



Бизнес онлайн проката

товаров

«Как заработать и при этом ничего не продавать»

Павел Рязанов,

*директор по маркетингу
компании «КвартСофт»*

pr@quartsoft.com

История развития

Бизнес проката развивается с 90-х годов :

- **Диски:** видеокассеты, DVD, видео-игры;
- **Одежда:** новогодние костюмы, вечерние, свадебные платья;
- **Инвентарь:** спортивный, туристический;
- **Техника** и оборудование.



Причины развития

Почему прокат и аренда становятся популярными?

- **Доступно:** не имея достаточно средств на покупку товара – есть возможность начать пользоваться им незамедлительно;
- **Выгодно:** определенные товары используются краткосрочно;
- **Удобно:** возможность замены в любой момент, некоторые товары берут в прокат ситуативно;
- **Жизненно:** «покращення вже сьогодні»

Мировые игроки рынка

DVD, видео-игры, книги	Автомобили	Аксессуары
		
		
		
		

Мировые игроки рынка

Компания	Год основания	Показатели
	1997, Лос Гатос, США	Доходы - \$719 млн. (Q1) Прибыль - \$60 млн. (Q1) Пользователей: 23.6 млн
	2002, Лондон, Великобритания	Доходы – \$97млн. (2009) Куплен Amazon ≈ \$312 млн. (2011)
	2004, Сиетл, США	Доходы – \$17.5 млн. Инвестиции - \$15 млн.
	2007, Неварк, США	< 10 сотрудников Доходы - \$1 млн. (2010)

Развитие в Украине

В мировой практике не единичны случаи, когда компании полностью строят бизнес предоставляя услуги проката.

Будет ли развитие в Украине?

Развитие в Украине

Сравнение ситуации на рынке

2005	2011
Проблема ментальности	Появление «продвинутых» пользователей
Слабое развитие онлайн-бизнеса	Популяризация онлайн-коммерции
Отсутствие систем оплаты через интернет	Рост числа платежных систем и банков, поддерживающих электронные транзакции
Сроки и безопасность доставки	Появление сервисов доставки (1-2 дня) + конкуренция по стоимости

Развитие в Украине

Статистика запросов - целевой регион Украина:

Google

«Прокат» – **110,000** запросов в месяц

«Аренда» - **450,000** запросов в месяц

Яндекс

«Прокат» – **52,040** запросов в месяц

«Аренда» - **173,363** запросов в месяц

ТОПЫ запросов: авто, костюмы

Отечественные компании

Название компании	Год основания	Описание
	2004	> 30 000 наименований > 100 000 клиентов 8-10 тыс. посещений/день
		
	2009	50 тыс. уникальных пользователей в месяц
	2009	проект ищет инвестора

Выбор бизнес-модели

Какая бизнес-модель лучше?

Критерий	Подписка на сервис	Оплата за прокат	Peer-to-peer
Оплата	ежемесячно	за каждый прокат	за каждый прокат + % комиссии
Число прокатов	не ограничено или лимитированно	не ограничено	не ограничено
Период проката	не ограниченный	ограничен	договорной
Пробный период	да	нет	нет

Выбор бизнес-модели

Какая бизнес-модель лучше?

Критерий	Подписка на сервис	Оплата за прокат	Peer-to-peer
Тип товара	частого использования	ограниченным периодом	любые
Способ заказа	очередь товаров	корзина заказа	индивидуально
Оформление заказа	автоматически	инициировано пользователем	договорное
Способ доставки	почта, курьером (по времени)		договорной

Выбор бизнес-модели

Какая бизнес-модель лучше?

Подписка на сервис		Оплата за прокат	Peer-to-peer
Компания - гарантия сервиса			Компания - посредник
Постоянные доходы	Доход от проката		% комиссии
«постоянные» клиенты	«сомневающиеся» новички		«разовые» заказы
Необходимость реального товара			Каталог товара
«Сложность» управления	«Простота» заказа		Проще некуда..
+ организация продаж			мы только посредники

Выбор бизнес-модели

Для старта **собственного** бизнеса
имеет смысл рассматривать модель

Оплата за прокат

постепенно изменяя модель к виду

**Подписка на сервис + Оплата за
прокат**

Выбор товара

По каким принципам выбирать?

- **ограниченный период использования:** детские вещи, коляски, одежда для беременных;
- **разового использования:** книги, видео-игры, фильмы;
- **сезонность:** товары для отдыха, спортивная экипировка.

Выбор товара

Интересные идеи:



*Прокат велосипедов
в Лондоне*



Выбор товара

Интересные идеи:



собак

в Нью-Йорке,

Выбор товара

Интересные идеи:



PRIVATE ISLANDS ONLINE
THE WORLD'S PRIVATE ISLAND MARKETPLACE

прокат

Выбор товара

Реальные примеры за 5 лет работы:

- **Видео-игры, DVD/Blu-ray диски;**
- **Книги;**
- **Детские товары и игрушки;**
- Ювелирные украшения;
- Сумки и брендовые аксессуары;
- Оргтехника;
- Спортивное снаряжение;
- Автомобили.

Преимущества и недостатки

Что получает интернет-магазин?

Преимущества	Недостатки
+ дополнительный сегмент рынка	- необходимость лицензирования
+ новые клиенты	- риск износа/поломки товара
+ доход = прокат + продажа	- дополнительные расходы по возврату
+ оборот «возвращенных» товаров	

Проблемы и решения

Кейсы наших клиентов

Проблема	Решение
Законодательство	Оформление проката как продажа с возвратом
Минимизация начальных затрат	Покупка товара только после получения заказа
Привлечение пользователей	Бесплатный период + бонус месяц
Износ или поломка	страхование / залоговая стоимость / снятие денег с кредитной карты
Расходы доставки/возврата	ограничение числа доставок / времени доставки / формирование доп. центров

Проблемы и решения

Кейсы наших клиентов

Проблема	Решение
Расширение сети	франчайзинг
Возможность автоматического продления подписки	-
Борьба с «пиратами», торрентами	-


С чего начать?

Берем обычный движок интернет-магазина



С чего начать?

Определяем какие товары будем предлагать



КНИЖКОВИЙ КЛУБ®
КЛУБ СІМЕЙНОГО ДОЗВІЛЛЯ

**КНИЖКОВИЙ
ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИН**

[Стань членом Клубу](#)
[Суперпропозиція!](#)

по-русски | українською

[Головна](#)
[Книги](#)
[Серії](#)
[CD, mp3, DVD](#)
[Товари](#)
[Спецпропозиції](#)

🏠
📖
👤
📧
Книжковий Клуб. Інтернет-магазин » [Книги](#) » [Бізнес-книги](#) » [Податковий кодекс України](#)

Книги

[Художня література](#)


- [Сучасні автори](#)
- [Пригодницько-історичні романи](#)
- [Романи про кохання](#)
- [Детективи](#)
- [Фантастика](#)
- [Трилери](#)
- [Зарубіжна класика](#)
- [Російська класика](#)
- [Українська класика](#)

[Прикладна література](#)


- [Кулінарія](#)
- [Ваше здоров'я](#)
- [Краса та стиль](#)
- [Поради](#)
- [Сімейне дозвілля](#)
- [Ігри. Анекдоти. Приколи](#)

Податковий кодекс України
кодекс

Рейтинг товару: ★★★★★



Ціни:	
Роздрібна ціна:	34,30 грн
Для членів Клубу:	
Клубна ціна:	30,90 грн

 У кошику

[Збільшити](#)

Опис:

Повний текст головного податкового закону України!

С чего начать?

Формируем правила, цену и сроки проката

Податковий кодекс України

кодекс

Рейтинг товару: ★★★★★



 [Збільшити](#)

Ціни:

Роздрібна ціна: 34,30 грн

Для членів Клубу:

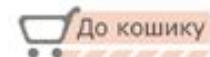
Клубна ціна: 30,90 грн

Цена проката:

1 неделя - 10 грн ↕

1 неделя - 10 грн



1 месяц - 20 грн



С чего начать?

Изменяем модуль корзины заказа

Кошик

№	Зображення	Назва товару	Інформація о цінах	Кіл-ть	Удалити
1		кодeкс Податковий кодекс України Код товару: 7090066	<p>Прокат членам клубу:</p> <p>Прокат 1 місяць: 20,00 грн</p> <p>Ціни для порівняння:</p> <p>Роздрібна ціна: 34,30 грн</p> <p>Клубна ціна: 30,90 грн</p>	1 шт.	

! Просто введіть код товару з друкованого каталогу Клубу і він буде доданий до вашого замовлення.

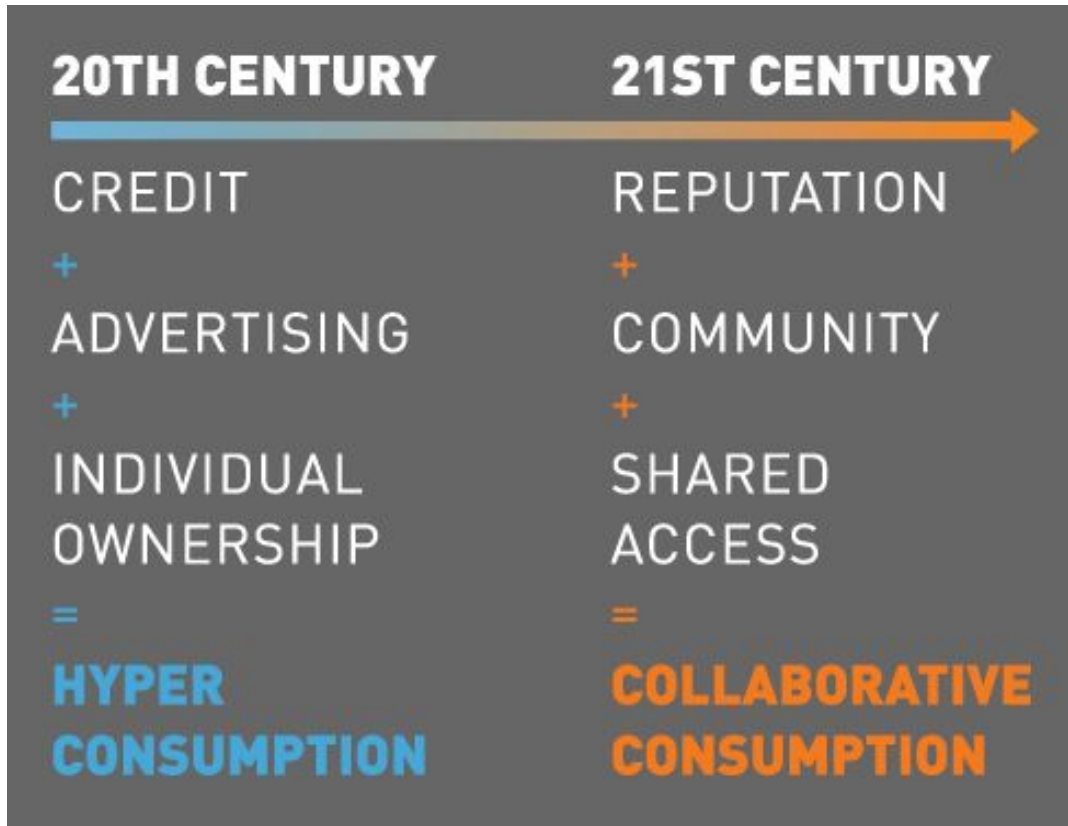
Что в итоге?

*Когда доходы от проката будут
сопоставимы*

*с доходами от продажи – тогда будет
необходима разработка*

***специализированной системы
онлайн-проката***

Что почитать?



COLLABORATIVE CONSUMPTION



Что почитать?



TRADITIONAL SHARING, BARTERING, LENDING, TRADING, RENTING,
GIFTING, AND SWAPPING REDEFINED THROUGH TECHNOLOGY
AND PEER COMMUNITIES—THAT IS TRANSFORMING BUSINESS,
CONSUMERISM, AND THE WAY WE LIVE.

SYSTEMS



**PRODUCT SERVICE
SYSTEMS**



**REDISTRIBUTION
MARKETS**



**COLLABORATIVE
LIFESTYLES**



Что почитать?

"Доставляя счастье. От нуля до миллиарда. История создания выдающейся компании из первых рук"

Тони Шей

2010 , Манн, Иванов и Фербер , 304с.

***Подарим 2 книги
прямо сейчас за
самые интересные...***



kniga.biz.ua



Вопросы? Спасибо!

Павел Рязанов

*Директор по маркетингу
компании «КвартСофт»*

*Руководитель направления разработки
системы онлайн-проката W3Rent*

T.: 380 (95) 140-07-16

pr@quartsoft.com

quartsoft.com / w3rent.com