

# Операция «Ы!»

Ну, чтоб никто не  
догадался

Опыт взаимодействия

Сумма

между

Человеком

Аппаратом

Средой

Кажется, пора  
менять портфель...



Ничего броского, но чтобы  
воспринимали всерьёз.

Нужна возможность  
вложить документы на  
ходу или одной рукой.

# Никаких пружинных застёжек!

Они сообщают всему миру о том, что ты  
открыл свою «лавочку».

Избегай того, что кричит о  
своей цене, новизне,  
исключительности.

Нужна ручка, чтобы крепить тросик  
безопасности...

Никаких кодовых замков, они  
запираются в самый  
неподходящий момент.



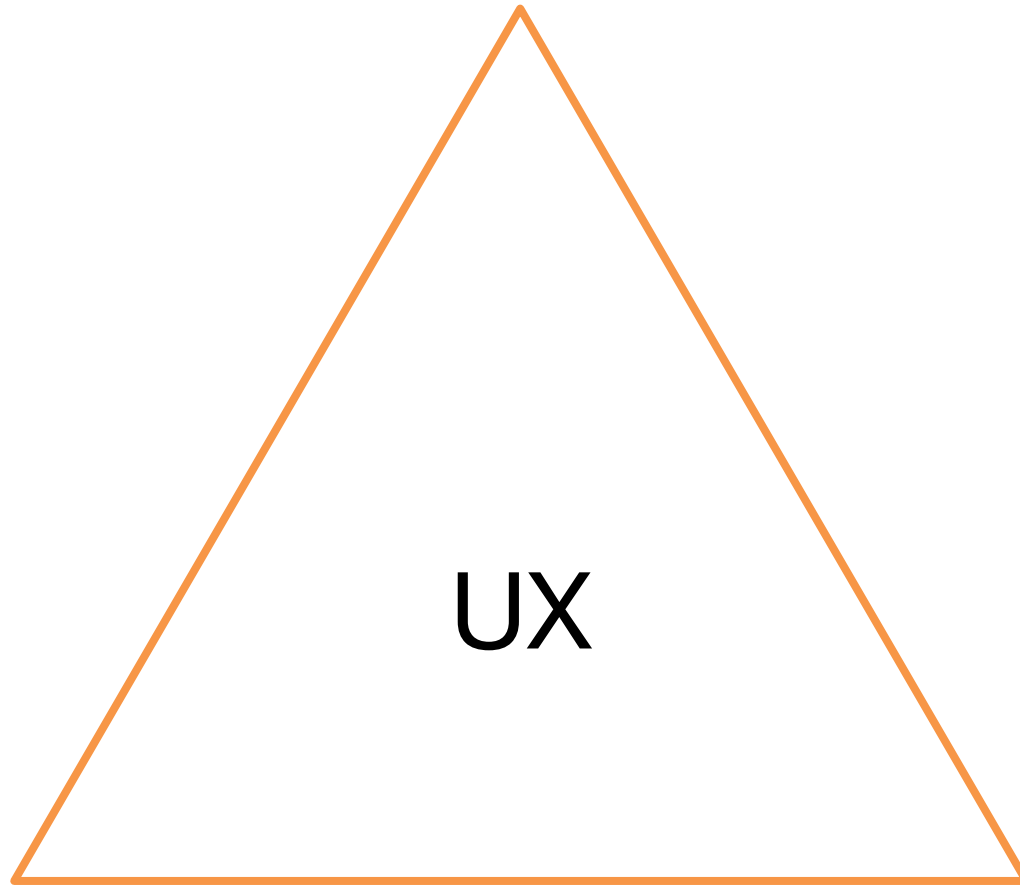
Изучаем флору и фауну

Люди

UX

Бизнес

Тех. огр



Задача:

**Спроектировать сервис подбора  
и заказа кредитов**

# #1 Бизнес

- Цели и задачи заказчика
- Возможности бизнеса
- Критерии успеха
- Конкуренты
- Риски





## #2 Тех. ограничения

- Платформа
- Используемые средства
- Навыки команды
- Среда
- ...

# #3 Люди



- Ситуация
- Информационные запросы
- Ментальная модель

## #3.1 Ситуация

- Мне нужно 5 000 у.е.
- Сроком на 3 года
- Для покупки авто

## #3.2 Информационные запросы

- Спрошу у начальства
- Ай! Помогут родители
- Может поможет друг?
- Надо искать подходящий кредит...

## #3.3 Ментальная модель / личная парадигма

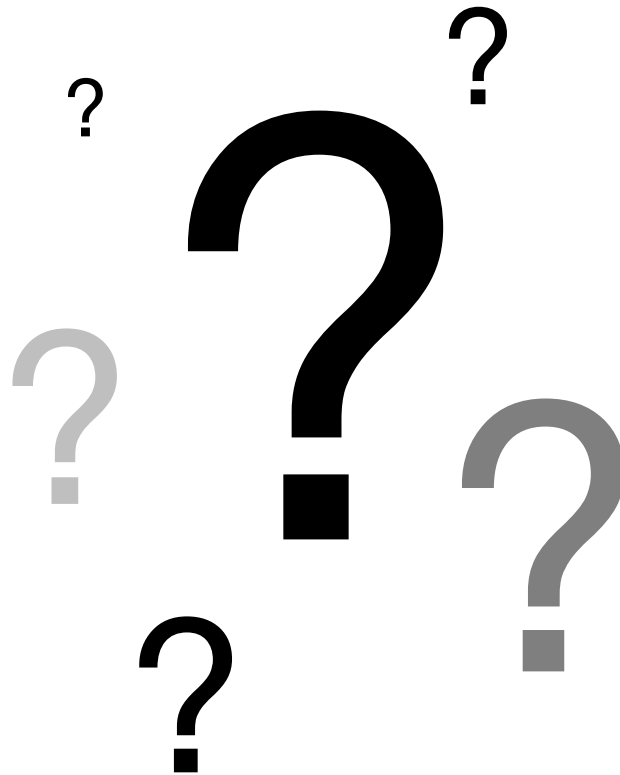
- Письмо начальнику > переговоры > пиво > деньги > авто
- Родители > авто
- Поисковик > сайты банков > ...магия?! > кредит > авто

## #3.3 Ментальная модель / личная парадигма

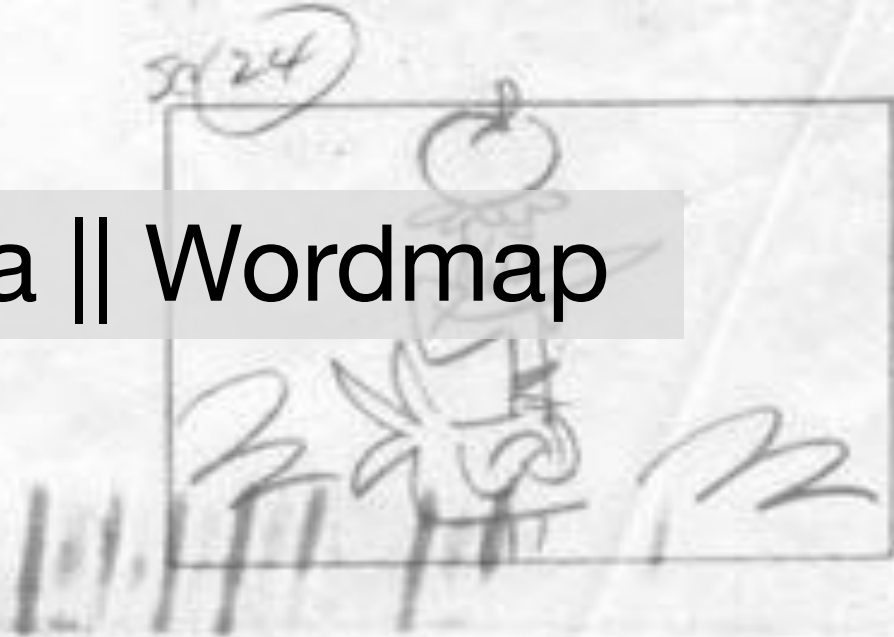
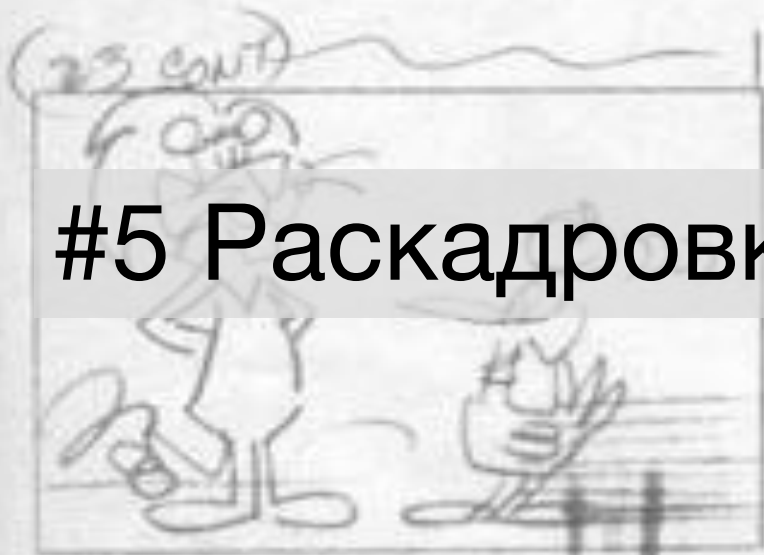
- Поисквик > Наш сайт > Подбор > Кредит > Деньги > Авто
- Друг > Ссылка > Наш сайт > Подбор > Кредит > Деньги > Авто

## #4 Список потребностей

- Что это такое?
- Как это мне поможет?
- Почему я должен им доверять?
- Как получить кредит?
- ...



# #5 Раскадровка || Wordmap



- + Ментальная модель
- + Потребности



PAN  
QUP  
LINUX

DISS  
NEXT  
SC 25



## Позиционирующее заявление

Форма

Тип продукта  
сумма, сроком на

Подобрать (кнопка)

Блок повышения доверия

Справка по процедуре

Ссылка на помощь

# #6 Структурный макет

Дополнительная навигация

Новости, реклама, аналитика рынка



Выбрать  
кредит, депозит

Узнать  
новости, ответы

Форум  
общение

8 029 888-8888  
8 029 999-8888

Войти или Connect

Поиск по сайту

# Слоган

Я хочу

Мне нужно  \$

**Подобрать**

- 1 Задайте параметры подбора**  
Мы подберём лучший кредит (вклад, страховой полис), который есть на сегодняшний день.
- 2 Выберите подходящий из предложенных вариантов**  
Все варианты подбора будут отсортированы от самого выгодного. Вы сразу увидите, на что можете рассчитывать и сколько сэкономите.
- 3 Подайте заявку в банк on-line**  
Никакого повторного оформления в банке! Отправление заявки не выходя из дома. Мы сообщим вам решение банка. Совершенно бесплатно.

[Нужна помощь?](#)

[Курсы валют](#)  
лучшие обменные курсы

[Банки Беларуси](#)  
Рейтинг банков

[Новости](#)  
Самое важное

[Обзор рынка](#)  
Forex club

Мы #7 Детальный прототип

Выбрать лучшее    Узнать больше

У нас вы найдёте качественную информацию о финансовом рынке: мнение экспертов, последние новости рынка, аналитические статьи и обзоры; курсы валют и стоимость

Возникли какие-то трудности? Потерялись во множестве финансовых вопросов? Наша команда экспертов всегда готова помочь Вам! Задайте вопрос на сайте или пригласите





Что же дальше?

**“Чтобы хорошо писать картины,  
достаточно просто красить  
нужным цветом в нужном месте”**

**П. Клее**



Артём Янцевич

y.artsiom@humanoit.ru

skype: y.artsiom