



Центр стратегических
исследований и международных
отношений ИМЭМОС - Р

Электронная Россия: планы и реальность

19 мая 2010

Gosuslugi.askjournal.ru

- Ждем внедрения новых сервисов на gosuslugi.ru
- Тестируем
- Обсуждаем проблемы
- Ищем публикации на тему госуслуг

Календарь введения сервисов

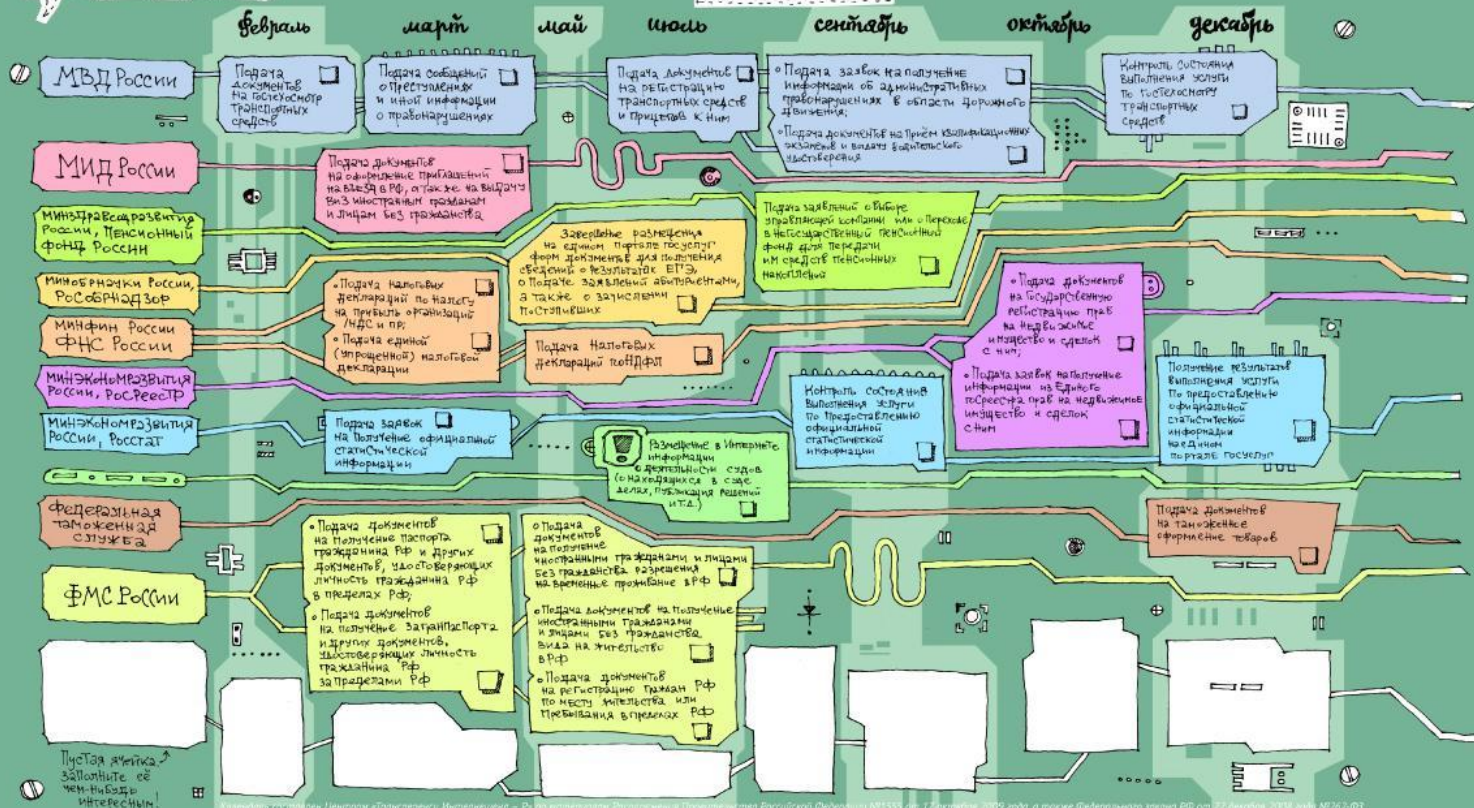
План Правительства по упрощению жизни народа в 2010 году Расписание появления сервисов на сайте gosuslugi.ru

Ставьте галочки в расписании, делайте в календаре и используйте его как рабочую. Самые подробности на сайте govzadaci.aktkonf.ru

У Правительства есть План. Он должен уметь помочь обычным гражданам обуздать бюрократию и способствовать сокращению коррупции.

По Плану, нам не придется ходить по учреждениям, а доступ ко многим государственным услугам можно будет получить на сайте gosuslugi.ru. Помните, все сервисы материалы будем размещать в сети.

План в Центре «Трансперенс Интернешнл» — РР конференция, чем больше граждан будет следить за выполнением Плана, тем больше шансов, что Правительство его выполнит.



Мониторинг третьего этапа

- По плану
 - 2 ГУ в феврале
 - 44 ГУ в марте
 - 6 ГУ в мае
- ПФР – реализует ГУ отдельно
- Из 31 ГУ присутствуют 20
- Отстают
 - Минздравсоцразвития, ПФР
 - МВД
 - МИД

Спорные моменты портала

- Регистрация
- Новости
- Админ. регламенты органов
- Предоставление информации
- Обратная связь

Регистрация

- ИНН – добровольный идентификатор
 - Есть проблема отказа по религиозным мотивам
- Активация телефона
- Проверка СНИЛС и ИНН
- Доставка Почтой России
 - Проверка личности происходит не всегда

Новости портала





- Отсутствует лента новостей портала
- «Последние публикации» - новости не связанные с порталом
- Нет возможности подписаться на рассылку новостей

Админ. регламенты

- В существующие АР портал gosuslugi.ru никак не включен
- Нет понимания как проходит процедура
- В разных ведомствах разные правила

Предоставление информации

- ФМС – 100%
- МВД – 47%-88%

Регион	Наличие тел (%)	Время работы (%)
Москва	47 	49 
Казань	44 	85 
Киров	78 	58 
Воронеж	88 	65 
Владимир	54 	69 

Статья 13.27 КоАП. Нарушение требований к ... размещению в сети «Интернет»

2. Неразмещение в сети «Интернет» информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в случаях, если обязанность по размещению такой информации в сети «Интернет» установлена федеральным законом, – влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере **от трех тысяч до пяти тысяч рублей.**

Обратная связь

- «Горячая линия»
 - Работает
 - Ответы пустые
- Форма обратной связи
 - Работает не всегда
 - Ответы часто пустые
- Блог портала ГУ
 - Работал хорошо
 - Перестал функционировать в мае