QUARTSOFT

INTERNET SOLUTIONS RENT

Бизнес онлайн проката товаров

«Как заработать и при этом ничего не продавать»

Павел Рязанов,
директор по маркетингу
компании «КвартСофт»
pr@quartsoft.com

©2011. QuartSoft Corp.

История развития

Бизнес проката развивается с 90-х годов :

- *Диски: видеокассеты, DVD, видео-игры;*
- *Одежда: новогодние костюмы, вечерние, свадебные платья;*
- *Инвентарь: спортивный, туристический;*
- *Техника и оборудование.*

©2011. QuartSoft Corp.

Причины развития

Почему прокат и аренда становятся популярными?

- *Доступно: не имея достаточно средств на покупку товара – есть возможность начать пользоваться им незамедлительно;*
- *Выгодно: определенные товары используются краткосрочно;*
- *Удобно: возможность замены в любой момент, некоторые товары берут в прокат ситуативно;*
- *Жизненно: «покращення вже сьогодні»*

©2011. QuartSoft Corp.

Мировые игроки рынка

INTERNET SOLUTIONS RENT

DVD, видео-игры, книги	Автомобили	Аксессуары
NETFLIX	Budget	AVELLE
LOVEFiLM.COM	Hertz	United Rentals
GAMEFLY	enterprise	Zilok Rent anything online !
Bookswim read easy	AVIS	iLetYou rent anything. save money

©2011. QuartSoft Corp.

Мировые игроки рынка

Компания	Год основания	Показатели
NETFLIX	1997, Лос Гатос, США	Доходы - $719 млн. (Q1) Прибыль - $60 млн. (Q1) Пользователей: 23.6 млн
LOVEFiLM.COM	2002, Лондон, Великобритания	Доходы – $97млн. (2009) Куплен Amazon ≈ $312 млн. (2011)
AVELLE	2004, Сиетл, США	Доходы – $17.5 млн. Инвестиции - $15 млн.
Bookswim read easy	2007, Неварк, США	< 10 сотрудников Доходы - $1 млн. (2010)

©2011. QuartSoft Corp.

Развитие в Украине

INTERNET SOLUTIONS
RENT

В мировой практике не единичны случаи, когда компании полностью строят бизнес предоставляя услуги проката.

Будет ли развитие в Украине?

©2011. QuartSoft Corp.

Развитие в Украине

INTERNET SOLUTIONS
RENT

Сравнение ситуации на рынке

2005	2011
Проблема ментальности	Появление «продвинутых» пользователей
Слабое развитие онлайн-бизнеса	Популяризация онлайн-коммерции
Отсутствие систем оплаты через интернет	Рост числа платежных систем и банков, поддерживающих электронные транзакции
Сроки и безопасность доставки	Появление сервисов доставки (1-2 дня) + конкуренция по стоимости

©2011. QuartSoft Corp.

Развитие в Украине

INTERNET SOLUTIONS RENT

Статистика запросов - целевой регион Украина:

Google

«Прокат» – 110,000 запросов в месяц
«Аренда» - 450,000 запросов в месяц

Яндекс

«Прокат» – 52,040 запросов в месяц
«Аренда» - 173,363 запросов в месяц

ТОПЫ запросов: авто, костюмы

©2011. QuartSoft Corp.

Отечественные компании

Название компании	Год основания	Описание
Yakaboo deeply cool entertainment	2004	> 30 000 наименований > 100 000 клиентов 8-10 тыс. посещений/день
RentGame.com.ua		
Портал аренды и проката Временно www.vremenno.com	2009	50 тыс. уникальных пользователей в месяц
ProkatVsego.com.ua	2009	проект ищет инвестора

©2011. QuartSoft Corp.

Выбор бизнес-модели

INTERNET SOLUTIONS RENT

Какая бизнес-модель лучше?

Критерий	Подписка на сервис	Оплата за прокат	Peer-to-peer
Оплата	ежемесячно	за каждый прокат	за каждый прокат + % комиссии
Число прокатов	не ограниченно или лимитированно	не ограниченно	не ограниченно
Период проката	не ограниченный	ограничен	договорной
Пробный период	да	нет	нет

©2011. QuartSoft Corp.

Выбор бизнес-модели

INTERNET SOLUTIONS RENT

Какая бизнес-модель лучше?

Критерий	Подписка на сервис	Оплата за прокат	Peer-to-peer
Тип товара	частого использования	ограниченным периодом	любые
Способ заказа	очередь товаров	корзина заказа	индивидуально
Оформление заказа	автоматически	инициировано пользователем	договорное
Способ доставки	почта, курьером (по времени)		договорной

©2011. QuartSoft Corp.

Выбор бизнес-модели

INTERNET SOLUTIONS RENT

Какая бизнес-модель лучше?

Подписка на сервис	Оплата за прокат	Peer-to-peer
Компания - гарантия сервиса		Компания - посредник
Постоянные доходы	Доход от проката	% комиссии
«постоянные» клиенты	«сомневающиеся» новички	«разовые» заказы
Необходимость реального товара		Каталог товара
«Сложность» управления	«Простота» заказа	Проще некуда..
+ организация продаж		мы только посредники

©2011. QuartSoft Corp.

Выбор бизнес-модели

INTERNET SOLUTIONS
RENT

*Для старта **собственного** бизнеса*

имеет смысл рассматривать модель

Оплата за прокат

постепенно изменяя модель к виду

Подписка на сервис + Оплата за прокат

©2011. QuartSoft Corp.

Выбор товара

По каким принципам выбирать?

- *ограниченный период использования*:
  детские вещи, коляски, одежда для беременных;
- *разового использования: книги, видео-игры, фильмы;*
- *сезонность: товары для отдыха, спортивная экипировка.*

©2011. QuartSoft Corp.

Выбор товара

INTERNET SOLUTIONS
RENT

Интересные идеи:

BARCLAYS CYCLE HIRE

Прокат велосипедов в Лондоне

©2011. QuartSoft Corp.

Выбор товара

Интересные идеи:

FLEXPETZ

собак

в Нью-Йорке,

©2011. QuartSoft Corp.

Выбор товара

INTERNET SOLUTIONS
RENT

Интересные идеи:

PRIVATE ISLANDS ONLINE
THE WORLD'S PRIVATE ISLAND MARKETPLACE

прокат

©2011. QuartSoft Corp.

Выбор товара

Реальные примеры за 5 лет работы:

- ***Видео-игры,*** *DVD/Blu-ray диски;*
- ***Книги;***
- ***Детские товары и игрушки;***
- *Ювелирные украшения;*
- *Сумки и брендовые аксессуары;*
- *Оргтехника;*
- *Спортивное снаряжение;*
- *Автомобили.*

©2011. QuartSoft Corp.

Преимущества и недостатки

INTERNET SOLUTIONS RENT

Что получает интернет-магазин?

Преимущества	Недостатки
+ дополнительный сегмент рынка	- необходимость лицензирования
+ новые клиенты	- риск износа/поломки товара
+ доход = прокат + продажа	- дополнительные расходы по возврату
+ оборот «возвращенных» товаров	

©2011. QuartSoft Corp.

Проблемы и решения

INTERNET SOLUTIONS RENT

Кейсы наших клиентов

Проблема	Решение
Законодательство	Оформление проката как продажа с возвратом
Минимизация начальных затрат	Покупка товара только после получения заказа
Привлечение пользователей	Бесплатный период + бонус месяц
Износ или поломка	страхование / залоговая стоимость / снятие денег с кредитной карты
Расходы доставки/возврата	ограничение числа доставок / времени доставки / формирование доп. центров

©2011. QuartSoft Corp.

Проблемы и решения

INTERNET SOLUTIONS RENT

Кейсы наших клиентов

Проблема	Решение
Расширение сети	франчайзинг
Возможность автоматического продления подписки	-
Борьба с «пиратами», торрентами	-

©2011. QuartSoft Corp.

С чего начать?

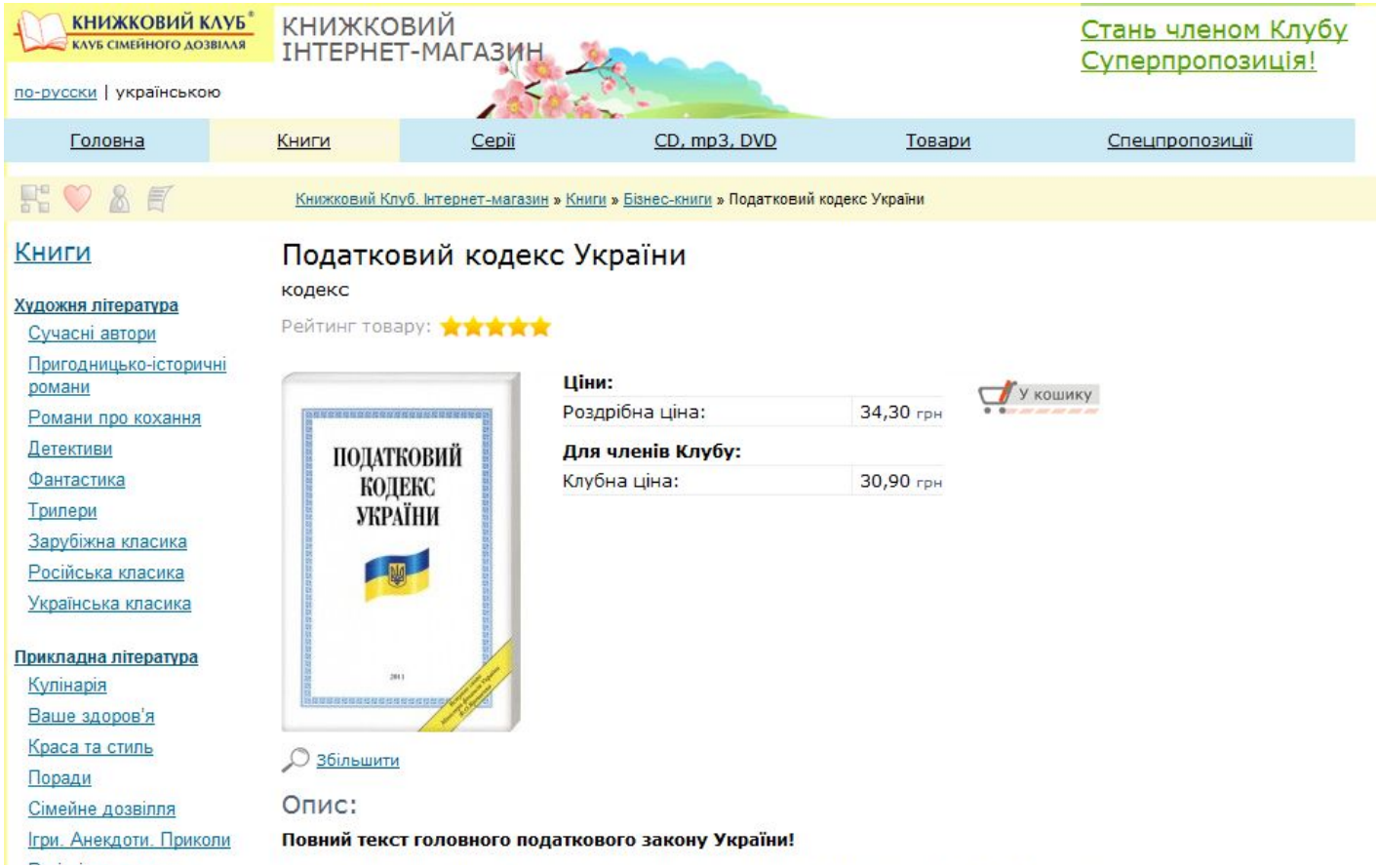
INTERNET SOLUTIONS
RENT

Берем обычный движок интернет-магазина

©2011. QuartSoft Corp.

С чего начать?

Определяем какие товары будем предлагать



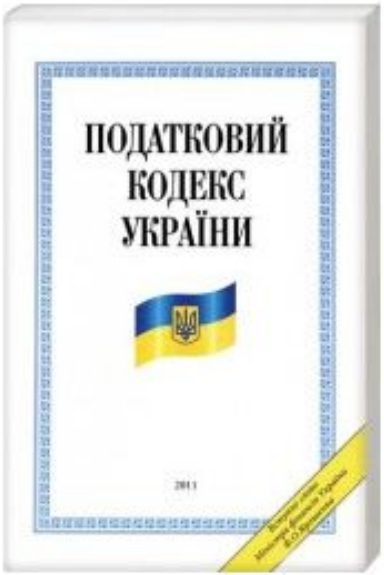
С чего начать?

Формируем правила, цену и сроки проката

Податковий кодекс України

кодекс

Рейтинг товару:



Збільшити

Ціни:

Роздрібна ціна:	34,30 грн

Для членів Клубу:

Клубна ціна:	30,90 грн
Цена проката:	1 неделя - 10 грн

1 неделя - 10 грн
1 месяц - 20 грн

До кошику

©2011. QuartSoft Corp.

С чего начать?

INTERNET SOLUTIONS
RENT

Изменяем модуль корзины заказа

Кошик

№	Зображення	Назва товару	Інформація о цінах	Кіл-ть	Удалити
1		кодекс Податковий кодекс України Код товара: 7090066	**Прокат членам клуба:** Прокат 1 месяц: 20,00 грн **Ціни для порівняння:** Роздрібна ціна: 34,30 грн Клубна ціна: 30,90 грн	1 шт.	

! **Просто введіть код товару з друкованого каталогу Клубу і він буде доданий до вашого замовлення.**

Что в итоге?

INTERNET SOLUTIONS RENT

Когда доходы от проката будут сопоставимы

с доходами от продажи – тогда будет необходима разработка

специализированной системы онлайн-проката

©2011. QuartSoft Corp.

Что почитать?

20TH CENTURY	21ST CENTURY
CREDIT	REPUTATION
+	+
ADVERTISING	COMMUNITY
+	+
INDIVIDUAL OWNERSHIP	SHARED ACCESS
=	=
HYPER CONSUMPTION	COLLABORATIVE CONSUMPTION

COLLABORATIVE CONSUMPTION

©2011. QuartSoft Corp.

Что почитать?

Что почитать?

"Доставляя счастье. От нуля до миллиарда. История создания выдающейся компании из первых рук"

Тони Шей
2010 , Манн, Иванов и Фербер , 304с.

kniga.biz.ua

Подарим 2 книги прямо сейчас за самые интересные...

©2011. QuartSoft Corp.

QUARTSOFT

INTERNET SOLUTIONS RENT

Вопросы? Спасибо!

Павел Рязанов
Директор по маркетингу
компании «КвартСофт»

Руководитель направления разработки
системы онлайн-проката W3Rent

T.: 380 (95) 140-07-16
pr@quartsoft.com
quartsoft.com / w3rent.com

©2011. QuartSoft Corp.