

# Операция «Ы!»

Ну, чтоб никто не  
догадался

# **О**пыт взаимодействия

Сумма

между

Человеком

Аппаратом

Средой

Кажется, пора  
менять портфель...



Ничего броского, но чтобы  
воспринимали всерьёз.

Нужна возможность  
вложить документы на  
ходу или одной рукой.

# **Никаких пружинных застёжек!**

Они сообщают всему миру о том, что ты  
открыл свою «лавочку».

Избегай того, что кричит о  
своей цене, новизне,  
исключительности.

Нужна ручка, чтобы крепить тросик  
безопасности...

Никаких кодовых замков, они  
запираются в самый  
неподходящий момент.



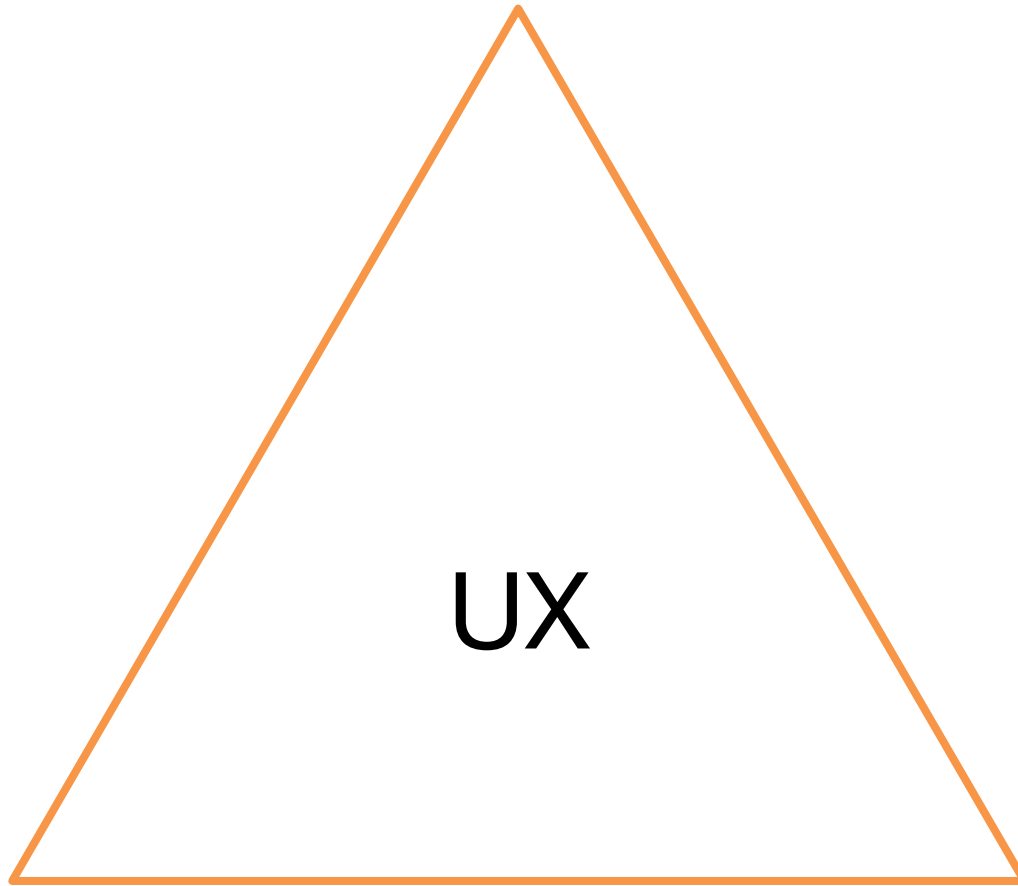
Изучаем флору и фауну

Люди

UX

Бизнес

Тех. огр



Задача:

**Спроектировать сервис подбора  
и заказа кредитов**

# #1 Бизнес

- Цели и задачи заказчика
- Возможности бизнеса
- Критерии успеха
- Конкуренты
- Риски





## #2 Тех. ограничения

- Платформа
- Используемые средства
- Навыки команды
- Среда
- ...

## #3 Люди

- Ситуация
- Информационные запросы
- Ментальная модель



## #3.1 Ситуация

- Мне нужно 5 000 у.е.
- Сроком на 3 года
- Для покупки авто

## #3.2 Информационные запросы

- Спрошу у начальства
- Ай! Помогут родители
- Может поможет друг?
- Надо искать подходящий кредит...

## #3.3 Ментальная модель / личная парадигма

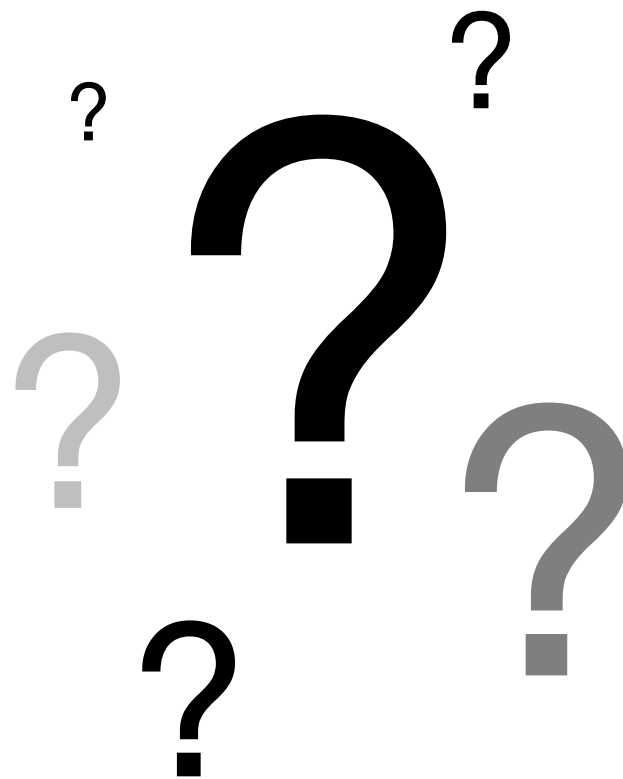
- Письмо начальнику > переговоры > пиво > деньги > авто
- Родители > авто
- Поисковик > сайты банков > ...магия?! > кредит > авто

## #3.3 Ментальная модель / личная парадигма

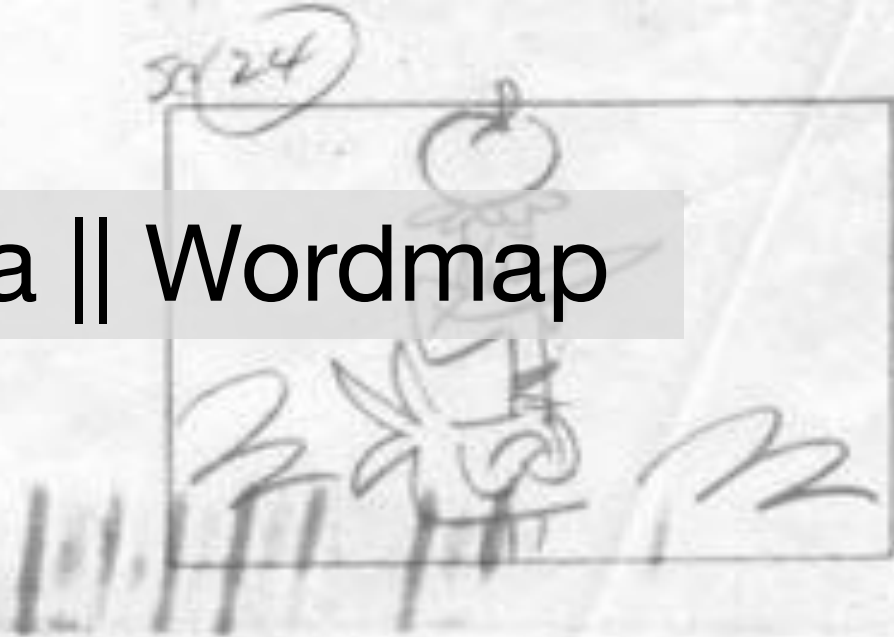
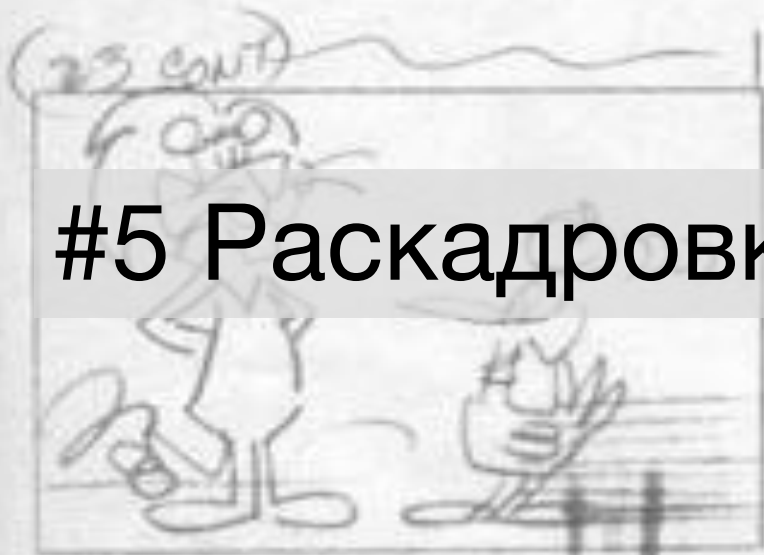
- Поисквик > Наш сайт > Подбор > Кредит > Деньги > Авто
- Друг > Ссылка > Наш сайт > Подбор > Кредит > Деньги > Авто

## #4 Список потребностей

- Что это такое?
- Как это мне поможет?
- Почему я должен им доверять?
- Как получить кредит?
- ...



# #5 Раскадровка || Wordmap



- + Ментальная модель
- + Потребности



PAN  
QUP  
LINUX

DISS  
NEXT  
SC 25



## Позиционирующее заявление

Форма

Тип продукта  
сумма, сроком на

Подобрать (кнопка)

Блок повышения доверия

Справка по процедуре

Ссылка на помощь

# #6 Структурный макет

Дополнительная навигация

Новости, реклама, аналитика рынка



Выбрать  
кредит, депозит

Узнать  
новости, ответы

Форум  
общение

8 029 888-8888  
8 029 999-8888

Войти или

Поиск по сайту

# Слоган

Я хочу

Мне нужно  \$

**Подобрать**

- 1 Задайте параметры подбора**  
Мы подберём лучший кредит (вклад, страховой полис), который есть на сегодняшний день.
- 2 Выберите подходящий из предложенных вариантов**  
Все варианты подбора будут отсортированы от самого выгодного. Вы сразу увидите, на что можете рассчитывать и сколько сэкономите.
- 3 Подайте заявку в банк on-line**  
Никакого повторного оформления в банке! Отправление заявки не выходя из дома. Мы сообщим вам решение банка. Совершенно бесплатно.

[Нужна помощь?](#)

[Курсы валют](#)  
лучшие обменные курсы

[Банки Беларуси](#)  
Рейтинг банков

[Новости](#)  
Самое важное

[Обзор рынка](#)  
Forex club

Мы #7 Детальный прототип

Выбрать лучшее    Узнать больше

У нас вы найдёте качественную информацию о финансовом рынке: мнение экспертов, последние новости рынка, аналитические статьи и обзоры; курсы валют и стоимость

Возникли какие-то трудности? Потерялись во множестве финансовых вопросов? Наша команда экспертов всегда готова помочь Вам! Задайте вопрос на сайте или пригласите





Что же дальше?

**“Чтобы хорошо писать картины,  
достаточно просто красить  
нужным цветом в нужном месте”**

П. Клее



Артём Янцевич

y.artsiom@humanoit.ru

skype: y.artsiom