

Touchpoll



**Touchpoll**  
Feedback

Киев, 04071,  
Ул. Межигорская, 25 оф.5

38 (044) 581 52 68

38 (044) 592 93 89

**ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

**В одно касание**

**Система обратной связи с потребителями.**

Первая в Украине технология Touch-screen CAPI. Опросы потребителей в рознице.

[www.touchpoll.com.ua](http://www.touchpoll.com.ua)  
[sales@touchpoll.com.ua](mailto:sales@touchpoll.com.ua)



**От количества торговых точек зависит количество потребителей.**



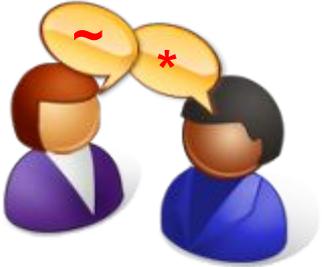
**Потребители приносят прибыль.**



**Больше сеть – больше прибыли.**



# ПОТРЕБИТЕЛИ



Чем больше потребителей – тем больше различных потребностей



Больше потребностей сложнее отследить, изучить и удовлетворить



Лояльный – покупает больше и чаще



Как узнать потребности каждого?

## Система обратной связи с потребителями **Touchpoll Feedback**



**Непрерывный**



**Канал связи**



**С Вашими потребителями**



**В Ваших торговых точках**

## ПРИНЦИП РАБОТЫ



Ваша задача – вопрос к потребителю через Touchpoll Feedback.



Вопросы отображаются на сенсорном экране Терминала, установленном в торговой точке.



Потребители отвечают на вопросы, выбирая ответы нажатием на сенсорном экране.



Все ответы автоматически обрабатываются и передаются на сервер.

## **ПРИНЦИП РАБОТЫ**



**Система автоматически строит графики и таблицы на основе полученных ответов.**



**Вся информация внутри системы зашифрована – доступ ограничен.**



**Вы можете рассматривать данные, как по всей сети, так и по отдельным торговым точкам.**



**Системой любого размера легко управлять с одного рабочего места.**



## СЕРВЕР

Информационный центр системы.  
(база данных)



## АНАЛИТИК

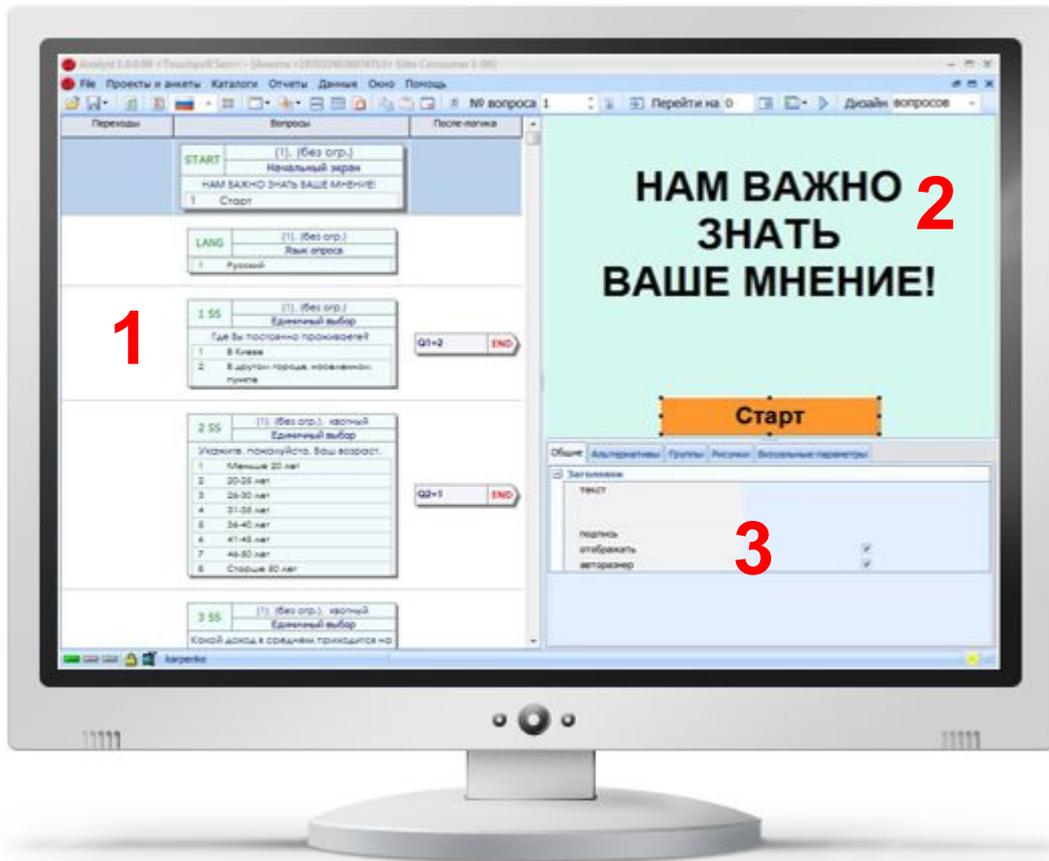
Рабочее место аналитика -  
маркетолога.  
(проекты, анкеты, отчеты)



## ТЕРМИНАЛ

Точка опроса потребителей.  
(проигрыватель анкет, обработчик  
ответов)

## АНАЛИТИК



## ДИЗАЙНЕР АНКЕТ

Так выглядит интерфейс компонента АНАЛИТИК при создании анкеты.

Для удобства мы разделили экран на 3 рабочие области.

1. Вертикальная, слева – это сама анкета с вопросами, вариантами ответов и логическими переходами между вопросами.

2. Предпросмотр выбранного вопроса – то как данный вопрос будет видеть респондент.

3. Область с настройками выбранного вопроса.

## АНАЛИТИК



В этом режиме работы можно также экспортировать данные в Excel, SPSS, CSV.

## ОТЧЕТ ПО АНКЕТЕ

Так выглядит интерфейс компонента АНАЛИТИК при просмотре отчетов.

Экран также делится на 3 рабочие области.

1. Это структура анкеты представленная в виде списка вопросов.

2. Область построения графика по выбранному вопросу. Графики могут быть разных типов.

3. Область отображения таблицы с распределениями ответов по выбранному вопросу.



# Примеры вопросов

*(как респонденты видят анкету)*

**Насколько такой вариант оформления бутылки в целом подходит/ не подходит для вина?**



**Совсем не подходит**

**Скорее не подходит**

**Насколько  
подходит,  
настолько не  
подходит**

**Скорее подходит**

**Очень подходит**



**Touchpoll  
Feedback**

**Какая именно реклама МАУ (Международных Авиалиний Украины) Вам встречалась за последние 12 месяцев?  
Отметьте все подходящие варианты.**



**НЕ ПОМНЮ**



**Touchpoll  
Feedback**

**Далее**

### Как часто Вы пользуетесь следующими способами взаимодействия с банком?

	НЕ пользуюсь	Реже, чем раз в месяц	Примерно раз в месяц	Чаще, чем раз в месяц
Личный визит в отделение банка				
Звонки в отделение банка или колл-центр				
Интернет-банкинг				
Мобильный банкинг (получение информации об операциях по счету по смс)				
Веб-страничка банка в Интернете				
Банкомат				
Автоматизированные сервисные центры (отделения банков, где Вы один(на), без помощи оператора, осуществляете банковские операции - платежи, внесение и снятие наличных)				



**Touchpoll**  
Feedback

Далее

Пожалуйста, внимательно посмотрите на второе изображение

Висота: 185 см  
Об'єм: 240 л  
С 138



**ФОКСТРОТ**  
ТЕХНІКА ДЛЯ ДОМУ

**ХОЛОДИЛЬНИК**

**1699** грн.

з 1.07 до 31.07.2006  
8 800 500 15 30 [www.foxtrot.com.ua](http://www.foxtrot.com.ua)



Touchpoll  
Feedback

Продолжить

**Введіть, будь ласка, номер Вашої дисконтної картки/ картки лояльності супермаркетів «Сільпо».**



1	2	3
4	5	6
7	8	9
CE	0	C



**Далее**

## СЕРВЕР



Мы подбираем характеристики в зависимости от размера системы.

## АНАЛИТИК



Обычный компьютер или ноутбук.

## ТЕРМИНАЛ



Планшетный ноутбук



Сенсорный компьютер



Сенсорный киоск

## Планшетный ноутбук



Идеальный вариант переносного решения.

Компактный, легкий, мобильный.

## Сенсорный компьютер



Экономичный вариант для стационарного размещения.

Системный блок можно спрятать, оставив доступным только сенсорный монитор.  
Монитор может крепиться к стене.

## Сенсорный киоск



Идеальный вариант для стационарного размещения в публичных местах.

Антивандальный.

Возможность установки дополнительного оборудования в корпус:

- Сканер штрих кода карточек
- Считыватель магнитных карточек
- Мини-принтер
- другое

## ИНФОРМАЦИОННАЯ

1. Бесплатное обучение и переобучение персонала на весь период использования системы
2. Бесплатные консультации по созданию и проведению исследований
3. Обсуждение дополнительной функциональности системы

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ

1. Интеграция системы в бизнес процессы компании
2. Разработка методологии исследования под Ваши задачи
3. Написание аналитического отчета по нашей методологии

## ТЕХНИЧЕСКАЯ

1. Бесплатная техническая поддержка
2. Бесплатные обновления компонентов системы
3. Реализация дополнительной функциональности

Touchpoll



**Touchpoll**  
Feedback

Киев, 04071,  
Ул. Межигорская, 25 оф.5

38 (044) 581 52 68

38 (044) 592 93 89

**Что Вы хотите узнать о Вашем  
потребителе сегодня?**

**Система обратной связи с потребителями.**

Первая в Украине технология Touch-screen CAPI. Опросы потребителей в рознице.

[www.touchpoll.com.ua](http://www.touchpoll.com.ua)  
[sales@touchpoll.com.ua](mailto:sales@touchpoll.com.ua)