



# Электронная Россия: планы и реальность

19 мая 2010

### Gosuslugi.askjournal.ru

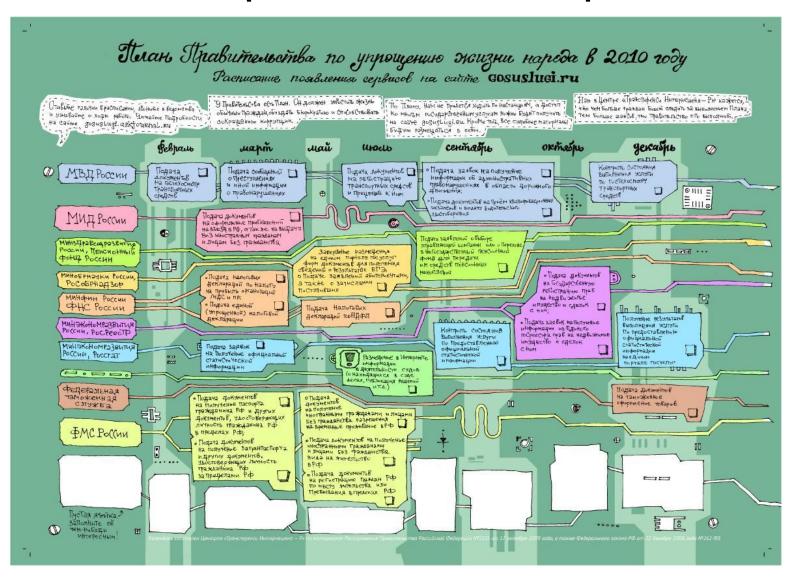
• Ждем внедрения новых сервисов на gosuslugi.ru

• Тестируем

• Обсуждаем проблемы

• Ищем публикации на тему госуслуг

#### Календарь введения сервисов



#### Мониторинг третьего этапа

- По плану
  - 2 ГУ в феврале
  - 44 ГУ в марте
  - 6 ГУ в мае
- ПФР реализует ГУ отдельно
- Из 31 ГУ присутствуют 20
- Отстают
  - Минздравсоцразвития, ПФР
  - МВД
  - МИД

#### Спорные моменты портала

- Регистрация
- Новости
- Админ. регламенты органов
- Предоставление информации
- Обратная связь

#### Регистрация

- ИНН добровольный идентификатор
  - Есть проблема отказа по религиозным мотивам
- Активация телефона
- Проверка СНИЛС и ИНН
- Доставка Почтой России
  - Проверка личности происходит не всегда

#### Новости портала

- Отсутствует лента новостей портала
- «Последние публикации» новости не связаные с порталом
- Нет возможности подписаться на рассылку новостей

#### Админ.регламенты

• В существующие AP портал gosuslugi.ru никак не включен

• Нет понимания как проходит процедура

• В разных ведомствах разные правила

#### Предоставление информации

- ФМС − 100%
- MBД 47%-88%

| Регион   | Наличие тел (%) | Время работы (%) |
|----------|-----------------|------------------|
| Москва   | 47              | 49               |
| Казань   | 44              | 85               |
| Киров    | 78              | 58               |
| Воронеж  | 88              | 65               |
| Владимир | 54              | 69               |

## Статья 13.27 КоАП. Нарушение требований к ... размещению в сети «Интернет»

2. Неразмещение в сети «Интернет» информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в случаях, если обязанность по размещению такой информации в сети «Интернет» установлена федеральным законом, — влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей.

#### Обратная связь

- «Горячая линия»
  - Работает
  - Ответы пустые
- Форма обратной связи
  - Работает не всегда
  - Ответы часто пустые
- Блог портала ГУ
  - Работал хорошо
  - Перестал функционировать в мае