

Touchpoll



Touchpoll
Feedback

Киев, 04071,
Ул. Межигорская, 25 оф.5

38 (044) 581 52 68

38 (044) 592 93 89

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

В одно касание

Система обратной связи с потребителями.

Первая в Украине технология Touch-screen CAPI. Опросы потребителей в рознице.

www.touchpoll.com.ua
sales@touchpoll.com.ua



От количества торговых точек зависит количество потребителей.



Потребители приносят прибыль.



Больше сеть – больше прибыли.



ПОТРЕБИТЕЛИ



Чем больше потребителей – тем больше различных потребностей



Больше потребностей сложнее отследить, изучить и удовлетворить



Лояльный – покупает больше и чаще



Как узнать потребности каждого?

Система обратной связи с потребителями **Touchpoll Feedback**



Непрерывный



Канал связи



С Вашими потребителями



В Ваших торговых точках

ПРИНЦИП РАБОТЫ



Ваша задача – вопрос к потребителю через Touchpoll Feedback.



Вопросы отображаются на сенсорном экране Терминала, установленном в торговой точке.



Потребители отвечают на вопросы, выбирая ответы нажатием на сенсорном экране.



Все ответы автоматически обрабатываются и передаются на сервер.

ПРИНЦИП РАБОТЫ



Система автоматически строит графики и таблицы на основе полученных ответов.



Вся информация внутри системы зашифрована – доступ ограничен.



Вы можете рассматривать данные, как по всей сети, так и по отдельным торговым точкам.



Системой любого размера легко управлять с одного рабочего места.



СЕРВЕР

Информационный центр системы.
(база данных)



АНАЛИТИК

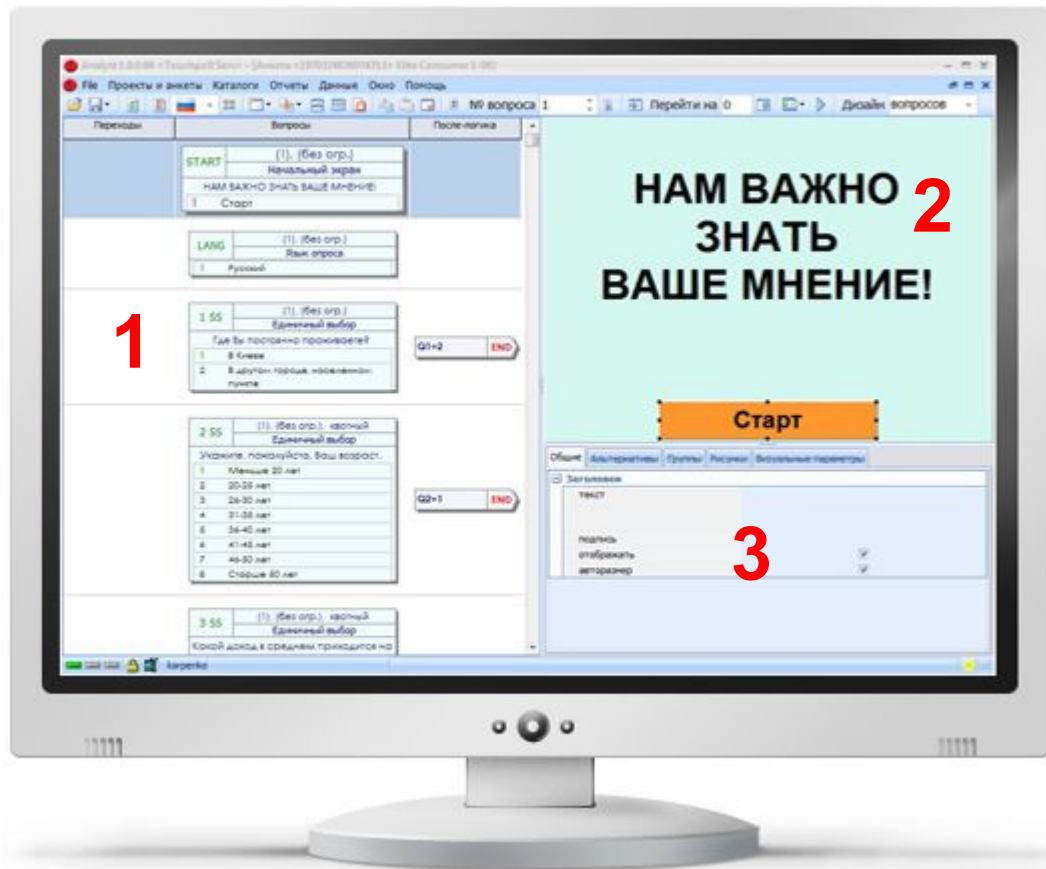
Рабочее место аналитика -
маркетолога.
(проекты, анкеты, отчеты)



ТЕРМИНАЛ

Точка опроса потребителей.
(проигрыватель анкет, обработчик
ответов)

АНАЛИТИК



ДИЗАЙНЕР АНКЕТ

Так выглядит интерфейс компонента АНАЛИТИК при создании анкеты.

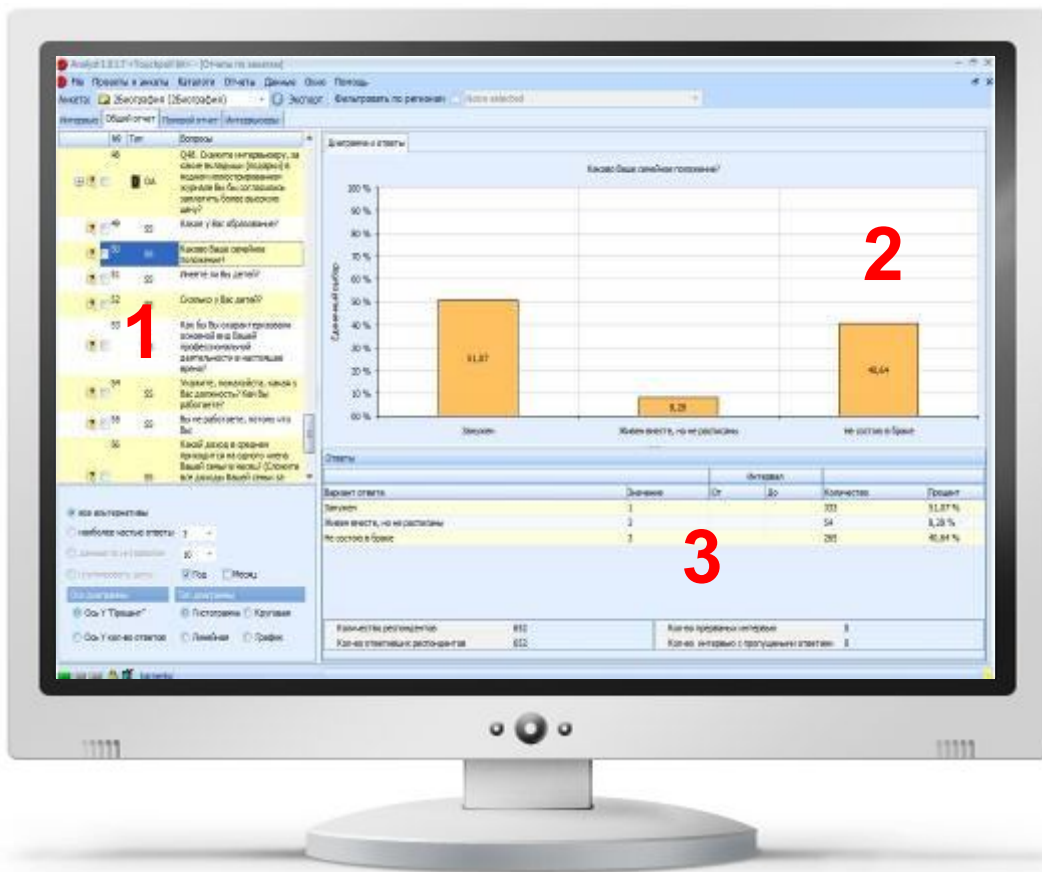
Для удобства мы разделили экран на 3 рабочие области.

1. Вертикальная, слева – это сама анкета с вопросами, вариантами ответов и логическими переходами между вопросами.

2. Предпросмотр выбранного вопроса – то как данный вопрос будет видеть респондент.

3. Область с настройками выбранного вопроса.

АНАЛИТИК



В этом режиме работы можно также экспортировать данные в Excel, SPSS, CSV.

ОТЧЕТ ПО АНКЕТЕ

Так выглядит интерфейс компонента АНАЛИТИК при просмотре отчетов.

Экран также делится на 3 рабочие области.

1. Это структура анкеты представленная в виде списка вопросов.

2. Область построения графика по выбранному вопросу. Графики могут быть разных типов.

3. Область отображения таблицы с распределениями ответов по выбранному вопросу.



Примеры вопросов

(как респонденты видят анкету)

Насколько такой вариант оформления бутылки в целом подходит/ не подходит для вина?



Совсем не подходит

Скорее не подходит

**Насколько
подходит,
настолько не
подходит**

Скорее подходит

Очень подходит



**Touchpoll
Feedback**

**Какая именно реклама МАУ (Международных Авиалиний Украины) Вам встречалась за последние 12 месяцев?
Отметьте все подходящие варианты.**



НЕ ПОМНЮ



**Touchpoll
Feedback**

Далее

Как часто Вы пользуетесь следующими способами взаимодействия с банком?

	НЕ пользуюсь	Реже, чем раз в месяц	Примерно раз в месяц	Чаще, чем раз в месяц
Личный визит в отделение банка				
Звонки в отделение банка или колл-центр				
Интернет-банкинг				
Мобильный банкинг (получение информации об операциях по счету по смс)				
Веб-страничка банка в Интернете				
Банкомат				
Автоматизированные сервисные центры (отделения банков, где Вы один(на), без помощи оператора, осуществляете банковские операции - платежи, внесение и снятие наличных)				



Touchpoll
Feedback

Далее

Пожалуйста, внимательно посмотрите на второе изображение

Висота: 185 см
Об'єм: 240 л
С 138



ФОКСТРОТ
ТЕХНІКА ДЛЯ ДОМУ

ХОЛОДИЛЬНИК

1699 грн.

з 1.07 до 31.07.2006
8 800 500 15 30 www.foxtrot.com.ua



Продолжить

Введите, пожалуйста, номер Вашей дисконтной карты/ карты лояльности супермаркетов «Сільпо».



1	2	3
4	5	6
7	8	9
CE	0	C



Далее

СЕРВЕР



Мы подбираем характеристики в зависимости от размера системы.

АНАЛИТИК



Обычный компьютер или ноутбук.

ТЕРМИНАЛ



Планшетный ноутбук



Сенсорный компьютер



Сенсорный киоск

Планшетный ноутбук



Идеальный вариант переносного решения.

Компактный, легкий, мобильный.

Сенсорный компьютер



Экономичный вариант для стационарного размещения.

Системный блок можно спрятать, оставив доступным только сенсорный монитор. Монитор может крепиться к стене.

Сенсорный киоск



Идеальный вариант для стационарного размещения в публичных местах.

Антивандальный.

Возможность установки дополнительного оборудования в корпус:

- Сканер штрих кода карточек
- Считыватель магнитных карточек
- Мини-принтер
- другое

ИНФОРМАЦИОННАЯ

1. Бесплатное обучение и переобучение персонала на весь период использования системы
2. Бесплатные консультации по созданию и проведению исследований
3. Обсуждение дополнительной функциональности системы

МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ

1. Интеграция системы в бизнес процессы компании
2. Разработка методологии исследования под Ваши задачи
3. Написание аналитического отчета по нашей методологии

ТЕХНИЧЕСКАЯ

1. Бесплатная техническая поддержка
2. Бесплатные обновления компонентов системы
3. Реализация дополнительной функциональности

Touchpoll



Touchpoll
Feedback

Киев, 04071,
Ул. Межигорская, 25 оф.5

38 (044) 581 52 68

38 (044) 592 93 89

**Что Вы хотите узнать о Вашем
потребителе сегодня?**

Система обратной связи с потребителями.

Первая в Украине технология Touch-screen CAPI. Опросы потребителей в рознице.

www.touchpoll.com.ua
sales@touchpoll.com.ua