

Увеличение конверсии с помощью юзабилити

Станислав Матюшенко, руководитель отдела web-разработок.

www.seo-studio.com.ua

Львов 2011

О чем поговорим?

- **О юзабилити**
- **О дизайне**
- **О технических проблемах**
- **О том, как все вышеперчисленное влияет на результат**

Юзабилити

- **Телефоны на сайте**
- **Формы регистрации и обратной связи**
- **Списки товаров**
- **Корзина**



Телефоны

- **60-80% контактов – по телефону**
- **Номер телефона – с кодом города**
- **Кнопка «Перезвоните мне»**



Предприятие – заказчик _____
Желаемый срок поставки _____
Адрес _____
Телефон/факс _____
E-mail: _____

Настоящим заявляем к изготовлению и поставке следующее электрооборудование:

Устройство комплектное распределительное:

- 1) УВР-6-НКГ - / - УХЛ 5 = шт.
- 2) УВР-6-НКГ - / - УХЛ 5 = шт.
- 3) ...

В.И.О., должность ответственного за заказ _____

Контактные телефоны _____ Подпись _____

« _____ » _____ г.
(дата)

Формы регистрации

- Много обязательных полей
- Возможность купить без регистрации
- Несколько путей движения пользователя

Корзина

Быстрая покупка

Контактное лицо*:

Телефон*:

Отправить

Регистрация

(* = Обязательно)

Логин*

Пароль*

Подтвердите пароль*

E-mail*

Имя

Адрес доставки

Телефон

Регистрация

Постоянный покупатель

* Логин

* Пароль

[Забыли пароль?](#)

Войти

Запомнить

Список товаров

Statistics																
Trade List		Orders		Charts		Description										
#	Entry	Entry #	Entry Time	Exit Time	Exit	Exit #	Duration	# of Bars	Entry Price	Exit Price	P&L	Cum. P&L	% P&L	Drawdown	Comm.	Traded Qty
105	MyShort	407	27.05.2011 20:20:00	27.05.2011 20:40:00	exitshort_bystop	408	00:20:00	3	142.34	142.45	-\$ 137.50	\$ 17 325.04	-0.517%	-\$ 137.50	\$ 0.00	2
106	MyShort	410	27.05.2011 21:20:00	27.05.2011 22:10:00	exitshort_bystop	411	00:50:00	6	142.32	142.38	-\$ 74.99	\$ 17 250.05	-0.289%	-\$ 74.99	\$ 0.00	2
107	MyShort	413	31.05.2011 7:00:00	31.05.2011 11:16:40	exitshort_bystop	414	04:16:40	24	143.45	143.52	-\$ 87.50	\$ 17 162.54	-0.336%	-\$ 87.50	\$ 0.00	2
108	MyShort	416	31.05.2011 12:20:00	01.06.2011 2:20:00	exitshort_bystop	424	14:00:00	76	143.74	143.69	\$ 62.50	\$ 17 225.05	0.222%	-\$ 112.50	\$ 0.00	2
109	2x Myshort	421	31.05.2011 19:00:00	01.06.2011 2:20:00	exitshort_bystop	426	07:20:00	37	143.33	143.69	-\$ 450.00	\$ 16 775.04	-1.688%	-\$ 450.00	\$ 0.00	2
110	MyShort	428	01.06.2011 3:50:00	01.06.2011 9:50:00	exitshort_bystop	429	06:00:00	34	143.92	143.95	-\$ 37.50	\$ 16 737.54	-0.153%	-\$ 37.50	\$ 0.00	2
111	MyLong	431	01.06.2011 15:10:00	01.06.2011 20:20:00	exitlong_bystop	435	05:10:00	32	143.57	143.59	\$ 24.99	\$ 16 762.53	0.083%	-\$ 37.52	\$ 0.00	2
112	2x MyLong	436	01.06.2011 19:10:00	01.06.2011 20:20:00	exitlong_bystop	437	01:10:00	8	143.99	143.59	-\$ 500.01	\$ 16 262.53	-1.905%	-\$ 500.01	\$ 0.00	2
113	MyLong	439	01.06.2011 21:50:00	01.06.2011 22:36:40	exitlong_bystop	440	00:46:40	5	143.49	143.40	-\$ 112.51	\$ 16 150.02	-0.446%	-\$ 112.51	\$ 0.00	2
114	MyLong	442	01.06.2011 23:10:00	01.06.2011 23:20:00	exitlong_bystop	443	00:10:00	2	143.31	143.21	-\$ 124.99	\$ 16 025.03	-0.496%	-\$ 137.50	\$ 0.00	2
115	MyLong	445	02.06.2011 2:50:00	02.06.2011 4:16:40	exitlong_bystop	446	01:26:40	4	142.94	142.87	-\$ 87.50	\$ 15 937.53	-0.352%	-\$ 87.50	\$ 0.00	2
116	MyLong	448	02.06.2011 4:30:00	02.06.2011 14:00:00	exitlong_bystop	451	09:30:00	49	142.92	144.14	\$ 1 525.00	\$ 17 462.53	5.947%	\$ 0.00	\$ 0.00	2
117	2x MyLong	453	02.06.2011 10:50:00	02.06.2011 14:00:00	exitlong_bystop	455	03:10:00	20	143.39	144.14	\$ 937.50	\$ 18 400.03	3.651%	-\$ 175.00	\$ 0.00	2
118	MyShort	456	02.06.2011 16:10:00	02.06.2011 16:23:20	exitshort_bystop	457	00:13:20	2	144.17	144.26	-\$ 112.50	\$ 18 287.53	-0.412%	-\$ 112.50	\$ 0.00	2
119	MyShort	459	02.06.2011 16:30:00	02.06.2011 17:36:40	exitshort_bystop	460	01:06:40	7	144.29	144.22	\$ 87.49	\$ 18 375.02	0.302%	-\$ 12.51	\$ 0.00	2
120	MyShort	462	02.06.2011 17:50:00	02.06.2011 18:00:00	exitshort_bystop	463	00:10:00	2	143.88	144.08	-\$ 250.00	\$ 18 125.02	-0.903%	-\$ 262.49	\$ 0.00	2
121	MyLong	465	02.06.2011 19:50:00	03.06.2011 17:06:40	exitlong_bystop	473	21:16:40	109	143.75	144.92	\$ 1 462.50	\$ 19 587.52	5.257%	-\$ 25.01	\$ 0.00	2
122	2x MyLong	470	02.06.2011 20:50:00	03.06.2011 17:06:40	exitlong_bystop	475	20:16:40	103	144.34	144.92	\$ 725.00	\$ 20 312.53	2.600%	-\$ 299.99	\$ 0.00	2
123	MyLong	477	03.06.2011 17:10:00	03.06.2011 17:20:00	exitlong_bystop	478	00:10:00	2	144.83	144.66	-\$ 212.50	\$ 20 100.03	-0.720%	-\$ 212.50	\$ 0.00	2
124	MyShort	480	03.06.2011 17:30:00	03.06.2011 17:40:00	exitshort_bystop	481	00:10:00	2	144.77	144.89	-\$ 149.99	\$ 19 950.04	-0.515%	-\$ 162.49	\$ 0.00	2
125	MyShort	483	03.06.2011 23:10:00	03.06.2011 23:56:40	exitshort_bystop	484	00:46:40	5	145.79	145.91	-\$ 150.01	\$ 19 800.03	-0.517%	-\$ 150.01	\$ 0.00	2
126	MyShort	486	04.06.2011 0:30:00	06.06.2011 2:46:40	exitshort_bystop	489	2:02:16:40	8	145.92	146.06	-\$ 175.00	\$ 19 625.03	-0.605%	-\$ 175.00	\$ 0.00	2
127	MyShort	491	06.06.2011 3:40:00	06.06.2011 3:50:00	exitshort_bystop	492	00:10:00	2	146.00	146.11	-\$ 137.50	\$ 19 487.53	-0.480%	-\$ 149.99	\$ 0.00	2
128	MyLong	494	06.06.2011 14:20:00	06.06.2011 14:30:00	exitlong_bystop	495	00:10:00	2	145.79	145.69	-\$ 124.99	\$ 19 362.54	-0.440%	-\$ 175.00	\$ 0.00	2
129	MyLong	497	06.06.2011 15:10:00	06.06.2011 15:56:40	exitlong_bystop	498	00:46:40	5	145.70	145.59	-\$ 137.50	\$ 19 225.04	-0.485%	-\$ 137.50	\$ 0.00	2
130	MyLong	500	06.06.2011 23:10:00	06.06.2011 23:23:20	exitlong_bystop	501	00:13:20	2	145.34	145.23	-\$ 137.50	\$ 19 087.55	-0.487%	-\$ 187.49	\$ 0.00	2
131	MyLong	503	06.06.2011 23:40:00	07.06.2011 18:53:20	exitlong_bystop	508	19:13:20	110	145.29	146.48	\$ 1 487.51	\$ 20 575.06	5.173%	-\$ 112.50	\$ 0.00	2
132	2x MyLong	510	07.06.2011 9:30:00	07.06.2011 18:53:20	exitlong_bystop	512	09:23:20	57	145.70	146.48	\$ 975.00	\$ 21 550.06	3.387%	-\$ 75.00	\$ 0.00	2
133	MyLong	513	08.06.2011 13:00:00	08.06.2011 13:26:40	exitlong_bystop	514	00:26:40	3	146.12	146.03	-\$ 112.49	\$ 21 437.57	-0.371%	-\$ 112.49	\$ 0.00	2
134	MyLong	516	08.06.2011 15:20:00	08.06.2011 16:06:40	exitlong_bystop	517	00:46:40	5	145.84	145.73	-\$ 137.50	\$ 21 300.07	-0.453%	-\$ 137.50	\$ 0.00	2
135	MyLong	519	08.06.2011 17:00:00	08.06.2011 19:06:40	exitlong_bystop	520	02:06:40	13	145.67	145.59	-\$ 100.00	\$ 21 200.07	-0.333%	-\$ 100.00	\$ 0.00	2
136	MyLong	522	08.06.2011 20:10:00	08.06.2011 20:26:40	exitlong_bystop	523	00:16:40	2	145.48	145.37	-\$ 137.49	\$ 21 062.58	-0.456%	-\$ 137.49	\$ 0.00	2
137	MyLong	525	08.06.2011 20:50:00	08.06.2011 22:26:40	exitlong_bystop	526	01:36:40	10	145.45	145.34	-\$ 137.50	\$ 20 925.08	-0.458%	-\$ 137.50	\$ 0.00	2
138	MyLong	528	08.06.2011 22:40:00	08.06.2011 22:53:20	exitlong_bystop	529	00:13:20	2	145.42	145.31	-\$ 137.50	\$ 20 787.58	-0.460%	-\$ 149.99	\$ 0.00	2
139	MyLong	531	08.06.2011 23:10:00	09.06.2011 16:36:40	exitlong_bystop	537	17:26:40	99	145.31	145.40	\$ 112.50	\$ 20 900.09	0.361%	-\$ 124.99	\$ 0.00	2
140	2x MyLong	538	09.06.2011 5:00:00	09.06.2011 16:36:40	exitlong_bystop	539	11:36:40	70	145.70	145.40	-\$ 375.00	\$ 20 525.09	-1.244%	-\$ 375.00	\$ 0.00	2
141	MyLong	541	09.06.2011 19:50:00	09.06.2011 20:53:20	exitlong_bystop	542	01:03:20	7	144.87	144.76	-\$ 137.49	\$ 20 387.60	-0.467%	-\$ 137.49	\$ 0.00	2
142	MyLong	544	09.06.2011 21:40:00	10.06.2011 8:16:40	exitlong_bystop	547	10:36:40	58	144.68	144.53	-\$ 187.49	\$ 20 200.11	-0.636%	-\$ 187.49	\$ 0.00	2
143	MyLong	549	10.06.2011 9:00:00	10.06.2011 10:16:40	exitlong_bystop	550	01:16:40	8	144.45	144.34	-\$ 137.50	\$ 20 062.61	-0.472%	-\$ 137.50	\$ 0.00	2
144	MyLong	552	10.06.2011 10:50:00	10.06.2011 11:16:40	exitlong_bystop	553	00:26:40	3	144.33	144.23	-\$ 125.00	\$ 19 937.61	-0.432%	-\$ 125.00	\$ 0.00	2
145	MyLong	555	10.06.2011 12:30:00	10.06.2011 14:36:40	exitlong_bystop	556	02:06:40	13	144.26	144.15	-\$ 137.49	\$ 19 800.11	-0.476%	-\$ 137.49	\$ 0.00	2
146	MyLong	558	10.06.2011 15:00:00	10.06.2011 17:16:40	exitlong_bystop	559	02:16:40	14	144.18	144.06	-\$ 149.99	\$ 19 650.12	-0.521%	-\$ 149.99	\$ 0.00	2
147	MyLong	561	10.06.2011 21:10:00	10.06.2011 21:26:40	exitlong_bystop	562	00:16:40	2	143.28	143.17	-\$ 137.50	\$ 19 512.62	-0.481%	-\$ 137.50	\$ 0.00	2
148	MyLong	564	10.06.2011 23:10:00	10.06.2011 23:46:40	exitlong_bystop	565	00:36:40	4	143.09	143.00	-\$ 112.50	\$ 19 400.13	-0.397%	-\$ 112.50	\$ 0.00	2
149	MyLong	567	11.06.2011 0:20:00	11.06.2011 0:46:40	exitlong_bystop	568	00:26:40	3	143.07	142.95	-\$ 150.01	\$ 19 250.12	-0.528%	-\$ 150.01	\$ 0.00	2
150	MyLong	570	13.06.2011 2:20:00	13.06.2011 2:46:40	exitlong_bystop	571	00:26:40	3	142.94	142.84	-\$ 125.00	\$ 19 125.12	-0.444%	-\$ 125.00	\$ 0.00	2
151	MyLong	573	13.06.2011 3:00:00	14.06.2011 11:06:40	exitlong_bystop	581	1:08:06:40	187	142.91	144.29	\$ 1 724.99	\$ 20 850.10	6.005%	-\$ 112.50	\$ 0.00	2
152	2x MyLong	578	13.06.2011 15:10:00	14.06.2011 11:06:40	exitlong_bystop	583	19:56:40	114	143.41	144.29	\$ 1 099.99	\$ 21 950.09	3.826%	-\$ 437.51	\$ 0.00	2
153	MyShort	585	14.06.2011 11:40:00	14.06.2011 12:06:40	exitshort_bystop	586	00:26:40	3	144.16	144.25	-\$ 112.50	\$ 21 837.60	-0.367%	-\$ 112.50	\$ 0.00	2
154	MyShort	588	14.06.2011 12:30:00	14.06.2011 18:26:40	exitshort_bystop	589	05:56:40	36	144.18	144.27	-\$ 112.51	\$ 21 725.09	-0.368%	-\$ 112.51	\$ 0.00	2
155	MyShort	591	14.06.2011 19:10:00	14.06.2011 19:23:20	exitshort_bystop	592	00:13:20	2	144.34	144.43	-\$ 112.50	\$ 21 612.59	-0.369%	-\$ 112.50	\$ 0.00	2
156	MyShort	594	14.06.2011 19:30:00	14.06.2011 20:06:40	exitshort_bystop	595	00:36:40	4	144.29	144.39	-\$ 125.01	\$ 21 487.58	-0.411%	-\$ 125.01	\$ 0.00	2

Список товаров

- **Нахождение ниже линии сгиба**
- **Недогруженность краткой информацией**
- **Перегруженность краткой информацией**

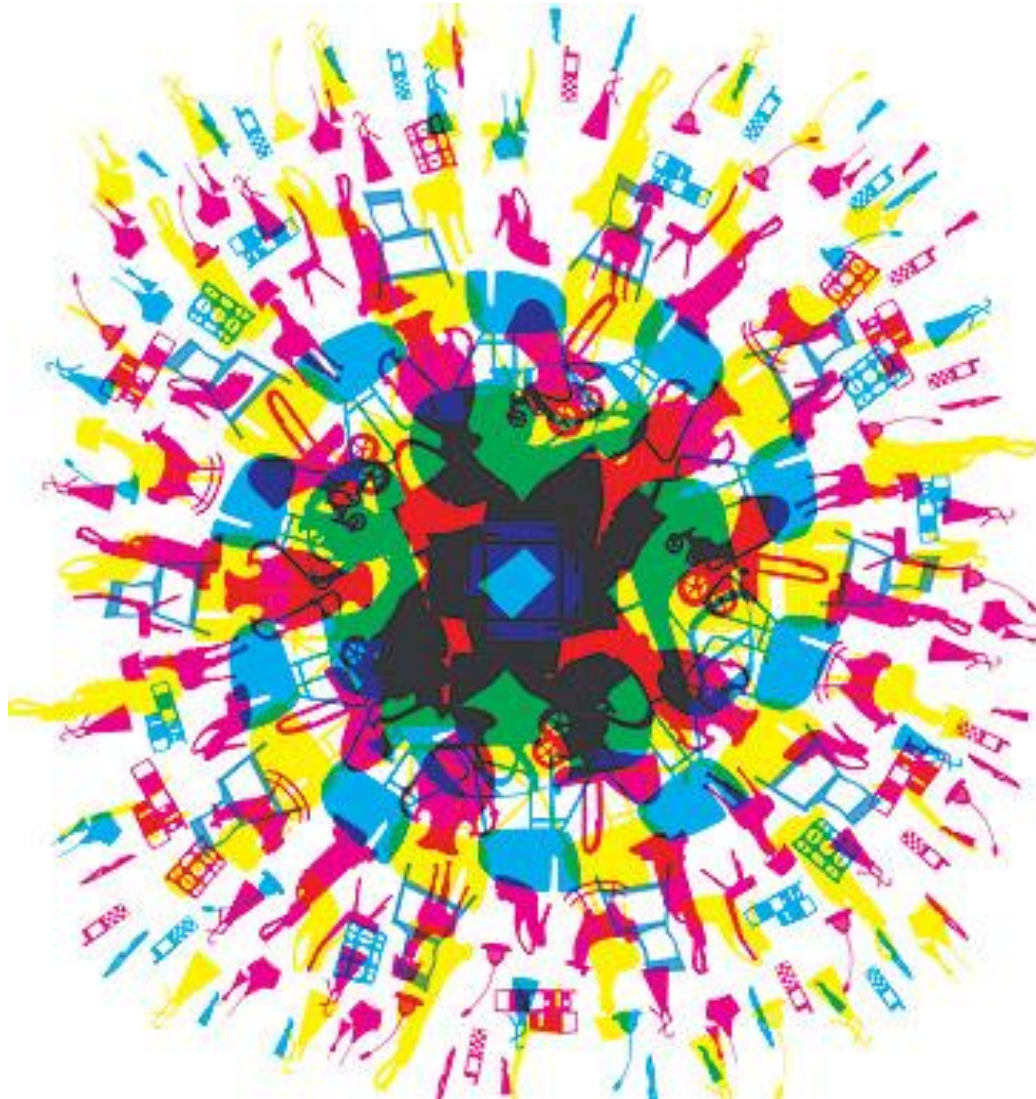
Корзина

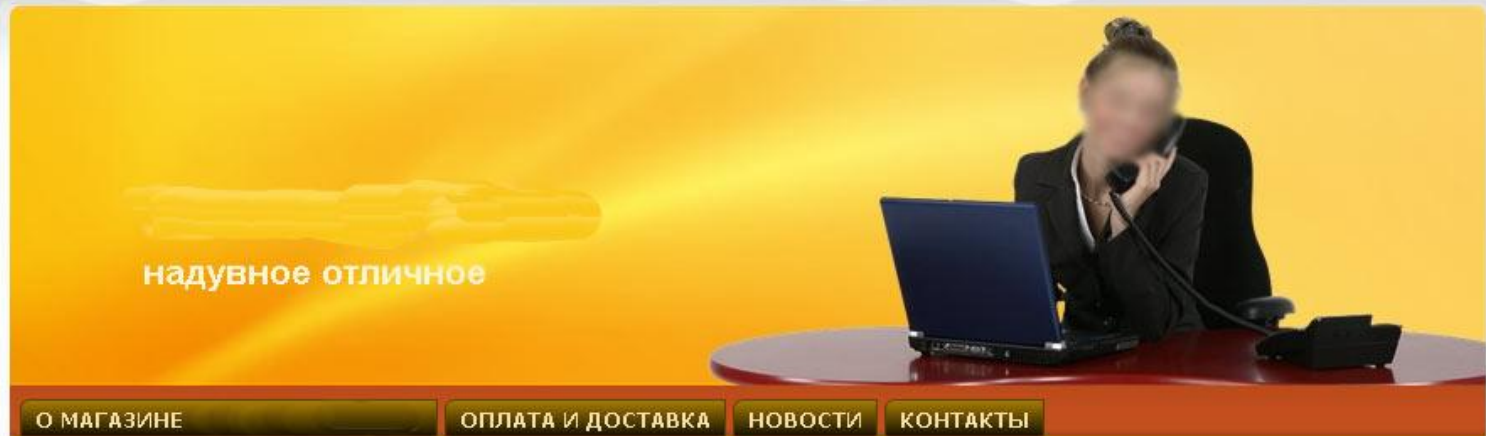


Корзина

- **Реклама в корзине**
- **Новости, ссылки на внешние сайты**
- **Сложность оформления заказа**

Дизайн сайта





[О МАГАЗИНЕ](#)

[ОПЛАТА И ДОСТАВКА](#)

[НОВОСТИ](#)

[КОНТАКТЫ](#)

Каталог товаров

[Бассейны каркасные](#)
[Бассейны надувные](#)
[Бассейны детские](#)
[Игровые центры](#)
[Кровати надувные](#)
[Лодки надувные](#)
[Матрасы надувные](#)
[Надувные диваны и кресла](#)
[Насосы](#)
[Отдых на воде](#)

[Список всех товаров](#)

Поиск товара

Поиск

[Расширенный поиск](#)

[Показать корзину](#)

1 Товар

130.00

[Главная](#)



Добро пожаловать на главную страницу



Продукция Intex



Общая познавательная информация о компании и продукции Интекс.

найти...



СТУДИЯ ВИШЬКАНИИЗ МЕБЕЛИ

[Главная](#)
[Компания](#)
[Новости](#)
[Каталог](#)
[Фото работ](#)
[Фабрики](#)
[Контакты](#)

Мебель Италии - всегда стильно!

Итальянская мебель для стильных людей

Не секрет, что внешний и внутренний дизайн дома многое говорит о его хозяевах, их достатке и даже о характере. Особую роль в обустройстве интерьера дома играет мебель, поэтому сегодня требования к ее качеству очень высокие.

Итальянская мебель — это всегда признак добротности и прекрасного вкуса. В Италии к изготовлению мебели с древних времен относились с особым почтением. Итальянская мебель испокон веков служила украшением домов знатных, состоятельных людей и считалась привилегией знати. Изготовление итальянской мебели было особым творческим направлением до 16 века, а с началом эпохи Возрождения популярность итальянской мебели начала стремительно расти. В 16 веке **купить итальянскую мебель** можно было в еще более роскошном оформлении.

Сегодня **мебель Италии** пользуется особым спросом во всем мире — большое разнообразие направлений и разновидностей, а также высочайшие качественные характеристики выводят ее на лидирующие позиции. Хотя можно смело сказать, что достойных конкурентов итальянская мебель не имеет, ведь итальянцы знают толк в качественной мебели, свято хранят секреты древних мастеров-краснодеревщиков.

Студия итальянской мебели COMODO предлагает мебель Италии для истинных ценителей качества, роскошности и функциональности. Настоящая итальянская мебель станет не просто украшением, а изюминкой интерьера вашего дома. Здесь представлен широкий ассортимент мебели и предметов интерьера для дома, клубов, гостиниц, бутиков, отелей, эксклюзивных салонов, а также для офиса. Купить итальянскую мебель возможно и в интернет-магазине. Здесь вы сможете, ознакомившись с характеристиками и эффектными фотографиями, купить итальянскую мебель действительно высокого качества.

Мебель Италии сделает вашу гостиную колоритной, спальню — роскошной и уютной, детскую — функциональной и красивой. **Покупка итальянской мебели** станет как нельзя более кстати, если вы хотите придать вашему кабинету стильность. В таком кабинете вы быстро сможете настроиться на рабочий лад, при этом будете чувствовать себя абсолютно комфортно. Итальянская офисная мебель всегда будет способствовать вашему успеху в бизнесе.

Интернет-магазин итальянской мебели позволит вам получить удовольствие от самого процесса совершения покупки. С помощью удобного рубрикатора вы с легкостью найдете то, что вам нужно. Вы можете выбирать мебель и предметы интерьера, сортируя их по цене, назначению и стилю.

Всех преимуществ мебели Италии не счесть. Студия итальянской мебели «Комодо» сотрудничает только с лучшими производителями, поэтому **детская мебель Италии** станет настоящим подарком вашим детям, **итальянские спальни** — эталоном великолепия и изыска, а **кухни Италии** — образцом практичности.

Отдельного внимания заслуживает **итальянская мягкая мебель**. В каталоге «Комодо» она представлена в разнообразных стилях — от модерна до классики.

Итальянские спальни подкупают своей роскошью, изысканностью. В одной из таких спален вы сможете расслабиться, почувствуете домашний комфорт.

«Комодо» предлагает на выбор мебель экономкласса, среднего уровня, а также здесь в ассортименте представлена **элитная итальянская мебель**.

Состоятельным людям придется по вкусу **элитная итальянская мебель**. Она подчеркнет высокий статус своих хозяев. Элитная итальянская мебель изысканна, практична и элегантна. Где бы вы ее ни разместили, она будет привлекать к себе внимание. Если вы интересуетесь именно элитной итальянской мебелью, магазин «Комодо» предложит вам только лучшие интерьеры.

Новости

29.01.2011



HALLY. Фабрика Halley выросла из небольшой мастерской, занимающейся текстильным интерьером, поэтому основным направлением ее деятельности является оформление ...

[Подробнее](#)

28.12.2010



Коллекция Floreale от фабрики Lubiex Компания Lubiex S.r.l. сохранила и продолжает древние традиции мастеров краснодеревщиков. Кухни Lubiex сохраняют свой стиль и качество во времени и ... [Подробнее](#)

12.10.2010



 [Перейти в корзину](#)

 [Оформить заказ](#)

- Элитная мебель
- Мебель среднего уровня
- Мебель эконом уровня

- Классика
- Модерн
- Арт-деко



Детская мебель



Столы



Кухни



Барные стойки



Мебель для гостиниц



Офисная мебель



Стулья



Ванные комнаты



Технические проблемы



Please stand by

Технические проблемы

- **Кроссбраузерность**
- **Отсутствие «хлебных крошек»**
- **SEO-текст находится выше списка или карточки товара**

Тестирование



Тестирование

First in style.
frontlineshop Mein Warenkorb: 0 Produkte (€ 0)

SHOP BRANDNEU BRANDS SALE BLOG & MORE

YOU ARE HERE: Home / Men / BOXFRESH Sparko

BOXFRESH
Sparko IV Leather Boxfresh BRITISH YOUTH

OUT OF THE BOX.



Q ZOOM

Weitere Ansichten   

Farbe lightbrown **Größe** **89,99 €** [» In den Warenkorb legen](#)

Bestell's passend [» Größentabelle](#) Preise inkl. MwSt. und zzgl. [» Versand- und Portokosten](#)

Тестирование

First in style.
frontlineshop

Mein Warenkorb: 0 Produkte (€ 0)

SHOP BRANDNEU BRANDS SALE BLOG & MORE

YOU ARE HERE: Home / Men / BOXFRESH Sparko

BOXFRESH
Sparko IV Leather

Boxfresh
BRITISH YOUTH

OUTSTANDING.



Q ZOOM

Weitere Ansichten    

Farbe
lightbrown

Größe
46

Bestell's passend
» Größentabelle

89,99 €
Preise inkl. MwSt. und zzgl.
» Versand- und Portokosten

» In den Warenkorb legen

Тестирование

Увеличение конверсии

на 39%!

Инструменты отслеживания



- **Google Analytics**
- **Google website optimizer**
- **Яндекс-Метрика**
- **Web-visor**

Рекомендованная литература



- Проектирование прибыльных веб-сайтов
- Добавьте в корзину
- Повышение эффективности интернет-рекламы
- Веб-аналитика 2.0 на практике

Спасибо за внимание

Станислав Матюшенко

Руководитель отдела веб-разработок

КОМПАНИИ **SEO-Studio**

http://twitter.com/#!/Grape_Co

<https://www.facebook.com/#!/grapeua>

stas@seo-studio.com.ua

www.seo-studio.com.ua

(044) 222-32-43

(050) 462-89-45