

# Рестораны & Мобильные приложения

Почему Вашему ресторану  
**НЕОБХОДИМО**  
мобильное приложение



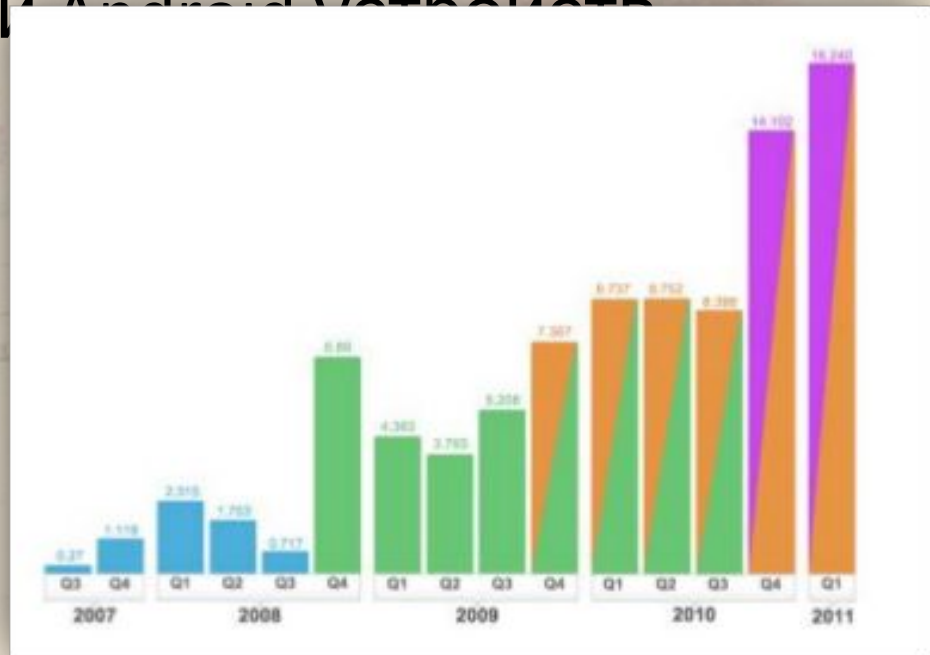
# Развитие Вашего бизнеса

- Новый этап развития Вашего ресторана
  - **мобильный**
- Запуск мобильных приложений для ресторана **позволит получить:**
  - больше клиентов
  - расширение бизнеса
  - увеличение выручки и прибыли

# Мобильная индустрия

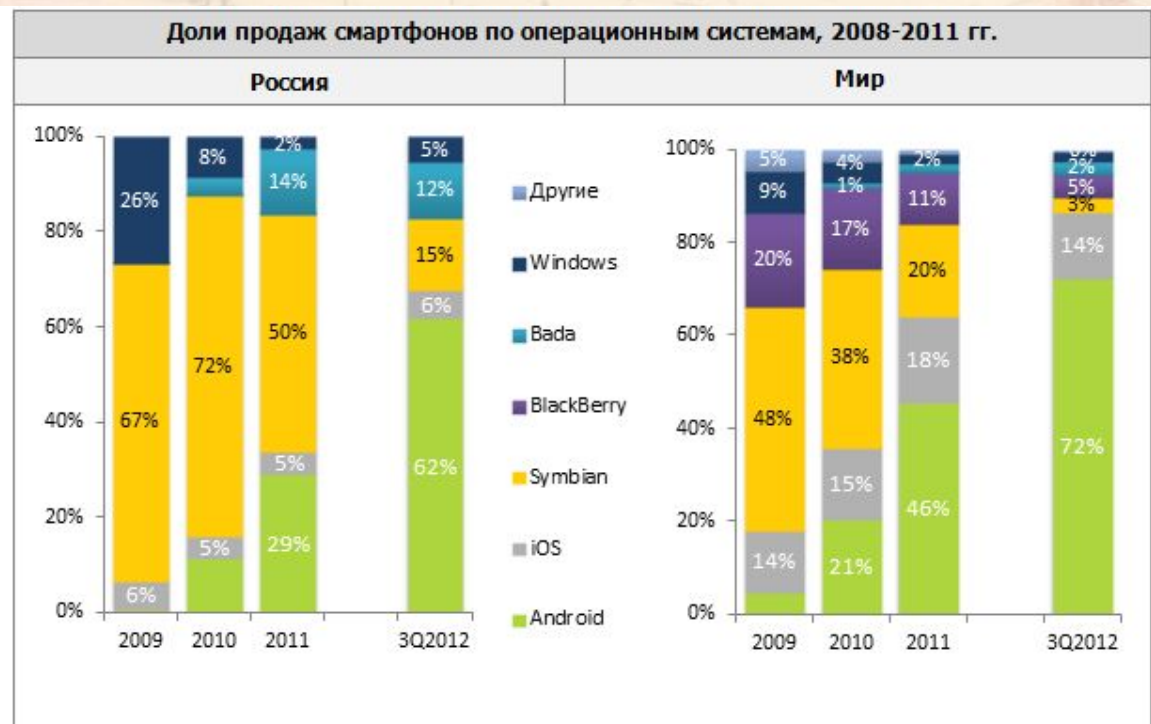
- Темпы роста и развития мобильной индустрии невероятно высоки
- За последние 3 года около **20 млрд.** мобильных приложений было загружено посредством iPhone и Android устройств

*График продаж iPhone  
в миллионах шт.  
поквартально за 3 года*



# Темпы роста мобильной индустрии в цифрах

- Примерно 500 000 000 Android - телефонов было приобретено
- Примерно 300 000 000 iPhone было приобретено
- Доля Android на российском рынке смартфонов достигает в настоящий момент около 62%
- Доля iPhone на российском рынке смартфонов порядка 6%



Данные: J'son & Partners Consulting, Gartner

dryab

# Почему нужны мобильные приложения/сайты?

- **ФАКТ:** Вы теряете клиентов, пользующихся мобильным телефоном, и дарите их конкурентам
- **Исследование:** “Как понять пользователей смартфонов”



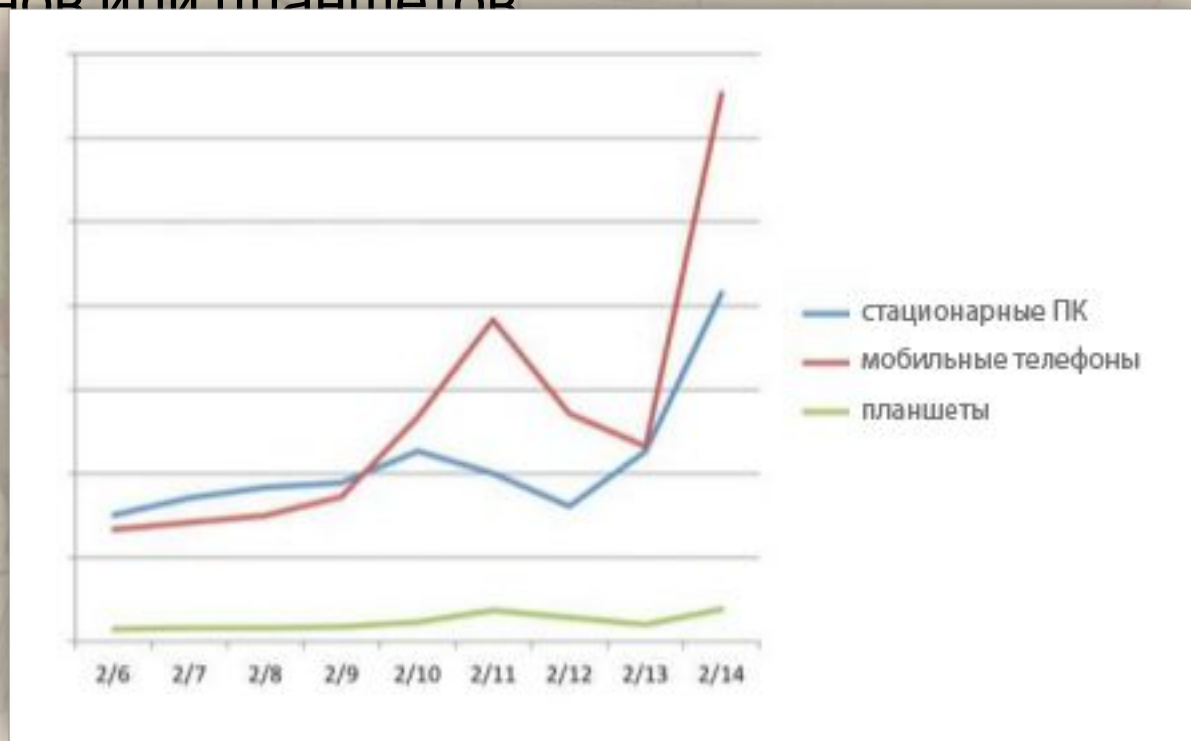
# Почему нужны мобильные приложения/сайты?

- **ФАКТ:** Если Вашей компании до сих пор нет в мобильном пространстве, Вы постоянно теряете своих клиентов
- **Исследование:** “Что пользователи хотят видеть в мобильном телефоне”



# Поисковые запросы на мобильных устройствах в день Святого Валентина

- Google провел анализ поисковых запросов 14 февраля 2013 г.
  - 62% от общего числа запросов популярных ресторанов в день Святого Валентина были сделаны с мобильных телефонов или планшетов



# Виды мобильных продуктов

- Мобильные приложения
- Мобильные сайты
- QR-коды





# Мобильные приложения для Ресторанов

- **Легко** создать.
- **Повышают** лояльность уже существующих клиентов.
- Те клиенты, которым нравится Ваш ресторан, скорее всего **захотят установить** Ваше мобильное приложение
  - *если их заинтересуют Ваши предложения (конкурсы, скидочные купоны, другие программы лояльности).*
- **Возрастет** стоимость среднего чека, посещаемость, как следствие, расширится клиентская база, вырастет популярность заведения (при соответствующем сервисе). В конечном счете, это приведет к увеличению прибыли.

# Преимущества мобильных приложений для клиентов

- Могут заранее просмотреть меню и спецпредложения дня
- Сделать заказ заранее или заказать еду на вынос
- Заказать резервирование столика
- Сделать свои замечания и получить обратную связь
- Написать Вам в страничку в соц. сетях (если таковая имеется)
- Получить купон/скидку
- Участвовать в программах лояльности и конкурсах
- И многое другое!

# Мобильный сайт для Ресторанов

- Веб-сайт повышает уровень доверия у клиентов, пользующихся мобильными устройствами
- Нет необходимости загружать мобильное приложение
- Удобно просматривать, легко получить обратную связь
- Поисковый трафик - отличный способ получить новых клиентов

# QR коды

- QR-коды приводят клиентов непосредственно на сайт, не заставляя владельцев смартфонов и планшетов набирать адрес в строке поиска.
- Просто отсканируйте код, и Вы сразу попадаете на сайт.
- Их можно разместить в объявлениях, на витринах, где угодно.
- **БЕСПЛАТНО** создаются, легко распространяются

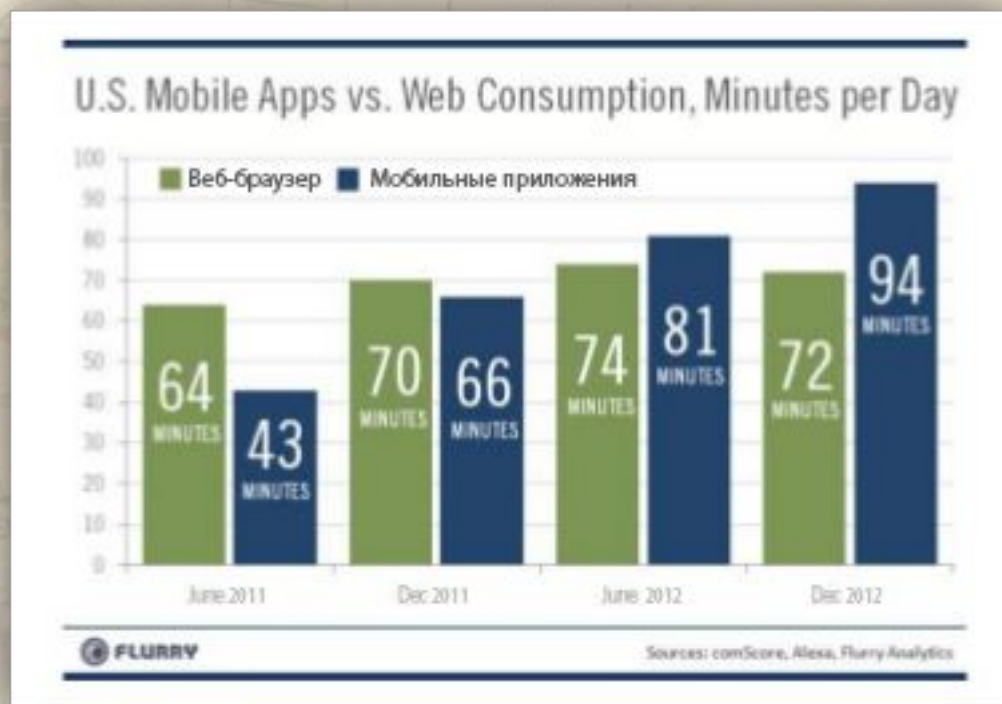


# 8 причин, почему Вашему ресторану необходимо приложение Мобильный заказ

- Клиенты склонны тратить больше, когда используют Интернет/мобильное приложение
- Клиенты скорее всего уже пользовались подобной услугой мобильного заказа
- *во всем мире такая услуга стремительно набирает популярность (около 40%), в России она также востребована*
  - Ваш ресторан сможет выйти на новый этап развития
  - Ваши конкуренты скорее всего тоже не дремлют и также изучают новые способы увеличения продаж
- *20% сетей быстрого питания и ресторанов дают возможность своим клиентам подтвердить заказы по мобильному телефону*
  - Вы можете рассылать своим клиентам полезную информацию, тем самым дополнительно привлекая людей и повышая узнаваемость ресторана
- *Около 40% покупателей подтвердили, что им хотелось бы получать на свой e-mail с определенной периодичностью рассылку о спецпредложениях от любимых ресторанов. Вы же сможете посылать сообщения не только на email, а прямо в телефон своих клиентов посредством PUSH-уведомлений.*
  - Мобильные заказы повышают лояльность постоянных клиентов
  - Мобильные заказы способны значительно увеличить количество заказов ресторана
  - Ваша прибыль значительно вырастет

# Почему мобильные приложения?

**ФАКТ:** Ваши клиенты отдают предпочтение мобильным приложениям, нежели мобильным сайтам.



**Мобильные приложения vs. Веб-серфинг, минут в день**

# А если мы захотим мобильный веб-сайт?

- Мы предлагаем Вам и мобильное приложение и мобильный сайт
- Мы разместим Ваши мобильные приложения в iTunes Apple Store, Google Play, а также сделаем мобильную версию имеющегося веб-сайта (если таковой есть)
- Подготовим маркетинговую стратегию мобильного продвижения



# Почему именно наша компания?

- Мы способны сделать Ваш бизнес мобильным быстро и легко
- Мы поможем Вам получить новых клиентов и увеличить количество постоянных покупателей
- Мы ведем каждый проект от начала и до конца, осуществляем техподдержку и консультируем при всех возникающих вопросах
- Мы являемся экспертами в мобильном бизнесе
- С нами можно связать в любое время
- Наша система невероятно проста для понимания и удобна в использовании

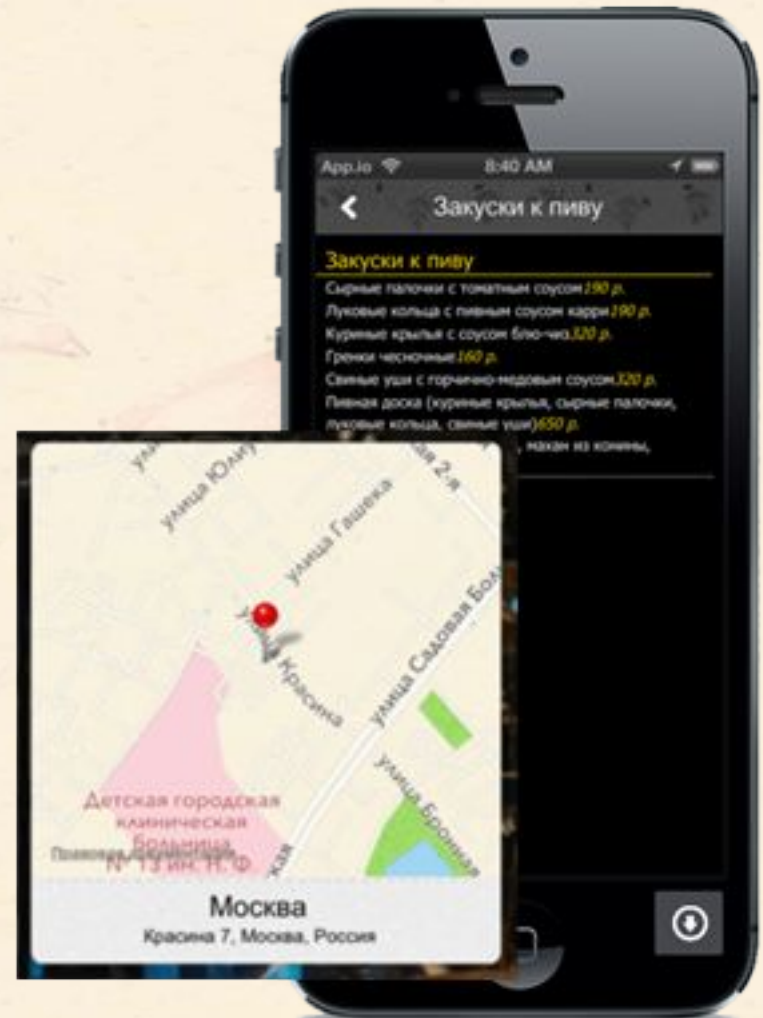




# Общая информация

## Мобильное приложение содержит:

- Информацию об услугах
- Меню ресторана (в формате TXT или PDF)
- Месторасположение ресторана на карте
- Возможность сделать звонок в одно касание
- События, спецпредложения и



# Интеграция с социальными сетями

- Клиенты могут связаться с Вами с Вашей страницы в соцсетях
- Поддержка Facebook
- Поддержка Twitter
- Около 40% социально активных пользователей используют свои аккаунты в соц сетях для регистрации в приложениях через мобильные



# Купонные программы

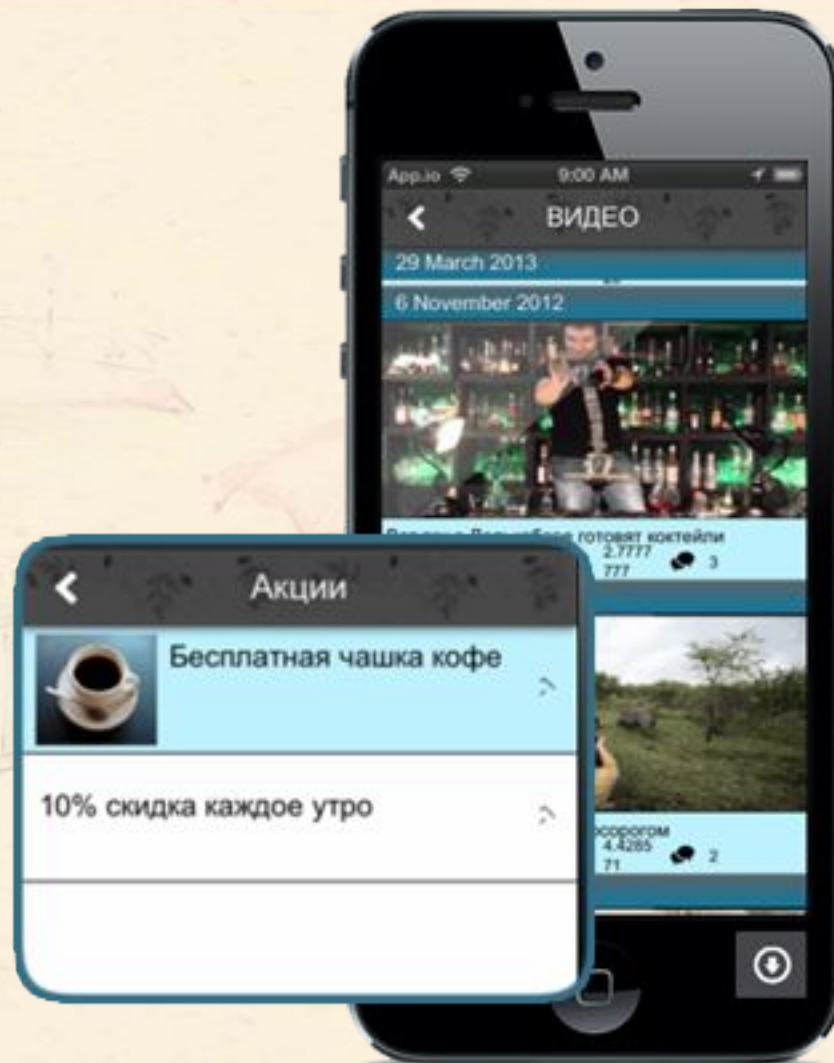
- GPS купоны
  - когда клиенты находятся в месте Вашего расположения, они могут зарегистрироваться (или просто авторизоваться, если уже была регистрация) и получить бонусы.
- Купоны QR-кодов.
  - Активируются при повторном посещении ресторана. Повышают лояльность клиентов.

*28% покупателей сообщили, что им чрезвычайно нравится вновь возвращаться и совершать покупки (заказывать услуги) у компании, если вместе с покупкой они получают приятную скидку, вознаграждение и т.п. поощрения.*



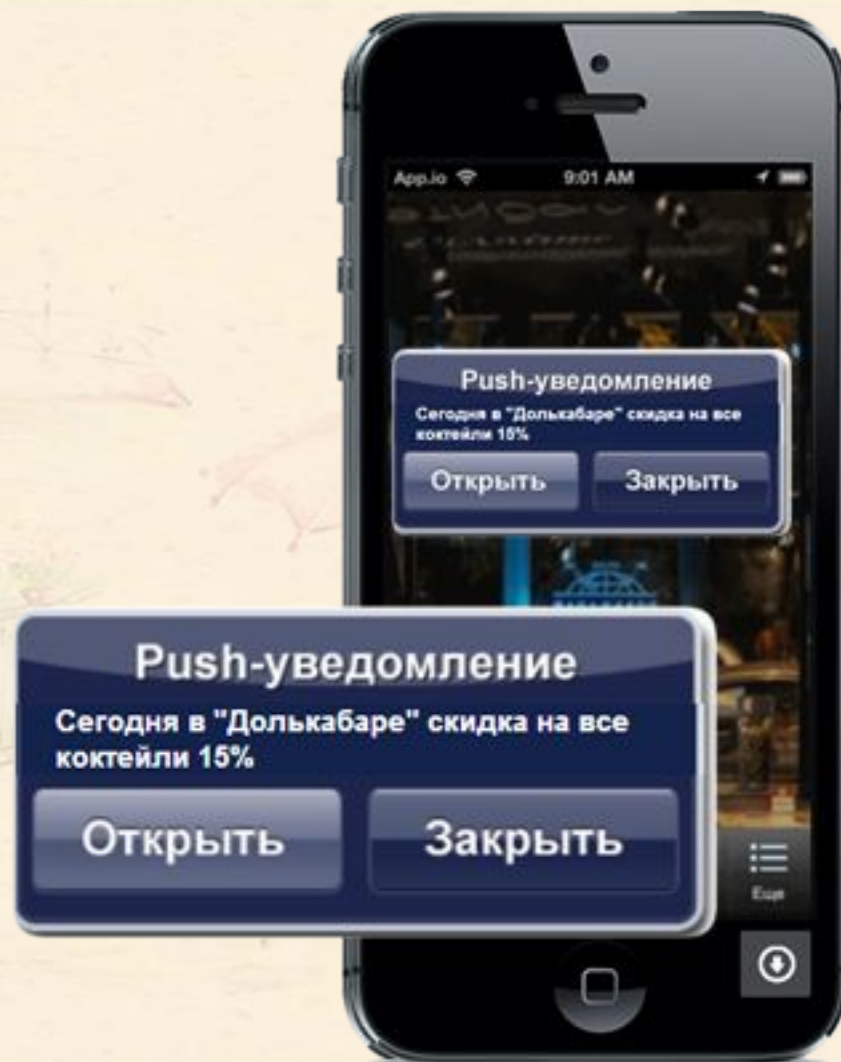
# Автоматическое обновление

- Вы полностью контролируете содержимое приложения
- В приложение можно добавить и обновить:
  - Информацию о спец. мероприятиях и событиях
  - Спецпредложения дня/недели
  - Купонные программы
  - Фото
  - И еще много другой информации.



# PUSH-уведомления

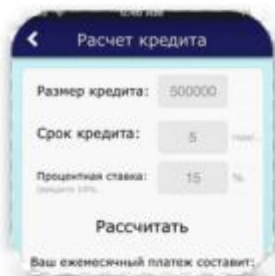
- Расскажите своим клиентам максимально быстро про:
  - специальные предложения, нововведения, акции “Счастливые часы” и т.п.
- PUSH-уведомления делают Вас ближе к Вашим клиентам и устанавливают новый формат общения
  - они совершенно бесплатны для Вас
  - для сравнения, аналогичный SMS-план обойдется Вам в среднем в 4-6 тыс. руб. в месяц



# Другие возможности



Набор одной  
кнопкой



Калькулятор  
кредитов



Интеграция с  
LinkedIn



Интеграция  
блогов



Направления GPS



Удобный сбор  
контактов



Функция стены  
клиентов



Собственная галерея  
изображений



Интеграция  
YouTube



Функция отсылки  
фотографии

# Прайс-лист наших услуг

- Профессиональный дизайн приложения и бесплатная настройка - 35000 рублей
- Ежемесячная абонентская плата - от 300 рублей
- Неограниченное количество PUSH-уведомлений
- Неограниченное количество загрузок приложений



# Как начать работу

- Свяжитесь с нами в любое время
- Позвоните:
- Напишите нам:
- Техподдержка:  
<http://support.biznes-technologii.ru>
- E-mail: [eclatant25@mail.ru](mailto:eclatant25@mail.ru)
- Посетите наш сайт:  
[www.biznes-technologii.ru](http://www.biznes-technologii.ru)