

# Соціальні медіа для бібліотек

Конференція “Крим-2011”, м

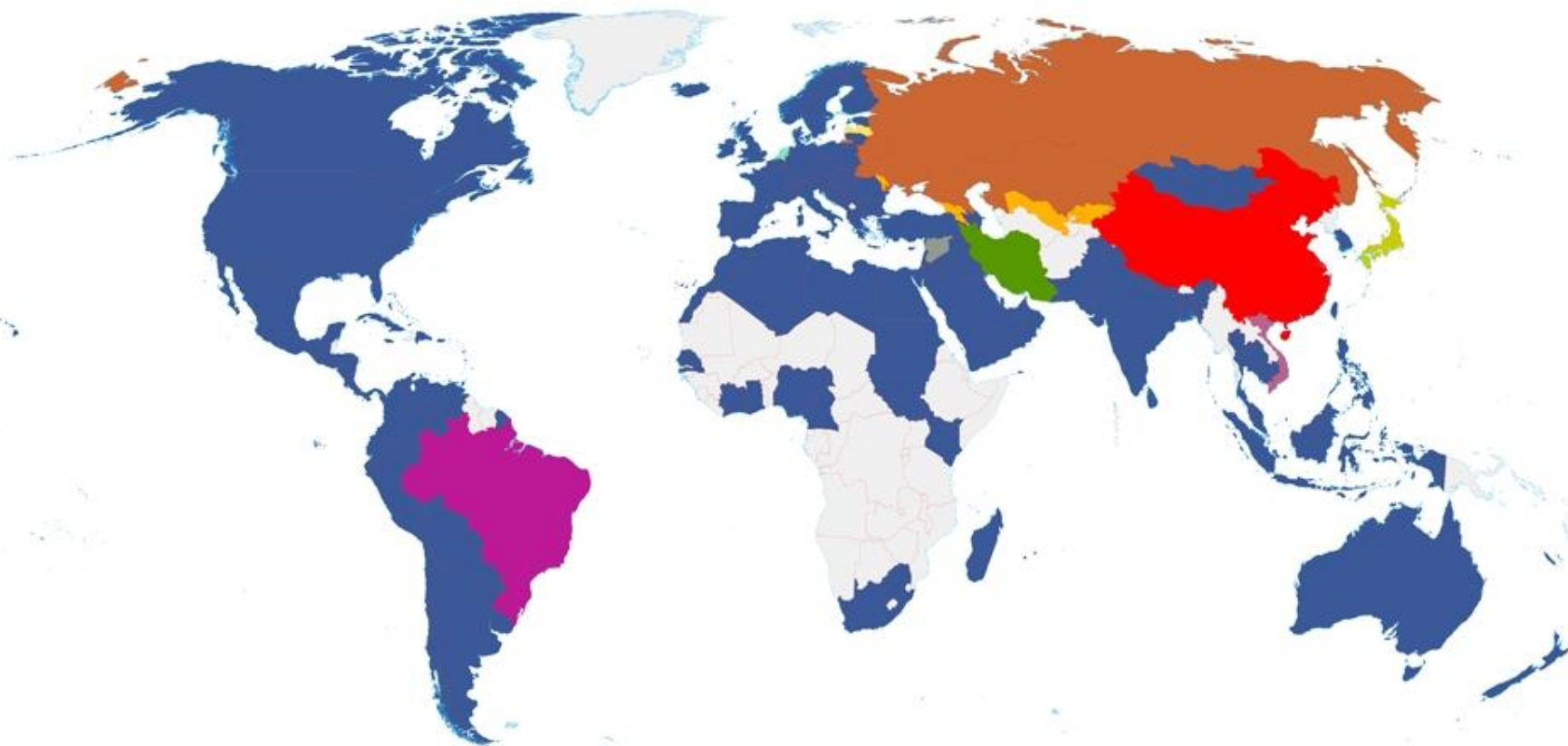


**«Люди, которые придумали  
социальные сети, заслуживают  
Нобелевскую премию»**

**Наталія Єлькіна,  
Костянтинівська Цспб**

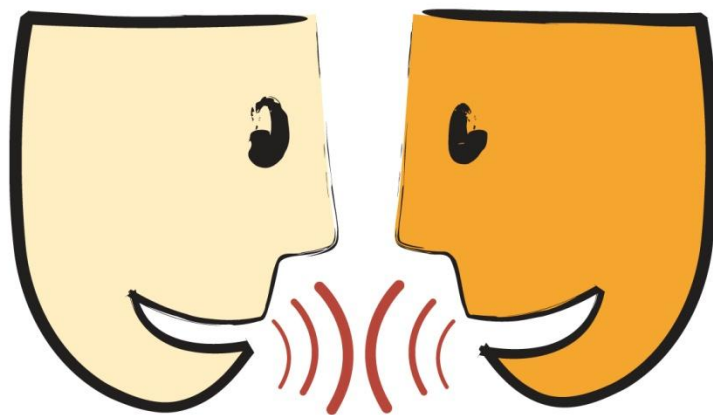
# WORLD MAP OF SOCIAL NETWORKS

December 2010



# ● Навіщо це організації?

## 1. Спілкування



## 2. Відповідь на позитивні/негативні відгуки



# 3. Реклама/маркетинг



# 4. Краще розуміння користувачів



facebook.

twitter



В КОНТАКТЕ

ОДНОКЛАССНИКИ.



**Ах, цей Фейсбук!**



# Особистий профіль – для людей

facebook

Пошук

Головна Профіль Налаштування



## Микола Томенко

Працює в Український Народ Місце навчання – кандидат історичних, доктор політичних наук Народився 11 грудня 1964 р.

Стіна



Микола Томенко via Рідна країна



**Звідки походять і як святкувати Великдень | Рідна країна**

ridna.ua

Великдень – одне з найсвітліших і найрадісніших свят у році. Є кілька легенд на тему, чому Великдень називається Великим днем...

Вчора о 15:33 · Подобається! · Коментувати · Поділитись

Це сподобалося 36 особам.



**Христина Гнатик-Боднар** Котиться торба з високого горба:))) З прийдешніми святами всіх!!!

Вчора о 15:53 · Подобається! · 8 особам



**Borislava Belotserkovskaya** Здравствуйте! Очень нужна Ваша помощь! Голосуйте за единственную, достойную победы, исполнительницу от Украины - Бориславу (за меня:)) на Всемирном поиске талантов! Я уже прошла в четвертьфинал и теперь мне необходима Ваша поддержка!  
<http://www.avonvoices.com/ru/watch/423081dba46bdd80f06137b2d55545ca>

Если не тяжело, поделитесь этой информацией с друзьями!!!

Спасибо!

48 хвилин тому · Подобається!

Написати коментар...



Микола Томенко via Рідна країна

21 квітня: це цікаво знати | Рідна країна

Повідомлення Штурхнути

Ви та Микола

Переглянути відносини



144 спільних друзів

Ukrainian Travel Company

Реклама

Створити рекламу

Пелевин liked it!



Generation П – первая экранизация культового романа, главное кинособытие года. Бегите смотреть во всех лучших кинотеатрах страны!

марина хромей, Богдан-Олег Горобчук та 5 інших друзів вподобали Фильм "Generation П" (2011).

Подобається!

Стіна

Інформація

Світлини

Друзі

Друзі (5003)



Van Nilla  
Kalinsinsky



Oksana  
Khmivska



Irina Malkova



Надія Глушкова

# Сторінка – для організацій

facebook

Пошук



Головна

Профіль

Налаштування

## Bibliomist

Неприбуткова організація [Редагувати дані](#)

[Редагувати сторінку](#)



Стіна

Bibliomist · Most Recent

Поділитися: [Статус](#) [Світлина](#) [Посилання](#) [Відео](#)

Напишіть що-небудь...



### Bibliomist

Фраза дня: "В обладминистрацию нужен сисадмин со знанием компьютера на уровне пользователя" <http://twitpic.com/4ny7v7>



В обладминистрацию нужен сисадми... on Twitpic [twitpic.com](http://twitpic.com)

11 хвилин тому · Подобається · Коментувати · Поділитися

Користувачу Nataliya Novakova це подобається.

Написати коментар...



### Bibliomist

Давайте тьохкати на Твіттері на солов'їній мові!



Україномовний Twitter [www.causes.com](http://www.causes.com)

Ми за те, аби Twitter мав інтерфейс українською мовою!

Адміністратори (2) [Дивитися всіх](#)



Use Facebook as Bibliomist

Дивитися сповіщення 12

Розрекламувати сторінку

Переглянути Аналіз

Запропонувати друзям

Ви та Bibliomist



332 друзям це подобається.

Форум Видавців, Artkavun, Kyiv Post

Швидкі підказки

За допомогою реклами Facebook Ви можете збільшити кількість прихильників Вашої сторінки!

[Залучіть більше зв'язків](#)

Приклад реклами: Bibliomist

Текст Вашої реклами буде тут.



Стіна

Приховані дописи

Інформація

Світлина (223)

Посилання

Дискусії

Події

Flickr

YouTube

Більше

Інформація [Редагувати](#)

"БІБЛІОМІСТ" допомагає місцевим громадам в Україні, модернізуючи доступ до...

Більше

1 314

осіб вподобали це

Обрані

переглянути все

# Група – для обговорення різних тем

facebook

Пошук

Головна Профіль Налаштування



Ганна Тараненко

Редагувати мій профіль



Лідери бібліотечної справи

Закрита група

Змінити налаштування

Поділитися: [Допис](#) [Посилання](#) [Світлина](#) [Відео](#)

Напишіть що-небудь...



Валентина Маковська

Шановні колеги!  
Шановні колеги!!!

Прийміть найщиріші вітання з великим днем Світлого Христового Воскресіння! У ці радісні дні пасхальних свят бажаю вам міцного здоров'я і благополуччя, духовної наснаги і достатку у ваших родинах, щасття і нових звершень в ім'я Бога та України. Нехай пасхальна радість буде для вас усіх невичерпним джерелом духовних і тілесних сил, збагатить ваші душі і серця твердою вірою у щасливу долю.

41 хвилин тому · Не подобається · Коментувати · Відписатись

Вам, а також користувачам Evgenija Kulik та Татьяна Астапенко це подобається.

Ганна Тараненко чудові слова  
15 хвилин тому · Подобається!

Написати коментар...



Галина Добровольська

З наступаючим святом вітаю всіх колег!  
З Воскресінням Христовим щиро Вас вітаю!  
Жити в радості й любові від душі бажаю!  
Запашною нехай буде Великодня Паска  
І до віку буде з Вами світла Божа лакса!  
Христос Воскрес

2 годин(-и) тому · Не подобається · Коментувати · Відписатись

Вам, а також користувачам Татьяна Астапенко та Evgenija Kulik це

Учасники (40)

Переглянути всі



Додати друзів до групи

Чат у групі

Create a Doc

Створити подію

Редагувати групу

Залишити групу

Photos of Group Members Переглянути всі



За підтримкою спонсора



Игорь Иванов та Evgeniy Chernenko в захваті від Instinct



Instinct

Подобається!

- Новини
- Повідомлення 16
- Події 15
- Друзі 12

Лідери бібліотеч...

- Socialdrug
- Лідери бібліотеч...
- Бібліотеки Киров...
- Afternetworking...
- Більше ▾

- Causes
- Запити від додатків 44
- Запрошення до гри 10
- Більше ▾

Друзі в чаті



# СИМВОЛІВ (електронна смс)

The image shows a screenshot of a Twitter web interface. The background is a photograph of a young child wearing a pink hat and a grey winter jacket, smiling. The Twitter interface is overlaid on this image. At the top, the Twitter logo and navigation links are visible. The main content area shows a search bar with the text 'Что происходит?' and a list of tweets. On the right side, there is a sidebar with statistics and a list of accounts to follow.

twitter  Главная Профиль Сообщения Близкие по духу bibliomist

### Что происходит?

Лента @Упоминания Ретвиты Результаты поиска Списки

**\_as\_q** Anna Sidorova от bibliomist  
Впервые в Украине написали книгу за 24 часа | Культура |  
Новости на Gazeta.ua [gazeta.ua/ru/articles/cu...](http://gazeta.ua/ru/articles/cu...) via  
[@gazetaua\\_twit](https://twitter.com/gazetaua_twit)  
16 мая

**DeliciousHot** Delicious Popular  
7 Things To Know About Wound Healing Process <http://bit.ly/kDQqsm>  
14 мин назад

**blogoreader** Serhiy Pishkovtsiy  
Сьогодні - 4 роки блогу [blogoreader.org.ua](http://blogoreader.org.ua)  
14 мин назад

**woman\_logic** Liudmila Yamschikova  
подала запит на декларацію Сальдо <http://j.mp/kTgUli> #kherson  
#infofree #saldo  
17 мин назад

**unilyzer** Unilyzer  
Why You Should Track Short Links using Google Analytics.  
<http://unly.it/v8pвуq207>  
17 мин назад

**kotbibliofil** Елена  
Книгуру - Первый сезон завершен! <http://ff.im/EFYhz>

Ваши твиты 1,554  
1 ч назад: **chtenie21** В Москве открыли памятник Е...

Читает 115 Читатели 147

Близкие по духу · обновить · показать всех

- pingdom** Pingdom · Читать · Реклама
- ain\_ua** AIN.UA · Читать · Читает @max0n и другие.
- MyOpenArchive** MyOpenArchive · Читать · Читает @inkunabula и другие.

Актуальные темы · В мире · изменить

- #100Cars for Good · Реклама
- #leadstosex
- #illbeatchoass
- #1dwednesday
- Batman & Robin
- LEEJOON
- Leonard Cohen
- Forrest Gump
- Blake Lively
- Adp

- **Оперативність (CNN, BBC визнали перевагу в 2008)**
- **Трансляції подій, пошук інформації за допомогою #хештег**



- **Швидкий зворотній зв'язок з читачами**
- **Обмін думками, враженнями**

# **ТРОХИ ЕТИКЕТУ**

## **Особистий профіль**

**Фото чи картинка?**

**Фото**

**Місто?**

**Так**

**Повна дата народження?**

**Залежить**

**“Дружити” з кожним?**

**Залежить**

**Питання “А ми знайомі”?**

**Ні**



● **Електронна пошта?**

**знахідка для спамера**

● **Запрошувати людей з інших міст/країн на свої заходи?**

**Ні**

● **Синхронізувати облікові записи?**

**Ні**

● **Статус “я чекаю літа”?**

**Залежить**



# Сторінка бібліотеки

- Регламент?

Вирішуйте самі

- Назва/“Бренд” бібліотек

Не нав'язливо

- Слухати і коментувати

Бажано дати відповідь протягом 24 годин

- Бути неформальним?

Не бійтесь!



- Пристрасним?
- Так!
  
- Цікавим експертом?
- Обов'язково
  
- “Цитуйте”
- Додавайте лінки друзів

● Коментуйте і позначай  Like повідомлення інших

● Пишіть про свою “кухню”

● Скільки?

● Фейсбук, Вконтакте

3-4/день, Твіттер до 10

● Знаєте свою аудиторію? - правильно обрати час для розсилки новин

● Для кожної платформи – трохи інший підхід

● Управління часом – легко “затягує”

● **Ваша аудиторія завжди на клік від того, щоб прийти/піти від Вас**



# Робота з негативом

- Не видаляти
- Емоційні, агресивні чи зважена критика?
- Троль
- Краще не мовчати, але чи завжди варто відповідати?

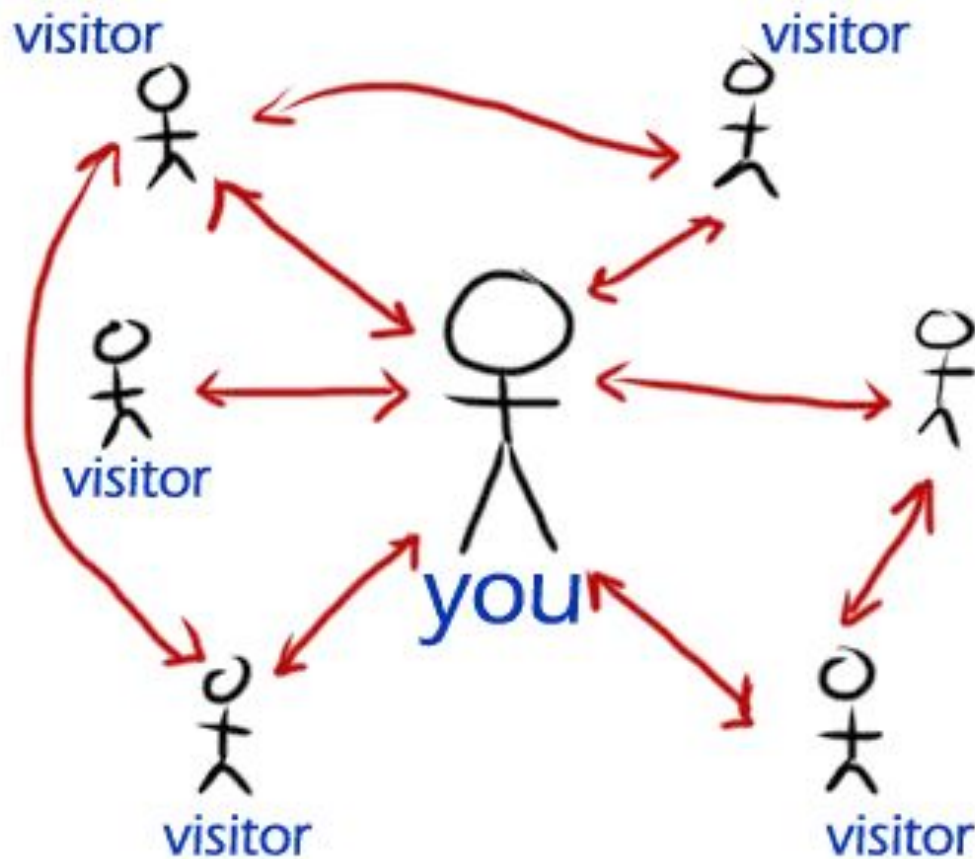


- Будьте ввічливі, професійні, аргументуйте



і критик – Ваш найкращий

# Виноградівська центральна районна бібліотека:



# Костянтинівська Цспб



**“Нагадування боржникам через  
Однокласники. Не всі відповіли, але й  
незадоволених не було...”**



**библия в оці...**

**НА**

# Херсонська обласна бібліотека для дітей



"Піжамна"

вечірка



# Бібліо-оракул

- Бібліотека округу Малнома, США  
(Multnomah County)



- Через сторінку Фейсбук надішли 3 назви книг, які прочитав, а ми порадимо тобі наступну

- За день відповіли більше ніж 100 читачам.

Найуспішніший день бібліотеки в

# Державна бібліотека України для юнацтва

## Тернопільська обласна бібліотека для молоді



**публічно-шкільна  
бібліотека  
с. Студянка**



**бібліотекар – один  
з керівників групи**

# faktor-d.blogspot.com

## ФАКТОР ДОБРОТИ

"ФАКТОР ДОБРОТИ" - ЦЕ БЛАГОДІЙНА АКЦІЯ, ОРГАНІЗОВАНА РОГАТИНСЬКОЮ РАЙОННОЮ БІБЛІОТЕКОЮ З МЕТОЮ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМИ ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ 8-им ФАКТОРОМ ЗГОРТАННЯ КРОВІ ДЛЯ ХВОРОГО НА ВАЖКУ ФОРМУ ГЕМОФІЛІЇ А 3-РІЧНОГО АНДРІЙКА ІЗ села ДОБРИНІВ РОГАТИНСЬКОГО р-ну.

[Головна сторінка](#)

[Що таке гемофілія?](#)

[Останні новини на тему гемофілії в Україні](#)

[Відео про гемофілію](#)

[Документи](#)

[Контакти організаторів акції](#)

ПОНЕДІЛОК, 28 БЕРЕЗНЯ 2011 Р.

### Нові ліки для Андрійка + хороші новини від батька

Організатори благодійної акції "Фактор доброти" повідомляють про те, що за проханням батька хворого на гемофілію Андрійка Малиновського зі с. Добринів було придбані ліки - 8 фактор хгортання крові. Цього разу, за рішенням батька хлопчика, був придбаний препарат Окстанат 500 у

ПІДСУМКИ АКЦІЇ

Зібрано кошти: **26008** грн.

СПИСОК ОРГАНІЗАЦІЙ-ПАРТНЕРІВ,  
ЯКІ ДОЛУЧИЛИСЯ ДО АКЦІЇ

- Аптечний кіоск ПП Мартинів М. М.

# Онлайн-конкурс “Бібліоялинка”

- 393 нових користувачів за 2 тижні
- 153 фото
- Показник “Взаємодія зі сторінкою” (1,849) зріс на 873%
- Преса, сайт МінКултур АР Крим



# Онлайн-конкурс

## “Читач+Бібліотека=Любов”

**77 творчих робіт**

**Кількість прихильників сторі  
збільшилася на 581 особу (до 1237)  
за 3 тижні**

**Показник “Взаємодія зі сторінкою”  
(3,729) зріс на 63%**



**Всі кажуть, що соціальні медіа -  
це  
єдиноріг, а може, це просто  
кінь?**

**Джей Бер,  
ConvinceandConvert**

# А ще...

## Фандрейзинг в Інтернеті

### Соціальна біржа ресурсів

<http://sbr.org.ua>



<http://planetofsupport.org>

## Соціальна мережа

# “Планета взаємодопомоги”





**Дуже дякую!**

**Тараненко Ганна,  
ataranenko@irex.ua**