

Перфектният директен имейл

Ева Вучева
Бранд мениджър



Ева и Компания

Ева Вучева

Бранд мениджър //
digital marketing professional

АБВ Поща, DOX

Vbox7, Vgames, Vmusic, Vcards

Блог: www.websnacking.eu

Twitter: @evunzel



Ева и Компания

“Нетинфо” е най-голямата дигитална медия в България

80% Пазарен обхват

1.1 Милиона потребители дневно

1 200 000 000 Преглеждания на страница месечно

www.netinfocompany.bg



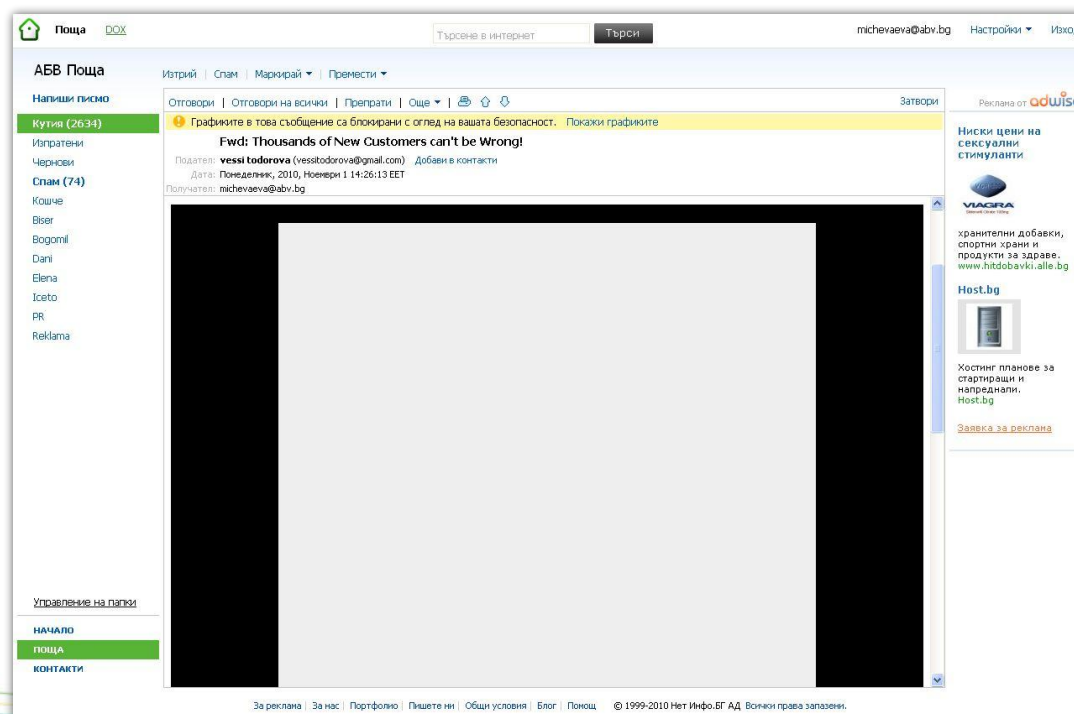
Съдържание

- The naked email – основни принципи в построяването на директен мейлинг
- Човешките инстинкти в четенето
- Таргетирнане на съдържанието
- Case Studies
- 5 ключа към успеха



The naked email - картинки

70% от потребителите виждат директните имейли без картинки. Не забравяйте описанието.



The naked email - картинки

Красив и подреден дизайн без нужда от картинки

- Спазвайте ширината
- Цветни хедъри, фаши и заглавия с прост HTML
- Бордъри и колони за четливост



The naked email - резолюция

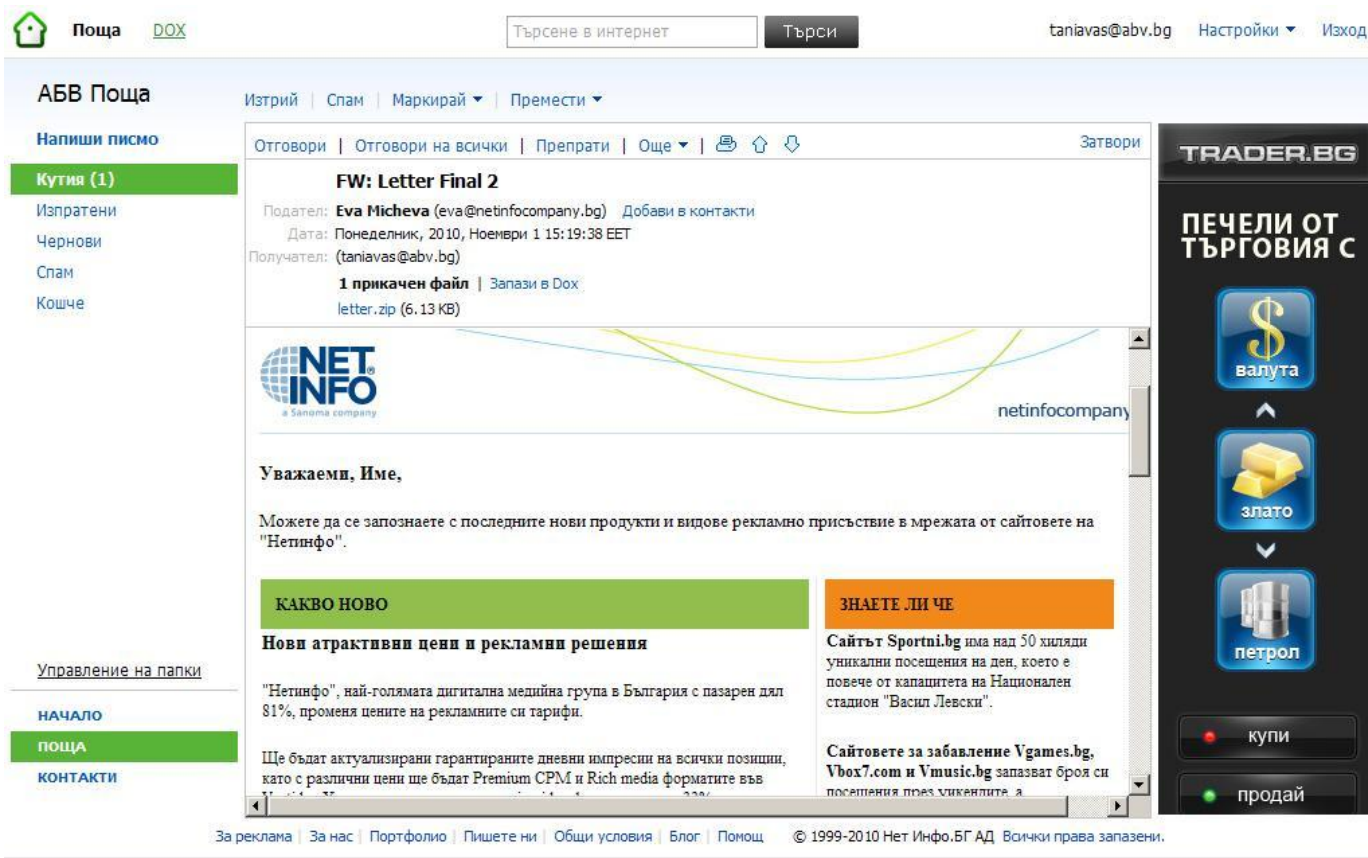
Най-често срещани резолюции на монитора
и процент на използване в България

Пиксели	Процент на употреба
1024 x 768	25%
1280 x 800	20%
1280 x 1024	18%
1366 x 768	9%
1440 x 900	7%



The naked email - резолюция

1024 x 768 // 25%



Почта DOX

Търсене в интернет

Търси

taniavas@abv.bg

Настройки

Изход

АБВ Почта

Изтрий | Спам | Маркирай | Премести

Напиши писмо

Кутия (1)

Изпратени

Чернови

Спам

Кошче

Управление на папки

НАЧАЛО

ПОЩА

КОНТАКТИ

Отговори | Отговори на всички | Препрати | Още | Затвори

FW: Letter Final 2


Подател: **Eva Micheva** (eva@netinfocompany.bg) [Добави в контакти](#)

Дата: Понеделник, 2010, Ноември 1 15:19:38 EET

Получател: (taniavas@abv.bg)

1 прикачен файл | Запази в Dox

letter.zip (6.13 KB)

 netinfocompany

Уважаеми, Име,

Можете да се запознаете с последните нови продукти и видове рекламно присъствие в мрежата от сайтовете на "Нетинфо".

КАКВО НОВО

Нови атрактивни цени и рекламни решения

"Нетинфо", най-голямата дигитална медийна група в България с пазарен дял 81%, променя цените на рекламните си тарифи.

Ще бъдат актуализирани гарантираните дневни импресии на всички позиции, като с различни цени ще бъдат Premium CPM и Rich media форматите във

ЗНАЕТЕ ЛИ ЧЕ

Сайтът **Sportni.bg** има над 50 хиляди уникални посещения на ден, което е повече от капацитета на Национален стадион "Васил Левски".

Сайтовете за забавление **Vgames.bg**, **Vbox7.com** и **Vmusic.bg** запазват броя си посещения през чикялките, а

TRADER.BG

ПЕЧЕЛИ ОТ ТЪРГОВИЯ С

валута

злато

петрол

купи

продай

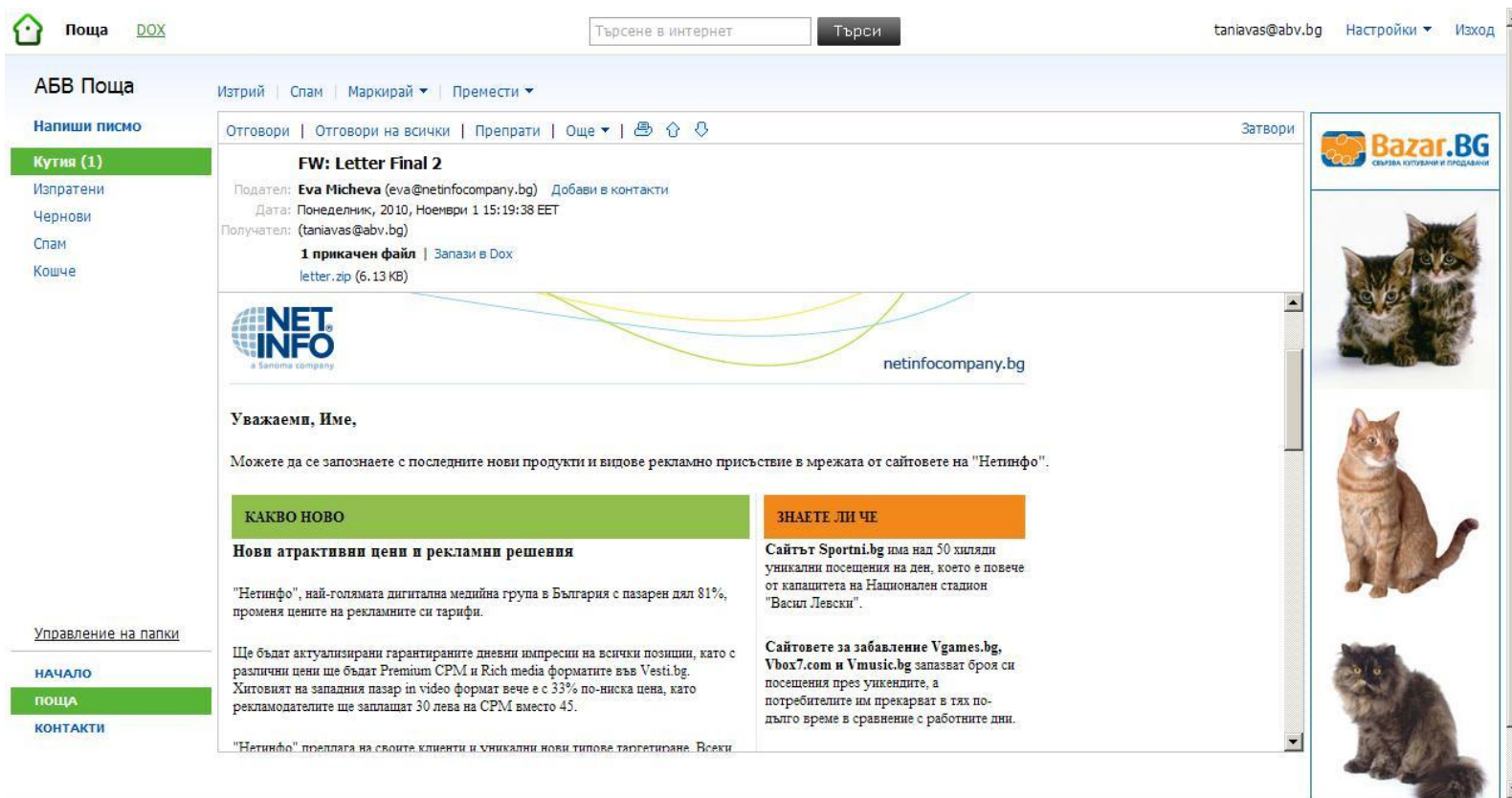
За реклама | За нас | Портфолио | Пишете ни | Общи условия | Блог | Помощ

© 1999-2010 Нет Инфо.БГ АД. Всички права запазени.



The naked email - резолюция

1280 x 800 // 20%



Почта [DOX](#) taniavas@abv.bg [Настройки](#) [Изход](#)

АБВ Почта

Изпратени
Чернови
Спам
Кошче


Изтрий | Спам | Маркирай | Премести

Отговори | Отговори на всички | Препрати | Още | Затвори

FW: Letter Final 2

Подател: **Eva Micheva** (eva@netinfocompany.bg) [Добави в контакти](#)
Дата: Понеделник, 2010, Ноември 1 15:19:38 EET
Получател: (taniavas@abv.bg)

1 прикачен файл | [Запази в Dox](#)
letter.zip (6.13 KB)

 [netinfocompany.bg](#)





Уважаеми, Име,

Можете да се запознаете с последните нови продукти и видове рекламно присъствие в мрежата от сайтовете на "Нетинфо".

КАКВО НОВО	ЗНАЕТЕ ЛИ ЧЕ
Нови атрактивни цени и рекламни решения	Сайтът Sportni.bg има над 50 хиляди уникални посещения на ден, което е повече от капацитета на Национален стадион "Васил Левски".
"Нетинфо", най-голямата дигитална медийна група в България с пазарен дял 81%, променя цените на рекламните си тарифи.	Сайтовете за забавление Vgames.bg , Vbox7.com и Vmusic.bg запазват броя си посещения през уикендите, а потребителите им прекарват в тях по-дълго време в сравнение с работните дни.
Ще бъдат актуализирани гарантираните дневни импресии на всички позиции, като с различни цени ще бъдат Premium CPM и Rich media форматите във Vesti.bg. Хитовият на западния пазар in video формат вече е с 33% по-ниска цена, като рекламодателите ще заплащат 30 лева на CPM вместо 45.	
"Нетинфо" поеллага на своите клиенти и уникални нови типове таргетиране. Всеки	

Управление на папки

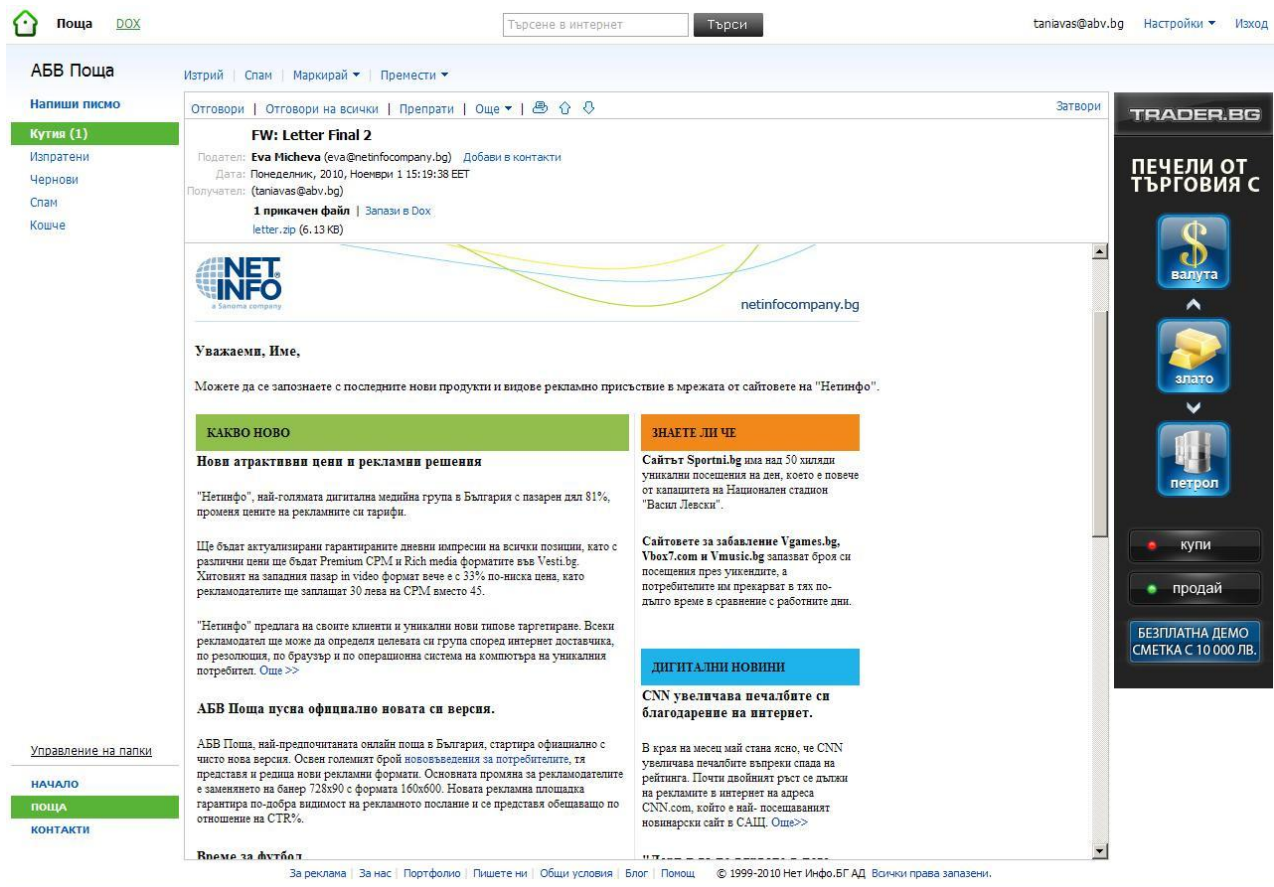
[НАЧАЛО](#)
[ПОЩА](#)
[КОНТАКТИ](#)



The naked email - резолюция

1280 x 1024 // 18%

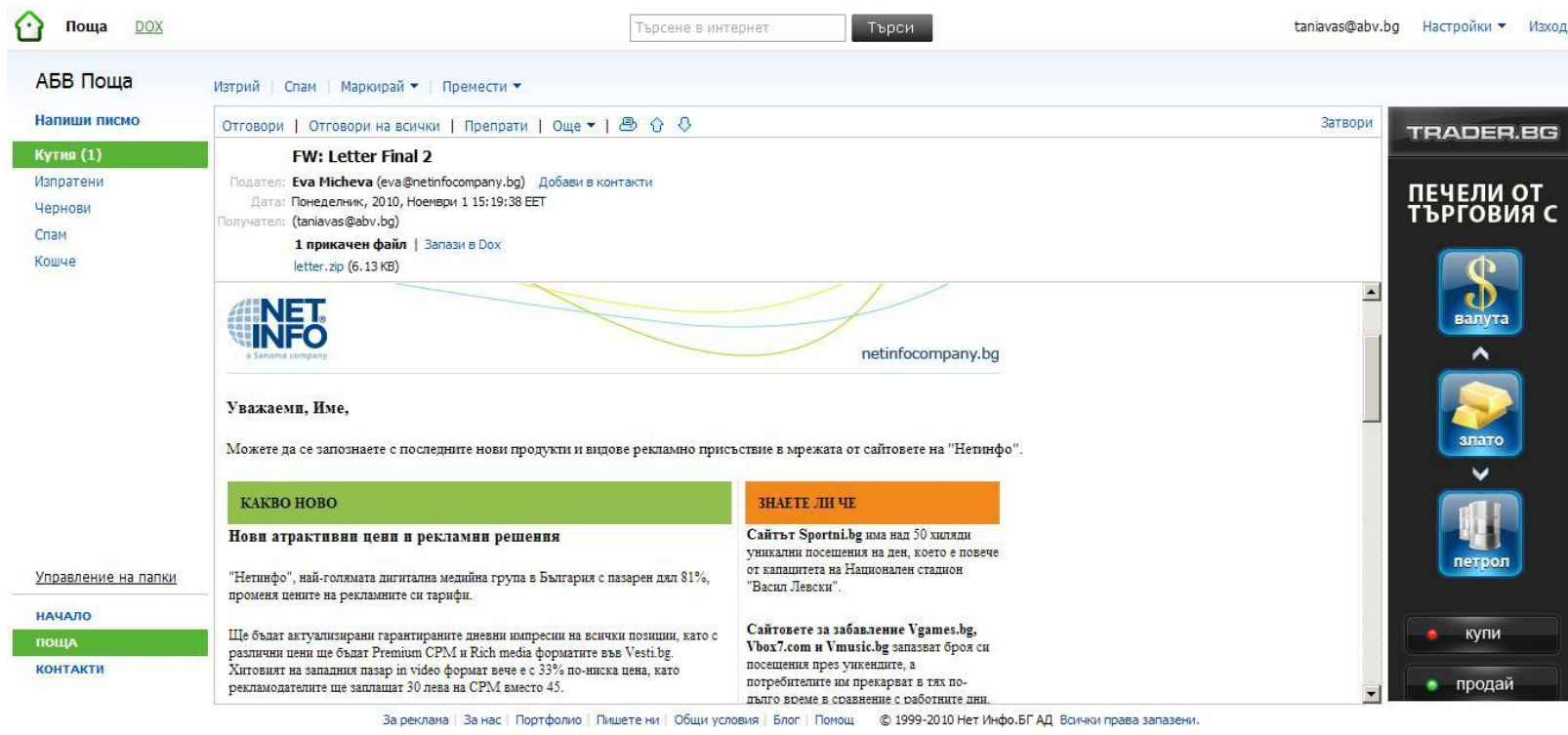


The screenshot shows an email client interface. At the top, there's a search bar and navigation options. The email header shows it's from Eva Micheva (eva@netinfocompany.bg) with the subject "FW: Letter Final 2". The main content of the email is an advertisement for NetInfo, featuring the company logo and several text blocks. The advertisement includes a "КАКВО НОВО" (What's New) section with sub-sections "Нови атрактивни цени в рекламни решения" and "АБВ Поща пусна официално новата си версия." There's also a "ЗНАЕТЕ ЛИ ЧЕ" (Did you know) section with two items: "Сайтът Sportni.bg има над 50 хиляди уникални посещения на ден..." and "Сайтовете за забавление Vgames.bg, Vbox7.com и Vmusic.bg запазват броя си посещения през уикендите...". A "ДИГИТАЛНИ НОВИНИ" (Digital News) section mentions "CNN увеличава печалбите си благодарение на интернет." The footer of the email contains navigation links and copyright information: "© 1999-2010 Нет Инфо.БГ АД. Всички права запазени."



The naked email - резолюция

1360 x 768 // 9%



Поща DOX

Търсене в интернет Търси

taniavas@abv.bg Настройки Изход

АБВ Поща

Изтрий | Spam | Маркирай | Премести

Напиши писмо




Кутия (1)

Изпратени

Чернови

Спам

Кошче

Отговори | Отговори на всички | Препрати | Още |    Затвори

FW: Letter Final 2


Подател: **Eva Micheva** (eva@netinfocompany.bg) [Добави в контакти](#)

Дата: Понеделник, 2010, Ноември 1 15:19:38 EET

Получател: (taniavas@abv.bg)

1 прикачен файл | Запази в Dox

letter.zip (6.13 KB)

 netinfocompany.bg

Уважаемп, Име,

Можете да се запознаете с последните нови продукти и видове рекламно присъствие в мрежата от сайтовете на "Нетинфо".

КАКВО НОВО

Нови атрактивни цени и рекламни решения

"Нетинфо", най-голямата дигитална медийна група в България с пазарен дял 81%, променя цените на рекламните си тарифи.

Ще бъдат актуализирани гарантираните дневни импресии на всички позиции, като с различни цени ще бъдат Premium CPM и Rich media форматите във Vesti.bg. Хитовият на западния пазар in video формат вече е с 33% по-ниска цена, като рекламодателите ще заплащат 30 лева на CPM вместо 45.

ЗНАЕТЕ ЛИ ЧЕ

Сайтът Sportni.bg има над 50 хиляди уникални посещения на ден, което е повече от капацитета на Национален стадион "Васил Левски".

Сайтовете за забавление Vgames.bg, Vbox7.com и Vmusic.bg запазват броя си посещения през уикендите, а потребителите им прекарват в тях по-дълго време в сравнение с работните дни.

Управление на папки

НАЧАЛО

ПОЩА

КОНТАКТИ

TRADER.BG

ПЕЧЕЛИ ОТ ТЪРГОВИЯ С

валута

злато

петрол

купи

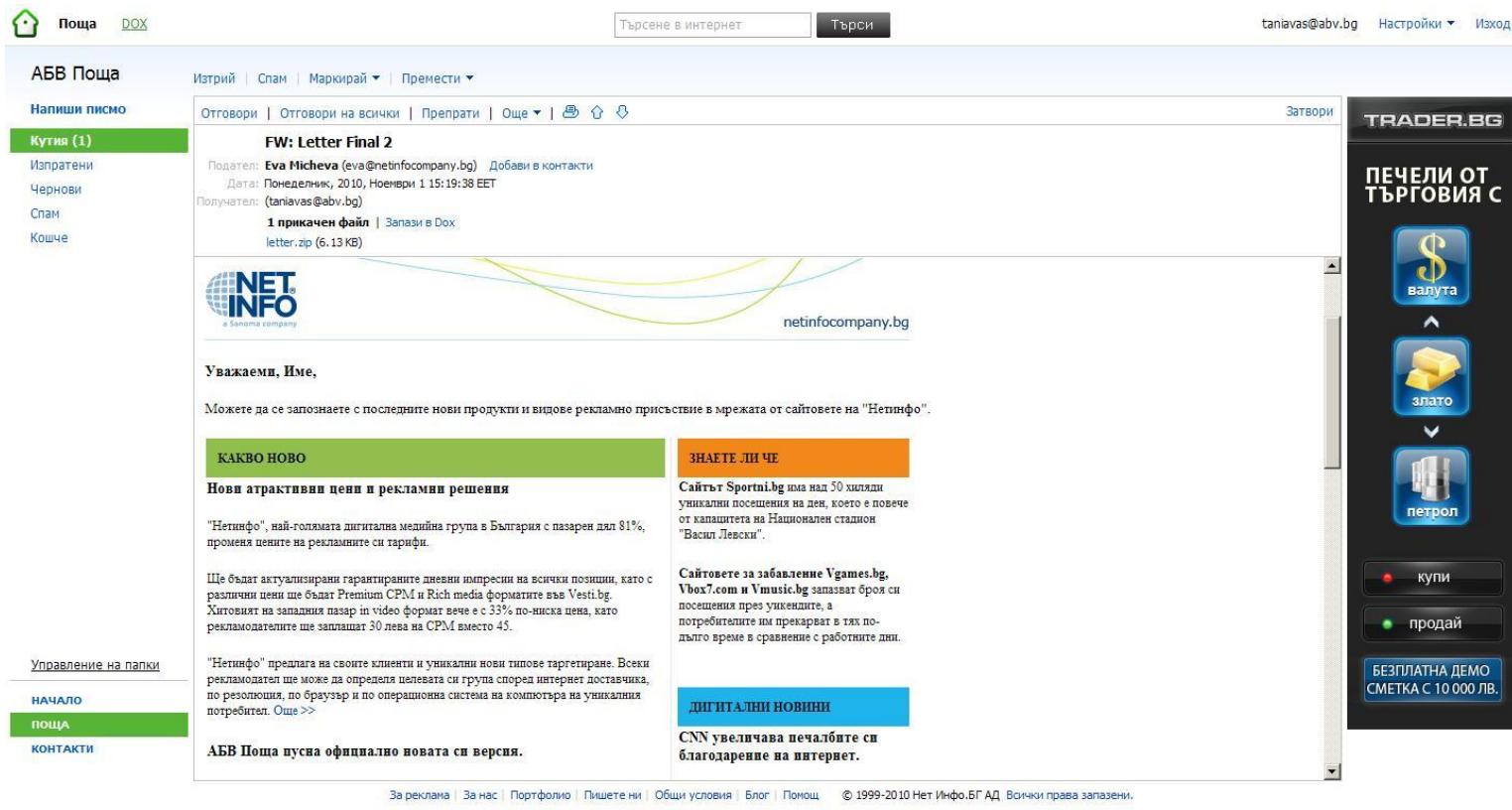
продай

За реклама | За нас | Портфолио | Пишете ни | Общи условия | Блог | Помощ | © 1999-2010 Нет Инфо.БГ АД. Всички права запазени.



The naked email - резолюция

1440 x 900 // 7%



Поща DOX

Търсене в интернет Търси

taniavas@abv.bg Настройки Изход

АБВ Поща

Изгрий | Спам | Маркирай | Премести

Напиши писмо

Кутия (1)

Изпратени

Чернови

Спам

Кошче

Отговори | Отговори на всички | Препрати | Още

Затвори

FW: Letter Final 2


Подател: **Eva Micheva** (eva@netinfocompany.bg) [Добави в контакти](#)

Дата: Понеделник, 2010, Ноември 15:19:38 EET

Получател: (taniavas@abv.bg)

1 прикачен файл | Запази в Dox

letter.zip (6.13 KB)

 netinfocompany.bg

Уважаеми, Име,

Можете да се запознаете с последните нови продукти и видове рекламно присъствие в мрежата от сайтовете на "Нетинфо".

КАКВО НОВО

Нови атрактивни цени и рекламни решения

"Нетинфо", най-голямата дигитална медийна група в България с пазарен дял 81%, променя цените на рекламните си тарифи.

Ще бъдат актуализирани гарантираните дневни импреси на всички позиции, като с различни цени ще бъдат Premium CPM и Rich media форматите във Vesti.bg. Хитовият на западния пазар in video формат вече е с 33% по-ниска цена, като рекламодателите ще заплащат 30 лева на CPM вместо 45.

"Нетинфо" предлага на своите клиенти и уникални нови типове таргетиране. Всеки рекламодател ще може да определя целевата си група според интернет доставчика, по резолюция, по браузър и по операциона система на компютъра на уникалния потребител. Още >>

ЗНАЕТЕ ЛИ ЧЕ

Сайтът **Sportni.bg** има над 50 хиляди уникални посещения на ден, което е повече от капацитета на Национален стадион "Васил Левски".

Сайтовете за забавление **Vgames.bg**, **Vbox7.com** и **Vmusic.bg** запазват броя си посещения през уикендите, а потребителите им прекарват в тях по-дълго време в сравнение с работните дни.

ДИГИТАЛНИ НОВИНИ

CNN увеличава печалбите си благодарение на интернет.

АБВ Поща пуна официално новата си версия.

Управление на папки

НАЧАЛО

ПОЩА

КОНТАКТИ

TRADER.BG

ПЕЧЕЛИ ОТ ТЪРГОВИЯ С

валута

злато

петрол

купи

продай

БЕЗПЛАТНА ДЕМО СМЕТКА С 10 000 ЛВ.

За реклама | За нас | Портфолио | Пишете ни | Общи условия | Блог | Помощ | © 1999-2010 Нет Инфо.БГ АД. Всички права запазени.



The naked email - резолюция



The naked email - резолюция

Разнообразието на монитори не спира да нараства, нетбуците намират своето място, а 18% от мобилните телефони в България са **“Смарт”**



The naked email – в АБВ

Директен имейл в  **АБВ**

- HTML с максимална широчина **560px**
- **Таргетиране** по демографски, социални и географски признак
- **Норма на изпращане** – един директен имейл на човек в рамките на 4 месеца



ИНСТИНКТИ

- **Open rate** или процент на отворените писма
- **Инстинктивен** начин на четене
- Алея на вниманието и **“мъртва точка”** – via @Дан Хил от Sensory Logic



ИНСТИНКТИ – АНВ и МТ

- **42%** от рекламите съдържат важна информация в МТ
- **1.7 секунди** внимание за принт и **34 секунди** внимание за отворен имейл
- Основно внимание получава **центърът на визуалното поле**



ИНСТИНКТИ – АНВ и МТ

Здравейте Netinfo,

Abv.bg и Top Shop имат ексклузивна оферта за теб! Освежи горещите летни дни със специално подобрени оферти с намаления. **Поръчай и избери!** **Офертата е специална!** Възползвай се само до 12 юли!

Сега можеш да спестиш до **1100 лв.** от цените на нашите продукти. Списъкът е по-долу - **кликни и поръчай!** Продуктите ще бъдат доставени направо в твой дом. Посрещни лятото с усмивка на **специална цена!**

Ако не си напълно доволен от поръчаните продукти, можеш в срок от 7 работни дни от получаването да ги върнеш и ние ще възстановим твоята сума.

- **Вибра Топ** - с 25% ЕКСКЛУЗИВНА ОТСТЪПКА
- **Специална** - 50% специална отстъпка
- **Еър Клауд Бър** - 50% специална отстъпка
- **Лег Маджик** - за пръв път с 25% ЕКСКЛУЗИВНА ОТСТЪПКА
- **Целулокс** - 10% специална отстъпка
- **Валформ Сауна Масаж** - 10% специална отстъпка
- **Надуваемо** - 15% специална отстъпка
- **Неопренов колан** - 10% специална отстъпка
- **Тай Масър** - 10% специална отстъпка

Най-горещите отстъпки идват първо при вас, [не ги пропускайте!](#)

С уважение,
Екип на Abv.bg и TopShop.bg

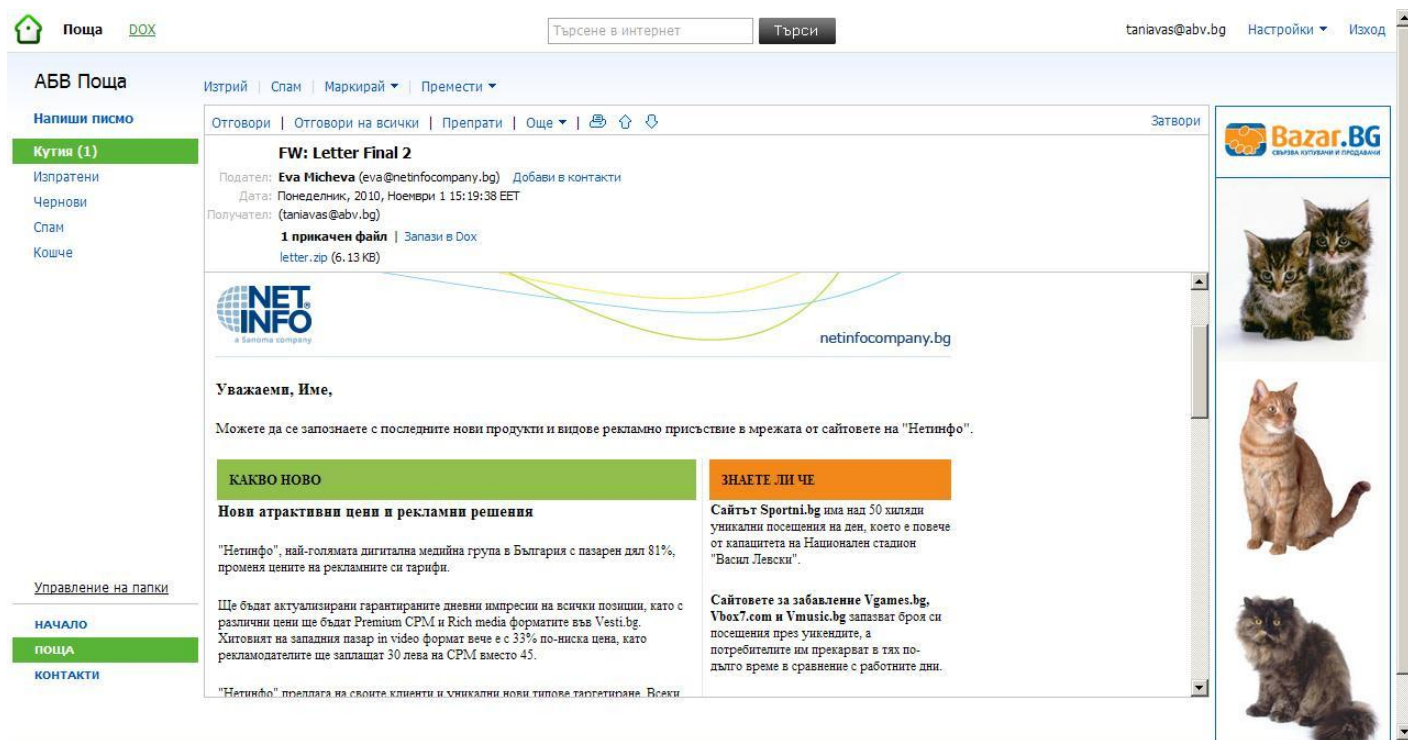
център

АНВ

МТ

Инстинкти – Център

Центърът е в горната 1/3 от дизайна



Почта [DOX](#) taniavas@abv.bg [Настройки](#) [Изход](#)

АБВ Почта [Изтрий](#) | [Спам](#) | [Маркирай](#) | [Премести](#)

[Напиши писмо](#)


Кутяци (1)

Изпратени
Чернови
Спам
Кошче

Отговори | [Отговори на всички](#) | [Препрати](#) | [Още](#) | [Икон](#) | [Икон](#) | [Затвори](#)

FW: Letter Final 2

Подател: **Eva Micheva** (eva@netinfocompany.bg) [Добави в контакти](#)
Дата: Понеделник, 2010, Ноември 1 15:19:38 EET
Получател: (taniavas@abv.bg)
1 прикачен файл | Запази в Dox
letter.zip (6.13 KB)

 netinfocompany.bg





Уважаем, Име,

Можете да се запознаете с последните нови продукти и видове рекламно присъствие в мрежата от сайтовете на "Нетинфо".

КАКВО НОВО	ЗНАЕТЕ ЛИ ЧЕ
Нови атрактивни цени и рекламни решения	Сайтът Sportni.bg има над 50 хиляди уникални посещения на ден, което е повече от капацитета на Национален стадион "Васил Левски".
"Нетинфо", най-голямата дигитална медийна група в България с пазарен дял 81%, променя цените на рекламните си тарифи.	Сайтовете за забавление Vgames.bg , Vbox7.com и Vmusic.bg запават броя си посещения през уикендите, а потребителите им прекарват в тях по-дълго време в сравнение с работните дни.
Ще бъдат актуализирани гаранциите дневни импресии на всички позиции, като с различни цени ще бъдат Premium CPM и Rich media форматите във Vesti.bg. Хитовият на западния пазар in video формат вече е с 33% по-ниска цена, като рекламодателите ще заплащат 30 лева на CPM вместо 45.	
"Нетинфо" предлага на своите клиенти и уникални нови типове таргетиране. Всеки	

[Управление на папки](#)

[НАЧАЛО](#)
[ПОЩА](#)
[КОНТАКТИ](#)



Инстинкти – Картинки

- Използвайте лица – непознати vs. известни
- Покажете движение
- Поставете визуален акцент
- Нахранете сърцето, за да ви последва

ИНСТИНКТИ – ЦВЕТОВЕ

Не забравяйте, че цветът има значение

ЦВЕТОВЕ	Усещания възникнали при възприемане на цвета								
	топло	студено	лекота	тежест	отдалеченост	добриваване	възбуждане	угнетяване	успокояване
Червен	×			×		×	×		
Оранжев	×					×	×		
Жълт	×		×			×	×		
Жълтозелен	×		×						×
Зелен					×				×
Зеленосив		×	×		×				×
Сив		×	×		×				×
Син		×		×	×				
Волегов		×		×	×			×	
Пурпурен	×			×		×	×		

Инстинкти – Структура

- Разпределяне съдържанието в колони
- Категоризиране чрез дизайн
- Линковете са сини и подчертани
- Вертикален скрол с мисъл за мъртвата точка

ИНСТИНКТИ - Copyright matters

Тема + Подател + Първо изречение

=

34 секунди внимание

Съдържание – таргетиране

Основни правила:

- Изберете добре своята база данни
- Таргетирайте посланието
- Следете какво се чете

Съдържание – таргетиране

Основни правила:

- Ретаргетирайте неотворените писма
- Ретаргетирайте отворените писма
- Не досаждайте


Case studies – SM

TOP SHOP [Начало](#) | [Фитнес](#) | [Красота](#) | [Домакинство](#) | [Отстъпки](#) | [Каталог](#) | [Вестер](#)

Намаления през септември: възползвай се, до -50% отстъпки

Нови, по-изгодни отстъпки, по-добри цени и по-практични решения - изберете сега!

- ▶ пазарувайте с привилегии
- ▶ поръчайте онлайн
- ▶ възползвайте се от отстъпките
- ▶ Не забравяйте: офертите са в сила до



Open Rate – 10.51%

CTR – 2.35%

Unsubscribed – 0.13%

Conversion rate (buy) – 0.009%

Цена: ~~10,90 ЛВ.~~ Цена: ~~79,90 ЛВ.~~ Цена: ~~44,90 ЛВ.~~

[Повече](#) ★ [Повече](#) ★ [Повече](#) ★

★ **Есенно обновление на дома - побързайте, сега с отстъпки**

Здравей,

Топ Шоп ти припомня, че може да се възползваш от **невероятните оферти**, които са избрани специално за теб. Не се колебай, а поръчай **на по-добра цена!** Избери продукт и поръчай **тук. Побързай**, може да имате всичко което сте искали и да спестите, само до **12-ти октомври**.

Изберете от списъка с продукти по-долу, **кликнете** и **поръчайте!** Продуктите ще бъдат доставени направо във вашия дом.

Ако не сте напълно доволни от поръчаните продукти, можете в срок от 7 работни дни от

Open Rate – 13.48%

CTR – 3.23%

Unsubscribed – 0.08%

Conversion rate (buy) – 0.032%

Удължително,
Екипът на e-TopShop

Телефон за поръчки: 02/81 851 80

[Начало](#) | [Фитнес](#) | [Красота](#) | [Домакинство](#) | [Здраве](#) | [Забавление](#) | [Книги](#) | [Вестер](#)
[Domee](#) | [Kosmodisk](#)

Case studies – SM в АБВ Поща

TOP SHOP



Шокиращи отстъпки -50%!

Здравей Jordan, Abv.bg и Top Shop имат страотно предложение за теб! Освежи горещите дни със специално подобрени оферти с намаления. **Побързай, офертата е специална!** Възползвай се до 12 юли!

Open Rate – 20%

CTR – 9.92%

 Спестете: 30,00 лв. Вашата цена: 89,90 лв. Поръчай	 Спестете: 50,00 лв. Вашата цена: 49,90 лв. Поръчай	 Спестете: 115,90 Вашата цена: 114,90 лв. Поръчай
Неопренов колан -10%  Спестете: 2,00 лв. Вашата цена: 17,90 лв. Поръчай	Целулекс -10%  Спестете: 5,00 лв. Вашата цена: 44,90 лв. Поръчай	Сауна Масаж -10%  Спестете: 14,50 лв. Вашата цена: 130,40 лв. Поръчай

Здравейте Netinfo,

Abv.bg и Top Shop имат ексклузивна оферта за теб! Освежи горещите летни дни със специално подобрени оферти с намаления. **Побързай и избери!** **Офертата е специална!** Възползвай се само до 12 юли!

Сега можеш да спестиш до **115,00 лв.** от цените на нашите продукти. Списъкът е по-долу - **кликни и поръчай!** Продуктите ще бъдат доставени направо в твой дом. **Побързай, офертата е специална!**

Open Rate – 19%


CTR – 52.31%

- [Целулекс](#) - 10% специална отстъпка
- [Велформ Сауна Масаж](#) - 10% специална отстъпка
- [Надуваемо легло](#) - 15% специална отстъпка
- [Неопренов колан](#) - 10% специална отстъпка
- [Тай Масьор](#) - 10% специална отстъпка

Най-горещите отстъпки идват първо при вас, [не ги пропускайте!](#)

С уважение,
Екип на Abv.bg и TopShop.bg

Case studies – АБВ vs. Data base

	 АБВ	DATA BASE
	Текст	Текст
OR	19%	13.48%
CTR	52.31%	3.23%
	Картинка	Картинка
OR	20%	10.51%
CTR	9.92%	2.35%

5+1 ключа

- Тема
- Дизайн
- Заглавия
- Линкове
- Цветове



Благодаря за вниманието!

Въпроси?

eva@netinfocompany.bg

Twitter @evunzel

Skype michevaeva

Mobile +359 888 230304