

Перфектният директен имейл

Ева Вучева
Бранд мениджър



Ева и Компания

Ева Вучева

Бранд мениджър //
digital marketing professional

АБВ Поща, DOX

Vbox7, Vgames, Vmusic, Vcards

Блог: www.websnacking.eu

Twitter: @evunzel



Ева и Компания

“Нетинфо” е най-голямата дигитална медия в България

80% Пазарен обхват

1.1 Милиона потребители дневно

1 200 000 000 Преглеждания на страница месечно

www.netinfocompany.bg



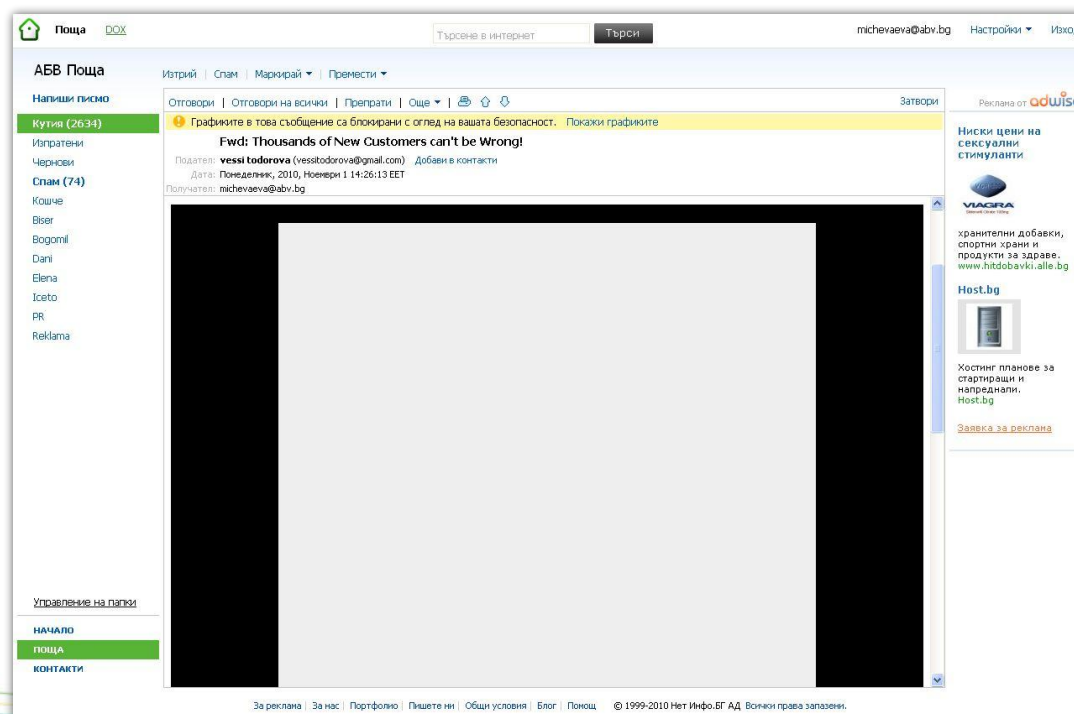
Съдържание

- The naked email – основни принципи в построяването на директен мейлинг
- Човешките инстинкти в четенето
- Таргетирнане на съдържанието
- Case Studies
- 5 ключа към успеха



The naked email - картинки

70% от потребителите виждат директните имейли без картинки. Не забравяйте описанието.



The naked email - картинки

Красив и подреден дизайн без нужда от картинки

- Спазвайте ширината
- Цветни хедъри, фаши и заглавия с прост HTML
- Бордъри и колони за четливост



The naked email - резолюция

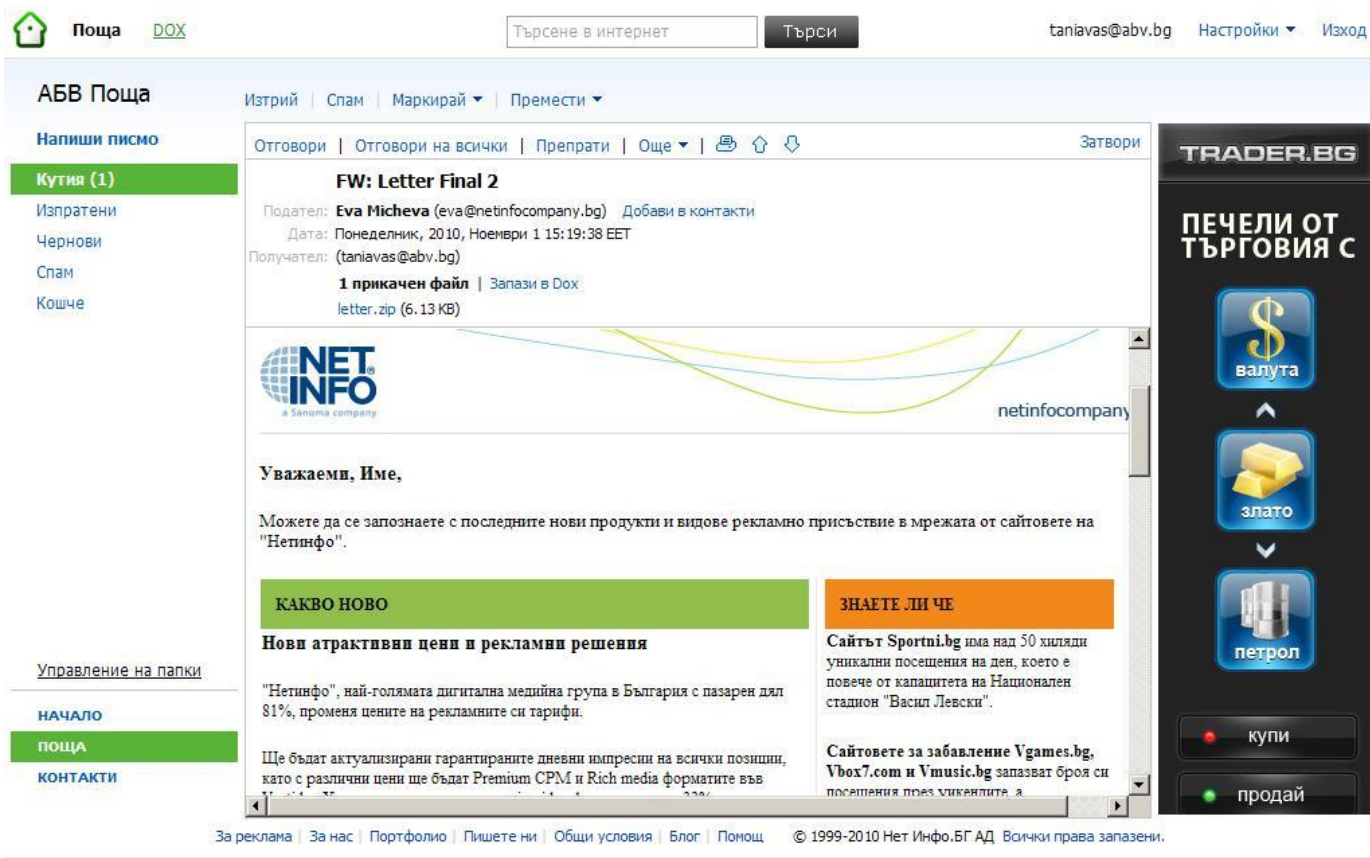
Най-често срещани резолюции на монитора
и процент на използване в България

Пиксели	Процент на употреба
1024 x 768	25%
1280 x 800	20%
1280 x 1024	18%
1366 x 768	9%
1440 x 900	7%



The naked email - резолюция

1024 x 768 // 25%



Почта DOX

Търсене в интернет

Търси

taniavas@abv.bg

Настройки

Изход

АБВ Почта

Изтрий | Спам | Маркирай | Премести

Напиши писмо

Кутия (1)

Изпратени

Чернови

Спам

Кошче

Управление на папки

НАЧАЛО

ПОЩА

КОНТАКТИ

Отговори | Отговори на всички | Препрати | Още | Затвори

FW: Letter Final 2


Подател: **Eva Micheva** (eva@netinfocompany.bg) [Добави в контакти](#)

Дата: Понеделник, 2010, Ноември 1 15:19:38 EET

Получател: (taniavas@abv.bg)

1 прикачен файл | Запази в Dox

letter.zip (6.13 KB)

 netinfocompany

Уважаеми, Име,

Можете да се запознаете с последните нови продукти и видове рекламно присъствие в мрежата от сайтовете на "Нетинфо".

КАКВО НОВО

Нови атрактивни цени и рекламни решения

"Нетинфо", най-голямата дигитална медийна група в България с пазарен дял 81%, променя цените на рекламните си тарифи.

Ще бъдат актуализирани гарантираните дневни импресии на всички позиции, като с различни цени ще бъдат Premium CPM и Rich media форматите във

ЗНАЕТЕ ЛИ ЧЕ

Сайтът **Sportni.bg** има над 50 хиляди уникални посещения на ден, което е повече от капацитета на Национален стадион "Васил Левски".

Сайтовете за забавление **Vgames.bg**, **Vbox7.com** и **Vmusic.bg** запазват броя си посещения през чикялките, а

TRADER.BG

ПЕЧЕЛИ ОТ ТЪРГОВИЯ С

валута

злато

петрол

купи

продай

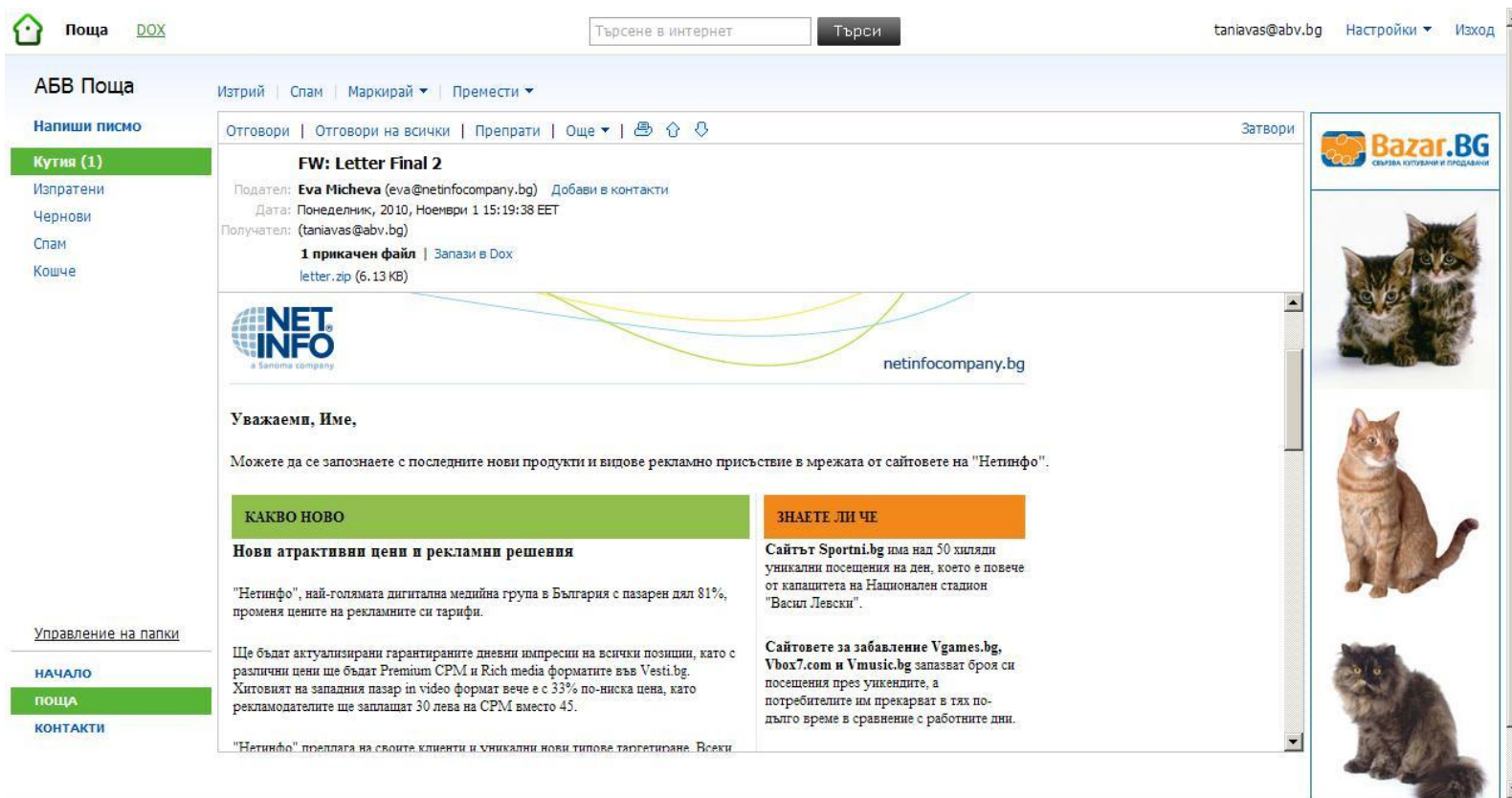
За реклама | За нас | Портфолио | Пишете ни | Общи условия | Блог | Помощ

© 1999-2010 Нет Инфо.БГ АД. Всички права запазени.



The naked email - резолюция

1280 x 800 // 20%



Почта [DOX](#) taniavas@abv.bg Настройки Изход

АБВ Почта

Напиши писмо

Кутия (1)

Изпратени

Чернови

Спам

Кошче

Изтрий | Спам | Маркирай | Премести

Отговори | Отговори на всички | Препрати | Още | Затвори

FW: Letter Final 2


Подател: **Eva Micheva** (eva@netinfocompany.bg) [Добави в контакти](#)

Дата: Понеделник, 2010, Ноември 1 15:19:38 EET

Получател: (taniavas@abv.bg)

1 прикачен файл | [Запази в Dox](#)

letter.zip (6.13 KB)

 netinfocompany.bg

Уважаеми, Име,

Можете да се запознаете с последните нови продукти и видове рекламно присъствие в мрежата от сайтовете на "Нетинфо".


КАКВО НОВО	ЗНАЕТЕ ЛИ ЧЕ
Нови атрактивни цени и рекламни решения	Сайтът Sportni.bg има над 50 хиляди уникални посещения на ден, което е повече от капацитета на Национален стадион "Васил Левски".
"Нетинфо", най-голямата дигитална медийна група в България с пазарен дял 81%, променя цените на рекламните си тарифи.	Сайтовете за забавление Vgames.bg , Vbox7.com и Vmusic.bg запазват броя си посещения през уикендите, а потребителите им прекарват в тях по-дълго време в сравнение с работните дни.
Ще бъдат актуализирани гарантираните дневни импресии на всички позиции, като с различни цени ще бъдат Premium CPM и Rich media форматите във Vesti.bg. Хитовият на западния пазар in video формат вече е с 33% по-ниска цена, като рекламодателите ще заплащат 30 лева на CPM вместо 45.	
"Нетинфо" поеллага на своите клиенти и уникални нови типове таргетиране. Всеки	




Управление на папки

НАЧАЛО

ПОЩА

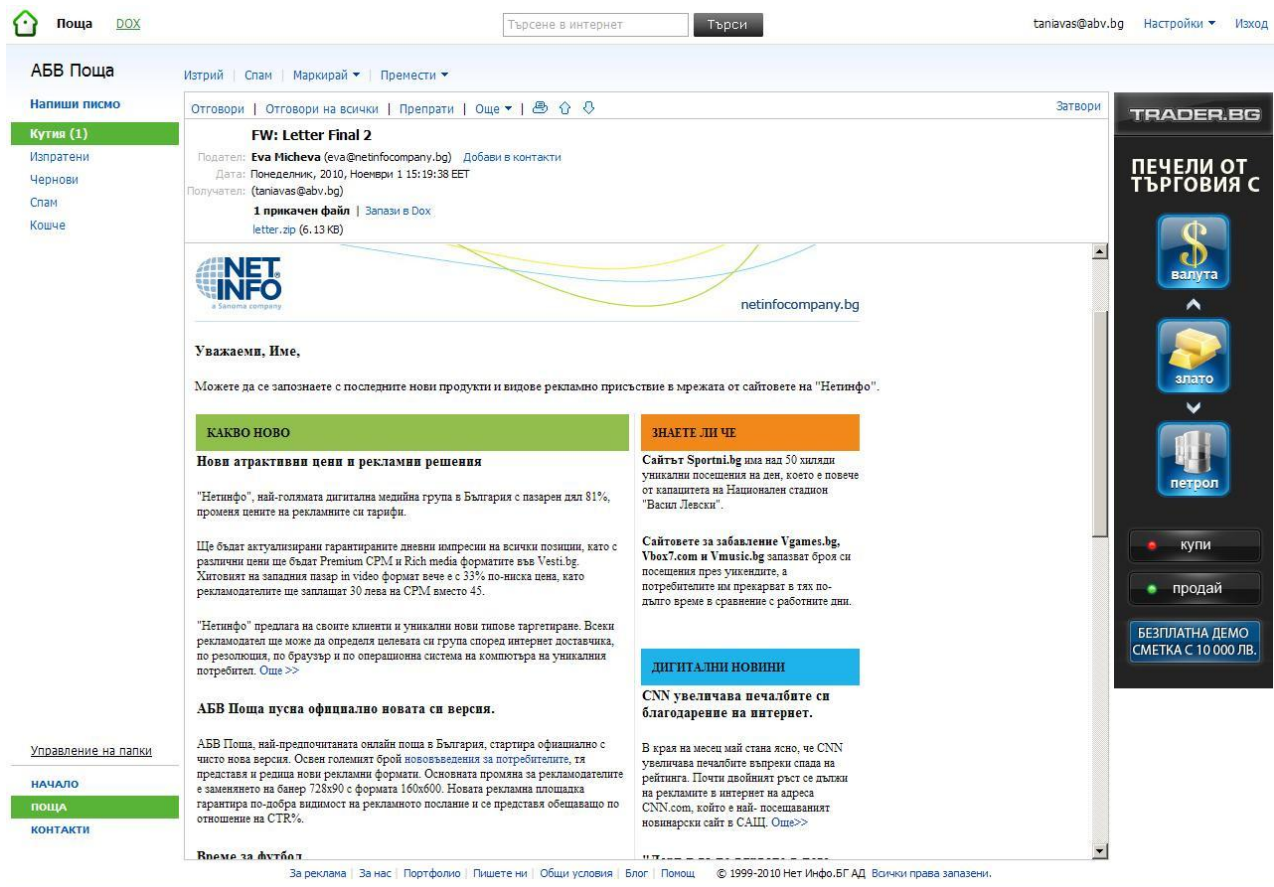
КОНТАКТИ

 **Bazar.BG**
СЕРВИС КУПУВАНИ И ПРОДАВАНИ



The naked email - резолюция

1280 x 1024 // 18%



The screenshot shows an email client interface. At the top, there's a search bar and navigation links. The email header shows it's from Eva Micheva (eva@netinfocompany.bg) with the subject 'FW: Letter Final 2'. The main content of the email is an advertisement for NetInfo, featuring the company logo and several text blocks. On the right side of the email client, there's a vertical sidebar with a 'TRADER.BG' logo and buttons for 'валута', 'злато', and 'петрол', along with 'купи' and 'продай' buttons and a 'БЕЗПЛАТНА ДЕМО СМЕТКА С 10 000 ЛВ.' button. The footer of the email contains navigation links and copyright information.

КАКВО НОВО
Нови атрактивни цени и рекламни решения

"Нетифо", най-голямата дигитална медийна група в България с пазарен дял 81%, променя цените на рекламните си тарифи.

Ще бъдат актуализирани гарантираните дневни импреси на всички позиции, като с различни цени ще бъдат Premium CPM и Rich media форматите във Vesti.bg. Хитовият на западния пазар in video формат вече е с 33% по-ниска цена, като рекламодателите ще заплащат 30 лева на CPM вместо 45.

"Нетифо" предлага на своите клиенти и уникални нови типове таргетиране. Всеки рекламодател ще може да определя целевата си група според интернет доставчика, по резолюция, по браузър и по операционна система на компютъра на уникалния потребител. [Още >>](#)

АБВ Поща пусна официално новата си версия.

АБВ Поща, най-предпочитаната онлайн поща в България, стартира официално с чисто нова версия. Освен големият брой нововъведения за потребителите, тя представя и редица нови рекламни формати. Основната промяна за рекламодателите е увеличаването на банер 728x90 с формата 160x60. Новата рекламна площ дава гаранция по-добра видимост на рекламното послание и се представя обещаващо по отношение на CTR%.

Време за футбол

ЗНАЕТЕ ЛИ ЧЕ

Сайтът Sportni.bg има над 50 хиляди уникални посещения на ден, което е повече от капацитета на Национален стадион "Васил Левски".

Сайтовете за забавление Vgames.bg, Vbox7.com и Vmusic.bg запазват броя си посещения през уикендите, а потребителите им прекарват в тях по-дълго време в сравнение с работните дни.

ДИГИТАЛНИ НОВИНИ

CNN увеличава печалбите си благодарение на интернет.

В края на месец май стана ясно, че CNN увеличава печалбите въпреки спад на рейтинга. Почти двойният ръст се дължи на рекламите в интернет на адреса CNN.com, който е най-посещаваният новинарски сайт в САЩ. [Още >>](#)

Управление на папки

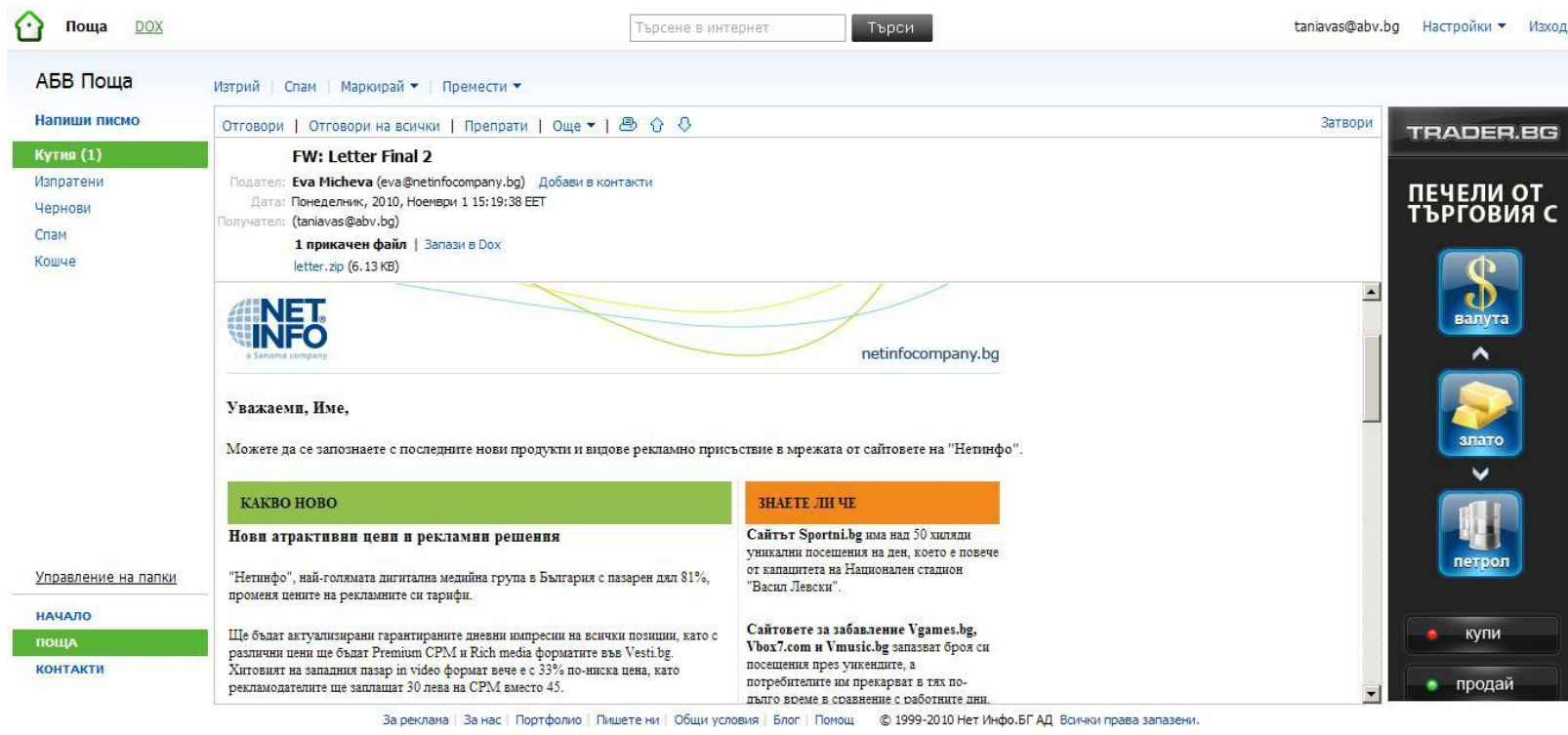
НАЧАЛО
ПОЩА
КОНТАКТИ

За реклама | За нас | Портфолио | Пишете ни | Общи условия | Блог | Понощ © 1999-2010 Нет Инфо.БГ АД. Всички права запазени.



The naked email - резолюция

1360 x 768 // 9%



Поща [DOX](#) taniavas@abv.bg [Настройки](#) [Изход](#)

АБВ Поща

Изтрий | Spam | Маркирай | Премести

Напиши писмо

Кутия (1)

Изпратени

Чернови

Спам

Кошче

Отговори | Отговори на всички | Препрати | Още | Затвори

FW: Letter Final 2


Подател: **Eva Micheva** (eva@netinfocompany.bg) [Добави в контакти](#)

Дата: Понеделник, 2010, Ноември 1 15:19:38 EET

Получател: (taniavas@abv.bg)

1 прикачен файл | Запази в Dox

letter.zip (6.13 KB)

 netinfocompany.bg

Уважаемп, Име,

Можете да се запознаете с последните нови продукти и видове рекламно присъствие в мрежата от сайтовете на "Нетинфо".

КАКВО НОВО

Нови атрактивни цени и рекламни решения

"Нетинфо", най-голямата дигитална медийна група в България с пазарен дял 81%, променя цените на рекламните си тарифи.

Ще бъдат актуализирани гарантираните дневни импресии на всички позиции, като с различни цени ще бъдат Premium CPM и Rich media форматите във Vesti.bg. Хитовият на западния пазар in video формат вече е с 33% по-ниска цена, като рекламодателите ще заплащат 30 лева на CPM вместо 45.

ЗНАЕТЕ ЛИ ЧЕ

Сайтът Sportni.bg има над 50 хиляди уникални посещения на ден, което е повече от капацитета на Национален стадион "Васил Левски".

Сайтовете за забавление Vgames.bg, Vbox7.com и Vmusic.bg запазват броя си посещения през уикендите, а потребителите им прекарват в тях по-дълго време в сравнение с работните дни.

Управление на папки


[НАЧАЛО](#)


[ПОЩА](#)


[КОНТАКТИ](#)

TRADER.BG

ПЕЧЕЛИ ОТ ТЪРГОВИЯ С

 валута

 злато

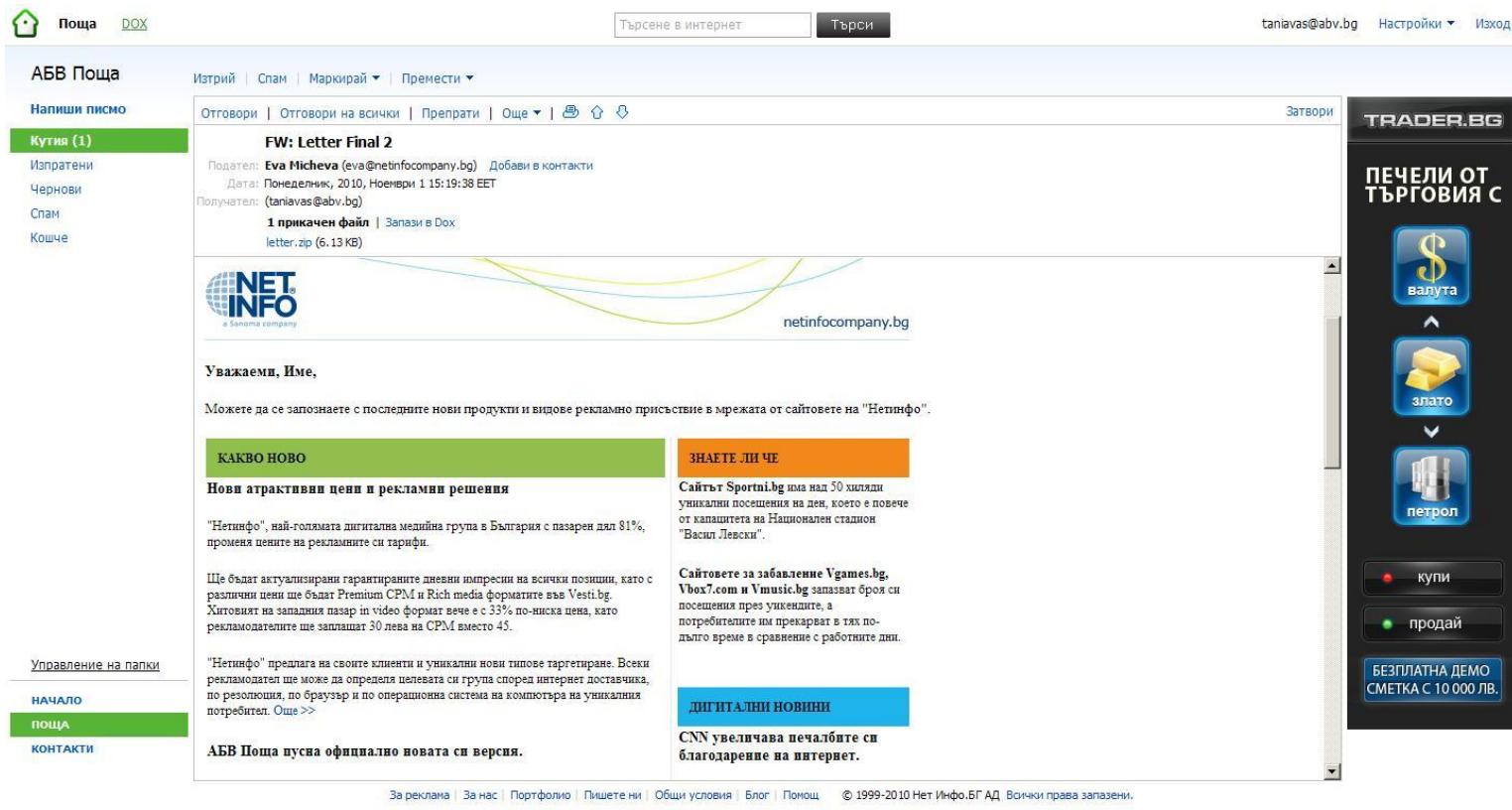
 петрол

[За реклама](#) | [За нас](#) | [Портфолио](#) | [Пишете ни](#) | [Общи условия](#) | [Блог](#) | [Помощ](#) | © 1999-2010 Нет Инфо.БГ АД. Всички права запазени.



The naked email - резолюция

1440 x 900 // 7%



The screenshot shows an email client interface for "АБВ Поща". The email is titled "FW: Letter Final 2" and is from "Eva Micheva (eva@netinfocompany.bg)". The email content includes the "NET INFO" logo and a message in Bulgarian: "Уважаеми, Име, Можете да се запознаете с последните нови продукти и видове рекламно присъствие в мрежата от сайтовете на "Нетинфо".". Below the message are three columns of promotional text: "КАКВО НОВО" (New attractive prices and advertising solutions), "ЗНАЕТЕ ЛИ ЧЕ" (Did you know?), and "ДИГИТАЛНИ НОВИНИ" (Digital news). The footer contains navigation links and copyright information: "© 1999-2010 Нет Инфо.БГ АД. Всички права запазени."



TRADER.BG
ПЕЧЕЛИ ОТ ТЪРГОВИЯ С

- валута
- злато
- петрол

купи
продай

БЕЗПЛАТНА ДЕМО СМЕТКА С 10 000 ЛВ.



The naked email - резолюция



The naked email - резолюция

Разнообразието на монитори не спира да нараства, нетбуците намират своето място, а 18% от мобилните телефони в България са **“Смарт”**



The naked email – в АБВ

Директен имейл в  **АБВ**

- HTML с максимална широчина **560px**
- **Таргетиране** по демографски, социални и географски признак
- **Норма на изпращане** – един директен имейл на човек в рамките на 4 месеца



ИНСТИНКТИ

- **Open rate** или процент на отворените писма
- **Инстинктивен** начин на четене
- Алея на вниманието и **“мъртва точка”** – via @Дан Хил от Sensory Logic



ИНСТИНКТИ – АНВ и МТ

- **42%** от рекламите съдържат важна информация в МТ
- **1.7 секунди** внимание за принт и **34 секунди** внимание за отворен имейл
- Основно внимание получава **центърът на визуалното поле**



ИНСТИНКТИ – АНВ и МТ

Здравейте Netinfo,

Abv.bg и Top Shop имат ексклузивна оферта за теб! Освежи горещите летни дни със специално подобрени оферти с намаления. **Поръчай и избери!** **Офертата е специална!** Възползвай се само до 12 юли!

Сега можеш да спестиш до **1100 лв.** от цените на нашите продукти. Списъкът е по-долу - **кликни и поръчай!** Продуктите ще бъдат доставени направо в твой дом. Посрещни лятото с усмивка на **специална цена!**

Ако не си напълно доволен от поръчаните продукти, можеш в срок от 7 работни дни от получаването да ги върнеш и ние ще възстановим твоята сума.

- **Вибра Топ** - с 25% ЕКСКЛУЗИВНА ОТСТЪПКА
- **Специална** - 50% специална отстъпка
- **Еър Клаудбър** - 50% специална отстъпка
- **Лег Маджик** - за пръв път с 25% ЕКСКЛУЗИВНА ОТСТЪПКА
- **Целулокс** - 10% специална отстъпка
- **Валформ Сауна Масаж** - 10% специална отстъпка
- **Надуваемо** - 15% специална отстъпка
- **Неопренов колан** - 10% специална отстъпка
- **Тай Масъър** - 10% специална отстъпка

Най-горещите отстъпки идват първо при вас, [не ги пропускайте!](#)

С уважение,
Екип на Abv.bg и TopShop.bg

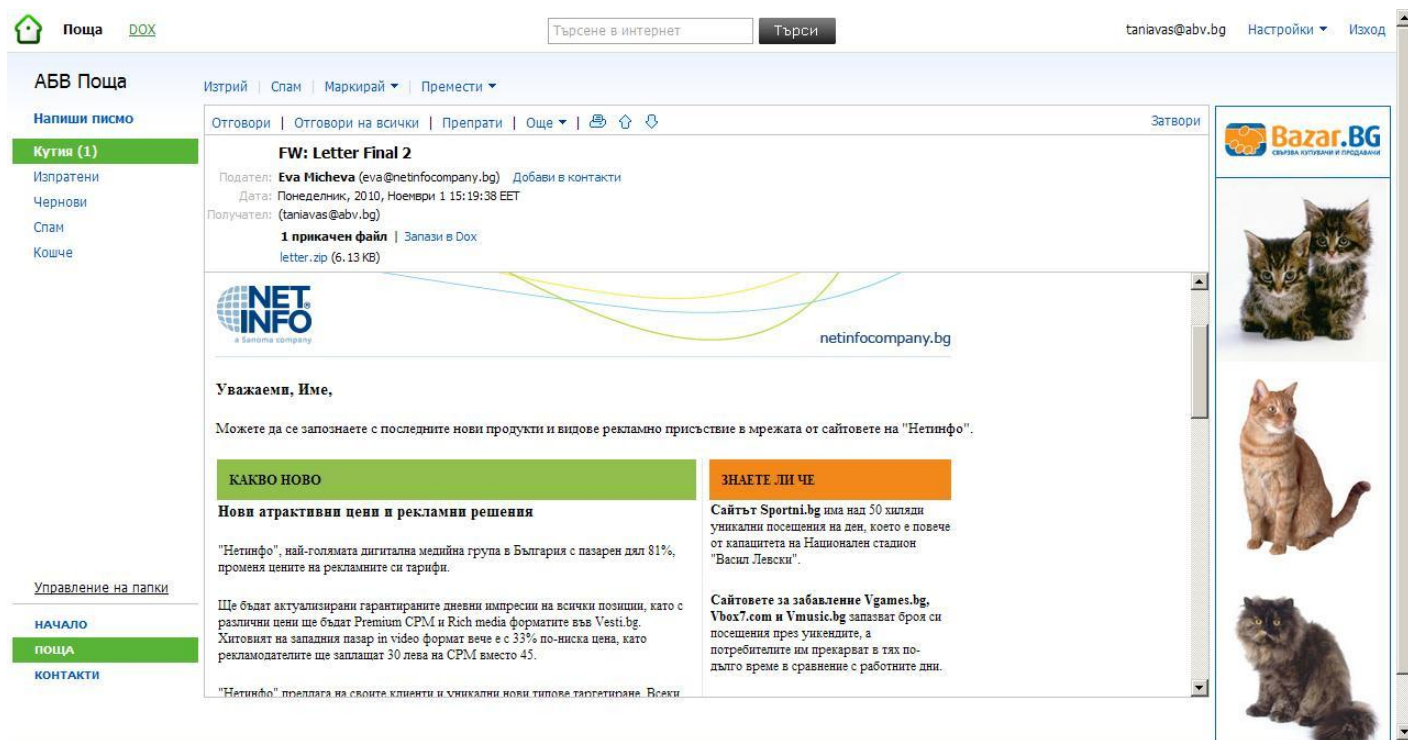
център

АНВ

МТ

Инстинкти – Център

Центърът е в горната 1/3 от дизайна



Почта [DOX](#) taniavas@abv.bg [Настройки](#) [Изход](#)

АБВ Почта [Изтрий](#) | [Спам](#) | [Маркирай](#) | [Премести](#)


[Напиши писмо](#)

Кутяна (1)

Изпратени
Чернови
Спам
Кошче

Отговори | [Отговори на всички](#) | [Препрати](#) | [Още](#) | [Иконки](#) | [Затвори](#)

FW: Letter Final 2
 Подател: **Eva Micheva** (eva@netinfocompany.bg) [Добави в контакти](#)
 Дата: Понеделник, 2010, Ноември 1 15:19:38 EET
 Получател: (taniavas@abv.bg)
 1 прикачен файл | Запази в Dox
 letter.zip (6.13 KB)

 netinfocompany.bg





Уважаем, Име,

Можете да се запознаете с последните нови продукти и видове рекламно присъствие в мрежата от сайтовете на "Нетинфо".

<p>КАКВО НОВО</p> <p>Нови атрактивни цени и рекламни решения</p> <p>"Нетинфо", най-голямата дигитална медийна група в България с пазарен дял 81%, променя цените на рекламните си тарифи.</p> <p>Ще бъдат актуализирани гарантіраните дневни импресии на всички позиции, като с различни цени ще бъдат Premium CPM и Rich media форматите във Vesti.bg. Хитовият на западния пазар in video формат вече е с 33% по-ниска цена, като рекламодателите ще заплащат 30 лева на CPM вместо 45.</p> <p>"Нетинфо" предлага на своите клиенти и уникални нови типове таргетиране. Всеки</p>	<p>ЗНАЕТЕ ЛИ ЧЕ</p> <p>Сайтът Sportni.bg има над 50 хиляди уникални посещения на ден, което е повече от капацитета на Национален стадион "Васил Левски".</p> <p>Сайтовете за забавление Vgames.bg, Vbox7.com и Vmusic.bg запечат броя си посещения през уикендите, а потребителите им прекарват в тях по-дълго време в сравнение с работните дни.</p>
---	--

[Управление на папки](#)

[НАЧАЛО](#)
[ПОЩА](#)
[КОНТАКТИ](#)



Инстинкти – Картинки

- Използвайте лица – непознати vs. известни
- Покажете движение
- Поставете визуален акцент
- Нахранете сърцето, за да ви последва

ИНСТИНКТИ – ЦВЕТОВЕ

Не забравяйте, че цветът има значение

ЦВЕТОВЕ	Усещания възникнали при възприемане на цвета								
	топло	студено	лекота	тежест	отдалеченост	добриваване	възбуждане	угнетяване	успокояване
Червен	×			×		×	×		
Оранжев	×					×	×		
Жълт	×		×			×	×		
Жълтозелен	×		×						×
Зелен					×				×
Зеленосив		×	×		×				×
Сив		×	×		×				×
Син		×		×	×				
Волегов		×		×	×			×	
Пурпурен	×			×		×	×		

Инстинкти – Структура

- Разпределяне съдържанието в колони
- Категоризиране чрез дизайн
- Линковете са сини и подчертани
- Вертикален скрол с мисъл за мъртвата точка

ИНСТИНКТИ - Copyright matters

Тема + Подател + Първо изречение

=

34 секунди внимание

Съдържание – таргетиране

Основни правила:

- Изберете добре своята база данни
- Таргетирайте посланието
- Следете какво се чете

Съдържание – таргетиране

Основни правила:

- Ретаргетирайте неотворените писма
- Ретаргетирайте отворените писма
- Не досаждайте


Case studies – SM

TOP SHOP [Начало](#) | [Фитнес](#) | [Красота](#) | [Домакинство](#) | [Отстъпки](#) | [Каталог](#) | [Вестер](#)

Намаления през септември: възползвай се, до -50% отстъпки

Нови, по-изгодни отстъпки, по-добри цени и по-практични решения - изберете сега!

- ▶ пазарувайте с привилегии
- ▶ поръчайте онлайн
- ▶ възползвайте се от отстъпките
- ▶ Не забравяйте: офертите са в сила до



Open Rate – 10.51%

CTR – 2.35%

Unsubscribed – 0.13%

Conversion rate (buy) – 0.009%

Цена: 10,90 лв.	Цена: 79,90 лв.	Цена: 44,90 лв.
Повече ★	Повече ★	Повече ★

★ Есенно обновление на дома - побързайте, сега с отстъпки

Здравей,

Топ Шоп ти припомня, че може да се възползваш от **невероятните оферти**, които са избрани специално за теб. Не се колебай, а поръчай **на по-добра цена!** Избери продукт и поръчай **тук. Побързай**, може да имате всичко което сте искали и да спестите, само до **12-ти октомври**.

Изберете от списъка с продукти по-долу, **кликнете** и **поръчайте!** Продуктите ще бъдат доставени направо във вашия дом.

Ако не сте напълно доволни от поръчаните продукти, можете в срок от 7 работни дни от

Open Rate – 13.48%

CTR – 3.23%

Unsubscribed – 0.08%

Conversion rate (buy) – 0.032%

Удължително,
Екипът на e-TopShop

Телефон за поръчки: 02/81 851 80

[Начало](#) | [Фитнес](#) | [Красота](#) | [Домакинство](#) | [Здраве](#) | [Забавление](#) | [Книги](#) | [Вестер](#)
[Domee](#) | [Kosmodisk](#)

Case studies – SM в АБВ Поща



**Шокиращи
отстъпки -50%!**

Здравей Jordan, Abv.bg и Top Shop имат страотно предложение за теб! Освежи горещите дни със специално подобрени оферти с намаления. **Побързай, офертата е специална!** Възползвай се до 12 юли!

Open Rate – 20%

CTR – 9.92%

 Спестете: 30,00 лв. Вашата цена: 89,90 лв. Поръчай	 Спестете: 50,00 лв. Вашата цена: 49,90 лв. Поръчай	 Спестете: 115,90 Вашата цена: 114,90 лв. Поръчай
<p>Неопренов колан -10%</p>  Спестете: 2,00 лв. Вашата цена: 17,90 лв. Поръчай	<p>Целулекс -10%</p>  Спестете: 5,00 лв. Вашата цена: 44,90 лв. Поръчай	<p>Сауна Масаж -10%</p>  Спестете: 14,50 лв. Вашата цена: 130,40 лв. Поръчай

Здравейте Netinfo,

Abv.bg и Top Shop имат ексклузивна оферта за теб! Освежи горещите летни дни със специално подобрени оферти с намаления. **Побързай и избери!** [Офертата е специална!](#) Възползвай се само до 12 юли!

Сега можеш да спестиш до **115,00 лв.** от цените на нашите продукти. Списъкът е по-долу - **кликни и поръчай!** Продуктите ще бъдат доставени направо в твоя дом. **Побързай, офертата е специална!**

Open Rate – 19%


CTR – 52.31%

- [Целулекс](#) - 10% специална отстъпка
- [Велформ Сауна Масаж](#) - 10% специална отстъпка
- [Надуваемо легло](#) - 15% специална отстъпка
- [Неопренов колан](#) - 10% специална отстъпка
- [Тай Масьор](#) - 10% специална отстъпка

Най-горещите отстъпки идват първо при вас, [не ги пропускайте!](#)

С уважение,
Екип на Abv.bg и TopShop.bg

Case studies – АБВ vs. Data base

	 АБВ	DATA BASE
	Текст	Текст
OR	19%	13.48%
CTR	52.31%	3.23%
	Картинка	Картинка
OR	20%	10.51%
CTR	9.92%	2.35%

5+1 ключа

- Тема
- Дизайн
- Заглавия
- Линкове
- Цветове



Благодаря за вниманието!

Въпроси?

eva@netinfocompany.bg

Twitter @evunzel

Skype michevaeva

Mobile +359 888 230304