



---

Тенденции развития унифицированных коммуникаций. Обзор решений Avaya.

---

# План презентации



- 4 Мир в котором мы живем
- 4 Коммуникации: 11 тенденций на 2011 год
- 4 Мировые тренды и продукты Avaya

# Наш сегодняшний день – это...

## Нестабильность экономики



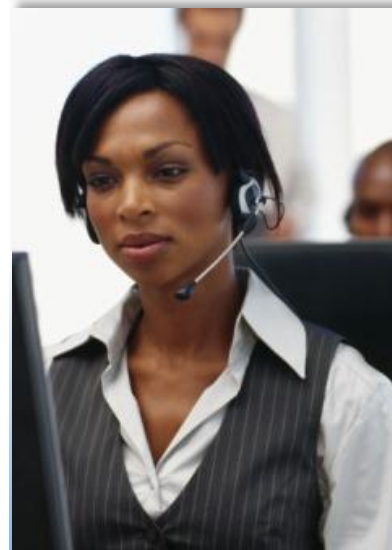
- Сокращение расходов
- Изменяющиеся рынки
- Фокус на инновациях

## Новый образ рабочего места



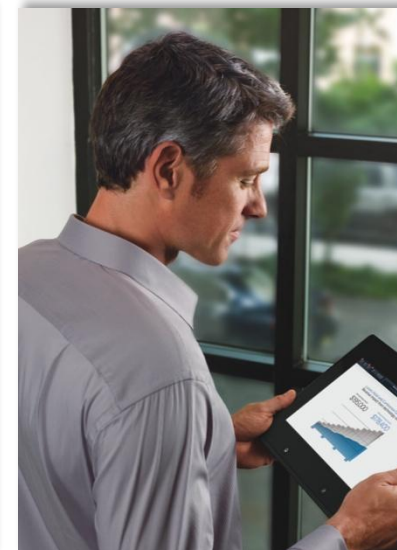
- 28.2 М работающих по гибкому графику в 2014
- 60% информации за пределами офиса

## Растущие требования Заказчика



- Всегда online
- Мобильные сети
- Социальные сети

## Быстро меняющиеся технологии



- Поколение Facebook
- Облака и виртуализация
- Consumerisation

## 11 прогнозов Avaya на 2011 год:

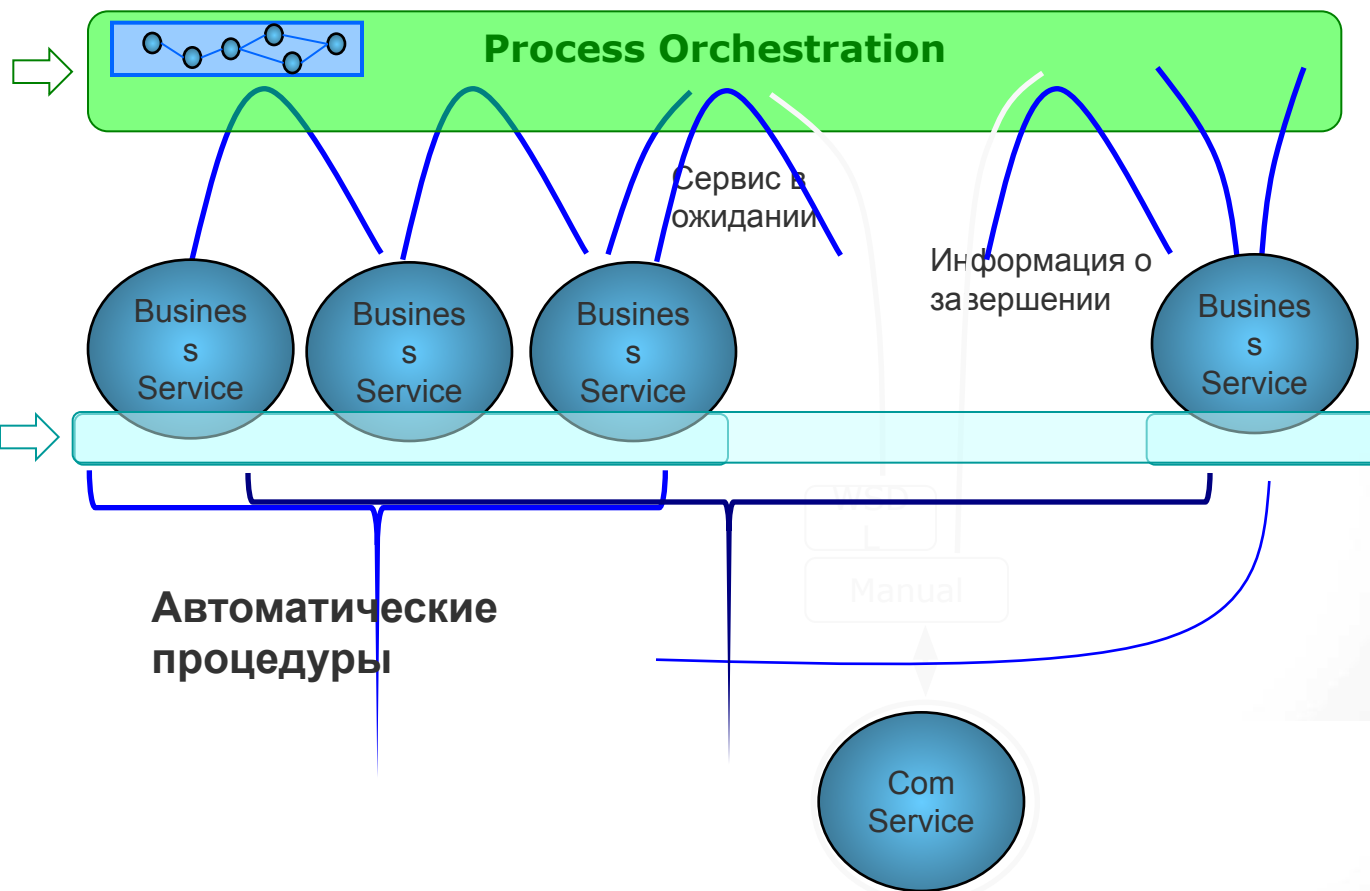
- #1: Compliance catalyzes collaboration.**
- #2: Consumerizing the enterprise accelerates.**
- #3: Social media morphs from add-on to integrated.**
- #4: SIP powers up small and medium enterprises.**
- #5: Communications takes to the cloud.**
- #6: Virtualization reshapes the desktop-server relationship.**
- #7: Endpoints become consolidated.**
- #8: User adoption trumps deployment.**
- #9: User support and communications get a makeover.**
- #10: Communications technology helps fill skills gaps.**
- #11: Fit for purpose.**

# 1. Compliance catalyzes collaboration

**Соответствие правилам повышает значимость общения**

## 4 Robo-Foreclosure scandal

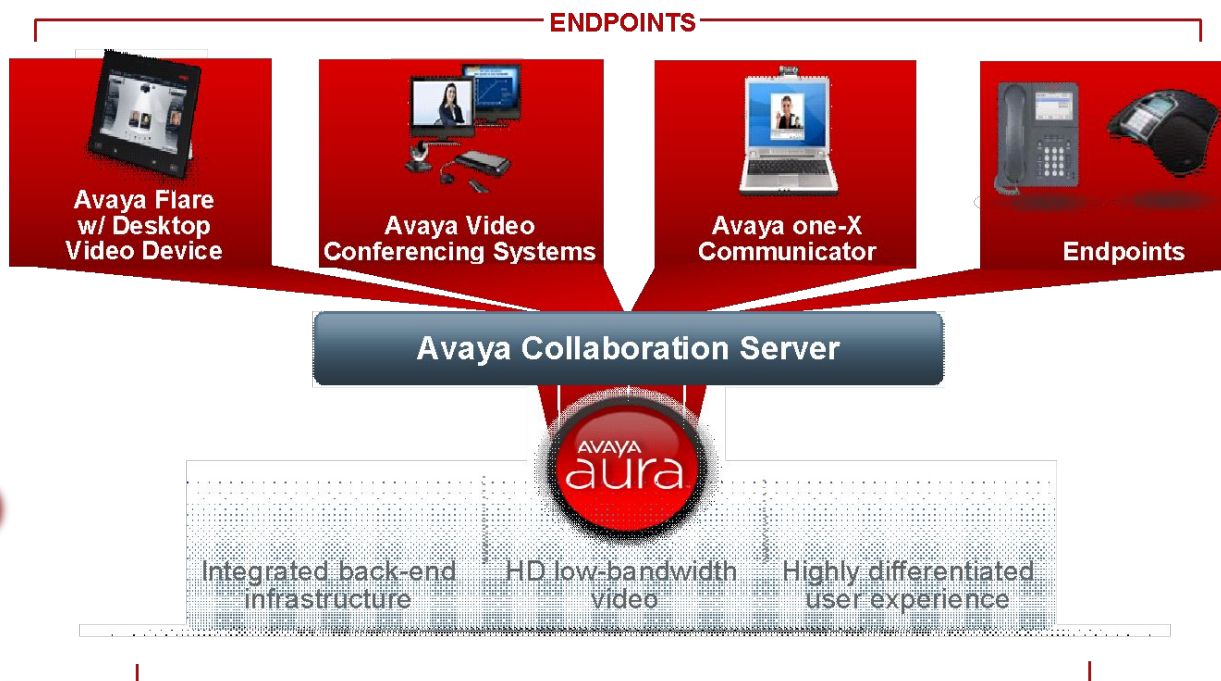
Уровень процесса



**ACE**

## 2. Consumerizing the enterprise accelerates Адаптация нового поколения

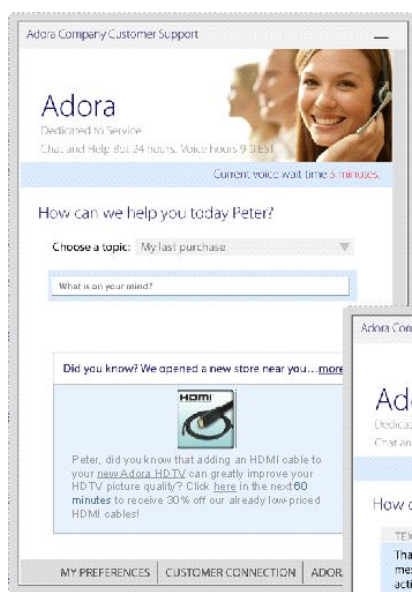
### 4 Homo-gadgetus



**ADVD**

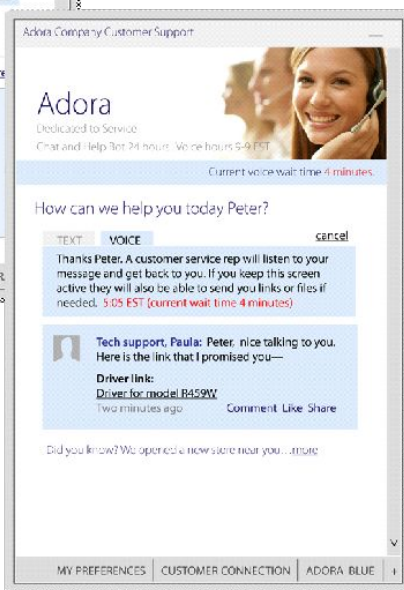
### 3. Social media morphs from add-on to integrated / Социальные сети становятся частью бизнес систем

#### 4 Facebook находка для шпиона



Customers

Customers use social media application and connect with Adora Company clicking a link in their profiles



Agents

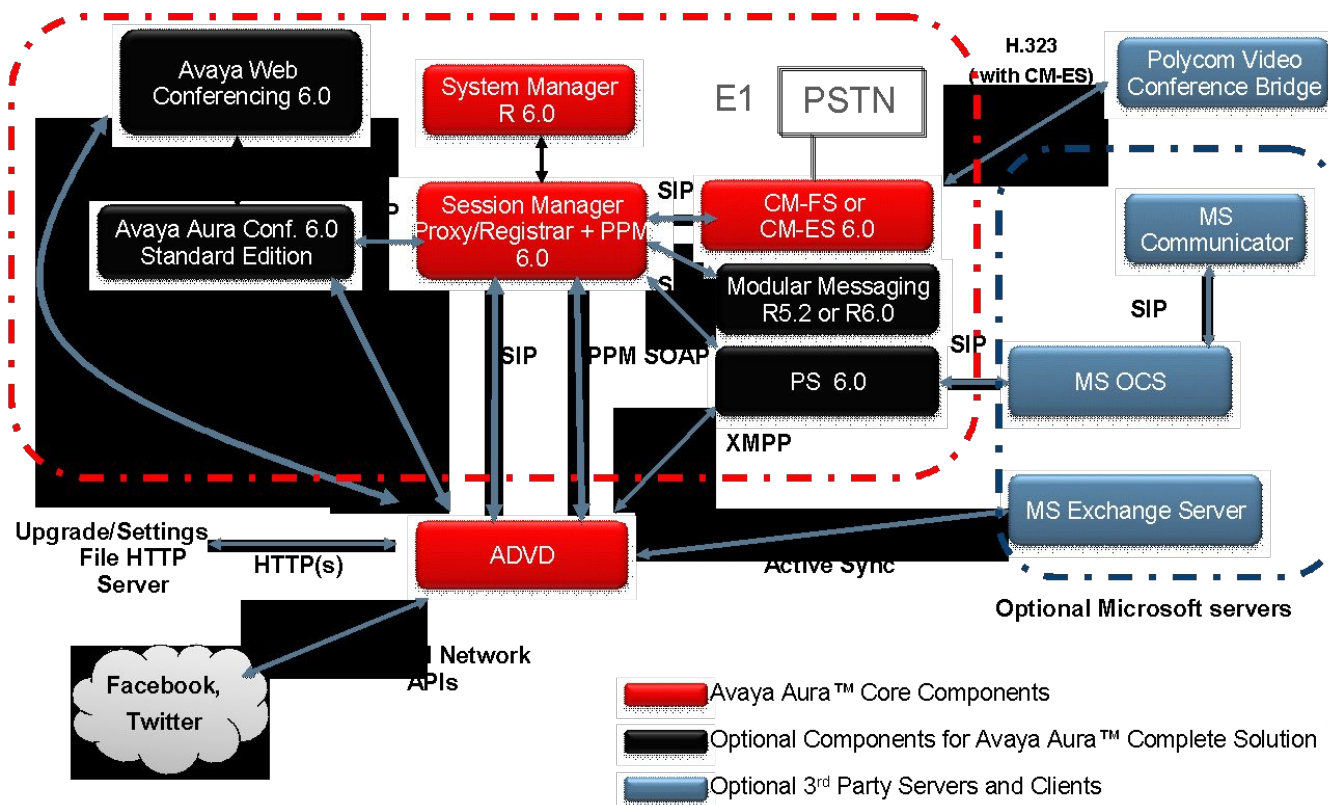
Agents respond to customer inquiries, and provide them with valuable information that is pulled from user profile

**AACC**

# 4. SIP powers up small and medium enterprises

## SIP усиливает позиции малого бизнеса

4 Это было слишком дорого для малых предприятий



IP Office



## 5. Communications takes to the cloud Коммуникационные решения из облака

4 SaaS

4 IaaS

4 PaaS



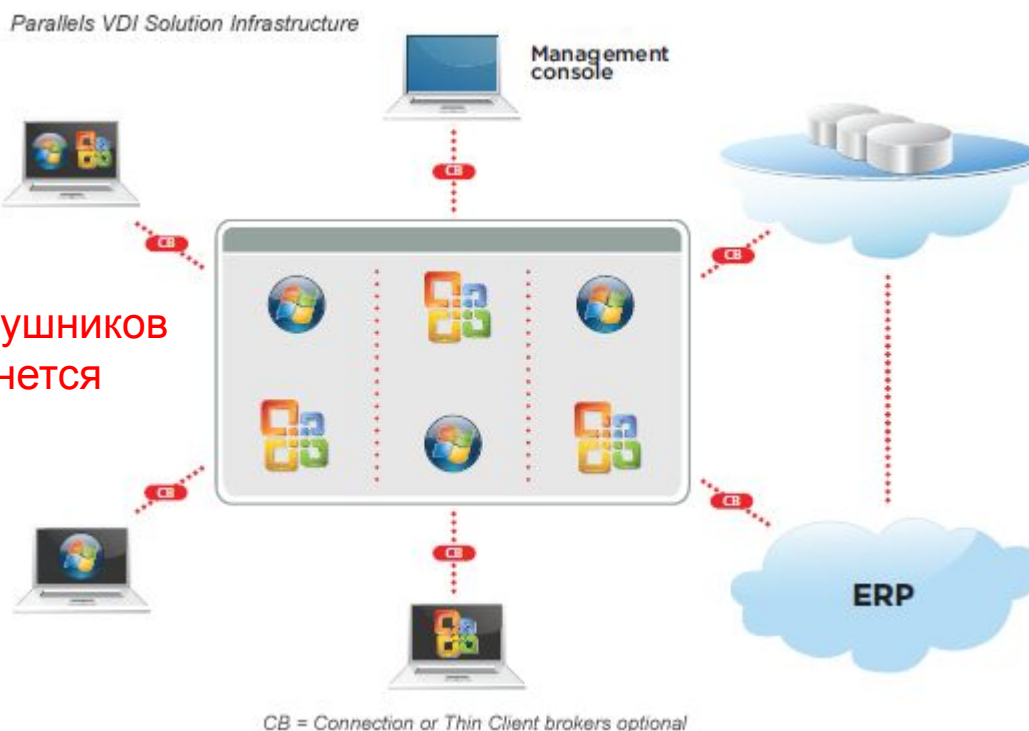
**VENA**

## 6. Virtualization reshapes the desktop-server relationship

### Виртуализация изменяет отношения клиент-сервер

#### 4 Реальные задачи на виртуальных серверах

Возможно, недалек тот день,  
Когда кроме USB флешки и наушников  
У пользователя ничего не останется  
«своего»



## Flare для VDI Service Platform

# 7. Endpoints become consolidated

## Консолидация терминалов

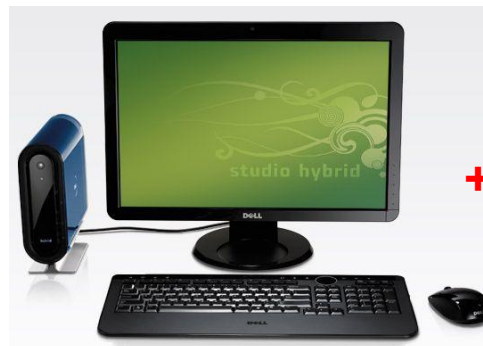
□ Все в одном



+



+



+



+



+



+



**ADVD  
GMH (?)**

**= ??**

## 8. User adoption trumps deployment

### Освоить важнее чем внедрить

#### 4 А смогут ли ваши пользователи понять наши новшества?



The screenshot displays the AVAYA JAM interface with a central focus on Venky Krishnaswamy. A spotlight effect highlights his profile, which includes contact information: Office: (908)848-5674, Cell: (111)222-3333, venky@avaya.com, IP Communications Department, Manager: Ravi Sethi, and address: 233 Mt. Airy Rd., 2A21 Basking Ridge, NJ, 07932. A context menu is open over his profile with options: Answer, Ignore, Hold on for a bit, Call back soon, Send to voicemail, and Text to caller. The interface is divided into several panels:

- PEOPLE:** Lists Michael Vernick (Mike) and John Buford (John), both from IP Communications Department.
- DOCUMENTS:** Lists files like Predictive Contacts Design.docx, Flex UI discussion.docx, Customer Meeting Comments.xlsx, and Test server setup info.xlsx.
- CONVERSATIONS:** Lists recent messages and calls, such as 'Context Server Design' and 'Call with Eunsoo Shim'.
- EVENTS:** Lists upcoming meetings like 'Document pillar design meeting' and 'Flash UI discussion'.
- PEOPLE PREVIEW:** Shows a detailed view of Venky Krishnaswamy's profile.

At the bottom, a status bar reads: "Showing information related to Venky Krishnaswamy."

Context-Aware  
Communications

Flare

## 9. User support and communications get a makeover Новый взгляд на поддержку своих пользователей

4 А вы сами пользуетесь своими автомобилями?



# 10. Communications technology helps fill skills gaps

## Технологии, которые компенсируют недостатки навыка персонала

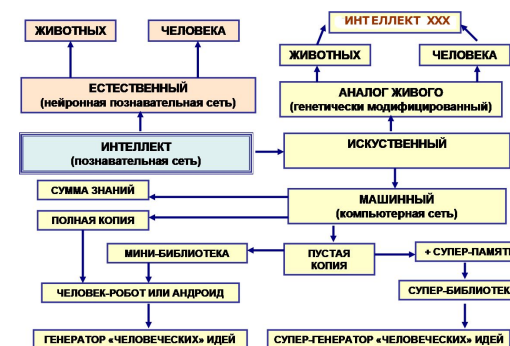
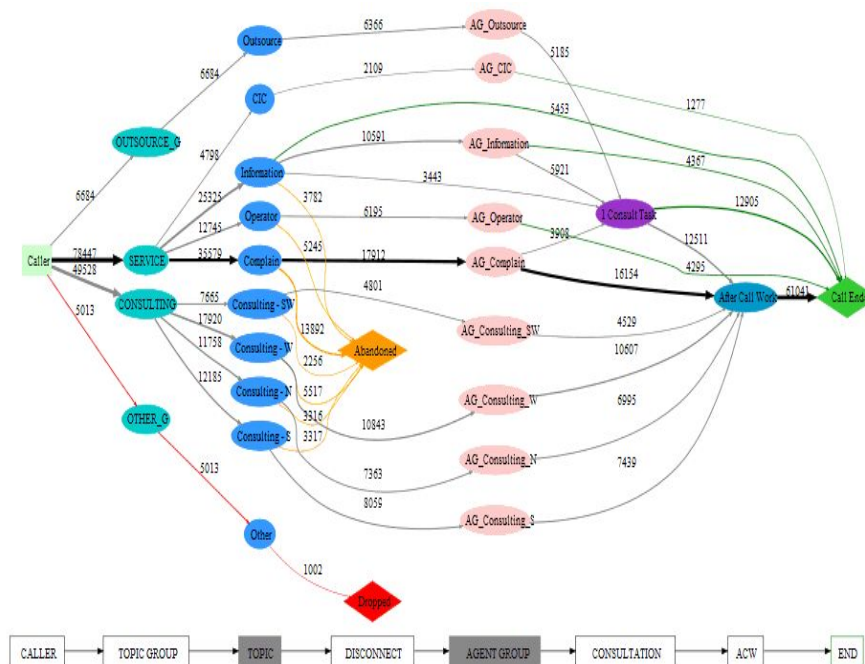


Рис. 5.1. Классификация искусственного интеллекта

Context-Aware  
Communications

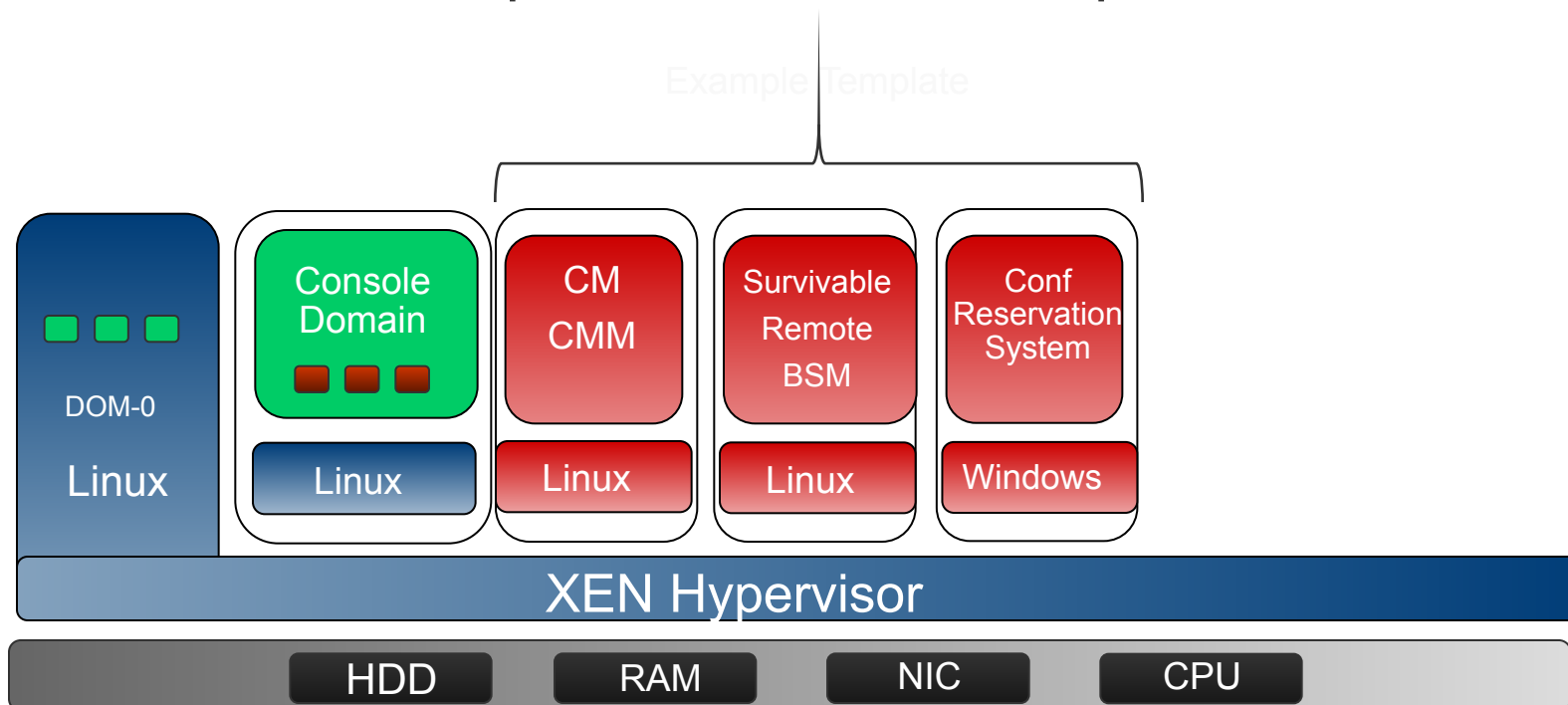
Flare  
Voice Portal  
PC

Человеческий ресурс остается самым дорогостоящим. Цена на обучение будет только расти.

# 11. Fit for purpose

## Оптимальное решение

### 4 Более дешевый старт для небольших проектов



System Platform – проще  
использовать, легче  
инсталлировать

## Развитие унифицированных коммуникаций

- 4 Технологически связано с основными тенденциями в компьютерном мире
- 4 Конкретный вектор определяется, прежде всего, запросами бизнеса
- 4 В значительной степени зависимо от готовности инфраструктуры (IP-SIP-UC)

*Avaya Flare Experience, Avaya Aura Conference Solution*



---

# AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

---