



№ 1 в России  
по созданию ИТ-инфраструктур

## CRM в производственном процессе

Влад Лямзин,  
менеджер проектов  
по внедрению бизнес-приложений  
компании КРОК

## Подход к проекту

- Экспресс-обследование
- Внедрение
  - Постановка задачи
  - Обучение проектной команды
  - Внедрение (разработка, тестирование, приведение в соответствие бизнес требованиям)
  - Оптимизация системы
- Ввод в промышленную эксплуатацию
  - Обучение конечного персонала
  - Надзор за вхождением в «самостоятельную» работу

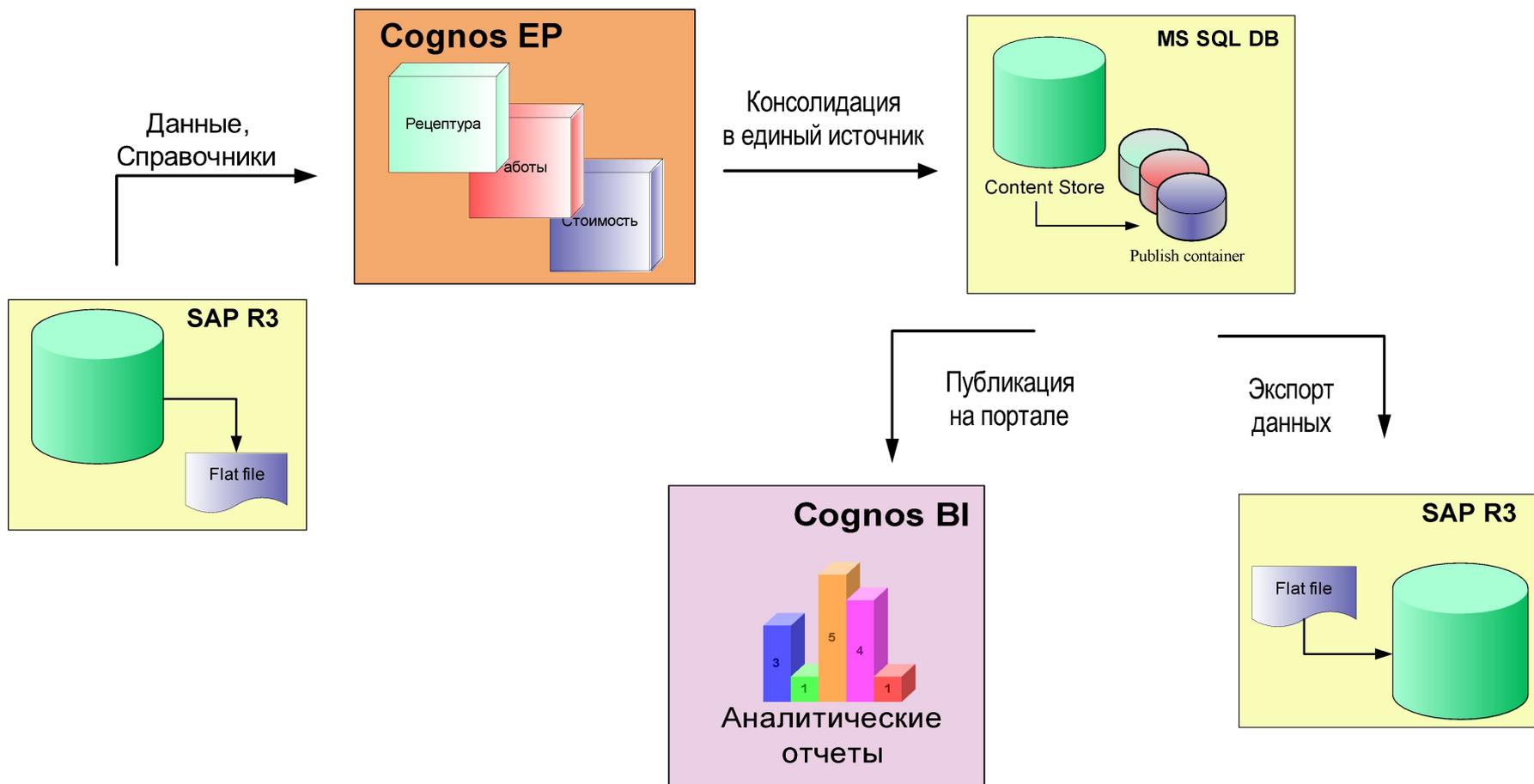
## Особенности проекта

- Заказчик: бизнес департамент
- Универсальность системы для компании в целом
- Жесткие сроки реализации проекта
- Реализация расчета последовательного технологического процесса

## Требования к решению

- Мультивалютность форм ввода
- Реализация функционала исключительно инструментарием Cognos
- Контроль ошибок ввода
- Загрузка справочников из SAP
- Экспорт полученных данных для SAP
- Скорость расчета полного цикла всего массива данных не должна превышать пол-рабочего дня

# Общая схема решения





## Решенные задачи

- Мультивалютность вводных форм
- Контроль разрыва технологических цепочек при заведении рецептуры
- Расчет большого ассортимента материалов и перенос незавершенного производства между заводами
- Получение оперативных отчетов в разрезе заводов по структуре затрат и себестоимости производства
- Аудит использования системы

## Результат

- Время выполнения полного цикла расчета материалов по всем заводам — 40 мин.
- Время выполнения полного цикла расчета себестоимости с учетом работ и экстрактивности — 2 часа

## Итоги проекта

### Сложности проекта

- Выверка требований к логике системы между сложившимся пониманием процесса и нового видения в связи с внедрением SAP
- Отсутствие возможности у заказчика самостоятельно в полном объеме сопровождать тех. инфраструктуру и реализованную систему.

### Положительные моменты

- Большая заинтересованность сотрудников заказчика к реализации процесса и достигаемому результату
- Реализация функционала реально требуемого бизнес процессом
- Высокая динамика реализации проекта

## Факторы успешного завершения проекта

- Эволюция системы в процессе внедрения
- Четкая расстановка приоритетов
- Совместная проектная команда
- Однозначное разделение ролей и ответственности
- Обучение проектной команды заказчика на этапе постановки
- Начало ознакомления рядовых пользователей системы на этапе ее внедрения
- Контроль над проектом



№ 1 в России  
по созданию ИТ-инфраструктур

Вопросы?

Влад Лямзин,  
менеджер проектов  
по внедрению бизнес-приложений  
компании CROC  
Тел. (495) 974-2274  
VLyamzin@croc.ru