Операция «Ы»

Ну, чтоб никто не догадался

Сумма

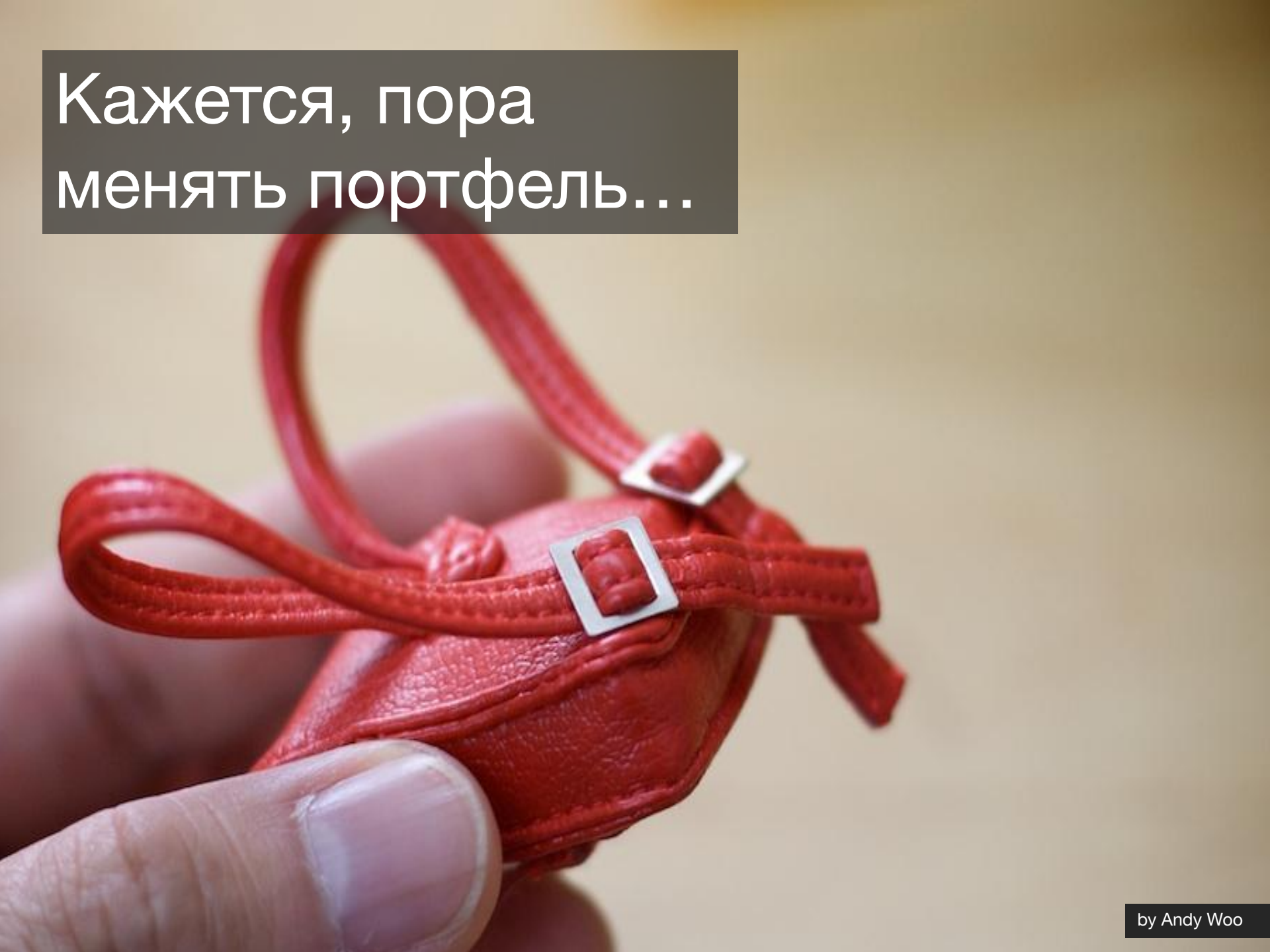
Опыт взаимодействия

между Человеком

Аппаратом

Средой

Кажется, пора менять портфель…



by Andy Woo

Нужна возможность вложить документы на ходу или одной рукой.

Ничего броского, но чтобы воспринимали всерьёз.

Никаких пружинных застёжек!

Они сообщают всему миру о том, что ты открыл свою «лавочку».

Нужна ручка, чтобы крепить тросик безопасности…

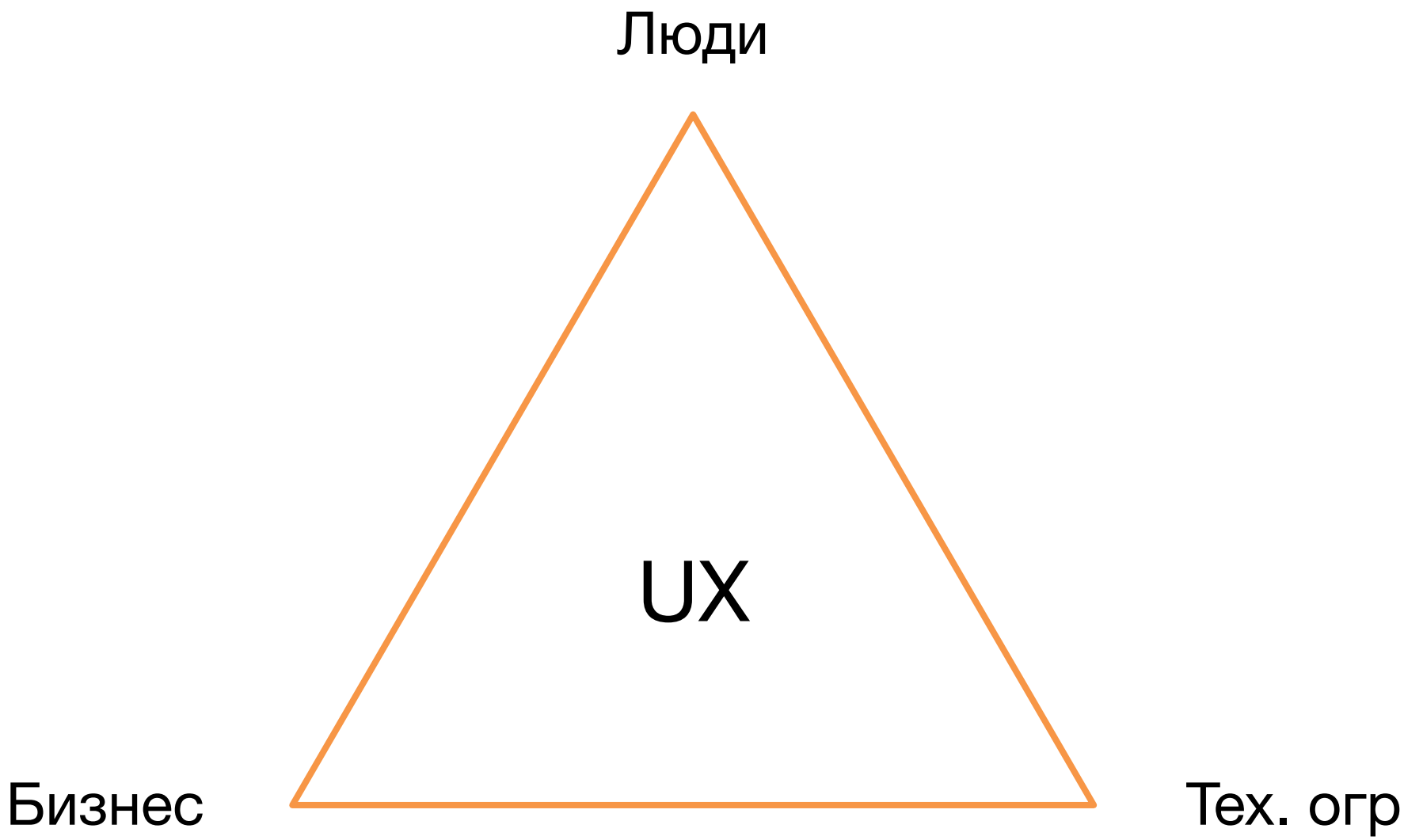
Избегай того, что кричит о своей цене, новизне, исключительности.

Никаких кодовых замков, они запираются в самый неподходящий момент.

by “Rubicon” s1e4

Изучаем флору и фауну

by diyosa


Люди
UX
Бизнес
Тех. огр

Задача:

Спроектировать сервис подбора и заказа кредитов

#1 Бизнес

- Цели и задачи заказчика
- Возможности бизнеса
- Критерии успеха
- Конкуренты
- Риски

by .chourmo

#2 Тех. ограничения

- Платформа
- Используемые средства
- Навыки команды
- Среда

...

by .Surrealize

#3 Люди

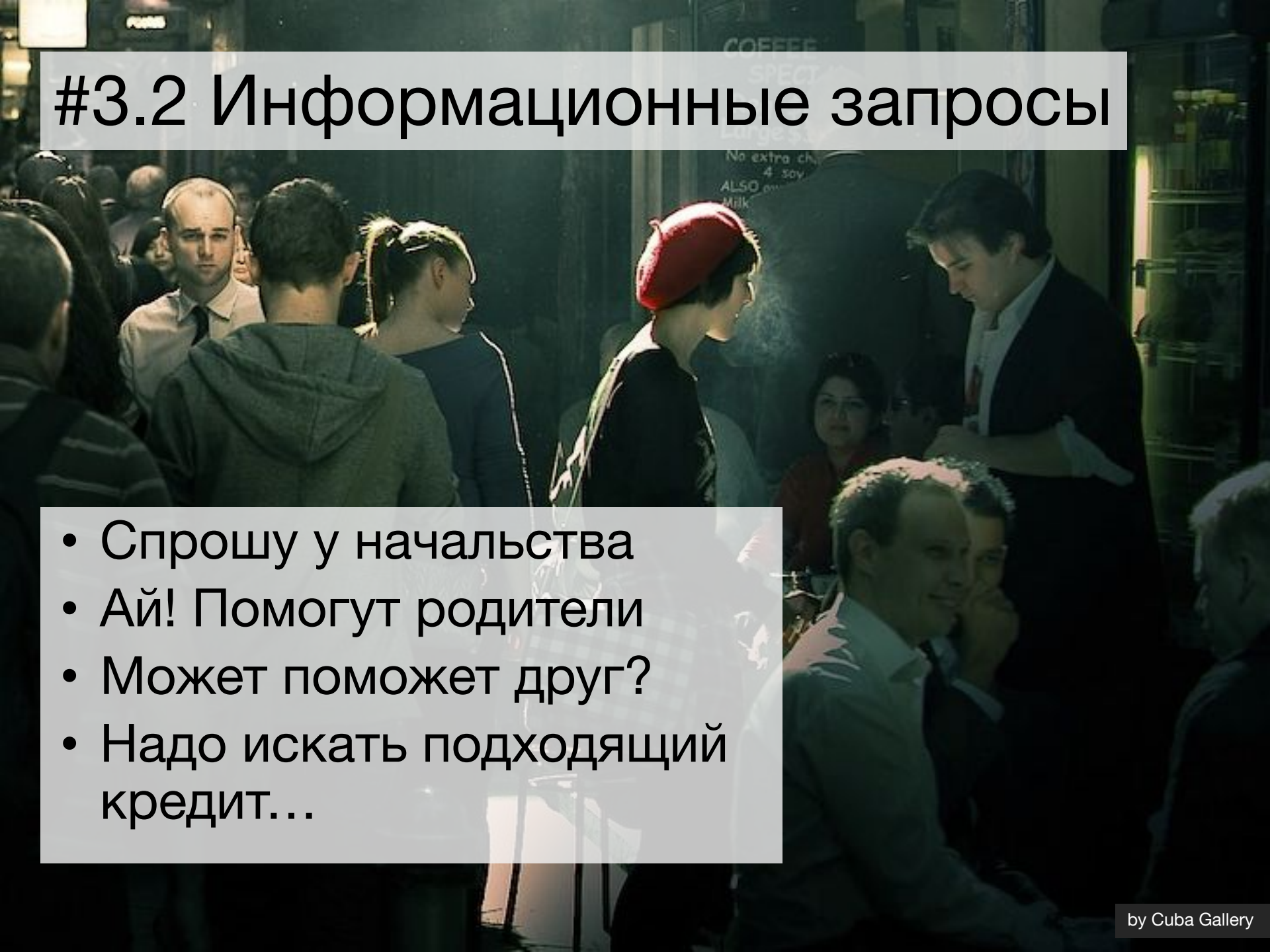
- Ситуация
- Информационные запросы
- Ментальная модель

#3.1 Ситуация

- Мне нужно 5 000 у.е.
- Сроком на 3 года
- Для покупки авто

by .Baticart

#3.2 Информационные запросы



- Спрошу у начальства
- Ай! Помогут родители
- Может поможет друг?
- Надо искать подходящий кредит…

by Cuba Gallery

#3.3 Ментальная модель / личная парадигма

- Письмо начальнику > переговоры > пиво > деньги > авто
- Родители > авто
- Поисковик > сайты банков > …магия?! > кредит > авто

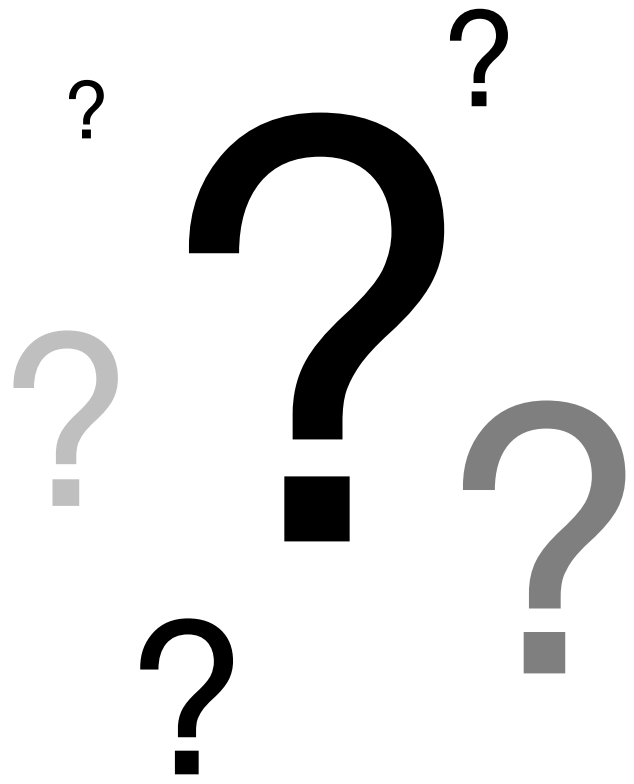
#3.3 Ментальная модель / личная парадигма

- Поисковик > Наш сайт > Подбор > Кредит > Деньги > Авто
- Друг > Ссылка > Наш сайт > Подбор > Кредит > Деньги > Авто

#4 Список потребностей

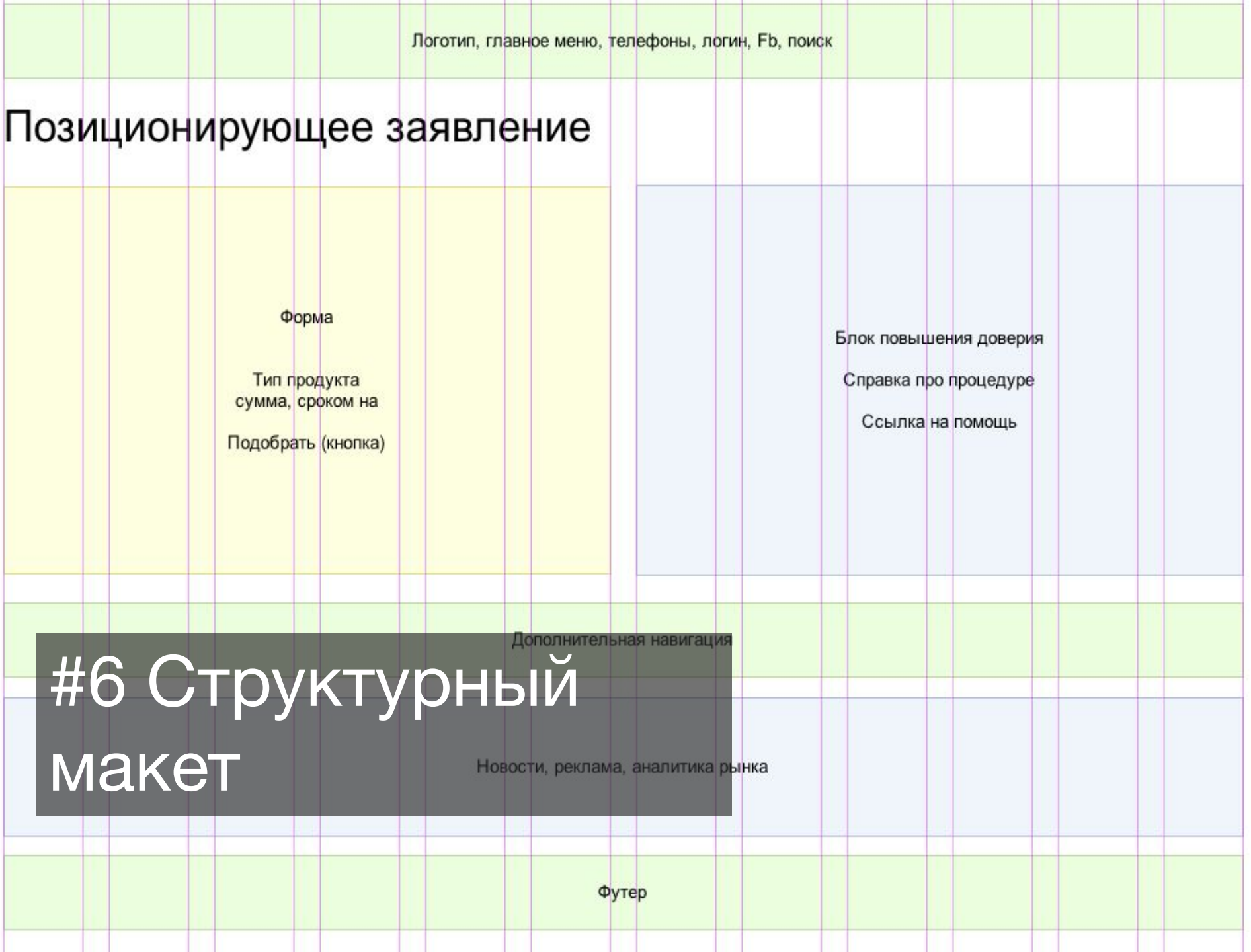
- Что это такое?
- Как это мне поможет?
- Почему я должен им доверять?
- Как получить кредит?

...



#5 Раскадровка || Wordmap

+ Ментальная модель
+ Потребности



#6 Структурный макет

Выбрать
кредит, депозит

Узнать
новости, ответы

Форум
общение

8 029 888-8888
8 029 999-8888

Войти или Connect

Поиск по сайту

Слоган

Я хочу

получить кредит

Мне нужно

2 000

$

Сроком на

пока не знаю

Подобрать

1 Задайте параметры подбора

Мы подберём лучший кредит (вклад, страховой полис), который есть на сегодняшний день.

2 Выберите подходящий из предложенных вариантов

Все варианты подбора будут отсортированны от самого выгодного. Вы сразу увидите, на что можете рассчитывать и сколько сэкономите.

3 Подайте заявку в банк on-line

Никакого повторного оформления в банке! Отправление заявки не выходя из дома. Мы сообщим вам решение банка. Совершенно бесплатно.

Нужна помощь?

Курсы валют
лучшие обменный курсы

Банки Беларуси
Рейтинг банков

Новости
Самое важное

Обзор рынка
Forex club

#7 Детальный прототип

Мы помогаем...

Выбрать лучшее

Мы помогаем выбрать лучший кредит, страховой полис среди всех предложений на рынке обновляющихся ежедневно. Вы сразу увидите, на что можете рассчитывать и сколько

Узнать больше

У нас вы найдёте качественную информациию о финансовом рынке: мнение экспертов, последние новости рынка, аналитические статьи и обзоры; курсы валют и стоимость

Возникли какие-то трудности? Потерялись во множестве финансовых вопросов? Наша команда экспертов всегда готова помочь Вам! Задайте вопрос на сайте или пригласите

180x240

Что же дальше?
by diyosa

“Чтобы хорошо писать картины, достаточно просто красить нужным цветом в нужном месте”

П. Клее

Артём Янцевич

y.artsiom@humanoit.ru

skype: y.artsiom