



Бизнес онлайн проката

товаров

«Как заработать и при этом ничего не продавать»

Павел Рязанов,

*директор по маркетингу
компании «КвартСофт»*

pr@quartsoft.com

История развития

Бизнес проката развивается с 90-х годов :

- **Диски:** видеокассеты, DVD, видео-игры;
- **Одежда:** новогодние костюмы, вечерние, свадебные платья;
- **Инвентарь:** спортивный, туристический;
- **Техника** и оборудование.



Причины развития

Почему прокат и аренда становятся популярными?

- **Доступно:** не имея достаточно средств на покупку товара – есть возможность начать пользоваться им незамедлительно;
- **Выгодно:** определенные товары используются краткосрочно;
- **Удобно:** возможность замены в любой момент, некоторые товары берут в прокат ситуативно;
- **Жизненно:** «покращення вже сьогодні»

Мировые игроки рынка

DVD, видео-игры, книги	Автомобили	Аксессуары
		
		
		
		

Мировые игроки рынка

Компания	Год основания	Показатели
	1997, Лос Гатос, США	Доходы - \$719 млн. (Q1) Прибыль - \$60 млн. (Q1) Пользователей: 23.6 млн
	2002, Лондон, Великобритания	Доходы – \$97млн. (2009) Куплен Amazon ≈ \$312 млн. (2011)
	2004, Сиетл, США	Доходы – \$17.5 млн. Инвестиции - \$15 млн.
	2007, Неварк, США	< 10 сотрудников Доходы - \$1 млн. (2010)

Развитие в Украине

В мировой практике не единичны случаи, когда компании полностью строят бизнес предоставляя услуги проката.

Будет ли развитие в Украине?

Развитие в Украине

Сравнение ситуации на рынке

2005	2011
Проблема ментальности	Появление «продвинутых» пользователей
Слабое развитие онлайн-бизнеса	Популяризация онлайн-коммерции
Отсутствие систем оплаты через интернет	Рост числа платежных систем и банков, поддерживающих электронные транзакции
Сроки и безопасность доставки	Появление сервисов доставки (1-2 дня) + конкуренция по стоимости

Развитие в Украине

Статистика запросов - целевой регион Украина:

Google

«Прокат» – **110,000** запросов в месяц

«Аренда» - **450,000** запросов в месяц

Яндекс

«Прокат» – **52,040** запросов в месяц

«Аренда» - **173,363** запросов в месяц

ТОПЫ запросов: авто, костюмы

Отечественные компании

Название компании	Год основания	Описание
	2004	> 30 000 наименований > 100 000 клиентов 8-10 тыс. посещений/день
		
	2009	50 тыс. уникальных пользователей в месяц
	2009	проект ищет инвестора

Выбор бизнес-модели

Какая бизнес-модель лучше?

Критерий	Подписка на сервис	Оплата за прокат	Peer-to-peer
Оплата	ежемесячно	за каждый прокат	за каждый прокат + % комиссии
Число прокатов	не ограничено или лимитированно	не ограничено	не ограничено
Период проката	не ограниченный	ограничен	договорной
Пробный период	да	нет	нет

Выбор бизнес-модели

Какая бизнес-модель лучше?

Критерий	Подписка на сервис	Оплата за прокат	Peer-to-peer
Тип товара	частого использования	ограниченным периодом	любые
Способ заказа	очередь товаров	корзина заказа	индивидуально
Оформление заказа	автоматически	инициировано пользователем	договорное
Способ доставки	почта, курьером (по времени)		договорной

Выбор бизнес-модели

Какая бизнес-модель лучше?

Подписка на сервис		Оплата за прокат	Peer-to-peer
Компания - гарантия сервиса			Компания - посредник
Постоянные доходы	Доход от проката		% комиссии
«постоянные» клиенты	«сомневающиеся» новички		«разовые» заказы
Необходимость реального товара			Каталог товара
«Сложность» управления	«Простота» заказа		Проще некуда..
+ организация продаж			мы только посредники

Выбор бизнес-модели

Для старта **собственного** бизнеса
имеет смысл рассматривать модель

Оплата за прокат

постепенно изменяя модель к виду

**Подписка на сервис + Оплата за
прокат**

Выбор товара

По каким принципам выбирать?

- *ограниченный период использования:*
детские вещи, коляски, одежда для беременных;
- *разового использования:* книги, видео-игры, фильмы;
- *сезонность:* товары для отдыха, спортивная экипировка.

Выбор товара

Интересные идеи:



*Прокат велосипедов
в Лондоне*

Выбор товара

Интересные идеи:



собак

в Нью-Йорке,

Выбор товара

Интересные идеи:



PRIVATE ISLANDS ONLINE
THE WORLD'S PRIVATE ISLAND MARKETPLACE

прокат

Выбор товара

Реальные примеры за 5 лет работы:

- **Видео-игры, DVD/Blu-ray диски;**
- **Книги;**
- **Детские товары и игрушки;**
- Ювелирные украшения;
- Сумки и брендовые аксессуары;
- Оргтехника;
- Спортивное снаряжение;
- Автомобили.

Преимущества и недостатки

Что получает интернет-магазин?

Преимущества	Недостатки
+ дополнительный сегмент рынка	- необходимость лицензирования
+ новые клиенты	- риск износа/поломки товара
+ доход = прокат + продажа	- дополнительные расходы по возврату
+ оборот «возвращенных» товаров	

Проблемы и решения

Кейсы наших клиентов

Проблема	Решение
Законодательство	Оформление проката как продажа с возвратом
Минимизация начальных затрат	Покупка товара только после получения заказа
Привлечение пользователей	Бесплатный период + бонус месяц
Износ или поломка	страхование / залоговая стоимость / снятие денег с кредитной карты
Расходы доставки/возврата	ограничение числа доставок / времени доставки / формирование доп. центров

Проблемы и решения

Кейсы наших клиентов

Проблема	Решение
Расширение сети	франчайзинг
Возможность автоматического продления подписки	-
Борьба с «пиратами», торрентами	-


С чего начать?

Берем обычный движок интернет-магазина



С чего начать?

Определяем какие товары будем предлагать



КНИЖКОВИЙ КЛУБ®
КЛУБ СІМЕЙНОГО ДОЗВІЛЛЯ

**КНИЖКОВИЙ
ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИН**

[Стань членом Клубу](#)
[Суперпропозиція!](#)

по-русски | українською

[Головна](#)
[Книги](#)
[Серії](#)
[CD, mp3, DVD](#)
[Товари](#)
[Спецпропозиції](#)

🏠
📖
👤
📧
Книжковий Клуб. Інтернет-магазин » [Книги](#) » [Бізнес-книги](#) » Податковий кодекс України

Книги

[Художня література](#)


- [Сучасні автори](#)
- [Пригодницько-історичні романи](#)
- [Романи про кохання](#)
- [Детективи](#)
- [Фантастика](#)
- [Трилери](#)
- [Зарубіжна класика](#)
- [Російська класика](#)
- [Українська класика](#)

[Прикладна література](#)

- [Кулінарія](#)
- [Ваше здоров'я](#)
- [Краса та стиль](#)
- [Поради](#)
- [Сімейне дозвілля](#)
- [Ігри. Анекдоти. Приколи](#)


Податковий кодекс України
кодекс

Рейтинг товару: ★★★★★



Ціни:

Роздрібна ціна:	34,30 грн
Для членів Клубу:	
Клубна ціна:	30,90 грн

 У кошику

[Збільшити](#)

Опис:

Повний текст головного податкового закону України!

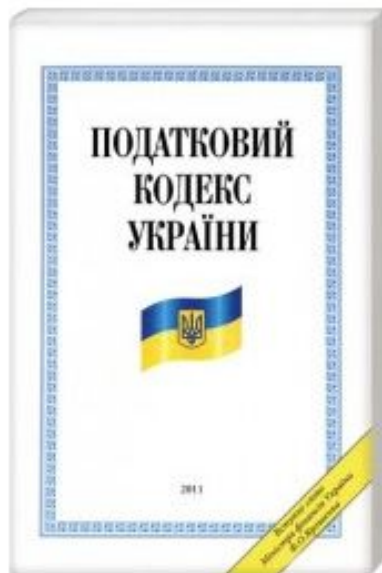
С чего начать?

Формируем правила, цену и сроки проката

Податковий кодекс України

кодекс

Рейтинг товару: ★★★★★



 [Збільшити](#)

Ціни:

Роздрібна ціна: 34,30 грн

Для членів Клубу:

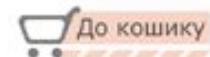
Клубна ціна: 30,90 грн

Цена проката:

1 неделя - 10 грн ↕

1 неделя - 10 грн


1 месяц - 20 грн



С чего начать?

Изменяем модуль корзины заказа

Кошик

№	Зображення	Назва товару	Інформація о цінах	Кіл-ть	Удалити
1		кодекс Податковий кодекс України Код товару: 7090066	<p>Прокат членам клубу:</p> <p>Прокат 1 місяць: 20,00 грн</p> <p>Ціни для порівняння:</p> <p>Роздрібна ціна: 34,30 грн</p> <p>Клубна ціна: 30,90 грн</p>	1 шт.	<input type="button" value="x"/>

! Просто введіть код товару з друкованого каталогу Клубу і він буде доданий до вашого замовлення.

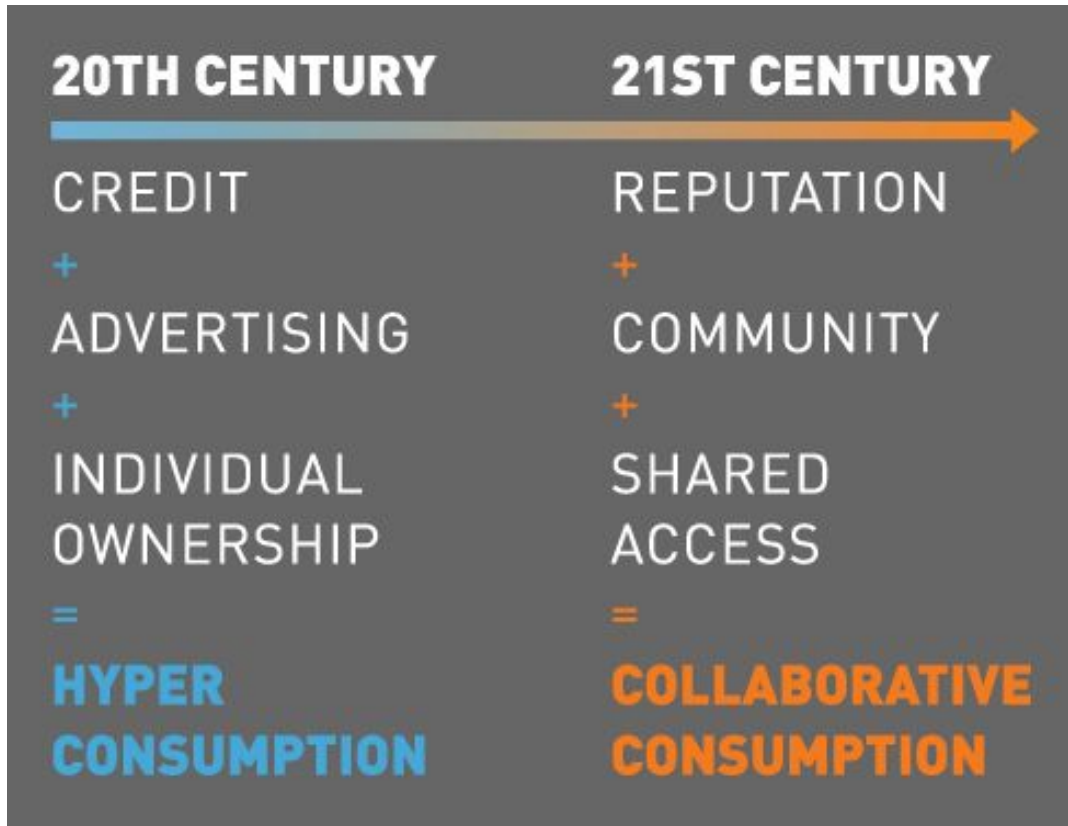
Что в итоге?

*Когда доходы от проката будут
сопоставимы*

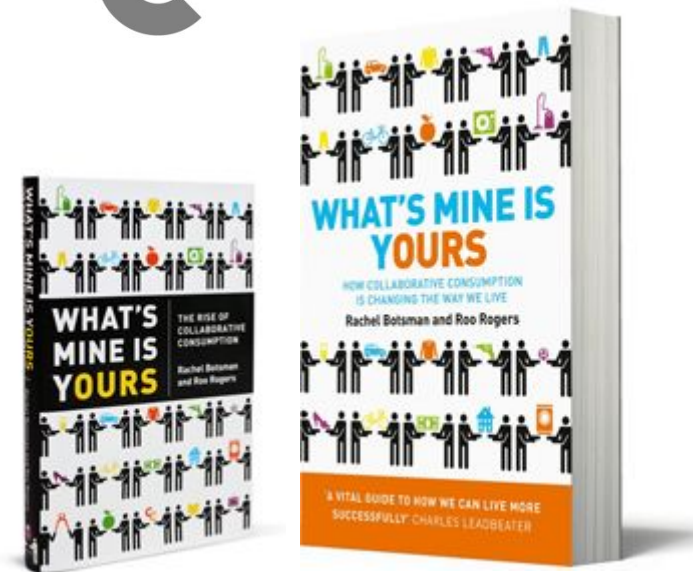
*с доходами от продажи – тогда будет
необходима разработка*

***специализированной системы
онлайн-проката***

Что почитать?



COLLABORATIVE CONSUMPTION



iPad

amazon.com



Что почитать?

"Доставляя счастье. От нуля до миллиарда. История создания выдающейся компании из первых рук"

Тони Шей

2010 , Манн, Иванов и Фербер , 304с.

***Подарим 2 книги
прямо сейчас за
самые интересные...***



kniga.biz.ua



Вопросы? Спасибо!

Павел Рязанов

*Директор по маркетингу
компании «КвартСофт»*

*Руководитель направления разработки
системы онлайн-проката W3Rent*

T.: 380 (95) 140-07-16

pr@quartsoft.com

quartsoft.com / w3rent.com