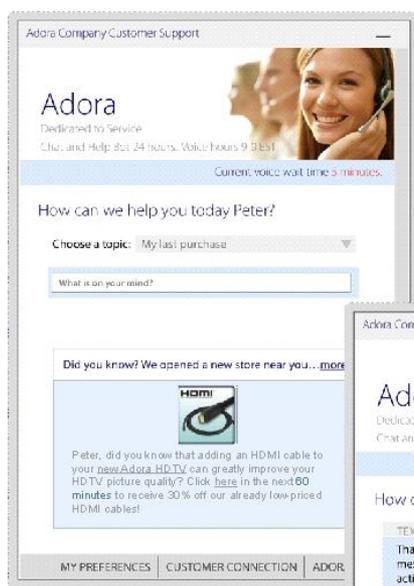
4 Homo-gadgetus



ADVD

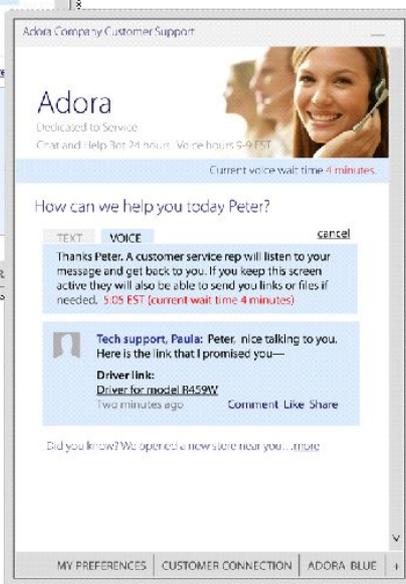
3. Social media morphs from add-on to integrated / Социальные сети становятся частью бизнес систем

4 Facebook находка для шпиона



Customers

Customers use Social Media application and connect with Adora by simply clicking a link in their profiles



Agents

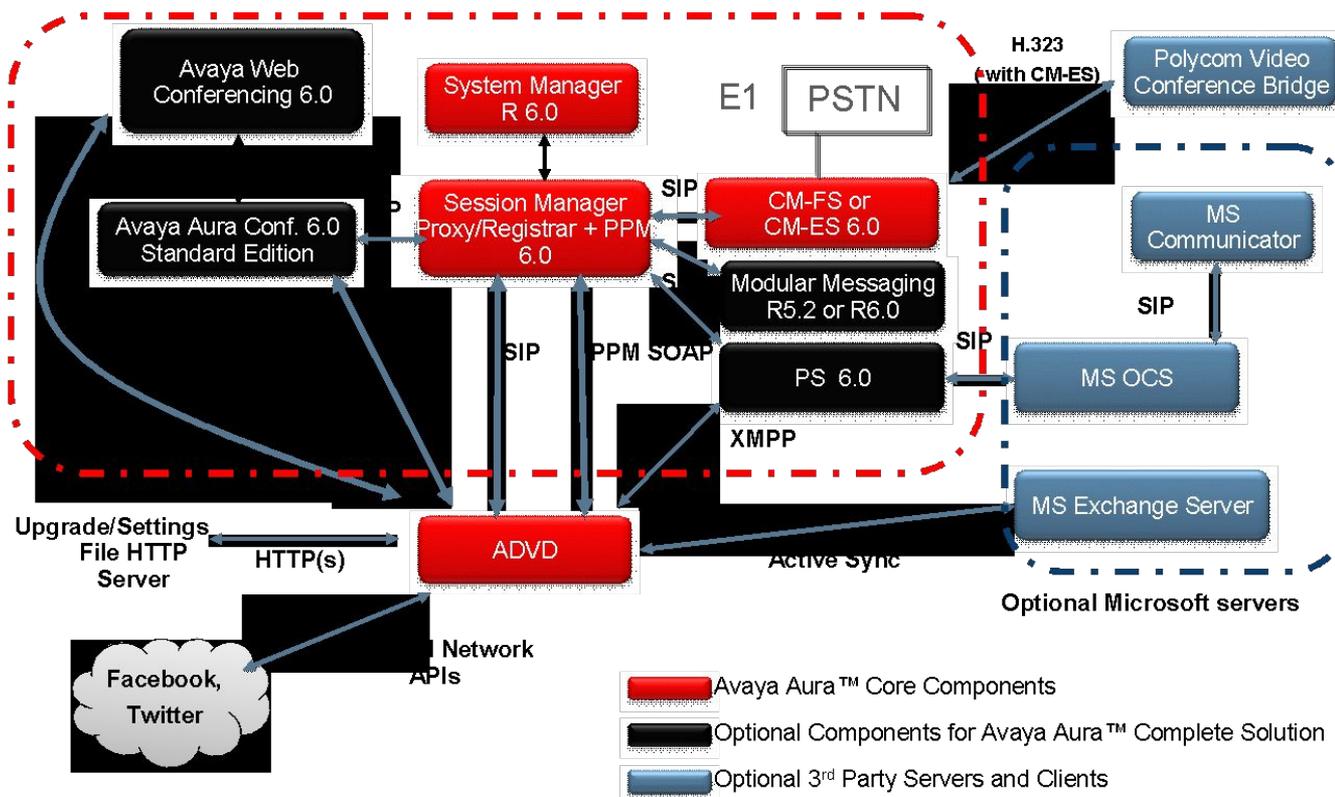
Agents respond to customer inquiries, equipped with invaluable information gathered from user profile

AACC

4. SIP powers up small and medium enterprises

SIP усиливает позиции малого бизнеса

4 Это было слишком дорого для малых предприятий



IP Office

5. Communications takes to the cloud Коммуникационные решения из облака

4 SaaS

4 IaaS

4 PaaS



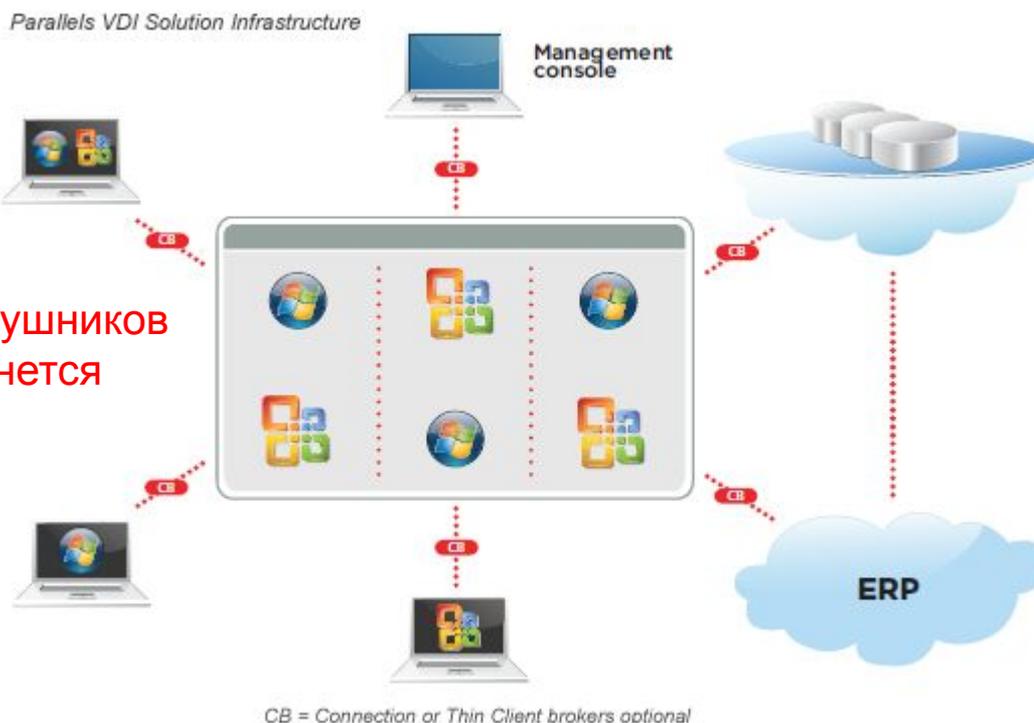
VENA

6. Virtualization reshapes the desktop-server relationship

Виртуализация изменяет отношения клиент-сервер

4 Реальные задачи на виртуальных серверах

Возможно, недалек тот день,
Когда кроме USB флешки и наушников
У пользователя ничего не останется
«своего»



Flare для VDI Service Platform

7. Endpoints become consolidated

Консолидация терминалов

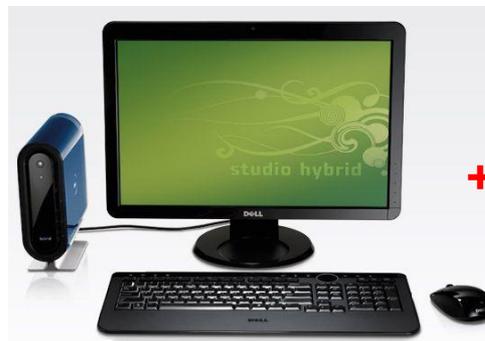
□ Все в одном



+



+



+



+



+



+



**ADVD
GMH (?)**

=

??

8. User adoption trumps deployment

Освоить важнее чем внедрить

4 А смогут ли ваши пользователи понять наши новшества?



AVAYA JAM

Home navigation icons: Home, Back, Forward, Refresh

Search and camera icons

PEOPLE

- Michael Vernick (Mike)
IP Communications Department
- John Buford (John)
IP Communications Department

CONVERSATIONS

- Context Server Design
Tue 09/21/2010 10:10:10 AM
- Meeting prediction
Tue 09/21/2010 09:10:10 AM
- Predictive contact algorithms
Tue 09/21/2010 10:15:10 AM
- Call with Eunsoo Shim
Wed 09/22/2010 11:12:13 AM

DOCUMENTS

- Predictive Contacts Design.docx
Kishore Dhara 09/22/2010
- Flex UI discussion.docx
Xiaotao Wu, 09/20/2010
- Customer Meeting Comments.xlsx
Venky Krishnaswamy, 09/20/2010
- Test server setup info.xlsx
Raji Chinnappa, 09/23/2010

PEOPLE PREVIEW

Venky Krishnaswamy

Office: (908)848-5674
Cell: (111)222-3333
venky@avaya.com

IP Communications Department
Manager: Ravi Sethi

233 Mt. Airy Rd., 2A21
Basking Ridge, NJ, 07932

Communication icons: Call, IM, Email, Add Person

EVENTS

- Document pillar design meeting
Wed 09/22/2010 12:00:00 PM
- Flash UI discussion
Wed 09/23/2010 11:00:00 AM
- Get together with Will
Wed 09/21/2010 12:30:00 PM
- Voicecon demo trial run
Wed 09/23/2010 10:00:00 AM

Showing information related to Venky Krishnaswamy.

Context-Aware
Communications

Flare

9. User support and communications get a makeover Новый взгляд на поддержку своих пользователей

4 А вы сами пользуетесь своими автомобилями?



10. Communications technology helps fill skills gaps

Технологии, которые компенсируют недостатки навыка персонала

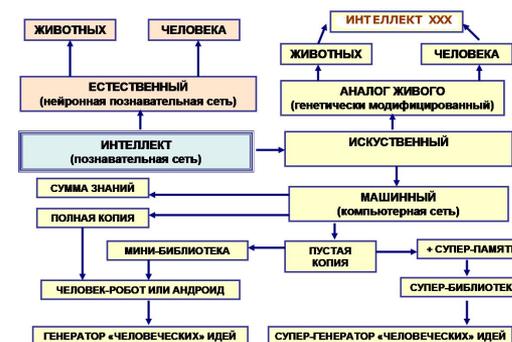
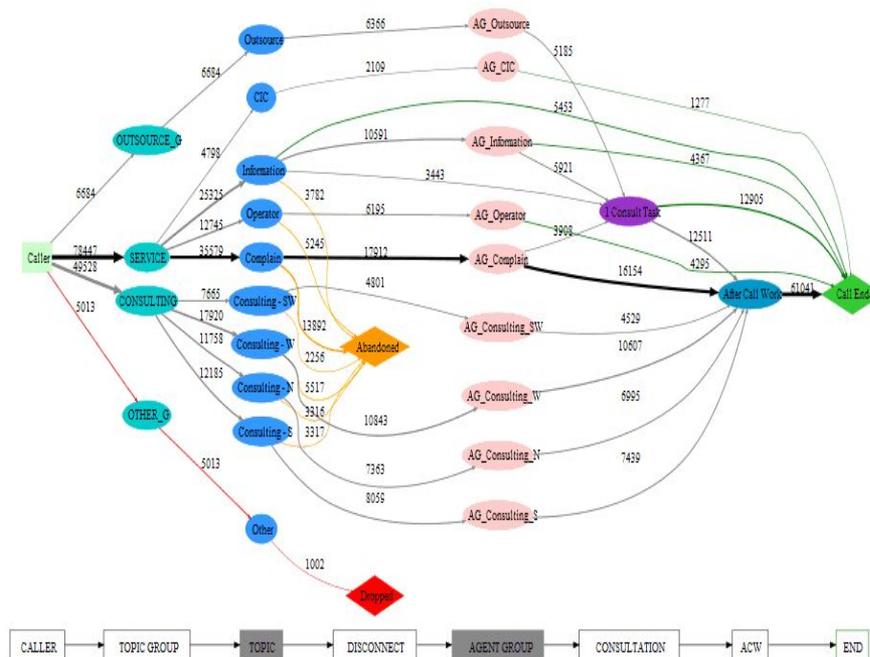


Рис. 5.1. Классификация искусственного интеллекта

Context-Aware
Communications

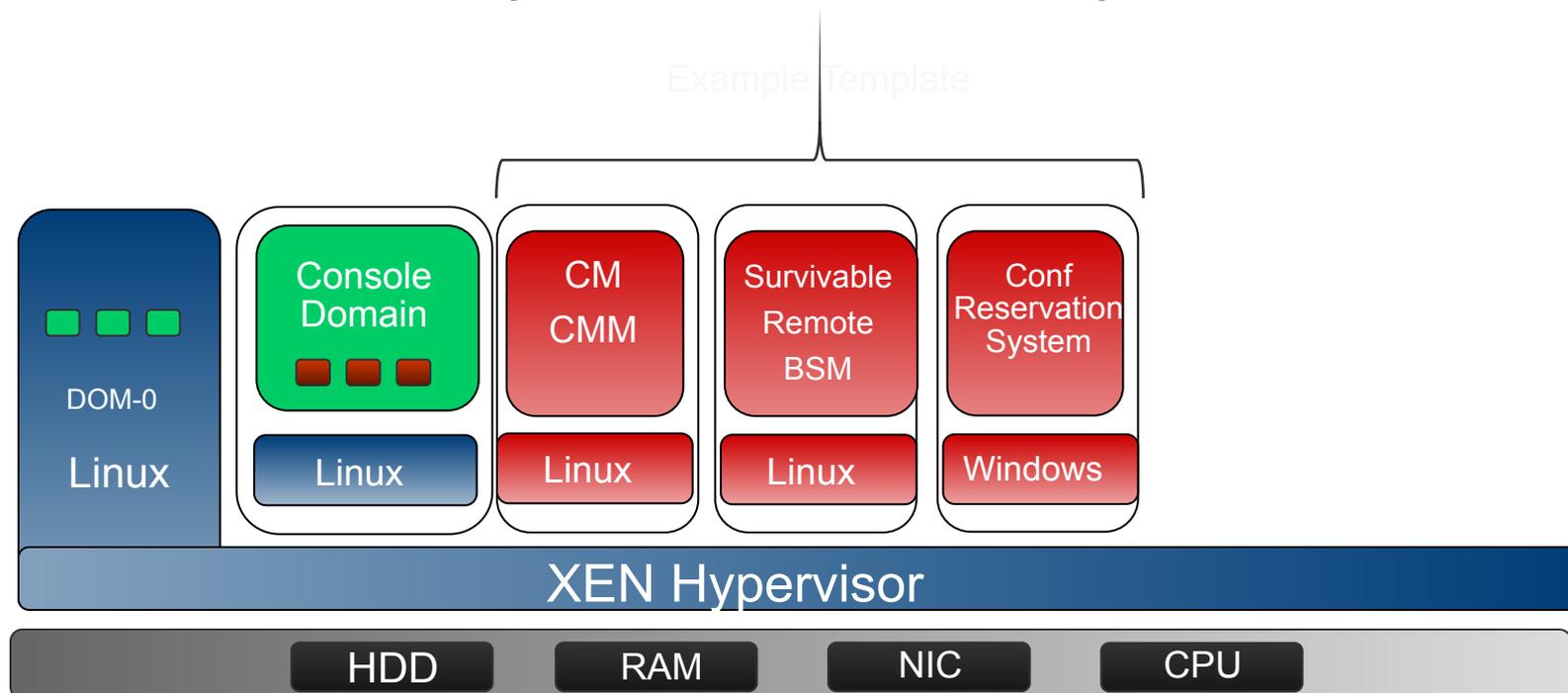
Flare
Voice Portal
PC

Человеческий ресурс остается самым дорогостоящим.
Цена на обучение будет только расти.

11. Fit for purpose

Оптимальное решение

4 Более дешевый старт для небольших проектов



System Platform – проще
использовать, легче
инсталлировать

Развитие унифицированных коммуникаций

- 4 Технологически связано с основными тенденциями в компьютерном мире
- 4 Конкретный вектор определяется, прежде всего, запросами бизнеса
- 4 В значительной степени зависимо от готовности инфраструктуры (IP-SIP-UC)

Avaya Flare Experience, Avaya Aura Conference Solution

AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS
